



# Den Haag

Retouradres Postbus 12658, 2500 DP Den Haag

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

**Datum**

20 maart 2023

**Onderwerp**

Besluit op Woo-verzoek

**Uw brief van**

13 oktober 2022

**Uw kenmerk**

-

**Ons kenmerk**

202865

**Contactpersoon**

[Redacted]

**Dienst**

Dienst Bedrijfsvoering

**Afdeling**

Juridische Zaken

**Telefoonnummer**

+ [Redacted]

**E-mailadres**

woo@denhaag.nl

Geachte [Redacted]

**Uw verzoek**

Op 13 oktober 2022 hebben wij uw digitale formulier ontvangen. In dit formulier geeft u aan dat uw auto naar eigen zeggen ten onterecht is weggesleept door het takel-berging en transportbedrijf A. Barendregt B.V. (hierna Transportbedrijf) dat namens de gemeente Den Haag opereert. Daarnaast wordt er volgens u geen uitleg gegeven over de AVG-procedure. De procedure die gevolgd moest worden bevat volgens u namelijk veel privé gegevens.

Naar aanleiding van bovenstaande verzoekt u om documenten in het kader van de Wet open overheid (Woo) die antwoord geven op de door u gestelde vragen:

1. Zijn mijn gegevens veilig en hoe zijn deze beveiligd?
2. Met wie worden mijn gegevens gedeeld?
3. Er wordt een foto gemaakt van mijn ID zonder afscherming van mijn BSN-nummer en foto. Hoelang worden mijn gegevens bewaard en waar worden mijn gegevens bewaard?
4. Wanneer worden mijn gegevens vernietigd?
5. Wat is de procedure bij een datalek?
6. Welke kwaliteitscontroles worden er gedaan?
7. Is er een AVG-verwerkingsregister met Takel- Berging en Transportbedrijf, A. Barendregt BV.? En heeft dit bedrijf een AVG-certificaat?
8. Waar kan ik het proces-verbaal van vernietiging terugvinden van vernietigde AVG-gegevens?

**Behandeling van uw verzoek**

Op 16 november 2022 zijn de hierboven gestelde vragen per e-mail aan u beantwoord. De reden hiervoor was dat uw verzoek door ons werd aangemerkt als een informatieverzoek op basis van de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). In uw e-mail bericht van 18 november 2022 gaf u aan het hier niet mee eens te zijn. U verzocht daarom dan ook dat uw verzoek behandeld zou worden conform de Woo.

Uit de door u gestelde vragen hebben wij begrepen dat u verzoekt om openbaarmaking van de volgende documenten:

- Verwerkersovereenkomst met Takel- Berging en Transportbedrijf (vraag 1 en 2).
- (Vraag 3 en 4).
- Datalek procedure (vraag 5).
- AVG-certificaat van Takel - Berging en Transportbedrijf (vraag 6 en 7).
- Rapport/certificaat over beveiliging van Takel- Berging en Transportbedrijf (vraag 8).

## Overwegingen

### Documentonderzoek

Het onderzoek naar de door u gevraagde documenten is afgerond. Wij hebben intern gezocht of de documenten bij ons berusten. Er is hiervoor contact gelegd met de afdeling Informatisering en Automatisering van de dienst Bedrijfsvoering.

Uit de zoekslag is naar voren gekomen dat wij het AVG-certificaat van Takel – Berging en Transportbedrijf niet hebben. Op dit moment zijn er in Nederland nog geen geaccrediteerde certificatie-instellingen voor het afgeven van AVG-certificaten. Zodra de RvA certificatie-instellingen heeft geaccrediteerd om AVG-certificaten te verlenen, vindt u die informatie op de website van het Takel en Bergingsbedrijf [abarendregt.nl](http://abarendregt.nl) en die van de website Autoriteit Persoonsgegevens <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/avg-certificaat#hoe-kan-ik-een-avg-certificaat-aanvragen-6514>. Wij kunnen gelet op voorgaande het AVG-certificaat *niet* aan u openbaar maken.

Daarnaast is het document met betrekking tot het rapport/certificaat over de beveiliging van het transportbedrijf niet aanwezig. De reden hiervoor is dat de applicatie die het transportbedrijf voor de gemeente Den Haag gebruikt door het bedrijf Maat in IT wordt verzorgd. Dit bedrijf is gecertificeerd en daar valt de applicatie ook onder. Wij kunnen daarom het rapport/certificaat over de beveiliging van het transportbedrijf *niet* aan u openbaar maken.

Een overzicht van de documenten die wel zijn aangetroffen zijn aangegeven op de bij dit besluit gevoegde inventarislijst. Hierbij merken wij op dat de schriftelijke afspraken over bewaartermijnen en verwijderen van gegevens zijn opgenomen in de aangetroffen verwerkingsovereenkomst.

### Reeds openbaar

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Eén document is reeds openbaar en staat niet op de inventarislijst. In ons zogenaamde Raadsinformatiesysteem (RIS) is verschillende informatie te vinden. Deze is terug te vinden op <http://denhaag.raadsinformatie.nl>, door de RIS-nummer in te vullen in het zoekveld. Het gaat om de volgende RIS-nummer: RIS 308686 (Procedure meldplicht datalekken 2021).

## Toetsingskader Woo-verzoek

In de Woo staat dat alle documenten over publieke informatie in beginsel openbaar moeten zijn. Wat wij *niet* openbaar maken zijn gegevens die vallen onder artikel 5.1 en 5.2 van de Woo (uitzonderingsgronden). Deze gegevens worden in de documenten zwart/onleesbaar gemaakt.

Wij hebben de aangetroffen documenten gecontroleerd om te kijken of er gegevens in staan die vallen onder artikel 5.1 en 5.2 van de Woo.

### **Motivering**

Een aantal onderdelen uit de documenten maken wij *niet* openbaar. Wij leggen u uit waarom wij dat hebben besloten.

#### *Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e Woo*

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo maken wij geen informatie openbaar als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mail-adressen, functienamen en telefoonnummers. Wij zijn van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

### **Besluit**

Wij besluiten dat de documenten uit de inventarislijst gedeeltelijk openbaar worden gemaakt.

### **Verstrekking**

Wij verstrekken de door u gevraagde documenten door een afschrift hiervan per e-mail aan u toe te zenden.

### **Plaatsing op internet**

Uw verzoek, dit besluit en de openbaar gemaakte documenten worden geanonimiseerd op [woo.den-haag.nl](http://woo.den-haag.nl) geplaatst.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Den Haag,  
namens dezen  
de algemeen directeur Dienst Stadsbeheer



E.M. Branderhorst

### **Bezwaar**

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet? Dien uw bezwaarschrift dan in via [www.denhaag.nl/bezwaar](http://www.denhaag.nl/bezwaar). U heeft hiervoor DigiD nodig. Op [www.denhaag.nl/bezwaar](http://www.denhaag.nl/bezwaar) vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,  
AWB / bezwaar.  
Postbus 12 600  
2500 DJ DEN HAAG

Vermeld in uw bezwaarschrift:

naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en emailadres;  
de datum en handtekening;  
een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;  
de argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank Den Haag.