

Postbus 589 – 2220 AN Katwijk

Raadscommissie Bestuur

Contactpersoon

H. Kruijt

Griffie

Te bereiken op

071-4065194

h.kruijt@katwijk.nl

Burgerservicenummer

Katwijk, 29 oktober 2012

Zaaknummer

2012-020607

met 1 bijlage(n)

Afronding project digitaal vergaderen

Uw Referentie

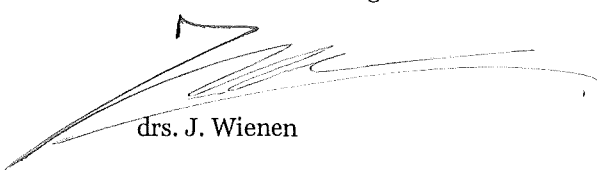
Verzenddatum

Geachte commissie,

Bijgaand bied ik u ter informatie een notitie aan met een actuele stand van zaken van het project digitaal vergaderen door de raad. Uit de reacties van de werkgroep Innovatie blijkt herkenning en instemming met de notitie en de voorstellen. Ik constateer dat het project succesvol kan worden afgesloten.

Hoogachtend,

De voorzitter van de gemeenteraad van Katwijk,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Wienen', written over a horizontal line.

drs. J. Wienen

Stand van zaken digitaal vergaderen door de raad, oktober 2012

29 oktober 2012

Griffie

=====

Deze notitie heeft tot doel om de raads werkgroep Innovatie en vervolgens de gemeenteraad te informeren over de stand van zaken rondom de digitale ondersteuning van het raads werk. Het tweede doel is om op een aantal onderdelen definitieve keuzes te maken. De notitie heeft de volgende indeling:

1. iPad
2. Notubox
3. Bestuurlijk informatiesysteem
4. Overige aspecten
5. Samenvatting van de conclusies

1. iPad

Vrijwel alle raadsleden werken sinds augustus 2011 met een door de gemeente verstrekte iPad (Apple iPad2 32GB Wi-Fi + 3G, Zwart, 9,7" Display, Unibody, 1GHz Dual-Core Apple A5 chip, Bluetooth, FaceTime, GPS (MC774)). Enkele raadsleden hebben zelf een iPad aangeschaft. Het gebruik van de iPad levert inmiddels geen vragen meer op. Alle raadsleden lijken de functionaliteit van het apparaat voldoende te kennen om de iPad goed te kunnen gebruiken voor het raads werk. Er is geen reden om op dit punt het Handboek raads werk nog met tips en trucs aan te vullen. Er zijn nog enkele aspecten die aandacht vragen:

- Bruikleenovereenkomst
- Verdere duidelijkheid over de fiscale aspecten van bruikleen en vergoeding
- Vervangingsregeling, inclusief financiële aspecten

De planning is om deze onderwerpen in 2012 af te ronden.

2. Notubox

Met Notubiz, de leverancier van Notubox, is begin 2012 afgesproken dat de oorspronkelijke versie van Notubox blijft functioneren, totdat de raad tevreden is over de opvolger, Notubox2. Notubiz is kennelijk overtuigd dat de raad tevreden is en daarom functioneert na het reces de oorspronkelijke versie niet meer. De griffie kan geen documenten meer publiceren, de raad heeft de stukken vanaf de septembercyclus alleen in Notubox2 ontvangen. De notificatie van nieuwe stukken, die behoorde bij de oorspronkelijke versie, blijft hierdoor ook achterwege. Het lijkt erop dat Notubiz de juiste inschatting heeft gemaakt. De griffie heeft geen reacties van raadsleden ontvangen op de wijziging, behalve van de fractie van GemeenteBelangen, die op 11 september ongevraagd heeft gemeld dat het niet meer nodig is om de oorspronkelijke versie in stand te houden. De overgang houdt ook in dat de stukken van Katwijk in een andere omgeving komen: niet langer in "Katwijk aan het net", maar in "Notudoc". De aantekeningen bij de stukken van afgelopen vergaderingen blijven in de oude omgeving en blijven volgens Notubiz benaderbaar, zonder dat gebruikers het verschil merken. De omzetting is gedaan op 3 oktober.

In Notubox2 is het mogelijk behalve pdf's ook hyperlinks op te nemen (zie handleiding versie 1.5.6, 18 september 2012 (in het vervolg: de handleiding), hoofdstuk 3.5, pagina 13). De griffie heeft de raad in september gemeld dat deze mogelijkheid wordt gebruikt om te verwijzen naar de omvangrijke stukken behorende bij de portefeuillehoudersoverleggen van Holland Rijnland. Het probleem van het niet werken van hyperlinks in een document in Notubox2 blijft hiermee bestaan. De verwijzingen die de griffie in de opmerkingen bij de stukken maakt, zijn in Notubox2 niet bruikbaar. Een manier om het probleem te omzeilen is het voortaan opnemen van een hyperlink bij de agenda naar de opmerkingen in het BIS, omdat de hyperlinks in een pdf dat in een apart tabblad in Safari is geopend, wel werken. De griffie zal deze hyperlinks in Notubox2 plaatsen, zolang het nodig is.

In Notubox2 zijn inmiddels ook vergaderingen van het presidium, de onderzoekscommissie De Coligny en het TOPC opgenomen, zodat de leden de stukken voor deze overleggen ook via de iPad op de bekende wijze kunnen lezen en annoteren.

Gewenste veranderingen die nog niet zijn gerealiseerd:

- Notubox2 gebruiken op een PC
- Attendering op een wijziging in de vergaderstukken
- Versiebeheer (aantekeningen behouden als een document wijzigt)
- Kleiner notitievel
- Arceren van tekst
- Inzoomen

De indruk bestaat dat de leden van de raad de eerste drie veranderingen nog steeds wensen, maar dat zij ondertussen voldoende goed met Notubox2 kunnen werken. Bij de laatste discussie over het digitaal vergaderen, op 10 mei 2012 in de commissie Bestuur, zijn deze wensen niet meer als knelpunten benoemd. De eerste gewenste verandering is in zoverre vervuld dat het mogelijk is om alle stukken te raadplegen op een PC, maar in een andere presentatie dan in Notubox.

Zie <http://katwijk.notudoc.nl/cgi-bin/homepage.cgi>. Dit is een algemeen toegankelijke webpagina.

Raadsleden kunnen zich laten registreren en krijgen dan ook via deze site toegang tot de vertrouwelijke stukken.

De derde gewenste verandering is in zoverre al gerealiseerd, dat een document met behoud van aantekeningen kan worden vervangen, zolang er geen wijzigingen tussen pagina's zijn; anders kunnen aantekeningen bij een ander deel van de tekst komen te staan. Bij een aanpassing van een aantal woorden of en aanvulling op de opmerkingen is het zonder problemen mogelijk een oude versie door een nieuwere versie te vervangen. De aantekeningen blijven behouden en staan bij de juiste passage.

In de update van medio september zijn de volgende wijzigingen gerealiseerd: "De interne pdf-reader is flink verbeterd. Naast tal van technische verbeteringen heeft deze een aantal nieuwe functionaliteiten. Zo wordt het een standaardoptie om twee pagina's naast elkaar te kunnen bekijken en bij het bekijken van één pagina in landscape-vorm op de iPad, zal deze uitvullen over de gehele breedte van het scherm. Markeren op een ingezoomd document is voortaan ook mogelijk". De laatste gewenste verandering, het inzoomen, is dus nu gerealiseerd.

Een nieuwe wens vanuit de raad is:

- Behoud van bestandsnaam bij exporteren van bestand uit Notubox2

Deze wens is ingediend bij Notubiz.

Tot slot constateert de griffie dat de Servicedesk van Notubiz de laatste tijd sneller en beter reageert op vragen.

Voorstel:

- a. De proef met Notubox beëindigen en overgaan tot het sluiten van een contract met Notubiz voor de ondersteuning van digitaal vergaderen met Notubox
- b. De werkgroep Innovatie in stand houden voor incidenteel overleg, bijvoorbeeld over het aanmelden van nieuwe wensen bij Notubiz

3. Bestuurlijk informatiesysteem

Het streven is om het bestuurlijk informatiesysteem met ingang van 2013 te vervangen. Als de raad kiest voor Notubox ligt het voor de hand dat de leverancier, Notubiz, ook het bestuurlijk informatiesysteem zal leveren.

In de projectopdracht voor de selectie van een nieuw zaakstelsel voor de gemeente (2012-003463) staat: "Na uitgebreid onderzoek van de mogelijkheden is besloten het onderdeel Bestuurlijk Informatie Systeem/Raads Informatie Systeem (BIS/RIS) buiten de projectopdracht te houden, Na een

marktconsultatieronde is gebleken dat niet één van de grote leveranciers op dit gebied volledig kan voldoen aan de wensen en eisen die de Griffie aan deze functionaliteit stelt. De RIS/BIS functionaliteit van de gekozen leverancier zal eerst getoetst worden aan de wensen en eisen van de griffie, Blijkt dit niet te voldoen, dan wordt hiervoor een apart traject opgestart”.

Het nieuwe zaaksysteem is te koppelen aan Notudoc, het bestuurlijk informatiesysteem dat de leverancier van Notubox2 levert. Beide leveranciers werken hierbij ook samen. Notudoc voldoet ook in belangrijke mate aan de vereisten, die in overleg met de werkgroep Innovatie zijn opgesteld. Notudoc kan ook het nieuwe vergadermodel goed faciliteren. Het voornemen is om met ingang van 2013 Notudoc als bestuurlijk informatiesysteem te gaan gebruiken.

4. Overige aspecten

Sinds april 2012 zijn de omvang en de leesbaarheid van de aangeboden stukken geen probleem meer.

Sinds april 2012 is het draadloos netwerk in het gemeentehuis verbeterd en zijn er nauwelijks klachten meer over het downloaden van stukken in Notubox. Notubox heeft ook de mogelijkheid om tijdens een vergadering offline te werken, zodat wordt voorkomen dat de iPad minder functioneert door de pogingen telkens verbinding te maken (zie handleiding versie 1.5.4, 26 juni 2012, pagina 8 e.v.)

De commissie Bestuur heeft op 10 mei 2012 de stand van zaken van het papierloos vergaderen besproken.

De opmerkingen zijn als volgt opgepakt:

- a. De voorzitter van de raad heeft aan de fractievoorzitters gevraagd welke oplossingen zij wensen voor de beschikbaarheid van stukken voor de fractieondersteuning. De wens is niet nieuw, maar wijkt wel af van eerdere besluitvorming. In de aanbiedingsbrief bij het raadsbesluit van 30 juni 2011 om over te gaan op digitaal vergaderen (2010-021935), staat bij argument 1f: “In de commissie Bestuur van 11 november 2010 werd verzocht om voor de *steunfractieleden* ook een regeling te treffen. Voorgesteld wordt om dat niet te doen”.

Digitaal zijn er voor steunfractieleden diverse mogelijkheden:

1. Steunfractieleden kunnen op internet in het BIS alle openbare stukken raadplegen. Zij kunnen gratis op de door de griffie verstuurde emaillijst met attenderingen komen te staan.
2. Als steunfractieleden een laptop hebben, kunnen zij ook bij fractievergaderingen eenvoudig dezelfde openbare stukken bekijken als de leden van de raad op hun iPad zien. De stukken staan in het BIS. De stukken staan op de server van Notubiz. Zie <http://katwijk.notudoc.nl/cgi-bin/homepage.cgi>. Dit is een algemeen toegankelijke webpagina.
3. Als steunfractieleden een iPad hebben, kunnen zij via de app Politiek Archief in dezelfde opmaak als de raadsleden (Notubox) de stukken zien.

De fractievoorzitters die een reactie op de vraag hebben gegeven, hebben unaniem gemeld dat bovenstaande mogelijkheden voldoende zijn. De voorzitter van de raad stelt daarom geen nadere regeling voor.

- b. Voor wat betreft de kwaliteit van het kaartmateriaal, mede in relatie tot papierloos vergaderen is in het presidium op 4 juni 2012 afgesproken dat de griffie grote kaarten in de leeskamer ter inzage legt als dat nodig lijkt, of als een lid van de raad daar om vraagt.
- c. Als een lid bij een vergadering behoefte heeft aan stroomvoorziening voor het opladen van de iPad kan een bode voor een verlengsnoer naar de zitplaats zorgen. In de raadzaal zijn alle plaatsen voorzien van stroom.
- d. In het hele gemeentehuis is er draadloos internetbereik. Als alle vergaderdeelnemers tegelijkertijd een hele vergaderset van vele MB's willen downloaden, kan de bandbreedte wel eens tekortschieten. De verwachting is dat de deelnemers aan een vergadering de stukken al eerder hebben gedownload in Notubox, zodat deze situatie zich niet zal voordoen. Zie ook de eerder in dit hoofdstuk gemaakte opmerking over offline vergaderen.
- e. Er is gevraagd om reguliere ondersteuning bij problemen met iPads voorafgaand aan raadsvergaderingen. In het algemeen is dit te kostbaar. Zoals al eens is gebeurd zijn medewerkers van de Servicedesk op eigen initiatief aanwezig als er een grote verandering in het digitaal vergaderen aan de orde is. Verder is de Servicedesk, eventueel met tussenkomst van de griffie, goed bereikbaar voor individuele vragen. In noodgevallen beschikt de griffie over een iPad die de leden tijdens de vergadering ter vervanging van een niet werkende iPad kunnen gebruiken.

- f. De meerderheid van de commissie is voorstander van het neerleggen van één papieren set op de leestafel, waarom door een inspreker is verzocht. In de aanbiedingsbrief bij het raadsbesluit van 30 juni 2011 om over te gaan op digitaal vergaderen (2010-021935), staat bij argument 1g: “De beschikbaarheid van papierenstukken voor *abbonnementhouders, media en de leesmap voor burgers* komt te vervallen als de overstap gemaakt wordt naar het volledig digitaliseren. Deze groepen kunnen de stukken via internet raadplegen. Degenen die geen internet hebben en dus naar het gemeentehuis kwamen om te leesmap te lezen kunnen in de publiekshal de pc gebruiken die beschikbaar is voor het publiek”. De voorzitter van de raad heeft in juni en september alle stukken op papier beschikbaar laten stellen; hiervoor zijn tot nu toe bijna 7.000 prints gemaakt, bedragen de printkosten € 975 en heeft de repro daarnaast 7,5 uren hieraan besteed. In september is er één keer door een burger, en wel de inspreker in de vergadering van Bestuur in mei, naar inzage van een stuk op papier gevraagd, namelijk een stuk ter kennisname, met een omvang van 17 pagina’s. De inspanning voor het beschikbaar stellen op papier staat niet in verhouding tot de gebleken behoefte. Verstrekking op aanvraag lijkt een betere oplossing voor de wens om burgers ook stukken op papier te geven.

5. Samenvatting van de voorstellen

De proef met Notubox beëindigen en overgaan tot het sluiten van een contract met Notubiz voor de ondersteuning van digitaal vergaderen met Notubox (2a)

De werkgroep Innovatie in stand houden voor incidenteel overleg, bijvoorbeeld over het aanmelden van nieuwe wensen bij Notubiz (2b)

Er komt geen reguliere ondersteuning bij problemen met iPads voorafgaand aan raadsvergaderingen (4e)

Verstrekking op aanvraag om burgers ook stukken op papier te geven (4f)