

SUBSIDIEAANVRAAG 2023 FUNCTIONEEL BEHEERDER EN
SOCIAAL VERBINDER WIJKCENTRUM DE KRUISDAM



September 2022



AANLEIDING EN HUIDIGE SITUATIE

De stichting Hilversumse Meent is een wijkorganisatie die ernaar streeft de Hilversumse Meent een sterkte en vitale wijk te laten zijn waarin alle wijkbewoners onderlinge betrokkenheid voelen en op een prettige en veilige manier kunnen wonen, werken en leven.

De stichting Hilversumse Meent werkt nauw samen met Versa Welzijn. Versa Welzijn heeft een signalerende functie in de wijk en moeten ervoor zorgen dat de juiste professionele hulp wordt ingezet wanneer dit nodig blijkt.

Het wijkcentrum De Kruisdam is het centrale ontmoetingspunt voor de wijk en het streven is om steeds meer de huiskamer van de Meent te worden. Vele activiteiten vinden hier dagelijks dan wel wekelijks plaats of hebben hier hun uitvalbasis. Uiteindelijk moet het wijkcentrum een ontmoetingsplaats worden voor jong en oud (Stichting Hilversumse Meent, 2020).

In 2021 kende de wijkorganisatie dertien afzonderlijke clubs die laagdrempelige activiteiten organiseren. Deze activiteiten zijn gericht op creativiteit, vorming (fotografie, tekenen/schilderen, handenarbeid, toneel, zang, taal), sportieve recreatie (biljarten, koersbal, bridge, volleybal) en beweging (volksdansen, jazzballet, fit met pit).

Naast deze clubs zijn er activiteiten met vrije inloop. Zoals de welzijnsontmoeting 't Praathuis, biljart, koffie instuif, spellensoos, Meent Cultureel, senioren eetcafé en de "bijna weekend borrel".

Naast alle reguliere activiteiten en clubs worden er ook evenementen georganiseerd. Je kunt hierbij denken aan de Sinterklaas intocht, Paaseieren zoeken, Meent Maak Je Mooi, en Rondje Meent.

Vanuit Stichting Hilversumse Meent worden naast recreatieve activiteiten ook andere voorzieningen aangeboden aan wijkbewoner. Voorbeelden hiervan zijn het informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners, Buurtsportcoach (Stichting Hilversumse Meent, 2020).

Tot voor kort werden deze bedrijfsmatige activiteiten volledig door vrijwilligers uitgevoerd. Stichting Hilversumse Meent en het daarbij horende Wijkcentrum de Kruisdam heeft binnen Hilversum al jaren een voorbeeldfunctie voor andere Wijkcentrums. De exploitatie en beheer werd tot voorkort volledig uitgevoerd door vrijwilligers. Veel van deze vrijwillige zetten zich al tientallen jaren in hiervoor. Zij voelen zich sterk verbonden met het wijkcentrum en de activiteiten die daar plaats vinden. Echter is hier de afgelopen jaren een ommekeer in gekomen. Veel vrijwilligers zijn inmiddels op hoge leeftijd en stoppen, vaak nood gedwongen, met het vrijwilligers werk. De vrijwilligers die gestopt zijn, zijn over het algemeen niet vervangen door nieuwe vrijwilligers. Deels komt dit door dat jongere vrijwilligers geen goed beeld hebben van wat er zich in de Kruisdam afspeelt en omdat men zich niet welkom voelt. *Hierdoor bleven er weinig vrijwilligers over, waardoor ze als vrijwilliger te veel taken opnamen en het plezier hiermee weg verdween.*

Ook in het bestuur speelt het gebrek aan vrijwilligers. Drie jaar geleden zijn een aantal nieuwe mensen toegetreden tot het bestuur. Echter ten gevolge van persoonlijke omstandige heden hebben zij hun functie (grotendeels) neer moeten leggen. Het gevolg is dat degene die nog wel een actieve functie hebben in het bestuur veel meer doen dan oorspronkelijk de bedoeling was met het risico dat men op den duur uit gaat vallen en dat er geen vervanging is.

Ook het deelnemen aan clubs en activiteiten is afgenomen. Dit zou deels verweten kunnen worden door de COVID pandemie. Maar ook de hoge leeftijd en lichamelijke ongemakken spelen hierbij een rol. Toch hebben juiste de clubs een grote invloed op het mentaal, sociaal en lichamelijk welbevinden van de bewoners van de Hilversumse Meent. Wanneer dit weg zou vallen is het risico groot dat mensen sociaal geïsoleerd worden en minder lichamelijke beweging krijgen, waardoor eenzaamheid en lichamelijke klachten toe zullen nemen.

Dit heeft geleid tot zeer grote zorgen. Er is zelfs overwogen om het wijkcentrum te sluiten. Wanneer dit zou gebeuren mist de wijk een centrale plek maar het zou ook voor veel clubs die gebruik maken van het wijkcentrum het einde betekenen. De signalerende functie die het wijkcentrum heeft verdwijnt hier ook mee waardoor kwetsbare mensen minder snel in beeld komen. Met als gevolg dat Versa Welzijn meer uren moet gaan besteden aan deze signalerende functie.

Het bestuur van Stichting Hilversumse Meent heeft in samenwerking met Versa Welzijn een noodbrief gestuurd aan de gemeente. Na het uitspreken van deze zorgen is er een tijdelijke subsidie van €27.500,- verstrekt als pilot tot 31 december 2022.

Per 1 juni is er een professional, die op ZZP basis wordt ingehuurd door de Stichting Hilversumse Meent, aangesteld als functioneel beheerder van Wijkcentrum de Kruisdam. De opdracht voor de functioneel beheerder is om structuur/ continuïteit aan te brengen in de organisatie en zich op te stellen als sociaal verbinder die vanuit deze positie uitvoering kan geven aan de samenwerkingsovereenkomst tussen de Stichting Hilversumse Meent en Versa Welzijn.

Sinds de aanstelling van de functioneel beheerder is er een zichtbare verandering ter weeg gebracht. Het wijkcentrum is vaker open en er is een beging gemaakt met een nieuwe structuur en het werven van nieuwe vrijwilligers. “oude” vrijwilligers worden in hun kracht gezet waardoor zij weer meer plezier ervaren en bereid zijn hun taken weer op te pakken of nieuw functies op te pakken. Echter is dit alleen nog maar een zaadje wat gepland is. Om het te laten groeien dient de functie van functioneel beheerder gecontinueerd en uitgebreid te worden in 2023. Daarnaast dient de uitstraling en de invulling van het Wijkcentrum aangepast te worden. Hiervoor is een apart plan van aanpak voor geschreven genaamd Plan van aanpak de Kruisdam; van functioneel wijkcentrum, naar huiskamer van de Meent.

VERICHTE ACTIVITEITEN TOT EN MET SEPTEMBER 2022

Hieronder staan de resultaten beschreven die tot op heden zijn behaald in de functie van sociaal verbinder/functioneel beheerder.

KENNISMAKING MET VRIJWILLIGERS

Per 15 juni heeft de functioneel beheerder/sociaal verbinder kennis gemaakt met een groot deel van de vrijwilligers. Met veel van hen heeft hij individuele gesprekken gevoerd over hun rol en betrokkenheid bij de Stichting Hilversumse Meent. Het doel van deze gesprekken is om de organisatie en de invulling van de verschillende functies goed in beeld te krijgen en om een band op te bouwen met de vrijwilligers. Daarnaast is het bedoeld om een goed beeld te krijgen van de organisatiestructuur en om inzichtelijk te krijgen aan welke vrijwilligersfuncties er behoefte is.

Als vervolg op de kennismaking met de vrijwilligers zijn er meerder overleggen geweest met verschillende vrijwilligersgroepen om hier een nieuwe structuur in aan te brengen of om een samenwerking op te starten.

KENNISMAKING MET CLUBS

Veel clubs, die gebruik maken van wijkcentrum, stoppen hun activiteiten per 1 juni en starten deze weer op per 1 september. Met de clubs die doorgaan met hun activiteiten heeft de sociaal verbinder kennisgemaakt. Met de clubs die starten in september zijn afspraken gemaakt voor een kennismaking. Het doel van deze kennismakingen is om de clubs te informeren over de nieuwe functie en hoe hij te bereiken is. Daarnaast is het doel om de leden van de clubs te leren kennen. Wellicht zijn er onder deze leden, mensen die bereid zijn om een vrijwilligersfunctie in te vullen.

OPENSTELLING WIJKCENTRUM

De functioneel beheerder/sociaal verbinder is zo veel mogelijk aanwezig in het wijkcentrum waardoor het wijkcentrum vaker open is. Het doel is om het wijkcentrum, met ondersteuning van gastvrouwen/heren, van maandag t/m donderdag tussen 09.30 en 17.00 uur structureel te openen. Hier zijn echter wel nieuwe vrijwilligers voor nodig. De eerst gastvrouw is per 13 september begonnen op de dinsdag ochtend.

De functioneel beheerder/sociaal verbinder is in de tijd tot de nieuwe vrijwilligers er zijn, zelf zoveel mogelijk aanwezig op de bovengenoemde dagen. Veel mensen weten dit inmiddels en lopen dat ook regelmatig binnen met vragen of gewoon even een gesprekje. Deze aanwezigheid wordt als meerwaarde gezien door de vrijwilligers.

AANBRENGEN STRUCTUUR

De functioneel beheerder/sociaal verbinder heeft een duidelijke structuur neergezet. Doordat hij van maandag tot en met donderdag aanwezig is kunnen mensen binnenlopen voor een kopje koffie. Er zijn nu vaste openingstijden. De horeca faciliteiten zijn nu, door het aantrekken van meerdere vrijwilligers meer open voor iedereen en niet alleen voor reeds bekende gebruikers zoals clubs. Er is meer duidelijkheid gekomen in welke clubs van welke faillieten en zalen er gebruik gemaakt wordt en er is meer rust gekomen.

Daarnaast heeft hij een start gemaakt met het reorganiseren van de voorraad en het structuren van het voorraadbeheer. Er is nu meer overzicht waardoor het voorraadbeheer makkelijker wordt.

HERINDELING VERHUUR RUIMTES

Om ervoor te zorgen dat de zalen zo optimaal mogelijk gebruikt kunnen worden is er gestart met een herindeling van de verhuurde ruimtes. Door sommige activiteiten te verplaatsen naar een kleinere ruimte, komen de grotere ruimte weer vrij voor andere activiteiten. De bloedprikpost is bijvoorbeeld verhuist naar het kantoor waardoor de grote zaal weer vrij is. Het kantoor biedt meer privacy en hier kan de computer aangesloten worden op een vast internetkabel waardoor de laborant een betere verbinding heeft met internet. Ook hebben zij een kast in deze ruimte gekregen waardoor zij minder spullen heen en weer hoeven te slepen.

INFORMATIE VOORZIENING VIA WEBSITE EN WIJKBLAD

De functioneel beheerder/sociaal verbinder heeft zich via het Wijkblad “Je Meent het” voorgesteld aan de bewoners van de Hilversumse meent. Elke twee weken schrijft de hij een stukje waarin hij vertelt over zijn werkzaamheden en over activiteiten die plaats hebben gevonden in het wijkcentrum. Het doel is om de bewoners meer inzicht te geven in de functie en in wat er georganiseerd wordt in de Kruisdam. Het uiteindelijke doel is om nieuwe mensen naar de Kruisdam te trekken en nieuwe vrijwilligers te werven.

WERVEN NIEUWE VRIJWILLIGERS

De functioneel beheerder/sociaal verbinder heeft een start gemaakt met het werven van nieuwe vrijwilligers. Omdat hij zelf in de wijk woont brengt hij ook een netwerk met zich mee. Uit dit netwerk zijn er inmiddels mensen die zich willen inzetten als vrijwilliger. Daarnaast heeft de sociaal verbinder mensen die voorheen vrijwilligers werk deden maar gestopt zijn opnieuw benaderd. Doordat er nu meer structuur is en er een duidelijk aanspreekpunt is, zijn mensen weer bereid om dingen op te pakken. Daarnaast maakt de sociaal verbinder gebruik van het netwerk van de vrijwilligers. Veel van de “oude” vrijwilligers hebben bijvoorbeeld volwassen kinderen wonen in de wijk. Door ook bij de bestaande vrijwilligers aan te sturen op een andere invulling van het vrijwilligerswerk wordt het makkelijker om jongere mensen aan te trekken.

SAMENWERKING MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES

De functioneel beheerder/sociaal verbinder heeft kennisgemaakt met de meeste maatschappelijke organisaties die werkzaam zijn in de Wijk. Hierbij is er een samenwerking met Versa Welzijn. Het doel van deze samenwerking is dat de signalen die de sociaal verbinder oppakt deelt met de medewerkers van Versa. In meerder casussen heeft Versa nu actie ondernomen. De functie van de sociaal verbinder is om het contact aan te blijven gaan met de mensen en de ogen en oren te zijn voor de Welzijnsmedewerkers.

ONDERSTEUNEN ORGANISATIE EVENEMENTEN

In augustus en september zijn er drie grote evenementen geweest in de Kruisdam. De functioneel beheerdersociaal verbinder heeft ondersteund bij de organisatie hiervan. Hij heeft vrijwilligers geworven die hierbij konden ondersteunen hierdoor werden de bezoekers opgevangen en was de bar open om drinken te kunnen bestellen. In het verleden zijn er grotere evenementen geweest waarbij er geen vrijwilligers voor de bar beschikbaar waren. Door mensen positief te benaderen en in hun kracht te zetten waren er bij deze evenementen voldoende vrijwilligers en zelf nieuwe.

ONTWIKKELEN PLAN VAN AANPAK TRANSFORMATIE WIJKCENTRUM

De functioneel beheerder/sociaal verbinder heeft een plan van aanpak opgesteld om de Kruisdam een vriendelijkere en opener uitstaling te komen. Het doel is om hiermee een bredere doelgroep en nieuwe vrijwilligers aan te trekken. Het plan van aanpak is toegevoegd als bijlage op deze subsidieaanvraag.

AANPASSEN INKOOP BELEID

Samen met de vrijwilligers is er kritisch gekeken naar het inkoopbeleid. Voorheen deden de verantwoordelijk vrijwilligers zelf boodschappen bij de supermarkt in het wijkcentrum of zij gingen naar de Sligro in Hilversum. Veel evenementen deden hun eigen boodschappen. Hierdoor was er onvoldoende inzicht in het voorraad beheer. Vaak werd het geld van de boodschappen voorgeschoten en werden de bonnetjes gedeclareerd bij de boekhouder. Uit onderzoek van de functioneel beheerder/sociaal verbinder blijkt ook dat er bespaard kan worden door producten slimmer in te kopen.

De functioneel beheerder heeft afspraken gemaakt met leveranciers waarbij de producenten wekelijks besteld worden en de factuur direct naar de boekhouder gaat. Hierbij zijn ook direct afspraken gemaakt over de inkoopprijs. Dit levert uiteindelijk een besparing op, het geeft meer overzicht in de boekhouding en het is minder werk voor de boekhouder.

Daarnaast zijn de verkoopprijzen aangepast. Dit was al een aantal jaar niet meer gebeurd waardoor het risico bestond dat er minder inkomsten gegenereerd konden worden uit de horeca.

DOELSTELLING VOOR 2023

Het doel is om binnen één jaar vaste openingstijden te hebben, een nieuwe uitstraling te realiseren van wijkcentrum te Kruisdam en nieuwe activiteiten te ontwikkelen.

Door nieuwe activiteiten te organiseren, openstelling het wijkcentrum en de uitstraling te veranderen wordt er een breder publiek naar de Kruisdam getrokken. Het uiteindelijke doel is meer structuur aan te brengen, de continuïteit te waarborgen en aantrekken van nieuwe vrijwilligers.

Hoe dit bereikt wordt is omschreven in het plan van aanpak; van functioneel wijkcentrum naar huiskamer van de Meent met inzet van de functioneel beheerder/sociaal verbinder.

In 2023 zullen de reeds opgestarte werkzaamheden vanuit 2022 worden gecontinueerd en verder uitgebreid. Hiervoor is budget nodig. (zie financieel kader hierna)

Hieronder vindt u het plan van aanpak om de bovenstaande doelstelling te bereiken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de *COPAFIJTH-methode* om zo alle elementen goed in kaart te brengen. Per onderwerp wordt eerst omschreven hoe het doel bereikt zou moeten worden en daaronder staat de uitwerking volgens de *COPAFIJTH-methode*.

COMMERCIE

Stichting Hilversumse Meent zal via Wijkblad “Je Meent het”, de website van Stichting Hilversumse Meent en de sociale mediakanalen de bewoners van de Hilversumse Meent informeren over de werkzaamheden van de functioneel beheerder/sociaal verbinder. Het is van belang dat de inwoners van de Hilversumse Meent continu op de hoogte gehouden wordt van deze werkzaamheden. Zo creëert men meer draagvlak en geeft het de mogelijkheid om een breder publiek te trekken naar het wijkcentrum.

De gemeente wordt op de hoogte gehouden door Buurtcoördinator en de resultaten zullen in mei 2023 door middel van een verslag aan de gemeente toegezonden worden. (verantwoording subsidie 2022)

ORGANISATIE

De functioneel beheerder/sociaal verbinder is het gezicht van wijkcentrum de Kruisdam. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het wijkcentrum in nauwe samenwerking met het bestuur van Stichting Hilversumse Meent en de vrijwilligers. Daarnaast werkt hij samen met de maatschappelijke partners in de wijk waarbij Versa Welzijn een van de belangrijkste is. Hij fungeert als spin in het web en verbindt bezoekers/vrijwilligers en leid hen naar de juiste wegen.

Hij coördineert de inzet van vrijwilligers, is verantwoordelijk voor het inkoopbeleid van de horeca faciliteiten en ondersteunt bij het organiseren van evenementen zodat hier voldoende vrijwilligers voor zijn en de zalen op de juiste manier gebruikt worden.

PERSONEEL

De functioneel beheerder wordt ondersteund door vrijwilligers en werkt nauw samen met het bestuur van Stichting Hilversumse Meent. Door gastvrouwen en heren te werven naast de sociaal verbinder kan de openstelling van het wijkcentrum gereundeerd worden. Men kan elkaar vervangen bij afwezigheid door bijvoorbeeld afwezigheid door vakantie en ziekte.

ADMINISTRATIVE ORGANISATIE

De gewerkte uren en de vrijwilligers uren worden bijgehouden in een digitale urenregistratie. De penningmeester en de boekhouder zijn verantwoordelijk voor de administratieve organisatie en het beheren van het budget.

FINACIËN

Om de doelen te kunnen bereiken dient de functioneel beheerder/sociaal verbinder minimaal 32 uren per week te kunnen besteden om de functie optimaal te kunnen uitvoeren. Met de komst van de functioneel beheerder/ sociaal verbinder is het doel dat het wijkcentrum het gehele jaar door open is. In de zomermaanden zijn er minder activiteiten, waardoor de rol kleiner zal zijn. Echter zal er in deze maanden in 2023 de rol van functioneel beheerder meer inzet eisen omdat er dan onderhouds- en herinrichtingswerkzaamheden in het wijkcentrum zullen plaatsvinden. Hierdoor zal het gemiddeld aantal uur voor de gecombineerde functie gelijk blijven.

Bij afwezigheid van de functioneel beheerder/sociaal verbinder zal de openstelling van het wijkcentrum gegarandeerd moeten worden door inzet van vrijwilligers.

Hieronder staat een berekening van de uren met de daarbij behorende kosten. De afwezigheid in de vakantieperiode door vakantie en vrije dagen is in dit gemiddelde berekend. Ervan uitgaande dat het werkelijk aantal uren voor deze functie tussen de 36 en 40 uur per week betreft.

Aantal uren gemiddeld per week 32 uur x 52 weken = 1.664 uur per jaar

Uurtarief exclusief 21% BTW (per 1.1.2023	€ 41,50
--	---------

Totaal per jaar exclusief 21% BTW	€ 69.056,00
-----------------------------------	-------------

Uurtarief inclusief 21% BTW	€ 50,22
-----------------------------	---------

Totaal per jaar inclusief 21% BTW	(afgerond) € 83.566,00
-----------------------------------	------------------------

TECHNOLOGIE

Om alles goed te kunnen coördineren is het noodzakelijk dat er volledig digitaal gewerkt wordt. De stichting Hilversumse Meent heeft hier eerder dit jaar al een start in gemaakt. Echter dienen de vrijwilligers hier ook mee te leren werken. Om volledig digitaal te kunnen werken dient de digitale agenda, die al aanwezig is, ten allertijden toegankelijk te zijn voor de vrijwilligers die als gastvrouw/heer ingezet worden.

HUISVESTING

Wijkcentrum de Kruisdam dient getransformeerd te worden naar een gezellige en open ontmoetingsplek waar alle Meent bewoners zich welkom voelen. Hiervoor is een apart plan van aanpak geschreven genaamd; van functioneel wijkcentrum naar huiskamer van de Meent.

LITERATUURLIJST

Stichting Hilversumse Meent. (2020, september). *Werkplan Stichting Hilversumse Meent 2021*.

Stichting Hilversumse Meent. (2022). *Doel en organisatie*. Geraadpleegd op 10 augustus 2022, van <https://hilversumsemeent.nl/over-shm/doel-en-organisatie/>

Stichting Hilversumse Meent. (2020, juli). *Investeringsprogramma wijkcentrum de Kruisdam 2020–2025*.

Stouthard, L., & De Groen, B. (2019, december). *Ouder worden in de Hilversumse Meent (kan niet zonder jonger)*. Vilans.
