



## Notitie

Aan : Commissie GROW.  
Van : Wethouder mevr. J. Schouten-de Boer  
Onderwerp : evaluatie gebruik speelplek Fazantenhof  
Datum : 15 november 2011  
Naam opsteller : S.A.L. van Herpen, Openbare Ruimte, tel.nr. 75 13 237

---

In september 2010 is de speelplek aan de Fazantenhof definitief ingericht na een aantal besprekingen in de Commissie GROW en na klachten en vragen vanuit een deel van de omwonenden. Daarbij is gesteld dat de inrichting en het gebruik van de speelplek na 1 jaar functioneren geëvalueerd zou worden. Hiertoe is o.a. een enquête gehouden onder omwonenden, hun kinderen en de leerlingen van groep 7 en 8 van de scholen uit de Noordbuurt. Ook is via melddesk, de BOA's en de politiesurveillant geïnventariseerd hoe de speelplek ervaren wordt.

### Doelstelling

Het doel is een goed functionerende en goed in de omgeving ingepaste speelvoorziening voor de jeugd van 2 tot en met 12 jaar, die geen overlast veroorzaakt.

De speelvoorziening bestaat uit:

- \* schommel
- \* kabelbaan
- \* duikelrek
- \* klimtoren
- \* veerelement
- \* zitelementen

## Resultaten enquête

Er is een enquête gehouden onder omwonenden, hun kinderen en de leerlingen van groep 6, 7 en 8 van de scholen uit de Noordbuurt.

Voor de cijfergegevens zie de bijgevoegde overzichten.

Tevens zijn de ingevulde enquêteformulieren bijgevoegd.

## Interpretatie gegevens

Van de 372 bezorgde enquêtes zijn er 28 ingevuld retour gekomen en 13 niet ingevuld. Dit maakt dat de enquête niet representatief genoemd kan worden.

### Omwonende kinderen:

11 kinderen hebben gereageerd

De kinderen geven per toestel de volgende mening:

- schommel wordt voldoende tot super beoordeeld door 54,5%
- kabelbaan wordt voldoende tot super beoordeeld door 63,6%
- duikelrek wordt voldoende tot super beoordeeld door 63,6%
- klimtoren wordt voldoende tot super beoordeeld door 72,8%
- veerelement wordt voldoende tot super beoordeeld door 45,5%

### *Conclusie:*

Gemiddeld gezien is over het geheel 59,9% tevreden tot heel blij met de toestellen en 24% heeft geen mening gegeven. Een onvoldoende is gemiddeld door 9,1% gegeven.

### Schoolkinderen:

80 van de 100 kinderen uit groep 6, 7 en 8 hebben gereageerd.

De kinderen geven per toestel de volgende mening:

- schommel wordt voldoende tot super beoordeeld door 97,6%
- kabelbaan wordt voldoende tot super beoordeeld door 63,7%
- duikelrek wordt voldoende tot super beoordeeld door 67,5%
- klimtoren wordt voldoende tot super beoordeeld door 82,5%
- veerelement wordt voldoende tot super beoordeeld door 62,6%

### *Conclusie:*

Gemiddeld gezien is over het geheel 74,7% tevreden tot heel blij met de toestellen.

De lage beoordeling van de kabelbaan wordt veroorzaakt door het geringe hoogteverschil tussen de twee palen. Het nieuwe bestemmingsplan laat een verhoging van een paal met één meter toe.

De lage beoordeling van het veerelement wordt waarschijnlijk veroorzaakt doordat de leerlingen uit groep 6, 7 en 8 niet binnen de doelgroep van dit toestel vallen, zij vinden zichzelf te oud hiervoor.

De kinderen kregen ook ruimte om aan te geven of ze toestellen missen en zo ja wat voor toestel dan. Een groot gedeelte van de leerlingen geeft aan graag een glijbaan, een trampoline en een extra schommel te willen. Deze toestellen kunnen echter niet ingepast worden in de huidige opstelling, de ruimte is hiervoor te beperkt.

Wat de ingebrachte ideeën voor de gemeente betreft, kregen we de volgende opmerkingen: zwembad, trapveld Stadwijk singel behouden met bestaande grootte, honden-losloop-plek, middelbare school, meer bomen, meer bankjes, leukere speeltuinen, achtbaan, snackbar, klimmuur, meer winkels, rustplek en pretpark.

### Omwonenden:

#### *Conclusies:*

Van de omwonenden die gereageerd hebben krijgen we de volgende uitkomst:

- het merendeel bezoekt(of loopt langs) de speelplaats één tot driemaal per week;
- het aantal kinderen dat zij zien spelen is 1 tot 5;
- door omwonenden wordt door 64,3% nooit overlast ervaren, door 17,9% soms en 10,7% ervaart regelmatig overlast;
- de overlast die ervaren wordt, vindt meestal 's middags plaats.

Van de 8 omwonenden die soms of regelmatig klachten hebben wonen 3 (37,5%) direct of in de buurt van de speelplaats en 5 (62,5%) wonen er relatief ver vanaf.

### Blanco reacties

Voor de 13 omwonenden die blanco gereageerd hebben, begrijpen we dat zij overlast ervaren. Het gaat hierbij om direct aanwonenden.

Opmerkingen van omwonenden betreffen voornamelijk overlast door hangjeugd en zwerfafval. Aan beide zaken kan niet veel meer worden gedaan dan nu gebeurt; de politiesurveillant controleert geregeld en het afval wordt iedere maandag verwijderd. Enkele omwonenden hebben aangegeven de speelplaats juist leuk te vinden.

### Inventarisatie overige gegevens

Geïnventariseerd is hoe de speelplek ervaren wordt o.a. via melddesk, de Boa's en de politiesurveillant.

#### Gebruik speelvoorzieningen overdag.

De inschatting is dat er op drukke dagen soms 20 tot 30 kinderen spelen, over de dag verspreid na schooltijd en in de schoolvakanties.

Dit betreft kinderen uit de doelgroep van 2 tot 12 jaar met de nadruk op de leeftijdscategorie 6 tot 10 jaar.

#### Bevindingen ouders en kinderen

Er zijn geen negatieve reacties (buiten de enquête om) bekend van de spelende kinderen noch van hun ouders. Wel hebben vijf tot zeven mensen bij de surveillant aangegeven, dat ze blij zijn met de aanleg van deze speelplek.

#### Gebruik locatie in de avonduren

Voordat de speelplek definitief ingericht was, had een kleine groep jongeren de speelplek in gebruik genomen als een van de locaties, waar zij in de avonduren rondhingen.

De politiesurveillant is regelmatig ter plekke geweest en heeft daarbij geen overlast of misbruik geconstateerd.

Ook zijn er geen 'sporen' meer van de hangjeugd aangetroffen, zoals blikjes energydrink, wietzakjes of condooms.

#### Bevindingen omwonenden

Vanaf september 2010 zijn er bij de politie geen klachten meer hierover binnengekomen.

Bij de gemeente zijn geen klachten via melddesk, mail of telefoon binnengekomen.

Wel zijn er positieve mailtjes binnengekomen van omwonenden. Ook zijn er twee brieven namens meerdere omwonenden binnengekomen met positieve strekking. De wethouder is daarnaast regelmatig aangesproken door mensen die erg gelukkig zijn met de nieuwe speelplek.

Via de gehouden enquête zijn wel klachten over overlast van hangjeugd tot ons gekomen.

#### Nationale Ombudsman

Bij de Nationale Ombudsman is door een aantal omwonenden een klacht ingediend.

Deze klacht betreft de procedure van de afhandeling van hun klachten en opmerkingen in het traject voordat de speelplek definitief was ingericht.

Vanaf de "opening" van de speelplek (september 2010) zijn er bij de politie geen nieuwe klachten ingediend c.q. meldingen gemaakt van overlast.

## **Conclusies**

1. De speelplek functioneert naar tevredenheid van de gebruikers (ouders en kinderen). De speelplek is naar volle tevredenheid van de omwonende kinderen en schoolkinderen.
2. Er is geen of nauwelijks overlast van spelende kinderen. Een enkeling heeft het over schreeuwende kinderen.
3. De uitkomst van de enquête onder de schoolkinderen is zeer positief te noemen. Zij zijn zeer tevreden over de speelplaats, alleen over de kabelbaan wordt geklaagd en dit kan door een kleine aanpassing verholpen worden.
4. Het gebruik van de speelplaats gaat gepaard met overlast (32%) voor de omwonenden. Via de enquête geven vooral verder van de speelplaats wonenden aan dat ze overlast ervaren. Via de blanco enquête is gebleken dat de klachten vooral afkomstig zijn van de direct aanwonenden. De overlast bestaat voornamelijk uit hangjeugd en zwerfafval. Aan beide zaken kan niet veel meer worden gedaan dan nu gebeurt; de politiesurveillant controleert geregeld en het afval wordt iedere maandag verwijderd.
5. De groep oudere jeugd die in de avonden gebruik maakte van de speelplek om rond te hangen wordt hier niet meer aangetroffen volgens onze inventarisatie van de overige gegevens. Sinds de ingebruikname van de definitieve speelplek zijn er geen klachten meer binnengekomen over de speelvoorzieningen noch over het gebruik door zogeheten "hangjongeren". Via de enquête komen 8 (+13 uit blanco ingevulde enquête) klachten over hangjeugd binnen.

Al met al kan gesteld worden dat de speelplaats een succes is en goed gebruikt wordt. Er zijn 8 klachten naar voren gekomen uit de enquête, 13 klachten via de blanco ingevulde enquêteformulieren en verder weinig klachten geïnterpreteerd uit de overige gegevens.