

Memo

memonummer 160517
 datum 17 mei 2016
 aan Roger Vluggen Gemeente Stein
 van Mark van den Kieboom Antea Group
 kopie Thijs van Berkel Antea Group
 project Dorpsschouwen gemeente Stein
 projectnr. 409633
 betreft Samenvatting dorpsschouwen

Er hebben in drie kerngebieden dorpsschouwen plaatsgevonden:

- Meers/ Maasband
- Stein
- Berg aan de Maas/ Urmond

In deze memo volgen de belangrijkste resultaten en conclusies naar aanleiding van de dorpsschouwen.

Vragenlijst beheer openbare ruimte

Voorafgaand aan de schouw buiten hebben de deelnemers een vragenlijst over het beheer van de openbare ruimte ingevuld. Hieronder volgen per vraag de belangrijkste resultaten.

1. Hieronder volgen een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet / geen mening
Over het algemeen is de buurt goed onderhouden.	-	2x (15%)	8x (62%)	3x (23%)	-	-
In de buurt zijn de perken, plantsoenen en parken goed onderhouden.	-	1x (8%)	7x (54%)	4x (31%)	-	1x (8%)
In de buurt zijn de wegen, voet- en fietspaden en pleintjes goed onderhouden.	-	3x (23%)	6x (46%)	2x (15%)	2x (15%)	-
In de buurt is het meubilair (banken, tafels, verkeersborden, paaltjes, verlichting) goed onderhouden.	-	4x (31%)	5x (38%)	4x (31%)	-	-
De buurt ziet er over het algemeen schoon en opgeruimd uit.	1x (8%)	2x (15%)	8x (62%)	1x (8%)	1x (8%)	-

2. Wat is voor u belangrijk in de openbare ruimte?

- Veilig
- Schoon
- Toegankelijk
- Functioneel
- Goed onderhoud

3. Waar stoort u zich aan in de openbare ruimte?

- Hondenpoep
- Zwerfvuil
- Het dumpen van afval

4. Wat gaat volgens u goed? Waar is volgens u verbetering mogelijk?

- Contact met de gemeente is er, er worden zeker zaken opgepakt
- Klachtenonderhoud is goed, terugkoppeling kan beter
- Kwaliteit straten (asfalt) kan beter
- Langs wegen en paden mag het onderhoud beter
- Verbetering aanpak zwerfvuil

5. Heeft u nog suggesties, wensen en/of ideeën?

- Meer directe sturing vanuit het dorp
- Plaatsen extra banken in groen
- Sponsoring van rotondes is goed, is dit ook toe te passen op bruggen en pleinen?
- Toepassing half verharding van lokaal natuurlijk materiaal
- Toepassing besdragende bomen en heesters voor wild, vogels en bijen
- Meer controle c.q. handhaving

Samenvatting aandachtspunten

Na het invullen van de vragenlijst hebben de deelnemers aan de hand van het informatieboekje uitleg gekregen over het beheer van de openbare ruimte. Aansluitend is op basis van de wensen van de deelnemers buiten geschouwd.



Impressie dorpsschouw Stein



Impressie dorpsschouw Meers/ Maasband

Per dorpsschouw is in een separate memo een verslag van de betreffende schouw opgenomen. De belangrijkste punten uit de dorpsschouwen zijn hieronder kort genoemd:

Onderwerp	Aandachtspunt
Groen	<ul style="list-style-type: none">- Overhangend groen op verharding, met name voet- en fietspaden- Belemmering zicht/ overzicht door groen, relatie verkeersveiligheid- Wortelopdruk (relatie met verharding)
Wegen	<ul style="list-style-type: none">- Afsluiten van wegen in het buitengebied, (minder onderhoud nodig & preventief voor dump/ illegale stort)- Verzakkingen/opstaande randen in met name trottoirs
Netheid	<ul style="list-style-type: none">- Aanwezigheid van zwerfafval gemeentebreed en vooral op hotspots- Dump/ illegale stort in het buitengebied/rondom tuinen- Aanwezigheid van hondenpoep- Onkruid in de goten, randen verharding en rondom obstakels
Overige	<ul style="list-style-type: none">- Afhandeling van klachten en meldingen, terugkoppeling- Participatie en adoptie- Zelfwerkzaamheid/ mentaliteit van bewoners

Conclusie

In de huidige kwaliteitsambitie wordt het centrum op onderhoudsniveau A onderhouden en de overige gebieden op niveau B onderhouden. Uit de dorpsschouwen blijkt dat de gemeente Stein in zijn algemeenheid voldoet aan de vastgestelde onderhoudsniveaus.

Op basis van de reacties en genoemde argumenten komt naar voren dat met name kleinschalige punten op buurt- of straatniveau aandacht verdienen. Dit vraagt geen aanpassing van de algemene kwaliteitsniveaus; het betreft voornamelijk punten die door optimalisatie van de huidige beheerinspanningen kunnen worden verholpen en/of die door een eenmalige actie opgelost kunnen worden. Daarbij is in bepaalde situaties een relatie aanwezig met de inrichting en/of het gebruik in de openbare ruimte. Op deze plekken biedt aanpassing van de inrichting of de aanpassing van de beheergroep de oplossing.

Los van het beheeraspect is het gedrag van burgers voor met name zwerfafval, afvaldump en hondenpoep vooral een kwestie van preventieve maatregelen zoals toepassen van voorzieningen en communicatie/handhaving.

Relatie beheer-inrichting-gebruik

Om beheer op lange termijn in stand te houden en rekening te houden met bewoners te richten op inrichting en gebruik, het versterken van de onderlinge relatie. Bijvoorbeeld door slimme inrichtingsmaatregelen in relatie tot onkruidbeheer en overlast door wortelopdruk te treffen.

Proces

De dorpsschouwen zijn met een relatief korte voorbereidingstijd en in een compact proces georganiseerd. Op basis van de reacties van de deelnemers komt naar voren dat men enthousiast is en men graag een vervolg aan de schouwen wil geven. Aandachtspunt is meer voorbereidingstijd om de DOP's en bewoners goed te betrekken.

Kansrijke verbeterpunten

Kansrijke verbeterpunten voor het beheer van de openbare ruimte omvatten een drietal thema's:

1. Optimaliseren en verder implementeren van beeldgericht werken binnen bestaande kwaliteitsniveaus;
 2. De gebruiker centraal stellen en daarmee service verhogen door juiste inspanning te leveren;
 3. Communicatie over het beheer (zowel algemeen als bij meldingen/tekortkomingen specifiek).
-
1. Optimaliseren en verder implementeren van beeldgericht werken
 - Egaliseren beeld; verschil tussen de wijken en straten in een wijk verkleinen door te kijken naar prioriteiten op lokale schaal;
 - Aanpassen en differentiëren maairegime langs voet- en fietspaden en bermen in het buitengebied en op recreatieve routes;
 - Beheergroep van het groen aanpassen wanneer sprake is van intensief gebruik van een voetpad of fietspad.
 2. De gebruiker centraal
 - Afstemming op wensen van gebruikers, bewoners en inspelen op irritaties/wensen binnen grenzen beeldkwaliteit/frequentie;
 - Jaarlijkse dorpsschouw organiseren;
 - Buurtbudget: een budget (in geld of uren) waarmee een wijk/buurt jaarlijks prioriteiten kan stellen.
 3. Communicatie over het beheer
 - Verkleinen afstand tussen gemeente en burgers door proces van meldingen te optimaliseren en terugkoppeling te organiseren;
 - Buurtcontactpersonen benutten en uitbouwen;
 - Evalueren klachten en meldingen;
 - Preventieve aanpak dump, zwerfafval en hondenpoep opzetten.