



Seniorenwelzijn

Jaar  
ver  
Slag

2015

Schiedam

Alleen ga je sneller.  
Samen kom je verder.

Afrikaans spreekwoord

**3** Katern Bewegen

**4** Management Team: Alleen ga je sneller. Samen kom je verder

**6** Het belang van bewegen

**7** De ambulant ouderenwerker is daar waar nodig

**8** Katern Uit het hart

**9** Jan Boumans: We moeten elkaar helpen!

**10** Vrijwilligers zijn onze motor

**11** Katern Ontmoeten

**12** Reina Hoogerwerf: Eenzaamheid onder senioren wordt onderschat

**13** Je kunt de gewoonste ontmoeting bijzonder maken.

**14** Katern Zorgen

**15** Huisarts Else van Krieken: Ik schrijf graag Welzijn op Recept uit

**16** Altijd met hart voor senioren

**17** Katern Samenwerken

**18** Alexander Hogendoorn: Innovatief met Wijkpeil

**19** Bedrijfsvoering Seniorenwelzijn en sociaal jaarverslag

**20** Dr. R.E.Wulff voorzitter bestuur: Mensen maken het verschil

**21** Bestuurssamenstelling en vergaderingen in cijfers

**22/23** Seniorenwelzijn in beeld

**Het leven is  
beweging.  
Beweging  
zorgt voor  
verandering.  
Door verandering  
ontstaat groei.  
Maar altijd  
en in alles  
is er die eerste stap.....**

## Alleen ga je sneller. Samen kom je verder!

**“Door veranderingen in de zorg – en welzijnssector hebben wij in 2015 onze kaarten opnieuw moeten schudden. We hebben heel bewust gekozen om onze authenticiteit te behouden en al onze kennis en ervaring in te blijven zetten voor onze doelgroep. Daarnaast hebben we kritisch naar onze eigen organisatie gekeken. Op bestuurlijk niveau én in de taken die we als organisatie in de samenleving hebben is een nieuwe structuur aangebracht. In al onze veranderprocessen is altijd de zorg voor onze doelgroep centraal blijven staan. Seniorenwelzijn is er immers voor hen. Het is onze taak om senioren handvatten aan te reiken zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, zonder dat ze de regie over hun leven verliezen. We zetten hén in hun eigen kracht, vanuit ónze eigen kracht,” aldus het Management Team Jolanda Vermeulen en Nellie Wittens.**

### Een nieuw gezicht

“Wij kunnen bouwen op een vakkundig en bevlogen team van professionals en vrijwilligers. In onze nieuwe rol binnen Seniorenwelzijn hebben we besloten om onze professionals én vrijwilligers te profileren. Zij zijn degenen die onze producten leveren en onze diensten implementeren in de samenleving. Als MT ondersteunen en faciliteren wij hen op de achtergrond. We zijn ons ervan bewust dat mensen, overheid en organisaties even hebben moeten wennen aan dat nieuwe gezicht van Seniorenwelzijn. Inmiddels kunnen we concluderen dat onze professionals zichtbaar zijn. Door deze verschuiving staat Seniorenwelzijn direct in verbinding met inwoners én organisaties, waardoor de lijnen veel korter zijn en er sneller geschakeld wordt”.

### Nieuwe verbindingen

Ruim 400 mensen zijn aan Seniorenwelzijn verbonden. Allemaal zijn zij aan de hand meegenomen in het verandertraject. “De eerste helft van 2015 hebben we flink geïnvesteerd en tijd genomen om de weloverwogen veranderingen goed door te voeren en draagvlak te creëren. Het verandertraject van onze organisatie hebben we vormgegeven aan de hand van de nieuwe maatschappelijke ontwikkeling: Met elkaar zorgen dat senioren langer thuis kunnen blijven wonen met behoud van eigen regie. Dit vraagt een kanteling van denken en doen van de totale samenleving en dus ook binnen

onze organisatie. Vanuit deze gedachten hebben wij Seniorenwelzijn in een nieuw jasje gestoken. Naast het werken met vertrouwde partners, zijn we ook verbindingen aangegaan met veel nieuwe organisaties”.

### De kracht zit in sámen doen!

In de tweede helft van het jaar heeft Seniorenwelzijn hiervan de vruchten al mogen plukken. “Doelgericht met elkaar in beweging komen geeft veel – en zichtbaar kracht! Wij houden van mooie verbindingen maken en samen te werken met partners, die de senior ook centraal hebben staan. Alleen ga je misschien sneller, maar wij zijn ervan overtuigd dat je samen verder komt. Zoeken naar de krachten van de verschillende organisaties en die met elkaar verbinden in plaats van elkaar te beconcurreren. Sámen zorgen voor een veilige schil om de senioren. Hen niet betuttelen, maar het gevoel geven dat zij voor de samenleving van grote waarde zijn. Ook met eventuele beperkingen. Elk mens doet er toe en verdient het om aandacht te krijgen. Altijd! In ons nieuwe jaarverslag laten we een aantal nieuwe samenwerkende partners aan het woord, omdat wij samen met hen verder komen”.

## Dienen van drie heren

## Hart voor senioren

Het nieuwe fenomeen 'wijkteam' betekende ook zoeken naar elkaar. Hoe kun je met elkaar de samenleving het beste inkleuren? Wie neemt welke rol? "Als Seniorenwelzijn konden we niet volstaan met één goed onderbouwd plan. Wij dienen namelijk drie heren: Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. Daarbij komt ook, dat elke stad haar wijkteam anders heeft ingericht en wij ons dus naar drie teams moeten voegen. Hier lagen ook kansen voor ons, die we met beide handen hebben opgepakt. De gemeente Schiedam vroeg ons om ondernemerschap te tonen, wat wij hebben gedaan door te investeren in Wijkpeil en in het concept Welzijn op Recept. Gemeente Maassluis gaf ons vanuit hun visie een rol als voorliggende voorziening, waarmee we aan de slag zijn gegaan. En in de gemeente Vlaardingen lag de focus op het realiseren van de bezuinigingsopdracht van twee ton. "

Met één been staat Seniorenwelzijn met haar ouderenadviseurs in de wijkteams om met elkaar zorg te dragen voor de senioren. "Met ons andere been staan we midden in de samenleving om senioren te leren kennen en hen te begeleiden in het behouden van hun zelfredzaamheid. We hebben in 2015 innovatieve stappen genomen om als Seniorenwelzijn mee te bewegen met de ouderen richting de toekomst. De senior van nu heeft andere wensen dan de generatie vitale ouderen die eraan komt. Het is de kunst om voor beide partijen een interessant, op maat gesneden, aanbod te maken. Met al onze professionals en vrijwilligers voeren we dat uit in ons werkgebied Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. En zoals u kunt lezen in onze nieuwe gids voor Senioren, die onlangs breed is verspreid, doen we dit allemaal vanuit ons hart!"



Nellie Wittens & Jolanda Vermeulen

## Het belang van ouderen en beweging

Bij Seniorenwelzijn weten ze uit jarenlange ervaring, dat bewegen juist voor ouderen een groot effect heeft op zowel fysieke als mentale gezondheid. Als de overheid zoekt naar minder druk op de gezondheidszorg, ligt er een belangrijke sleutel bij het (meer) in beweging krijgen van ouderen.

### Winst behalen

Conditie, kracht en fitheid zijn belangrijk voor zowel de vitale 60-ers als voor ouderen die al beperkingen hebben. In het laatste geval wordt zelfs gesproken over een risicovermindering van 45% op het erger worden van de beperking als zij meer bewegen. De mentale gezondheid wordt duidelijk verhoogd door het buiten zijn, plezier hebben en het ontmoeten van andere mensen. Mensen die ZIN in hun leven hebben, herstellen sneller na een blessure of operatie. Er is dus serieuze winst te behalen als senioren meer bewegen.

### Terugval na de 70

Onderzoek laat zien dat een toenemend aantal ouderen in beweging is, maar dat er een sterke terugval is na het 70ste levensjaar. Laat dit nu precies de doelgroep zijn waar Seniorenwelzijn zich voor inzet! Zij daagt de senioren uit tot beweging en dat doet ze op verschillende manieren:

1. bewegingsactiviteiten organiseren in de eigen ontmoetingscentra in de drie steden
2. initiatieven die uit de wijk komen ondersteunen en faciliteren
3. sinds 2015 door beweging op maat via één op één contact met de senior en de sportconsulent senioren

Seniorenwelzijn is een belangrijke schakel tussen de 65+-er en bewegen. Zij zorgen er mede voor dat de terugval na het 70ste levensjaar minder sterk wordt en de senioren gezond ouder worden en langer zelfstandig kunnen wonen.



Conditie, coördinatie, lenigheid, uithoudingsvermogen en kracht, zijn juist voor senioren belangrijk, zodat zij zo lang mogelijk alles zelf kunnen blijven doen. Als senioren vertrouwen hebben in de kracht én flexibiliteit van hun lichaam, staan zij sterker op hun benen!

Sommige senioren vinden het moeilijk om zelf de eerste stap te zetten naar een bewegingsactiviteit of weten zelf niet precies welke vorm van bewegen bij hen past. Dan kunnen ze met Seniorenwelzijn contact opnemen en worden zij direct doorverwezen naar een sportconsulent voor senioren. Wij gaan dan bij hen thuis op bezoek en kijken samen naar een bewegingsvorm die zij leuk vinden!

## De ambulant ouderenwerker is daar waar nodig

Afgelopen jaar heeft de rol van ambulant ouderenwerk steeds meer vorm gekregen. Elke stad heeft op zijn eigen manier geëxperimenteerd met de mogelijkheden van een ambulant ouderenwerker. De basis is hetzelfde, maar de invulling verschilt per wijk/stad.

Deze invulling is afhankelijk van:

- De relatie met het wijkteam.
- De aanwezigheid van een opbouwwerker in het wijkteam.
- Het huidige aanbod van welzijnsactiviteiten.
- De relatie tot projecten als:  
Welzijn op Recept en Thuisadministratie.

In Vlaardingen worden bijvoorbeeld veel activiteiten ambulant ondersteund sinds de sluiting van OC Babberspolder. De rol van de ambulant werken is hierdoor van nog groter belang geworden. De ambulant ouderenwerker is in elke wijk/stad een belangrijke sleutelfiguur voor senioren én voor onze organisatie.



## Buiten in het werkgebied

In de wijk weten mensen de ambulant ouderenwerker te vinden, als de deskundige op het gebied van thuiswonende senioren.

Zij heeft een goed beeld van de sociale kaart voor senioren in de wijk en verwijst senioren, indien nodig, door naar het wijkteam.

Zij weet senioren in de wijk te vinden en blijft met hen in gesprek, zodat zij ook weet welke vragen er spelen. Immers senioren die nu nog actief zijn, kunnen morgen met een hulpvraag komen. Door haar contacten in de wijk signaleert zij ook sneller uitvallers.

Zij legt verbindingen tussen de vraag en het aanbod van senioren in de wijk en in de stad en bouwt samen met burgers en samenwerkingspartners aan een steviger sociaal netwerk voor senioren (individueel en collectief), zodat ze langer én veiliger thuis kunnen blijven wonen.

Zij zoekt vrijwilligers die zich willen inzetten voor senioren en ondersteunt, faciliteert en adviseert. Zij bouwt met hen een goede band op, zodat ze zich ondersteund voelen. Zij is hun eerste aanspreekpunt.

Zij ondersteunt, adviseert en faciliteert burgers/vrijwilligers met het opzetten van nieuwe activiteiten voor senioren in de wijk.

## Binnen in de organisatie

De ambulant ouderenwerker heeft een belangrijke signalerende rol voor de organisatie. Zij heeft een beeld van de vragen die spelen onder senioren en welke kunnen worden uitgebouwd naar collectieve producten.

Vragen die organisatiebreed kunnen worden opgelost, speelt zij terug naar Seniorenwelzijn.

De ambulant ouderenwerker werkt nauw samen met de projectmedewerker(s) Thuisadministratie, Seniorenmaatje, Sportcoaches voor senioren en Welzijn op Recept om passend aanbod te vinden voor senioren.

Voor de facilitaire ondersteuning van vrijwilligers werkt de ambulant ouderenwerker nauw samen met de administratieve en facilitair medewerkers.

**Het wereldhart  
waarover Plato sprak,  
is de essentie vanwaar  
een spirituele impuls  
uitgaat die mensen  
met elkaar verbindt  
en de ogen en harten  
opent voor een zinvolle  
ontwikkeling  
in het mens zijn.**

Peter Huijs

**“Gezien mijn eigen leeftijd vond ik het vanzelfsprekend iets voor senioren te gaan doen. Ik ben een nieuwe generatie senior en voel dat ik mijn oude dag ‘anders’ dan de oude generatie senioren, wil of moet gaan invullen. Om de toekomst voor die nieuwe generatie senioren daadwerkelijk te veranderen, moet ik ook zélf in beweging komen. Dat heb ik gedaan door vrijwilliger bij Seniorenwelzijn te worden”, vertelt Jan Boumans.**

**In deze  
samenleving  
moeten  
we elkaar helpen!**

“Ik wil mijn ervaring en vakkennis inzetten voor Seniorenwelzijn, want ik vind dat wat zij doen als welzijnsorganisatie voor senioren, ontzettend belangrijk. Zij hebben oog, hart en handen voor de (kwetsbare) senioren. In mijn werkzame leven was ik een verbinder. Ik werkte als gemeentebestuurder in Delft en mijn rol hier was om bedrijven zodanig te faciliteren dat ze konden groeien. Door bedrijfsgroei werd er meer werkgelegenheid gecreëerd en de economie gestimuleerd. Ik ben hierdoor gewend in kansen te denken en nieuwe mogelijkheden te zien, maar er ook een goede vorm voor te bedenken om het succesvol te laten zijn. Mijn nieuwe rol als vrijwilliger bij Seniorenwelzijn is, onder andere, een sparringpartner te zijn voor het management team. Hierbij voel ik mij als een vis in het water”.

“Nu ik zelf met pensioen ben, kijk ik anders naar de wereld. Ik zie dat senioren, hoe dan ook, langer thuis moeten blijven wonen. De overheid trekt zich meer en meer terug. Verzorgings- en verpleegtehuizen sluiten of zijn al gesloten. Er wordt een beroep gedaan op vrijwillige inzet van familie, vrienden, burens en organisaties zoals Seniorenwelzijn. De participatiemaatschappij heeft zijn intrede gedaan! Nederland vergrijsd, dus ook Schiedam, Vlaardingen en Maassluis. Nu al is ruim 20% van de bevolking ouder dan 65 jaar. Dat betekent dat er in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis nu meer dan 30.000 mensen ouder zijn dan 65 jaar. Er zal dus blijvend gefaciliteerd moeten worden, want die taak wordt alleen maar belangrijker. De samenleving moet hierbij helpen. De groep (kwetsbare) senioren groeit, maar de groep die helpende handen kan bieden wordt echter kleiner.



Hoe het welzijnswerk op een goede manier ingericht en gefinancierd moet worden in de toekomst, dat blijft dus een uitdaging. Ik vind het boeiend en interessant om over kansen en de vormgeving daarvan met Seniorenwelzijn na te denken, want hun rol in de samenleving is en blijft van grote waarde. Ik denk dat Seniorenwelzijn bij uitstek de organisatie is die volledig kan inspelen op de veranderende behoefte van senioren als gevolg van de bezuiniging op welzijn en zorg. Zij hebben aandacht voor de senioren, koesteren hun vrijwilligers, verbinden mensen met elkaar en zoeken samenwerkingspartners. Zij hebben de vrijwilligers die breed inzetbaar zijn. Senioren zullen meer en meer thuis moeten blijven wonen. Hierdoor groeit de behoefte aan meer veiligheid in huis en daarbuiten. De woningen moeten seniorenproof worden gemaakt. Seniorenwelzijn zal de spil worden, de intermediair, de organisatie die faciliteert en dit uitsluitend gericht op het welzijn van de senior. Voordat eenzaamheid toeslaat heeft Seniorenwelzijn deze mensen al binnen gehaald! Alles doen ze om zo met elkaar continuïteit te waarborgen om voor die (kwetsbare) senior te kunnen blijven zorgen. Daar wil ik graag als vrijwilliger ook mijn steentje aan bijdragen!”

De vrijwilligers van Seniorenwelzijn zijn de motor van de organisatie. Die motor moet worden onderhouden en daar waar mogelijk verbeterd en vernieuwd worden indien nodig. Daarom investeren wij in onze vrijwilligers door hen te waarderen (onderhoud), te trainen/op te leiden (verbeteren) en nieuwe te werven (vernieuwen).

## Welzijn Nieuwe Stijl

Afgelopen jaar is bij de vrijwilligers het werken volgens Welzijn Nieuwe Stijl geïntroduceerd. Voor hen houdt dit in dat zij zo zelfstandig mogelijk hun werk doen, initiatief en verantwoordelijkheid nemen en creatieve oplossingen vinden voor knelpunten in hun werk. Seniorenwelzijn heeft natuurlijk de leidende rol, waarbij zorgen voor die vrijwilligers vanzelfsprekend is. Seniorenwelzijn stelt de kaders, faciliteert, begeleidt en biedt deskundigheidsbevordering aan.

### Onze vrijwilligers zijn onze motor



**Ik heb een nieuwe wereld kunnen ontdekken**



**Met bloemen de natuur bij ouderen brengen**



**Ik kan groeien in mijn taalontwikkeling**

### Nieuwe vrijwilliger

De vorm Welzijn Nieuwe Stijl vraagt ook een nieuwe vrijwilliger. De al bestaande vrijwilligers die in deze verandering niet mee konden of wilden zijn gestopt. Hierdoor is op een natuurlijke manier ruimte voor de nieuwe vrijwilliger ontstaan. Bij de werving van nieuwe vrijwilligers worden meteen competenties, ambities en persoonlijke voorkeur besproken. Hiermee wordt vrijwilligerswerk op maat aangeboden. Dat kost meer tijd van onze medewerkers, maar het plaatsen van vrijwilligers op de juiste plek werkt voor beide partijen zeer bevredigend. Inmiddels bouwt Seniorenwelzijn grotendeels al op die nieuwe vrijwilligers.

Totaal aantal vrijwilligers Seniorenwelzijn

Maassluis	168 vrijwilligers
Schiedam	84 vrijwilligers
Vlaardingse	89 vrijwilligers

### Functieprofiel

Voor de werving van vrijwilligers hebben we de samenwerking versterkt met de steunpunten vrijwilligers in de drie steden. Daarnaast zijn we nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan met partnerorganisaties waar ook vrijwilligers actief zijn. Toch melden de meesten zich bij onze eigen organisatie aan.

### Onze waardering

Wij zijn blij met alle vrijwilligers! Dat laten we hen ook voelen. We spreken onze waardering uit, geven hen kansen om hun talenten te ontwikkelen, organiseren bijeenkomsten waarbij ze elkaar leren kennen en hun kennis en ervaringen met elkaar delen. Bij ons vrijwilligerswerk doen brengt hen zelf ook veel. Dat horen én zien we terug. Vrijwilligers zorgen er zelf voor dat de INFO, waarin informatie voor vrijwilligers staat, geschreven en 4x per jaar uitgegeven wordt.



**Reina Hoogerwerf, teamleider dagvoorziening en langdurig verblijf van De Zonnehuisgroep Vlaardingen ziet dagelijks dat senioren opbloeien in de Visiteclub Plus. "Dat we deze Visiteclub Plus in 2015 samen met Seniorenwelzijn ontwikkeld hebben is geweldig!"**

"Eenzaamheid onder senioren wordt écht onderschat. Niet elke senior heeft de rijkdom van een groot sociaal netwerk en/of mantelzorgers. Kinderen hebben het vaak te druk om aandacht te geven. De Visiteclub Plus is dus van grote waarde, omdat de senioren uit hun isolement gehaald worden en hen de mogelijkheid geboden wordt met gelijkgestemden samen te zijn. Het is voor hen écht een uitje. Ze eten samen, doen samen activiteiten, drinken koffie. Het is gewoon gezellig! Het mooie is dat niets hoeft. Deelnemers kleuren zelf, door met elkaar te overleggen, de vorm van de Visiteclub in. Door het op deze manier aan te pakken, worden sociale vaardigheden van de deelnemers onderhouden en gestimuleerd. De drempel om te komen is laag, want senioren worden opgehaald en thuisgebracht als ze zelf niet kunnen komen".



"Omdat in 2015 de indicatie tot dagbehandeling minder toegankelijk is gemaakt, was het noodzakelijk om op een andere manier het welzijn voor senioren te vergroten. De Visiteclub Plus is hierop het antwoord, omdat hier geen indicatie voor nodig is. Seniorenwelzijn en de Zonnehuisgroep hebben de ontwikkeling hiervan samen opgepakt. Het werkte fijn om dat in vertrouwen samen te kunnen doen. We stonden open voor ideeën en onze expertises vulden elkaar uitstekend aan. Seniorenwelzijn met hun grote groep betrokken vrijwilligers en hun vakkundige kennis en ervaring van senioren. Wij met onze professionele kennis over cognitieve problematiek. De deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers werd door Seniorenwelzijn verzorgd. Wij investeren van onze kant in de professionele ondersteuning van die vrijwilligers. Samen draaien we de Visiteclub Plus die in de Zonnehuisgroep plaatsvindt. Als zorginstelling zien wij een grote kracht in de samenwerking met Seniorenwelzijn. Door de ontwikkeling van de Visiteclub Plus zorgen we er samen voor dat de inwoners van Vlaardingen aandacht en de benodigde zorg krijgen. En dat is broodnodig in de huidige maatschappij!"

## Definitie Visiteclubs en Visiteclubs Plus

Seniorenwelzijn biedt met de reguliere Visiteclubs en de Visiteclubs Plus alle senioren een 'huiskamer' waar ze zich veilig én thuis voelen. Beide Visiteclubs zorgen ervoor dat senioren niet vereenzamen en dat ze nieuwe contacten kunnen maken. Het is goed om te zien dat dit ook daadwerkelijk gebeurt en dat senioren er naar uitkijken om 'op visite' te gaan. De sfeer is er gemoedelijk en de betrokkenheid van de vrijwilligers is groot. Allebei de Visiteclubs hebben een open karakter: in overleg met elkaar kan er veel. Het is geen massale bijeenkomst, maar een klein groepje senioren die onder het genot van een kopje koffie/thee en lunch :

- \* verhalen over vroeger
- \* spelletjes doen
- \* actualiteiten bespreken
- \* praten over wat hen zoal bezig houdt

## Eenzaamheid onder senioren wordt onderschat

De Visiteclub Plus is voor senioren die iets meer zorg en aandacht nodig hebben. Een fijne ontmoetingsvorm voor bijv. mensen met lichte geheugenproblematiek. Seniorenwelzijn heeft de Visiteclub Plus samen Argos Zorggroep, Middin, Zonnehuisgroep en Careyn speciaal ontwikkeld voor senioren die niet in aanmerking komen voor de dagbehandeling van zorginstellingen. Seniorenwelzijn heeft haar Visiteclub Plus vrijwilligers speciaal opgeleid middels themabijeenkomsten en deze worden begeleid door een professional van het zorgcentrum.

De processen rondom bestaande clubs zijn het afgelopen jaar ook verbeterd. Zo is er bv. geen contant geld meer in omloop. Vrijwilligers zijn gemotiveerd om mee te gaan met de veranderde werkwijze.

**Seniorenwelzijn faciliteert en organiseert ontmoetingen op verschillende manieren: in de ontmoetingscentra, in de wijken, in zorginstellingen, in thema - en voorlichtingsbijeenkomsten en daar waar de vraag uit de samenleving komt. Seniorenwelzijn heeft in 2015 een aantal nieuwe en bijzondere activiteiten georganiseerd:**

\* In samenwerking met de Turkse Alevitische Gemeenschap Schiedam is een multicultureel ontbijt georganiseerd om senioren met cultuur - en geloofsverschillen bij elkaar te brengen. De Alevitische Gemeenschap zorgt met veel vrijwilligers voor haar generatie senioren. Zij wilden graag samenwerken met Seniorenwelzijn om het integratie - en participatieproces van hun vereniging te bevorderen. Door deze nieuwe en unieke samenwerking is de kleurrijke samenleving versterkt.

\* Stichting Middin werkt sinds 2015 samen met Seniorenwelzijn om het inloopcentrum 't Trefpunt een huiskamer te laten zijn waar jong én oud zich thuisvoelen. Stichting Middin biedt in Vlaardingen woonruimte, zorg en dagbesteding aan hun cliënten. Door samen te werken met Seniorenwelzijn is een mooie verbinding ontstaan tussen hun cliënten en de senioren uit de Vlaardingse wijk. Alle inwoners zijn welkom in 't Trefpunt. Door deze open ontmoetingsvorm ontmoet een gemêleerd gezelschap elkaar en dat is waardevol voor de Vlaardingse senioren.

\* Professionals en vrijwilligers van Seniorenwelzijn staan midden in de gemeenschap. Zij ontmoeten senioren, luisteren naar hun verhalen, wensen en problemen. Zij brengen ook senioren bij elkaar die dezelfde wensen/behoefte hebben. Zo is ook in Maassluis de gespreksgroep 'Zin in een goed gesprek' ontstaan. Hier zijn senioren bij elkaar gebracht die behoefte hebben aan een zin - en waardevol gesprek.

## Effectmeting

Door de transformaties binnen het sociale domein is gekozen voor het inzetten van de effectmeting om het nut en de kwaliteit van Seniorenwelzijn aan te tonen. Wij maken gebruik van het meetinstrument dat de brancheorganisatie de MO-groep en Tevreden.nl hebben ontwikkeld. Dit meet eenvoudig welk effect een klant ervaart bij een activiteit of dienst van Seniorenwelzijn. Zestig cliënten van Seniorenwelzijn hebben de standaard vragenlijst ingevuld.

Dit betreft een pilot.

Naar verwachting zijn de resultaten van deze pilot in de loop van 2016 bekend.

Hierna zal over continuering besloten worden.

**Je kunt de  
gewoonste  
ontmoeting  
bijzonder maken**

## Ontmoeten in cijfers

Visiteclubs	Aantal clubs	Aantal deelnemers
Maassluis	4	26
Vlaardingen	4	31
Schiedam	2	20

## Ontmoeten in onze centra's

Schiedam: Vijf Molens	Ma t/m vrijdag	09.00 - 16.30 uur
	Zondag	10.00 - 13.00 uur
Bagijnhof	Dinsdag	09.30 - 15.30 uur
	Donderdag	09.30 - 12.00 uur
Vlaardingen: Bijenkorf	Ma t/m vrijdag	09.00 - 16.30 uur
	1e zondag vd maand	14.00 - 16.00 uur
Maassluis: De Vliet	Ma t/m vrijdag	09.00 - 16.30 uur
	Zondag oneven weken	13.30 - 16.30 uur
De Vloot	Ma t/m vrijdag	09.30 - 15.30 uur
	Zondag even weken	09.30 - 12.00 uur

**Zorgen**

**moet je doen,**

**niet maken!**

**Loesje**

**Huisarts Else van Krieken van Huisartsenpraktijk Het Anker uit Maassluis vindt er geen doekjes om. "Welzijnsbeleving is voor elk mens anders. Daarom vind ik Welzijn op Recept een geweldig 'recept', omdat de senioren in alle vrijheid zélf kunnen beslissen hoe zij hun leven een zinvolle invulling willen geven. Seniorenwelzijn heeft oog en hart voor de (kwetsbare) senior en neemt oprecht de tijd om wensen, behoeften en talenten te inventariseren, waarna zij samen met de senior kijken hoe deze geïmplementeerd kunnen worden in zijn of haar leven. Seniorenwelzijn is goud waard voor de samenleving. Dat wat zij doen voor senioren, reikt veel verder dan welzijnszorg".**

Als je geen eigen netwerk hebt, wie moet er dan voor jou opkomen en helpt je als je alleen bent? Wie stimuleert jou als je eenzaam bent en je de energie niet hebt om nieuwe vrienden te maken? Wie ziet jouw talenten die je eigenlijk graag voor de samenleving in wilt zetten? Aan wie kan jij je laten zien in schoonheid en problemen? "Ik denk dat daar de kern ligt van het welbevinden: het gevoel hebben dat jouw leven er werkelijk toe doet. Dat ook andere mensen het fijn vinden dát je er bent!"

Mensen komen met lichamelijke klachten naar de praktijk van huisarts Van Krieken. "Ik kijk natuurlijk eerst vanuit medisch oogpunt naar de patiënt. Echter als de klachten, na onderzoek, geen medische oorzaak hebben en het levensverhaal mij vertelt dat er op welzijnsgebied zorg nodig is; dan schrijf ik zoveel liever Welzijn op Recept uit, dan antidepressiva of slaappillen! Lekker in je vel zitten. Je fysiek en mentaal fit voelen. Zin hebben in het leven. Je van waarde voelen. Dat zijn allemaal elementen die met welzijn te maken hebben. Sommige mensen kunnen dat allemaal niet uit zichzelf halen en dan biedt welzijnsondersteuning, zoals Seniorenwelzijn daar haar invulling aan geeft, echt een oplossing! De welzijnsorganisatie zet haar antennes strategisch slim en met de grootste zorg uit in de wereld van de senioren. Die signaleringsfunctie is belangrijk en reikt veel verder dan een oogje in het zeil houden met betrekking tot de welzijnsbeleving van de senioren.

Goede welzijnsondersteuning is een zorg minder en dan bedoel ik minder medische zorg in de breedste zin van het woord.

## Ik schrijf liever Welzijn op Recept uit, dan antidepressiva en slaappillen

Als we als samenleving in die betere welzijnsondersteuning investeren: als overheid middels financiering en als mensen met hart, hoofd en handen, dan zorgen we er met elkaar voor dat iedereen waardig en waardevol oud wordt.

De reguliere Visiteclubs en de Visiteclubs Plus, Welzijn op Recept, het seniorenmaatje, de boekenclub, de eettafel, gespreksgroepen, de grote variatie aan beweeg – en creatieve activiteiten die Seniorenwelzijn organiseert, zijn van grote waarde. Seniorenwelzijn betreft ouderen weer bij het leven. Ze halen hen uit hun isolement. Niet alleen door te organiseren en faciliteren, maar ook door senioren vrijwilligerswerk

aan te bieden en hen het gevoel geven dat ze er wezenlijk toe doen. Seniorenwelzijn verbindt mensen en organisaties met elkaar, zodat er een betrouwbare en veilige welzijnsschil om de ouderen heen wordt gevouwen. Eentje die zelfredzaamheid bevordert en senioren in beweging meeneemt".

Else van Krieken werkt graag mee aan de deskundigheidsbevordering van de Seniorenwelzijnsvrijwilligers. "Een grote groep vrijwilligers ontvangt veel sneller signalen als het met mensen niet goed gaat. Ik informeer hen waar ze op moeten letten. Op mijn beurt word ik op de hoogte gehouden door de welzijnsadviseur die bij onze huisartsenoverleggen aanwezig is. Zo kan ik sneller anticiperen. Een mooie win/win situatie.



Soms heb ik het gevoel dat de wisselwerking tussen zorg – en welzijnsinstellingen nog niet optimaal is. Terwijl ze elkaar mooi kunnen versterken. Bijvoorbeeld door het zorgleefplan, dat vakkundig is gemaakt in de zorginstelling, na het revalidatieproces te delen met de professionals van Seniorenwelzijn. Zo kunnen zij er preventief mee aan de slag gaan en in gesprek gaan met de senior over de 'nieuwe' thuissituatie. Door hierin elkaar echt te vinden, kunnen zorg én welzijn op een nóg betere manier samen voor hun doelgroep zorgen," besluit ze.

Wij hebben inmiddels de kracht van het werken als Seniorenwelzijn, met de ambulant ouderenadviseur in de schil én in de sociale wijkteams van de gemeenten Schiedam en Maassluis ervaren. De input die de samenwerkende partners/organisaties elkaar geven, werpt nu al haar vruchten af: Hulpvragen uit de wijken worden sneller gesignaleerd, waardoor toeleiding tot het wijkondersteuningsteam adequaat gebeurt. We zien zeker groeipotentieel in de onderlinge samenwerking, maar Seniorenwelzijn is zich er ook van bewust dat deze nog vrij nieuwe vorm van werken – ook tijd moet krijgen om naar elkaar toe te groeien en elkaar goed te leren kennen. Seniorenwelzijn wil zich hier in elk geval 100% voor inzetten en heeft er vertrouwen in dat met elkaar krachtige en intensief samenwerkende wijkteams gevormd gaan worden, waarop de kwetsbare inwoners van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis kunnen rekenen.

Om de nieuwe werkwijze begin 2015 ook in onze organisatie te implementeren, was het nodig om tot een andere manier van denken en werken te komen van zowel ons eigen team als van alle vrijwilligers die wij onder onze vleugels hebben. Door het inzetten van de ambulant ouderenadviseur van Seniorenwelzijn in de sociale wijkteams viel een leegte in de organisatie. We hebben deze snel en vakkundig weer gevuld.

Seniorenwelzijn heeft zich volgens de beschikkingen van de drie gemeenten waarin zij werkt, ingezet op het:

- \* organiseren van activiteiten
- \* opzetten van projecten
- \* aanbieden van dagbesteding
- \* begeleiden van vrijwilligers
- \* bedenken van nieuwe initiatieven en deze te ontwikkelen

Onze inzet is gericht op de specifieke gemeentelijke programma's, om kwetsbare

## Altijd met hart voor senioren

ouderen de kans te geven en hen te stimuleren om te participeren en te functioneren binnen de samenleving. Met onze activiteiten beogen wij ontwikkeling en ontplooiing van zowel deelnemers als vrijwilligers, waardoor een sterke maatschappelijke positie wordt gerealiseerd. Met onze werkwijze vervullen wij de doelstellingen van de drie gemeenten. Tevens creëren wij een actieve betrokkenheid binnen de samenleving van de drie steden in een sfeer waar mensen, die zich willen inzetten voor anderen, zich thuis voelen. Wij doen dat op een laagdrempelige manier: altijd met hart voor senioren.

## Producten Seniorenwelzijn

### Schiedam

Kenniscentrum ouderen	Visiteclubs (Plus)
Seniorenmaatje	Huisbezoek 80+
Wijkpeil in Zuid	Thuisadministratie
Eettafel	Activiteiten
Welzijn op Recept	Ontmoetingcentra
Meer bewegen voor ouderen	
Sportconsulent senioren	
Ondersteunen burgerinitiatieven	

### Vlaardingen

Kenniscentrum ouderen	Visiteclubs (Plus)
Seniorenmaatje	Huisbezoek 75+
Thuisadministratie	Activiteiten
Eettafel	Ontmoetingcentra
Meer bewegen voor ouderen	
Ondersteunen burgerinitiatieven	

### Maassluis

Kenniscentrum ouderen	Visiteclubs (Plus)
Seniorenmaatje	Eettafel
Thuisadministratie	Activiteiten
Ontmoetingcentra	Huisbezoek 80+
Welzijn op Recept	
Meer bewegen voor ouderen	
Ondersteunen burgerinitiatieven	

## De cijfers

### Thuisadministratie Cliënten

Vlaardingen	39
Schiedam	35

### Seniorenmaatje Cliënten

Vlaardingen	5
Schiedam	7
Maassluis	15

### Welzijn op Recept Cliënten

Maassluis	40
Schiedam	28

**Als er sprake is  
van mooie  
verbindingen,  
in welke vorm  
dan ook,  
dan gebeuren er  
dingen die anders  
nooit zouden  
gebeuren.**

**Jim Coleman**

Seniorenwelzijn wilde op een interactieve & innovatieve manier 'het welzijn van morgen' in kaart brengen, met als doel het welzijn voor senioren nu en voor de toekomst te verbeteren. Alexander Hogendoorn van Inno4Care had hier, met Wijkpeil, een aanpak voor. De voorbereidingen zijn gestart in september 2015. In november zijn de eerste vrijwilligers van Seniorenwelzijn met Wijkpeil de wijk in gegaan.

Alexander Hogendoorn: "Er werden al huisbezoeken door vrijwilligers afgelegd en interviews gehouden. Maar alles gebeurde nog schriftelijk, met het risico dat er gegevens verloren konden gaan. Zouden we ook niet beter naar de zorgbehoeften in de toekomst kunnen kijken en de aanknopingspunten voor preventie in beeld moeten brengen? Dat waren de achterliggende vragen om het Wijkpeil traject te starten. Het direct digitaal verwerken van de data en activerend en preventief onderzoeken zijn twee pijlers van het Wijkpeil dat we met Seniorenwelzijn ontwikkelden. Door met slimme software op tablets te werken wordt de data nu direct verwerkt. Dat scheelt een hoop tijd en energie. We zien ook dat samen om een tablet zitten, een ander gesprek geeft. Het mooie in deze aanpak is dat de interviews direct leiden tot gesprekken over vitaal ouder worden en preventie. Er wordt zo nodig een advies gegeven of hulp ingeschakeld, mensen worden gevraagd wat zij in en voor de buurt kunnen betekenen. Door de uitkomsten straks ook terug te koppelen houden we mensen betrokken en werkt Seniorenwelzijn met iedereen die het aangaat aan vernieuwing".

De eerste ervaringen van de vrijwilligers waren positief. De vrijwilligers vinden het prettig om te weten dat er straks iets met de data wordt gedaan. Enkele ouderen gaven bovendien aan dat zij door het interview gingen nadenken over hoe zij hun zorg later zelf willen organiseren en dat zij nog niet eerder zo bewust hadden stilgestaan bij preventie en langer zelfstandig thuis wonen.



**Innovatief  
anticiperen  
op het  
welzijn van  
morgen!**

## Wijkpeil is samen werken aan een vitale wijk!

"Een ander belangrijk aspect van de aanpak is dat we de data uit de wijk gebruiken voor gesprekken met wijkbewoners en andere sleutelfiguren. We hopen daarmee ook weer nieuwe aanknopingspunten voor preventie, het versterken van sociale steun uit de buurt en voor vitaal ouder worden te vinden. En iedereen die het aangaat daar bij te activeren. Zo werken we echt samen aan een vitale wijk en aan steunsystemen waarbij kwetsbare ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Je hebt instrumenten nodig om een interactie op gang te brengen en beweging in te zetten. Wijkpeil is daar een erg bruikbaar instrument voor", legt hij uit.

"Ik heb ook heel veel waardering voor de mensen van Seniorenwelzijn, voor de energie die er heerst en de vernieuwingszin. Met een sterke focus op het verbeteren van het welzijn van kwetsbare senioren en met een enorme drive om bij te dragen aan een vitale samenleving waarin iedereen kan participeren. Dat herkennen we bij elkaar", besluit hij.

## Huisbezoeken 2015

Maassluis 80+  
Aangeschreven 193  
Bezocht 83  
Vervolg bezoek 13

Vlaardingen 75+  
Aangeschreven 262  
Bezocht 45  
Vervolg bezoek 10

Schiedam 80+  
Aangeschreven 378  
Bezocht 87  
Vervolg bezoek 7

## Sociaal jaarverslag

Op 31 december 2015 zijn er bij Seniorenwelzijn 31 medewerkers in dienst ( 19,21 Fte) + 1 medewerker die nog op de loonlijst staat vanwege de WW aanvulling ( 0,88Fte)

Het ziekteverzuim cijfer 2014 is 8,48%

Het ziekteverzuim cijfer 2015 is 6,94%

Onderstaand een matrix van het aantal meldingen verdeeld over de duur van de ziekmelding

Duur	2015	
	Meldingen	ZVP *)
Kort ( 1 - 7 dagen)	29	0,99%
Middel lang ( 7 - 42 dagen)	7	0,89%
Lang ( 42 - 365 dagen)	1	0,72%
Extra lang ( > 365 dagen)	2	4,37%
	39	6,97%

\*) ZVP is het ZiekteVerzuimPercentage waarbij enkel verzuimdagen worden geteld van verzuim meldingen die binnen de duurcategorie vallen waarop deze regel van toepassing is.

In het verslagjaar 2015 is 1 van de langdurig zieke medewerkers uit dienst gegaan per 1 augustus 2015. De andere langdurig ziektemelding loopt nog door ( september 2016 duur 2 jaar).

Gemiddelde leeftijd matrix

Leeftijdsgroepen	Aantal medewerkers
t/m 24 jaar	1
25 t/m 34 jaar	3
35 t/m 44 jaar	5
45 t/m 54 jaar	6
55 t/m 64 jaar	15
65 jaar en ouder	1
	31

## Jaarverslag OR

Het jaar 2015 was het jaar van de beweging bij Seniorenwelzijn. Het OR team heeft de vinger aan de pols gehouden bij alle veranderingen. Dit is in goed overleg gegaan met het Management Team in 4 vergaderingen van het MT met de OR.

Tevens heeft 1x overleg met een vertegenwoordiger van het bestuur plaatsgevonden. Het bestuur is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een strategisch plan en voor de voormalige directietaken.

Risico-inventarisatie, deskundigheidsbevordering, updaten van functieomschrijvingen, waren terugkerende agendapunten van de OR. Eén adviesvraag is in behandeling genomen.

Op 15 januari heeft de jaarlijkse personeelsvergadering met de OR plaatsgevonden.

De cao-wijziging in 2015 m.b.t. de invoering van het loopbaanbudget is door de personeelsfunctionaris op de personeelsbijeenkomst op 30 juni uitgelegd.

Het afgelopen jaar heeft Seniorenwelzijn thema's als financiën, vastgoed en het beheer daarvan, het personeelsbeleid en haar nieuwe rol in de samenleving, op een goede manier weten te managen. Dit alles viel samen met de grootschalige omslag in het denken over welzijn op maatschappelijk en politiek gebied. Zowel voor overheden als voor welzijnsinstellingen is het jaar 2015 vooral een jaar geweest om met elkaar een werkbare vorm te vinden om samen goed voor de samenleving te zorgen.

Begin 2015, heeft het Management Team (MT), bestaande uit Jolanda Vermeulen en Nellie Wittens, op advies van de interim directeur de organisatie omgebogen naar een plattere structuur. Eind januari 2015 heeft de interim zijn taken overgedragen aan de twee MT dames. Jolanda en Nellie hebben op een bevlogen manier de professionals én de vrijwilligers aangestuurd. Ze hebben de organisatie geprofessionaliseerd door professionals én vrijwilligers in hun eigen kracht te zetten. Als bestuur zien we dat de bewegingen die Seniorenwelzijn heeft gemaakt, haar vruchten afwerpt in de maatschappij en in de eigen organisatie.

In het veranderproces van Seniorenwelzijn hebben we als bestuur, samen met het MT kritisch gekeken naar de rol van Seniorenwelzijn in de samenleving en naar de eigen organisatie. Op bestuurlijk niveau hebben we hen ondersteund: voorstellen goed – en afgekeurd en besluiten genomen – alsmede ook individuele pijnlijke beslissingen moeten nemen.

Wij zien, in de keuzes die Seniorenwelzijn het afgelopen jaar heeft gemaakt, dat zij duidelijk laten zien welke rol Seniorenwelzijn in de samenleving vervult: op een flexibele manier, in samenwerking met andere partners, voor de (kwetsbare) senioren zorgen.

Flexibel door mee te bewegen in de veranderende wereld van de senior op gebied van dienstverlening, door deze aan te passen op de generatie toekomstige senioren.

Flexibel als organisatie, door met tijdelijke contracten te werken om zo het hoofd te bieden aan de opgelegde bezuinigingen in 2015.

Mensen vanuit hun eigen kracht laten werken en daarop vertrouwen, is een oprechte visie van Seniorenwelzijn. En dat het ook echt werkt, zien we terug in het veld waar Seniorenwelzijn werkt. De professionals:

- 1) ondersteunen vrijwilligers op een betrokken manier:
  - Ze geven hen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen
  - Ze plaatsen hen in overleg op de goede plek, zodat ze met plezier hun vrijwilligerswerk vervullen
  - Ze zorgen ervoor dat ze zich gewaardeerd voelen
- 2) ondersteunen en faciliteren bestaande en nieuwe activiteiten
- 3) ontwikkelen nieuwe concepten

Als bestuur hebben we het volgende kunnen concluderen:

\* De verkregen subsidies van de drie gemeenten Vlaardingen, Maassluis en Schiedam worden ingezet waar ze voor bedoeld zijn. (Zie financieel jaarverslag)

\* Seniorenwelzijn is van belang voor de samenleving, omdat zij een duidelijke antennefunctie heeft. Zij zien de ouderen in hun ontmoetingscentra. De vrijwilligers bezoeken ouderen thuis en als zij problemen signaleren of verwachten voor in de toekomst, spelen ze dit door naar de welzijnsorganisatie. Met de activiteiten nodigen zij senioren uit tot bewegen en tot elkaar ontmoeten.

\* Door nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan te zijn, vouwt Seniorenwelzijn samen met andere organisaties een betrouwbare welzijnsschil om senioren heen die continuïteit biedt voor de toekomst.

**Mensen  
maken het  
verschil,  
zéker in  
welzijn!**



Namens het bestuur:  
Dr. R.E.Wulff, voorzitter

## Samenstelling bestuur

Conform de statuten bestaat het bestuur maximaal uit vijf leden, waarvan drie leden benoemd worden door Stichting Argos Zorggroep (AZG) en twee leden onafhankelijk zijn.

Op 23 april is dhr. P. Mekking als onafhankelijk bestuurder (secretaris) aangetreden.

Per 31 december 2015 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- . Dhr. Dr. R.E. Wulff, voorzitter/bestuurder (AZG)
- . Dhr. P.A. Mekking, secretaris
- . Dhr. H.C.F.M. Straus, penningmeester (AZG)
- . Mw. mr. A. Ouwehand, bestuurder (AZG)
- . Dhr. A. Zijdenbos, bestuurder

## Vergaderingen bestuur 2015

Bestuur en MT Mw.J.Vermeulen en mw. N.Wittens	5
Een of meer bestuursleden specifiek overleg MT	periodiek
Bestuur	2
Bestuur en OR	1
Bestuur (voorzitter of penningmeester) en MT bestuurlijk overleg met afzonderlijke wethouders en hun contactambtenaren uit de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam	6

**Grote ontdekkingen en verbeteringen zijn altijd het gevolg van samenwerking tussen vele denkvermogens.**



**Welzijn op Recept**

**Thuisadministratie**



**Visiteclub Plus**



**Reguliere Visiteclub**

**Als er sprake is van een  
verbinding tussen mensen,  
in welke vorm van samenwerken  
dan ook, gebeuren er dingen die  
anders niet zouden gebeuren.**

**Jim Coleman**



**Samenwerking Middin**



**Samenwerking  
Turkse Alevitische  
Gemeenschap**

**Wijkpeil**



**Alles zelf doen = optellen  
Samenwerken = vermenigvuldigen**



**Bij elkaar  
komen is  
een begin**

**Bij elkaar blijven  
is vooruitgang**

**Met elkaar  
samenwerken  
is een succes!**

Voor vragen, ideeën en informatie kunt u ons elke  
werkdag bellen tussen 08.30 - 16.00 uur: **010- 248 68 88**  
of een e-mail sturen naar: [info@seniorenwelzijn.nl](mailto:info@seniorenwelzijn.nl)

Via de digitale snelweg vindt u ons op:

**[www.seniorenwelzijn.nl](http://www.seniorenwelzijn.nl)**

Op Facebook zijn we te vinden via Seniorenwelzijn Maassluis,  
Seniorenwelzijn Schiedam, Seniorenwelzijn Vlaardingen.

**Specifieke prestatieafspraken  
Schiedam  
2015**

**Kenmerk beschikking  
RG/nw/075/129**

**Seniorenwelzijn**

## Prestatieafspraken Schiedam

	Toelichting
Deelname wijkondersteuningsteam	Zie pagina 16 van het inhoudelijke jaarverslag
Activiteiten buiten de wijkondersteuningsteams o.a. visiteclubs, sociaal-culturele activiteiten, vervoersactiviteiten, eetclubs, bewegingsactiviteiten, ondersteuning bewonersinitiatieven	De resultaten zijn terug te lezen in de wijkwerkplannen en in het inhoudelijke jaarverslag.
Exploitatie van de ontmoetingscentra	In de ontmoetingscentra zijn de bewoners/vrijwilligers verantwoordelijk voor de volgende taken: beheren van het buffet, administratieve ondersteuning, kasbeheer en begeleiding van de activiteiten. Zie ook pagina 13 van het inhoudelijk jaarverslag.

**Wijkwerkplannen  
Schiedam  
2015**

**Seniorenwelzijn**

## SCHIEDAM CENTRUM WERKPLAN 2015

<b>Sociaal werkers</b>	<b>Ali Eisati, Ismail Celen en Rony Haque (WOT)</b>
<b>Seniorenwelzijn</b>	<b>Tiny Groeneweg</b>
<b>Mooi Werk</b>	<b>Ineke Hagen</b>
<b>Gebiedscoördinator</b>	<b>Joke Steenbergen</b>
<b>Wijkprocesmanager</b>	<b>Huseyin Kalyoncu</b>

### Inleiding/beschrijving van de wijk

#### Nieuw Welzijn

Bij "nieuwe welzijn" is het uitgangspunt dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen en sociaal werkers zich bewust zijn van deze manier van werken en een evenwicht ontwikkelen wanneer zij interveniëren en wanneer niet. Zij zijn de professionele achterwacht voor initiatief en zelforganisatie van bewoners. In de wijk worden ontwikkelingen gesignaleerd; indien nodig is er inzet en binden en verbinden wij initiatieven en laten daarna ook weer los.

Met bewoners en andere partners worden duidelijke en concrete afspraken gemaakt over de inzet. Dit werkplan gaat uit van zes thema's waarop de inzet wordt beschreven.

Het intensieve contact van de sociaal werkers met bewoners en bewonersnetwerken zorgt voor gerichte doorstroming naar het Wijkondersteuningsteam. Vragen die daar niet thuishoren worden in de wijk aangepakt. Het WOT maakt gebruik van, en geeft aan en signaleert aan welke inzet behoefte is. Dit vanuit het perspectief van de klant, bijvoorbeeld collectieve inzet of inzet vrijwilligers als ondersteuning bij een lopend traject. Andersom kan het WOT aangeven welke bewoners actief willen worden in de wijk en een rol krijgen binnen bestaande en nieuwe netwerken. Daarmee is welzijn actief in zowel het voorportaal voor zorg en hulpverlening als in de nazorg als ook m.b.t. burgerkracht, sociale cohesie en activering van bewoners. Ook het Wijkactieplan is leidend voor de inzet.

#### De wijk

In sociaal opzicht scoort Centrum op veel punten bovengemiddeld goed. Als het gaat om de thema's persoonlijke kansen en meedoen, doen zich relatief weinig problemen voor. Verhuisbeweging is hoog, veel starters aan het begin van hun wooncarrière. Een gebied met winkelen en uitgaan kan van tijd tot tijd voor problematische situaties op het gebied van veiligheid, jongerenoverlast etc. zorgen.

#### De komende jaren wordt ingezet op de volgende thema's:

Taal, Zelfredzaamheid, Talenten, Collectieve voorzieningen, Armoede(bestrijding), Gezondheid/Bewegen

2. Zelfredzaamheid		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
De zelfredzaamheid van 'kwetsbare' senioren bevorderen en ondersteunen	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuis administratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
3. Talenten		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Ondersteuning en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven	Vaardigheid en/of kennistraining vindt circa 1 keer per kwartaal plaats. Nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteund en worden gemonitord als ze draaien.

4. Collectieve voorzieningen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Het ondersteunen van bestaande en nieuwe collectieve voorzieningen voor 'kwetsbare' senioren	Openstelling ontmoetingsruimte de Bagijnhof voor activiteiten voor senioren. Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven	Bagijnhof wordt standaard driedagdelen geopend door vrijwilligers.
	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuis administratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht

5. Armoede		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
6. Gezondheid/Bewegen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven voor 'kwetsbare' senioren die bijdragen aan een gezonde en duurzame levensstijl en waar ruimte is voor ontmoeting	Ondersteunen opstart 60+ voetbal met verantwoord beweegtraject i.s.m. SVV	Sportconsulent senioren is in ontwikkeling. Bestaande beweegactiviteiten worden gemonitord. Voetbal 55+ is gestart.

## SCHIEDAM GROENoord WERKPLAN 2015

<b>Sociaal werkers</b>	<b>Brahim Ayadi, Dinie de Waal, Mariska Silvius, Jerry Monkau en Orhan Zengin (WOT)</b>
<b>Seniorenwelzijn</b>	<b>Natalie Wassink</b>
<b>Cultuurscouts</b>	<b>Ineke Hagen</b>
<b>Gebiedscoördinator</b>	<b>Yvonne Lammerts van Bueren</b>
<b>Wijkprocesmanager</b>	<b>Hüseyin Kalyoncu</b>

### Inleiding/beschrijving van de wijk

#### Nieuw Welzijn

Bij "nieuwe welzijn" is het uitgangspunt dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen en sociaal werkers zich bewust zijn van deze manier van werken en een evenwicht ontwikkelen wanneer zij interveniëren en wanneer niet. Zij zijn de professionele achterwacht voor initiatief en zelforganisatie van bewoners. In de wijk worden ontwikkelingen gesignaleerd; indien nodig is er inzet en binden en verbinden wij initiatieven en laten daarna ook weer los.

Met bewoners en andere partners worden duidelijke en concrete afspraken gemaakt over de inzet. Dit werkplan gaat uit van zes thema's waarop de inzet wordt beschreven.

Het intensieve contact van de sociaal werkers met bewoners en bewonersnetwerken zorgt voor gerichte doorstroming naar het Wijkondersteuningsteam. Vragen die daar niet thuishoren worden in de wijk aangepakt. Het WOT maakt gebruik van, en geeft aan en signaleert aan welke inzet behoefte is. Dit vanuit het perspectief van de klant, bijvoorbeeld collectieve inzet of inzet vrijwilligers als ondersteuning bij een lopend traject. Andersom kan het WOT aangeven welke bewoners actief willen worden in de wijk en een rol krijgen binnen bestaande en nieuwe netwerken. Daarmee is welzijn actief in zowel het voorportaal voor zorg en hulpverlening als in de nazorg als ook m.b.t. burgerkracht, sociale cohesie en activering van bewoners. Ook het Wijkactieplan is leidend voor de inzet.

#### De Wijk

Groenord is een typische naoorlogse wijk met veel galerij- en portiekwoningen. Groenord heeft een hoog percentage werklozen en bijstandsgerechtigden. Schooluitval is een bekend probleem. De sportdeelname van bewoners scoort laag. Groenord heeft een Wijkactieprogramma 2013-2017. De doelstellingen waaraan gewerkt gaan worden zijn: o.a. versterken sociale samenhang, vermindering eenzaamheid, ondersteuning Multi probleem gezinnen, vergroten kansen leerlingen, aanpak van de werkloosheid.

#### Het sociaal werk richt zich in de komende jaren op de volgende thema's:

Taal, Zelfredzaamheid, Talenten, Collectieve voorzieningen, Armoede(bestrijding), Gezondheid/Bewegen

2. Zelfredzaamheid		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>De zelfredzaamheid van 'kwetsbare' senioren bevorderen en ondersteunen</b>	Initieren, ondersteunen activiteiten met de scootmobiel ism cultuurscout (kunstroutes)	Scootmobielclub draait zelfstandig. Ambulant ouderenwerker monitort de club.
	Welzijn op Recept (ism SWS)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
3. Talenten		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>Initiëren en ondersteunen van netwerken die talenten van bewoners op sociaal, economisch en cultureel gebied tot uitdrukking brengen en aanmoedigen.</b>	Ondersteuning, deskundigheidsbevordering van vrijwilligers voor senioren. Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven voor senioren.	Vaardigheid en/of kennistraining vind circa 1 keer per kwartaal plaats. Nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteunt en worden gemonitord.

4. Collectieve voorzieningen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Ondersteunen nieuwe en bestaande initiatieven op het gebied van zelfbeheer van collectieve voorzieningen	Initieren, ondersteunen activiteiten met de scootmobiel ism cultuurscout (kunstroutes)	Scootmobielclub draait zelfstandig. Ambulant ouderenwerker monitoort de club.
	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuis administratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.

5. Armoede		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
6. Gezondheid/Bewegen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven voor 'kwetsbare' senioren die bijdragen aan een gezonde en duurzame levensstijl en waar ruimte is voor ontmoeting.</b>	Faciliteren en ondersteunen van beweegactiviteiten voor en door senioren (vrijwilligers (gym, koersbal) i.s.m. HIZ Faciliteren en ondersteunen beweegactiviteiten die door vakkrachten/sportconsulent begeleid worden (Yoga, gym) i.s.m. SWS buurtsport i.s.m. HIZ Ondersteunen opstart 60+ voetbal met verantwoord beweegtraject i.s.m. S.V.V.	Sportconsulent senioren is in ontwikkeling. Bestaande beweegactiviteiten worden gemonitord. Voetbal 55+ is gestart.

## SCHIEDAM NIEUWLAND WERKPLAN 2015

<b>Sociaal werkers</b>	<b>Patrice Hocks, Baki Cavus, Arie den Ouden, Christine Pauw (WOT)</b>
<b>Seniorenwelzijn</b>	<b>Tiny Groeneweg</b>
<b>Mooi Werk</b>	<b>Ineke Hagen</b>
<b>Gebiedscoördinator</b>	<b>Yvonne Lammerts van Bueren</b>
<b>Wijkprocesmanager</b>	<b>Darius Spencer</b>

### Inleiding/beschrijving van de wijk

#### Nieuw Welzijn

Bij "nieuwe welzijn" is het uitgangspunt dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen en sociaal werkers zich bewust zijn van deze manier van werken en een evenwicht ontwikkelen wanneer zij interveniëren en wanneer niet. Zij zijn de professionele achterwacht voor initiatief en zelforganisatie van bewoners. In de wijk worden ontwikkelingen gesignaleerd; indien nodig is er inzet en binden en verbinden wij initiatieven en laten daarna ook weer los.

Met bewoners en andere partners worden duidelijke en concrete afspraken gemaakt over de inzet. Dit werkplan gaat uit van zes thema's waarop de inzet wordt beschreven.

Het intensieve contact van de sociaal werkers met bewoners en bewonersnetwerken zorgt voor gerichte doorstroming naar het Wijkondersteuningsteam. Vragen die daar niet thuishoren worden in de wijk aangepakt. Het WOT maakt gebruik van, en geeft aan en signaleert aan welke inzet behoefte is. Dit vanuit het perspectief van de klant, bijvoorbeeld collectieve inzet of inzet vrijwilligers als ondersteuning bij een lopend traject. Andersom kan het WOT aangeven welke bewoners actief willen worden in de wijk en een rol krijgen binnen bestaande en nieuwe netwerken. Daarmee is welzijn actief in zowel het voorportaal voor zorg en hulpverlening als in de nazorg als ook m.b.t. burgerkracht, sociale cohesie en activering van bewoners. Ook het Wijkactieplan is leidend voor de inzet.

#### De Wijk

Nieuwland is een wijk met diverse culturen. Nieuwland is een krachtwijk. Hierdoor zijn extra rijks gelden beschikbaar tot 2017. Het wijkuitvoeringsprogramma (WUP) 2015 is gebaseerd op het wijkactieprogramma (WAP) 2012-2017. Afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in Nieuwland. Extra aandacht is nog nodig m.b.t. taalachterstand bij bewoners, vergroten van persoonlijke kansen, aanpak werkloosheid, de lage cito scores, etc.

#### De komende jaren wordt ingezet op de volgende thema's:

Taal, Zelfredzaamheid, Talenten, Collectieve voorzieningen, Armoede(bestrijding), Gezondheid/Bewegen

<b>2. Zelfredzaamheid</b>		
<i>Project/activiteit</i>	<i>Seniorenwelzijn</i>	<i>Outcome eind 2015</i>
<b>De zelfredzaamheid van 'kwetsbare' senioren bevorderen en ondersteunen</b>	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuis administratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
<b>3. Talenten</b>		
<i>Project/activiteit</i>	<i>Seniorenwelzijn</i>	<i>Outcome eind 2015</i>
<b>Activiteiten, initiëren en ondersteunen van talenten van bewoners op sociaal, economisch en cultureel gebied.</b>	Ondersteuning, deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven voor senioren.	Vaardigheid en/of kennistraining vindt circa 1 keer per kwartaal plaats. Nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteund en worden gemonitord als ze draaien.

4. Collectieve voorzieningen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome eind 2015
Ondersteunen bestaande initiatieven op het gebied van zelfbeheer van collectieve voorzieningen	<p>Openstelling Ontmoetingscentrum de 5 Molens. Faciliteren van clubs/activiteiten/initiatieven. Activiteiten voor senioren gericht op ontmoeting en participatie.</p> <p>Gezamenlijke maaltijden</p> <p>Realiseren visiteclub voor allochtone vrouwen in de 5 Molens</p> <p>Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)</p> <p>Seniorenmaatje</p> <p>Huisbezoek 80+ (signalering) Week tegen Eenzaamheid</p> <p>Thuisadministratie</p> <p>Ondersteuning vrijwilligers / faciliteren bewoners initiatieven.</p>	<p>Activiteiten voor senioren worden gefaciliteerd en ondersteund. Wijkbewoners en maatschappelijke organisaties kunnen min. 5 dagen per week gebruik maken van het OC.</p> <p>Wijkbewoners raken steeds meer betrokken bij het beheer van het OC.</p> <p>Multicultureel ontbijt is gestart i.s.m. Alevitisch Cultureel Centrum.</p> <p>Klaverjasclub opgezet door bewoner uit de wijk</p>
5. Armoede		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome eind 2015
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
6. Gezondheid/Bewegen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome eind 2015
Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven voor 'kwetsbare' senioren die bijdragen aan een gezonde en duurzame levensstijl en waar ruimte is voor ontmoeting	<p>Ondersteunen opstart 60+ voetbal met verantwoord beweegtraject ism SVV</p> <p>Faciliteren en ondersteunen van beweegactiviteiten voor en door senioren (gym, koersbal, etc.) Bestaande beweeggroepen in de 5 molens worden ondersteund</p>	<p>Sportconsulent senioren is in ontwikkeling. Voetbal 55+ is ook gestart.</p>

## SCHIEDAM NOORDRAND WERKPLAN 2015

<b>Sociaal werkers</b>	<b>Brahim Ayadi, Mariska Silvijs en Brenda Flapper (WOT)</b>
<b>Seniorenwelzijn</b>	<b>Natalie Wassink</b>
<b>Mooi Werk</b>	<b>Ineke Hagen</b>
<b>Gebiedscoördinator</b>	<b>Yvonne Lammerts van Bueren</b>
<b>Wijkprocesmanager</b>	<b>Marcel Kreuger</b>

### Inleiding/beschrijving van de wijk

#### Nieuw Welzijn

Bij "nieuwe welzijn" is het uitgangspunt dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen en sociaal werkers zich bewust zijn van deze manier van werken en een evenwicht ontwikkelen wanneer zij interveniëren en wanneer niet. Zij zijn de professionele achterwacht voor initiatief en zelforganisatie van bewoners. In de wijk worden ontwikkelingen gesignaleerd; indien nodig is er inzet en binden en verbinden wij initiatieven en laten daarna ook weer los.

Met bewoners en andere partners worden duidelijke en concrete afspraken gemaakt over de inzet. Dit werkplan gaat uit van zes thema's waarop de inzet wordt beschreven.

Het intensieve contact van de sociaal werkers met bewoners en bewonersnetwerken zorgt voor gerichte doorstroming naar het Wijkondersteuningsteam. Vragen die daar niet thuishoren worden in de wijk aangepakt. Het WOT maakt gebruik van, en geeft aan en signaleert aan welke inzet behoefte is. Dit vanuit het perspectief van de klant, bijvoorbeeld collectieve inzet of inzet vrijwilligers als ondersteuning bij een lopend traject. Andersom kan het WOT aangeven welke bewoners actief willen worden in de wijk en een rol krijgen binnen bestaande en nieuwe netwerken. Daarmee is welzijn actief in zowel het voorportaal voor zorg en hulpverlening als in de nazorg als ook m.b.t. burgerkracht, sociale cohesie en activering van bewoners. Ook het Wijkactieplan is leidend voor de inzet.

#### Noordrand: (Woudhoek, Spaland/Sveaparken en Kethel)

De Noordrand bestaat uit de wijken Woudhoek, Spaland/Sveaparken en Kethel. Woudhoek, Spaland/Sveaparken zijn nieuwbouw wijken. De Woudhoek kent een jaren '70 – '80 bouw. In Kethel hebben bewoners een grote binding met elkaar. Het mobiliseren van sociale veerkracht, het doorbreken van anonimiteit en het verhogen van betrokkenheid en saamhorigheid zijn onderwerpen die m.n. in de Woudhoek en Spaland/Sveaparken spelen. De wijken in de Noordrand hebben te maken met jongerenoverlast.

#### Het sociaal werk richt zich in de komende jaren op de volgende thema's:

Taal, Zelfredzaamheid, Talenten, Collectieve voorzieningen, Armoede(bestrijding), Gezondheid/Bewegen

2. Zelfredzaamheid		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>De zelfredzaamheid van 'kwetsbare' senioren bevorderen en ondersteunen</b>	Initiëren, ondersteunen activiteiten met de scootmobiel ism cultuurscout (kunstroutes)	Scootmobielclub draait zelfstandig. Ambulant ouderenwerker monitort de club.
	Ondersteunen en monitoren bestaande visiteclub regulier en visiteclub+ Woudhoek	Clubs zijn verhuisd naar DMS. Ambulant ouderenwerker monitort de clubs.
	Realiseren visiteclub+ met deskundige vrijwilligers ism organisaties die kunnen faciliteren	In ontwikkeling i.s.m Argos Zorggroep
	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
3. Talenten		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>Initiëren en ondersteunen van netwerken die talenten van bewoners op sociaal, economisch en cultureel gebied tot uitdrukking brengen en aanmoedigen.</b>	Ondersteuning, deskundigheidsbevordering van vrijwilligers voor senioren. Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven voor senioren.	Vaardigheid en/of kennistraining vindt circa 1 keer per kwartaal plaats. Nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteund en worden gemonitord als ze draaien.

4. Collectieve voorzieningen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Het ondersteunen van bestaande en nieuwe collectieve voorzieningen voor 'kwetsbare' senioren	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord.
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
5. Armoede		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
6. Gezondheid/Bewegen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven voor 'kwetsbare' senioren die bijdragen aan een gezonde en duurzame levensstijl en waar ruimte is voor ontmoeting.	Faciliteren en ondersteunen van beweegactiviteiten voor en door senioren (vrijwilligers (gym, koersbal) i.s.m. HIZ Faciliteren en ondersteunen beweegactiviteiten die door vakkrachten/sportconsulent begeleid worden (Yoga, gym) i.s.m. SWS buurtsport i.s.m. HIZ Ondersteunen opstart 60+ voetbal met verantwoord beweegtraject i.s.m. S.V.V.	Sportconsulent senioren is in ontwikkeling. Bestaande beweegactiviteiten worden gemonitord. Voetbal 55+ is gestart.

## SCHIEDAM OOST WERKPLAN 2015

<b>Sociaal werkers SWS</b>	<b>Ali Eisati, Ismail Celen, Judith Grootfaam, Serap Onal en Paula van Oeveren (WOT)</b>
<b>Seniorenwelzijn</b>	<b>Natalie Wassink, Serpil Battum (WOT)</b>
<b>Mooi Werk</b>	<b>Ineke Hagen</b>
<b>Gebiedscoördinator SWS</b>	<b>Joke Steenbergen</b>
<b>Wijkprocesmanager</b>	<b>Ursula Rutten</b>

### Inleiding en korte beschrijving van de wijk

#### Nieuw Welzijn

Bij "nieuwe welzijn" is het uitgangspunt dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen en sociaal werkers zich bewust zijn van deze manier van werken en een evenwicht ontwikkelen wanneer zij interveniëren en wanneer niet. Zij zijn de professionele achterwacht voor initiatief en zelforganisatie van bewoners. In de wijk worden ontwikkelingen gesignaleerd; indien nodig is er inzet en binden en verbinden wij initiatieven en laten daarna ook weer los. Met bewoners en andere partners worden duidelijke en concrete afspraken gemaakt over de inzet. Dit werkplan gaat uit van zes thema's waarop de inzet wordt beschreven.

Het intensieve contact van de sociaal werkers met bewoners en bewonersnetwerken zorgt voor gerichte doorstroming naar het Wijkondersteuningsteam. Vragen die daar niet thuishoren worden in de wijk aangepakt. Het WOT maakt gebruik van, en geeft aan en signaleert aan welke inzet behoefte is. Dit vanuit het perspectief van de klant, bijvoorbeeld collectieve inzet of inzet vrijwilligers als ondersteuning bij een lopend traject. Andersom kan het WOT aangeven welke bewoners actief willen worden in de wijk en een rol krijgen binnen bestaande en nieuwe netwerken. Daarmee is welzijn actief in zowel het voorportaal voor zorg en hulpverlening als in de nazorg als ook m.b.t. burgerkracht, sociale cohesie en activering van bewoners. Ook het Wijkactieplan is leidend voor de inzet.

#### De wijk

De situatie in Schiedam Oost is, samen met Nieuwland, één van de meest problematische wijken in Schiedam. De wijk scoort slecht op de sociale index en de veiligheidsindex. De cijfers over de doorstroom van bewoners, de instroom van kansarme bewoners en de toestand van de woningvoorraad zijn niet positief. Deze situatie vraagt om een aanpak tot verbetering van veel aspecten in de leef- en woonomgeving in Oost. Het wijkactieprogramma biedt daarvoor een kader en met name de sociale vraagstukken. De onderstaande thema's zijn alle van toepassing op de wijk Oost.

#### De komende jaren wordt ingezet op de volgende thema's:

Taal, Zelfredzaamheid, Talenten, Collectieve voorzieningen, Armoede(bestrijding), Gezondheid/Bewegen

2. Zelfredzaamheid		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
De zelfredzaamheid van 'kwetsbare' senioren bevorderen en ondersteunen	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht

3. Talenten		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven	Bewoners initiatieven rondom senioren worden ondersteund bij het opzetten en gemonitord als ze gestart zijn.
	Ondersteuning, deskundigheidsbevordering van vrijwilligers voor senioren. I.s.m. vrijwilligerssteunpunt Ondersteuning bewoners initiatieven voor senioren.	Vaardigheid en/of kennistraining vindt circa 1 keer per kwartaal plaats. Nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteun en worden gemonitord als ze draaien.

4. Collectieve voorzieningen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Het ondersteunen van bestaande en nieuwe collectieve voorzieningen voor 'kwetsbare' senioren	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
5. Armoede		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven ter bestrijding van armoede.	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
6. Gezondheid/Bewegen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven voor 'kwetsbare' senioren, die bijdragen aan een gezonde en duurzame levensstijl en waar ruimte is voor ontmoeting	Ondersteunen opstart 60+ voetbal met verantwoord beweegtraject i.s.m. SVV	Sportconsulent senioren is in ontwikkeling. Bestaande beweegactiviteiten worden gemonitord. Voetbal 55+ is gestart.

## SCHIEDAM ZUID WERKPLAN 2015

<b>Sociaal werkers</b>	<b>Ismail Celen, Ali Eisati, Ineke Elshof en Albert Schenk (WOT)</b>
<b>Seniorenwelzijn</b>	<b>Natalie Wassink (ambulant) Sonja Brand (WOT)</b>
<b>Mooi Werk</b>	<b>Ineke Hagen</b>
<b>Gebiedscoördinator</b>	<b>Joke Steenbergen</b>
<b>Wijkprocesmanager</b>	<b>Marcel Kreuger</b>

### Inleiding/beschrijving van de wijk

#### Nieuw Welzijn

Bij "nieuwe welzijn" is het uitgangspunt dat bewoners zoveel mogelijk zelf doen en sociaal werkers zich bewust zijn van deze manier van werken en een evenwicht ontwikkelen wanneer zij interveniëren en wanneer niet. Zij zijn de professionele achterwacht voor initiatief en zelforganisatie van bewoners. In de wijk worden ontwikkelingen gesignaleerd; indien nodig is er inzet en binden en verbinden wij initiatieven en laten daarna ook weer los.

Met bewoners en andere partners worden duidelijke en concrete afspraken gemaakt over de inzet. Dit werkplan gaat uit van zes thema's waarop de inzet wordt beschreven.

Het intensieve contact van de sociaal werkers met bewoners en bewonersnetwerken zorgt voor gerichte doorstroming naar het Wijkondersteuningsteam. Vragen die daar niet thuishoren worden in de wijk aangepakt. Het WOT maakt gebruik van, en geeft aan en signaleert aan welke inzet behoefte is. Dit vanuit het perspectief van de klant, bijvoorbeeld collectieve inzet of inzet vrijwilligers als ondersteuning bij een lopend traject. Andersom kan het WOT aangeven welke bewoners actief willen worden in de wijk en een rol krijgen binnen bestaande en nieuwe netwerken. Daarmee is welzijn actief in zowel het voorportaal voor zorg en hulpverlening als in de nazorg als ook m.b.t. burgerkracht, sociale cohesie en activering van bewoners. Ook het Wijkactieplan is leidend voor de inzet.

#### De wijk

Zuid is een redelijk stabiele wijk. De afgelopen tijd hebben zich, naast overlast op de Stadhouderskade, geen schokkende zaken voor gedaan. De middenstand loopt achteruit zoals in heel Schiedam maar is in de Groenelaan duidelijker zichtbaar. De wijk heeft nog altijd een redelijk hoge mate van sociale cohesie. Ook op het gebied van leefbaarheid en veiligheid doet Zuid het redelijk goed. Sociaaleconomisch zijn de verschillen groot. Insteek is de sociale samenhang vast te houden en waar mogelijk de wijk verder te verbeteren. (bron: Wijkactieprogramma Zuid 2013-2017)

#### De komende jaren wordt ingezet op de volgende thema's:

Taal, Zelfredzaamheid, Talenten, Collectieve voorzieningen, Armoede(bestrijding), Gezondheid/Bewegen

2. Zelfredzaamheid		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
De zelfredzaamheid van 'kwetsbare' senioren bevorderen en ondersteunen	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
	Ondersteunen initiatief voor het bieden van gezonde maaltijden ter bevordering van de gezondheid en als middel tot ontmoeting i.s.m. Pameijer en HIZ Faciliteren van clubjes/activiteiten/initiatieven Koersbal, gym, sjoelen, klaverjassen, uitjes, gezellige zondagen, i.s.m. HIZ Buurten in Zuid Vinden en verbinden van individuele vraag naar collectief aanbod op het gebied van ontmoeting. Voorlichting over voorzieningen voor senioren i.s.m. Argoszorggroep, Zonnebloem H.H. Kerk, SWS, BVSZ	Ambulant ouderenwerker monitoort bestaande activiteiten en ondersteunt burgerinitiatieven.

### 3. Talenten

Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Ondersteunen burgerinitiatief J&S (junioren en seniorencontact in ontwikkeling) i.s.m. SWS, Pameijer, BVSZ, jongerenwerk Ondersteuning en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers Ondersteuning vrijwilligers / bewoners initiatieven i.s.m. steunpunt vrijwilligers	Vaardigheid en/of kennistraining vindt circa 1 keer per kwartaal plaats. Nieuwe burgerinitiatieven zijn ondersteund en worden gemonitord als ze draaien.

### 4. Collectieve voorzieningen

Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>Het ondersteunen van bestaande en nieuwe collectieve voorzieningen voor 'kwetsbare' senioren</b>	Welzijn op Recept (ism SWS en Servicepunt Vrijwilligers)	Ontwikkeld en de eerste 28 cliënten (stadsbreed) zijn geactiveerd.
	Seniorenmaatje	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
	Huisbezoek 80 +	Doorontwikkeling naar Wijkpeil. Eerst pilot eind 2015 gestart in Zuid.
	Thuis administratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht.
	Ondersteunen beheergroep Hof in Zuid	Ambulant ouderenwerker biedt ondersteuning indien gewenst.

	<p>Realiseren visiteclub+ i.s.m. Argoszorggroep</p> <p>Initiëren, activeren, ondersteunen van collectieve activiteiten voor senioren</p> <p>Ondersteunen initiatief voor het bieden van gezonde maaltijden ter bevordering van de gezondheid en als middel tot ontmoeting i.s.m. Pameijer en Hiz</p> <p>Faciliteren van clubjes/activiteiten/initiatieven Koersbal, gym, sjoelen, klaverjassen, uitjes, gezellige zondagen, i.s.m. HiZ</p> <p>Buurten in Zuid</p> <p>Vinden en verbinden van individuele vraag naar collectief aanbod op het gebied van ontmoeting. Voorlichting over voorzieningen voor senioren i.s.m. Argoszorggroep, Zonnebloem H.H. Kerk, SWS, BVSZ</p>	<p>Ambulant ouderenwerker monitort bestaande activiteiten en ondersteunt nieuwe initiatieven.</p>
--	--	---

5. Armoede		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
	Thuisadministratie	Bestaande koppels worden gemonitord. Nieuwe vragen worden samengebracht
6. Gezondheid/Bewegen		
Project/activiteit	Seniorenwelzijn	Outcome
<b>Ondersteunen bestaande en nieuwe initiatieven voor 'kwetsbare' senioren die bijdrage aan een gezonde en duurzame levensstijl en waar ruimte is voor ontmoeting.</b>	<p>Faciliteren en ondersteunen van beweegactiviteiten voor en door senioren (vrijwilligers (gym, koersbal) i.s.m. HIZ</p> <p>Faciliteren en ondersteunen beweegactiviteiten die door vakkrachten/sportconsulent begeleid worden (Yoga, gym) i.s.m. SWS buurtsport i.s.m. HIZ</p> <p>Ondersteunen opstart 60+ voetbal met verantwoord beweegtraject i.s.m. S.V.V.</p>	<p>Sportconsulent senioren is in ontwikkeling. Bestaande beweegactiviteiten worden gemonitord. Voetbal 55+ is gestart.</p>