

POSTADRES  
Postbus 20  
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES  
Molenstraat 50

TELEFOON  
14 0 53

Aan: de Gemeenteraad

DATUM  
12 juni 2012

ONS KENMERK

BEHANDELD DOOR  
H. Weggemans (WZW-PD)

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER  
(053) 481 77 39

ONDERWERP  
Aanbieding KlantTevredenheidsOnderzoek 2011 en Uitvoeringsverslag Producteenheid Zorg  
2011

Geachte leden van de Raad,

Bij deze willen wij u graag het KlantTevredenheidsOnderzoek (KTO) 2011 en het  
Uitvoeringsverslag cluster Zorg 2011 aanbieden.

### **KlantTevredenheidsOnderzoek 2011**

Jaarlijks wordt er een KTO uitgevoerd onder klanten van de Wmo. Uit het KTO 2011 blijkt dat zij over het algemeen tevreden zijn over de Wmo voorzieningen en de wijze waarop hun aanvraag is behandeld. In bijgevoegde toelichting op het KTO vindt u een samenvatting van de resultaten.

### **Uitvoeringsverslag ClusterZorg 2011**

Het cluster Zorg heeft als taak om op basis van de Wmo de burgers van Enschede te ondersteunen bij het deelnemen aan de samenleving als ze dit vanwege een beperking zelf of met behulp van hun (sociale) netwerk niet meer kunnen. Daarvoor kan het cluster ook individuele voorzieningen verstrekken. In het Uitvoeringsverslag leest u waar het cluster Zorg zich in 2011 voor heeft ingezet en welke resultaten zij hiermee behaald heeft.

### **Presentatie**

Op 18 juni 2012 is tijdens het randprogramma van de raad tijd gereserveerd voor een presentatie van het cluster Zorg over de Kanteling in Enschede. De inhoud van deze presentatie zal bestaan uit een terugblik naar het ingezette beleid, de behaalde resultaten en de leerpunten.

Mocht u vragen hebben over het KlantTevredenheidsOnderzoek 2011 en/of het Uitvoeringsverslag van het cluster Zorg dan kunt u ze per mail stellen aan [j.van.straaten@enschede.nl](mailto:j.van.straaten@enschede.nl). U kunt natuurlijk ook tijdens de presentatie vragen stellen.

Met vriendelijke groeten,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,

de Secretaris,                      de Burgemeester,

(M.J.M. Meijs)                      (P.E.J. den Oudsten)