



Agendapuntnummer: 10
Documentnummer: 12-31
Raadsvergadering d.d.: 25-10-12
Raadscommissie: Samenleving
Commissie d.d.: 09-10-12
Programma: Sociale en maatschappelijke dienstverlening
Onderwerp: Basistarieven Hulp bij het Huishouden
Portefeuillehouder: W.F.J. Meij
Bijlagen: Brief WMO-raad

Samenvatting

Op 1 augustus 2012 is de Wet basistarieven in werking getreden. Op grond van deze wet moet de gemeenteraad voor de verschillende vormen van huishoudelijke hulp basistarieven vaststellen op basis van reële kostprijzen. De huidige raamovereenkomsten voor hulp bij het huishouden lopen op 1 april 2013 af. Samen met de regio Nijmegen zijn de voorbereidingen gestart voor een nieuwe openbare Europese aanbesteding. Omdat de aankondiging van deze aanbesteding na 1 augustus 2012 valt, is het noodzakelijk dat de basistarieven voor hulp bij het huishouden op dit moment door uw raad met spoed worden vastgesteld.

In de Wet basistarieven wordt niet gedefinieerd wat verstaan wordt onder een “reële kostprijs”. Bij het voorgestelde tarief is rekening gehouden met de kostencomponenten die gangbaar zijn bij het bepalen van de tarieven hulp bij het huishouden. Deze kosten bestaan uit het bruto uurloon, werkgeverslasten, verplichte bijdrage in opleidingskosten (2%), overheadopslag (15%), improductiviteit zoals verlof en ziekteverzuim (15%) en een marge voor de aanbieder (5%). Dit leidt tot de volgende tarieven:

€ 19,28 voor hulp bij het huishouden 1 (schoonmaken) en
€ 22,13 voor hulp bij het huishouden 2 (uitgebreid met organisatie van het huishouden).

In bijlage 1 worden de basistarieven aan de hand van bovenstaande componenten verder uitgewerkt.

Voorstel om te besluiten

1. De basistarieven voor hulp bij het huishouden vast te stellen op € 19,28 voor hulp bij het huishouden 1 (schoonmaken) en € 22,13 voor hulp bij het huishouden 2 (uitgebreid met organisatie van het huishouden).
2. Kennis te nemen van het feit dat het college bij de komende aanbesteding naast de basistarieven ook maximumtarieven zal vaststellen.



Geachte leden van de raad,

Inleiding / Aanleiding

Voor inwoners met een beperking, die niet meer (volledig) zelf hun eigen huishouden kunnen voeren verstrekt de gemeente Hulp bij het Huishouden (hierna HH). Het kan hierbij gaan om HH1 (schoonmaken) of om HH2 (schoonmaken, aangevuld met de organisatie van het huishouden).

Op 1 augustus 2012 is de Wet basistarieven in werking getreden. Op grond van deze wet moet de gemeenteraad voor de verschillende vormen van huishoudelijke hulp basistarieven vaststellen op basis van reële kostprijzen. De wet beoogt hiermee dat aanbieders niet kunnen inschrijven onder de reële kostprijs en zo op prijs in plaats van kwaliteit gaan concurreren ten koste van de hulpen en de klanten. Vanaf augustus 2012 moeten gemeenten die van plan zijn een aanbesteding aan te kondigen, of potentiële inschrijvers uit te nodigen voor een offerte, rekening houden met deze wet.

Bij het vaststellen van de kostprijzen moet de gemeenteraad volgens de wet uitgaan van inzet van personeel door de aanbieder tegen arbeidsvoorwaarden die passen bij de vereiste vaardigheden benodigd voor het leveren van huishoudelijke verzorging. Verder geeft de wet het college de opdracht om de kwaliteit en de continuïteit van de gecontracteerde huishoudelijke verzorging te waarborgen.

De huidige raamovereenkomsten voor hulp bij het huishouden lopen op 1 april 2013 af. Samen met de regio Nijmegen zijn de voorbereidingen gestart voor een nieuwe openbare Europese aanbesteding. Omdat de aankondiging van deze aanbesteding na 1 augustus 2012 valt, is het noodzakelijk dat de basistarieven voor hulp bij het huishouden op dit moment met spoed door uw gemeenteraad worden vastgesteld. De beleidsadviseurs van de gemeenten, die als inkoopteam samenwerken in deze aanbestedingsprocedure, hebben dit voorstel aan de betreffende gemeenteraden samen voorbereid. De gemeenteraden krijgen dus een gelijkkluidend voorstel over de hoogte van de basistarieven HH voorgelegd.

De VNG heeft zich tijdens de behandeling van het initiatiefwetsontwerp Leijten over basistarieven in de hulp bij het huishouden verzet tegen het wetsontwerp omdat ze het een overbodige wet vinden die bovendien moeilijk te operationaliseren is. Er zijn steeds meer verschillende vormen en productdefinities voor huishoudelijke hulp. Basistarieven zouden kunnen leiden tot productverstarring en voor aanbieders de prikkels wegnemen om doelmatig te leveren. Nu de wet toch is aangenomen gaat de VNG na of het zinvol en mogelijk is om een landelijk onderzoek naar tarieven HH te doen. Met de aanbesteding voor de deur kunnen de gemeenten in het Rijk van Nijmegen de uitkomsten van dit toekomstig onderzoek niet afwachten.

Probleemstelling / centrale vraag (Wat willen we bereiken)

Vast laten stellen van de minimale tarieven voor de verschillende vormen van hulp bij het huishouden, gebaseerd op een reële kostprijs van de gevraagde dienst en deze minimale tarieven te gebruiken bij de komende aanbesteding.

Oplossingsrichtingen

Opbouw basistarief

In de Wet basistarieven wordt niet gedefinieerd wat verstaan wordt onder een "reële kostprijs". Wat reëel is kan vanuit verschillende perspectieven worden benaderd. Primair is het belangrijk om rekening te houden met de kostencomponenten die gangbaar zijn bij het bepalen van de tarieven hulp bij het huishouden.



Deze kostencomponenten zijn:

- bruto uurloon gebaseerd op de CAO voor Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg.

Uitgangspunt is het uurloon per 1-1-2012 verhoogd met 1,2% loonsverhoging per 1-6-2012 en een eindejaarsuitkering van 5,5% op grond van het onderhandelaarsakkoord CAO voor de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg 2012-2013 d.d. 22 mei 2012;

- voor het HH1-tarief is uitgegaan van FWG 10 max -1
- voor het HH2-tarief is uitgegaan van FWG 15 gemiddeld uurloon van de periodieken o t/m 8

- werkgeverslasten
- verplichte bijdrage in opleidingskosten (2%)
- overheadopslag (15%)
- improductiviteit zoals verlof en ziekteverzuim (15%)
- marge voor de aanbieder (5%)

Dit leidt tot de volgende tarieven:

1. € 19,28 voor hulp bij het huishouden 1 (schoonmaken) en
2. € 22,13 voor hulp bij het huishouden 2 (uitgebreid met organisatie van het huishouden)

In bijlage 1 worden de basistarieven aan de hand van bovenstaande componenten verder uitgewerkt.

Beïnvloeding kostprijs door Programma van Eisen

Het Programma van Eisen (PvE) dat bij de komende aanbesteding wordt gehanteerd is zodanig ingericht dat factoren die de reële kostprijs van de HH verhogen zoveel mogelijk worden vermeden. Voor het PvE zijn de volgende keuzes gemaakt die beogen een positief effect te hebben op de kostprijs voor de aanbieders:

- groot volume per aanbieder: door één regionaal perceel met 3 aanbieders die minimaal 35% van het verzorgingsgebied kunnen bedienen verwachten wij dat de gecontracteerde aanbieders lagere indirecte kosten hebben;
- langere contractduur waardoor noodzakelijke investeringen gespreid kunnen worden;
- geringe opleidingseisen van medewerkers HH1: naast competenties om de functie adequaat uit te oefenen vragen wij geen specifieke opleidingseisen; aan medewerkers HH2 stellen wij wel specifieke opleidingseisen te weten helpende niveau 2 of middels andere competenties dit niveau hebbend;
- beperking van de hoeveelheid managementinformatie die aanbieders worden gevraagd te leveren;
- versoering van de signaleringsfunctie; bij HH1 wordt deze beperkt tot het signaleren van veranderingen in de leefsituatie of hulpbehoefte van de klant. Bij HH2 is deze functie breder en omvat deze daarnaast ook het signaleren van lichamelijke, (psycho)sociale en emotionele problemen en de (on)mogelijkheden van mantelzorgers.

Vergelijking met huidige tarieven

In de regio Nijmegen variëren de huidige tarieven voor HH1 tussen € 20,- en € 22,19 per uur. Voor HH2 liggen de tarieven tussen € 23,55 en € 26,20 per uur. In onze gemeente zijn de tarieven op dit moment 24,39 voor HH1 en 27,12 voor HH2.



De voorgestelde basistarieven zijn lager dan de huidige tarieven. Het zijn minimumtarieven. Aanbieders kunnen niet voor lagere tarieven inschrijven. Op deze wijze willen wij de kwaliteit en de positie van de hulpen waarborgen.

	HH1	HH2
Huidige tarieven per uur	€ 24,39	€ 27,12
Basistarieven	€ 19,28	€ 22,13

Vaststellen maximumtarieven door het college

De door u vast te stellen basistarieven zien wij als minimumtarieven. Aanbieders kunnen niet inschrijven onder deze reële kostprijs. In het kader van de komende aanbesteding zullen door het college naast minimumtarieven ook maximumtarieven worden vastgesteld. Het vaststellen van de maximumtarieven valt binnen de bevoegdheid van het college. Door het vaststellen van maximumtarieven ontstaat een gunstige bandbreedte. Hierdoor wordt concurrentie op prijs mogelijk en wordt voorkomen dat de tarieven bij aanbesteding (fors) hoger zullen uitvallen.

Afweging en conclusie (Wat gaan we daarvoor doen)

De gemeente streeft naar een toekomstbestendige hulp bij het huishouden. Toekomstbestendig in die zin dat de hulp beschikbaar blijft voor iedereen die het nodig heeft en dat de hulp betaalbaar blijft. Kostenbeheersing is hierbij noodzakelijk. De voorgestelde tarieven zorgen ervoor dat de kosten voor hulp bij het huishouden in de toekomst beheersbaar blijven, terwijl tegelijkertijd goede zorg voor de werknemers in de HH mogelijk blijft.

Juridische aspecten

Uitvoering / Planning / Communicatie

Door de inwerkingtreding van de Wet Basistarieven bestond de kans dat de aanbesteding en daarmee de inwerkingtreding van de nieuwe contracten vertraging op zou lopen. Het vaststellen van de basistarieven is een extra stap in de aanbestedingsprocedure waarmee in de oorspronkelijke planning geen rekening is gehouden. Als de besluitvorming in alle gemeenteraden in het Rijk van Nijmegen wordt afgewacht, loopt de aanbestedingsprocedure zodanige vertraging op dat de nieuwe contracten pas kort voor de zomer 2013 in kunnen gaan. In verband met de start van de vakantieperiode is dat geen gunstig moment. Bovendien zouden de huidige contracten dan nog met een aantal maanden moeten worden verlengd, en kunnen we pas later profiteren van de lagere tarieven die waarschijnlijk uit deze aanbesteding zullen voortkomen.

Daarom wordt begin oktober 2012 toch overgaan tot publicatie van de aanbesteding, maar worden in het bestek voorlopige tarieven hanteren. Deze tarieven worden definitief op het moment dat alle gemeenteraden de basistarieven hebben vastgesteld maar uiteraard voor de gunning. Door deze werkwijze wordt een verdere vertraging in de aanbestedingsprocedure voorkomen en wordt er naar onze mening ook recht gedaan aan uw positie als raad om de basistarieven vast te stellen.

Mook, 27 augustus 2012

Het college van burgemeester en wethouders van Mook en Middelaar,

De secretaris,
J.M.G Smits - de Kinkelder

De burgemeester,
Mr. drs. W. Gradisen