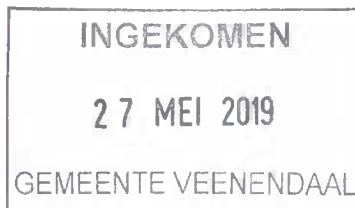


Veenendaal, 24 april - 6 mei 2019



Aan: De raad van de gemeente Veenendaal
Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Veenendaal

Betreft: Wijze van OZB aanpassen



27 mei 2019 / 001004

Geachte Raad, geacht College,

Bijgesloten treft u mijn belasting- en afvalstoffenaanslag. Ik heb deze in een drukke tijd, te goeder trouw keurig betaalbaar gesteld in drie termijnen. Er van uit gaande dat er, want geen informatie verstrekt door u, niets relevant gewijzigd was. Wat ik wel op de voorkant van de aanslag heb gelezen was het verhaal over de afvalstoffafrekening wat daar stond.

Verder heb ik er niet naar gekeken omdat ik erg druk was met mijn werk en met de mantelzorg van mijn moeder

Gisteren, tijdens het invullen van mijn belastingaangifte (daar kom ik, vanwege de genoemde drukte nu pas aan toe) werd ik uiterst onprettig verrast: Mijn OZB waarde is omhoog gegaan van 172.000 euro naar 215.000 euro. Een stijging van 25% maar liefst!

Ik vind het uiterst vervelend dat de heffingsgrondslag zo sluipend wordt aangepast. Een belangrijk getal voor meer dan alleen de gemeentelijke belastingheffen. Vanwege de praktijk dat u dan de heffingsvoet wat aanpast zodat de belastingdruk niet te veel ontspoot is mij niets opgevallen.

Mijn probleem en bezwaar:

Wat mijn probleem is de sluipende manier van informeren door u. Daar teken ik ook bezwaar tegen aan. Waar ik in het verleden een brief kreeg over de waardevaststelling is dat nu niet zo. Ook staat het nergens in de aanslag dat de WOZ waarde is aangepast zoals u zelf kan nalezen. Ik ervaar deze sluipende aanpassing als onfatsoenlijk en misleidend. Ik verwacht dat niet van mijn gemeentebestuur dat zich inzet voor de algemene belangen en mijn belangen.

Verder hanteert u allerlei uiteenlopende termijnen. Van 4 weken tot drie maanden. Perioden die ook niet analoog lopen aan de belastingdienst die ook gebruik maakt van de, door u gevalideerde gegevens.

Ik kan nu formeel geen bezwaar meer aantekenen mocht dat nodig zijn. En dat zou zo maar kunnen omdat u, zoals in het verleden als voorbeeld, een afdak dat wordt afgesloten met een rolluik als garage taxeert. En zo ontstaat er potentiëel een nadelige situatie voor mij omdat u niet fatsoenlijk uw burger informeert over een belangrijke aanpassing, behoudens dat het grondslaggetal veranderd is.

Mijn vragen/verzoeken/bezwaar:

- In het algemeen belang: Vermeld in het vervolg specifiek aan uw burgers dat u de WOZ waarde op nieuw heeft getaxeerd in een separate brief, dan wel duidelijk op de van de aanslag, analoog aan uw bericht over de afvalstoffenheffing. Het geeft uw burger de klantvriendelijke en respectvolle behandeling die deze verdient. Iets waar u mee adverteert in vele uitingen.
- Geef mij alsnog de kans de taxatie in te zien en daar eventueel tegen in bezwaar te gaan (b.v. Als u mij een garage toedicht).

Ik ga er van uit dat u uw omissie inziet en dat u, in het kader van het algemene belang, het belang van het inperken van onnodige communicatie en handelingen van uw organisatie, en mijn persoonlijke belang de juiste stappen zet.

Graag ontvang ik een bevestiging van ontvangst met een termijn van behandeling.

Nota bene

Ondertussen heeft het college een puur formele, niet principiële inhoudelijke, reactie gegeven op een mail die ik u over dit onderwerp gestuurd heb. Die brief neemt mijn vragen/verzoek en bezwaar van deze brief niet weg.

Dank voor uw aandacht, graag zie ik uw antwoord(en) tegemoet.

Met vriendelijke groet,