

# **Programma voor Maria Danneelserf e.o.**

**Opgesteld door de Werkgroep Maria Danneelserf e.o.  
December 2011**

## **Wat vooraf ging**

Op 18 januari 2011 werd een bijeenkomst gehouden in het wijkcentrum aan de Maria Danneelserf over de veiligheid en leefbaarheid in de buurt. Aanleiding was een recent aantal overvallen op winkels. Het doel van de bijeenkomst was vooral te peilen hoe onveilig bewoners, winkeliers en ondernemers zich in hun buurt voelen en waar dit aan ligt. De bijeenkomst was drukbezocht door circa 125 bewoners, winkeliers en ondernemers.

Tijdens de bijeenkomst is gesproken over de onveiligheidsgevoelens, mogelijke oplossingsrichtingen en zijn er vervolgafspraken gemaakt. Eén van de afspraken was dat er een vervolgbijeenkomst wordt georganiseerd en dat de aanwezigen zich kunnen aanmelden voor een werkgroep. De werkgroep heeft als opdracht gekregen om een plan van aanpak, een programma, voor de Maria Danneelserf en omgeving te maken met als doel om de veiligheid en leefbaarheid te verbeteren.

Tijdens de vervolgbijeenkomst op 15 maart is de extra inzet van politie, Stadstoezicht en camera's besproken. Daarnaast is zijn de al genoemde ideeën voor de verbetering van de veiligheid en leefbaarheid verder uitgediept en aangevuld. Tot slot is afgesproken dat er een schouwronde moet komen en is de werkgroep geformeerd.

De schouwronde is op 6 april 's avonds gelopen. Dit heeft een goed beeld gegeven van de problematiek en de bijbehorende locaties.

Tijdens de daaropvolgende werkgroepbijeenkomst is gevraagd om prioriteiten aan te geven. De werkgroepleden hebben aangegeven wat zij het belangrijkste vonden, wat als eerste aangepakt moet worden. De vooralsnog laatste bijeenkomst op 18 mei is gebruikt om te werken aan het programma. De werkgroepleden hebben voor de Maria Danneelserf en de overige erven nagedacht over de uit te voeren projecten. Een eerste aanzet tot een programma dus.

Het 1<sup>e</sup> concept van het programma is besproken in de werkgroep en aanvullingen en opmerkingen zijn verwerkt in het 2<sup>e</sup> concept. Opmerkingen van de stuurgroep veilig zijn toegevoegd aan het 3<sup>e</sup> concept.

## **Samenvatting ideeën, schouwronde en prioriteiten**

(tussen haakjes aantal keren genoemd)

- Bestrating / inrichting Maria Danneelserf e.o. (ook opfleuren) (6)
- Verkeersveiligheid Maria Danneelserf en in de wijk (scooters en hard rijden) (3)
- Verlichting verbeteren (ook in steegjes en parkeergarages) (3)
- Winkels beter beveiligen (financiële ondersteuning, alarmsysteem) (2)
- Containers vervangen (ondergronds, ook voor recyclebaar plastic) (2)
- Hangjongeren bij de Reidans en parkeergarages Anna Karina Erf en Ina Damman Erf
- Hangjongeren bij de tafeltennis
- Hangjongeren algemeen (niet verminderen jongerenwerk)
- Bestrating Filomeentje erf
- Uitstraling van de wijk verbeteren
- Brandweergangen tussen de woningen in de Dansenbuurt zijn geblokkeerd (uitzoeken)
- Wildplakken
- Daken van schuren die gebruikt worden als opslagplek
- Betere verwijzing naar lage nummers 1 t/m 19 vanaf Kleine Inez erf en vanaf Filomeentje
- Voorkomen dat steegjes als vluchtroute gebruikt worden
- Diversen Griet Manshande erf (bestrating, verlichting, schoonmaken, hangjeugd, vuilcontainers)
- Groenvoorziening school verbeteren
- Te weinig vuilnisbakken op de looproutes
- Plantenbakken tegen foutparkeerders
- Winkelwagens in de wijk

# Programma

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**Opknappen buitenruimte**

**Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer**

## Locatie maatregel:

De hele Ervenbuurt.

## Korte omschrijving maatregel:

De Ervenbuurt stond over enkele jaren ingepland voor groot onderhoud aan de buitenruimte. Deze ingreep is naar voren gehaald.  
Het behelst een veelheid aan maatregelen, waarvan sommige in dit programma nog apart worden uitgewerkt.  
In ieder geval moet de buitenruimte worden opgeknapt, nieuw materiaal, ophoging, nieuwe riolering, meer kleur en fleur, verlichting, restgroen, containeropstelplaatsen (ondergronds), verkeersremmende elementen (bijvoorbeeld voor scooters).  
Bijzondere wensen mbt tot de inrichting kunnen voor het merendeel betaald worden uit bestaande budgetten. Bijvoorbeeld bijzonder groen (fleur), bijzondere verlichting (LED), en bijzondere bestrating.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, aannemer, bewoners.

## Planning:

De werkgroep levert belangrijke input voor de aanpak van de buitenruimte en deze input wordt door de verantwoordelijke ambtenaar meegenomen in de plannen.  
Naar verwachting volgt medio november 2011 een informatieavond voor bewoners. Start van de werkzaamheden Ervenbuurt Zuid vanaf medio augustus 2012, na de bouwvak. Inmiddels zijn de voorbereidende werkzaamheden gestart.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Voor de gehele Ervenbuurt Zuid is budget gereserveerd in de IBOR 2011-2015

Beheerdiscipline	Voorziening €	Krediet €	Product €
Wegen		1.208.000	
Riolering	2.637.000		
Groen		99.000	333.000
OV		206.000	
Speelplaatsen		39.000	11.000
Kunstwerken		8.000	120.000
Ondergrondse containers			145.000
<b>Totaal</b>	<b>2.637.000</b>	<b>1.560.000</b>	<b>609.000</b>

## Doelstellingen

Verbeteren buitenruimte, waardoor bewoners en gebruikers zich ook veiliger gaan voelen.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**Bewegwijzering**  
**Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer**

## Locatie maatregel:

Er zijn een aantal plekken in de wijk waar de bewegwijzering niet voldoende is.

## Korte omschrijving maatregel:

Op een aantal plekken is de bewegwijzering onvoldoende. Bijvoorbeeld de verwijzing naar de lagen nummers 1 t/m 19 vanaf de Kleine Inez erf en vanaf Filomeentje. Ook op de Maria Danneelserf zijn een aantal plekken waar de bewegwijzering niet voldoet.

Daarnaast wordt gevraagd om wijkplattegronden bij de entrees en een betere verwijzing naar de scholen. Een inventarisatie (rondgang) is nodig om alle plekken duidelijk te krijgen. Dit kan ook via een brief die huis-aan-huis kan worden verspreid. Of via een rondgang door een groepje bewoners.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, bewoners Ervenbuurt / Dansenbuurt

## Planning:

Is deels al uitgezet. Overige wensen worden meegenomen in de herinrichting (zie de 1<sup>e</sup> maatregel)

## Planningsrisico

Geen

## Geraamde kosten:

Deels regulier budget van de gemeente, deels in de kosten van de herinrichting (zie 1<sup>e</sup> maatregel).

## Doelstellingen

Betere oriëntatie, minder het gevoel krijgen in een doolhof te zijn.

# Maria Danneelserf

<b>Project:</b>	<b>Camerabewaking (in de openbare ruimte)</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle aan den IJssel, TIV</b>

## Locatie maatregel:

In het winkelgebied Maria Danneelserf.

## Korte omschrijving maatregel:

Eind 201 en begin dit jaar zijn er overvallen in het winkelgebied gepleegd die vanzelfsprekend een enorme impact hebben gehad. Camera's zouden preventief kunnen werken. Het college van B&W heeft in het kader van de voorjaarsnota budget aangevraagd voor camerabewaking in de buitenruimte. Overleg met het OM en anderen is gaande.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, lokale en regionale driehoek (burgemeester, OM en politie), ondernemers.

## Planning:

Na positief besluit (regionale) driehoek ca 25 weken.

## Planningsrisico

Agendering lokale en regionale driehoek.  
Aanbestedingsprocedure op grond van inkoopbeleid.

## Geraamde kosten:

Voor wat betreft de kosten van de aanschaf en exploitatie van camera's heeft de gemeenteraad een structureel budget van € 100.000,- per jaar beschikbaar gesteld. De exacte jaarlijkse kosten zijn pas te bepalen als de camera's geïnstalleerd en operationeel zijn. Op basis van ervaringsgegevens uit de regio zijn de te verwachte kosten als volgt:

1. aanschafkosten € 19.000,- per camera;
2. onderhoudskosten € 2.000,- per camera per jaar;
3. uitkijkkosten = € 2,- X aantal camera's X aantal uren uitkijken per week X 52 weken per jaar;
4. overige kosten, zoals aanpassen verlichtingsniveau, noodzakelijke werkzaamheden openbaar gebied

Voor Maria Danneelserf gaan we vooralsnog uit van 2 vaste camera's.

## Doelstellingen

Het handhaven van de openbare orde (waaronder het voorkomen van strafbare feiten) en daarmee het vergroten van het veiligheidsgevoel.

# Maria Danneelserf

<b>Project:</b>	<b>Veiligheidsscans bij winkels binnen</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle aan den IJssel, KVO</b>

## Locatie maatregel:

Alle winkels en bedrijven aan de Maria Danneelserf.

## Korte omschrijving maatregel:

Er bestaat een landelijke subsidieregeling waarbij winkeliers een veiligheidsscan van hun zaak kunnen laten maken door een expertisebureau. Tijdens deze scan wordt gekeken naar zichtlijnen in de winkel, algemene preventieve veiligheid, plaatsing van de kassa's, kennis van het personeel over hoe te handelen, enzovoort. De subsidie bedraagt € 300,- voor de winkelscan. Uit de scan komen aanbevelingen en voor de uitvoering hiervan is er ook subsidie beschikbaar. Maximaal € 750,- per zaak waarbij het uitgangspunt is dat de kosten 50/50 worden verdeeld. De gemeente stelt aanvullend subsidie beschikbaar van max. € 500,- per zaak en biedt desgewenst ondersteuning aan ondernemers.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, ondernemers, Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie.

## Planning:

### Planningsrisico

Ondernemers staat vrij om aanvraag in te dienen (<http://www.agentschapnl.nl/programmas-regelingen/aanvragen-veiligheidsmaatregelen-vkb>), veiligheidsmarkt voor ondernemers heeft in september 2011 plaatsgevonden. In 2011 kunnen maximaal 10.000 aanvragen o.g.v. de Rijksregeling worden ingediend. Momenteel al 3640 aanvragen ingediend (landelijk).

## Geraamde kosten:

Zie bij de omschrijving de subsidiemogelijkheden. De kosten voor de ondernemer hoeven niet groot te zijn, afhankelijk van de gewenste ingrepen.

## Doelstellingen

Het verbeteren van de veiligheid in en rondom de onderneming.



# Maria Danneelserf en omgeving

<b>Project:</b>	<b>Hangjongeren; overlast.</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle, Afdeling Welzijn &amp; Educatie</b>

## Locatie maatregel:

Op een aantal locaties hangen jongeren in de wijk. Bijvoorbeeld voor het wijkcentrum, het veldje bij de Heksendans, bij de school, en in diverse parkeergarages.

## Korte omschrijving maatregel:

De werkgroep geeft aan dat het hangen van de jongeren niet overal per definitie een probleem is, maar wel de overlast die ze veroorzaken door lawaai, intimiderend aanwezig zijn en rommel achterlaten.

De jongeren moeten aangesproken worden op de ongewenste onderdelen van het rondhangen. Toezicht en op heterdaad betrappen op het veroorzaken van rommel is ook een optie.

Daar waar gedeald wordt ligt een taak voor Handhaving en Toezicht en de politie.

Daar waar het hangen in parkeergarages plaats vindt is het te overwegen om de parkeergarages afsluitbaar te maken, mits dit mogelijk is.

### Het volgende dient te worden opgemerkt:

Op dit moment is het al geruime tijd erg rustig en wordt er geen overlast ervaren.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, bewoners, jongeren, politie, Handhaving en Toezicht, ouders van de jongeren, ambulant jongerenwerk, eigenaren parkeergarages.

## Planning:

Het aanspreken van de jongeren kan snel gebeuren.  
Extra toezicht op hotspots is gewenst

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Extra toezicht en het aanspreken van de jongeren vereist extra inzet en dus extra kosten. Er wordt een verzoek gedaan aan Handhaving en Uitvoering om dit gebied voor volgend jaar op te nemen in het jaarplan als hotspot waardoor er extra uren beschikbaar komen.

## Doelstellingen

Verbeteren veiligheid.  
Voorkomen overlast.  
Voorkomen rommel.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**Kleur en fleur**  
**Bewoners via het WOP**

## Locatie maatregel:

Overal waar de buitenruimte saai en grijs is en waarvan bewoners vinden dat er meer kleur en fleur moet worden aangebracht.

## Korte omschrijving maatregel:

Rond garages, in hoeken, daar waar het grijs en saai is, wensen bewoners meer kleur en fleur. Bij de herinrichting van de buitenruimte wordt dit als wens meegenomen.

Als voorwaarden gelden wel dat het zicht in de parkeergarages behouden moet blijven, in verband met de veiligheid.

Een tweede belangrijke voorwaarde is dat bewoners zoveel als mogelijk zelf het onderhoud ter hand nemen van eventueel te plaatsen bloembakken of geveltuintjes. Bij de herinrichting van de gehele buitenruimte kunnen deze extra wensen worden meegenomen. Bewoners moeten dan wel zelf de groenvakken met extra kleur en fleur adopteren, onderhouden. Hierop wordt gecontroleerd door de gemeente en als dit niet gebeurt dan worden de vakken weer ingericht met standaard groen.

## Benodigde partners:

Bewoners, gemeente Capelle aan de IJssel, winkeliers / ondernemers.

## Planning:

Meenemen met de herinrichting van de buitenruimte en waar mogelijk al eerder starten met bloembakken. Aanvragen voor bloembakken kunnen via het WOP worden gedaan. Initiatief voor bloembakken ligt bij de bewoners.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Kosten zitten deels in de herinrichting van de buitenruimte (€432.000,- voor de hele Ervenbuurt Zuid). Voor plantenschalen zijn er budgetten voor bewonersinitiatieven en budgetten via het WOP beschikbaar. De Ville-fleuri budgetten worden vanaf 2012 gelijkmatig verdeeld over de wijken in Capelle (budget per inwoner). Het exacte budget voor Schollevaar is nu nog niet bekend.

## Doelstellingen

De buurt opvrolijken.  
Veiligheidsgevoel verbeteren.

# Maria Danneelserf en omgeving

<b>Project:</b>	<b>Vuilnisopstelplaatsen, plastic</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer</b>

## Locatie maatregel:

Geldt voor de hele wijk.

## Korte omschrijving maatregel:

De containeropstelplaatsen worden nu als rommelig ervaren.  
Bij het legen van containers waait nu regelmatig plastic afval in de bosjes. Door plastic apart in te zamelen kan dit worden voorkomen.  
De gemeente heeft besloten dat er overal ondergronds containers geplaatst zullen worden. De uitvoering hiervan kan echter nog wel enige tijd duren, afhankelijk van de planning. Tot die tijd is het gewenst om extra toezicht op vervuiling rond de containers te laten uitvoeren. Zeker vlak voor en na ophaaldagen.

## Benodigde partners:

Bewoners (bereidheid om te melden en zelf in de gaten te houden), gemeente Capelle aan den IJssel, AVR.

## Planning:

### Planningsrisico

De plaatsing van ondergrondse containers wordt meegenomen met de werkzaamheden in de buitenruimte (het opknappen hiervan; zie eerdergenoemd project). Betere afspraken met Handhaving en AVR en bewoners kan al eerder gebeuren.

## Geraamde kosten:

Voor de hele Ervenbuurt Zuid is een budget gereserveerd van €145.000,-.

## Doelstellingen

Tegengaan verrommeling van de buitenruimte.

# Maria Danneelserf en omgeving

<b>Project:</b>	<b>Parkeergarages</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Stadsbeheer is trekker, samen met de VVE's</b>

## Locatie maatregel:

Een aantal parkeergarages in de wijk is afgesloten maar vele zijn dat niet.

## Korte omschrijving maatregel:

Doordat een aantal parkeergarages niet zijn afgesloten wordt er oneigenlijk gebruik van gemaakt (zie ook de maatregel rond hangjongeren). Daarnaast zijn er parkeergarages waar de achterpaden slecht verlicht zijn, of waar dode hoeken zitten. De dode hoeken (restruimte) kan beter worden ingevuld. Per parkeergarage moet bekeken worden wat de mogelijkheden tot verbetering zijn. Overleg met de eigenaren van de garage is daarbij de eerste stap. Dit is nu in volle gang.

## Benodigde partners:

Eigenaren parkeergarages, gemeente Capelle aan den IJssel

## Planning:

Overleg met VVE is gestart. Onderhandelingen over overdracht van eigendom zijn vergevorderd.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Afhankelijk van de juridische mogelijkheden en de gewenste ingrepen. Momenteel voert de gemeente overleg met de VVE om het totale beheer van de parkeergarages over te dragen aan de VVE's. De eerste bevindingen zijn dat dit juridisch mogelijk is. De afsluiting wordt daarmee ook een verantwoordelijkheid van de VVE's.

## Doelstellingen

Verbeteren veiligheid.  
Verbeteren aanzicht parkeergarages.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**

**Verbeteren verlichting**

**Projecttrekker**

**Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer**

## Locatie maatregel:

Kan in de hele wijk plaatsvinden, maar in ieder geval in de winkelstraat van de Maria Danneelserf, het poortje aldaar en de toegang tot het winkelcentrum vanaf het parkeerterrein.

## Korte omschrijving maatregel:

De verlichting wordt in het algemeen als onvoldoende (te zwak) ervaren. Bij de herinrichting van de buitenruimte zal ook gekeken moeten worden naar nieuwe armaturen en betere lichtopbrengst. Er is nu te veel verstrooiing van het licht.

Gepleit wordt voor milieuvriendelijker licht, eventueel met bewegingsmelders en slimme oplossingen (wellicht ook in de grond). Achterpaden en brandgangen zijn een aparte categorie. Overleg met de eigenaren van de betreffende plekken is gewenst (Stichting Havensteder, VVE's, Gemeente Capelle aan den IJssel).

Wellicht moet er een apart verlichtingsplan worden opgesteld. Bijzondere wensen worden zo veel mogelijk opgelost binnen de bestaande IBOR budgetten.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, Stichting Havensteder, VVE's, bewoners.

## Planning:

Deels oplopend met de herinrichting van de buitenruimte. Voor de brandgangen en achterpaden een apart traject uitzetten.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

De vervanging en verbetering van de verlichting is onderdeel van het IBOR budget. (zie de 1<sup>e</sup> maatregel).

## Doelstellingen

Verbeteren veiligheid.  
Verbeteren zicht.  
Mooier maken van de buitenruimte.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**Verkeersveiligheid**  
**Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer**

## Locatie maatregel:

Er zijn meerdere locaties waar volgens bewoners te hard wordt gereden. Specifiek wordt hier ook genoemd de scooter en fietseroverlast in het winkelgebied.

## Korte omschrijving maatregel:

Voor wat betreft de verkeersveiligheid kunnen ingrepen worden gedaan bij de herinrichting van de buitenruimte. Ook bij de herinrichting van de Maria Danneelserf zal hierop gelet worden. Dan moet vooral gedacht worden aan ingrepen in de buitenruimte die het moeilijk maken om er met scooters en fietsen snel overheen te rijden.

Extra toezicht en handhaving door de daartoe bevoegde instanties is gewenst.

## Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel, Toezicht en Handhaving, politie.

## Planning:

Handhaving en toezicht gebeurt nu al en kan blijvend worden ingezet. Voor de herinrichting, zie de planning bij de 1<sup>e</sup> maatregel.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Voor de herinrichting van de wegen, en het verbeteren van de verkeersveiligheid is een budget opgenomen van 1.208.000 binnen het IBOR.  
Extra Handhaving en Uitvoering is onderdeel van de vraag richting H&T om dit gebied aan te wijzen als hotspot voor 2012.

## Doelstellingen

Verbeteren verkeersveiligheid.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**SMS alert / Burgernet**  
**Gemeente Capelle aan den IJssel, TIV**

## **Locatie maatregel:**

Nader te bepalen.

## **Korte omschrijving maatregel:**

Naar verwachting vervangt Burgernet vanaf oktober 2011 geleidelijk SMS-alert. Deelnemer ontvangt berichten van de politie als er zich een incident voordoet bij hem in de buurt. Denk aan bijvoorbeeld een inbreker die op de vlucht is, een kinderlokker die actief is of een kind dat vermist wordt, maar zo zijn er nog tal van andere zaken waarvoor Burgernet ingezet kan worden. Door inwoners erbij te betrekken krijgt de politie, extra oren en ogen die een handje kunnen helpen. Politie verwacht niet dat inwoners zelf een verdachte aan gaat houden maar juist dat ze alert zijn en tips aan de politie doorgeeft.

Bij aanmelding voor Burgernet kan wijze van informeren worden gekozen. Via SMS, een ingesproken bericht op e (mobiele) telefoon en/ of via e-mail. De abonnementsdienst is gratis, alleen voor het aanmeld-SMS-bericht kan een bedrag van de rekening of belbundel afgeschreven worden. Dit is afhankelijk van provider en abonnement. De berichten die de politie verstuurt, ontvangt men gratis. Het ontvangen van SMS-berichten in het buitenland is niet altijd gratis. Meer info op: <http://www.politie-rotterdam-rijnmond.nl/online-service/burgernet/aanmelden.aspx>

## **Benodigde partners:**

Gemeente Capelle aan den IJssel, bewoners, winkeliers, politie

## **Planning:**

Burgernet vervangt vanaf oktober 2011 geleidelijk SMS-alert  
Aanmelden voor burgernet kan al.

## **Planningsrisico**

Technische moeilijkheden.

## **Geraamde kosten:**

De kosten voor de gemeente bestaan uit het werven van deelnemers. Campagne-/pr kosten dus. Hoe hoog deze kosten zijn is nu nog niet te zeggen. In IVB3 is in ieder geval geen budget gereserveerd, maar een aparte campagne lijkt voor Maria Danneelserf ook niet nodig.

## **Doelstellingen**

Verbeteren betrokkenheid bewoners bij de omgeving.  
Buurtpreventie.  
Vermeerderen ogen en oren in de buurt.  
Verhogen pakkans.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**E-mail circle**  
**Bewoners**

## Locatie maatregel:

Kan in de hele wijk plaatsvinden.

## Korte omschrijving maatregel:

Bewoners kunnen zelf een e-mail circle opzetten. Doelstelling is om elkaar te informeren en op de hoogte te houden van meldingen, zaken die goed gaan, activiteiten, zaken die niet goed gaan, overlast enzovoort.

Dit kunnen bewoners zelf regelen en via een nieuwsbrief, of via contact met de burens kan het netwerk zich uitbreiden.

## Benodigde partners:

Bewoners van de Ervenbuurt

## Planning:

Kan elk moment gestart worden.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Dit is een kwestie van het uitwisselen van gegevens tussen bewoners onderling. Zij kunnen dit zelf gaan regelen te starten met de werkgroep Programma veiligheid Maria Danneelserf e.o.

## Doelstellingen

Verbeteren onderlinge informatievoorziening.  
Versterken netwerk van bewoners.  
Bundelen van krachten.



# Maria Danneelserf en omgeving

<b>Project:</b>	<b>Schoonmaken (rommel in de buitenruimte)</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer</b>

## Locatie maatregel:

Kan in de hele wijk plaatsvinden.

## Korte omschrijving maatregel:

Bewoners en winkeliers storen zich aan het zwerfvuil in de buitenruimte (in groen en op grijs). Ook winkelwagentjes zijn een terugkerend probleem.

Bewoners vragen om meer schoonmaakactiviteiten. Nagegaan moet worden wat er regulier gebeurt en wat er aanvullend mogelijk is.

Winkeliers aanspreken op rondzwervende winkelwagentjes. Ook het hernieuwd onder de aandacht brengen van handige telefoonnummers (meldnummers) kan werken.

Ook het onderhoud van de eigen tuinen kan verrommeling tegengaan.

De gemeente zal volgend jaar via een folder de overeengekomen beeldkwaliteit met de bewoners communiceren. Zij kunnen dan zien welk onderhoudsniveau zij mogen verwachten.

## Benodigde partners:

Bewoners van de Ervenbuurt / Dansenbuurt, gemeente, winkeliers.

## Planning:

Aandacht aan besteden in wijkkrant.  
Onderzoek binnen gemeente naar mogelijkheden tot extra beheer via de wijkcontactfunctionaris.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Dit leent zich prima voor het programma 'de buurt bestuurt'. Daarnaast zal dit onderdeel zijn van de aanvraag richting Handhaving en Toezicht om het gebied op te nemen als hotspot in de jaarplanning van 2012. Daarmee komen er extra uren beschikbaar.

## Doelstellingen

Tegengaan verrommeling.  
Verfraaien buitenruimte.  
Verbeteren gevoel van veiligheid.

# Maria Danneelserf en omgeving

**Project:**  
**Projecttrekker**

**Buurtpreventieteam**  
**Bewoners**

## **Locatie maatregel:**

Kan in de hele wijk plaatsvinden.

## **Korte omschrijving maatregel:**

In de Florabuurt en 's-Gravenland zijn buurtpreventieteams actief. Bewoners hebben hier ondersteuning bij gekregen. Doel van een buurtpreventieteam is om met enige regelmaat zichtbaar te zijn in de wijk, te schouwen, medebewoners gezamenlijk aan te spreken op gewenst en ongewenst gedrag. Contact te zoeken met de jongeren. Opgemerkt dient te worden dat er voldoende animo bij bewoners moet zijn om deel te nemen aan een buurtpreventieteam. In de praktijk blijkt dit tegen te vallen.  
**Vooralsnog wordt deze maatregel in de wachtkamer gezet.**

## **Benodigde partners:**

Bewoners van de Ervenbuurt / Dansenbuurt.

## **Planning:**

Kan elk moment gestart worden. Bewoners dienen initiatief te nemen, eventueel via het WOP. Tijdens het laatste overleg is door de werkgroep aangegeven dat zij dit project achter de hand willen houden. Emailcircle en SMS alert vinden zij vooralsnog voldoende.

## **Planningsrisico**

Bewoners moeten bereid zijn zich in te zetten in een buurtpreventieteam. In de praktijk blijkt dit moeilijk te realiseren. Wanneer gevraagd wordt of een buurtpreventieteam wenselijk is, zegt men ja; en wanneer gevraagd wordt om een bijdrage hieraan, vaak nee.

## **Geraamde kosten:**

Er worden kosten gemaakt voor ondersteuning, daarnaast zijn kosten te verwachten voor promotiemateriaal, hesjes en training. Voor Schenkel en 's-Gravenland worden initieel begroot op €15.000,- per team (dit zijn de opstartkosten). Daarnaast moet jaarlijks een budget worden gereserveerd van €7.500,-. De wenselijkheid van dit project wordt besproken in de werkgroep.

## **Doelstellingen**

Verbeteren onderlinge informatievoorziening.  
Versterken netwerk van bewoners.  
Bundelen van krachten.  
Verbeteren van de veiligheid.

# Maria Danneelserf en omgeving

<b>Project:</b>	<b>Spreekuur in de wijk</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle aan den IJssel, via BCO</b>

## Locatie maatregel:

Spreek uur in de wijk (bijvoorbeeld het wijkcentrum).

## Korte omschrijving maatregel:

Spreekuur kan gehouden worden door de wijkwethouder, politie handhaving en toezicht of een combinatie hiervan. Overleg met de werkgroep moet leiden tot afspraken hierover.  
Een stuurgroepbijeenkomst in de wijk (naar Rotterdams voorbeeld) behoort tot de mogelijkheden. Ook kan gekeken worden naar de rol van de wijkwinkel en het wijkcentrum hierin.

## Benodigde partners:

Bewoners van de Ervenbuurt, gemeente Capelle aan den IJssel, politie, Handhaving en Toezicht.

## Planning:

Nader uit te werken.

## Planningsrisico

## Geraamde kosten:

Nihil. Alleen kosten voor huur van een ruimte en koffie en thee. Naar schatting maximaal €100,- per keer.

## Doelstellingen

Verbeteren onderlinge informatievoorziening.  
Verkorten van lijnen.  
Verbeteren veiligheid.  
Snellere actie op zaken die spelen.

## Overige erven

**Project:**  
**Projecttrekker**

**Promoten bewonersactie zwerfvuil per hof**  
**Werkgroep Maria Danneelserf, VVE's**

**Locatie maatregel:**

Alle hoven/erven

**Korte omschrijving maatregel:**

In de Bijendans/Reidans organiseren bewoners regelmatig een klusdag/ schoonmaakdag met barbecue. Ze ontvangen hiervoor een subsidie van het Oranjefonds en de VVE levert hieraan een bijdrage.

Bewoners van de Libellendans hebben een eigen website en nieuwsbrief. Ook de VVE's van de Ina Damman Erf en de Anna Karina Erf hebben een nieuwsbrief welke 2 maal per jaar verschijnt.

De maatregel houdt in dat de andere hoven actief worden benaderd en gestimuleerd om ook zulk soort acties te organiseren zoals aan de Bijendans/Reidans en Libellendans dat doen. En een presentatie op een bijeenkomst van het Wijkoverlegplatform (WOP). Promotie kan ook via de WOP krant.

**Benodigde partners:**

Gemeente Capelle aan den IJssel. Inmiddels is er een overzicht aangeleverd van VVE's met contactgegevens voorzitters aan de initiatiefneemster.

**Planning:**  
**Planningsrisico**

Dit project is al in gang gezet.

**Geraamde kosten:**

Geen.

Daarnaast moet nog vermeld dat bewoners gebruik kunnen maken van hulpmiddelen als zogenaamde knijpers. Zij kunnen deze gratis krijgen bij de gemeente.

**Doelstellingen**

Buitenruimte schoon en heel.  
Verbeteren contacten tussen de erven.

## Overige erven

<b>Project:</b>	<b>Controleren opzichters, groenbeheer, afvalinzameling</b>
<b>Projecttrekker</b>	<b>Gemeente Capelle aan den IJssel, Stadsbeheer</b>

### Locatie maatregel:

Specifiek genoemd: groenonderhoud in parkje aan het verlengde van de Heksendans.

### Korte omschrijving maatregel:

De gemeente besteedt beheer buitenruimte uit aan diverse partijen. Bewoners vinden dat dit niet altijd tot volle tevredenheid gebeurt. Dit heeft tot gevolg dat onkruid en zwerfafval onacceptabele vormen aanneemt volgens de bewoners van de werkgroep. Zij pleiten dan ook voor meer nazorg (zeg controle) op gedane werkzaamheden.

Tevens zullen de bewoners via een folder worden geïnformeerd over de te verwachten beeldkwaliteit in hun woongebied. Daarmee weten zij wat het onderhoudsniveau normaliter is hun buurt. En kunnen zij de gemeente dus gerichter aanspreken op het niet nakomen van deze afspraken over de beeldkwaliteit.

### Benodigde partners:

Gemeente Capelle aan den IJssel

### Planning:

### Planningsrisico

### Geraamde kosten:

Extra inzet van handhaving en toezicht is gewenst (zie eerdere opmerkingen over hotspot).

### Doelstellingen

Buitenruimte schoon.  
Voorkomen verrommeling van de buitenruimte.

## Actieprogramma – planning

	Aug 11	Sept 11	Okt 11	Nov 11	Dec 11	Jan 12	Feb 12	Maa 12	April 12	Mei 12	Juni 12	Juli 12	Aug 12	Sept 12
Opknappen buitenruimte (herinrichting)		Start voorlopig ontwerp		Start nov. bewonersavond		Ontwerp, aanbesteding en opdrachtverstrekking.							Start herinrichting	
Bewegwijzering	Deels al in gang gezet.					----->								
						Loopt mee met de planning van de herinrichting								
Camerabewaking			College besluit	----->uitvoering										
						Na besluitvorming doorlooptijd 25 weken, half jaar								
Veiligheidsscans		Informereren	Afhankelijk van de vraag van ondernemers, kan direct gestart worden. Zelf initiatief.											
Hangjongeren				----->										
				Opnemen als hotspot in jaarplan 2012										
Kleur en Fleur			Via WOP, kan elk moment			----->								
						Loopt mee met de planning van de herinrichting								
Vuilnisopstelplaatsen						----->								
						Loopt mee met de planning van de herinrichting								
Parkeergarages	Overleg (onderhandeling) vindt al enige tijd plaats. Uitvoering verschilt per garage en VVE.													
Verbeteren verlichting						----->								
						Loopt mee met de planning van de herinrichting								
Verkeersveiligheid	Voor de zomervakantie, al maatregelen genomen.					----->								
						Loopt mee met de planning van de herinrichting								
SMS alert / Burgernet	Vanaf oktober 2011 zal Burgernet geleidelijk SMS-alert gaan vervangen					Moment van implementatie in Capelle aan den IJssel is nog niet bekend.								
E-mail circle		Starten na de werkgroepvergadering in oktober 2011												
Schoonmaken buitenruimte	Is al in gang gezet (incidenteel)			----->										
			Opnemen als hotspot in jaarplan 2012											
Buurtpreventieteam			Dit project wordt aangehouden. Uitvoering is namelijk geheel afhankelijk van de bereidwilligheid van bewoners om te participeren. Hierover bestaan twijfels.											
Spreekuur stuurgroep veilig in de wijk			In overleg met stuurgroep veilig.			Spreekuur wethouder		Spreekuur wethouder		Spreekuur wethouder		Spreekuur wethouder		enzovoort
Promoten bewoners actie zwerfvuil	Is in gang gezet. Bewoners nog wijzen op de hulpmiddelen bij volgende werkgroep in oktober.													
Extra toezicht groen en vuil				----->										
				Opnemen als hotspot in jaarplan 2012										