



Den Haag

050

Retouradres Postbus 12658, 2500 DP Den Haag



Ons kenmerk

205153

Contactpersoon

Dienst

Dienst Bedrijfsvoering

Afdeling

Juridische Zaken

Telefoonnummer

+316

VERZONDEN 08 DEC 2022

Datum

6 december 2022

Onderwerp

Woo besluit inzake participatieverslag

Geachte heer

Uw verzoek

In uw digitaal formulier van 31 oktober 2022 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om openbaarmaking van uw participatieverslag over de periode 20 oktober 2019 tot 20 november 2022.

Verdaging

Wij hebben u per brief van 21 november 2022 medegedeeld dat wij conform artikel 4.4, tweede lid van artikel Woo, de beslissing op uw verzoek met twee weken hebben verdaagd.

Contact

Op 24 november 2022 hebben wij telefonisch contact met u gehad en tijdens dit gesprek hebben wij het volgende besproken. Wij hebben u medegedeeld dat er documenten bij ons berusten, maar deze zijn opgesteld buiten de opgegeven periode in uw verzoek. Hierop gaf u aan, dat u deze documenten wenst te ontvangen en dit heeft u per mail bevestigd.

Overwegingen

Documentenonderzoek

De zoekslag naar de door u gevraagde documenten is afgerond. Wij hebben intern gezocht of de documenten bij ons berusten. Wij hebben zoals eerder besproken documenten aangetroffen die aan uw verzoek voldoen. De documenten die zijn gevonden, staan in een overzicht dat u bij dit besluit krijgt.

Toetsingskader

De Woo kent het uitgangspunt dat documenten over publieke informatie openbaar zijn, tenzij de belangen genoemd in artikel 5.1 van de Woo en/of de uitzonderingsgronden genoemd in artikel 5.2 van de Woo zich tegen geheel of gedeeltelijke openbaarmaking verzetten. Deze gegevens worden in de documenten grijs/onleesbaar gemaakt.

Wij hebben uw verzoek getoetst aan de belangen en uitzonderingsgronden genoemd in artikel 5.1 en 5.2 van de Woo

Overwegingen

Op grond van de Woo besluiten wij de aangetroffen documenten (deels) openbaar te maken. In de documenten zijn enkele passages onleesbaar gemaakt.

Tot het onleesbaar maken van deze passages is besloten op de volgende gronden:

Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onderdeel e, Woo

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo maken wij geen informatie openbaar als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In de aangetroffen documenten staan persoonsgegevens van ambtenaren die niet vanuit hun functie in de openbaarheid treden. Wij zijn van mening dat de bescherming van deze gegevens zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Deze informatie is daarom gelakt op basis van artikel 5.1, tweede lid onder e, van de Woo.

Besluit

Onder verwijzing naar bovenstaande motivering, besluit wij de documenten (gedeeltelijk) openbaar te maken.

Wijze van verstrekking

Wij verstrekken de door u gevraagde documenten door deze aan u toe te zenden per post.

Plaatsing op internet

Uw verzoek, dit besluit en de openbaar gemaakte documenten worden geanonimiseerd op woo.denhaag.nl geplaatst.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
namens dezen,
algemeen directeur SZW,



Fred Dukel

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
205153

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet? Dien uw bezwaarschrift dan in via www.denhaag.nl/bezwaar. U heeft hiervoor DigiD nodig. Op www.denhaag.nl/bezwaar vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
AWB / bezwaar.
Postbus 12 600
2500 DJ DEN HAAG

Vermeld in uw bezwaarschrift:

naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en emailadres;
de datum en handtekening;
een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;
de argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank Den Haag.



Den Haag

INVENTARISATIELIJST

Document Nummer	Bestandsnaam export	Weigeringsgrond
1	Rapportage d.d. 04-10-20.pdf	5.1,2,e
2	Brief Hallo Werkdagen 22-10-19.pdf	5.1,2,e
3	Brief Hallo Werkdagen 20-11-19.pdf	5.1,2,e

Vorbereidingsrapportage

Medewerkers

Rapportage gemaakt door
Klantmanager5.1.2.e
Participatie Stroom 3

Data bijstand

Datum aanvraag
Ingangsdatum 06-10-2011

Gegevens klant

BSN 5.1.2.e
Naam 5.1.2.e
Adres 5.1.2.e
Geboortedatum 5.1.2.e
Geslacht Man

Gegevens uit de bijstandsaanvraag
Telefoonnummer
E-mail

Is het telefoonnummer correct Nee
wat is het juiste nummer 5.1.2.e
Is het e-mailadres correct Ja
Soort rapportage Voortgangsrapportage
Voorgaande route Anders
Toelichting Participatie
Over welke stroom rapporteren Stroom 3
Betreft het een HalloWerkDag-gesprek Ja
Partner

BSN	Relatie soort	Naam	Geboortedatum
-----	---------------	------	---------------

Kinderen

BSN	Relatie soort	Naam	Geboortedatum
-----	---------------	------	---------------

Overige relaties

BSN	Relatie soort	Naam	Geboortedatum
-----	---------------	------	---------------

Socrates

Uitkeringen afgelopen 5 jaar

Omschrijving	Categorie	Datum aanvraag	Besluit	Reden	Datum begin	Datum eind
Levensonderhoud	Uitkering	26-10-2011	Toekenning		06-10-2011	31-12-2382
Individuele inkomensvoorslag	Uitkering	26-01-2020	Toekenning	Reden einde: Andere reden.	01-03-2020	28-02-2021
Individuele inkomensvoorslag	Uitkering	27-02-2019	Toekenning	Reden einde: Andere reden.	01-03-2019	29-02-2020
Individuele inkomensvoorslag	Uitkering	01-03-2018	Toekenning		01-03-2018	28-02-2019
Individuele inkomensvoorslag	Uitkering	01-03-2017	Toekenning		01-03-2017	28-02-2018
Individuele inkomensvoorslag	Uitkering	02-04-2016	Toekenning		01-03-2016	28-02-2017

Gegevens WMO

Fout opgetreden in de communicatie met SOAP Socrates WMO

iSWT

iSWT (Sociale wijkteams)

Case type	Ingangsdatum	Huidige fase	Datum afgesloten	Reden afsluiting
-----------	--------------	--------------	------------------	------------------

Financiële dienstverlening / Schuldhulpverlening

Bekend in Allegro

Onbekend

2020

Participatie

Rapportage participatie

Rapport participatie

Gesprek 1

Datum

04-10-2020

Onderwerp

HWD gesprek

Rapport participatie

Bijzonderheden

Bij het begin van het gesprek is client heel boos en geemotiveerd. Client wil al jarenlang in gesprek met de gemeente, en nu belt de gemeente of hij aan het werk wil, aldus client. Client is 14 jaar geleden in een rollercoaster van rechtzaken, hoger beroep, artikel 12 procedures en nu uiteindelijk binnenkort een rechtszaak tegen de gemeente Den Haag terecht gekomen. Cliente was zelfstandig ondernemer, door een fout van een ambtenaar is client in dit alles terechtgekomen, aldus client. Client beschrijft uitsluitend negatieve ervaringen met de gemeente gedurende deze gehele periode. Van het niet te woord worden gestaan door de betrokken ambtenaar, tot vertragingen en beperkingen van procedures door onzorgvuldigheden. Aan het eind van het gesprek dankte client voor het luisterend oor: het zou voor het eerst zijn dat iemand de tijd nam om zijn verhaal te horen.

Doet klant vrijwilligerswerk

Nee

Toelichting affiniteit werksoort

geen

Bereidheid en Praktische informatie

Over welke rijbewijsoorten beschikt de klant

Geen

De klant verwacht een VOG te kunnen overleggen

Ja

Klant heeft basiskennis computer en kan zelfstandig brieven in Word typen

Ja

Zelfredzaamheid Professional

Inkomen	3
Toelichting lage score	PW
Dagbesteding	3
Toelichting lage score	Client is voornamelijk bezig met behalen van zijn recht, client zegt niets verkeerd te hebben gedaan en het slachtoffer te zijn van een fout door de gemeente Den Haag.
Huisvesting	5
Gezinsrelaties	3
Toelichting lage score	Client leeft alleen. Dit alles is ook een gevolg van hetgeen hem is overkomen, aldus client. Client is door de situatie beperkt in financiën, gefrustreerd, en niet in staat om toekomstplannen te maken. Client kookt dagelijks voor zijn 83-jarige moeder.
Geestelijke gezondheid	3
Toelichting lage score	De steeds weer uitzichtloze situatie de afgelopen jaren hebben een grote invloed op de geestelijke gezondheid van client.
Fysieke gezondheid	5
Verslaving	5
ADL vaardigheden	5
Sociaal netwerk	2
Toelichting lage score	Er is geen sprake meer van een sociaal netwerk. Client had een broodjeszaak toen deze hele affaire begon. In aanvang dacht men dat hij wel iets verkeerd gedaan zou hebben, in de loop van de tijd verloor client vrienden en kennissen omdat ze geen zin meer hadden in zijn verhaal. In aanvang dacht ook zijn moeder dat hij zelf een fout gemaakt moest hebben, later kreeg zijn moeder ook te maken met zijn frustraties. Client is hier verdrietig over: hij werkte hard om een mooie toekomst op te bouwen, en om ook goed voor zijn moeder te kunnen zorgen.
Maatschappelijke participatie	3
Toelichting lage score	Client participeert niet, het recht laten zegevieren in zijn zaak is zijn opdracht geworden de afgelopen 14 jaar.
Justitie	5
Totaalscore ZRM	42

HWD schaalvragen

Arbeidspotentie, in hoeverre is kandidaat geschikt om een betaalde baan te verkrijgen	5 zeer goed
Arbeidsmotivatie, in hoeverre is kandidaat gemotiveerd om een betaalde baan te verkrijgen	3 gemiddeld
Ontwikkelperspectief in schaal, in hoeverre is kandidaat in staat om een betaalde baan te verkrijgen	5 zeer goed

Arbeidsbeperkingen

Mogelijk potentieel arbeidsbeperkt	Nee
Is klant aangemeld bij WSP	Nee
Reden	nvt
Taalreis: Geen taaleis-werkstroom gevonden bij deze klant	
Voldoet aan taaleis	Ja
Bewijs	heeft bewijs ingeleverd
Beperkt beschikbaar door zorgtaken	Nee

2020

Participatie

Rapportage participatie (vervolg)

Doorstroom

Kan klant binnen een jaar doorstromen naar
werk

Nee

2020

Participatie

HWD routing

HWD routing

Doorverwijzingen naar Sociaal
maatschappelijk hulp
Routing
Welke route binnen participatie

Geen verwijzingen
Participatie
Activering in Beweging

Afsluiting

Reden verwijzing

Client is een 53-jarige, alleenstaande, uiterst teleurgestelde man. Sinds 14 jaar is client aan het procederen. Client was zelfstandig ondernemer, hij had een broodjeszaak. Door een fout van een ambtenaar, aldus client, is hij in grote problemen gekomen. Aanvankelijk procedeerde hij tegen een vastgoedonderneming, vervolgens tegen de gemeente Den Haag, dit laatste ook op advies van de ambtenaar in kwestie. Client is in een jarenlange rechtsgang geraakt, nu wacht nog een rechtszaak tegen de gemeente. Client is extreem teleurgesteld in de gemeente Den Haag. Ook over een ambtenaar van Risicomanagement. Client bedankt mij aan het eind van het gesprek voor het luisteren naar zijn gehele verhaal, die gelegenheid zou hij nog niet eerder hebben gehad. Hoewel de feiten niet gecheckt kunnen worden klinkt zijn verhaal plausibel, client lijkt het dossier vrijwel letterlijk chronologisch in zijn hoofd te hebben.

Route Participatie/In Beweging. Geen participatieplan, deze precare kwestie verdient zorgvuldige behandeling en benadering door de juiste afdeling/persoon. Het lijkt aan te bevelen client niet meer te benaderen vanuit Participatie.

Was de rapportage volledig

Ja

Retouradres Postbus 12610, 2500 DK Den Haag

De heer 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



Uw kenmerk

62004646

Ons kenmerk

SZW/

Dienst

Sociale Zaken en

Werkgelegenheidsprojecten

Telefoonnummer

(070) 353 75 00

Aantal bijlagen

geen

Datum

22 oktober 2019

Onderwerp

afspraak 'Hallo Werkdagen'

Beste meneer 5.1.2.e

De gemeente wil graag zoveel mogelijk mensen laten meedoen in de samenleving, zonder dat een uitkering nodig is. Wij spreken daarom iedereen met een uitkering. Dit is de reden van deze uitnodiging.

Wat gaan we doen?

Het gaat om een afspraak van ongeveer 1,5 uur. In het gesprek spreken wij met u over uw huidige situatie. Wij willen graag weten hoe het met u gaat en of er mogelijkheden zijn voor passend werk. Ook kan er een korte test worden afgenomen.

Wanneer is uw afspraak?

U kunt zich melden bij de receptie op:

Datum : woensdag 6 november 2019

Tijd : 14:30 uur. Het gesprek duurt maximaal 2 uur.

Sommige gesprekken kunnen wat langer duren. In dat geval moet u wat langer wachten voordat u aan de beurt bent. Houdt daar alstublieft rekening mee.

Adres : Binckhorstlaan 119 in Den Haag.

Hoe kunt u ons bereiken?

Openbaar vervoer: U kunt ons met bus 26 of bus 28 bereiken. Stap uit bij halte Wegastraat.

Wij raden u aan om lopend, met de fiets of met het openbaar vervoer naar ons toe te komen.

Wij raden u af om met de auto komen. Wij hebben geen parkeermogelijkheden voor u.

Kunt u niet komen?

Kunt u niet komen? Bel dan met onze klantenservice. Wij maken dan meteen een nieuwe afspraak met u. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30-17:00 uur, op telefoon (070) 353 75 00



Gemeente Den Haag

Spui 70

Den Haag

Postbus 12610

2500 DK Den Haag

T 14070

www.denhaag.nl

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
SZW/

Wat neemt u mee?



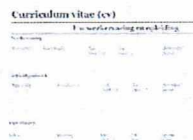
Deze brief



Geldig legitimatiebewijs: paspoort, rijbewijs, identiteitskaart



Afsprakenkaart: bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, fysiotherapie



Overzicht van: uw werkervaring, school en opleiding



Contract: vrijwilligerswerk

Let op!

Komt u niet zonder af te melden? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering.

Spreekt u niet goed Nederlands? Neem dan een volwassene mee om voor u te vertalen.

Graag zien wij u op de afspraak!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Fred Dukel
directeur Inkomen, Participatie en Voorzieningen

Retouradres Postbus 12610, 2500 DK Den Haag

De heer 5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e



Uw kenmerk

62004646

Ons kenmerk

SZW/

Dienst

Sociale Zaken en

Werkgelegenheidsprojecten

Telefoonnummer

(070) 353 75 00

Aantal bijlagen

geen

Datum

20 november 2019

Onderwerp

afspraak 'Hallo Werkdagen'

Beste meneer 5.1.2.e

De gemeente wil graag zoveel mogelijk mensen laten meedoen in de samenleving, zonder dat een uitkering nodig is. Wij spreken daarom iedereen met een uitkering. Dit is de reden van deze uitnodiging.

Wat gaan we doen?

Het gaat om een afspraak van ongeveer 1,5 uur. Hierin bespreken wij met u uw huidige situatie. Wij willen graag weten hoe het met u gaat en of er mogelijkheden zijn voor passend werk. Om te ontdekken welk werk bij u past, stellen wij u een aantal vragen met behulp van de computer.

Wanneer is uw afspraak?

U kunt zich melden bij de receptie op:

Datum : woensdag 04 december 2019

Tijd : 14:45 uur.

Sommige gesprekken kunnen wat langer duren. In dat geval moet u wat langer wachten voordat u aan de beurt bent. Houd daar alstublieft rekening mee.

Adres : Binckhorstlaan 119 in Den Haag.

Hoe kunt u ons bereiken?

Openbaar vervoer: U kunt ons met bus 26 of bus 28 bereiken. Stap uit bij halte Wegastraat.

Wij raden u aan om lopend, met de fiets of met het openbaar vervoer naar ons toe te komen.

Wij raden u af om met de auto komen. Wij hebben geen parkeermogelijkheden voor u.

Kunt u niet komen?

Kunt u niet komen? Bel dan met onze klantenservice. Wij maken dan meteen een nieuwe afspraak met u. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30-17:00 uur, op telefoon (070) 353 75 00



Gemeente Den Haag

Spui 70

Den Haag

Postbus 12610

2500 DK Den Haag

T 14070

www.denhaag.nl

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
SZW/

Wat neemt u mee?



Deze brief



Geldig legitimatiebewijs: paspoort, rijbewijs, identiteitskaart



Afsprakenkaart: bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis, fysiotherapie



Overzicht van: uw werkervaring, school en opleiding



Contract: vrijwilligerswerk

Let op!

Komt u niet zonder af te melden? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering.

Spreekt u niet goed Nederlands? Neem dan een volwassene mee om voor u te vertalen.

Graag zien wij u op de afspraak!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Fred Dukel
directeur Inkomen, Participatie en Voorzieningen

Gemeente Den Haag Werkgeversservicepunt
Binckhorstlaan 119
2516 BA Den Haag