



Omgevingsdienst  
**Noord-Veluwe**

# JAARVERSLAG 2018

ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving.



## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Samenvatting .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Algemene introductie .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Reguliere activiteiten .....</b>	<b>7</b>
4.1	Milieutoezicht bij bedrijven .....	7
4.2	Toezicht op sloopwerkzaamheden.....	9
4.1	Toezicht op de bodemkwaliteit .....	10
4.2	Energiebesparing bij bedrijven .....	12
4.3	Toezicht op Energie-Efficientie richtlijn (EED) .....	13
4.4	Milieuklachten .....	14
4.5	Ongewone voorvallen en calamiteiten .....	15
4.6	Handhaving .....	16
4.7	Strafrechtelijke handhaving .....	17
4.8	Vergunningen en meldingen .....	20
4.9	Advies.....	21
<b>5</b>	<b>Projecten.....</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>Organisatie.....</b>	<b>31</b>
6.1	Bestuur .....	31
6.2	Organisatiestructuur .....	32
6.3	Personele ontwikkelingen .....	33
6.4	Samenwerking met gemeenten en provincie .....	33
6.5	Klanttevredenheid .....	35
6.6	Kwaliteitscriteria 2.1 .....	36
<b>7</b>	<b>Vooruitblik 2019.....</b>	<b>37</b>
<b>8</b>	<b>Begrippenlijst.....</b>	<b>38</b>
	Bijlage 1 – Milieucontroles en naleefgedrag 2018*.....	40
	Bijlage 2 – Milieuklachten 2018.....	43
	Bijlage 3 – Ongewone voorvallen en calamiteiten 2018 .....	44
	Biljage 4 – Resultaten bezwaar en beroepszaken.....	46
	Bijlage 5 – Vergunningen en meldingen 2018 .....	47
	Bijlage 6 – Rapportage KC 2.1. ....	49

# 1 VOORWOORD

2018 was het jaar van het eerste lustrum van de Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV). We hebben erbij stil gestaan en het gevierd. Samen met onze partners hebben we veel bereikt in de afgelopen 5 jaar. Ook is er veel veranderd in de wereld waarin we als ODNV opereren. En, we zijn zelf ook veranderd. Onze werkwijze in 2018 is niet te vergelijken met de start in 2013. We zijn beter in staat om onze dienstverlening af te stemmen op de wens van onze klanten.

Het afgelopen jaar hebben we hard gewerkt om het jaarprogramma te realiseren. Een paar zaken die eruit springen wil ik graag toelichten:

- Voor de nieuwe Omgevingswet hebben we met onze partners een samenwerkingsvisie voor ODNV uitgewerkt. Hiermee geven we duidelijkheid over de rol en meerwaarde die ODNV kan bieden bij de voorbereiding en straks het werken volgens de Omgevingswet;
- In het kader van branchegericht toezicht hebben we voor twee branches (Dierhouderijen en Automotive) plannen uitgewerkt. Door op een andere, slimmere manier onze taak uit te voeren willen we een groter effect van onze inzet behalen. In 2019 maken we plannen voor de volgende branches en starten we met realisatie van de eerste twee plannen;
- Onze rol bij energiebesparing door bedrijven heeft het afgelopen jaar duidelijk vorm gekregen. In het kader van de energie-opgave waar we met elkaar voor staan, is in 2018 gestart met een vierjarig project om bedrijven te bewegen om invulling te geven aan hun verplichting om energiebesparingsmaatregelen te nemen. Het project is tot stand gekomen vanuit cofinanciering van provincie Gelderland en de gemeenten in onze regio.

Ook in 2018 hebben we gewerkt aan de verbetering van onze interne werkwijze, externe afstemming en inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Door het verder professionaliseren van onze interne sturing van ons werk zijn we in staat om een kwalitatief goede dienstverlening te borgen. Met de uitkomsten van de doorlopende klanttevredenheidsonderzoeken kunnen we blijvend gerichte verbeteracties uitvoeren.

Dit alles doen we met onze missie in ons achterhoofd: ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving.



**Peter Verhoeven**  
Directeur

## 2 SAMENVATTING

In het jaarverslag 2018 presenteert ODNV haar resultaten op het gebied van toezicht, vergunningverlening, handhaving en milieuadvisering voor haar partners: de gemeenten in de regio Noord-Veluwe en de provincie Gelderland. De hoofdtekst geeft de resultaten op regionaal niveau weer. De bijlagen bevatten gedetailleerde resultaten per partner, zodat deze naar eigen wens gebruikt kunnen worden.

In september heeft ODNV in overleg met haar ambtelijk opdrachtgevers de jaarplanning bijgesteld naar in totaal 921 controles. ODNV heeft 2018 afgesloten met een eind stand van 927 milieucontroles. Hiermee is de bijgestelde planning voor 2018 ruimschoots gehaald. Hiervan is 87% uitgevoerd zoals gepland. De overige 13% is uitgevoerd naar aanleiding van tussentijdse verzoeken en initiatieven van de partners. Uit de controles blijkt dat 74% van de bedrijven de milieuvoorschriften naleeft.

In het jaarverslag is een verantwoording opgenomen over het toezicht op het toepassen van energiebesparingsmaatregelen door bedrijven in het kader van het co-financieringsproject vanuit Provincie Gelderland.

Uit analyse op de klachten blijkt bleek dat 54% van de milieuklachten betrekking had op geuroverlast en meer dan 33 % op geluidsoverlast. Daarmee zijn geur en geluidsoverlast nog steeds de meest belangrijke factoren voor inwoners om een klachtmelding in te dienen. Het totaal aantal klachten was 377: een stijging t.o.v. 2016 en 2017.

In 20 gevallen heeft ODNV handhavingsinstrumenten moeten inzetten om tot naleving van de milieuregelgeving te komen. ODNV heeft 7 keer een definitieve last onder dwangsom en 1 keer een definitieve last onder bestuursdwang op moeten leggen.

In totaal zijn er 429 milieuvergunningen en -meldingen afgehandeld, waarvan 364 milieumeldingen: een daling t.o.v. voorgaande jaren. 70% van de meldingen zijn afgehandeld binnen de afgesproken en/of wettelijke termijn. Daarmee behaalt ODNV net niet haar norm van 80%. Echter er is wel een duidelijk opgaande trend in het tijdig afhandelen ingezet.

Naast de reguliere werkzaamheden heeft ODNV projecten uitgevoerd die gericht zijn op het verbeteren van het naleefgedrag van bedrijven. In dit jaarverslag zijn diverse projecten uitgelicht.

Tenslotte zijn in het jaarverslag 2018 een aantal aanvullende kritische prestatie indicatoren opgenomen waarover gerapporteerd wordt. Het gaat om een viertal indicatoren afkomstig uit de kernset KPI's die is ontwikkeld in samenwerking met de

andere Gelderse Omgevingsdiensten. Hoewel er geen norm is afgesproken hanteert ODNV voor zichzelf wel streefwaarden. Concreet gaat het om:

- Tijdigheid van behandeling van klachten over bedrijven: in 100% van de gevallen is binnen de termijn van 2 weken een vervolgactie bepaald en daarmee afgehandeld.
- Actualiteit van vergunningen voor complexe en niet-complexe inrichtingen: 96% en 100% voor resp. de complexe en niet complexe bedrijven.
- Aantal besluiten welke niet vernietigd of herroepen zijn in een bezwaar of beroepszaak: in 4 van de 7 gevallen is het bevoegd gezag in het gelijk gesteld
- Tijdigheid van advisering vanuit Pakket 3: 71% van de zaken zijn binnen de afgesproken termijn afgehandeld.

Het jaarverslag sluit af met een doorkijk naar het komende jaar. 2019 staat in het teken van branchegericht werken en de voorbereiding op de omgevingswet. Hierbij zal informatiegericht werken een belangrijk aspect zijn.

### 3 ALGEMENE INTRODUCTIE

#### OMGEVINGSDIENST NOORD-VELUWE

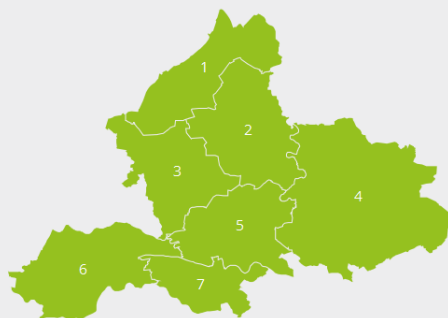
ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Om dit te bereiken voert ODNV de milieutaken op de Noord-Veluwe uit in opdracht van de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Hatter, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten en van de provincie Gelderland. ODNV biedt hoogwaardige kennis en expertise op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en milieuadvies.



#### SAMENWERKING BINNEN GELDERLAND

##### De zeven samenwerkende omgevingsdiensten

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Noord-Veluwe  | 5. Regio Arnhem   |
| 2. Veluwe IJssel | 6. Rivierenland   |
| 3. De Vallei     | 7. Regio Nijmegen |
| 4. Achterhoek    |                   |



Onder de vlag Gelderse Omgevingsdiensten bundelen de zeven omgevingsdiensten in Gelderland hun krachten. ODNV maakt deel uit van dit 'Gelders Stelsel'. Met uitzondering van een aantal stelseltaken voert ODNV haar taken zelfstandig uit.

Iedere omgevingsdienst heeft haar eigen specifieke aandachtsgebied. De betreffende omgevingsdienst is 'specialist' in deze stelseltaak en voert deze taak ook voor de andere zes omgevingsdiensten uit. Binnen het Gelders Stelsel verzorgt ODNV de coördinatie van boa's en de procedurele afhandeling van de bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm).

#### OMGEVINGSDIENSTEN IN NEDERLAND

ODNV is aangesloten bij Omgevingsdienst NL, de vereniging van de 29 omgevingsdiensten (regionale uitvoeringsdiensten) in Nederland.

## 4 REGULIERE ACTIVITEITEN

### 4.1 MILIEUTOEZICHT BIJ BEDRIJVEN

Op basis van een risicoanalyse van het totale bedrijvenbestand stelt ODNV voorafgaand aan een kalenderjaar een handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) op. De risicoanalyse is branchegericht en levert jaarlijks het aantal te controleren bedrijven per branche op.

#### OVERZICHT VAN UITGEVOERDE CONTROLES

Het aantal geplande controles voor 2018 was 997. Er zijn 927 controles uitgevoerd. In september 2018 is met alle gemeenten afgesproken dat het te realiseren doel voor 2018 minimaal 93% is van het voorgenomen aantal. Dit in verband met het groter aantal geplande controles ten opzichte van voorgaande jaren in combinatie met alle perikelen rondom de gesubsidieerde energiecontroles. Deze laatste zijn niet opgenomen in de verantwoording in tabel 1. Naast deze afspraak is in overleg met de gemeenten Oldebroek, Nunspeet en Putten het aantal te realiseren controles naar beneden bijgesteld op basis van de excessenregeling. De op basis van de excessenregeling bijgestelde aantallen zijn in tabel 1 opgenomen. Uiteindelijk hebben we voor iedere partner de streefwaarde van 90% gehaald uitgaande van de bijgestelde doelstelling. Overige milieucontroles hebben te maken met tussentijdse prioriteiten of initiatieven vanuit partners, maar ook ontwikkelingen binnen het werk.

**Tabel 1 – Overzicht uitgevoerde controles**

	Gepland (HUP 2018)	Bijgesteld n.a.v. excessen	Hiervan uitgevoerd	Uitgevoer de overige controles	Totaal uitgevoerd	% gerealiseerd van bijgesteld aantal
Elburg	106	106	100	14	<b>114</b>	<b>108</b>
Ermelo	149	149	125	18	<b>143</b>	<b>96</b>
Harderwijk	171	171	142	23	<b>165</b>	<b>96</b>
Hattem	22	22	20	3	<b>23</b>	<b>105</b>
Heerde	33	33	27	4	<b>31</b>	<b>94</b>
Nunspeet	152	132	111	23	<b>134</b>	<b>102</b>
Oldebroek	124	92	82	18	<b>100</b>	<b>109</b>
Putten	190	166	150	14	<b>164</b>	<b>99</b>
Provincie	50	50	48	5	<b>53</b>	<b>106</b>
<b>Totaal</b>	<b>997</b>	<b>921</b>	<b>805</b>	<b>122</b>	<b>927</b>	<b>101</b>



## NALEEFGEDRAG

74% van de gecontroleerde bedrijven leeft de milieuvoorschriften na. Voor de overige gevallen was een hercontrole nodig. Dit percentage is berekend op basis van de eerste reguliere milieucontroles die zijn uitgevoerd.

De controles in het kader van 'historisch/leegstand' zijn eruit gefilterd, omdat dit een vertekend beeld op het naleefgedrag geeft.

**Tabel 2a – Branches met een naleefgedrag onder het gemiddelde van 75%**

Branche	Aantal controles	Naleefpercentage
Benzineservicestations (zonder LPG)	16	56%
Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (geen GPBV)	3	33%
IJzer- en staal-, non-ferro-metaalgieterijen/ -smelterijen	5	40%
Bewerken van metalen	19	47%
Vervaardiging van chemische producten (niet BRZO)	7	57%
Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	26	62%
o.a. LPG tankstations (BEVI)	4	50%
Vervaardiging en verwerking van veevoeder	5	60%
Fokken en houden van dieren (geen GPBV)	158	65%
Complexe bedrijven (gemeentelijk bevoegd gezag)	30	60%

De branches Benzineservicestations, LPG tankstations en Fokken en houden van dieren vallen onder de brancheplannen die in 2018 zijn opgesteld. Binnen de uitvoering van deze plannen is extra aandacht om het naleefgedrag te verhogen. De overige branches vallen nog onder het normale controleprogramma van de Risicomodule. Het aantal brancheplannen wordt de komende jaren uitgebreid waardoor er ook voor andere branches extra aandacht zal zijn voor een specifieke benadering om het naleefgedrag te verhogen. Hoewel in 40% van de controles bij Complexe bedrijven een hercontrole nodig is, geldt binnen deze branche dat bij de hercontrole blijkt dat overtredingen veelal ongedaan gemaakt zijn. Het toezicht in deze branche blijkt nodig en blijkt ook effect te hebben.

**Tabel 2b – Branches met een goed naleefgedrag**

Branche	Aantal controles	Naleefpercentage
Opslag en transport	64	86%
Detailhandel milieurelevant	80	88%
Detailhandel overig	31	84%
Vervaardigen van voedingsmiddelen en dranken	43	81%
Akkerbouw en fruitteelt, tuinbouw	10	100%

- Voor meer informatie, zie: Bijlage 1 - Milieucontroles en naleefgedrag 2018.



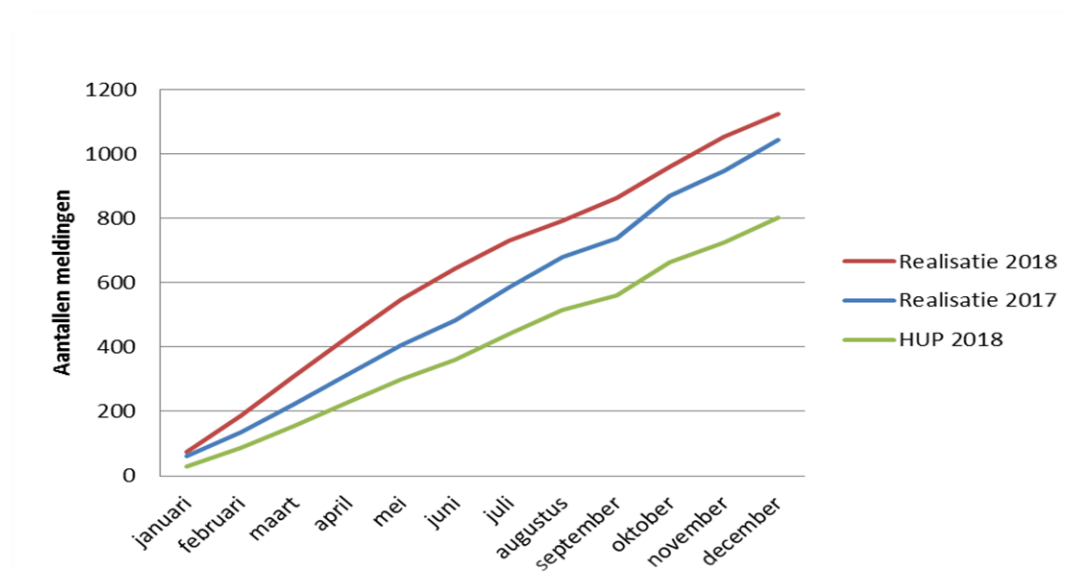
## 4.2 TOEZICHT OP SLOOPWERKZAAMHEDEN

Om ervoor te zorgen dat sloopwerkzaamheden veilig worden uitgevoerd, worden sloopmeldingen inhoudelijk beoordeeld en wordt door ODNV toezicht gehouden op de sloopwerkzaamheden. Hierbij is het verwijderen van asbest een belangrijk aandachtspunt.

### AANTAL ONTVANGEN MELDINGEN

In het onderstaande overzicht wordt het aantal ontvangen en geaccepteerde sloopmeldingen weergegeven voor het afgelopen jaar. Het totaal te verwachten aantal sloopmelding voor het jaar 2018 was 1200. Uiteindelijk zijn er 1122 sloopmeldingen ontvangen. Dit is nog steeds een stijging van 122 meldingen ten opzicht van 2017. Onderstaande grafiek toont het geplande aantal sloopmeldingen in het HUP 2018 (uitgegaan van ruim 800) en het aantal sloopmelding ontvangen in 2017 en 2018.

**Figuur 1 – overzicht aantallen meldingen**



In 2018 hebben de partners ingestemd met het advies van ODNV om capaciteit beschikbaar te stellen, het advies is afgestemd op een verwachte stijging voor de komende jaren van 200 sloopmeldingen per jaar.

Deze stijging lijkt veroorzaakt te worden door verschillende factoren zoals het aantrekken van de economie, een beter meldgedrag en mogelijk voor een deel ook al het aangekondigde asbestdakenverbod dat eind 2024 in werking treedt.

ODNV heeft in 2018 in totaal 1122 meldingen ontvangen van sloopwerkzaamheden. Deze stijging ten opzichte van het 'begrote' aantal van 800 melding hebben we vroegtijdig bespreekbaar gemaakt met onze opdrachtgevers. Uitkomst hiervan is dat

passende maatregelen zijn genomen om deze en een verdere stijging van het aantal meldingen in de toekomst te kunnen ondervangen.

In onderstaande tabel is voor de verschillende partners het aantal ontvangen en geaccepteerde sloopmeldingen weergegeven en ook het aantal aangemaakte, uitgevoerde en afgesloten controlezaken.

**Tabel 2 – overzicht meldingen en controles**

	Meldingen ontvangen	Meldingen akkoord	Controle zaken gemaakt	Controles op locatie uitgevoerd*	Steekproef op locatie uitgevoerd*	Controle zaken gesloten*
Elburg	149	134	44	25	10	32
Ermelo	174	155	59	33	12	48
Harderwijk	129	116	46	33	10	36
Hattem	57	51	22	16	5	19
Heerde	171	161	66	41	12	49
Nunspeet	141	131	56	44	10	46
Oldebroek	139	129	46	21	11	41
Putten	161	147	61	31	15	41
Provincie	1	1	1	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>1122</b>	<b>1025</b>	<b>401</b>	<b>244</b>	<b>85</b>	<b>312</b>

\* In 2018 uitgevoerde controles en gesloten controlezaken hebben ook betrekking op sloopmeldingen die voor 2018 zijn ingediend.

Landelijk ligt het percentage geweigerde sloopmeldingen op gemiddeld 17%. In 2018 zijn 97 sloopmeldingen van de 1122 sloopmeldingen geweigerd, waardoor voor ODNV het percentage in 2018 op 9% ligt. Dit is een behoorlijke daling, zeker gezien het percentage van 14% in 2017. ODNV heeft afgelopen jaren ingezet op voorlichting over het melden van sloopwerkzaamheden bij aannemers en sloopbedrijven.

## 4.1 TOEZICHT OP DE BODEMKWALITEIT

ODNV houdt toezicht op grondverzet en bodemsanering om het naleefgedrag te bevorderen. Volgens het Besluit bodemkwaliteit moet het toepassen van bouwstoffen, grond- en baggerspecie vooraf gemeld worden via het landelijke Meldpunt bodemkwaliteit.

In 2018 zijn in de regio 329 meldingen behandeld, ruimschoots een verdubbeling ten op zicht van 2017. De meldingen worden deels door gemeenten en deels door ODNV behandeld. Dit aantal is exclusief de meldingen van gemeente Heerde. Zij voert zelf het toezicht uit. Van deze gemeente hebben wij geen inzicht in het meldsysteem en daarmee ook niet in het aantal meldingen.

Tussen de gemeenten zijn verschillen aan te geven. Alleen in Ermelo is het aantal meldingen gedaald. Voor Hattem en Elburg is sprake van een gelijkblijvend aantal. Bij de overige gemeenten is sprake van een (duidelijke) toename meldingen.

In Putten en Nunspeet is sprake van een verdubbeling en in Harderwijk zelfs van een verdrievoudiging van het aantal meldingen.

Ten slotte is er ook in 2018 nog een aantal meldingen abusievelijk rechtstreeks ingediend bij ODNV. Dit aantal is verviervoudigd ten opzichten van 2017.

Deze meldingen zijn in overleg door de betreffende gemeente of ODNV afgehandeld.

**Tabel 5 – Aantal meldingen Besluit bodemkwaliteit en bodemcontroles**

Gemeente	Meldingen 2017	Meldingen 2018	Controles Bbk + sanering
Elburg	17	15	8+2
Ermelo	12	9	0
Harderwijk	22	60	4
Hatterum	10	9	0
Heerde	n.b.	n.b.	2
Nunspeet	18	49	4
Oldebroek	33	47	2+3
Putten	20	40	7+1
Via ODNV	25	100	n.v.t.
<b>Totaal</b>	<b>157</b>	<b>329</b>	<b>33</b>

Een toelichting op de aantallen uit bovenstaande tabel:

- een gemeente waarin veel bouwactiviteiten zijn, kent een bovengemiddeld aantal meldingen;
- een gemeente waar een grondverzetbedrijf actief is dat een goed meldgedrag heeft, kent een bovengemiddeld aantal meldingen.  
*Deze meldingen hoeven niet automatisch op werkzaamheden binnen de betreffende gemeente betrekking te hebben.*
- de verdubbeling in Putten is te danken aan een groot project bij Strand Nulde waar in 2018 een geluidwal is gerealiseerd.
- gemiddeld is door de gemeenten bij ongeveer 10% van de meldingen verzocht om toezicht te houden;
- het consequent inzetten van toezicht leidt tot een hoger aantal meldingen.

Door toe te zien op het Besluit bodemkwaliteit heeft ODNV diverse marktpartijen bereikt. Zij handelen nu proactief en zoeken regelmatig contact voor locatie specifieke informatie. De contacten met de uitvoeringsdiensten (civiel/openbare ruimte) van gemeenten zijn in 2018 eveneens aangehaald. Ook dit leidt tot een verbeterd naleefgedrag, bij de gemeenten zelf en de door hen ingezette aannemers.

## 4.2 ENERGIEBESPARING BIJ BEDRIJVEN

In 2018 heeft ODNV een aantal werkzaamheden uitgevoerd met betrekking tot energiebesparing bij bedrijven. Op deze plaats is met name het toezicht op erkende energiebesparende maatregelen van belang, de zogenoemde EML controles. Deze werkzaamheden zijn uitgevoerd met behulp van een provinciale cofinancieringsregeling.

In overleg met provincie Gelderland kan voorliggende paragraaf, aangevuld met bijlage 6 (het plan van aanpak voor 2019), door de gemeenten worden gebruikt als verantwoording voor de door de provincie versterkte middelen.

### TE CONTROLEREN BEDRIJVEN

Op basis van landelijke energieverbruiksgegevens (ECN) zijn de aantallen bedrijven per gemeente in Gelderland in beeld gebracht die binnen de reikwijdte van artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit vallen. Het betreft bedrijven die jaarlijks meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m3 gas verbruiken. Met behulp van deze gegevens is per gemeente berekend wat de subsidieaanvraag bij provincie Gelderland kan zijn voor ondersteuning bij het toezicht op energiebesparing.

Gemeente	Bedrijvenbestand	Planning	Gerealiseerd
	ECN	2018 (7%)	2018
Elburg	171	12	9
Harderwijk	454	32	29
Hatterij	82	6	3
Heerde	150	10	2
Nunspeet	259	18	18
Oldebroek	149	10	10
Putten	273	19	15
<b>Totaal</b>	<b>1.538</b>	<b>107</b>	<b>86</b>

### SITUATIE NOORD-VELUWE

Voor de Noord-Veluwe is ingeschat dat er ruim 1.800 bedrijven zijn die boven de genoemde energiedrempel uitkomen. Minimaal 20% van deze bedrijven, 363 in totaal, moeten voor extra energiecontroles bezocht worden. Dit aantal is als volgt verdeeld: 7% in 2018, 7% in 2019 en 7% in 2020, oftewel 127 bedrijven per jaar. Omdat de gemeente Ermelo ervoor gekozen niet deel te nemen aan het cofinancieringsproject heeft ligt het totaal aan bedrijven in bovenstaand overzicht lager dan de genoemde 1.800.

### REALISATIE 2018 VS. PLANNING 2019

In 2018 is gebleken dat het niet mogelijk was om de planning volledig uit te voeren. Ondanks het feit dat 7% van de bedrijven is gecontroleerd, is de afgesproken 7% aspectcontroles bij bedrijven die meer dan 50.000 kWh of 25.000 m3 gas verbruiken, over het algemeen niet gehaald.

Dit had in de eerste plaats te maken met onvoldoende inzicht in het energieverbruik van de te controleren bedrijven en in de tweede plaats met het moment waarop subsidies per gemeente beschikbaar kwamen. Volgens de subsidieregeling tellen alleen controles mee die worden uitgevoerd nadat de subsidie beschikbaar is gesteld. Het eerste punt leidde ertoe dat het voor kwam dat bedrijven gecontroleerd zijn die buiten de reikwijdte van artikel 2.15 van het Activiteitenbesluit vielen. In tabel 2 is dit weergegeven d.m.v. "<E-verbruik".

Het tweede punt maakte dat er pas vanaf juni daadwerkelijk kon worden gecontroleerd.

Het aantal bedrijven dat in 2018 niet is gecontroleerd, gaat over naar de planning voor 2019. Op deze manier wordt bewerkstelligd dat eind 2019, conform afspraak, in totaal 14% van de bedrijven is bezocht. Ook dit is weergegeven in tabel 2.

Gemeente	Uitgevoerd 2018 < E-verbruik	%	Uitgevoerd 2018 > E-verbruik	%	Te plannen 2019	%	% Totaal 2018 + 2019
Elburg	4	2,3	9	5,3	15	8,8	14,0
Harderwijk	5	1,1	29	6,4	34	7,5	13,9
Hattem	0	0,0	3	3,7	9	11,0	14,6
Heerde	2	1,3	2	1,3	19	12,7	14,0
Nunspeet	2	0,8	18	6,6	20	7,3	13,9
Oldebroek	1	0,7	10	6,7	11	7,4	14,1
Putten	4	1,5	15	5,5	24	8,8	14,3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>1,2</b>	<b>86</b>	<b>5,6</b>	<b>132</b>	<b>8,6</b>	<b>14,2</b>

### CONCLUSIE EN PROGNOSE

Hoewel het in 2018 niet gelukt is de planning volledig uit te voeren, is de verwachting dat dit in 2019 wordt gecompenseerd. Hierbij wordt wel als kanttekening geplaatst dat dit mede afhankelijk is van het moment waarop de financiële middelen voor 2019 beschikbaar komen.

## 4.3 TOEZICHT OP ENERGIE-EFFICIENTIE RICHTLIJN (EED)

In 2012 is de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) vastgesteld. De richtlijn vermeldt de Europese doelstelling van een 20% lager Europees energieverbruik in 2020 en bevat verplichtingen voor zowel lidstaten als bedrijven.

Voor bedrijven gelden per juli 2015 twee verplichtingen: artikel 8 en 14. Artikel 8 gaat over de uitvoering van energie-audits door grote ondernemingen. Artikel 14 betreft de kostenbatenanalyse bij nieuwbouw en renovatie van grotere stookinstallaties.

## RESULTATEN 2018

Waar in voorgaande jaren bij het toezicht op de EED richtlijn en de beoordeling van ingediende EED audits de nadruk lag op het in kaart brengen, het benaderen van bedrijven en het inregelen van de organisatie, is het in 2018 mogelijk gebleken om een inhaalslag te maken op de uitvoering. In de regio Noord-Veluwe zijn ca. 140 bedrijven gevestigd die onder de werkingssfeer van de EED vallen.

De inhaalslag heeft er in geresulteerd dat in vergelijking met de periode 2016 – 2017, zowel een verdubbeling is gehaald van het aantal in behandeling genomen audits als daarbinnen van het aantal afgehandelde audits. Daarnaast is het aantal achterblijvers met ca. 40% afgenomen.

Er kan, met andere woorden, worden geconcludeerd dat door gerichte inzet is bereikt dat ca. 60% van de werkvoorraad is afgerond. Het restant is in behandeling of wordt op korte termijn aangeschreven om alsnog aan de meldplicht te voldoen. De ingezette werkwijze wordt in 2019 voortgezet. Verwacht wordt dat het resultaat voor dat jaar zal lager zal zijn dan voor 2018, omdat het meer achterblijvende bedrijven betreft.

## 4.4 MILIEUKLACHTEN

Als inwoners of bedrijven overlast van emissies ervaren, kunnen zij een milieuklacht indienen bij de gemeente of de provincie. ODNV neemt deze klacht namens het bevoegd gezag in behandeling.

### TIJDIGHEID KLACHTAFHANDELING

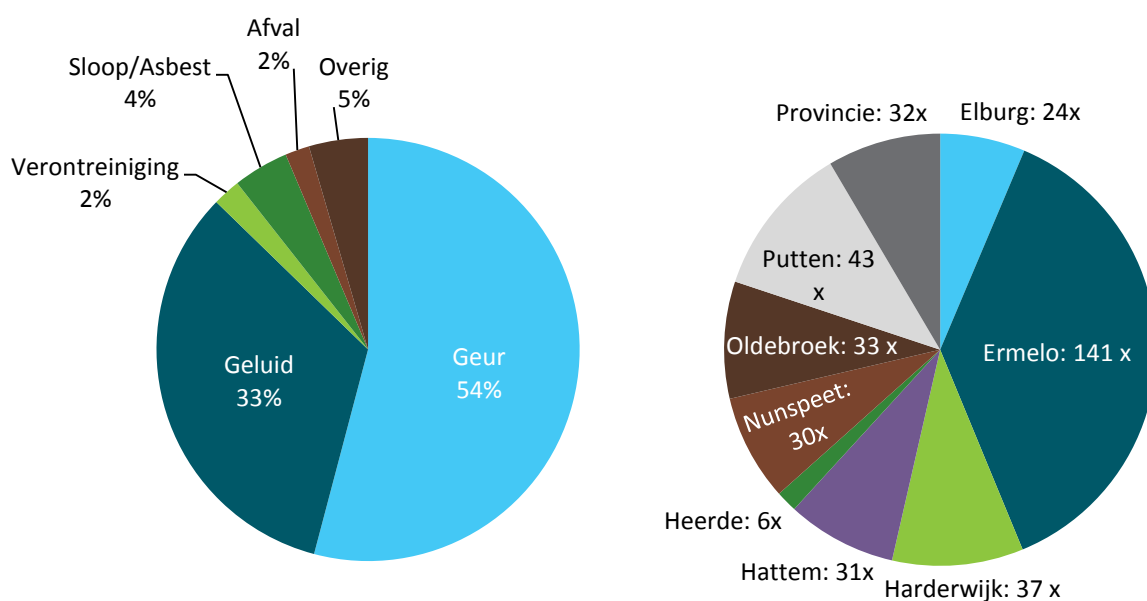
ODNV werkt met een klachtendienst waardoor er dagelijks een toezichthouder beschikbaar is om direct op klachten te kunnen reageren. Zo worden klachtmelders altijd op de dag zelf of in ieder geval de volgende dag geïnformeerd over de vervolgactie. Met deze werkwijze voldoet ODNV automatisch aan de afspraak dat klachten binnen 2 weken worden opgepakt.

### SOORT KLACHTEN

Het grootste deel van de klachten ging over geur (54%), gevolgd door klachten over geluidsoverlast (33%). Deze verdeling is qua ordegrootte vergelijkbaar met de afgelopen twee jaar. Het merendeel van deze klachten had betrekking op enkele specifieke bedrijven.

Het totaal aantal klachten was 377; een stijging ten opzichte van 2017 en 2016, waarin respectievelijk 336 en 325 klachten zijn gemeld.

**Figuur 1 – Overzicht van klachten per categorie en per partner**

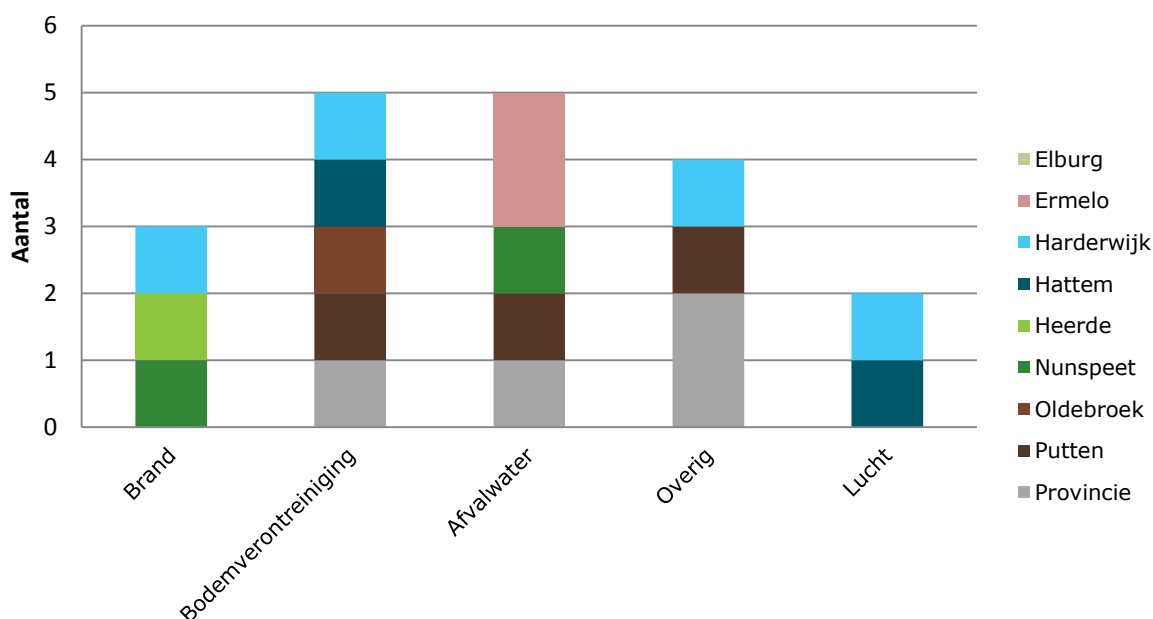


➤ Voor meer informatie, zie: Bijlage 2 – Milieuklachten 2018.

## 4.5 ONGEWONE VOORVALLEN EN CALAMITEITEN

De Wet milieubeheer verplicht bedrijven om een ongewoon voorval met gevolgen voor het milieu te melden. ODNV ziet er op toe dat bedrijven na een ongewoon voorval op de juiste manier handelt, zodat schadelijke gevolgen voor het milieu zoveel mogelijk worden voorkomen of beperkt.

**Figuur 2 – Overzicht van ongewone voorvallen (incl. piketmeldingen)**



➤ Voor meer informatie, zie: Bijlage 3 – Ongewone voorvallen en calamiteiten 2018.



## PIKETREGELING

ODNV vult samen met OVIJ de piketregeling in voor calamiteiten buiten kantooruren. De provincie en zes gemeenten in onze regio participeren hierin. De gemeenten Hattem en Heerde organiseren dit zelf, met uitzondering van de provinciale bedrijven in hun gemeenten. De benodigde uren voor het uitvoeren van piketregeling worden gefinancierd vanuit pakket 3.

## 4.6 HANDHAVING

### HANDHAVING BIJ BEDRIJVEN

Wanneer toezicht onvoldoende effect heeft op het naleefgedrag van bedrijven, is handhavend optreden de volgende stap. Handhaving kan ook worden toegepast naar aanleiding van klachten, calamiteiten of een verzoek door een belanghebbende. Niet gegronde verzoeken om handhaving worden afgewezen. Hieronder vindt u een overzicht van de inspanningen die nodig zijn geweest om naleving af te dwingen in een handhavingszaak.

**Tabel 6 – Overzicht ingezette handhavingsinstrumenten**

	Afgeronde zaken	Vooraankondigin g last onder dwangsom	Definitieve last onder dwangsom	Vooraankondigin g last onder bestuursdwang	Definitieve last onder bestuursdwang
Elburg	5	1	1	0	0
Ermelo	9	1	0	0	0
Harderwijk	9	4	3	0	0
Hattem	2	0	0	0	0
Heerde	4	2	2	0	0
Nunspeet	7	2	0	0	0
Oldebroek	10	0	0	0	1
Putten	14	2	1	0	0
Provincie	0	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

In totaal zijn 60 zaken door ons team Juridisch afgehandeld. In 20 gevallen was het nodig om daadwerkelijk een handhavingsprocedure op te starten om tot naleving van de regels te komen.

**Tabel 7 – Overzicht afgewezen handhavingsverzoeken**

	Ingediend verzoek om handhaving	Afgewezen verzoek om handhaving
Elburg	0	0
Ermelo	4	1
Harderwijk	3	0
Hattem	0	0
Heerde	1	0
Nunspeet	3	0
Oldebroek	4	3
Putten	0	0
Provincie	0	0
<b>Totaal</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

## HANDHAVING BIJ SLOOPWERKZAAMHEDEN

In 2018 is in totaal in 7 gevallen handhavend opgetreden. Handhaving bij sloopwerkzaamheden heeft in alle gevallen plaatsgevonden in de vorm van een last onder bestuursdwang waarbij de sloopwerkzaamheden zijn stilgelegd. In onderstaande tabel is aangegeven in welke gemeenten handhaving is toegepast in 2018.

**Tabel 8 – Overzicht toegepaste handhaving bij sloopwerkzaamheden**

	Last onder bestuursdwang
Elburg	0
Ermelo	0
Harderwijk	2
Hattem	1
Heerde	3
Nunspeet	1
Oldebroek	0
Putten	0
Provincie	0
<b>Totaal</b>	<b>7</b>

## JURIDISCHE HOUDBAARHEID BESLUITEN

Wanneer bezwaar of beroep wordt aangetekend op een besluit waar ODNV het milieuvanadvies heeft verzorgd, dan ondersteund ODNV doorgaans de gemeente bij het opstellen en voeren van het verweer. Hierbij is in 2018 in totaal in 9 bezwaar- en beroepszaken uitspraak gedaan, waarvan de gemeente in 6 gevallen in het gelijk is gesteld.

➤ Voor meer informatie, zie: Bijlage 4 – Resultaten bezwaar- en beroepszaken.

## 4.7 STRAFRECHTELIJKE HANDHAVING

ODNV heeft in 2018 via de onderstaande hoofdthema's aandacht besteed aan een zo effectief mogelijke inzet van strafrecht.

– Stelseltaak Bestuurlijke strafbeschikking milieu (Bsbm) en boa-coördinatie  
Deze specialistische taak is als stelseltaak bij ODNV belegd. ODNV draagt binnen het Gelders stelsel van zeven omgevingsdiensten de zorg voor de verwerking van de Bsbm's die door de boa's worden uitgeschreven. Dit betekent dat ODNV de Bsbm's juridisch toetst en doorgeleidt naar het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). Voorzien was dat de Bsbm een eenvoudig toe te passen instrument zou zijn. Deze verwachting is tot op heden niet waargemaakt. Dit betreft een landelijk beeld. Desondanks zijn er ook in 2018 weer diverse Bsbm's ter afhandeling aangeleverd bij ODNV.

Ter ondersteuning van de boa's die in dienst zijn van de Gelderse Omgevingsdiensten voerde ODNV periodiek overleg met Politie en het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie. Daarnaast gaf ODNV op basis van een in-company training invulling aan de voor boa's verplichte permanente her- en bijscholing. Ten slotte organiseerde ODNV in oktober een boa-praktijkdag voor de Gelderse Boa's. Kennis en kwaliteit van de Gelderse boa's blijft daarmee op het vereiste peil. ODNV vertegenwoordigt de Gelderse Omgevingsdiensten (en de boa's die daar werken) in het Operationeel Overleg Oost-Gelderland (OOOG), het landelijk platform Bsbm, de jaarlijkse bijeenkomst van het CJIB, de Technische Gebruikers Groep van het boa-registratiesysteem én de gebruikersraad van het CJIB.

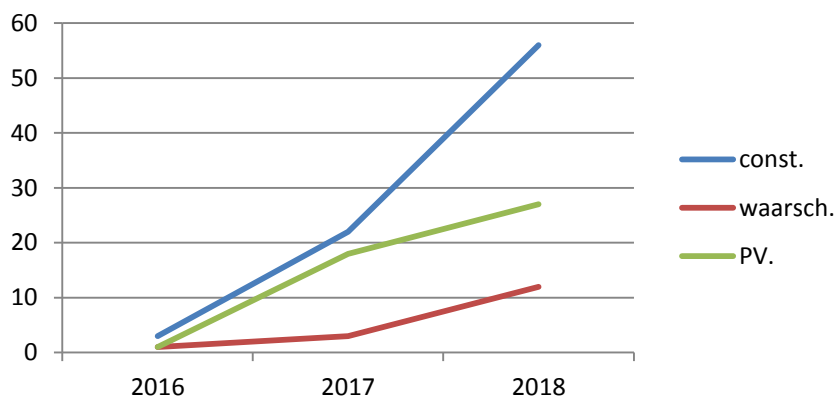
– Toepassing van de Landelijke Handhaving Strategie

Bij constatering van een overtreding wordt de inzet van de meest passende vorm van interventie bepaald op basis van enerzijds de ernst van de overtreding en de daaruit volgende (milieu)risico's en anderzijds het (naleef)gedrag van de overtreder. Dit volgt uit de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) die in de loop van 2017 door de Gelderse opdrachtgevers is vastgesteld. Een eenduidige toepassing van de LHS draagt bij aan een "gelijk speelveld" waarbij in heel Gelderland in vergelijkbare situaties ook op eenzelfde manier wordt opgetreden. Eind 2017 werd geconstateerd dat de LHS nog niet bij alle Gelderse omgevingsdiensten adequaat werd toegepast. In 2018 is daarom binnen het stelsel van Gelderse omgevingsdiensten een implementatietraject doorlopen. ODNV heeft daarbij een faciliterende rol vervuld. De LHS is inmiddels opgenomen in de procesvoering van ODNV.

– Inzet van strafrecht voor de eigen partners:

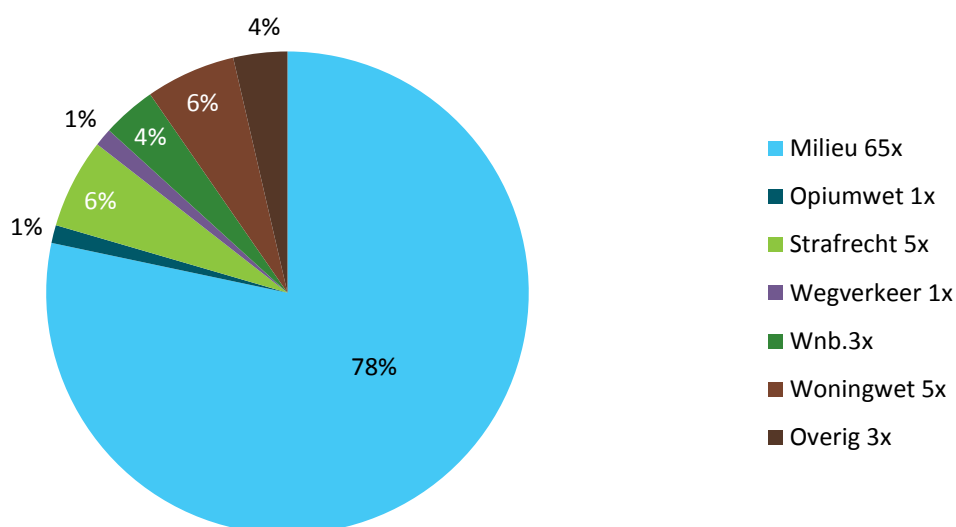
Onverwacht vertrok begin 2018 één van de Boa's, waardoor ODNV slechts een beperkte Boa-capaciteit beschikbaar had. Met ingang van 1 juli is een nieuwe Boa in dienst getreden, die direct na zijn beëdiging in augustus voortvarend aan de slag is gegaan. Ongeveer in diezelfde periode werd ook het implementatietraject van de LHS afgerond. Beide ontwikkelingen hadden tot gevolg dat in 2018 aanmerkelijk meer zaken via het strafrecht een vervolg hebben gekregen. Dit is zichtbaar gemaakt in onderstaande grafiek waarin het aantal registraties in het Boa-registratiesysteem over de jaren 2016 t/m 2017 is weergegeven.

**Figuur 3: Aantal constatering, waarschuwingen en opgemaakte Processen verbaal.**

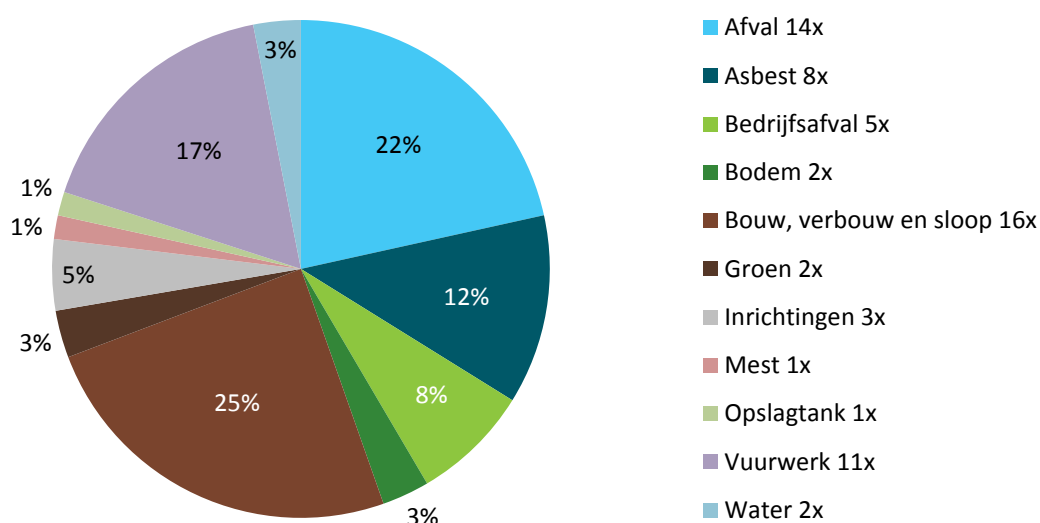


In het Boa-registratiesysteem worden alle bevindingen die de Boa's in dienst van ODNV uitvoeren vastgelegd. Uit een analyse over het jaar 2018 blijkt dat de inzet voor het grootste deel binnen het hoofdthema milieu plaatsvindt (bijna 80%). Dit is ook logisch omdat dit de primair aan ODNV overgedragen taak betreft. De andere thema's uit onderstaand schema volgen meestal uit de samenwerking met andere strafrechtpartners, waarbij de Boa van ODNV als 2e verbalisant een bescheiden rol speelde (zie figuur 4).

**Figuur 4: Inzet strafrecht op hoofdthema's (obv inzet als 1<sup>e</sup> en als 2<sup>e</sup> verbalisant)**



**Figuur 5: Inzet strafrecht binnen het thema milieu (obv inzet als 1<sup>e</sup> en als 2<sup>e</sup> verbalisant)**



#### – Samenwerking met andere strafrechtpartners

De Boa's van ODNV treden regelmatig gezamenlijk op. Dat kan met een boa uit de eigen organisatie, maar ook met een boa uit een externe organisatie zoals gemeente of waterschap. Samenwerking is gewenst uit oogpunt van b.v. veiligheid, leren van elkaar, netwerken, oog en oor functie voor elkaars werk, etc. Bij het gezamenlijk optrekken kun je als Boa betrokken raken bij een onderwerp dat niet valt binnen het eigen primaire takenpakket. Gelet op de betrokkenheid en ter versterking van de zaak van de collega boa wordt je dan in het Boa-registratiesysteem aangemerkt als 2e verbalisant.

In 2018 is mede ingezet op samenwerking met diverse strafrechtpartners. Hierbij valt te denken aan samenwerking met Boa's van Waterschap Vallei en Veluwe, gemeenten (o.a. Putten, Nunspeet en Elburg) en bijvoorbeeld de provincie. Ook de samenwerking met lokale politie teams en OM is (op casusniveau) aanmerkelijk verstevigd.

## 4.8 VERGUNNINGEN EN MELDINGEN

Bedrijven waarop de Wet milieubeheer of het Activiteitenbesluit op van toepassing is, zijn veelal verplicht om milieurelevante activiteiten te melden of hiervoor een vergunning aan te vragen bij de gemeenten. ODNV handelt een groot deel van de meldingen en de vergunningaanvragen in mandaat af. Daar waar niet in mandaat wordt gehandeld, geeft ODNV een advies af op het milieu-onderdeel van de WABO-procedures.

### ADVISERING OVER VERGUNNINGEN EN MELDINGEN

De afhandeling van aanvragen en de advisering gaat goed. Het vier-ogen-principe (een review van collega's voordat het werk wordt verzonden aan het bedrijf of de partner) zorgt voor een goede, constante kwaliteit.

De termijnen waarbinnen ODNV meldingen en vergunning afhandelt en milieuadviezen afgeeft, passen binnen de afspraken met de partners. Voor de meldingen Activiteitenbesluit ligt de score van tijdige afhandeling op gemiddeld 70%. Daarmee behaalt ODNV haar norm van 80% niet. De meldingen en vergunningen die niet tijdig zijn afgehandeld zijn vaak de aanvragen of meldingen waar meer zaken tegelijkertijd spelen en extra vragen gesteld moesten worden aan het bedrijf of aan de gemeente. Deze vragen zijn meestal voor aanvullende gegevens om de ontvangen melding volledig te maken of de vergunning verder in behandeling te kunnen nemen. Daardoor is de totale afhandeling binnen de gestelde termijn niet altijd mogelijk.

Voor meer informatie, zie: Bijlage 5 – Vergunningen en meldingen 2018.

### ACTUALISATIE VAN VERGUNNINGEN

In het Gelders Stelsel zijn afspraken gemaakt over hoe vaak een actualisatietoets bij vergunningen plaatsvindt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen complexe en niet-complexe bedrijven. Als norm wordt aangehouden dat minimaal 90% van de vergunningen actueel is. De resultaten bij het afsluiten van het jaar zijn als volgt.

**Tabel 8 – Overzicht actualiteit vergunningen 2018**

Vergunning	Frequentie	Actueel	Voorlopige norm
Complex	1x zeven jaar	96,2 %	90%
Niet-complex	1x tien jaar	100 %	90%

## 4.9 ADVIES

ODNV voert adviestaken uit op de gebieden bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, bedrijven en ruimtelijke ontwikkelingen. Op basis van pakket 3 doet ODNV dit voor de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet en Putten. Voor deze gemeenten zijn onder andere werkzaamheden uitgevoerd voor een aantal grote projecten, zoals: Vitale Vakantieparken, De Driehoek in Ermelo en Geurbeleid Putten-Zuid. Net als vorig jaar vragen ook de gemeenten Elburg en Oldebroek advies binnen pakket 3, naast de afgesproken geluidadvisering. De gemeente Nunspeet heeft ook de mogelijkheid om, als er voor geluid onvoldoende werk is, op andere vakgebieden advies te vragen.

ODNV leverde in 2018 meer uren advies dan in de planning was opgenomen. Integrale milieuadvisering op bestemmingsplannen, geluid- en bodemvraagstukken heeft volop plaatsgevonden. Doordat ODNV bij omvangrijkere adviesverzoeken vooraf veelal ureninschatting opgeeft, weet een partner van te voren hoeveel tijd ODNV verwacht nodig te hebben om een advies af te geven. Verschillende ruimtelijke opdrachten aan ODNV zijn bij Elburg, Ermelo, Harderwijk en Putten apart in de begroting opgenomen.

Als er voor de 'standaard' advisering op pakket 3-taken geen uren meer over zijn, kunnen de extra gemaakte uren via facturering worden gedekt. Afstemming met opdrachtgevers hierover vraagt nog wel extra aandacht om te zorgen dat er in de praktijk voldoende snel 'bijgeschakeld' kan worden zodat pieken goed opgevangen kunnen worden. Voor 2019 wordt gewerkt aan het verkrijgen van een beter inzicht in de werkvoorraad bij gemeenten.

### UREN PAKKET 3 PER GEMEENTE

In de onderstaande tabel zijn de geplande uren (basisbezetting) en de gerealiseerde uren van pakket 3 weergegeven. Elke gemeente heeft voor 2017 een overzicht ontvangen van de projecten waaraan de uren zijn besteed. De tabel is daarom globaal gehouden.

**Tabel 9 – Overzicht advies-uren per gemeente**

Gemeente	Jaartotaal	Realisatie 2018
Elburg	250	458
Ermelo	1.974	2.534
Harderwijk	5.043	5.430
Nunspeet	302	737*
Putten	1.952	1.912
<b>Totaal</b>	<b>9.521</b>	<b>11.071</b>

*\*Onderdeel van deze uren is de ondersteuning bij de afhandeling van een calamiteit*

Naast de uren die in de tabel zijn opgenomen, heeft ODNV voor de gemeente Oldebroek 508 uur binnen pakket 3 gemaakt. Onderdeel hiervan waren een aantal omvangrijke toezichtsdossiers.

### TIJDIGHEID MILIEUADVIEZEN

Afhankelijk van het type product en soms ook binnen projecten zijn specifieke afspraken gemaakt over de termijn waarbinnen ODNV haar milieu-advies aanlevert. Hoewel afspraken over normen met de gemeenten voor deze meetpunten ontbreken, wil ODNV zich richten op een tijdige advisering in 80% van de zaken.

**Tabel 10 – Overzicht tijdigheid milieu-advisering Pakket 3**

Type advies	totaal	Tijdig
Algemene advieszaak	193	72%
Advieszaken bodem/geluid/lucht/EV/bedrijven	715	79%
<b>Totaal</b>	<b>908</b>	<b>78%</b>

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de tijdigheid van de advisering iets achterblijft op de norm die gehanteerd wordt. Komend jaar krijgt de tijdigheid van de advisering binnen Pakket 3 meer aandacht.



## EXTERNE VEILIGHEID

Om de taken op het gebied van externe veiligheid nog beter uit te voeren en te kunnen voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1 hebben ODNV, OVIJ en ODA eind 2016 een samenwerkingsovereenkomst getekend. Sinds 1 januari 2017 verzorgt een gezamenlijk team van deze 3 omgevingsdiensten de advisering op externe veiligheid in het gebied van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. De kosten voor de uitvoering worden gedekt uit de landelijke subsidieregeling Impuls. De provincie keert de subsidie uit aan de omgevingsdiensten.

In 2018 zijn in totaal 553 uren gemaakt. De werkzaamheden in dit vakgebied zijn op te splitsen in:

- advisering in het kader van VTH-taken (m.n. wabo-vergunningprocedures);
- advisering op RO-projecten/ruimtelijk beleidsvraagstukken;
- beheer Risicoregister gevaarlijke stoffen en de signaleringskaart Externe Veiligheid;
- voorbereiding Omgevingswet (i.c. actualisatie van het Risicoregister gevaarlijke stoffen RRGs);
- vertegenwoordiging partners in diverse overleggen op Gelders en landelijk niveau en het periodieke overleg van projectgroep Externe Veiligheid op de Noord-Veluwe.

### - Actualisatie RRGs

De Omgevingswet verplicht overheden om informatie over de kwaliteit van de leefomgeving te ontsluiten. Waar het gaat om fysieke veiligheid is het van belang om aanwezige risicobronnen in beeld te hebben zodat initiatiefnemers hiermee rekening kunnen houden bij ontwikkelingen in de leefomgeving. Landelijk is hiervoor het risicoregister gevaarlijke stoffen beschikbaar met een bijbehorende risicokaart. Het bevoegd gezag is verantwoordelijk voor het registreren en onderhouden van de data in dit register voor zover die betrekking heeft op haar grondgebied. De informatie in dit systeem kan vervolgens ook gebruikt worden om invulling te geven aan de informatieverplichting die de Omgevingswet straks stelt. Om te zorgen dat de data in dit landelijke systeem op orde is, is ODNV in 2018 gestart met een actualisatieslag. Dit project kent een doorloop in 2019.

De gemaakt uren zijn volledig gedekt vanuit de IOV-subsidie en hoeven daardoor niet ten laste te komen van de budgetten van onze partners.

De IOV-gelden van provincie Gelderland worden in 2019 voor het laatst uitgekeerd. Per 1 januari 2020 stopt de subsidieregeling. Dat betekent dat gemeenten zelf budget moeten reserveren voor het uitvoeren van deze taak. De ambtelijke opdrachtgevers hebben besloten om op basis van het risicoprofiel van gemeenten de te verwachten werkzaamheden te verdelen.

## 5 PROJECTEN

Onderdeel van het jaarprogramma van ODNV zijn een aantal projecten. In dit hoofdstuk is korte toelichting gegeven over de invulling en/of uitkomsten hiervan. Een aantal bijzondere projecten zijn in een kader uitgelicht.

### OMGEVINGSWET

In 2021 wordt de Omgevingswet van kracht. De Omgevingswet heeft gevolgen voor het takenpakket van de Omgevingsdienst.

Om ons hierop voor te bereiden, is in 2018 de samenwerkingsvisie Omgevingswet ODNV opgesteld. Dit hebben we gedaan samen met onze regiogemeenten, de GGD en de VNOG. Deze samenwerkingsvisie geeft weer hoe we ons samen met onze partners voorbereiden op de komst van de Omgevingswet en wat er van ons verwacht mag worden vanuit onze specialistische milieukennis.

Bekijk de Samenwerkingsvisie [hier](#).

In de regio wordt door verschillende gemeenten gewerkt aan Omgevingsvisies. Hierin zijn trends en ontwikkelingen op het gebied van milieu belangrijke input voor de visies.

ODNV heeft hierin geadviseerd. Daarnaast worden er in de regio pilots voor Omgevingsplannen opgestart en geëxperimenteerd met een bestemmingsplan met verbrede reikwijdte. Deze laatste als voorloper op een Omgevingsplan. Voor beide geldt dat we, samen met de gemeenten, werken volgens het principe "Learning by doing". Hierdoor kunnen we gezamenlijk ontwikkelen op de komst van de Omgevingswet.

Daarnaast hebben we samen met de andere omgevingsdiensten in Gelderland Serious games ontwikkelt. De games zijn bedoeld om aan de hand van casuïstiek meer bewustwording te krijgen over de veranderende wetgeving en wat dit voor de medewerkers van de Omgevingsdienst betekent.

### AUTODEMONTAGE

Als voorzitter van het landelijke brancheteam Autodemontage organiseerde ODNV twee bijeenkomsten in 2018. Er werden ervaringen uitgewisseld en wijzigingen in de wet- en regelgeving besproken. Om de kwaliteit en professionaliteit van toezicht en handhaving op een hoog peil te houden is onder meer een verdiepingscursus handhaving autodemontage aangeboden en is een nieuw landelijk brancheplan voor 2018 en 2019 opgesteld, waarbij is ingespeeld op nieuwe ontwikkelingen binnen de branche en speerpunten voor de komende twee jaar zijn benoemd.



Frits van Welie,  
projectleider:

**“Door een projectmatige  
aanpak is het mogelijk om  
met minder inzet sneller tot  
naleving te komen.”**

### **GASDRUKREGEL- EN MEETSTATIONS ELBURG**

In 2018 heeft ODNV voor gemeente Elburg alle gasdrukmeet- en regelstations bezocht en gecontroleerd. Hiervoor werkt de toezichthouder van ODNV samen met medewerkers van Liander N.V. Samenwerking vindt plaats in de voorbereiding, het vooronderzoek, de controles en de afhandeling van de eerste controleresultaten. De hieruit volgende werkzaamheden zoals; hercontrole, nieuwe melding van de afzonderlijke stations worden daarna weer in de reguliere uitvoering opgepakt. Deze aanpak zorgt voor aanzienlijke tijdwinst en leidt tot snellere herstelacties in geval van overtredingen. In 2018 zijn 55 gasdrukmeet- en regelstations gecontroleerd. Uit deze controle is gebleken dat er 4 gasdrukmeet- en regelstations niet meer aanwezig waren en voor 15 gasdrukmeet- en regelstations nieuwe meldingen ingediend moesten worden. In 2019 worden gasdrukmeet- en regelstations in de gemeente Putten bezocht en gecontroleerd.

### **MILIEUGEGEVENS DIGITAAL ONTSLOTEN OP GEOWEB HARDERWIJK**

Om bij ruimtelijke ontwikkeling snel inzicht te hebben in de haalbaarheid van een project, maakt gemeente Harderwijk gebruik van een aantal milieukaarten in een Geoviewer. Op de kaarten staan bijvoorbeeld bodem-, geluid-, lucht- en asbestgegevens.

In 2018 hebben we onderhoud gepleegd aan de verschillende kaarten. Met name de kaartlaag waarop de geluideffecten van de verkeerswegen is weergegeven moest aangepast worden aan de meest recente gegevens.

Eind van het jaar hebben we de nieuwe geluidkaart aan de Geoviewer toegevoegd. Ruimtelijke projecten worden dan ook weer op basis van de meest actuele gegevens op haalbaarheid beoordeeld.

Milieu op de kaarten zijn openbaar en te bekijken via: [www.harderwijk.nl/milieu](http://www.harderwijk.nl/milieu)

## BRANCHEGERICHT TOEZICHT AUTOMOTIVE EN DIERHOUDERIJEN

Iedere vorm van toezicht is gericht op een verbetering van het naleefgedrag. Om het effect van ons toezicht te vergroten, is ODNV gestart met branchegericht toezicht. Deze aanpak is gericht op het verkrijgen van een beter inzicht in het naleefgedrag van een branche en de factoren die daarbij een rol spelen met als doel het naleefgedrag uiteindelijk te verbeteren. Met dit inzicht kan vervolgens maatwerk voor het toezicht uitgewerkt worden gericht op o.a. de belangrijkste risico's of de meest voorkomende overtredingen per branche. Hierbij staat een breed toezichtsinstrumentarium ter beschikking, zoals: voorlichting en communicatie, zelfinspecties met daaraan gekoppeld steekproefsgewijze inspecties en onaangekondigde toezichtsbezoeken, maar ook de al bestaande aspect- en reguliere controles. Kenmerkend voor de branche-aanpak is het feit dat een cyclus 4 jaar beslaat waarin verschillende stappen worden doorlopen vergelijkbaar met een Plan-Do-Check-Act-cyclus:

- inventarisatie en analyse naleefgedrag op basis van informatie uit locatiedossiers;
- bepalen in te zetten toezichtsinstrumenten;
- uitvoering van de geplande toezichtsactiviteiten waarbij nieuwe informatie over het naleefgedrag binnen de branche verzameld wordt;
- analyse van de verkregen naleefinformatie waarmee een volgend brancheplan kan worden opgesteld.

In 2018 zijn voor de branches Automotive en Dierhouderijen brancheplannen opgesteld. Het uitvoeringsprogramma voor deze branches beslaat de periode 2019-2022. ODNV schrijft de brancheplannen in samenwerking met de andere Gelderse omgevingsdiensten en met begeleiding van CMC Consultants die de methodiek ontwikkeld heeft. De komende jaren worden op dezelfde manier plannen ontwikkeld voor de overige branches. Om een gelijk speelveld te bevorderen vindt in de uitvoering regelmatig afstemming plaats tussen de branchetrekken van de verschillende Gelderse diensten. Uiteraard worden ook de partners op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau betrokken bij de uitwerking en uitvoering van de plannen.



Gert Jan van Olst,  
projectleider:

**“Door slimmer met informatie om te gaan bereiken we een groter effect met ons toezicht”**

## DISCREPANTIEONDERZOEK

Waterschap Vallei en Veluwe controleert actief rioollozingen door bedrijven, omdat er veel meer vuil wordt geloosd, dan waarvoor belasting wordt betaald. Een van de oorzaken is de verwaarlozing van verplichte vetafscheiders. Daardoor komt er steeds meer vet in het riool terecht, wat schade aan pompen en verstoppingen in het riool veroorzaakt.

Bij bedrijfscontroles werkt het waterschap nauw samen met GBLT (de instantie die de waterschapsbelasting heft en int) en ODNV (die toeziet op de naleving van milieuregels voor afvalwater). De controles door ODNV hebben steeds plaatsgevonden vanuit het uitvoeringsprogramma.

In 2018 zijn er in gemeente Putten bedrijfscontroles uitgevoerd omdat hier problemen met de riolering voorgekomen zijn.



Michael van Miltenburg  
projectleider:

**“Accu’s van elektrische fietsen zijn een treffend voorbeeld waar wetgeving wordt ingehaald door technologische ontwikkelingen.”**

### CALAMITEIT MET LITHIUM-ION FIETSACCU’S

In juli heeft zich bij een bedrijf in gemeente Nunspeet een calamiteit voorgedaan waarbij Lithium-ion fietsaccu’s (Li-accu’s) die gebruikt worden voor elektrische fietsen ook zijn gaan branden. De samenstelling van dergelijke accu’s maakt dat de inhoud naast een brandstof ook een eigen bron van zuurstof biedt. Wanneer de temperatuur op een bepaald punt komt, kan zelfontbranding ontstaan. Deze eigenschappen van Li-accu’s maken de brandbestrijding extra complex.

Dit heeft het blussen van de brand bij dit Nunspeetse bedrijf ook bemoeilijkt en mede hierom is opgeschaald naar GRIP-3.

Bij iedere calamiteit wordt de vraag gesteld of en welke wet- en regelgeving van toepassing is en of daaraan voldaan is. Hoewel Li-accu’s in wet- en regelgeving worden genoemd, gelden er voor de opslag van grote hoeveelheden geen voorschriften.

In heel Nederland zijn regelmatig incidenten waarbij Lithium-ion accu’s betrokken zijn. In 2019 wordt vanuit een samenwerking van het Ministerie, gemeenten, branche-organisaties, Brandweer Nederland en de omgevingsdiensten gewerkt aan voorschriften voor de opslag, klein en groot, van lithium-ion batterijen. ODNV gaat deze ontwikkeling nauwgezet volgen zodat wij gemeenten hierover pro-actief kunnen informeren en adviseren.

## HANDHAVINGSWEEK/OOG- EN OOR-FUNCTIE

Jaarlijks wordt in oktober een Gelderse Handhavingsweek georganiseerd. Doel van deze week is om de samenwerking tussen toezichthouders vanuit verschillende disciplines te versterken en kennis en expertise uit te wisselen.

In 2018 hebben gemeenten beperkt ingezet op de handhavingsweek. Alleen de gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek hebben in deze week een toezichtproject uitgevoerd waarbij in totaal 15 bedrijven zijn bezocht. Het betrof hoofdzakelijk horecabedrijven en een aantal bedrijfsverzamelgebouwen. De locaties zijn bezocht door een integraal team van toezichthouders van de Veiligheidsregio Noord-Oost Gelderland, toezichthouders bouw, milieu en buitengewoon opsporingsambtenaren van gemeenten en toezichthouders milieu van ODNV.

## KETENTOEZICHT

Ketentoezicht is een stelseltaak. Het team Ketentoezicht richt zich, samen met de zeven omgevingsdiensten, op overtredingen en overtreders in de (afval)keten. Het team maakt de (afval)keten inzichtelijk en doet onderzoek naar risico's, risicobedrijven en overtredingen.

ODNV controleert bedrijven uit een lijst van meest risicovolle bedrijven die is opgesteld door het team Ketentoezicht. Samen met de specialisten van het team Ketentoezicht stelt ODNV per bedrijf een risicoanalyse op. Op basis daarvan voert ODNV controlebezoeken uit. Aanvullend hierop wordt er diepgaand administratief toezicht (DAT) uitgevoerd. De voorbereiding en de uitvoering van ketentoezicht is arbeidsintensief. Daarom overlegt ODNV altijd eerst met haar partners om te bespreken of er bestuurlijk draagvlak is. Na akkoord worden de controles ingepland en wordt er handhavend opgetreden indien nodig.

De inzet in 2018 heeft plaatsgevonden in de asbestketen (zie projectbeschrijving Toezicht Asbestketen) en de ketens co-vergisting, VROND (verontreinigde grond) en AEC bodemas. Bij een aantal bedrijven is een (diepgaand) administratief onderzoek uitgevoerd. In 2019 worden genoemde ketens voortgezet en uitgebreid met de ketens synthetische drugs en E-waste (elektronica afval).

### - Toezicht Asbestketen

Sinds de start van de omgevingsdiensten vindt vanuit Ketentoezicht toezicht plaats op de asbestketen. OD Rivierenland (ODR) coördineert deze taakuitvoering. De Gelderse Omgevingsdiensten en het Functioneel Parket hebben, op basis van het Wabo Dreigingsbeeld 2015-2017, in 2015 bepaald dat o.a. de asbestketen prioriteit moet krijgen binnen het Ketentoezicht. Dit dreigingsbeeld is in de afgelopen periode niet gewijzigd en daarmee heeft de asbestketen ook in 2018 prioriteit gekregen.

In 2018 is een onderzoek gestart naar een belangrijke schakel in de asbestketen, de afvalinzamelaar. Het vermoeden bestaat dat nog regelmatig asbest zonder sloopmelding

en door niet gecertificeerde bedrijven wordt verwijderd. Bij het onjuist verwijderen van het asbest ontstaan risico's voor de leefomgeving. Het verwijderde asbest wordt vervolgens weer afgegeven bij erkende afvalinzamelaars. Hier zit een belangrijk punt waar 'illegale' activiteiten samenkomen met gereguleerde activiteiten.

Het project heeft zich in 2018 daarom gericht op de verschillende afvalinzamelaars die ook asbest inzamelen. Bij hen is de milieuvergunning beoordeeld op geschiktheid voor asbestinzameling en is gecontroleerd op handelen conform milieuvergunning en regelgeving. Ook zal worden gekeken hoe beter (structureel) kan worden toegezien op wat wordt ingenomen bij de afvalinzamelaar.

Het project krijgt een vervolg in 2019 met als doel om te achterhalen door wie en hoeveel asbest illegaal is verwijderd en kan er handhavend worden opgetreden.

### GEUR- EN GELUIDPROJECT VELDZICHT

In 2018 hebben bewoners van de wijk 't Trefpunt en de Julianalaan (wederom) veel geur- en geluidsklachten ingediend. In totaal zijn 71 klachten over Presswood, 4 klachten over Gerbuvet en 46 klachten over Tomassen ontvangen. De warme zomer en de in die periode Noordwestelijke wind zorgde in 2018 voor veel meldingen van overlast.

Kort samengevat is het volgende in 2018 uitgevoerd:

- het toezicht bij de drie bedrijven (Presswood, Technivet en Tomassen) is geïntensiveerd. Het bedrijf Mouw heeft zijn activiteiten verplaatst naar de gemeente Harderwijk;
- extra luchtmetingen in de wijk 't Trefpunt. De resultaten zullen in 2019 aan de bewoners worden gepresenteerd;
- er zijn diverse geluidsonderzoeken en geluidsmetingen uitgevoerd;
- er is een bijeenkomst over de resultaten van het Telefonisch leefbaarheidsonderzoek voor de omwonenden van het bedrijf Tomassen gehouden.

Door deze projectmatige aanpak is meer inzicht verkregen in lucht- en geluidemissies van deze bedrijven en de gevolgen voor de omgeving. Omdat de zorgen bij de omwonenden ook betrekking hebben op het gezondheidsaspect is de samenwerking met GGD gezocht die in het kader van het leefbaarheidsonderzoek, luchtmetingen is gestart. Zo wordt in het project niet alleen gebiedsgericht benaderd, maar wordt het vraagstuk integraal vanuit milieu en gezondheid aangepakt. In 2019 krijgt het project een vervolg.



Theo Roelofs,  
projectleider:

**“Het geur- en geluidproject Veldzicht is een mooie invulling van gebiedsgerichte benadering bij toezicht.”**



## PROVINCIALE PROGRAMMA'S EN PROJECTEN

Op basis van het Handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) van de provincie heeft ODNV een aantal projecten uitgevoerd:

- project Melden en registreren

Voor het project Melden en registreren zijn dit jaar vier bedrijven gecontroleerd.

Tijdens deze controles is specifiek aandacht besteed aan de verplichtingen rondom het melden en registreren van bedrijfsafvalstoffen en gevaarlijke afvalstoffen. Aanvullend hierop zijn ook een aantal gemeentelijke bedrijven (voormalige VVGB bedrijven) gecontroleerd.

- project Meten en registreren

Bedrijven moeten jaarlijks over hun emissies rapporteren, bijvoorbeeld in het E-PRTR-verslag. Dit verslag wordt op juistheid en volledigheid (validatie) door ODNV gecontroleerd. Onderdeel van de toetsing is het om de drie jaar diepgaand controleren van het meet- en registratiesysteem van het bedrijf. Door drie bedrijven is dit jaar een meet- en registratiesysteem (MRS) ingediend. Deze zijn in samenwerking met het team meten en advies van de ODRA beoordeeld.

- project Bouwen en RO

Om inzicht te krijgen of bestaande gebouwen van provinciale bedrijven nog voldoen aan alle bepalingen in het Bouwbesluit, de bouwvergunning en het bestemmingsplan worden deze één keer per drie jaar op deze aspecten gecontroleerd. In 2018 zijn vijf bedrijven in samenwerking met de bouwtoezichthouder van ODRA gecontroleerd. ODNV heeft vanwege de Kwaliteitscriteria en omdat zij zelf geen bouwkennis in huis heeft, uitbesteed bij ODRA.

- ondersteuning 'groene' Boa's:

In opdracht van provincie Gelderland voert ODNV ook taken uit ten behoeve van 'groene' Boa's die werkzaam zijn voor particuliere terreineigenaren en natuurbeschermingsorganisaties. Zo beoordeeld ODNV de door deze Boa's opgemaakte feit-gecodeerde processen-verbaal en regelt de doorgeleiding daarvan naar het CJIB. Ook leverde ODNV een bijdrage aan de organisatie van praktijkdagen, het project Flex-Boa, de organisatie van de Permanente her- en bijscholing voor Boa's én aan de door de provincie georganiseerde ambtelijke overleggen.

## 6 ORGANISATIE

### 6.1 BESTUUR

ODNV kent een algemeen bestuur en een dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur stelt de begroting, de jaarrekening en de verordeningen vast. Het dagelijks bestuur is belast met de dagelijkse gang van zaken en het voorbereiden en uitvoeren van de besluiten die door het algemeen bestuur worden genomen.

De gemeenteraadsverkiezingen hebben geleid tot een aantal wisselingen in het dagelijks en algemeen bestuur.

Sinds de gemeenteraadsverkiezingen is de samenstelling van de besturen als volgt:

#### LEDEN DAGELIJKS BESTUUR



**J.W. Wiggers**  
(voorzitter)

Burgemeester Hattem  
Portefeuille: P&O



**G. Priem**

Wethouder Putten  
Portefeuille: Financiën



**A.C. Sneevliet-Radstaak**

Wethouder Elburg  
Portefeuille: P&O

#### LEDEN ALGEMEEN BESTUUR



**L.A. van der Velden**  
Wethouder Ermelo



**M.E. Companjen**  
Wethouder Harderwijk



**Y. Çegerek**  
Wethouder Heerde



**J. Groothuis**

Wethouder Nunspeet



**B. Engberts**

Wethouder Oldebroek



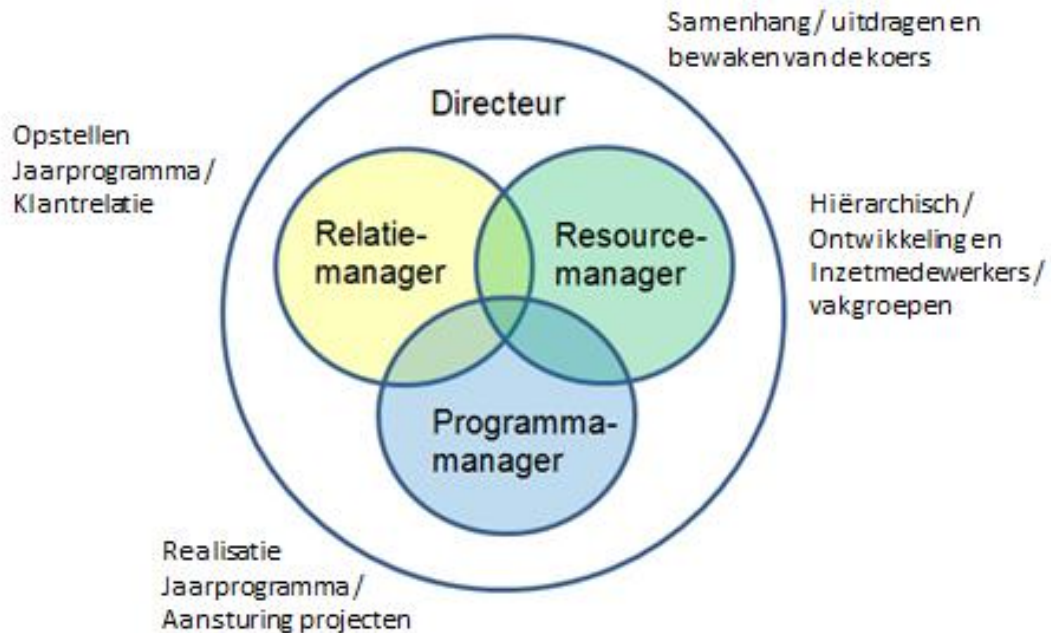
**B.E.M. Schouten**

Gedeputeerde Gelderland

## 6.2 ORGANISATIESTRUCTUUR

ODNV werkt volgens het principe dat inzet van mensen georganiseerd wordt rondom het vraagstuk dat voorligt. Vanuit dit principe vindt aansturing van de ambtelijke organisatie plaats vanuit drie aandachtsgebieden Programma, Mens en Klant. Zo worden mensen door de hiërarchisch leidinggevende (Resource manager) ingezet op vraagstukken uit het jaarprogramma (Programma-manager) die via de opdrachtgevers (Relatiemanager) binnen komen. In 2018 is een nieuwe Programmamanager geworven: Walter Klerks. Hij volgt Sven Wouters op die in 2017 op interim basis werkzaam was.

**Figuur 4: Organisatiemodel ODNV**



De rolverdeling voor de aansturing is als volgt:

- Directeur: P. Verhoeven
- Resource manager: J. van Deutekom
- Programmamanager: W. Klerks
- Relatiemanager: M. van der Meirsch

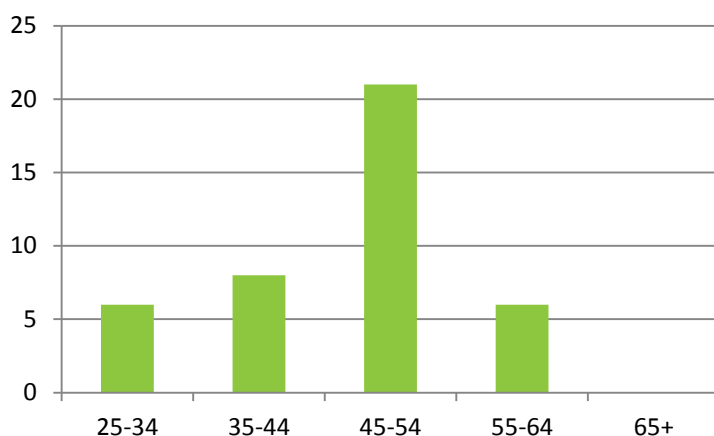
## 6.3 PERSONELE ONTWIKKELINGEN

**Tabel 11 – Overzicht vaste medewerkers**

	1 januari 2018	31 december 2018
Totaal	36	41
Fulltime	21	28
Parttime	15	13
Man/vrouw	24/12	28/13
Fte	32,56	37,78

- het ziekteverzuim is 5,33% (excl. zwangerschapsverlof)
- de gemiddelde leeftijd is 46,46 jaar.

**Figuur 5 – Leeftijdsopbouw per 31 december 2018**



- inhuurkrachten: 17
- stagiairs: 0

## 6.4 SAMENWERKING MET GEMEENTEN EN PROVINCIE

### RBHO

ODNV faciliteert het regionaal bestuurlijk handhavingsoverleg (RBHO). Dit is primair een bestuurlijk platform waar de partners van ODNV elkaar ontmoeten vanuit hun rol als 'opdrachtgever'. Bovendien biedt dit overleg de mogelijkheid om ook op bestuurlijk niveau met externe partijen (politie, waterschap, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit etc.) het gesprek aan te gaan over mogelijke vormen van samenwerking en werkafstemming. In 2018 vond het RBHO tweemaal plaats en heeft het:

- een overdrachtsdocument vastgesteld t.b.v. 'nieuwe' bestuurders (i.v.m. gemeenteraadsverkiezingen maart 2018)
- van gedachte gewisseld over het asbestdakenverbond per 2024
- gesproken over een uniform Bibob-beleid

- van gedachte gewisseld over de consequenties van de Wet natuurbescherming en de eventuele overdracht van deze taak aan ODNV
- middels een presentatie en aansluitende gedachteswisseling kennis genomen van de rol van provincie Gelderland inzake de 'regie op de groene handhaving', de wijze waarop de Noord Veluwe gemeenten hierop zijn aangehaakt én de rol die ODNV hierin op regionaal niveau vervult.

### OGO

Het Opdrachtgeversoverleg (OGO) adviseert en functioneert als het voorportaal voor het bestuurlijk overleg van ODNV. Het doel van het OGO is om de uitvoering van de milieutaken, waarvoor de gemeenten en provincie het bevoegd gezag zijn, te bewaken en te versterken, gezien vanuit de belangen van de partners. Het gaat onder andere over de bijdrage die ODNV kan leveren bij het behalen van strategische doelen voor de fysieke leefomgeving. Daartoe willen de gemeenten en provincie zich ontwikkelen van professioneel opdrachtgever naar partner van ODNV.

In 2018 heeft het OGO zich gericht op een aantal thema's, waaronder:

- het delen van de Gelderse Handreiking Kwaliteitsmanagement als leidraad om invulling te geven aan de Kwaliteitscriteria 2.1 met gemeenten en provincie;
- afspraken over registratie bodemenergiesystemen in het kader van gebiedsgericht bodembeheer;
- voorbereiding van een begrotingswijziging voor de sterke autonome stijging van het aantal sloopmeldingen dat ingediend wordt;
- bespreken van de speerpunten uit de coalitie-akkoorden 2018-2021 in relatie tot de taakuitvoering van ODNV;
- mogelijkheden van ODNV om milieu-informatie in themakaarten te ontsluiten om zo invulling te geven aan de informatievoorziening die de Omgevingswet van het bevoegd gezag vraagt. Gestart wordt met een regionaal geluidmodel en een geluidcontourenkaart.

### COH

Het Coördinatoren Overleg Handhaving (COH) is een overleg op uitvoeringsniveau tussen alle partners en ODNV. In sommige gevallen is dit het voorportaal voor het OGO. In het COH worden operationele zaken besproken met betrekking tot processen, projecten en programma's. Het secretariaat ligt bij ODNV. Het overleg vindt ieder kwartaal plaats en wordt voorgezeten door een van de partners.

### LOHA

Bij een aantal partners vindt regelmatig een lokaal integraal handhavingsoverleg (LOHA) plaats. Hier worden de lokale handhavingzaken en wensen afgestemd. ODNV participeert hierin voor het milieudeel.

## 6.5 KLANTTEVREDENHEID

In 2017 is ODNV gestart met het meten van klanttevredenheid over haar dienstverlening. Het doel van het meten van klanttevredenheid is het verder verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarbij is het meten van klanttevredenheid ook voorgeschreven in de Kwaliteitscriteria versie 2.1.

ODNV maakt gebruik van de methode van uitvragen die in het Gelders Stelsel is ontwikkeld. De methodiek is gericht op het ophalen van concrete verbeterpunten bij onze klanten. Door in het Gelderse Stelsel gebruik te maken van dezelfde onderzoeksmethodiek, is het mogelijk om van elkaar te leren bij het verbeteren van de dienstverlening en wordt in de toekomst ook benchmarking mogelijk. Voordat de benchmark gedaan kan worden, wordt eerst gezorgd voor voldoende data vanuit de Gelderse omgevingsdiensten.

In 2018 is klanttevredenheid gemeten op de producten meldingen Activiteitenbesluit en de eerste toezichtcontrole (uit het HUP).

Het meten van klanttevredenheid is de eerste stap in het klantgerichte verbeteren. Het is de bedoeling om met de meetresultaten de vertaling te maken naar concrete verbeteracties om zo de dienstverlening van ODNV nog beter op de klant af te stemmen. De inhoudelijke feedback wordt geanalyseerd en besproken in de betreffende teams om de dienstverlening te verbeteren.

**Figuur 6 – Response en tevredenheid afhandeling Meldingen Activiteitenbesluit**

Ontvangers: 186, Respondenten: 78, Ontevreden: 4



**Figuur 7 – Response en tevredenheid afhandeling Eerste toezicht controle**

Ontvangers: 454, Respondenten: 189, Ontevreden: 9



Wanneer klanten aangeven ontevreden te zijn, wordt met hen altijd contact opgenomen om hun feedback te bespreken en waardoor directe bijsturing mogelijk wordt.

In 2019 wordt het meten van klanttevredenheid op bovenstaande producten voortgezet en verbreed naar andere productgroepen. In ieder geval zal ook de tevredenheid over de afhandeling van Sloopmeldingen gemeten gaan worden.

Ook wordt de ontvangen feedback geanalyseerd en besproken met de teams Toezicht (eerste controlebezoek) en Vergunningen (afhandeling meldingen Activiteitenbesluit) zodat speerpunten benoemd kunnen worden voor de taakuitvoering in 2019.

Door continu te blijven meten kunnen effecten van de verbeteracties gemeten worden, zodat een cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en verbeteren ontstaat.

## **6.6 KWALITEITSCRITERIA 2.1**

De gemeenten op de Noord-Veluwe en de provincie hebben op grond van de Wet VTH een uniforme verordening opgesteld die eisen stelt aan de VTH-taakuitvoering van ODNV op basis van de Kwaliteitscriteria 2.1. Los van deze verordening zet ODNV, samen met de andere Gelderse Omgevingsdiensten, sinds de start al in op het voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1.

In 2017 is voor het eerst gerapporteerd over de het voldoen van ODNV aan de kwaliteitscriteria 2.1. Zoals met de ambtelijke opdrachtgevers afgestemd, is de rapportage toegespitst op die criteria waarvoor de omgevingsdienst zelf verantwoordelijk is. Een aantal criteria, met name diegene die betrekking hebben op vast te stellen VTH-beleid, vallen binnen de verantwoordelijkheid van de bevoegde gezagen. De peildatum van de rapportage is 1 januari 2019.

De belangrijkste ontwikkelingen ten opzichte van voorgaand jaar zijn:

- deskundigheidscriteria Toezicht Bouwen en RO: ODNV heeft een overeenkomst met ODRA gesloten voor het uitvoeren van het toezicht op Bouw en RO. ODRA voldoet aan de deskundigheidscriteria voor dit vakgebied en daarmee nu ook ODNV.
- er is een klachtenprocedure vastgesteld door het bestuur (KC 14.8)
- vanuit cyclisch werken wordt gemonitord en gestuurd op de belangrijkste risico's in het proces (KC 14.9).

Voor wat betreft de procescriteria geldt dat er voor een aantal aspecten nog verbeteracties lopen om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1. Deze aspecten zijn volgens de systematiek van de audit 'geel' gekleurd.

➤ Voor meer informatie, zie: Bijlage 6 – Auditresultaten Kwaliteitscriteria 2.1.



## 7 VOORUITBLIK 2019

Een aantal activiteiten uit 2018 kent een doorloop of vervolg in 2019. De meest in het oog springende activiteiten zijn hieronder genoemd. Alle geplande activiteiten voor 2019 zijn terug te lezen in het jaarplan 2019.

### BRANCHEGERICHT WERKEN

In 2018 zijn voor de branches Automotive en Dierhouderijen brancheplannen opgesteld. Deze plannen beschrijven een branchespecifieke methodiek om beter zicht op het naleefgedrag te krijgen om vervolgens effectiever toezicht kan worden uitgevoerd. In 2019 gaat ODNV aan de slag met de uitvoering van de brancheplannen Automotive en Dierhouderijen. Hierbij worden ca 280 bedrijven gecontroleerd maar vinden ook andere activiteiten plaats gericht op het verbeteren van het naleefgedrag zoals voorlichting over geldende regels.

Voor komend jaar worden plannen opgesteld voor de branches Horeca, sport en recreatie, autodemonstratie en Voeding. Over het opstellen van nieuwe plannen is met de partners afgesproken dat de daarvoor benodigde uren in het betreffende jaar in mindering komen op de betreffende controle-uren binnen die branche(s). Net als in 2018 worden de partners betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe brancheplannen.

Tenslotte gaat ODNV de verbreding naar branchegericht werken verkennen waarbij andere disciplines zoals vergunningverlening en ruimtelijke advisering ook betrokken zal worden. Of deze werkwijze onderdeel wordt van de bestaande brancheplannen of een uitbreiding wordt van de nog op te stellen plannen moet nog worden gezien.

### OMGEVINGSWET

In het kader van (de voorbereidingen op) de Omgevingswet staan in 2019 weer een aantal activiteiten gepland. Zo wordt een impactanalyse gemaakt voor de komende overdracht van Bodemtaken van provincie naar gemeenten. Met de komst van de omgevingswet treedt ook de Aanvullingswet Bodem in werking. Deze wet maakt dat de bevoegdheid voor sanering van bodemverontreinigingen overgaat van de provincie naar gemeenten. ODNV maakt voor de gemeenten inzichtelijk welke taken en bevoegdheden het betreft.

Een ander aspect van de omgevingswet is dat de overheid de zorgplicht heeft om informatie over de leefomgeving te ontsluiten voor initiatiefnemers zodat zij de inpasbaarheid van hun plan goed kunnen onderbouwen. ODNV heeft veel kennis en informatie beschikbaar over de leefomgeving. In 2019 biedt ODNV gemeenten de mogelijkheid om voor hen een geluidcontourenkaart uit te werken. Deze contourenkaart vermindert de administratieve lasten voor initiatiefnemer, gemeente en ODNV. Naast een geluidcontourenkaart gaat ODNV in 2019 verkennen welke andere kaartlagen van meerwaarde kunnen zijn bij toetsing van ruimtelijke initiatieven.

## 8 BEGRIPPENLIJST

### **Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm)**

De bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm) is een lik-op-stuk-instrument dat door een boa kan worden toegepast bij de handhaving van milieufeiten. Een BSBm kan alleen worden uitgeschreven voor feiten die zijn opgenomen op de (milieu)feitenlijst

### **BOA**

Buitengewoon opsporingsambtenaar.

### **BRZO**

Besluit Risico's Zware Ongevallen. Hieronder vallen de bedrijven met opslag gevaarlijke stoffen die boven een bepaalde grens komen. Deze bedrijven vallen allen onder het gezag van de provincie. De uitvoering is ondergebracht bij ODRN.

### **COH**

Operationeel overleg tussen de handhavingscoördinatoren van de partners en ODNV.

### **Gelderse Omgevingsdiensten**

Vereniging van Gelderse omgevingsdiensten, vaak Gelders Stelsel genoemd.

1. ODNV – Omgevingsdienst Noord-Veluwe
2. OVIJ – Omgevingsdienst Veluwe IJssel
3. ODdV – Omgevingsdienst De Vallei
4. ODA – Omgevingsdienst Achterhoek
5. ODRA – Omgevingsdienst Regio Arnhem
6. ODR – Omgevingsdienst Rivierenland
7. ODRN – Omgevingsdienst Regio Nijmegen

### **Gelders Stelsel**

Zie Gelderse Omgevingsdiensten.

### **HUP**

Handhavingsuitvoeringsprogramma.

Voorafgaand aan een nieuw kalenderjaar stelt ODNV een HUP op. De risicoanalyse van het totale bedrijvenbestand vormt hiervoor de basis.

### **ODNV**

Omgevingsdienst Noord-Veluwe.

### **OGO**

Ambtelijk opdrachtgeversoverleg.

### **OOOG**

Operationeel Overleg samenwerkingspartners Overijssel en Gelderland.

### **Omgevingsdienst NL**

De vereniging van de 29 omgevingsdiensten (regionale uitvoeringsdiensten) in Nederland.

### **Omgevingswet**

Met de Omgevingswet bundelt de overheid de regels voor ruimtelijke projecten. Zo wordt het makkelijker om ruimtelijke projecten te starten, zoals woningbouw op voormalige bedrijventerreinen of de bouw van windmolenparken. De wet treedt in 2019 in werking.

### **Opdrachtgevers**

Zie Partners.

### **Pakket 1 en 2**

Zie VTH-taken.

### **Pakket 3**

ODNV voert adviestaken uit op het gebied van bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, bedrijven en ruimtelijke ontwikkelingen. Op basis van pakket 3 doet ODNV dit voor de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Putten. Voor de gemeenten Elburg, Nunspeet en Oldebroek adviseert ODNV op het gebied van geluid en soms ook op het vlak van ruimtelijke ontwikkelingen.

### **Partners**

De gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten en de provincie Gelderland.

### **RHBO**

Regionaal bestuurlijk handhavingsoverleg.

**Stelseltaak**

Een specialistische taak die de betreffende omgevingsdienst ook uitvoert voor de andere Gelderse omgevingsdiensten.

**Squit-iBis**

Webgebaseerde applicatie die regionaal inzicht biedt in de bodemkwaliteit.

**VTH-taken**

Vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu. Deze taken voert ODNV uit op basis van pakket 1 en 2.

**WABO**

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

## BIJLAGE 1 – MILIEUCONTROLES EN NALEEFGEDRAG 2018\*

In deze tabel is het aantal controles per branche opgenomen met daaraan gekoppeld het aantal hercontroles om inzicht te geven in het naleefgedrag per branche. De in deze tabel weergegeven totale aantallen controles wijken af van de totalen in tabel I van het verslag. De reden hiervan is dat, in tegenstelling tot tabel 1, in deze bijlage ook de energiecontroles zijn meegerekend die zijn uitgevoerd in het kader van de subsidieregeling (EML controles).

Blad 1 van 3

Branche-code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hattem		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche-Percentage
		Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	Controles	1e	her	Naleefgedrag
BEVI	o.a. LPG tankstations	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	4	2	50
WM001	Akkerbouw en fruitteelt (bedrijfsgebouwen) + tuinbouw	2	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	10	0	100
WM002	Fokken en houden van dieren (GPBV)	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1	1	0	1	1	10	3	18	6	67
WM003	Fokken en houden van dieren (geen GPBV)	10	4	22	8	8	4	5	3	6	3	17	4	18	6	72	24	158	56	65
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	0	0	5	1	2	1	2	0	0	0	2	1	3	1	1	1	15	5	67
WM005	Visserij- en visteeltbedrijven	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
WM008	Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (geen GPBV)	3	0	11	0	6	1	0	0	2	0	8	3	5	1	8	3	43	8	81
WM010	Vervaardiging van textiel, kleding, bereiden en verven van bont (geen GPBV)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100
WM014	Houtverduurzamende-industrie	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	100
WM016	Vervaardiging van papier, karton en papier- en kartonwaren (geen GPBV)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	100
WM018	Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (geen GPBV)	3	1	2	0	4	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	13	3	77
WM020	Vervaardiging van chemische producten (niet BRZO)	3	1	0	0	1	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	7	3	57

Branche- code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hattem		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche- Percentage
		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles				
		1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	Her	1 <sup>e</sup>	her	Naleefgedrag
WM022	Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (geen GPBV)	0	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	2	33
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfaltproducten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d.	1	0	1	0	2	1	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	9	1	89
WM024	IJzer- en staal-, non-ferro-metaalgieterijen/ -smelterijen	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	3	40
WM027	Bewerken van metalen	2	2	2	2	5	2	1	0	1	0	1	1	4	2	3	1	19	10	47
WM029	Vervaardiging van kantoor-, elektr. machines en apparaten, computers, bruin en witgoed medische en optische instrumenten	0	0	2	0	3	2	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	9	2	78
WM030	Vervaardiging van motorvoertuigen, aanhangwagens en opleggers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	100
WM031	Vervaardiging van overige transportmiddelen (scheepsbouw en -reparatie, wagonbouw e.d.)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	100
WM032	Vervaardiging van meubels en overige goederen	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	6	0	100
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	100
WM036	Gasdistributiebedrijven (groot)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	100
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	39	14	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	1	2	0	48	15	69
WM039	Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens)	12	3	8	1	8	3	2	0	1	0	7	2	3	0	8	1	49	10	80

Branche- code	Omschrijving	Elburg		Ermelo		Harderwijk		Hattem		Heerde		Nunspeet		Oldebroek		Putten		Totaal	Totaal	Branche- Percentage
		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		1e	her	Naleefgedrag
		1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	Her	1e	Her	1e	Her	1e	Her			
WM041	Handel en reparatie en verhuur van motorvoertuigen (incl. landbouw mechanisatiebedrijven)	3	0	4	3	14	5	1	0	0	0	3	0	4	0	2	0	31	8	74
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	6	1	1	0	4	3	16	7	56
WM043	Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)	3	0	12	3	30	5	2	0	2	1	1	0	8	0	6	0	64	9	86
WM045	Detailhandel milieurelevant	6	0	19	1	21	5	0	0	4	0	9	1	12	1	9	2	80	10	88
WM046	Detailhandel overige (boekhandel, kleding)	4	1	7		4	1	0	0	1	0	7	1	4	2	4	0	31	5	84
WM047	Horeca, sport en recreatie + cultuur	15	9	13	4	36	7	0	0	0	0	46	8	7	1	17	12	134	41	69
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	2	1	6	3	3	2	0	0	0	0	6	1	6	3	3	0	26	10	62
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	6	0	100
WM050	Ziekenhuizen	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100
WM051	Vervaardiging en verwerking van veevoeder	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	2	5	2	60
WM052	RWZI	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	100
WM054	Afval recycling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	100
WM056	Afvalinzameling	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2	1	7	1	86
WM057	Autodemontage	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	1	0	5	1	80
Onbekend	Onbekend	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	100
		<b>112</b>	<b>37</b>	<b>130</b>	<b>29</b>	<b>163</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>129</b>	<b>26</b>	<b>89</b>	<b>19</b>	<b>165</b>	<b>54</b>	<b>842</b>	<b>221</b>	<b>74</b>
	<b>Naleefpercentage</b>		<b>67</b>		<b>78</b>		<b>72</b>		<b>86</b>		<b>79</b>		<b>80</b>		<b>79</b>		<b>67</b>		<b>74</b>	
	Overige controles	14		18		23		3		4		23		18		14		117		
	Leegstand/historisch	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	
	Totaal aantal controles	127		148		187		24		37		152		108		179		962		

\*Het naleefgedrag voor de provinciale bedrijven wordt in een uitgebreide Stelselbrede rapportage aan Gedeputeerde Staten aangeboden. Vandaar dat deze bedrijven hier niet zijn opgenomen.

## BIJLAGE 2 – MILIEUKLACHTEN 2018

	Afval	Geluid	Geur	Sloop/Asbest	Verontreiniging	Overig	Totaal
Elburg	2	15	4	1	1	1	24
Ermelo	1	39	94	2	1	4	141
Harderwijk	1	21	11	3	1	0	37
Hattem	0	23	2	1	1	4	31
Heerde	0	2	1	2	0	1	6
Nunspeet	0	8	14	4	3	1	30
Oldebroek	2	9	17	3	0	2	33
Putten	1	5	32	0	1	4	43
Provincie	0	3	29	0	0	0	32
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>125</b>	<b>204</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>377</b>

41 klachten geuroverlast , 28 klachten geluidoverlast en 2 overige klachten Lokhorstweg 12 in Ermelo (Presswood International B.V.). Dit bedrijf is onderdeel van het project "Geurproblematiek Veldzicht".

37 klachten geuroverlast, 6 klachten geluidoverlast, 2 overige klachten en 1 klacht m.b.t. sloop/asbest Fokko Kortlanglaan 116 in Ermelo (Tomassen Poeliersbedrijf Ermelo B.V.)

20 klachten geluidoverlast, 3 overige klachten en 1 klacht m.b.t. verontreiniging Burg. Moslaan 13 in Hattem (TP&T / Tor Processing & Trade B.V.)

16 klachten geuroverlast Nijverheidsweg 11 in Putten (Coöperatieve Pelsdierenfokkers Centrale Flevo B.A.)

8 klachten geuroverlast Voorthuizerstraat 148 in Putten (2Sisters Storteboom B.V.)

9 klachten geuroverlast Puttensteinsveldweg 11 in Wezep (CêlaVita B.V.)

9 klachten geuroverlast Daltonstraat 33 in Harderwijk (KWS Infra B.V. / Asphalt Centrale Harderwijk (ACH))

9 klachten geluidoverlast Industrierweg 6 -9 in 't Harde (Mogema Advanced Technology)

10 klachten geuroverlast Oude Telgterweg 177 in Ermelo (Polskamp Meat Industry B.V.)

## BIJLAGE 3 – ONGEWONE VOORVALLEN EN CALAMITEITEN 2018

Instantie	Soort voorval	Datum	Bedrijf
<b>Ermelo</b>	Defect in biooloog	04-09-2018	Oude Telgterweg 177 in Ermelo (Polskamp Meat Industry B.V.)
	Defect in biooloog	21-09-2018	Oude Telgterweg 177 in Ermelo (Polskamp Meat Industry B.V.)
<b>Harderwijk</b>	Radioactieve stoffen	15-01-2018	Keplerstraat 21 in Harderwijk (Dolphin Metal Seperation B.V.)
	Overstroming tank 1 door verstopte leiding	21-02-2018	Industrieweg 15 in Harderwijk (SAPA Profiles NL B.V.)
	Uitschakelen naverbranders rookkasten	08-03-2018	Daltonstraat 24 te Harderwijk (Foppen Paling & Zalm)
	Brand	25-05-2018	Industrieweg 15 in Harderwijk (Hydro Extruction Harderwijk)
<b>Hattem</b>	Lekkage aan leiding van nieuwste koelinstallatie	02-05-2018	Stationslaan 1 in Hattem (Saturn Petcare B.V.)
	Stofuitstoot door een gescheurde afdichting i.c.m. een weigerende klep	13-10-2018	Burg. Moslaan 13 in Hattem (TP&T / Tor Processing & Trade B.V.)
<b>Heerde</b>	Brand	25-11-2018	Europaweg 2 A in Heerde (M-Ring Coating B.V.)



Instantie	Soort voorval	Datum	Bedrijf
<b>Nunspeet</b>	Defect aan waterzuivering	25-06-2018	Energieweg 9 in Nunspeet (Nivé B.V.)
	Brand	11-07-2018	Hullerweg 131 in Nunspeet (Stella Fietsen)
<b>Oldebroek</b>	Overstroming mestkelders	20-11-2018	Kleine Woldeweg 10 in Oosterwolde (E.Evink)
<b>Putten</b>	Stormschade: dak van mestsilo afgewaaid	18-01-2018	Volenbekerweg 4 in Putten (Rozenaals Roses B.V)
	Aantal liters diesel gelekt	25-04-2018	Krachtighuizerweg 2 in Putten
	IJzerchloride doseerpomp defect	23-05-2018	Voorthuizerstraat 148 in Putten (2Sisters Storteboom B.V.)
<b>Provincie</b>	Constatering Salmonella koeltoren	25-05-2018	Laan 110 in Nunspeet (Nestlé Nederland B.V.)
	Schade in één van de cilinders van de grote gasmotor	15-11-2018	Lorentzstraat 5 in Harderwijk (Waterschap Vallei en Veluwe (RWZI Harderwijk)
		11-12-2018	Lorentzstraat 5 in Harderwijk (Waterschap Vallei en Veluwe (RWZI Harderwijk)
	Lekkage van 2000m3 digistaat uit de navergrister	21-12-2018	Lorentzstraat 5 in Harderwijk (Waterschap Vallei en Veluwe (RWZI Harderwijk)
	Slibuitspoeling uit 2 nabzinktanks		

## BILJAGE 4 – RESULTATEN BEZWAAR EN BEROEPSZAKEN

Hieronder is een overzicht weergegeven per gemeente, waarvoor de ODNV de bezwaar- of de beroepszaak heeft verzorgd of hierbij heeft geassisteerd. Per gemeente is aangegeven hoeveel besluiten overeind zijn gebleven en hoeveel er zijn vernietigd.

	Bezwaar vergunning verlening	Niet vernietigd	Gedeeltelijk vernietigd	Geheel vernietigd	Ingetrok ken	Nog geen uitspraak
Oldebroek	2	2	0	0	0	0
	Bezwaar handhaving	Niet vernietigd	Gedeeltelijk vernietigd	Geheel vernietigd	Ingetrok ken	Nog geen uitspraak
Oldebroek	2	0	0	0	0	2
Putten	1	1	0	0	0	1
	Beroep vergunning verlening	Niet vernietigd	Gedeeltelijk vernietigd	Geheel vernietigd	Ingetrok ken	Nog geen uitspraak
Putten	1	0	1	0	0	0
	Beroep handhaving	Niet vernietigd	Gedeeltelijk vernietigd	Geheel vernietigd	Ingetrok ken	Nog geen uitspraak
Putten	1	0	1	0	0	0
	Hoger beroep vergunning verlening	Niet vernietigd	Gedeeltelijk vernietigd	Geheel vernietigd	Ingetrok ken	Nog geen uitspraak
Putten	1	1	0	0	0	0
	Voorlopige voorziening vergunning verlening	Niet voorzien	Gedeeltelijk voorzien	Geheel voorzien	Ingetrok ken	Nog geen uitspraak
Putten	1	0	0	0	1	0

## BIJLAGE 5 – VERGUNNINGEN EN MELDINGEN 2018

Blad 1 van 2

**Tabel 1 – Advisering vergunning- en meldingsprocedures over heel 2018\***

	Meldingen	OBM	Omg. Vergunning Milieuneutraal Veranderen	Omgevingsvergunningen	Vooroverleg	Maatwerk- voorschriften	Intrekking	Korte Vragen Opdrachtgever	MER Beoordelen	Totaal
Elburg	47	0	1	4	1	0	0	32	1	<b>86</b>
Ermelo	47	4	1	4	2	1	0	35	2	<b>96</b>
Harderwijk	76	3	0	3	3	1	0	49	1	<b>136</b>
Hatterij	6	1	0	2	0	0	0	7	1	<b>17</b>
Heerde	8	0	4	2	1	0	1	5	0	<b>21</b>
Nunspeet	82	3	0	0	0	2	0	57	1	<b>145</b>
Oldebroek	42	0	3	1	3	6	0	6	2	<b>63</b>
Putten	54	2	2	10	1	3	1	60	4	<b>137</b>
Provincie	2	0	0	0	2	0	0	4	0	<b>8</b>
<b>Totaal</b>	<b>364</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>255</b>	<b>12</b>	<b>709</b>

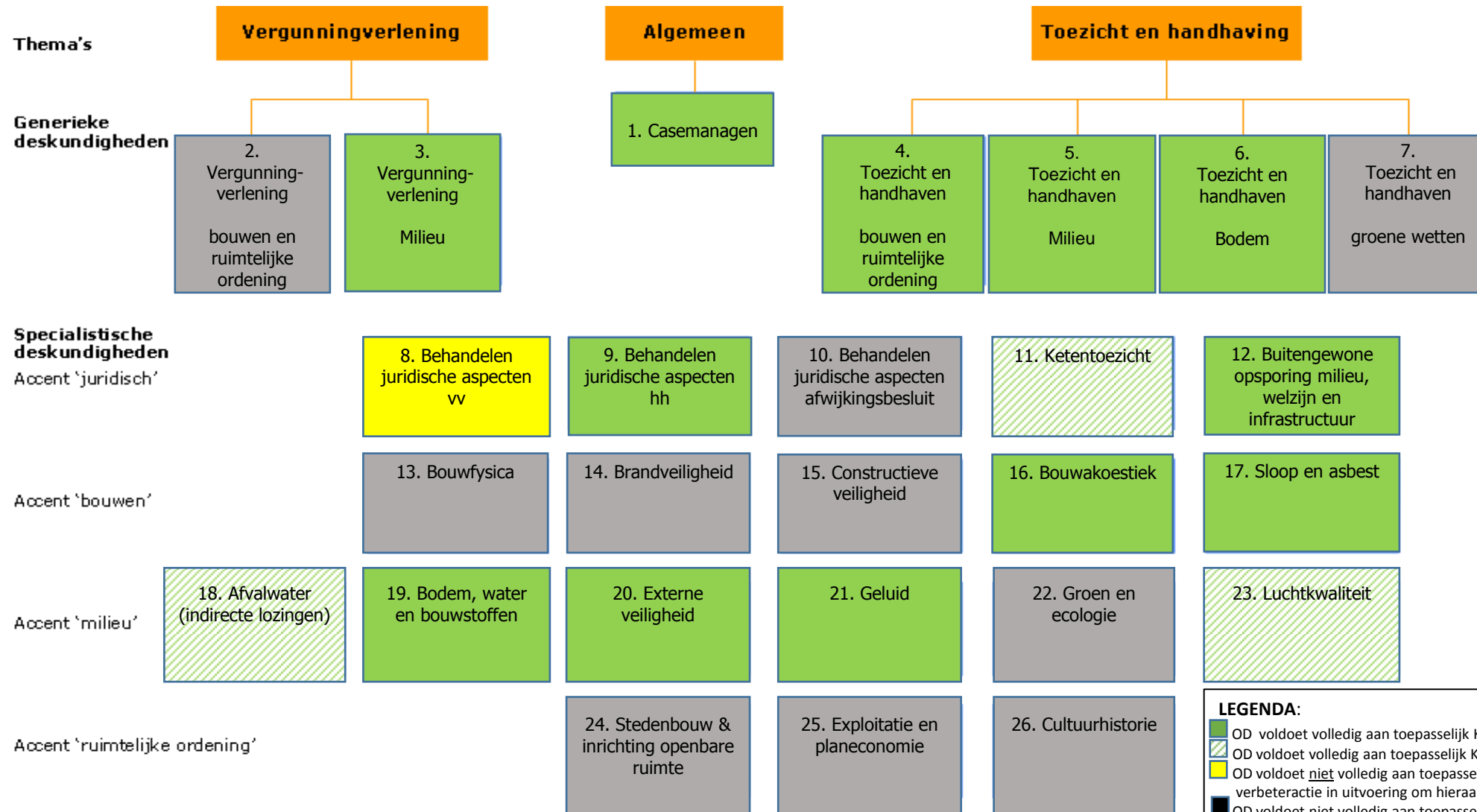
Het aantal afgehandelde (adviesverzoeken op) vergunning- en meldingsprocedures is in 2017 weer hoger dan voorgaande jaren. In 2015 en 2016 werden ca 470 zaken afgehandeld. Inmiddels ligt dat aantal op ruim 600 zaken in 2017. Daarmee is dit het tweede jaar op rij dat het aantal afgehandelde zaken fors hoger ligt (50%) dan voorgaande jaren. Met inzet van onze flexibele schil kan het grotere aanbod goed beheerst worden.

**Tabel 2 - Aantal afgehandelde milieumeldingen \***

	Jan-Apr	Mei-Aug	Sep-Dec	Totaal
Aantal	108	117	139	<b>364</b>
Aantal op tijd geadviseerd	75	72	108	<b>255</b>
Percentage tijdig afgehandeld	69%	62%	78%	<b>70%</b>

*\* Behandeltijd maximaal vier weken of aanvullende gegevens gevraagd.*

## BIJLAGE 6 – RAPPORTAGE KC 2.1. PROCESCRITERIA



### LEGENDA:

- OD voldoet volledig aan toepasselijk KC.
- OD voldoet volledig aan toepasselijk KC via samenwerking (overheidspartij).
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC EN heeft reeds een verbeteractie in uitvoering om hieraan te voldoen.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC EN is voornemens / heeft besloten (i.o.m. partners) hieraan niet te voldoen.
- Deskundigheidsgebied is niet aan OD overgedragen.

## **BIJLAGE I: TOELICHTING DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN WAARAAN NIET WORDT VOLDAAN**

‘Specialistische deskundigheden’ accent juridisch

DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN	<b>“COMPLY”</b> OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	<b>“EXPLAIN”</b> OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Behandelen juridische aspecten vv (KC 8)	ODNV is gestart met het opzetten van een VTH-dashboard om de kennis en ervaring binnen de organisatie in beeld te brengen. Dit systeem is bedoeld om te kunnen sturen op het blijven voldoen aan de deskundigheidscriteria en biedt daarmee inzicht in de aanwezige deskundigheid binnen de organisatie.	

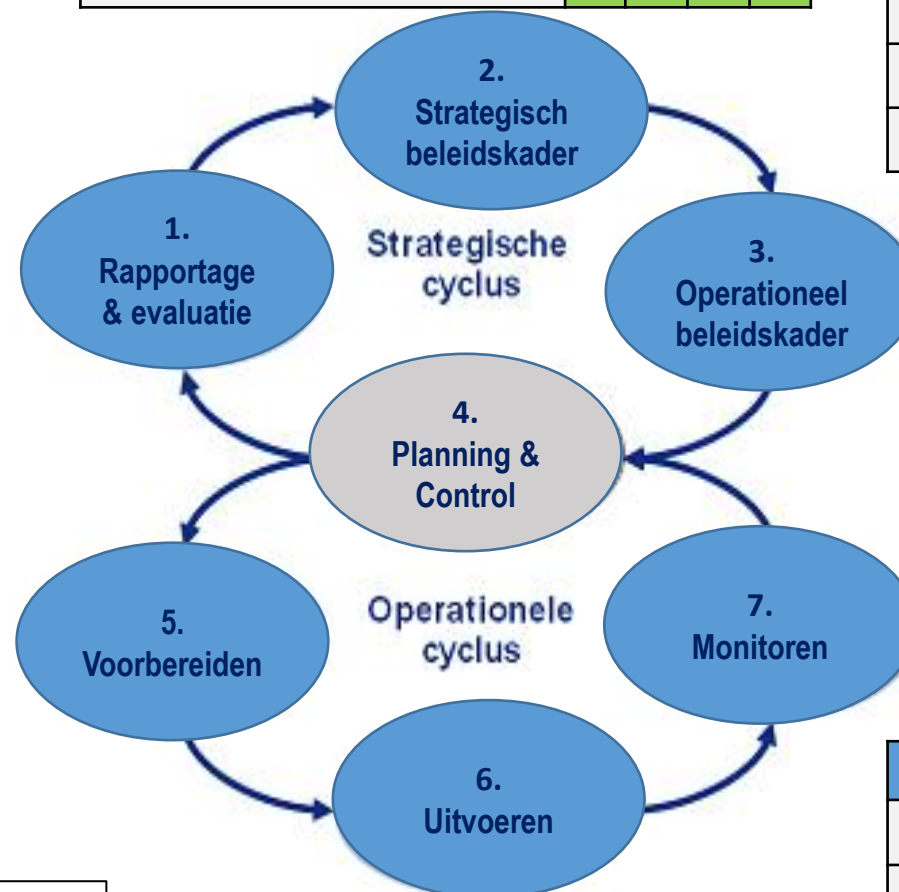
## BIJLAGE 6 – RAPPORTAGE KC 2.1. PROCESCRITERIA

2. Strategisch beleidskader	KC	KC	KC	KC
Prioriteiten op basis van probleemanalyse	VV 4	HH 4	5	6
Doelen vergunningverlening en handhaving	VV 4	HH 4	5	6

3. Operationeel beleidskader	KC	KC	KC	KC
Vergunningen op basis van objectieve criteria		VV 7	VV 8	VV 9
Naleving-, toezicht, (landelijke)sanctie en gedoogstrategie	HH 7	HH 8	HH 9	HH 10
Toetsen met systematiek toetsprotocol				VV 9
Toezicht met het integraal toezichtprotocol				HH 9

1. Rapportage & evaluatie	KC	KC
Handelen op grond van probleemanalyse	VV 2	HH 2
Verantwoording inzet, prestaties en resultaten	VV 1	HH 1
Vergelijking prestaties met anderen		3

5. Voorbereiden	KC	KC	KC
Protocollen en werkinstructies		VV 15	HH 15
Communicatie, informatie en afstemming	16 int	16 ext	17



4. Planning & Control	KC
Aantoonbaar voldoen aan de benodigde kritieke massa	11
Middelen in lijn met doelstellingen en prioriteiten	11
Uitvoeringsprogramma (incl. toezicht gebruiksfase)	VV 12 HH 12
Informatiebeheer op orde	13
(Personele) onafhankelijkheid waarborgen	13
Scheiding vergunningverlening en toezicht & handhaving	13
Kwaliteitsmanagement	14

7. Monitoren	KC	KC
Monitoren	VV 19	HH 19
Rapporteren		19

6. Uitvoeren	KC
Voldoende hulpmiddelen	18

**LEGENDA, KC:**

- OD voldoet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-element.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element EN heeft reeds een verbeteractie(s) in uitvoering om hieraan te voldoen.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van het BIG-8 element EN is voornemens / heeft besloten (i.o.m. partners) hieraan niet volledig te voldoen.

## **BIJLAGE 1: TOELICHTING BIG-8-ELEMENTEN WAARAAN NIET WORDT VOLDAAN**

### Element 1 ‘Rapportage & evaluatie’:

ONDERDEEL	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Verantwoording inzet, prestaties en resultaten (KC 1)	ODNV heeft met de partners afgesproken om te rapporteren over de kernset KPI. Ook is gestart met branchegericht toezicht en zijn 2 brancheplannen opgesteld waarvan de uitvoering start in 2019. Meerdere branches zullen volgen. In deze aanpak worden nieuwe toezichtsstrategieën uitgewerkt en toegepast. In de rapportage wordt overigens niet over uren gerapporteerd itt wat KC 1 voorschrijft. Met de opdrachtgevers is afgesproken dat niet over uren wordt gerapporteerd tav VV en HH. Voor adviestaken uit Pakket 3 wordt wel over uren gerapporteerd.	
Vergelijking prestaties met anderen (KC 3)	In het Gelders Stelsel wordt gewerkt aan een uniforme kernset van (kritische) prestatie indicatoren zodat onderlinge vergelijking mogelijk wordt. In maart 2018 heeft het DO een benchmark van een aantal KPI's goedgekeurd. De benchmark kan pas uitgevoerd worden als alle OD's deze KPI's meten. Dat is op dit moment nog niet het geval. Dit project is nog niet afgerond in 2018 en loopt door in 2019.	



## Element 4 ‘Planning & Control’:

ONDERDEEL	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
<b>Aantoonbaar voldoen aan de benodigde kritieke massa (KC 11)</b>	ODNV heeft gezorgd dat op organisatie en medewerkerniveau voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria. Begin 2017 zijn de laatste cursussen afgerond. Momenteel wordt gewerkt aan het inzichtelijk maken en houden hiervan in een nieuw systeem zodat ook actief gestuurd kan worden op het blijven voldoen aan de criteria voor kritieke massa. De inrichting van het systeem is inmiddels afgerond. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het vullen van het alle medewerker-informatie. Naar verwachting is het overzicht in kwartaal 1 van 2019 compleet.	
<b>Middelen in lijn met doelstellingen en prioriteiten (KC 11)</b>	In 2017 is op basis van het besturingsmodel (doelstellingen en prioriteiten) een begroting opgesteld voor de periode 2019 tot en met 2022. Vanaf die periode is de inzet obv doelstellingen en prioriteiten in lijn met de financiering. Inmiddels is op het onderdeel Sloop en asbest een begrotingswijziging in procedure gebracht omdat op deze taken voor de komende jaren een grotere benodigde inzet wordt verwacht.	

## Element 4 ‘Planning & Control’ (vervolg):

ONDERDEEL	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
<b>Scheiding vergunningverlening en toezicht &amp; handhaving (KC 13)</b>		ODNV voldoet aan de eisen uit KC13, m.u.v. de voorgeschreven scheiding tussen VV vooroverleg en VV beoordeling van de aanvraag (KC 13.1 a). In het Gelders Stelsel is besproken dat deze scheiding niet wenselijk is.
<b>Kwaliteitsmanagement (KC 14)</b>	<p>Een methodiek voor het borgen van het toepassen van de werkinstructies is uitgewerkt. Onderdeel hiervan is ook controle op werken volgens protocollen en instructies ( interne audits; 14,6).</p> <p>Een officiële klachtenregeling is in 2018 vastgesteld. (14.8).</p> <p>In het kader van ‘cyclisch werken’ zijn teamwerkplannen en dashboards ontwikkeld per procestype om te kunnen monitoren en tijdig te kunnen bijsturen (14.9).</p> <p>Er wordt gewerkt aan een overzicht van te archiveren stukken per zaaktype. Na uitwerking moet implementatie volgen. Momenteel nog niet afgerond (14.11).</p>	

## Element 5 ‘Voorbereiden’:

ONDERDEEL	<b>“COMPLY”</b> OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	<b>“EXPLAIN”</b> OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
<b>Interne en externe afstemming (KC 16)</b>	Inmiddels is een overzicht van alle externe overleggen opgesteld. ODNV is de terugkoppeling vanuit deze overleggen naar alle betrokkenen intern nog aan het uitwerken.	
<b>Communicatie, informatie en afstemming (KC 17)</b>	Communicatie en informatie-uitwisseling op operationeel niveau is uitgewerkt in VTH-systeem. Communicatie over VTH-resultaten is nog niet in protocollen uitgewerkt. Gestart met evaluatie en actualisatie Plan Externe communicatie ODNV (2014 ).	

## Element 7 ‘Monitoren’:

ONDERDEEL	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM <u>NIET</u> VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Monitoren (KC 19)	In het Gelders Stelsel is met de gemeenten en provincie afgesproken om te rapporteren over de Kernset KPI's. ODNV rapporteert over het merendeel van de set. De monitoring van de laatste KPI's is nog in ontwikkeling. Technisch is meten mogelijk, maar er wordt nog niet voldoende actief op gestuurd. Deze ontwikkeling loopt door in 2019.	



Omgevingsdienst  
**Noord-Veluwe**

## COLOFON

Postadres: Postbus 271, 3840 AG Harderwijk

Bezoekadres: Oosteinde 17, 3842 DR Harderwijk

Telefoon: 0341 – 474 300

E-mail: [info@odnv.nl](mailto:info@odnv.nl)

Website: [www.odnoordveluwe.nl](http://www.odnoordveluwe.nl)

### **Tekst, redactie en vormgeving**

Communicatie Omgevingsdienst Noord-Veluwe

Coverfoto: Created by Onlyyouqj - Freepik.com