



Bezoekadres  
Zuid-Hollandplein 1  
2596 AW Den Haag  
Postadres  
Postbus 14060  
2501 GB Den Haag  
T (070) 21 899 03  
E [toezicht@odh.nl](mailto:toezicht@odh.nl)  
I [www.odh.nl](http://www.odh.nl)

**Digitaal verzonden aan:** 5.1.2.e @ah.nl

Albert Heijn

T.a.v. de heer 5.1.2.e

Apeldoornselaan 266

2573 LW DEN HAAG

Datum 19 maart 2021	Uw Brief -	Ons Kenmerk ODH-2021-00048095	Afdeling Toezicht & Handhaving Milieu	Contactpersoon 5.1.2.e
Bijlage(n) 2	Uw Kenmerk -	Zaaknummer 00611272	Team T&H Milieu & Overlast	Telefoonnummer 5.1.2.e
Betreft controle na overlastmelding, Apeldoornselaan 266 te Den Haag				E-mail 5.1.2.e @odh.nl

Geachte heer 5.1.2.e

Op 11 december 2020 heeft mevrouw 5.1.2.e toezichthouder van de Omgevingsdienst Haaglanden, uw inrichting gevestigd aan Apeldoornselaan 266 te Den Haag gecontroleerd. Tijdens het bezoek is gesproken met de heer 5.1.2.e

Uw inrichting is gecontroleerd op de van toepassing zijnde milieuwet- en regelgeving.

Tijdens de controle is vastgesteld dat u de milieuwet- en regelgeving overtreedt. U dient aan de volgende artikelen en/of voorschriften te voldoen om deze overtredingen op te heffen:

- Vastgesteld is dat door de activiteiten die op het achterterrein worden uitgevoerd, de geluidsnormen van tabel 2.17a van artikel 2.17 wordt overschreden. Uit een meting uitgevoerd van 27 augustus 2020 tot en met 31 augustus 2020 is gebleken dat het  $LA_{max}$  op de gevel van een gevoelig gebouw in de dagperiode met ten hoogste 8 dB wordt overschreden en in de avondperiode met ten hoogste 5 dB wordt overschreden. Zie het bijgevoegde rapport met kenmerk ODH-2021-00045221 met datum 18 maart 2021.

**Artikel 2.17 Activiteitenbesluit**

Actie: U dient zodanige maatregelen te treffen dat de geluidsnormen niet meer overschreden worden.

U dient voor 21 april 2021 de geconstateerde overtreding te beëindigen.

- Vastgesteld is dat de bakdampen die vrijkomen bij het openen van de ovens bij de broodafdeling onvoldoende worden afgezogen waardoor deze bakdampen via de spotjes in het plafond verdwijnen.  
Bovenstaande betekent dat de dampen en gassen die bij het bereiden van deegwaren vrijkomen niet bovendaks worden afgevoerd en ook niet worden geleid door een doelmatige ontgeuringsinstallatie.



*Artikel 3.132 Activiteitenbesluit juncto Artikel 3.103 lid 1 Activiteitenregeling*

Actie: U dient ervoor te zorgen dat de dampen die vrijkomen bij het bereiden van voedingsmiddelen ten minste 2 meter boven de hoogste daklijn van de binnen 25 meter van de uitmonding gelegen bebouwing omhoog gericht uitgeblazen worden of deze te leiden door een doelmatige ontgeuringsinstallatie.

U dient voor 21 april 2021 de geconstateerde overtreding te beëindigen.

Indien u niet binnen de gestelde termijn de overtredingen heeft beëindigd, zullen wij in overweging nemen bestuursrechtelijke maatregelen te treffen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit het opleggen van een last onder dwangsom, het op uw kosten ongedaan maken van de overtredingen door toepassing van bestuursdwang, of het toepassen van andere bestuurlijke sanctiemaatregelen.

Bovendien wijzen wij u erop dat bovengenoemde overtredingen tevens strafbare feiten zijn, waarvoor strafvervolgning mogelijk is. De termijn die u in deze brief is gegeven om een einde te maken aan de overtredingen, staat los van de bevoegdheid om over te gaan tot strafvervolgning.

**Opmerking:**

Van de melder kregen wij te horen dat de afvoer van de bakdampen in de supermarkt via het schoorsteenkanaal van de woningen boven de Albert Heijn wordt afgevoerd naar de buitenlucht. Mocht dit het geval zijn, dan zal deze melding doorgezet worden naar de gemeente Den Haag, afdeling bouw- en woontoezicht met de vraag of dit is toegestaan.

Algemene informatie over de milieuregelgeving kunt u vinden op [www.antwoordvoorbedrijven.nl](http://www.antwoordvoorbedrijven.nl) of [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl).

Voor vragen kunt u contact opnemen met de contactpersoon uit het briefhoofd. Wij verzoeken u daarbij het zaaknummer te vermelden.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,  
namens dezen,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e Toezicht & Handhaving Milieu  
van de Omgevingsdienst Haaglanden

**Bijlagen:**

1. Afschrift rapport met kenmerk ODH-2021-00045221 met datum 18 maart 2021;
2. Afschrift constatering geur en geluid met kenmerk ODH-2021-00045196 van datum 18 maart 2021.

# Albert Heijn

## Apeldoornsesteenweg 266 te Den Haag

CONSTATERING GEUR EN GELUID

Auteur

5.1.2.e

Onderzoekdatum

20 november 2020

Zaaknummer

00595080

Ons Kenmerk

ODH-2021-00045196



Basisgegevens		
Behandelend toezichthouder:	5.1.2.e	
Onderzoek tijdstip:	Begin: 07:30 uur	Einde: 08:45 uur
Naam inrichting:	Albert Heijn	
Adres:	Apeldoornselaan 266 te Den Haag	Woonplaats: Den Haag
Onderzoeklocatie	Woningen in de omgeving van Albert Heijn	

## Onderzoek:

Melding van geluidoverlast van een installatie (zie foto 1) dat op dak is geplaatst na de verbouwing van Albert Heijn.

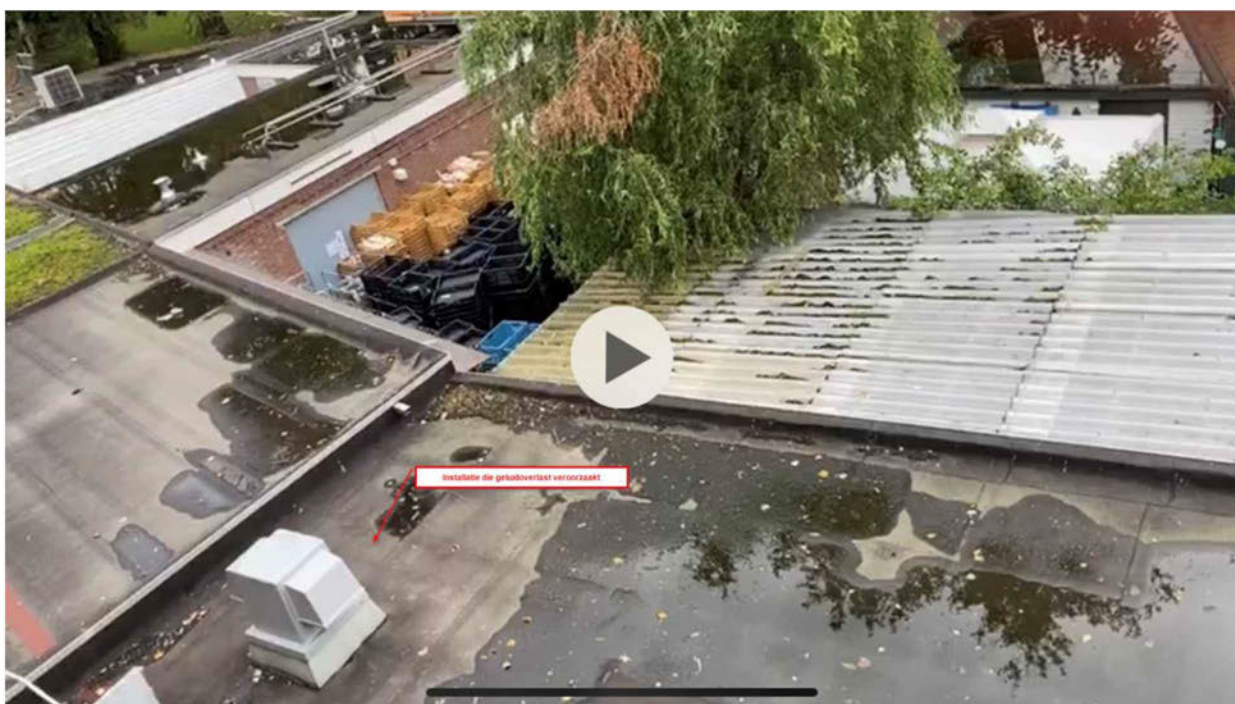


Foto 1. Installatie die geluidoverlast veroorzaakt

Melding van geuroverlast ontvangen, dat sinds de verbouwing van de Albert Heijn waarbij intern de broodafdeling is verplaatst, hebben omwonenden in hun woning geuroverlast van gebakken deegwarenluft. Afgesproken op 20 november 2020 omstreeks 07:30 uur om een geluid- en geuronderzoek in de woning uit te voeren.

Op 20 november 2020 was ik omstreeks 07:30 uur aanwezig in de woning om een geluidonderzoek uit te voeren om vast te stellen of het geluid van de installatie de geluidnormen uit het Activiteitenbesluit overschrijdt. Omdat de installatie niet aan stond is er geen geluidmeting uitgevoerd.

Omstreeks 08:00 uur ben ik met de melder naar de woning gegaan die direct boven de Albert Heijn is. Tijdens het gesprek in de gang bij de slaapkamer van deze bewoner heb ik met vlagen zeer sterk het



geur van gebakken deegwaren geroken. Het lijkt wel of het geur van de gebakken deegwaren onder vloer van de woning komen.

Op 11-12-2020 om 09:30 uur met de heer 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e afgesproken om geluid- en geuroverlast te bespreken.

Na het gesprek in kantoor zijn wij naar de broodafdeling gelopen. Hier heb ik gezien dat er twee ovens staan waarin deegwaren worden gebakken. Net toen wij aankwamen lopen werd de deur van een oven open gedaan en ik zag dat de vrijgekomen bakdampen niet werden afgezogen maar via de spotjes in het plafond verdwenen. Ook is het onduidelijk als de bakdampen worden afgezogen of dit via een ontgeuringsinstallatie word geleid of bovendaks wordt afgevoerd. Op het dak van Albert Heijn heb ik geen afvoerpijp van minimaal 2 meter boven de hoogste daklijn van woningen binnen een straal van 25 meter gezien.

## Conclusie

Gegevens	Meteo
Geur waargenomen:	Ja
Mogelijke oorzaak:	Onvoldoende afzuiging van de bakdampen
Geschatte duur van de overlast:	In mijn aanwezigheid van 30 minuten met vlagen geur van gebakken deegwaren geroken.

## Ondertekening:

Naar waarheid opgemaakt en ondertekend,

De toezichthouder,



5.1.2.e

Den Haag, 18 maart 2021

# Albert Heijn Apeldoornseleen 266 te Den Haag

## RAPPORTAGE GELUID

Auteur	5.1.2.e
Onderzoekdatum	1 september 2020
Zaaknummer	00590338
Ons Kenmerk	ODH-2021-00045221



## Samenvatting

Naar aanleiding van overlastmeldingen is in de periode van donderdag 27 augustus 2020 tot en met maandag 31 augustus 2020 een onderzoek ingesteld naar de naleving van de milieuregels geluid voor een vestiging van Albert Heijn (hierna inrichting) op het perceel Apeldoornselaan 266 te Den Haag.

Op de inrichting is het Activiteitenbesluit milieubeheer (in vervolg: Activiteitenbesluit) van toepassing.

Op grond van artikel 2.17 (tabel 2.17a) geldt voor de dag- en avondperiode op de gevel van een (geluids)gevoelig gebouw een normwaarde voor het maximale (piek)geluidsniveau ( $L_{Amax}$ ) van 70 respectievelijk 65 dB(A).

Met het onderzoek is vastgesteld dat in de dagperiode de normwaarde van 70 dB(A) ten hoogste **driemaal** werd overschreden en in de avondperiode de normwaarde van 65 dB(A) ten hoogste **driemaal** werd overschreden.

Het ten hoogste vastgestelde maximale geluidsniveau ( $L_{Amax}$ ) voor de dagperiode bedroeg 78 dB(A). De normwaarde voor de dagperiode werd met ten hoogste 8 dB overschreden.

Het ten hoogste vastgestelde maximale geluidsniveau ( $L_{Amax}$ ) voor de avondperiode bedroeg 70 dB(A). De normwaarde voor de avondperiode werd met ten hoogste 5 dB overschreden.

## 1 Inleiding

In het perceel Apeldoornselaan 266 te Den Haag is een vestiging van Albert Heijn (hierna inrichting) gevestigd. In deze inrichting wordt aan de achterzijde van de inrichting waar een gedeelte van het terrein overdekt is met golfplaten door medewerkers geschoven met kratten en gereden met karren (Zie foto 1). Tijdens deze werkzaamheden ontstaan er geregeld val- en stootgeluiden, welke duidelijk hoorbaar zijn in de nabijgelegen woningen. De omwonenden ervaren hiervan overlast en daarom hebben zij hierover een overlastmelding ingediend bij de Omgevingsdienst Haaglanden.

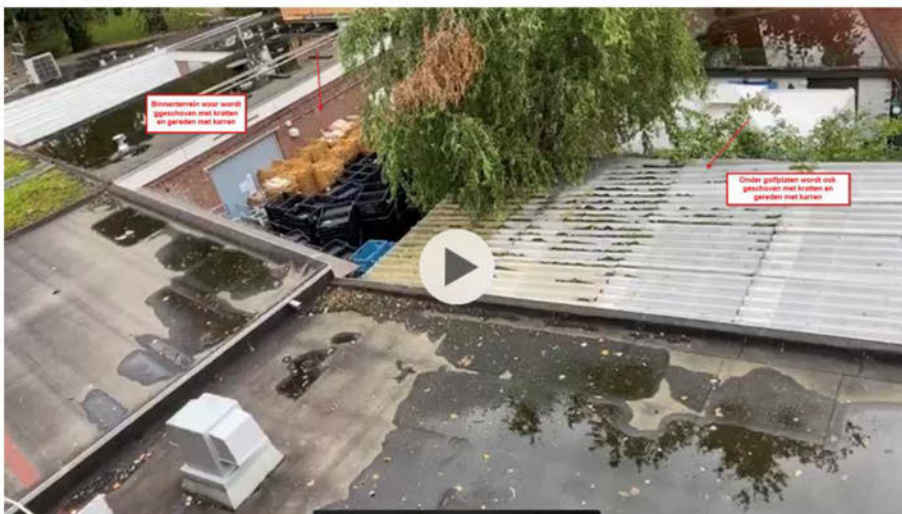


Foto 1. Achterterrein van Albert Heijn

Hierop is van donderdag 27 augustus 2020 tot en met maandag 31 augustus 2020 een onderzoek uitgevoerd naar de naleving van de milieuregels voor (piek) geluid van de betreffende inrichting. Deze

rapportage geeft weer hoe het onderzoek is uitgevoerd, wat daarvan de uitkomst is en het zal (zo nodig) worden gebruikt voor handhaving.

## 2 Situatie

De inrichting is gelegen in een winkelstraat in de Haagse wijk Rustenburg/Oostbroek. In de directe omgeving van de inrichting bevinden zich zowel woningen als andere inrichtingen. De inrichting beslaat enkel de begane grond van het pand. Direct boven de inrichting bevinden zich meerdere inpandige woningen waar overlast aan de achterzijde wordt ervaren door de activiteiten van de inrichting op het achterterrein. Zie voor een overzicht van de situatie foto 2.



Foto 2. De betreffende inrichting met daar de bovengelegen woningen.

Het onderzoek is uitgevoerd met een geluidsmeter geplaatst in de deuropening van het balkon van een slaapkamer op de tweede etage van een woning aan de Apeldoornselaan te Den Haag.

## 3 Normstelling

Op deze inrichting is het Activiteitenbesluit van toepassing. Daarin zijn onder andere voorschriften opgenomen om geluidsoverlast te voorkomen. Voor dit onderzoek zijn de volgende artikelen van belang;

### Art. 2.17

Voor het langtijdgemiddelde beoordelingsniveau ( $L_{A,T}$ ) en het maximale geluidniveau ( $L_{Amax}$ ), veroorzaakt door de in de inrichting aanwezige installaties en toestellen, alsmede door de in de inrichting verrichte werkzaamheden en activiteiten en laad- en losactiviteiten ten behoeve van de inrichting, geldt dat de niveaus op de in tabel 2.17a genoemde plaatsen en tijdstippen niet meer bedragen dan de in die tabel aangegeven waarden;

Tabel 2.17a ( gedeeltelijk )

	07:00 – 19:00	19:00 – 23:00	23:00 – 07:00
$L_{Amax}$ op de gevel van gevoelige gebouwen	70 dB(A)	65 dB(A)	60 dB(A)



- a. de in de periode tussen 07:00 en 19:00 uur in tabel 2.17a opgenomen maximale geluidsniveaus  $L_{Amax}$  niet van toepassing zijn op laad- en losactiviteiten.

Er zijn aan de inrichting geen nadere eisen opgelegd. Op grond van artikel 2.20 van het Activiteitenbesluit zijn aan de inrichting geen maatwerkvoorschriften opgelegd.

Voor deze inrichting is géén 12-dagen regeling van toepassing. De geluidnormen zoals genoemd in de tabel 2.17a van het Activiteitenbesluit zijn onverkort van toepassing.

De metingen, de berekeningen en de beoordeling moeten worden uitgevoerd overeenkomstig het gestelde in de "Handleiding meten en rekenen industrielawaai 1999" (HMRI 1999).

## 4 Apparatuur

Bij het onderzoek zijn de volgende meetapparatuur gebruikt.

Tabel 1. Apparatuur gegevens	
Merk geluidmeter	Bruel & Kjaer
Type geluidmeter	BK 2250, Type 1
Serienummer geluidmeter	3010883
Kalibratiedatum geluidmeter	18-3-2019
Certificaatnummer geluidmeter	Es19N-068-c
Merk IJkbron	Bruel & Kjaer
Type IJkbron	4231
Serienummer IJkbron	2085023
Kalibratiedatum IJkbron	18-3-2019
Certificaatnummer IJkbron	ES19N-068-a
Direct voor en na de meting is de geluidmeter gekalibreerd. Bij deze kalibraties zijn geen afwijkingen vastgesteld. Tijdens de metingen was de geluidmeter voorzien van een windbol.	

## 5 Onderzoek

*Op locatie*

Op donderdag 27 augustus 2020 omstreeks 07:00 uur, was ik toezichthouder Goker ter plaatse in één van de woningen van de melders voor het plaatsen van een geluidmeter.

Bij binnenkomst is met de melder besproken waar zij het geluid het meest ervaren en wat de beste locatie zou zijn voor het plaatsen van de meter. Hierbij werd aangegeven dat in hun eigen slaapkamer het meeste overlast wordt ervaren. Daarom is ervoor gekozen om de meter daar in de deuropening van het balkon op 1,5 meter hoogte geplaatst.

De geluidsmeter was daarbij ingesteld op het per seconde opslaan van het equivalente geluidsniveau  $L_{Aeq}$  in dB(A) en  $L_{eq}$  in dB(Z) evenals het piekgeluidniveau  $L_{Amax}$  in dB(A) en  $L_{max}$  in dB(Z). Daarbij is van de meting

in de meter tevens een geluidopname opgeslagen. Nadat de meter was opgesteld, is de woning van de melder verlaten. De melder heeft de continue geluidmetingen af en toe gepauzeerd i.v.m. regenbuien en harde wind. Ook is de geluidmeter gepauzeerd en de balkondeur dichtgedaan als de melder uit de woning ging i.v.m. inbraak.

Op maandag 31 augustus 2020 is omstreeks 17:00 uur de 2250 geluidsmeter weer opgehaald.

#### *Uitwerken geluidmetingen*

De gegevens van de geluidsmeter zijn op kantoor uitgelezen, waarna deze met behulp van computerprogramma B&K Evaluator 7820 zijn geanalyseerd en nageluisterd door de toezichthouder. In het onderzoek zijn alleen de piekgeluiden teruggeluisterd en beoordeeld. De resultaten hiervan zijn verwerkt in het hoofdstuk resultaten, weergegeven in verschillende tabellen. Hierbij zijn alleen de maximale geluidsniveaus ( $L_{Amax}$ ) opgenomen welke duidelijk werden veroorzaakt door de inrichting en die de geluidnormen overschrijden.

De metingen, berekeningen en beoordeling zijn uitgevoerd overeenkomstig het gestelde in de HMRI 1999. De nauwkeurigheid van de immissiemeetmethode en het rekenen volgens methode I van de HMRI 1999 bedraagt  $\pm 2$  dB.

## 6 Resultaten/beoordeling

De gemeten maximale geluidsniveaus voor de dagperiode boven 70 dB(A) en voor de avondperiode boven de 65 dB(A) die zijn waargenomen tijdens het onderzoek, zijn weergegeven in de onderstaande tabellen. Hierin is ook opgenomen hoe laat dit heeft plaatsgevonden en wat de oorzaak van het geluid is. Alle hier genoteerde piekgeluiden waren afkomstig van de inrichting.

De afgeronde meetwaarden zijn in dit geval direct de toetswaarden.

**Tabel 1.** De maximale geluidsniveaus in de dagperiode van 27 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
1	15:38:52	stoten	74,6	70	5 dB
2	15:39:07	stoten	76,5	70	6 dB
3	15:39:08	stoten	77,6	70	8 dB

**Tabel 2.** De maximale geluidsniveaus in de avondperiode van 27 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
1	21:58:49	Rijden met karren	68,3	65	3 dB
2	21:58:50	Rijden met karren	68,3	65	3 dB
3	21:59:53	Rijden met karren	69,9	65	5 dB

**Tabel 3.** De maximale geluidsniveaus in de avondperiode van 28 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde	Overschrijding normwaarde
Er zijn geen geluiden, afkomstig van de inrichting, gemeten die de normwaarde van 70 dB(A) overschrijden					

**Tabel 4:** De maximale geluidsniveaus in de avondperiode van 28 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
1	21:52:29	Dreun	67,5	65	3 dB

**Tabel 5:** De maximale geluidsniveaus in de daperiode van 29 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
Er is gemeten tussen 8:00 uur en 12:30 uur. Er zijn geen geluiden, afkomstig van de inrichting, gemeten die de normwaarde van 70 dB(A) overschrijden					



**Tabel 6:** De maximale geluidsniveaus in de avondperiode van 29 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
Er is gemeten tussen 22:15 uur en 23:10 uur. Er zijn geen geluiden, afkomstig van de inrichting, gemeten die de normwaarde van 65 dB(A) overschrijden.					

**Tabel 7:** De maximale geluidsniveaus in de avondperiode van 30 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
Er is gemeten tussen 20:50 uur en 23:50 uur. Er zijn geen geluiden, afkomstig van de inrichting, gemeten die de normwaarde van 65 dB(A) overschrijden.					

**Tabel 8:** De maximale geluidsniveaus in de daperiode van 31 augustus 2020

	Tijdstip	Oorzaak	Gemeten piekniveau dB(A)	Normwaarde dB(A)	Overschrijding normwaarde
Er is gemeten tussen 8:45 uur en 16:45 uur. Er zijn geen geluiden, afkomstig van de inrichting, gemeten die de normwaarde van 70 dB(A) overschrijden.					

## 7 Conclusie

Op grond van artikel 2.17 (tabel 2.17a) geldt voor de dag- en avondperiode op de gevel van (geluids)gevoelig gebouw een normwaarde voor het maximale (piek)geluidsniveau ( $L_{Amax}$ ) van 70 respectievelijk 65 dB(A).

Met het beschreven onderzoek is vastgesteld dat in de dagperiode de normwaarde van 70 dB(A) ten hoogste **driemaal** werd overschreden en in de avondperiode de normwaarde van 65 dB(A) ten hoogste **driemaal** werd overschreden.

Het ten hoogste vastgestelde maximale geluidsniveau ( $L_{Amax}$ ) voor de dagperiode bedroeg 78 dB(A). De normwaarde voor de dagperiode werd met ten hoogste 8 dB overschreden.

Het ten hoogste vastgestelde maximale geluidsniveau ( $L_{Amax}$ ) voor de avondperiode bedroeg 70 dB(A). De normwaarde voor de avondperiode werd met ten hoogste 5 dB overschreden.

Naar waarheid opgemaakt en ondertekend,

De toezichthouder,

5.1.2e

5.1.2.e

Den Haag, 18 maart 2021