

Datum	07 december 2021
Onderwerp	Capaciteitsproblemen huishoudelijke hulp
Zaaknummer	Z21 – 243308
Documentnr.	UIT/21 – 456329

## Inleiding

De wachtlijsten voor hulp bij het huishouden via de Wmo lopen sterk op. Ook krijgen inwoners vaak minder hulp dan er bij hen is geïndiceerd. Door de invoering van het abonnementstarief Wmo en de vergrijzing is de vraag naar huishoudelijke hulp de laatste jaren sterk toegenomen. Daarnaast kampen aanbieders van huishoudelijke hulp met een capaciteitsprobleem, er is te weinig personeel dat ingezet kan worden.

Dit speelt niet alleen bij de aanbieders in de gemeente Vught, maar ook in onze regio en de rest van het land. Het tekort aan personeel is dusdanig dat ook spoedgevallen moeten wachten op huishoudelijke hulp.

Het aanbod van hulp bij het huishouden groeit niet mee met de vraag, omdat ten tijde van corona veel medewerkers in de huishoudelijke hulp werk gevonden hebben in andere sectoren zoals in testcentra bij de GGD of callcenters. Nu de horeca weer geopend is vindt er ook een uitstroom van personeel naar die sector plaats. Doordat er veel vraag naar arbeidskrachten is in allerlei sectoren is het voor de aanbieders van huishoudelijke hulp lastig om personeel te vinden en te houden. We zijn als regio in gesprek met de aanbieders van huishoudelijke hulp om samen te kijken naar de mogelijkheden om het probleem te verlichten.

## Inhoudelijk

De inwoners ontvangen nu niet of onvoldoende de huishoudelijke hulp die bij hen is geïndiceerd. Bij Wegwijs+ komen steeds meer signalen binnen van inwoners die hier last van ondervinden. Alhoewel dit complexe problematiek is op het gebied van de toegankelijkheid van ondersteuning, vergrijzing en arbeidsmarktkrapte willen we toch kijken wat we hieraan kunnen doen.

Als regiogemeenten voeren we gesprekken met de aanbieders. Er wordt nagedacht over hoe meer personeel kan worden aangetrokken en behouden. Er wordt gekeken naar hoe het werk aantrekkelijker gemaakt kan worden en er worden nieuwe opties verkend rond het inzetten van de participatiewet doelgroep in de huishoudelijke hulp. Ook wordt aandacht besteed aan het zo eerlijk mogelijk verdelen van de aanwezige capaciteit over de inwoners met een indicatie voor huishoudelijke hulp.

Er wordt een artikel in het klaverblad geplaatst om de inwoners te informeren over de huidige capaciteitsproblemen in de huishoudelijke hulp met een beroep op inwoners om geen aanvraag te doen als zij hulp zelf kunnen organiseren. Zo kunnen wij hen die dat niet kunnen gerichter helpen. Dit artikel wordt regionaal ondersteund.



## Financieel

Met onze inkooporganisatie hebben wij ook gekeken of we de problemen kunnen oplossen met extra budget, door bijvoorbeeld de tarieven te verhogen. Hiermee lossen we het probleem in de zorg echter niet op, omdat er dan elders in de zorg verdere capaciteitsproblemen zullen ontstaan. Voor uw informatie melden wij dat onze tarieven zijn gebaseerd op reële kostprijzen, waarbij de cao-lonen het uitgangspunt zijn zodat aanbieders niet op de loonkosten hoeven te beknibbelen.

Burgemeester en wethouders van Vught,  
de secretaris, de burgemeester,

ba  

drs. H.C. de Visch Eybergen

R.J. van de Mortel