



# (Beheer)kwaliteit van de Openbare Ruimte

Commissie Openbare Werken en Milieu  
16 november 2016

Richard Maessen

*INZICHT, AFWEGINGEN EN KEUZES*

# Programma

## BEHEER: BEELDVORMING EN INZICHT

- Beheer in vogelvlucht
- Kwaliteitsplan 2012
- Kwaliteitsmeting 2015 (review)
- Rondgang 28 september 2015

## HET GROTERE GEHEEL

- Invloed vanuit beheer
- Enige praktijkvoorbeelden

## MOGELIJKE KEUZES

- Beheerkwaliteit (scenario's)
- Overig, het grotere geheel

# Beheer in vogelvlucht (1)

**Dagelijks beheer** Het schoon en netjes houden van de openbare ruimte door dagelijks onderhoud zoals maaien, schoffelen.



**Groot onderhoud** Het in stand houden van de voorzieningen in de openbare ruimte door periodiek herstel/ opknappen



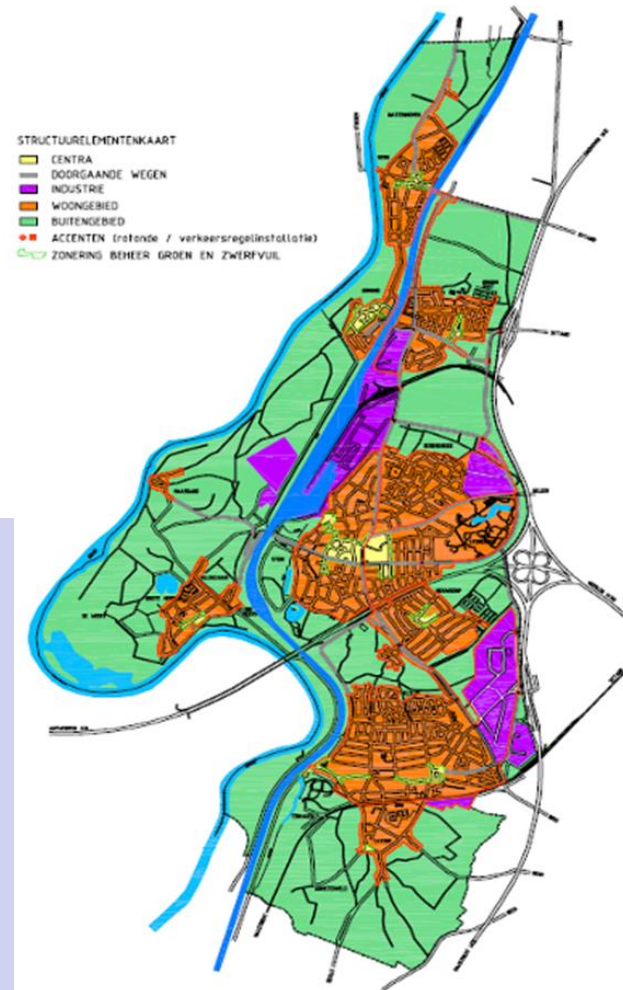
**Reconstructie** Het aanpassen en herschikken van voorzieningen en functies in de openbare ruimte door herinrichting, wederopbouw.

- Verharding +/- 1.670.000 m2
- Bomen: +/- 8.500 stuks
- Gras: +/- 500.000 m2
- Beplanting: +/- 340.000 m2

*(2012: meubilair niet meegenomen in berekeningen)*

Ontwikkelingen afgelopen jaren:

- Omvormingen deel groenvakken naar gras (hagen + rozen)
- Kleine aanpassingen in areaal



# Beheer in vogelvlucht (2)

## - kwaliteit -



	<i>Technische staat (heel)</i>	<i>Verzorging (netheid)</i>	<i>Rapportcijfer</i>
A+	Perfect, heel, niets kapot	Brandschoon	9-10
A	Weinig op aan te merken	Schoon	7-8
B	Lichte schade, een en ander op aan te merken	Matig schoon, niet storend	5-6
C	Duidelijke schade, veel op aan te merken	Vuil, storend	3-4
D	Ernstige schade, kapot, onveilig	Zeer vuil, duidelijk storend	1-2

# Kwaliteitsplan 2012 (1)

## - beter verwoord: BEHEERkwaliteitsplan -

- Budget: beschikbaar budget voor dagelijks beheer in beeld gebracht
- Afweging kwaliteit en kosten
- Scenario's opgesteld en in sessie 24 september 2012 discussie over aantal scenario's
- Keuze scenario 'voortzetten huidig beleid'
- Heel, schoon, veilig

Gemeente Stein



Betreft Raadsvoorstel inzake vaststellen onderhoudsniveaus Beheer Openbare Ruimte (BOR) 2013-2017

Vergaderdatum 15 november 2012

Gemeentebblad 2012 / 62

Agendapunt 4

Aan de Raad

	Centra	Hoofdwegen	Bedrijventerrein	Woongebied	Buitengebied	
Verharding	€ 143.000,00	€ 206.000,00	€ 36.000,00	€ 381.000,00	€ 16.000,00	€ 782.000,00
Groen	€ 181.000,00	€ 196.000,00	€ 18.000,00	€ 633.000,00	€ 81.000,00	€ 1.109.000,00
Verzorging	€ 134.000,00	€ 88.000,00	€ 13.000,00	€ 369.000,00	€ 50.000,00	€ 654.000,00
	€ 458.000,00	€ 490.000,00	€ 67.000,00	€ 1.383.000,00	€ 147.000,00	€ 2.545.000,00



# Kwaliteitsplan 2012 (2)

**Scenario 1:**

**Continueren huidig beleid**

**€ 2.545.000**

Struatuurelement:

Centra

Hoofdwegen

(binnen & buiten de kom)

Woongebied

Bedrijventerrein

Buitengebied

**Kwaliteit**

**A**

**B**

**B**

**B**

**B**

Beeld groen:



Technische staat  
(duurzaamheid):

Goed, lichte schade

Redelijk, matige  
schade

Redelijk, matige  
schade

Redelijk, matige  
schade

Redelijk, matige  
schade

Beeld verzorging:



Verzorgingsgraad  
(reiniging/netheid):

Schoon  
en netjes

Matig schoon,  
redelijk netjes

Matig schoon,  
redelijk netjes

Matig schoon,  
redelijk netjes

Matig schoon,  
redelijk netjes

Beeld verharding



Technische staat  
(duurzaamheid):

Goed, lichte schade

Redelijk, matige  
schade

Redelijk, matige  
schade

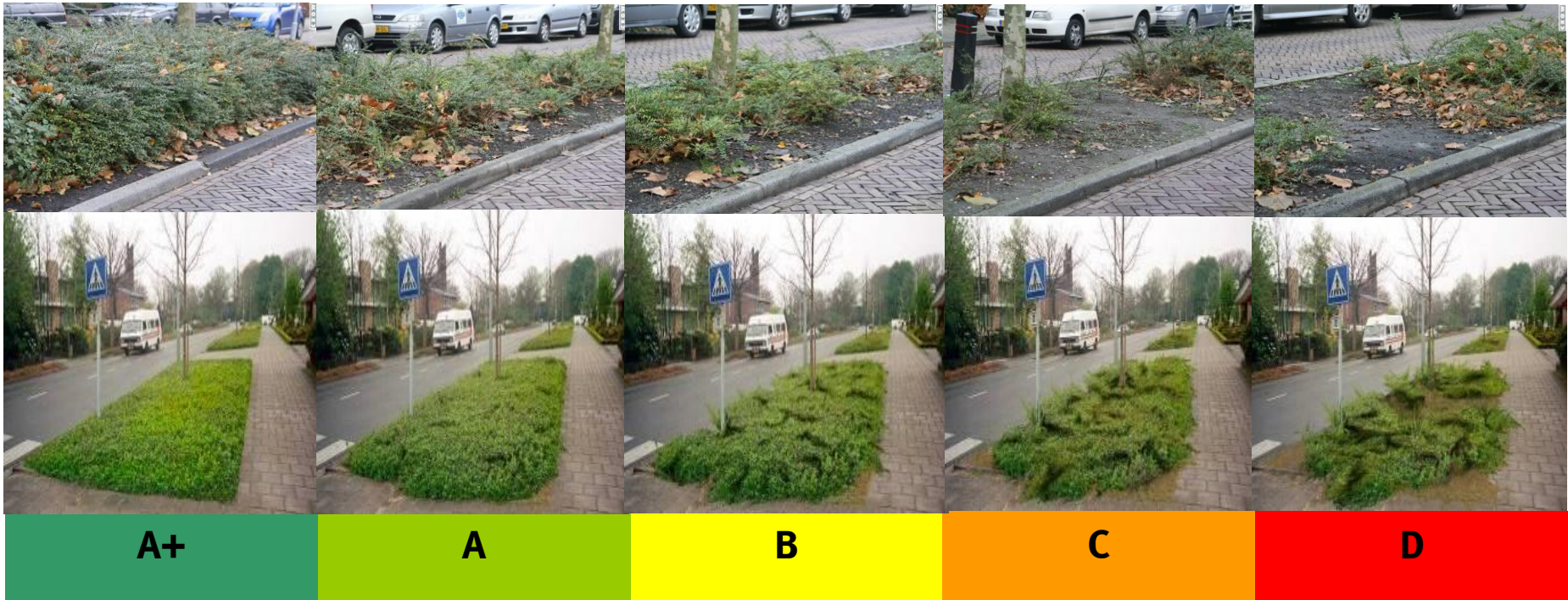
Redelijk, matige  
schade

Redelijk, matige  
schade

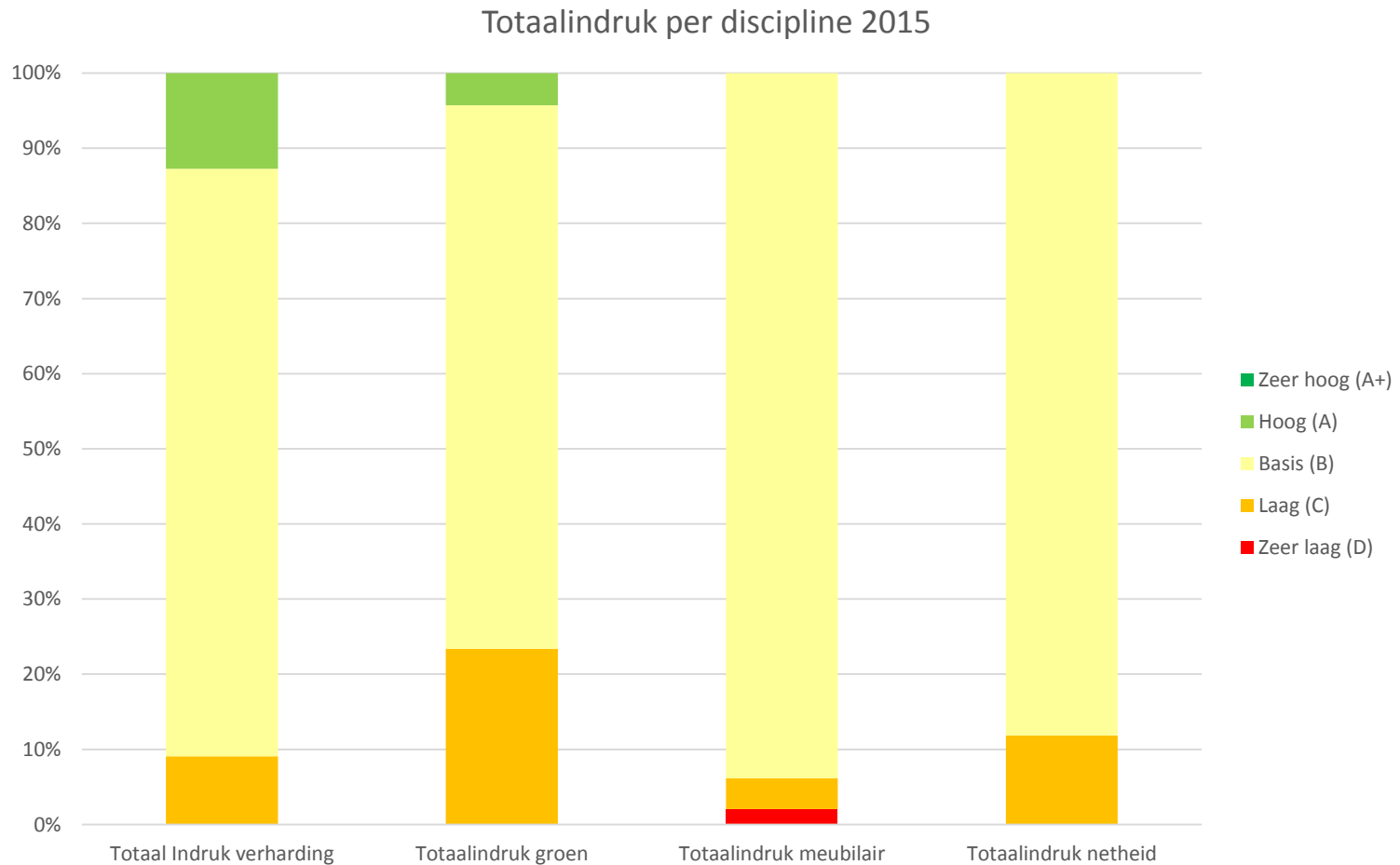
# Kwaliteitsmeting 2015 (1)



- Methode kwaliteitsmeting
  - Landelijke methode toegepast
  - 60 locaties geschouwd, verspreid over gemeente en diverse gebieden
  - Op elke locatie kwaliteit objectief bepaald o.b.v. meetlat met landelijke methodiek



# Kwaliteitsmeting 2015 (2)





# Kwaliteitsmeting 2015 (3)

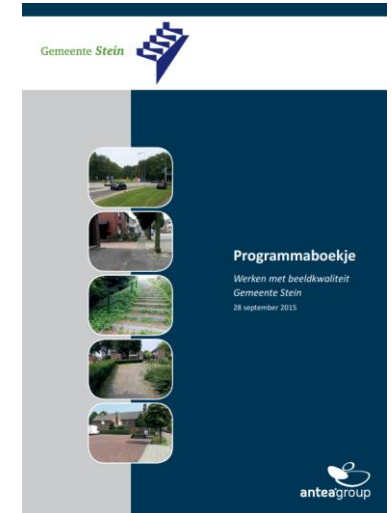
- Technische staat van verharding, groen, meubilair en netheid scoren een vergelijkbaar resultaat, niveau basis
- Totaalindruk voor wegen en groen op enkele locaties hoog
- Binnen discipline groen regelmatig kwaliteit basis en laag
- Discipline meubilair op enkele locaties zeer laag beoordeeld (kapot)

## *Resultaten review (vergelijking 2012 en 2015):*

- Kwaliteit 2015 ligt algeheel een fractie lager
- Kwaliteitsniveau van verharding, groen en netheid is op enkele locaties gedaald
- Discipline meubilair is niet vergelijkbaar. In 2012 meubilair niet gemeten

# Rondgang 28-09-2015

- 'Leuke middag'
- Begrip kwaliteit goed kunnen toelichten
- Gemiddeld tevreden over huidige kwaliteit
- Samenspel beheer – inrichting – gebruik
- Inzicht in 'hoe wordt beheerd en onderhouden'
- Basis = basis, behoefte aan accenten (bv. rotondes)
- Beheerkwaliteit is heel rationeel en van een andere orde dan sfeer, beleving en emotie (bij een plek/locatie)
- Norm is beeldkwaliteit, aanpak is frequentie gestuurd
- Waarom bepaalde bermen -> biodiversiteit
- Succesvolle omvormingen
- Afspraak in 2012: wordt nagekomen



# Invloed vanuit beheer

- Effecten van kwaliteit & onderlinge relaties



*'Structurelementen worden meer en meer als één asset gezien, waarvoor ambities/beleidsdoelen worden bepaald in termen als leefbaar, duurzaam, veilig, ...'*

- Beheer (en onderhoud) is niet alleen bepalend voor de beoogde effecten (doelen)

# - Enige voorbeelden -



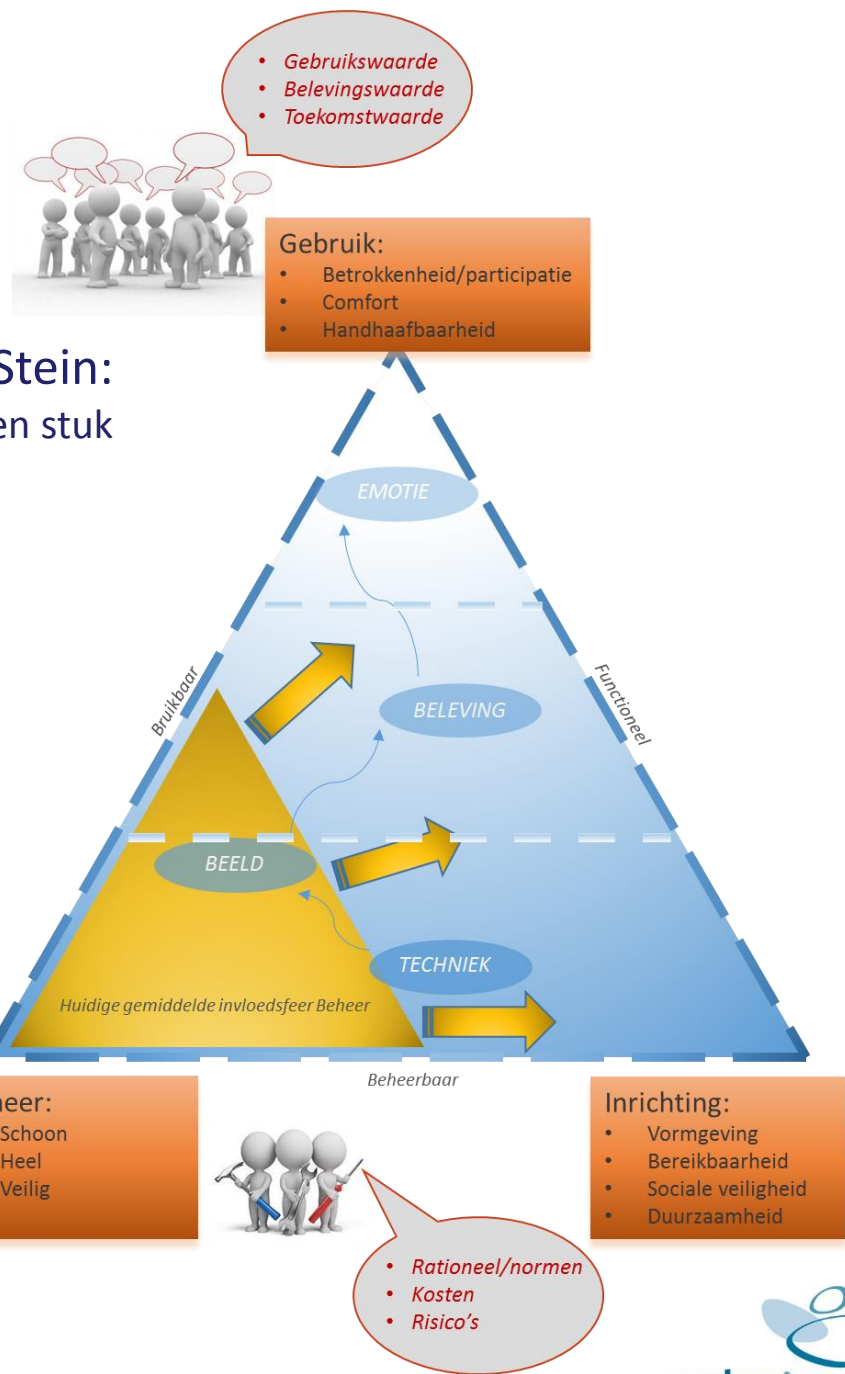
Businesspark Stein:  
Zwerfafval, bermen stuk rijden

Dijkweg Meers:  
Snoeibeeld hagen, graslengte



Burg. Canisiusstraat Elsloo:  
Inrichting niet in overeenstemming met gebruik

Understanding today. Improving tomorrow.





# Mogelijke keuzes

## - beheer kwaliteit -

### Centra (hoog)

	Hoog (A)	Basis (B)	Laag (C)
<i>Verharding</i>	€ 143.000	€ 101.000	€ 83.000
<i>Groen</i>	€ 181.000	€ 132.000	€ 74.000
<i>Verzorging</i>	€ 134.000	€ 61.000	€ 24.000

### Hoofdwegen (basis)

	Hoog (A)	Basis (B)	Laag (C)
<i>Verharding</i>	€ 297.000	€ 206.000	€ 140.000
<i>Groen</i>	€ 280.000	€ 196.000	€ 108.000
<i>Verzorging</i>	€ 212.000	€ 88.000	€ 30.000

### Bedrijventerreinen (basis)

	Hoog (A)	Basis (B)	Laag (C)
<i>Verharding</i>	€ 52.000	€ 36.000	€ 24.000
<i>Groen</i>	€ 32.000	€ 18.000	€ 9.000
<i>Verzorging</i>	€ 31.000	€ 13.000	€ 4.000

### Woongebieden (basis)

	Hoog (A)	Basis (B)	Laag (C)
<i>Verharding</i>	€ 580.000	€ 381.000	€ 295.000
<i>Groen</i>	€ 965.000	€ 633.000	€ 351.000
<i>Verzorging</i>	€ 820.000	€ 369.000	€ 145.000

### Buitengebied (basis)

	Hoog (A)	Basis (B)	Laag (C)
<i>Verharding</i>	€ 22.000	€ 16.000	€ 11.000
<i>Groen</i>	€ 141.000	€ 81.000	€ 41.000
<i>Verzorging</i>	€ 111.000	€ 50.000	€ 20.000

# Mogelijke keuzes

## - overig -

In willekeurige volgorde:

BEHEER(KWALITEIT):

- Frequenties ophogen
- Beeldbestekken

INTEGRAAL:

- Accenten (bv. rotondes)
- Specifieke keuzes (gebruikers, beleid)
- Participatie
- Afweging risico's – kosten - opbrengsten
- ...

Want: budget is beperkt!

