

**From:** "Haagse Hout"  
**Sent:** Tue, 25 Jul 2023 13:39:05 +0200  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>  
**Subject:** FW: Terugbelnotitie (TBN) over Planten nieuwe boom na omwaaien uiterlijk beantwoorden 11-5-2023  
**Attachments:** Answers.xml, Summary.pdf

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e  
Stadsdeel Haagse Hout  
Email: 5.1.2.e@denhaag.nl  
Bezoek adres: Loudonstraat 95, Den Haag (Let op: alleen op afspraak)  
Postadres: Gemeente Den Haag, Dienst Publiekszaken  
Postbus 12620, 2500 DL Den Haag  
[www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl)

*Voor en met onze stad!*

**Van:** 5.1.2.e@denhaag.nl <5.1.2.e@denhaag.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 9 mei 2023 14:36  
**Aan:** Haagse Hout <5.1.2.e@denhaag.nl>  
**Onderwerp:** Terugbelnotitie (TBN) over Planten nieuwe boom na omwaaien uiterlijk beantwoorden 11-5-2023

Beste collega,

- Bij Unit 14070 is een vraag binnengekomen die wij niet zelf kunnen beantwoorden. Daarom verzoeken wij u om de beantwoording van deze vraag over te nemen en om **binnen 2 werkdagen** contact op te nemen met de klant.  
Is er meer tijd nodig om de vraag te beantwoorden? Laat dit in ieder geval **binnen 2 werkdagen** aan de klant weten. Zo is de klant op de hoogte en voorkomen we herhaalverkeer.
- Is deze terugbelnotitie niet voor u of uw afdeling bestemd of zijn de gegevens in de terugbelnotitie niet correct of onvolledig? Laat dit zo snel mogelijk weten aan Unit 14070 via e-mailadres 5.1.2.e@denhaag.nl.

Hier volgen de berichtgegevens:

- Verstuurd op: 9-5-2023
- **Uiterlijke beantwoording aan de klant: 11-5-2023**
- Terugbelnotitie van 14070 over Planten nieuwe boom na omwaaien
- Referentienummer: 230509-1434-4ae4

#### Vraag van de klant

Ter hoogte van de Breitnerlaan 330 is een boom omgewaaid, tegenover de SPAR. De boom is al weggehaald, mevrouw vraagt of er een nieuwe boom geplaatst gaat worden en zo ja binnen welke termijn.

## Gegevens klantvraag

### Aanhef

Mevrouw

### Volledige naam klant

---

## E-mailadres klant

@online.nl

---

## Telefoonnummer overdag

---

## Adresgegevens

---

### Straat

Breitnerlaan

---

### Huisnummer

---

### Postcode

2596 HH

---

### Plaats

Den Haag

---

## Gegevens terugbelnotitie

---

### E-mailadres backoffice/expert

@denhaag.nl

---

### TBN aangemaakt door

---

### TBN van 14070 over

Planten nieuwe boom na omwaaien

Voor meer informatie over 14070 en onze werkwijze kijk op:

<https://denhaag.sharepoint.com/sites/werknet/domeinen/publiekdomein/Paginas/Beleid-bij-14070.aspx>