

## Bijlage 1: Vraag 5 en 24 Programmabegroting

Sinds september 2014 is de behandeling van bezwaarschriften na de herplaatsingen binnen de organisatie overgegaan naar de lijnteams. De lijnteams zijn verantwoordelijk geworden voor de behandeling van bezwaarschriften. Dit vraagt om ontwikkeling van medewerkers naar een meer oplossingsgerichte klantbenadering. De verwachting is dat daarmee het aantal bezwaren en juridische procedures afneemt. De behandeling van het aantal bezwaarschriften zou daarmee op termijn kwetsbaar kunnen worden. Daar is op geanticipeerd en er is samenwerking met andere gemeenten gezocht. De gemeenten Hollands Kroon Texel zijn in het jaar 2015 - in eerste instantie op projectbasis - collegiaal gaan samenwerken waardoor de behandeling van bezwaarschriften op een goede manier gecontinueerd kon worden.

Het project heeft eind 2014, heel 2015 en begin 2016 de nodige inspanningen gevraagd van Texel en Hollands Kroon. Er is geïnvesteerd in het samenvoegen van werkwijzen, in de goede voortgang van de behandeling van bezwaarschriften en in de implementatie van de samenwerking. In beide organisaties is sprake van afname van juridische capaciteit, alsmede van verandering van taken en verantwoordelijkheden.

Op 1 maart 2016 is de samenwerking met Hollands Kroon voor een jaar formeel vastgesteld. De samenwerking wordt dit jaar gevolgd, geëvalueerd en verder vormgegeven.

1 maart 2016 is ook het moment waarop het project naar de volgende fase is gegaan. De praktische coördinatie van de behandeling van bezwaarschriften met Hollands Kroon en Texel ligt bij de coördinator van de gezamenlijke bezwaarschriftencommissie. De secretaris van de gezamenlijke commissie zorgt voor juridische advisering voor, bij en na de hoorzittingen en voor het opstellen van het advies.

De verantwoordelijkheid voor de tijdige afdoening van bezwaarschriften ligt overigens bij de lijnteams.

Bij de behandeling van bezwaarschriften is er sprake van structurele werkzaamheden.

De werkelijke uitgaven o.a. voor coördinatie en secretariaat bedroegen in:

2013 totaal 80 bezwaarschriften

<b><u>Kosten secretariaat/coördinatie</u></b>	<b>€ 142.394</b>
<i>Kosten commissie</i>	€ 9.459
<i>Totale kosten</i>	€ 151.839

2014 totaal 66 bezwaarschriften

<b><u>Kosten secretariaat/coördinatie</u></b>	<b>€ 143.093</b>
<i>Kosten commissie</i>	€ 6.727
<i>Totale kosten</i>	€ 149.820

Na de herplaatsingen in 2014 zijn deze kosten niet meer begroot mede omdat de verantwoordelijkheden bij de lijnteams zijn gelegd. Gebleken is echter dat niet alle werkzaamheden inzake de bezwaarschriften-procedure door de teams kunnen worden uitgevoerd. Hollands Kroon heeft Texel in 2014 en 2015 geholpen met de behandeling van bezwaarschriften omdat er op Texel geen secretariaat meer was na de herplaatsingen. De beide gemeenten hebben deze periode gebruikt om de samenwerking vorm te geven.

De kosten voor behandeling van bezwaarschriften in de 'overgangsjaren' 2014 en 2015 zijn lastig in kaart te brengen. Er is sprake geweest van flinke organisatorische veranderingen. Beide gemeenten hebben extra inspanningen naar elkaar verricht. Er is een gezamenlijk secretariaat gevormd, binnen de bestaande budgetten waarbij Hollands Kroon een belangrijk deel van de werkzaamheden voor haar rekening heeft genomen.

2015 totaal 52 bezwaarschriften

<b>Kosten secretariaat/coördinatie</b>	<b>€41.189</b>
<i>Kosten commissie</i>	€ 5.323,45
<i>Totale kosten</i>	€ 46.512,45

Voor het jaar 2016 gaan we de werkzaamheden aanpakken zoals beschreven in het raadsbesluit van 23 maart 2016. Het kosten overzicht van 2016 is dan ook een raming omdat we vooralsnog niet aan kunnen geven hoeveel bezwaarschriften er voor het jaar 2016 binnen zullen komen.

In maart 2017 wordt de samenwerking geëvalueerd en wordt de samenwerking verder voortgezet of beëindigd indien nodig.

**Het budget bezwaarzaken 2016 bestaat uit;**

<b>Kosten secretariaat/coördinatie</b>	<b>+/- € 70.000</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De coördinator commissie bezwaarschriften ten behoeve van Texel wordt geraamd op €16.406 op basis van 72 bezwaarschriften per jaar.</i></li> <li>• <i>De secretaris ten behoeve van Texel wordt geraamd op €49.377 op basis van 72 bezwaarschriften per jaar.</i></li> </ul>	
<i>Kosten commissie</i>	€ 9.243
<i>Totale kosten</i>	€ 79.243

De kosten van de behandeling van beroeps- en hoger-beroepszaken zijn in het overzicht niet verder meegenomen. Bovenstaande is een weergave van de kosten van de commissie bezwaarschriften, de coördinatie en het secretariaat.

Bovenstaand overzicht maakt duidelijk dat de kosten van de structurele coördinatie- en secretariaatswerkzaamheden, die gemiddeld per jaar € 140.000,- bedroegen, door de veranderingen in de werkwijze zijn afgenomen met 50%.

In het pilotjaar van 1 maart 2016 - 1 maart 2017 zal de werkwijze van behandeling van bezwaarschriften worden doorontwikkeld in de teams en bij het secretariaat.

Wij verwachten dat door de probleemoplossende inzet van de lijnteamen aan de 'voorzijde' meer bezwaren kunnen worden voorkomen. Dientengevolge zullen de werkzaamheden voor de behandeling van de bezwaarschriften gaan afnemen. Samenwerking biedt daarmee logistieke en financiële voordelen.

Geadviseerd wordt dan ook om het voorgestelde budget te reserveren voor de behandeling van bezwaarschriften.