

**Van:** Suzanne de Vlieger, ZijActief Limburg [mailto:sdevlieger@zijactief limburg.nl]

**Verzonden:** donderdag 3 december 2015 9:29

**Aan:** Suzanne de Vlieger, ZijActief Limburg

**Onderwerp:** Manifest en brief aan griffie ter verspreiding gemeenteraadsleden en College van B&W

Geachte Griffier,

Hierbij stuur ik u het manifest 'voor een betere uitvoering van de Wmo 2015 in de praktijk' en begeleidende brief met het verzoek dit te verspreiden onder de gemeenteraadsleden en het College van B&W.

Bij voorbaat hartelijk dan voor uw medewerking,

Met vriendelijke groet, mede namens Truus Geraeds, voorzitter ZijActief Limburg en Jo Maes, directeur Huis voor de Zorg,

Suzanne de Vlieger  
Bureauhoofd ZijActief Limburg

Steegstraat 5  
6041 EA Roermond

1

T 0475-381759

[www.zijactief limburg.nl](http://www.zijactief limburg.nl)



Aan gemeenteraadsleden en college B&W van alle Limburgse Gemeenten

Roermond, 03-12-2015

Betreft: aanbieden manifest voor een betere uitvoering van de Wmo 2015 in de praktijk

Kenmerk: 15021bsv

Geachte heer, mevrouw,

Op 26 november 2015 hebben ZijActief Limburg en het Huis voor de Zorg een symposium georganiseerd rondom het thema 'De nieuwe Wmo in de praktijk'. De Wmo is een zeer actueel thema binnen beide organisaties. ZijActief Limburg is een vrouwenorganisatie met zo'n 7.000 leden. Het Huis voor de Zorg zet zich als onafhankelijke organisatie in voor zorgvragers in Limburg. Een groot deel van onze achterban maakt gebruik van ondersteuning door de Wmo of is actief als mantelzorger en/of vrijwilliger. Ruim 140 geïnteresseerden bezochten het symposium.

Voorafgaand aan het symposium hebben beide organisaties een concept manifest gemaakt met daarin aandachtspunten voor gemeenten betreffende de Wmo en mantelzorg. Om dit manifest samen te stellen, hebben we gebruik gemaakt van signalen uit onze eigen achterban, meldpunten en inventarisaties bij andere organisaties. De opmerkingen en aanvullingen die tijdens het symposium naar voren kwamen, zijn hierin vervolgens verwerkt. De definitieve versie bieden we u hierbij graag aan.

Het doel van het aanbieden van dit manifest is de uitvoering van de Wmo 2015 (opnieuw) op de agenda te zetten van alle gemeenteraden in Limburg, om zo de knelpunten die in de uitvoering worden geconstateerd, waar mogelijk aan te pakken. Ons inziens is hier nog veel winst te halen, waardoor de Wmo beter kan aansluiten bij de behoeften van de zorgvragers en mantelzorgers.


We stellen het zeer op prijs als u het bijgevoegde manifest wilt bestuderen en wilt agenderen. We zijn graag bereid het manifest in een vergadering toe te lichten. We zien uw reactie graag tegemoet.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Suzanne de Vlieger, Bureauhoofd ZijActief Limburg via 0475-381759 of [sdevlieger@zijactief limburg.nl](mailto:sdevlieger@zijactief limburg.nl).

Met vriendelijke groet,



Jo Maes  
Directeur Huis voor de Zorg



Truus Geraeds-Bos  
Voorzitter ZijActief Limburg



# Manifest voor een betere uitvoering van de Wmo 2015 in de praktijk

(versie 2.0)

ZijActief Limburg en het Huis voor de Zorg hebben op basis van signalen uit de achterban, landelijke signalen en aanvullingen vanuit het symposium op donderdag 26 november dit manifest gemaakt met acht aandachtspunten voor gemeenten inzake de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015).

## 1. Onduidelijkheid rondom toegang tot hulp en ondersteuning

Cliënten weten niet goed wat er allemaal veranderd is en wat de gevolgen zijn voor hun eigen situatie. Ze weten niet goed bij wie ze terecht kunnen (gemeente, zorgverzekeraar, zorgkantoor) en hoe het traject verloopt. Ook zijn er steeds wisselende regels en termen.

**Aanbeveling:** Gemeenten dienen te investeren in goede informatievoorziening voor burgers, zowel fysiek als digitaal. Lokale loketten moeten hun rol als wegwijzer vervullen.

## 2. Gemeenten doen onvoldoende onderzoek

Een onderzoek van Binnenlands Bestuur onder 41 gemeenten laat zien dat gemeenten hun verplichtingen niet nakomen. "Nog steeds slaan gemeenten de wettelijke plicht om een keukentafelgesprek te voeren met hulpbehoevende burgers in de wind. Besluiten over het intrekken of verminderen van het aantal uren eenvoudige huishoudelijke hulp (hh1) worden in diverse gemeenten zonder gedegen onderzoek genomen."

**Aanbeveling:** Gemeenten dienen bij **alle** verzoeken voor ondersteuning de situatie samen met de burger te bekijken. Dit is noodzakelijk om echt maatwerk te leveren.

## 3. Wmo-consulent onvoldoende bekwaam

Volgens onderzoeksbureau I&O Research is 1 op de 4 cliënten ontevreden over het keukentafelgesprek. De klacht is dat er niet goed naar de cliënt wordt geluisterd en dat mensen het idee krijgen dat de uitspraak van de gemeente over het zorgaanbod al bij voorbaat vaststaat. Ook blijkt dat mensen vinden dat de gemeente te weinig kennis heeft van de aandoening/beperking.

**Aanbeveling:** Gemeenten dienen Wmo-consulenten goed te trainen in gespreksvaardigheden en het vermogen om zich snel in te leven. De Wmo-consulenten dienen bij het voeren van gesprekken echt te kijken naar wat voor die persoon nodig is, zonder financiële kaders in het achterhoofd.

## 4. Mantelzorgers worden zwaarder belast

Steeds meer taken verschuiven naar mantelzorgers omdat zorgvragers langer thuis wonen en er eerst een beroep wordt gedaan op het sociale netwerk. Daarmee is de belasting hoger dan voorheen. Dit geldt ook voor jonge mantelzorgers. Bovendien zijn deze vaak niet in beeld bij de gemeente.

**Aanbeveling:** Gemeenten dienen daadwerkelijk mantelzorgers te ondersteunen door aan hen zelf voorzieningen beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld huishoudelijke hulp en respijtzorg. Door voorlichtingsprogramma's op scholen te faciliteren, dient ook aandacht te worden besteed aan jonge mantelzorgers.

## 5. Route voor bezwaar ingewikkeld

Volgens Binnenlands Bestuur zijn er bijna 3.000 bezwaarschriften bij 41 gemeenten ingediend. Maar waarschijnlijk is dit het topje van de ijsberg omdat veel burgers geen bezwaar maken doordat ze het niet weten of niet kunnen.

**Aanbeveling:** Gemeenten dienen te investeren in een goede opvolging na het keukentafelgesprek. Bijvoorbeeld door het verslag van het keukentafelgesprek te bespreken met de burger in kwestie. Ook onafhankelijke cliëntondersteuning zou hier een rol in kunnen vervullen.

## 6. De werknemerstevredenheid in de zorg is gedaald

Door de bezuinigingen is er steeds minder tijd en aandacht voor de zorgvragers. Arbeidsomstandigheden worden zwaarder, arbeidsvoorwaarden en functie-inhoud verschraken en de werktevredenheid wordt minder. De administratieve afhandeling, zoals de minutenregistratie, is veel werknemers een doorn in het oog en kost erg veel tijd.

**Aanbeveling:** Net als de FNV zorg en welzijn vinden wij dat geld voor zorg ook aan zorg moet worden besteed en niet aan bureaucratie en topbeloningen. De administratieve afhandeling moet beter en efficiënter.



# Manifest voor een betere uitvoering van de Wmo 2015 in de praktijk

(versie 2.0)

## 7. Ongelijkheid tarieven Persoonsgebonden Budget

Het uurtarief voor PGB verschilt per gemeente. In sommige gemeenten is het tarief daarmee niet toereikend om voldoende gekwalificeerde zorgverleners in te huren. Daardoor beperkt die gemeente de keuzevrijheid van de cliënt.

**Aanbeveling:** Gemeenten moeten zorgen dat voor PGB realistische tarieven worden gehanteerd waardoor cliënten in staat worden gesteld kwalitatief goede zorg in te kopen.

## 8. Vindbaarheid van cliëntondersteuning

Er wordt nog te weinig gebruik gemaakt van cliëntondersteuning. Cliënten geven aan dat zij niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden tot cliëntondersteuning.

**Aanbeveling:** Gemeenten zouden moeten investeren in het onder de aandacht brengen van de mogelijkheden tot cliëntondersteuning. Daarbij horen ook de bestaande vormen van informele cliëntondersteuning die binnen iedere gemeente bestaan. Denk bijvoorbeeld aan de vrijwillige ouderenadviseurs van de ouderenbonden.

Om de genoemde aanbevelingen goed vorm te kunnen geven, is het belangrijk dat zorgvragers meer en beter betrokken worden bij het tot stand komen én bij het uitvoeren van gemeentelijk beleid. In de evaluatie van beleid dient de authentieke stem van de burger meegenomen te worden. In algemene zin valt op dat burgers niet begrijpen dat er grote verschillen zijn tussen de verschillende gemeenten, zowel qua tarieven als aanpak. Gemeenten dienen ervoor te zorgen dat er voldoende betaalbare zorg blijft bestaan voor iedereen die het echt nodig heeft. Burgers die zo lang mogelijk thuis blijven wonen, hebben recht op een menswaardig bestaan. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst!

Het Huis voor de Zorg en ZijActief Limburg onderschrijven, samen met onze leden en achterban, de aandachtspunten in dit manifest voor een betere uitvoering van de nieuwe Wmo in de praktijk.

Organisatie: **Huis voor de Zorg**

Naam: **Jo Maes**

Functie: **Directeur**

Datum: **03-12-2015**

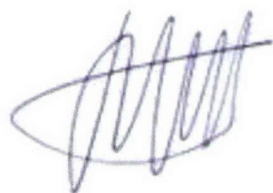
Organisatie: **ZijActief Limburg**

Naam: **Truus Geraeds**

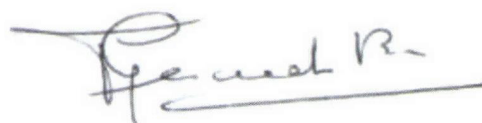
Functie: **Voorzitter**

Datum: **03-12-2015**

Handtekening:



Handtekening:



Maastricht, 3 december 2015

Dit manifest is aangeboden aan alle gemeenteraden in Limburg en wordt gepubliceerd op de website van ZijActief Limburg [www.zijactief limburg.nl](http://www.zijactief limburg.nl) en Huis voor de Zorg [www.huisvoordezorg.nl](http://www.huisvoordezorg.nl).