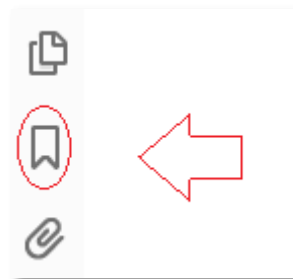


Beste Lezer,

Dit PDF-bestand bestaat uit een verzameling van documenten.

Om naar direct naar de desbetreffende documenten te gaan kunt u gebruik maken van de bladwijzers.

In de Adobe Reader-applicatie kunt u dan klikken op het vlag-icoontje in de linker taakbalk.





Den Haag

Retouradres

Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Ons kenmerk

202202468/8207009

Contactpersoon

Centrale intake

Telefoonnummer

14070

Datum

10 februari 2022

Onderwerp

ontvangstbevestiging aanvraag om een omgevingsvergunning voor
Nassau Dillenburgstraat 11

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 februari 2022 hebben wij uw aanvraag om een omgevingsvergunning ontvangen voor het vergroten van het pand Nassau Dillenburgstraat 11 door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde. Uw aanvraag wordt op volledigheid getoetst. U ontvangt via e-mail een brief met de voortgang van uw aanvraag. Daarin staat ook de naam en het telefoonnummer van de behandelend ambtenaar.

Volg uw aanvraag om een omgevingsvergunning online

U kunt op www.MijnDenHaag.nl de voortgang van uw aanvraag bekijken. Hier kunt u inloggen met DigiD of E-herkenning en kiezen voor Mijn Zaken. U vindt hier de status van uw aanvraag en de bijbehorende documenten.

Kosten

Voor een aanvraag omgevingsvergunning brengt de gemeente kosten in rekening. Die kosten heten leges. U ontvangt hiervoor een rekening per post.

Contact

Heeft u vragen na het lezen van deze brief? Dan kunt u bellen met (5.1.2,e 5.1.2,e

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Den Haag.

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend

Gemeente Den Haag

Spui 70
Den Haag

Postbus 12600

2500 DJ Den Haag

T 14070

www.denhaag.nl

Volg uw aanvraag op www.mijndenhaag.nl

Wet dwangsom:

Voor uw aanvraag geldt de reguliere procedure (8 weken) óf de uitgebreide procedure (26 weken). In beide procedures kan de termijn met ten hoogste 6 weken worden verlengd. Wij zullen u zo spoedig mogelijk melden welke procedure op uw aanvraag van toepassing is en op welke datum u een besluit tegemoet kan zien. Indien wij niet op tijd een besluit nemen, is (bij de reguliere procedure) de gevraagde vergunning van rechtswege verleend op de eerste dag na het verstrijken van beslistermijn. Wij zijn verplicht om dit besluit binnen twee weken na laatstgenoemde datum bekend te maken.

U kunt ons in gebreke stellen als wij nalaten het besluit tijdig bekend te maken. U moet dit schriftelijk doen. Indien wij binnen twee weken na ontvangst van uw ingebrekestelling nog geen besluit hebben genomen:

- *verbeuren wij dagelijks een dwangsom die kan oplopen tot een maximum van € 1260, - en/of*
- *kan bij de rechtbank beroep worden ingesteld tegen het uitblijven van het besluit.*

Bij de uitgebreide procedure is sprake van een termijn van orde en moet de beslissing na 26 weken zijn genomen.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

“De verstrekte persoonsgegevens zullen door het college van burgemeester en wethouders uitsluitend worden verwerkt ten behoeve van procedures die betrekking hebben op de aanvraag”.



Den Haag

Omgevingsvergunning

Volg uw aanvraag via **MijnDenHaag**



MijnDenHaag

Goed

Inzicht in
aangevraagde
vergunningen

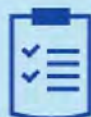


Geen papier,
minder afval



Gemakkelijk

Al uw documenten
in uw dossier



Altijd en overal
uw gegevens
beschikbaar

24/7

Snel

Meteen
aan de beurt



Geen reistijd



Volg uw omgevingsvergunning

Heeft u een omgevingsvergunning aangevraagd voor bijvoorbeeld een dakkapel of een aanbouw? Bekijk vanaf 2020 de status van uw aanvraag in de persoonlijke online omgeving MijnDenHaag.

Uw omgevingsvergunning online volgen

In de persoonlijke omgeving MijnDenHaag regelt u makkelijk, snel en veilig uw zaken bij de gemeente. Bewoners loggen in met DigiD en ondernemers met eHerkenning.

Heeft u een omgevingsvergunning aangevraagd? Dan kunt u hiervan de status en de bijbehorende documenten bekijken op www.mijndenhaag.nl.

Hoe werkt het?

1. Ga naar www.mijndenhaag.nl en log in met uw DigiD of eHerkenning.
2. Kies voor Mijn Zaken. U ziet een overzicht van uw aanvragen.
3. Klik op de aanvraag die u wilt bekijken. U vindt dan alle informatie over uw aanvraag.

Let op: wilt u een omgevingsvergunning aanvragen? Dit gaat via www.omgevingsloket.nl.



Voor bewoners met DigiD

Met DigiD logt u op één manier veilig in bij alle aangesloten organisaties. U hoeft maar één keer in te loggen op MijnDenHaag met DigiD om de volgende zaken online te regelen:

- Omgevingsvergunning: status volgen en aanvragen bekijken
- Parkeren: bekijken, beheren en betalen van uw parkeervergunningen
- Erfpacht: bekijken, beheren en betalen van uw erfpachtcanon
- Belastingen: bekijken en betalen van uw gemeentelijke belastingen

Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan via www.digid.nl/aanvragen.

Voor ondernemers met eHerkenning3

Met eHerkenning logt u op één manier veilig in bij alle aangesloten organisaties. U bent hiervoor gemachtigd door uw werkgever. Om uw aangevraagde omgevingsvergunning te volgen op MijnDenHaag heeft u eHerkenning3 of hoger nodig. Met eHerkenning3 heeft u ook toegang tot overheidsdiensten met een lager veiligheidsniveau.

Nog geen eHerkenning? Kijk voor meer informatie op www.eherkenning.nl.

Andere zaken die bewoners nu al kunnen regelen via MijnDenHaag, zijn komend jaar ook beschikbaar voor ondernemers. Meer weten? Kijk op onze website: www.denhaag.nl/ondernemen.

A stylized, light blue silhouette of the city skyline of The Hague, featuring various buildings and a prominent church spire, set against a white background.

Check the status of your application in MijnDenHaag

MijnDenHaag is the Municipality of The Hague's secure online environment (also available in English). You log in with your DigiD and then you can arrange your municipal affairs. You can, for example, check the status of your application for an all-in-one building permit. Companies log in MijnDenHaag with eHerkenning.

More information on thehague.nl/mijnden Haag.





Den Haag

Retouradres Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Uw brief van

-

Ons kenmerk

202202468/8276046

Contactpersoon

5.1.2.e

Telefoonnummer

(5.1.2.e

E-mailadres

Aantal bijlagen

1

Datum

zie documentenlijst

Onderwerp

verlenging beslistermijn van de aanvraag om omgevingsvergunning Nassau
Dillenburgstraat 11

Geachte mevrouw/mijnheer,

Op 10 februari 2022 hebben wij een aanvraag om omgevingsvergunning ontvangen voor het vergroten van de woning Nassau Dillenburgstraat 11 door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde.

Uiterlijk 29 april 2022 moeten wij beslissen op uw aanvraag.

Een zorgvuldige en correcte beoordeling van uw aanvraag vergt echter meer tijd. Wij kunnen hiervoor de beslistermijn met zes weken verlengen. Wij maken hier dan ook gebruik van.

Besluit:

Op grond van bovengenoemde motivering besluiten wij op basis van artikel 3.9, lid 2 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht, de termijn eenmalig met zes weken te verlengen.

Dit houdt in dat wij nu uiterlijk op 10 juni 2022 een beslissing op uw aanvraag nemen. Dit besluit tot verlengen van de beslistermijn hebben wij gepubliceerd.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,

namens dezen:

5.1.2.e

, afdeling Vergunningen & Toezicht

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Den Haag

Spui 70
Den Haag

Postbus 12600

2500 DJ Den Haag

T (5.1.2.e

www.denhaag.nl

Volg uw aanvraag op www.mijndenhaag.nl



Den Haag

Retouradres Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Uw brief van

-

Ons kenmerk

202202468/8314931

Contactpersoon

5.1.2.e

Telefoonnummer

(5.1.2.e

E-mailadres

Aantal bijlagen

1

Datum

zie documentenlijst

Onderwerp

opschorten beslistermijn aanvraag om omgevingsvergunning Nassau Dillenburgstraat

11

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 februari 2022 hebben wij uw aanvraag om omgevingsvergunning ontvangen voor het vergroten van de woning Nassau Dillenburgstraat 11 door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde.

Wij moeten uiterlijk op 10 juni 2022 een beslissing op uw aanvraag nemen. Wij hebben geconstateerd dat behandeling van uw aanvraag meer tijd vergt. Wij hebben u dit medegedeeld en hebben u gewezen op de mogelijkheid om de beslistermijn op te schorten.

In uw schrijven van 25 mei 2022 stemt u in met een opschorting van de beslistermijn met 4 weken.

Gelet op het vorenstaande hebben wij krachtens artikel 4:15, lid 2, onder a van de Algemene wet bestuursrecht de beslistermijn van de aanvraag om omgevingsvergunning voor het vergroten van de woning Nassau Dillenburgstraat 11 door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde met 4 weken opgeschort.

Dit houdt in dat wij nu uiterlijk op 8 juli 2022 een beslissing op uw aanvraag nemen.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,

namens dezen:

5.1.2.e

afdeling Vergunningen & Toezicht

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Den Haag

Spui 70
Den Haag

Postbus 12600

2500 DJ Den Haag

T (5.1.2.e

www.denhaag.nl

Volg uw aanvraag op www.mijndenhaag.nl

Vul hier uw advies in zoals dit later in het verzameladvies van de toetser wordt opgenomen.

(deze toelichting wordt niet opgenomen in het verzameladvies)

Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening: Adviesmodule Stedenbouw en Planologie V&T (AM47)

Advies: **Niet Akkoord**

Dossiernummer:	202202468
Straatnaam:	Nassau Dillenburgstraat 11
Datum advies:	17-5-2022 Advies 2
Advies afdeling:	V&T
Adviseur:	5.1.2.e

Aanvraag:

De aanvraag houdt in: het vergroten van de woning door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde.

Geschiedenis:

Strijdigheid (bp Benoordenhout + RBS):

Ogv artikel 17.2.1 onder e omdat de nieuwe aanbouw niet aanwezig was ten tijde van de terinzagelegging van het bestemmingsplan.

Uitbouw is 3m diep en ongeveer 3 m breed en steekt ongeveer 1,8 m buiten het toegestane bouwvlak.

In de achtertuin bevindt zich nog twee bijbehorende bouwwerken met een totaal oppervlak van ongeveer $3,3 + 16 = 19,3$ m². Het tuinoppervlak achter de oorspronkelijke achtergevel is ongeveer 94 m².

Vlgs aan- en uitbouwenregeling (geen beleid!) mag er in dit geval dan maximaal 29 m² aan aan- en bijgebouwen worden gerealiseerd dat als acceptabel wordt geacht. Hier wordt niet aan voldaan.

In overleg met MZ is toch besloten de aanbouw met deze omvang niet toe te staan, gelet op de kenmerkende typologie van een inspringende achtergevel met kleine uitbouwen of vlakke achtergevel die van belang zijn in het kader van de cultuurhistorische waarde.

Aandachtspunten PI:

'vooralnog' is naar keuze in te vullen, afhankelijk van de mogelijkheid die er is om het plan nog aan te passen binnen de gestelde beslistermijn

Motivering: (opneembaar 1-op-1 door de projectinspecteur in het besluit)

Wij zijn (vooralnog) niet bereid de afwijking van de desbetreffende bestemmingsplanregels toe te staan op grond van de volgende motivering:

Het initiatief is gelegen aan de achterzijde van de begane grondwoning, welke onderdeel vormt van een drielaags hoofdgebouw met kapverdieping uit het begin van de 20e eeuw, die gelegen is in de Nassaubuurt en het rijksbeschermd stadsgezicht 'Benoordenhout'.

Vul hier uw advies in zoals dit later in het verzameladvies van de toetser wordt opgenomen.

(deze toelichting wordt niet opgenomen in het verzameladvies)

De aanbouw is deels gesitueerd buiten het toegestane bouwvlak volgens de plankaart van het geldende bestemmingsplan en daardoor in strijd met de bouwregels omdat er geen regeling is opgenomen voor aan- en uitbouwen. De reden hiervoor is dat aan- en uitbouwen zich dienen te beperken in omvang om zo de bestaande stedenbouwkundige context, openheid en het groen van het binnengebied zoveel mogelijk te behouden.

Een aanbouw is voorstelbaar maar niet als deze uitsteekt ten opzichte van kenmerkende bestaande stedenbouwkundige context van inspringende of gelijkliggende achtergevels. Een aanbouw die in één lijn ligt met de bestaande uitbouw waarin de keuken is gesitueerd is dan het meest voorstelbaar.

Vul hier uw advies in zoals dit later in het verzameladvies van de toetser wordt opgenomen.

(deze toelichting wordt niet opgenomen in het verzameladvies)

**Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening: Adviesmodule interne adviseur
Monumentenzorg (MZ) (AM36)**

Niet akkoord:

Het plan is gelegen in het Nassaukartier. Dit gedeelte van het rijksbeschermd stadsgezicht kenmerkt zich door zijn homogene architectuur. De achterrooilijn kenmerkt zich door een vrij constante meanderende lijn aan groene tuinen.

De aanvraag voorziet in een aanbouw aan de achterzijde. Deze is deels gesitueerd buiten het toegestane bouwvlak volgens de plankaart van het geldende bestemmingsplan.

Een aanbouw is in principe mogelijk echter de voorgestelde aanbouw gaat te diep te tuin in waardoor de achterrooilijn wordt verstoord. Een diepte die niet verder de tuin in gaat dan de keukenuitbouw is denkbaar.

Het plan vormt een aantasting van de cultuurhistorische waarden van het rijksbeschermd stadsgezicht.

Ruimte voor eventuele toelichting op het advies.

Juridisch planologische toets

1. Gegevens aanvraag

- datum indiening: 10-2-2022
- dossiernummer: 202202468
- het vergroten van de woning Nassau Dillenburgerstraat 11 door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde

2. Voorgeschiedenis en bijzonderheden

- Er ligt reeds een klacht bij de gemeentelijke ombudsman in verband met het proces voorafgaand aan deze vergunningaanvraag.

3. Compleetheid

- Niet compleet. Zie concept verzoek om aanvulling. Aanvulling nodig voor toetsing door S&P wegens strijd bestemmingsplan en toetsing door monumentenzorg i.h.k.v. waarde-cultuurhistorie.

4. Type aanvraag

- omgevingsaanvraag

5. Aangevraagde /benodigde activiteiten

- handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening

6. Beoordeling aanvraag op grond van bestemmingsplan

- **bestemmingsplan:** [Benoordenhout](#)
- bestemming: [Wonen - 1](#)
- dubbelbestemming: [Waarde - Cultuurhistorie](#)
- in strijd?: ja, met [artikel 17.2.1, onder e](#)
- benodigde afwijkingsprocedure: kruimelregeling zoals opgenomen in artikel 4, lid 1 van bijlage II van het Besluit omgevingsrecht.

toelichting: Ingevolge artikel 17.2.1, onder e van het bestemmingsplan zijn (in uitzondering op het gestelde onder a) aan- en bijgebouwen ook toegestaan buiten het bouwvlak, indien deze aanwezig waren op het tijdstip van de terinzagelegging van het ontwerp van dit bestemmingsplan en de omvang en situering ervan niet wordt veranderd. Onderhavige aanvraag omgevingsvergunning ziet op de realisatie van een aanbouw buiten het op de planverbeelding weergegeven bouwvlak die niet aanwezig was op het tijdstip van de terinzagelegging van het ontwerp van dit bestemmingsplan. Gelet op het voorgaande is de aanvraag omgevingsvergunning in strijd met bovengenoemde bouwregel.

Het gebruik ten dienste van het wonen is in overeenstemming met de gebruiksregels van artikel 17.1.

Voorts is gebleken dat de aanvraag niet voldoet aan de bouwregels verbonden aan de bestemming 'Wonen - 1' van het bestemmingsplan 'Benoordenhout'. Op grond van artikel 23.2 onder a van het bestemmingsplan moet het bouwen binnen de grenzen van het rijksbeschermd stadsgezicht plaatsvinden met inachtneming van de cultuurhistorische waarden van dit rijksbeschermd stadsgezicht, zoals beschreven in de toelichting op het aanwijzingsbesluit daarvan.

Het plan is gelegen in het Nassaukwartier. Dit gedeelte van het rijksbeschermd stadsgezicht kenmerkt zich door zijn homogene architectuur. De achterrooilijn kenmerkt zich door een vrij constante meanderende lijn aan groene tuinen.

De aanvraag voorziet in een aanbouw aan de achterzijde. Deze is deels gesitueerd buiten het toegestane bouwvlak volgens de plankaart van het geldende bestemmingsplan. De voorgestelde aanbouw gaat te diep te tuin in waardoor de achterrooilijn wordt verstoord.

Het plan vormt hiermee een aantasting van de cultuurhistorische waarden van het rijksbeschermd stadsgezicht. Gelet op het voorgaande is de aanvraag omgevingsvergunning in strijd met bovengenoemde bouwregel.

- het bestemmingsplan '[Parapluherziening \(fiets\)parkeren](#)', waarin algemene bouw – en gebruiksregels zijn opgenomen;
- in strijd?: nee
- benodigde afwijkingsprocedure: geen

toelichting: woninggrootte neemt met ca. 11,3 m2 (dus niet meer dan 60 m2) bvo toe - vooroorlogse wijk

7. Aandachtspunten/overige toestemmingen

- Rijksbeschermd stadsgezicht '[Benoordenhout](#)'

8. Probleemstelling en/of bestuurlijke gevoeligheid

- Er ligt reeds een klacht bij de gemeentelijke ombudsman in verband met het proces voorafgaand aan deze vergunningaanvraag.

9. Voorstel regisseur

- mits adviseurs akkoord medewerking verlenen.

10. Grondslag leges

- opgegeven bouwkosten: 5.1.2.b
- akkoord? 5.1.2.e

5.2.1

11. Advies aanvragen bij:

<i>advies vragen aan:</i>		<i>opmerking voor/vraag aan de adviseur:</i>
X	Monumentenzorg	Een plan dat in strijd is met het bestemmingsplan én is gelegen in een gemeentelijk of rijksbeschermd stadsgezicht (https://www.monumentenzorgdenhaag.nl/beschermd-stadsgezichten) En toets aan dubbelbestemming 'Waarde - Cultuurhistorie' (bestemmingsplan ' Benoordenhout ')
X	Verkort Stedenbouw & Planologie V&T	Bijbehorend bouwwerk of uitbreiding daarvan Éénlaags, op de grond staande bijbehorende bouwwerken bij woningen, mits 50% van het erf onbebouwd

* niet in Key2Activiteiten te selecteren

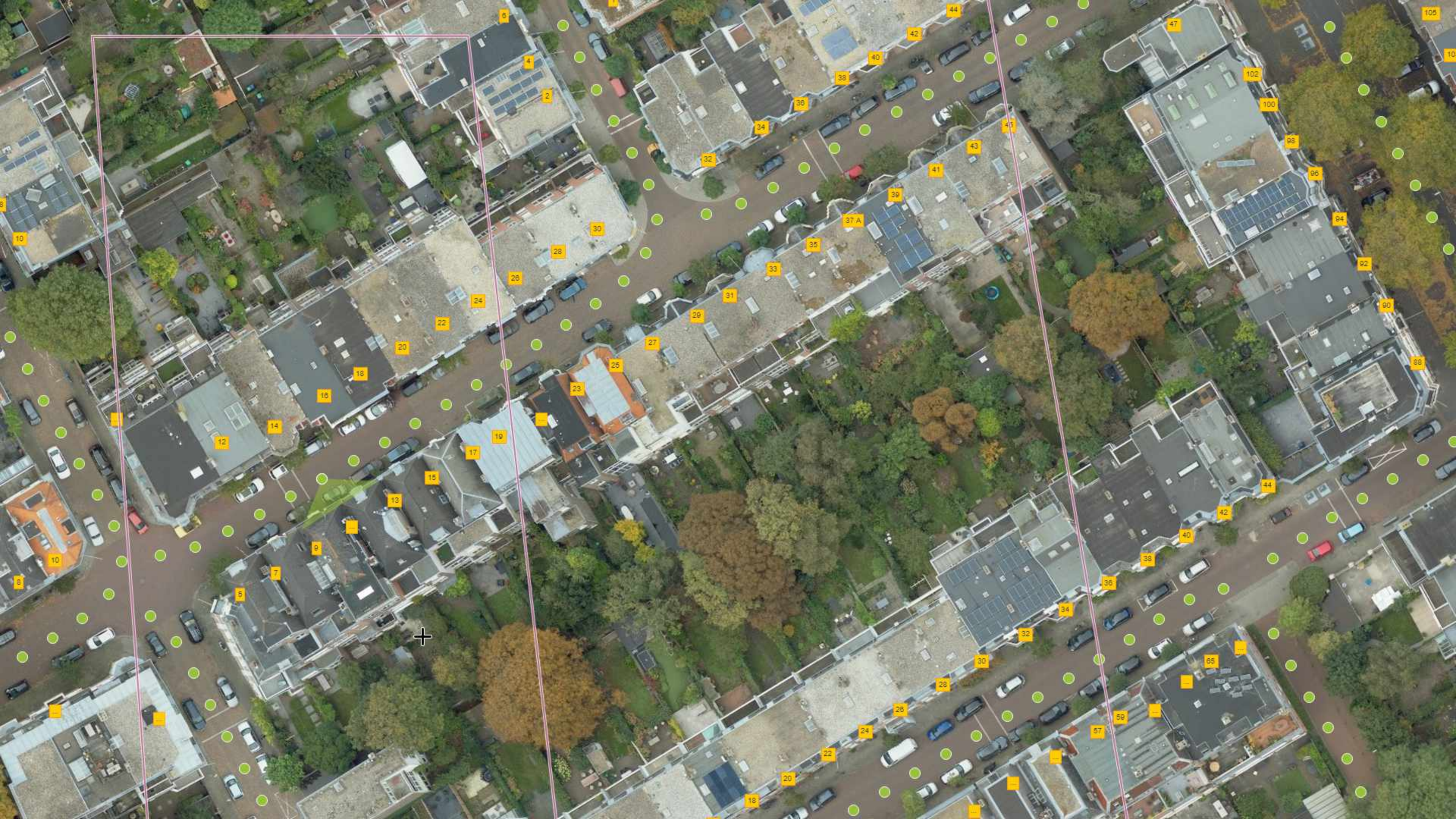
In dit document kunt u de ontbrekende onderdelen voor de volledigheidstoets opnemen. Dit document wordt beschikbaar gesteld aan de regisseur die het “verzoek om aanvulling” opstelt.

(deze toelichting wordt niet opgenomen in het verzameladvies)

Activiteit: handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening

Om uw aanvraag te kunnen beoordelen is het van belang dat u ten minste de onderstaande gegevens aanlevert, die zijn bepaald op grond van de geldende wet- en regelgeving. Indien u de gevraagde gegevens niet zelf kunt aanleveren dan raden wij u aan een architect of bouwkundig tekenbureau in te schakelen.

1. Situatietekening van het gehele perceel (schaal 1:1000-met noordpijl-) met daarin getekend:
 - a. De plaats van de aanbouw/uitbouw;
 - b. De oppervlakte van de achtertuin;
 - c. De oppervlakte van de reeds aanwezige bebouwing van de achtertuin.
2. Plattegrondtekening (schaal 1:100) van de bestaande en de nieuwe (gehele) begane grond met daarin getekend:
 - a. De erfgrans, de afstand tot deze erfgrans en de bebouwingscontouren van de aangrenzende buurpercelen;
 - b. Het aantal m² bruto vloeroppervlakte van de bestaande woning Nassau Dillenburgerstraat 11;
 - c. Totaalmaatvoering van de breedte en diepte van de aanbouw/uitbouw en het aantal m² van de uitbreiding;
3. Doorsnede-tekening (schaal 1:100) van de bestaande en de nieuwe toestand met daarin getekend:
 - a. Maatvoering van de peilhoogte van de aanbouw/uitbouw ten opzichte van de bovenkant begane grondvloer en het aansluitend terrein (maaiveld);
 - b. De bouwhoogte van de belendende bebouwing op de aangrenzende buurpercelen;
4. Geveltekeningen van de bestaande en nieuwe toestand (schaal 1:100), inclusief een deel van de belendende gevels, waaruit blijkt hoe het geplande bouwwerk in de directe omgeving past en waarop is aangegeven:
 - a. De toegepaste materialen en daarbij behorende materiaalafwerking en kleuren.
5. Detailtekeningen (verticaal en horizontaal schaal 1:5 of 1:10) van de aan-/uitbouw, voorzien van voldoende maatvoering en betrekking hebbende op in ieder geval de dakrand, de kozijnen en de aansluiting met het maaiveld en aangrenzende bebouwing op eigen perceel;
6. Foto('s) van de bestaande gevel(s) en achtertuin;
7. Gegevens en bescheiden die langs elektronische weg bij de aanvraag worden verstrekt, worden aangeleverd in een van de volgende archiefwaardige bestandsformaten: tekeningen: PDF/X en PDF 1.4.







15

17

19

21

23

25

27

29

31

33

35

37 A

39

41

43

45

36

34

32

30

28

26

24

22

20

18







08 mrt. 2022

17

16

21

23

25

27

29

31

33

35

24

26

28

30

32

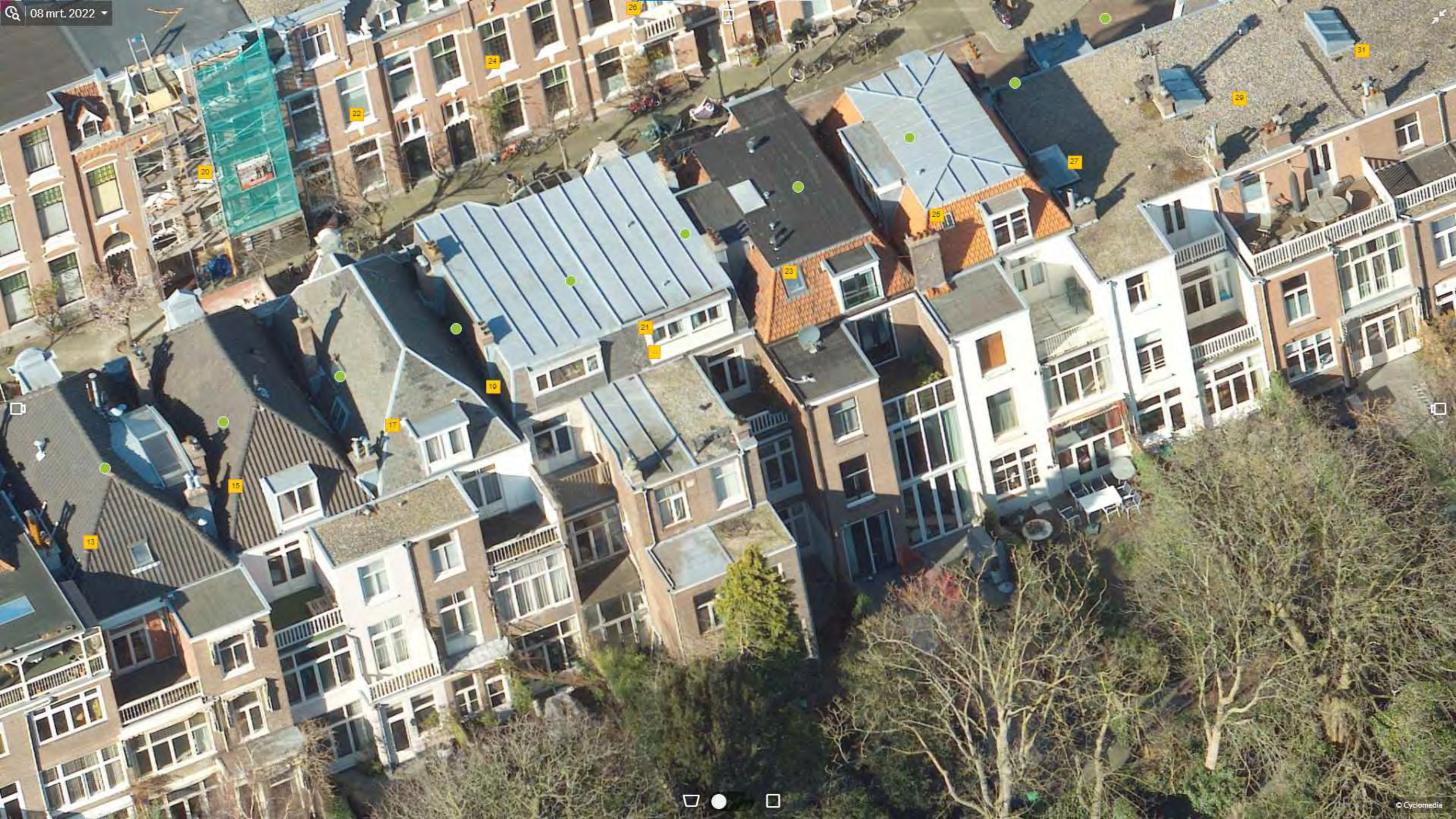
34

36

5.1.2.e

© Cyclomedia







From: "Klachten DSO"
Sent: Fri, 4 Mar 2022 13:57:00 +0100
To: "IBdienstpost" <IBdienstpost@denhaag.nl>
Subject: FW: [2022-157] Klacht van 5.1.2.e inzake aanbouw woning
Attachments: Samenvatting.pdf
Categories: KLACHT

Beste collega,

Graag deze klacht inboeken in KIM voor Dienst Stedelijke Ontwikkeling.
Dank!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Klachtencoördinator DSO/DPZ

tel. 5.1.2.e

5.1.2.e

Van: OMBUDSMAN <ombudsman@denhaag.nl>

Verzonden: woensdag 2 maart 2022 14:14

Aan: Klachten DSO <Klachten_DSO@denhaag.nl>

Onderwerp: [2022-157] Klacht van 5.1.2.e inzake aanbouw woning

Geachte klachtencoördinatoren,

In de bijlage treft u een klacht van 5.1.2.e inzake bovenvermeld onderwerp.

Zoals u in de bijlage kunt lezen heeft meneer op 21 oktober een vraag, via het contactcentrum, gesteld of een aanbouw aan zijn woning vergunning-vrij is. Op 16 november heeft hij een reactie gehad van 5.1.2.e met de mededeling dat het druk is. Zijn vraag is hier niet beantwoord.

Op 16 november heeft meneer weer gevraagd of een aanbouw aan zijn woning vergunning-vrij is en vraagt of er nog andere (gemeentelijke) voorschriften zijn waar hij aan moet voldoen. Op 25 november krijgt hij een reactie van 5.1.2.e waarbij hij volgens de landelijke bouwregelgeving moet bouwen en dat hij zelf verantwoordelijk is voor het geheel. De vraag van 5.1.2.e is weer niet beantwoord.

Meneer geeft aan dat na overleg met de bouwer, hij graag een startdatum wil hebben. 5.1.2.e vraagt de gemeente (op 25 januari) of zijn conclusie (dat hij kan starten) klopt.

5.1.2.e van de gemeente geeft vervolgens aan dat intern het verkeerde loket is aangeschreven en er wel degelijk een omgevingsvergunning moet worden aangevraagd.

5.1.2.e vraagt op 10 februari een omgevingsvergunning aan en vraagt of de procedure versneld kan worden. Op 23 februari heeft meneer een bericht gehad waarbij een versnelling niet mogelijk is.

Meneer heeft het idee dat hij vanaf 21 oktober weer achter aan in de rij moet staan.

5.1.2.e verzoekt het bespoedigen van behandeling.

Graag dit verzoek oppakken en zorgdragen voor een spoedige klachtenafhandeling. De Gemeentelijke ombudsman kunt u meenemen in de kopie van uw antwoord aan meneer.

Meneer is op de hoogte van de doorzending aan u.

Hoogachtend,

5.1.2.e

Gemeentelijke Ombudsman & Jeugdboudsman & Den Haag Meldt

Gemeente Den Haag & Gemeente Leidschendam-Voorburg

Postbus 16623, 2500 BP Den Haag

Web: ombudsman.denhaag.nl & www.denhaagmeldt.nl

E-mail: ombudsman@denhaag.nl & denhaagmeldt@denhaag.nl

Telefoon: 070 – 75 28 200 (Ombudskantoor) & 070 – 353 8000 (Den Haag Meldt)

Telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 12.00 uur

Wij zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar. Op [onze website](#) leest u meer en kunt u [uw klacht indienen](#). Uw discriminatiemelding kunt u indienen via [de website van Den Haag Meldt](#).



From: noreply@denhaag.nl
Sent: 7 Mar 2022 15:47:52 +0100
To: 5.1.2,e
Subject: Uw klacht KOG2785986 bij de gemeente Den Haag

Beste heer, mevrouw,

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw klacht over de dienstverlening van de gemeente Den Haag. We gaan met uw klacht aan de slag; u hoort zo spoedig mogelijk van ons. Uw klacht is geregistreerd onder kenmerk KOG2785986. Dat nummer gebruikt u als u ons wilt bellen om informatie over uw klacht.

Om onze dienstverlening en kwaliteit te verbeteren, kan er contact met u opgenomen worden voor een klanttevredenheidsonderzoek.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Den Haag



Den Haag

040

Retouradres Postbus 12655, 2500 DP Den Haag

De 5.1.2.e
Nassau Dillenburgstraat 11
2696 AB DEN HAAG
5.1.2.e

Datum
9 mei 2022

Onderwerp
Klacht

Geachte 5.1.2.e

Uw brief van
2 maart 2022

Uw kenmerk
2022-157

Ons kenmerk
KOG2785986

Contactpersoon
5.1.2.e / 5.1.2.e

Dienst
Dienst Stedelijke Ontwikkeling

Afdeling
Vergunningen & Toezicht

Telefoonnummer
(5.1.2.e

U heeft een klacht ingediend bij de Ombudsman. Deze heeft de klacht op 2 maart 2022 doorgestuurd naar de gemeente met het verzoek deze in behandeling te nemen. Uw klacht gaat over het interne proces bij de afdeling Vergunningen en Toezicht, uw vragen over de afmetingen van de aanbouw en de termijnen die daarmee gepaard zijn gegaan. Op 23 en 29 maart jl. hebben u en de 5.1.2.e 5.1.2.e) elkaar gesproken. In de gesprekken heeft u uw klacht over het proces toegelicht en gaf u ook aan dat door het langdurige proces uw hypotheekofferte en uw bouwofferte waren verlopen en hierdoor uw kosten zijn opgelopen. Hieronder ga ik in op uw klacht.

De aanbouw die u wilt laten bouwen ligt in rijksbeschermd stadsgezicht. Hierdoor geldt bij een aanbouw altijd een vergunningsplicht en kunt u niet vergunningsvrij bouwen. Uw vraag van 21 oktober 2021 ging specifiek over de afmeting van vergunningsvrij bouwen. De medewerker heeft u hierop als antwoord een folder gestuurd met algemene informatie. Hoewel uw vraag niet ging over beschermd stadsgezicht had u hier in de folder iets over kunnen lezen. Op basis van deze informatie concludeerde u dat u vergunningsvrij kon bouwen. Op 16 november 2022 vroeg u of er nog andere (gemeentelijke) voorschriften zijn waar u aan moet voldoen. Het antwoord van de gemeente was wederom algemeen en gaf geen antwoord op uw vraag. Op 25 januari 2022 reageert u op deze e-mail. De vraag die u toen stelde was specifiek gericht op de hoogte en hoever u mag aanbouwen. Uw e-mail is toen doorverwezen naar een medewerker die op de hoogte is van de inhoud. Deze heeft uw vraag verder uitgezocht en was tot de conclusie gekomen dat de aanbouw een vergunningsplichtige activiteit is, omdat deze in rijksbeschermd stadsgesicht is. Hierop heeft u een aanvraag ingediend.

Dat uw offertes (hypotheek en bouwer) zijn verlopen is erg vervelend. Dit komt onder andere doordat de vraagstelling specifiek zag op de afmetingen van de aanbouw en daardoor niet verder werd gekeken. Anderzijds had de gemeente ook moeten doorvragen en is geen inhoudelijk antwoord gegeven op de e-mail van 16 november 2021. Wanneer de eerste contactpersonen beseffen dat het gaat om rijksbeschermd stadsgezicht, sturen zij de vraag normaliter meteen door naar de juiste medewerker.

Conclusie


Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
KOG2785986

Gelet op het bovenstaande acht ik uw klacht gegrond, de gemeente is op bepaalde punten tekortgeschoten in de dienstverlening. De gemeente had een actieve rol kunnen aannemen om door te vragen. Bij de behandelaars is verzocht om uw aanvraag met voorrang te behandelen. Indien u het niet eens bent met het oordeel over uw klacht, kunt u uw klacht nogmaals en het oordeel hierover, ter beoordeling voorleggen aan de Gemeentelijke Ombudsman, St. Jacobstraat 125, 2512 AN Den Haag, e-mailadres: ombudsman@denhaag.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e


L.J.T. Steenmetser
Directeur portefeuille Bestaande Stad en Wonen
Dienst Stedelijke Ontwikkeling

Klacht indienen

Hieronder ziet u de samenvatting voor het door u ingevulde formulier.

Inleiding

Ik dien een klacht in namens iemand anders

Nee

Uw gegevens

Achternaam

5.1,2,e

Voorletter(s)

5.1,2,e

Straat

nassau dillenburgstraat

Huisnummer

11

Postcode

2596AB

Plaats

den haag

Telefoonnummer

5.1,2,e

E-mail

Klacht

Betreffende organisatie

Den Haag

Betreffende afdeling Den Haag

Dienst Stedelijke ontwikkeling

Betreffende ambtenaar/medewerker

5.1.2.e

Omschrijf de klacht

de klacht behelst niet de ambtenaar met wie ik contact heb gehad. het gaat over het interne proces bij de gemeente. Alle hieronder genoemde correspondentie is in mijn bezit.

Op 21 oktober (noreplyreactie 21-10-2021 10:53 uur) heb ik een vraag via het contactcentrum van de gemeente gesteld. Of een aanbouw aan mijn woning vergunningvrij is, zoal de bouwer mij heeft gemeld.

op 16 november antwoord: (5.1.2.e): dat het erg druk is. Een folder meegestuurd met opmerking dat ik bij vragen moet mailen. Mijn vraag van 21 oktober is daarmee dus niet beantwoord.

Ik reageer dezelfde dag dat ik concludeer dat ik vergunningvrij mag bouwen. En stel de vraag of er nog andere(gemeentelijke) voorschriften waar ik aan moet voldoen.

De 5.1.2.e reageert op 25 november: ik moet volgens de landelijke bouwregelgeving bouwen, dat weet -zo stelt hij- elke professionele bouwer. Maar vermeldt daarbij: ik ben wel zelf verantwoordelijk voor het geheel. Heb dus nog steeds geen antwoord op mijn vraag of er andere voorschriften zijn.

Na overleg met de bouwer (die graag een startdatum wil hebben) een vraag van mij aan de gemeente op 25 januari. Of mijn conclusie dat ik kan starten klopt.

Daarop volgt een telefonische en vervolgens schriftelijke reactie van 5.1.2.e intern is het verkeerde loket aangeschreven en er waren ziekten. Er moet wel degelijk omgevingsvergunning worden aangevraagd. Voor het welstand-gedeelte, niet voor het bouwen, aldus 5.1.2.e. Hetgeen ik op 10 februari heb gedaan.

Heb 5.1.2.e gevraagd of de procedure versneld kan worden. Mijn hypotheekofferte heeft beperkte geldigheid, de bouwer wil ook zekerheid dat hij kan starten (werk genoeg) en zijn offerte is niet eeuwig geldig. Bovendien lopen we uit de tijd (bouwvak, herfst/winter).

De 5.1.2.e zou dit met zijn leidinggevende en de andere afdelingen opnemen.

Gisteren (23 februari) ontving ik bericht van 5.1.2.e. Er gaat niet bespoedigd worden. Ik sta dus vanaf 21 oktober per heden weer achter aan in de rij. Voor een naar mijn mening relatief eenvoudige afhandeling.

Mijn klacht: zie toe dat procedures scherp worden gevolgd. Een burger mag uitgaan van professionele aanpak van een overheidsinstantie. En kan niet de dupe worden van verkeerd gevolgde interne procedures of ziektegevallen.

Mijn verzoek: bespoedigen van behandeling. Mijn op 10 februari ingediende verzoek kan toch niet al te ingewikkeld zijn om te behandelen met enige voorrang?

Is deze klacht al eerder bij de gemeente ingediend?

Nee

Bijlagen

Wilt u een bijlage uploaden?

Nee

Graag ontvang ik een samenvatting van de door mij ingediende gegevens. Ik realiseer me dat deze privacy gevoelige informatie via de mail aan mij wordt toegestuurd.
Het door u opgegeven emailadres is: 5.1.2,e

From: "noreply"
Sent: Tue, 30 Aug 2022 09:24:09 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@denhaag.nl>
Subject: Klacht afgedaan, kenmerk KOG2785986
Attachments: Beantwoording klacht_5.1.2,e FW 2022-157 Klacht van 5.1.2,e inzake aanbouw woning .msg

Beste klachtbehandelaar,

De klacht van 5.1.2,e met kenmerk KOG2785986 is door de klachtencoördinator afgedaan. Zie bijlage voor het afdoeningsbericht.

Samenvatting:

Gegevens klacht

Hoe is de klacht binnengekomen?

Uw Klacht

klacht over DSO

Over wie wilt u een klacht indienen

DSO

Gegevens klager

Naam

5.1.2,e

Adres

Nassau Dillenburgstraat 11
2596 AB Den Haag

E-mailadres

5.1.2,e

Telefoonnummer

5.1.2,e

Met vriendelijke groet,
Team klachten

From: "5.1.2,e"
Sent: Wed, 30 Mar 2022 16:11:38 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@denhaag.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@denhaag.nl>
Subject: FW: jpt en verzoek aanvulling Nassau Dillenburgstraat 11 (202202468)
Importance: High

Hoi 5.1.2,e

Na verdere beoordeling en met 5.1.2,e te hebben overlegd is gebleken dat onderhavig plan niet omgevingsvergunningvrij kan worden gerealiseerd.

De bij de aanvraag ingediende gegevens zijn niet voldoende om de aanvraag inhoudelijk goed te kunnen beoordelen, daarom zal ik vandaag nog een verzoek om aanvulling verzenden en aanvrager ook telefonisch benaderen met een toelichting.

Een afschrift van het verzoek om aanvulling zend ik ook aan jou en 5.1.2,e zodat jullie beiden ook op die manier geïnformeerd zijn over de uitgaande correspondentie.

Tot zover 😊

Hartelijke groet, 5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Verzonden: woensdag 30 maart 2022 16:20

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Onderwerp: RE: jpt en verzoek aanvulling Nassau Dillenburgstraat 11 (202202468)

Urgentie: Hoog

Ha 5.1.2,e

Ik kreeg je niet te pakken en daarom even met 5.1.2,e gebeld voor wat historie.

Wellicht handig om in dit geval even om even kort uit te leggen dat de gegevens die je vraagt nodig zijn om te beoordelen of een ontheffing mogelijk is van de bouwregels, zoals oppervlak en massa, buiten het bouwvlak.

Maar ook een uitwerking van het uiterlijk voor toetsing aan de waarde – cultuurhistorie van het beschermde stadsgezicht.

De gegevens die je vraagt, zijn wat mij betreft juist.

Je zou er ook nog in kunnen zetten dat de geleverde tekeningen van een dermate slechte kwaliteit zijn, dat deze niet leesbaar zijn. Maar wat er van interpreteerbaar is, niet voldoende zal zijn.

In je jpt las ik dat je cultuurhistorie naar de commissie gaat. In Benoordenhout ga je alleen naar de commissie als je wilt afwijken van de cultuurhistorische waarden (dat doen we nooit). Monumentenzorg moet hier adviseren op cultuurhistorie omdat er ook strijd met het bestemmingsplan is voor de massa. Als er geen strijd is met het bp adviseert mz ook niet.

Waarschijnlijk krijg van S&P-V&T een standaard advies dat het akkoord is omdat de uitbouw past in de regeling die we in Statenkwartier in het BP hebben staan.

Groet,

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Verzonden: woensdag 30 maart 2022 14:04

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Onderwerp: jpt en verzoek aanvulling Nassau Dillenburgstraat 11 (202202468)

Urgentie: Hoog

Hoi 5.1.2,e

De jpt en het verzoek aanvulling Nassau Dillenburgstraat 11 (202202468) heb ik net met prio 1 voor advies voorgelegd aan je. Dit is een dossier waarvan 5.1.2,e (5.1.2,e) mij verzocht heeft deze met prio op te pakken. Mede i.v.m. voorgeschiedenis en een klacht die bij de gemeentelijke ombudsman ligt. Zou je er als je gelegenheid hebt met voorrang naar willen kijken?

Dank alvast.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Projectinspecteur
Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Afdeling Vergunningen & Toezicht

5.1.2,e

bezoekadres (op afspraak):
Leyweg 813 2545 HA Den Haag
Postadres:
Postbus 12655 2500 DP Den Haag

From: "5.1,2,e"
Sent: Wed, 18 May 2022 08:39:10 +0100
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@denhaag.nl>
Subject: RE: advies Nassau van Dillenburgstraat 11

Hoi 5.1,2,e

Hartelijk dank voor de terugkoppeling. Ik zal aanvrager verder informeren.

Een mooie dag toegewenst!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Projectinspecteur
Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Afdeling Vergunningen & Toezicht

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@denhaag.nl>

Verzonden: dinsdag 17 mei 2022 15:54

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@denhaag.nl>

Onderwerp: advies Nassau van Dillenburgstraat 11

Hoi 5.1,2,e

5.2.1

Ik hoop je daar eind deze dag of morgenochtend nader over te informeren.

Mvgr. 5.1,2,e

Projectinspecteur DSO-V&T
Gemeente Den Haag

From: "5.1,2,e"
Sent: Mon, 4 Jul 2022 09:41:32 +0100
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@den Haag.nl>
Subject: RE: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Volledig met je eens. 5.2.1

Ik heb hem ook aangegeven dat hij rekening moet houden met een weigering. Nog even advies van 5.1,2,e afwachten en dan maak ik het besluit 😊

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 10:32
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Onderwerp: RE: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Ja, heb ik gelezen maar op basis van de luchtfoto's is er niet één uitbouw in de directe omgeving die uitsteekt ten opzichte van de bestaande uitbouw. Het ligt nagenoeg allemaal in één lijn en dat is wat MZ en ik ook adviseerden.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 10:28
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Onderwerp: RE: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Inderdaad. Aanvrager en zijn architect hadden nog gereageerd op de vorige beoordeling. Heb je dat ook nog gezien?

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 10:26
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Onderwerp: RE: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Er waren geen veranderingen dus ik was snel klaar met het advies.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 09:52
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Onderwerp: RE: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Super! Dank vast 5.1,2,e !!

Gr. 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Verzonden: maandag 4 juli 2022 09:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@den Haag.nl>
Onderwerp: RE: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Hoi 5.1,2,e

Ik ga er vanmiddag naar kijken en hoop je vandaag een advies te geven.

5.1,2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Verzonden: maandag 4 juli 2022 09:49

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Onderwerp: FW: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo} (Nassau Dillenburgstraat 11)

Hoi 5.1.2,e

Zie je gelegenheid hier tijdig naar te kijken i.v.m. de aanstaande uiterste beslisdatum en de tijd die nodig is om beschikking te maken en ter controle, ondertekening en verzending aan te bieden?

Dank vast!

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Projectinspecteur
Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Afdeling Vergunningen & Toezicht
5.1.2,e

Van: 5.1.2,e @denhaag.nl <5.1.2,e@denhaag.nl>

Verzonden: maandag 4 juli 2022 03:01

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Onderwerp: Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen {wabo}

Dossier 202202468 wordt fataal over 4 dagen.

Deze mail wordt verstuurd als hulpmiddel bij het beheer van uw dossiers. Voor zover we automatisch kunnen bepalen worden de genoemde dossiers/het genoemde dossier binnen het genoemde aantal dagen fataal. De regisseur die bij deze dossiers/dit dossier geregistreerd staat bent u (als geadresseerde van deze mail) of staat genoemd in deze mail indien u manager bent. Indien u deze mail onterecht ontvangt dient u hier voor de fatale datum uw collega over in te lichten die hier wel verantwoordelijk voor is of waarschuw uw manager. De regisseur, al dan niet per vergissing toegewezen, blijft verantwoordelijk voor de Wabo-aanvraag totdat het Omgevingsvergunningsoverleg een andere regisseur heeft toegewezen.

Deze mail wordt automatisch via een taak gegenereerd

From: "5.1.2,e"

Sent: 13-5-2022 15:16:49

To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@denhaag.nl>

CC:

Subject: RE: Procedure AM36 is in dossier 202202468 (A12) (Haagse Hout) Nassau Dillenburgstraat 11 opgevoerd {wabo}

Attachments:

Beste 5.1.2,e

Je krijgt maandag het advies. Door de vakantie later dan je had gewild. Excuses.

Groeten,

5.1.2,e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2,e

Verzonden: maandag 25 april 2022 09:36

Aan: 5.1.2,e

Onderwerp: FW: Procedure AM36 is in dossier 202202468 (A12) (Haagse Hout) Nassau Dillenburgstraat 11 opgevoerd {wabo}

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2,e@denhaag.nl

Verzonden: vrijdag 22 april 2022 15:30

Aan: 5.1.2,e ; 5.1.2,e

Onderwerp: Procedure AM36 is in dossier 202202468 (A12) (Haagse Hout) Nassau Dillenburgstraat 11 opgevoerd {wabo}

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail.

De aanvraag betreft het vergroten van de woning Nassau Dillenburgstraat 11 door het plaatsen van een aanbouw aan de achterzijde met kenmerknnummer 202202468.

Ik verzoek u hierbij om binnen twee weken na dagtekening van dit bericht een advies op bovengenoemde aanvraag uit te brengen. Indien dit niet lukt binnen de gestelde termijn, dan graag even met mij contact hier over opnemen.

De adviezen dienen op de bekende wijze via het beschikbare moduul te worden verzonden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

From: "5.1.2,e"
Sent: Tue, 17 May 2022 14:51:09 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@denhaag.nl>
Subject: RE: Status adviesverzoek 202202468, Nassau Dillenburgstraat 11

Hoi 5.1.2,e

Ik wilde nog even overleg met 5.1.2,e hierover. Inmiddels heb ik geadviseerd.

Groeten,

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Verzonden: dinsdag 17 mei 2022 09:59

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@denhaag.nl>

Onderwerp: Status adviesverzoek 202202468, Nassau Dillenburgstraat 11

Hoi 5.1.2,e

Volgens mij staat onderstaande adviesvraag sinds 22-4 bij jullie uit. Klopt dat? Wanneer zou ik het advies tegemoet mogen zien?

AM36	Adviesmodule interne adviseur Monumentenzorg (MZ)	Actief	22-4-2022	202202468, A12,
10-02-2022,	nassau dillenburgstraat 11	22-4-2022	EXT	A12 4502562
adviseur Monumentenzorg (MZ)	SORSOL	22-4-2022		Start Adviesmodule interne

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Projectinspecteur
Gemeente Den Haag
Dienst Stedelijke Ontwikkeling
Afdeling Vergunningen & Toezicht

5.1.2,e

bezoekadres (op afspraak):
Leyweg 813 2545 HA Den Haag
Postadres:
Postbus 12655 2500 DP Den Haag