

Nota beleidsprestaties transities Wmo en Jeugd

regio Rivierenland

versie 13 mei 2014

Inhoudsopgave

1.	Aanleiding	1
1.1	Waar gaat de nota beleidsprestaties over en waarom nu?	1
1.2	Hoe past deze nota in de planning en waar komen we vandaan?	2
1.3	Wat staat er in de nota en wat niet?	3
2.	Beleidsprestaties Wmo en Jeugdzorg	4
2.1	Focus op eigen kracht en kracht van het netwerk	5
2.2	Van zware zorg naar lichte zorg	5
2.3	Verschuiving van individueel naar collectief/van maatwerk naar algemene voorziening	6
2.4	Samenwerken en verbinden	6
2.5	Cliëntondersteuning, keuzevrijheid en tevredenheid	6
2.6	Toegankelijkheid van dienstverlening en openbare gebouwen moet zijn gewaarborgd	7
2.7	Zorgaanbieders moeten voldoen aan eisen rondom kwaliteit en innoveren	7
2.8	Realisatie van een betaalbaar, duurzaam en efficiënt ondersteuningssysteem	8

1. Aanleiding

‘Dat is mooi zo’n beleidsplan, maar wat gaan we nu concreet doen?’

Beleidsmedewerkers staan er om bekend dat ze goed zijn in het bedenken en formuleren van een visie, strategische doelen kunnen beschrijven en tactisch kunnen opereren richting partners. Hoe meer concrete uitwerking gevraagd wordt des te lastiger ze het krijgen. Gemeenteraden willen graag weten wat er concreet uitgevoerd gaat worden, op basis van een visie met strategische doelen. Welke resultaten gaat het in te zetten beleid opleveren?

Deze nota geeft een eerste aanzet om aan het eind van 2014 zo concreet (smart) mogelijke te behalen resultaten te benoemen. Door voor de zomer van 2014 met elkaar hierover te spreken, kunnen we concreter worden en scherper zijn én kunnen partners (zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, 1^e en 2^e lijns medewerkers, enz.) meegenomen worden en bewust gemaakt worden van hetgeen ook van hen gevraagd gaat worden. Zij leveren tenslotte straks de zorg en de ondersteuning, die we bij hen inkopen. Zij worden voor een groot deel verantwoordelijk voor de realisatie van de gevraagde ‘beleidsprestaties’.

De nota is een regionaal nota waarbij het gaat om met elkaar gedeelde lokale beleidsprestaties.

1.1 Waar gaat de nota beleidsprestaties over en waarom nu?

Gemeenten hebben de wettelijke opdracht periodiek een plan vast te stellen voor het gemeentelijk beleid op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet. Dit beleidsplan wordt in het vierde kwartaal 2014, ter vaststelling, aan de gemeenteraden aangeboden en zal betrekking hebben op de periode 2015/2016¹.

Ter voorbereiding op dit beleidsplan leggen wij al voor de zomer aan alle raden in de regio deze nota met beleidsprestaties voor. De beleidsprestaties geven aan “welke resultaten we willen bereiken”. Met het vooraf inzicht geven in de mogelijke en gewenste beleidsprestaties willen we drie doelen bereiken:

1. De gemeenteraad consulteren en meenemen in de vaststelling van het ambitieniveau van de te verwachten resultaten in de eerste jaren;
2. Inwoners, cliënten en hun vertegenwoordigers (Wmo/cliëntenraden) consulteren en meenemen;
3. De zorgaanbieders tijdig inzicht geven wat gemeenten van hen verwachten ten aanzien van de transitie en transformatie;

Ad1. Gemeenteraad consulteren

In het laatste kwartaal van 2014 zal het beleidsplan Wmo en Jeugd aan de gemeenteraad worden aangeboden. Belangrijk onderdeel van het beleidsplan is : ‘Wat willen we bereiken en hoe gaan we dat doen?’ Door al voor de zomer de gemeenteraad te vragen om zich uit te spreken over de beleidsprestaties maken we het uiteindelijke beleidsplan scherper en concreter.

Ad2. Inwoners, cliënten en hun vertegenwoordigers (Wmo/cliëntenraden) consulteren en meenemen

De beleidsprestaties zijn een opmaat voor het uiteindelijke beleidsplan Jeugd en Wmo. Door vroegtijdig de Wmo/cliëntenraden, maar ook gewoon inwoners en cliënten, te betrekken, te bevragen en te consulteren brengen we hen in de positie die ze toekomt. Niet aan het eind van het traject, als alles klaar is, een advies vragen, maar vanaf het begin de mogelijkheid geven om mee te denken, opmerkingen te maken en voorstellen te doen.

¹ In afwijking van de gebruikelijke termijn van vier jaar, kiezen we voor twee jaar. Dat sluit het beste aan bij het overgangsrecht en contractduur van de meeste contracten. Er verandert zoveel dat we na twee jaar de stand willen opmaken.

Ad3. Zorgaanbieders informeren

Door de beleidsprestaties aan zorgaanbieders mee te geven, krijgen zij tijdig inzage in hetgeen gemeenten van hen gaan verwachten de komende jaren. Het zijn met name de zorgaanbieders die we vragen en prikkelen om hun diensten en producten te innoveren en zo te transformeren dat prestaties die de gemeente benoemt, gerealiseerd kunnen worden.

Beleidsprestaties zijn niet statisch maar dynamisch: een groeimodel

Op veel terreinen is duidelijk wat de richting moet zijn van het beleid, maar is op voorhand lastig aan te geven welke doelstelling haalbaar is. Een doel van vrijwilligersbeleid kan bijvoorbeeld zijn meer vrijwilligers betrekken bij de uitvoering van zorg- en welzijnsactiviteiten. Op voorhand is echter lastig aan te geven welke kwantitatieve doelstelling haalbaar is: is dit bijvoorbeeld 5 of 10% groei van vrijwilligers op dit vlak? Wat haalbaar is hangt mede af van de extra inspanningen die we hiervoor gaan ondernemen. Daarom is er voor gekozen de prestaties nog niet te kwantificeren, maar wel een duidelijke richting aan te geven in de orde van “meer of minder”. Op een aantal prestaties is van dit uitgangspunt afgeweken. Dit is het geval als er in eerdere nota's/afspraken al een kwantitatieve ambitie was opgenomen. Waar dit het geval is, staat tussen haakjes de bron vermeld waar de betreffende prestatie eerder in is vastgelegd. Anderzijds waren er onderwerpen waarop er wel duidelijk een norm vooraf te stellen is, bijvoorbeeld als het gaat om cliënttevredenheid. We vinden dat deze minimaal een 7 als streefwaarde moet hebben om acceptabel te zijn.

Op de prestaties waar nu een richting (meer of minder) staat aangegeven, hebben we de ambitie om de komende jaren steeds meer prestaties nader te kwantificeren op basis van ervaringscijfers.

1.2 Hoe past deze nota in de planning en waar komen we vandaan?

Voordat we nader ingaan op de beleidsprestaties, willen we een beeld schetsen van de stappen die al zijn gezet om te komen tot een nieuwe invulling van het sociale domein. We doen dit door kort in te gaan op de documenten die in de afgelopen periode aan de gemeenteraden zijn aangeboden.

1. Regionale visie op het sociale domein “De samenredzame Samenleving”

In dit document is begin 2013 de visie, en daarmee de inhoudelijke kaders, voor de decentralisaties vastgesteld. Uitgangspunten van visie van de samenredzame samenleving, met het motto: Zelf doen, Samen doen, Laten doen:

- ✓ Burger, huishouden en buurt centraal;
- ✓ Wereld terug naar de burger (zelfstandige burger en terugtrekkende overheid);
- ✓ Ondersteuning centraal en ontschot organiseren;
- ✓ Krachtige burgers en krachtige professionals.

2. De contourennota (“Naar een verbonden sociaal domein”) ⇒ 4^{de} kwartaal 2013

Deze nota is een vervolgstap op de regionale visie “de Samenredzame Samenleving” waarin de volgende vijf principes centraal zijn gesteld:

- ✓ De burger, het huishouden en de buurt staan centraal;
- ✓ Uitgaan van eigen kracht en regie;
- ✓ Wij organiseren het eenvoudig en overzichtelijk;
- ✓ Kwaliteit borgen in het sociale domein;
- ✓ Wij gaan uit van meer vertrouwen en adequate controle.

In deze nota is tevens de verbinding naar de participatiewet, Wmo 2015, Jeugdzorg en passend onderwijs gelegd.

3. Groeinota Jeugdzorg ⇒ 4^{de} kwartaal 2013

Met ingang van 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor bijna alle vormen van hulp en zorg voor jeugdigen en opvoeders. Het decentralisatieproces bestaat uit twee belangrijke processen

die op elkaar lijken, maar die toch sterk van elkaar verschillen: transitie en transformatie.

- ✓ Bij **transitie** gaat het om het overhevelen van taken en verantwoordelijkheden naar de gemeente toe. Dat is een verandering van structuur, maar niet per se van werkwijze.
- ✓ Bij **transformatie** gaat het om een andere manier van werken en met elkaar omgaan (cultuur).

Daardoor wil de gemeente bereiken dat problemen niet ontstaan, of sneller worden opgelost.

De groeinota beschrijft de processen van transitie en transformatie. Om de ambities en ideeën te vertalen naar de praktijk staan in de groeinota 13 zogenaamde ankers.

4. **Regionaal transitie arrangement Jeugd** ⇒ 4^{de} kwartaal 2013

Vertegenwoordigers van het rijk, provincies en gemeenten hebben afgesproken om de continuïteit van jeugdzorg bij de overgang naar gemeenten per 1 januari 2015 te garanderen. Het transitie arrangement bevat een overzicht van afspraken over de volgende onderwerpen:

- ✓ Hoe is de continuïteit van zorg geborgd?
- ✓ Hoe ziet de benodigde infrastructuur eruit, met andere woorden: hoe komt de hulpvrager bij de juiste zorgaanbieder?
- ✓ Hoe worden de frictiekosten die met transitie samenhangen beperkt.

5. **Nota Beleidskader Sturing, bekostiging en inkoop** ⇒ 2^{de} kwartaal 2014

Dit beleidskader, dat bedoeld is voor de (boven) regionale inkoop van verschillende producten, geeft voor de nieuwe taken Jeugdzorg en Wmo 2015 antwoord op de vragen:

- ✓ Hoe sturen we?
- ✓ Hoe willen we bekostigen?
- ✓ Hoe willen we inkopen?

1.3 Wat staat er in de nota en wat niet?

Er zijn honderden beleidsprestaties te vinden en te bedenken die gaan over zorg en ondersteuning, uitvoering, inrichting, kwaliteit, financiën, enz. Om een keuze te kunnen maken uit al die verschillende soorten en vormen van prestaties is gestart met een 'ordening op thema's'.

Die thema's zijn gebaseerd op de (wettelijke) opgaven vanuit de Wmo en de Jeugdwet. Daarbij is vooral gekeken naar de te bereiken maatschappelijke effecten.

In hoofdstuk 2 beschrijven we de thema's en worden de prestaties die daar bij horen benoemd.

Wat staat er (nog) niet in de beleidsprestaties?

Op het moment van schrijven van deze nota wordt tegelijkertijd geschreven aan 'de nota van inrichting', 'de nota solidariteit' en 'de nota van inkoop'. Daarnaast is het Beleidsplan Participatie en het Plan van Aanpak Hervorming Hulp bij het Huishouden nog in ontwikkeling en daarom niet meegenomen in de beleidsprestaties Jeugd en Wmo. De afstemming met schulphulpverlening en integratie mist nog.

Afstemming met passend onderwijs heeft al wel plaatsgevonden en een aantal prestaties zijn hierover opgenomen.

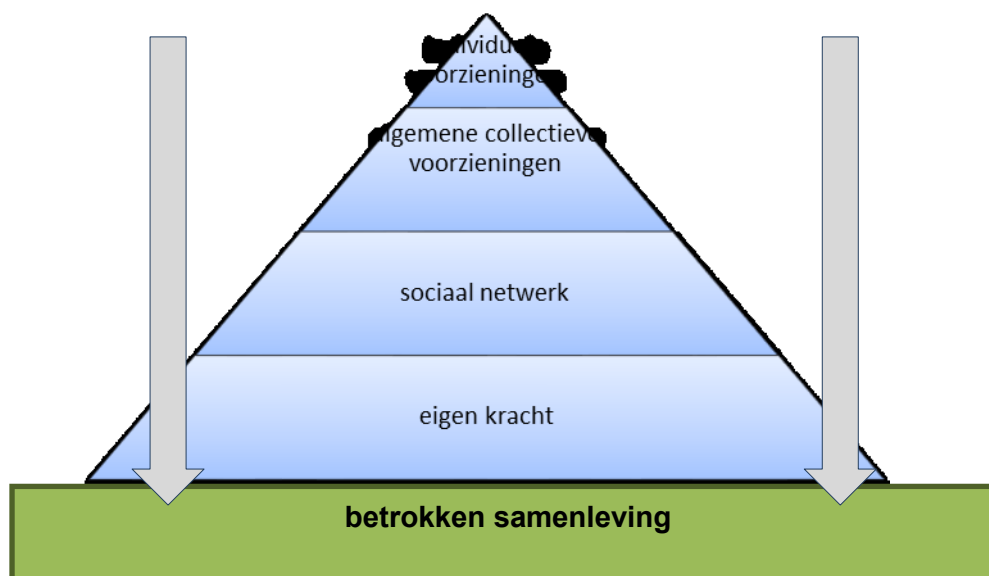
2. Beleidsprestaties Wmo en Jeugdzorg

De decentralisaties, en de daarmee gepaard gaande bezuiniging, vragen een andere inrichting van het sociale domein. Aan gemeenten en zorgaanbieders de taak om in de komende jaren te komen tot transformatie en innovatie binnen de te leveren ondersteuning.

Het uitgangspunt is en blijft dat ondersteuning wordt geboden voor datgene wat mensen niet zelf op kunnen lossen. Hierbij wordt rekening gehouden met de persoonlijke situatie en de mogelijkheden om zelf te voorzien in oplossingen. Daarmee ligt er ook een verplichting bij de burger. Dit betekent dat samen met de burger naar mogelijkheden / oplossingen wordt gezocht. “Samen” betekent dat de burger hierbij zelf ook een inspanningsverplichting heeft.

Kernbegrippen van de ondersteuning zijn: leveren van maatwerk, uitgaan van de te bereiken resultaten en de eigen verantwoordelijkheid (eigen kracht). Bij de beoordeling van de ondersteuningsvraag staat het te bereiken resultaat centraal, waarbij mogelijkheden om dit te bereiken uitgebreid met de burger worden besproken. Het inzetten van een individuele voorziening is niet per definitie het antwoord op de ondersteuningsvraag. Ook de inzet van het eigen netwerk, algemene- of voorliggende voorzieningen kunnen een adequate oplossing bieden.

Schematisch ziet dit er als volgt uit:



De ‘**Kanteling**’ is kort gezegd niet meer of minder dan: ‘Het omdraaien (kantelen) van de piramide: Niet het recht op een individuele voorziening is het uitgangspunt, maar de betrokken samenleving is het fundament.

Echter als blijkt dat het eigen netwerk onvoldoende oplossingsmogelijkheden biedt, moet de burger de mogelijkheid hebben gebruik te maken van ander (professioneel) aanbod. Dit aanbod dient aan een aantal eisen te voldoen:

- keuzevrijheid voor de burger, niet alleen in die zin dat er een keuze is tussen zorg in natura of een PGB, maar ook een keuze uit aanbieders;
- de dienstverlening moet toegankelijk zijn;
- de dienstverlening moet aan kwaliteitseisen voldoen en innovatief zijn;
- de dienstverlening moet betaalbaar blijven.

Gelet op het voorgaande hebben we de beleidsprestaties Wmo en Jeugdzorg dan ook georganiseerd rondom de volgende **thema's**:

1. Focus op eigen kracht en kracht van het netwerk
2. Van zware zorg naar lichte zorg
3. Van individueel naar collectief/van maatwerk naar algemene voorziening
4. Samenwerken en verbinden
5. Cliëntondersteuning, keuzevrijheid en cliënttevredenheid
6. Toegankelijkheid van dienstverlening en openbare gebouwen moet zijn gewaarborgd
7. Zorgaanbieders moeten voldoen aan eisen rondom kwaliteit en innoveren
8. Realisatie van een betaalbaar, duurzaam en efficiënt ondersteuningssysteem

2.1 Focus op eigen kracht en kracht van het netwerk

Eigen kracht is het vermogen van inwoners om te doen wat gedaan moet worden in het dagelijks leven, zonder dat hierbij (blijvende) hulp van anderen of voorzieningen nodig is. Het gaat om het oplossen van problemen door inwoners zelf. Eigen kracht is ook het vragen om hulp aan iemand uit het eigen sociale netwerk. Zo blijven we in het domein van de inwoner zelf: of de persoon kan het zelf, of de persoon is in staat om hulp te vragen in zijn sociale omgeving.

De eigen kracht en de kracht van het sociale netwerk verschilt per persoon. Het is afhankelijk van eventuele fysieke- en/of psychosociale beperkingen die iemand heeft én het is afhankelijk van de omvang en de aard van de sociale contacten.

Zowel in de Wmo alsook in de Jeugdwet neemt de eigen kracht en het sociale netwerk een belangrijke plaats. Het is één van de hoofddoelen van de transformatie van de zorg. Daarom staat dit thema vooraan bij de beschrijving van de beleidsprestaties die we willen bereiken:

Beleidsprestaties: Focus op de eigen kracht en het sociale netwerk:

- ✓ Meer inwoners verkeren in een stabiele zelfstandige woonsituatie;
- ✓ Minder professionele zorg, maar meer informele hulp en ondersteuning;
- ✓ Toename aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning
- ✓ Extra aandacht voor groepen mantelzorgers die een hoger risico hebben op overbelasting
- ✓ Toename aantal vrijwilligers dat participeert in zorg en welzijn (o.a. bij dagbesteding/dagopvang)
- ✓ Toename van respijtzorg die wordt geleverd door vrijwilligers
- ✓ Inzet vormen van e-coaching (waar mogelijk)

2.2 Van zware zorg naar lichte zorg

Een van de belangrijkste pijlers om met de gekorte budgetten goede zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden aan alle inwoners die dat nodig hebben, is het beroep op zwaardere (duurdere) 2^e lijns zorg terug te dringen. Dat betekent dat enkel die inwoners die echt 2^e lijns zwaardere zorg nodig hebben, die krijgen. Dat betekent ook dat inwoners die dat niet nodig hebben een lichtere vorm van zorg krijgen.

Beleidsprestaties: Van zware zorg naar lichte zorg

- ✓ Het aandeel cliënten (jeugd en Wmo) dat gebruik maakt van dure, specialistische zorg neemt af;
- ✓ 15% reductie van de instroom van justitiële maatregelen (jeugdbescherming en jeugdreclassering)
- ✓ Een verhoging van 5% uitstroom van pupillen met justitiële maatregelen
- ✓ Minder inwoners verblijven in de opvang, meer inwoners zijn geholpen met ambulante ondersteuning²
- ✓ Zo kort mogelijk verblijf in de maatschappelijke opvang

² Voor prestaties op het gebied van Maatschappelijke opvang is de gemeente Nijmegen centrumgemeente. (voor Zaltbommel en Maasdriel is dat Den Bosch). Dat betekent dat we als gemeenten hier geen directe maar wel indirecte invloed op hebben.

2.3 Verschuiving van individueel naar collectief/van maatwerk naar algemene voorziening

Onder algemene voorzieningen worden faciliteiten verstaan die (in principe) voor iedereen toegankelijk zijn om gebruik van te maken of naar toe te gaan. Voorbeelden van algemene voorzieningen zijn: openbaar vervoer, buurtontmoetingspunten, klussendienst, formulierenhulp, boodschappenservice, maaltijdvoorziening.

Ook voorzieningen die op het gebied van sport, cultuur, welzijn een aanbod hebben, kunnen als algemene voorziening worden aangemerkt.

Als een algemene voorziening aanwezig is, kan een inwoner daar gebruik van maken. Hiervoor is geen toestemming of indicatie nodig. Het is dus voor iedereen die daar behoefte aan heeft. Soms worden er wel voorwaarden gesteld, zoals bijvoorbeeld leeftijd, geslacht of een vergoeding.

De aanwezigheid van algemene voorzieningen zijn vooral op lokaal niveau (dorp of wijk) van belang om een beroep op (duurdere) maatwerkvoorzieningen te voorkomen. Inzetten op een stevige basisstructuur aan algemene voorzieningen is dan ook gevraagd. De verantwoordelijkheid ligt bij de individuele gemeenten.

Naast algemene voorzieningen zijn er ook collectieve voorzieningen. Een collectieve voorziening is eigenlijk een oude Wmo term, maar hier bedoelen we mee: 'een groepsgewijze maatwerkvoorziening in plaats van een individuele maatwerkvoorziening.'

Een voorbeeld van een individuele maatwerkvoorziening is: begeleiding thuis één op één.

Een voorbeeld van een groepsgewijze maatwerkvoorziening is: begeleiding bij een dagbesteding.

Beleidsprestaties: Van individueel naar collectief/Van maatwerk naar algemene voorziening

- ✓ Versterken van de lokale basisstructuur aan algemene voorzieningen
- ✓ Verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen
- ✓ Verschuiving van individuele voorzieningen naar collectieve voorzieningen
- ✓ Ontwikkeling nieuwe vormen van groepsgewijze i.p.v. individuele begeleiding dichtbij de cliënt

2.4 Samenwerken en verbinden

Zowel de gemeente als ook (zorg)instellingen en aanbieders, verenigingen, belangenorganisaties maar ook inwoners en het bedrijfsleven hebben een rol te spelen in onze lokale samenleving. Het doorbreken van de oude zuilen op het gebied van zorg en ondersteuning is één van de grootste uitdaging in de vernieuwing van de zorg. Veranderende rollen, verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden zijn nodig om de maatschappelijke doelstellingen en effecten te bereiken.

Beleidsprestaties: Samenwerken en verbinden

- ✓ Ontschot (één huishouden, één plan, één casemanager) werken via sociale wijkteams / gebiedsteams
- ✓ Integrale aanpak op alle levensdomeinen door alle partijen;
- ✓ Een structurele relatie sociale wijkteams/gebiedsteams met scholen en samenwerkingsverbanden passend onderwijs
- ✓ Bieden van veiligheid door versterken van de keten: Voorkomen en bestrijden huiselijk geweld en kindermishandeling, meldcode huiselijk geweld en veiligheidshuis
- ✓ In het kader van begeleiding komen tot combinatie van doelgroepen;
- ✓ In het kader van begeleiding komen tot vergroting van de omvang van groepen

2.5 Cliëntondersteuning, keuzevrijheid en tevredenheid

Gemeenten worden verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van informatie, advies en andere vormen van kortdurende cliëntondersteuning, zodat inwoners in staat worden gesteld om hun eigen kracht te benutten en zoveel mogelijk zelf de regie kunnen voeren. Ook heeft cliëntondersteuning als doel inwoners wegwijs te maken op het terrein van de totale maatschappelijke ondersteuning.

Cliëntondersteuning reikt verder dan het geven van informatie en advies. Bij inwoners met weinig

eigen kracht, weinig kracht van het sociale netwerk en/of complexe vragen op meerdere levensdomeinen kan ondersteuning in de vorm van een professional nodig zijn. Het belang van de inwoner/cliënt is het vertrekpunt, maar de inwoner zal door goede en tijdige informatie en advies het beste geholpen zijn. Dat werkt ook preventief: Hoe eerder de juiste informatie en het beste advies gegeven wordt, des te minder neemt het probleem of de beperking toe of kan zelfs geheel voorkomen worden.

Cliëntondersteuning is niet alleen een taak van de gemeente. Deels kopen we die in (bijvoorbeeld: bestuurlijke afspraken met MEE voor mensen met een beperking en welzijnsorganisaties die ondersteuning bieden aan doelgroep ouderen) en deels komt informatie, advies en mogelijk een doorverwijzing terecht bij het sociale wijkteam/gebiedsteam.

Hoofddoel van goede cliëntondersteuning is preventie.

‘de operatie is geslaagd, maar de patiënt is overleden’.

Cijfermatig en financieel behaalde resultaten zijn mooi en eigen prestaties meten en beoordelen is waardevol, maar de mening en waardering van de inwoners om wie het gaat is het allerbelangrijkste. In meerdere documenten hebben we de inwoner centraal gesteld. Om dat ook waar te maken benoemen we een aantal prestaties die we rechtstreeks bij die inwoner gaan meten. Het gaat dan om keuzevrijheid en tevredenheid.

Bij de totstandkoming van eerdere nota's bleek dat inwoners het vooral belangrijk vinden dat ze zelf inspraak hebben in de juiste en beste vorm van zorg en ondersteuning. Ook snelle en goede informatie en advies stonden steeds hoog op de lijst.

Beleidsprestaties: keuzevrijheid en cliënttevredenheid

- ✓ Cliëntondersteuning wordt door cliënten gewaardeerd met minimaal een 7 als streefwaarde;
- ✓ Uitvoering van zorg wordt door cliënten gewaardeerd met minimaal een 7 als streefwaarde. Daarbij maken we onderscheid tussen verschillende doelgroepen (o.a. ouders, jeugdigen, volwassenen) en verschillende typen dienstverlening (Wmo en Jeugd);
- ✓ Tevredenheid mantelzorgers met geboden mantelzorgondersteuning minimaal een 7 als streefwaarde
- ✓ Tevredenheid vrijwilligers met geboden ondersteuning minimaal een 7 als streefwaarde
- ✓ Keuzevrijheid tussen aanbieders bij zorg in natura is gewaarborgd;
- ✓ Toename in gebruik van het PGB.

2.6 Toegankelijkheid van dienstverlening en openbare gebouwen moet zijn gewaarborgd

We richten onze gemeente zo in dat informatie, advies, zorg en (cliënt)ondersteuning maar ook openbare gebouwen en (algemene) voorzieningen te vinden zijn, te bereiken zijn en te gebruiken zijn. Er is niets zo funest als veel tijd en moeite stoppen in een mooi gemeenschapshuis met een sociaal wijkteam, alle mogelijke voorzieningen en activiteiten, maar dat midden in een modderig weiland ligt, niet te bereiken is met (openbaar) vervoer, niet toegankelijk is met een rolstoel en niet te vinden is via internet of telefonisch onbereikbaar is.

Beleidsprestaties: Toegankelijkheid van dienstverlening en openbare gebouwen moet zijn gewaarborgd

- ✓ Openbare gebouwen en voorzieningen zijn bereikbaar, drempelvrij en rolstoeltoegankelijk;
- ✓ Het aanwezige (invaliden) toilet is bereikbaar en beschikbaar
- ✓ Inhoudelijke informatie wordt op een overzichtelijke, eenvoudige en begrijpelijke manier aangeboden
- ✓ Bezoekers wordt duidelijk en helder de weg in een gebouw gewezen
- ✓ Bezoekers moeten op een eenvoudige en gemakkelijke wijze digitaal informatie kunnen vinden

2.7 Zorgaanbieders moeten voldoen aan eisen rondom kwaliteit en innoveren

Zoals in de nota sturing, bekostiging en inkoop beschreven, en nog uit te werken in de nota van inrichting en nota van inkoop gaan we regie voeren op 'de markt'. Het grootste deel van de zorg en de

ondersteuning voeren we als gemeente niet zelf uit , maar kopen we in bij zorgaanbieders en welzijnsorganisaties. Het behalen van resultaten en het leveren van prestaties die we als gemeente beschrijven zullen dan ook door hen gerealiseerd moeten worden.

Daarnaast gelden er vanuit wet- en regelgeving een aantal eisen waarvoor de gemeente zorg dient te dragen. Te denken valt aan continuering van zorg en kwaliteit. Ook die eisen hebben direct te maken met de zorg- en dienstverlening van onze partners.

Beleidsprestaties rondom kwaliteit en innovatie

- ✓ Zorgaanbieders voldoen aan door de branche professionele standaarden dan wel landelijk erkende kwaliteitseisen;
- ✓ Trajecten duren niet langer dan noodzakelijk en een cliënt is in maximaal twee stappen aan het goede adres;
- ✓ Opschalen, maar ook tijdig afschalen van zorg;
- ✓ Doelrealisatie van zorgtrajecten;
- ✓ Inzet van methodieken die gericht zijn op versterking van de eigen kracht van cliënten en het netwerk;
- ✓ Aantoonbare inzet op en versterking van preventie;
- ✓ Doorlooptijden van de zorg
- ✓ Uitblijven nieuw beroep op jeugdzorg of Wmo

2.8 Realisatie van een betaalbaar, duurzaam en efficiënt ondersteuningssysteem

Er moeten zowel bij de Jeugdzorg maar zeker bij de Wmo forse kortingen gerealiseerd worden. De bezuinigingen zoeken we in effectiever en efficiënter werken, in combinatie met innovaties en beperken van frictie en overheadkosten en administratieve lasten.

Door middel van inkopen tegen lagere tarieven zullen kortingen moeten worden opgevangen. Een minder ruimhartige toegang tot individuele en maatwerkvoorzieningen kan gerealiseerd worden door gebruik te maken van de eigen kracht en sociale netwerk van inwoners en het versterken van algemene voorzieningen.

Beleidsprestaties: betaalbaar, duurzaam en efficiënt ondersteuningssysteem

- ✓ Het voorzieningenpakket Jeugd en Wmo is financieel duurzaam;
- ✓ De overheadkosten zijn beperkt;