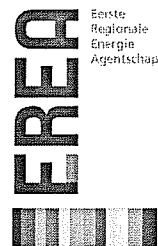


# OFFERTE

Van : Pauline van Gijn, Harry Meerwijk  
Betreft : Coördinatie en communicatie Wonen++ campagne



Stichting EREA – Bezoekadres: Stadhuisplein 1, 2711 EC Zoetermeer – Postadres: Postbus 1087, 2600 BB Delft  
T: 079-346 8785 (alg) F: 079-346 8498 [www.stichtingerea.nl](http://www.stichtingerea.nl) [p.vangijn@stichtingerea.nl](mailto:p.vangijn@stichtingerea.nl) [h.meerwijk@stichtingerea.nl](mailto:h.meerwijk@stichtingerea.nl)

Deze offerte is een voorstel voor de rol van EREA bij de coördinatie en de communicatie in het kader van een Wonen ++ project (energiebesparingscampagne bij huiseigenaren) in het Stadsgewest Haaglanden. De uitvoering van het project, het verstrekken van energieadviezen, is in handen van Ecostream. Dit voorstel kan dan ook worden gezien als aanvulling op de door Ecostream aangeboden offerte. NB Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Het energieagentschap hanteert een vast uurtraief voor alle werkzaamheden van €75,- (excl. BTW)

Onderstaand voorstel is opgebouwd uit verschillende onderdelen, waarbij door gemeenten zelf kan worden bepaald welke activiteiten door het energieagentschap worden uitgevoerd dan wel door de gemeenten zelf. De algemene coördinatie is vereist voor het welslagen van het project en wordt daarom niet als keuzemogelijkheid aangeboden. Indien een gemeente over onvoldoende capaciteit beschikt om de werkzaamheden uit te voeren kan dit in overleg door het energieagentschap worden uitgevoerd tegen een vast uurtarief van € 75,- (excl. BTW).

De ureninschatting is vooralsnog opgegeven voor het eerste jaar van het project. Het eerste jaar loopt van maart 2008 tot het voorjaar 2009, het einde van het stookseizoen 2008/2009 (zie ook 2.2. fasering).

## 1 Algemeen

### 1.1 Algemene coördinatie

De algemene coördinatie bestaat uit de bewaking van de voortgang van het project gedurende de looptijd van het project.

Daartoe wordt een stuurgroep opgericht, die bestaat uit

- projectleider vanuit het Stadsgewest Haaglanden
- projectleider Ecostream
- projectleider EREA.

De stuurgroep komt gemiddeld 1 maal per maand bijeen, dit komt het eerste jaar van het project neer op totaal 8 keer. Ecostream brengt eens in de 2 maanden een voortgangsrapportage m.b.t. bezoeken van de adviseurs en offerteaanvragen uit, die in dit gremium zullen worden besproken. Het energieagentschap zal de vergaderingen organiseren en draagt zorg voor de verslaglegging.

Voor het contact met de gemeenten wordt daarnaast een werkgroep Wonen++ Haaglanden opgericht, waarin medewerkers milieu of wonen van de deelnemende gemeenten zitting nemen. Per deelnemende gemeente zal er dus 1 contactpersoon zijn. De werkgroep komt het eerste jaar 5 keer bijeen. De uitvoering van het project zal zich concentreren in het stookseizoen; de bijeenkomsten van de werkgroep vinden plaats in de maanden september, november, januari en maart. Het energieagentschap organiseert de bijeenkomsten, is aanspreekpunt voor de gemeentelijke werkgroepleden en verzorgt de verslaglegging.

EREA zal gedurende het project als algemeen coördinator fungeren en aanspreekpunt zijn voor de gemeenten.

### Geschatte ureninzet EREA

	Per bijeenkomst	Totaal aantal bijeenkomsten	Totaal aantal uren
Organisatie stuurgroep vergaderingen, inclusief vergaderen en verslaglegging	6 uur	9	54 uur
Organisatie werkgroep Wonen ++	8 uur	5	40 uur
Algemene coördinatie			70 uur
<b>TOTAAL</b>			<b>164uur</b>

### Kosten

Voor dit onderdeel bedragen de kosten € 75,-\* 164= € 12.300,-.

### Geschatte ureninzet overige deelnemers

	stuurgroepvergadering	werkgroepvergadering	Totaal
Projectleider Haaglanden	4 uur (9x)	3 uur (5x)	51 uur
Projectleider Ecostream	4 uur (9x)	3 uur (5x)	51 uur
Gemeentelijke werkgroepleden (per contactpersoon)	-	3 uur (5x)	15 uur

## 1.2 Algemene communicatie

Onder de algemene communicatie valt:

- Het uitwerken van een communicatieplan, waarin strategie en planning van communicatieacties worden benoemd.
- Het onderhouden van contacten met de pers, centraal aanspreekpunt voor het project.

Daarnaast zijn er de volgende keuzemogelijkheden:

- **Optie:** Aanleveren informatie voor de gemeentepagina op de Wonen++ website
- **Optie:** Inhoudelijke bijdrage aan de webpagina van deelnemende gemeenten. De bijdrage zal bestaan uit een persbericht, data van bewonersbijeenkomsten en subsidiemogelijkheden specifiek op de gemeente gericht.

### Geschatte ureninzet

Het uitwerken van het communicatieplan is een vast onderdeel en zal door EREA worden uitgevoerd.

	EREA	Kosten
Opstellen en uitwerken communicatieplan	40 uur	€ 3.000,-
Onderhouden contacten met de pers	32 uur	€ 2.400,-
<b>Optie</b> aanleveren tekst Wonen++ website	2 uur per gemeente	€ 150,- per gemeente
<b>Optie</b> aanleveren tekst gemeentelijke site	4 uur per gemeente	€ 300,- per gemeente

## 2 Voorbereiding

Voordat de campagne van start kan gaan is het nodig om een wijkscan uit te voeren, een planning te maken en de publiciteit te zoeken.

### 2.1. Wijkscan

De wijkscan zal worden gebruikt om te selecteren welke woningen in aanmerking komen voor deelname aan de campagne. Daarnaast kan de wijkscan zijn nut bewijzen bij de monitoring van het project. De criteria voor selectie zullen door Ecostream worden opgegeven.

Tevens is een postcodelijst en plattegrond van elke gemeente nodig. Deze zal door Ecostream worden gebruikt om de bezoeken te plannen. Koppeling van de gegevens uit de wijkscan met de postcodelijst levert veel informatie t.b.v. de evaluatie.

Het aanleveren van de gegevens wordt gecoördineerd door EREA, voor het daadwerkelijk opzoeken van de gegevens wordt inzet van de gemeentelijke werkgroepleden (werkgroep Wonen++) gevraagd.

### *Geschatte ureninzet*

	Coördinatie EREA		Inzet gemeenten
		Kosten	
Coördinatie aanleveren gegevens wijkscan en selectie woningen, plattegrond en postcodelijst	30 uur	€ 2.250,-	Gemeente-afhankelijk

## 2.2 Fasering

Aangezien de campagne niet in alle gemeenten tegelijk gelanceerd kan worden – dit heeft vooral te maken met de organisatie van de bewonersbijeenkomsten – zal in samenwerking met Ecostream een planning worden gemaakt. Het agentschap voorziet dat de activiteiten voornamelijk plaatsvinden in het stookseizoen van september tot en met april. Het eerste jaar loopt van maart 2008 tot het voorjaar 2009. Naar verwachting zal een tweede jaar nodig zijn om in alle Haaglandengemeenten bewonersbijeenkomsten te organiseren.

Rond de start van het project zal er in alle gemeenten een publiciteitscampagne gevoerd worden. Vervolgens zal per gemeente aandacht besteed worden aan Wonen++ op het moment dat de bewonersbijeenkomsten plaatsvinden.

De uitvoering van de energieadviezen gebeurt op aanvraag en worden door Ecostream ingepland.

### *Geschatte ureninzet EREA*

	EREA	Kosten
Maken van een planning	8 uur	€ 600,-

## 2.3 Algemene publiciteit

Zoals in 2.2 aangegeven zal er bij de aftrap van het project een algemene publiciteitscampagne gestart worden. Hieronder valt:

- Organisatie startbijeenkomst met wethouder Haaglanden (of andere hoogwaardigheidsbekleder). Startbijeenkomst zou een persconferentie kunnen zijn oid.
- **Optie:** Het opstellen van een persbericht en verspreiding bij regionale en lokale media

### *Geschatte ureninzet*

	EREA	Kosten
Organisatie startbijeenkomst (excl kosten faciliteiten)	24 uur	€ 1.800,-
<b>Optie</b> Opstellen persbericht en verspreiding	4 uur per gemeente	€ 300, - per gemeente

Ecostream heeft kant en klare folders, posters en brochures beschikbaar vanuit de landelijke campagne. Met een kleine aanpassing kan dit indien gewenst voor het Stadsgewest Haaglanden worden aangepast. De kosten van communicatiemateriaal zijn niet meegenomen in deze offerte.

## 3 Uitvoering

### 3.1 Bewonersbijeenkomst

Om de campagne zoveel mogelijk onder de aandacht te brengen zullen er bewonersavonden in de wijk worden georganiseerd. Tijdens de bewonersavond zal uitgebreid ingegaan worden op het energieadvies aan huis en energiebesparingstips. Ecostream zal de inhoud van de bewonersavonden verzorgen.

De bewonersbijeenkomsten vinden zo veel mogelijk plaats in buurt- en wijkcentra. Het aantal bewonersbijeenkomsten is afhankelijk van het aantal te bereiken huiseigenaren (dit blijkt uit de wijkscan).

De volgende acties worden benoemd:

- Aankondiging bewonersbijeenkomsten in lokale media, exclusief de kosten voor evt. plaatsing.
- Opstellen bewonersbrief voor uitnodiging bewonersbijeenkomst.
- Opmaken adressenbestand met te benaderen bewoners.
- Verzending bewonersbrief (door sociale werkplaats), exclusief materiaalkosten (papier, enveloppen, evt. foldermateriaal).

- Voorbereiding en organisatie: contacten wijk en buurtcentra/ huur zaal en faciliteiten voor de bijeenkomst.

#### *Geschatte ureninzet*

De bewonersbijeenkomst kan worden georganiseerd door het energie agentschap, maar dit kan ook door de gemeenten zelf worden overgelaten. Daarnaast wordt voor de inhoudelijke invulling van de bewonersavond van Ecostream en de gemeenten (inleiding namens gemeentebestuur) inzet verwacht.

	EREA	Kosten
<b>Optie</b> Tekst aankondiging bewonersbijeenkomst voor lokale media (excl. plaatsing)	2 uur per gemeente	€ 150,-
<b>Optie</b> Opstellen bewonersbrief/uitnodiging	2 uur per gemeente	€ 150,-
<b>Optie</b> Verzending bewonersbrief	PM	
<b>Optie</b> Voorbereiding en organisatie bewonersbijeenkomst		€ 1.500,- all-in per bewonersbijeenkomst

#### *Geschatte ureninzet overige deelnemers*

	Gemeente	Ecostream
Opmaken adressenbestand, per gemeente	4 uur	
Verzorging inhoudelijke invulling bewonersavond	2 uur	8 uur

### 3.2 Energieadvies aan huis

De energieadviezen worden door Ecostream uitgevoerd. Indien de huiseigenaar naast een energieadvies een label wenst dan kan dit tegen een meerprijs door EREA worden verstrekt. Vanaf januari 2008 is het energieagentschap gecertificeerd om labels en maatwerkadviezen uit te brengen.

## 4 Evaluatie

Naast de 2 maandelijkse voortgangsrapportages die Ecostream maakt m.b.t. de energieadviezen, zal EREA na afronding van het eerste jaar een evaluatierapport opstellen. Dit rapport zal vooral ingaan op de coördinatie en communicatie.

#### *Geschatte ureninzet EREA*

	EREA	Kosten
Rapport evaluatie	32 uur	€ 2.400,-

## 5 Kosten EREA eerste campagnejaar

In de onderstaande tabel worden de kosten voor de onderdelen die EREA in ieder geval uitvoert weergegeven:

	EREA	Kosten
Coördinatie	164 uur	€ 12.300,-
Communicatie	72 uur	€ 5.400,-
Vorbereiding	62 uur	€ 4.650,-
Evaluatie	32 uur	€ 2.400,-
<b>Totaal</b>	<b>356 uur</b>	<b>€ 24.750</b>

## 6 Kostenindicatie EREA tweede campagnejaar

Voor het tweede campagnejaar wordt op dit moment nog geen offerte uitgebracht. Duidelijk is nu echter al dat de ureninzet voor coördinatie en communicatie lager zullen liggen. Een aantal activiteiten is eenmalig en als de campagne eenmaal opgestart is zal de coördinatie efficiënter verlopen. Zo zal de frequentie van de stuurgroepvergaderingen omlaag gaan naar 1 keer per 2 maanden.

### Coördinatie

	Per bijeenkomst	Totaal aantal bijeenkomsten	Totaal aantal uren over 2 jaar
Organisatie stuurgroep vergaderingen, inclusief vergaderen en verslaglegging	6 uur	5	30 uur
Organisatie werkgroep Wonen ++	8 uur	5	40 uur
Algemene coördinatie			30 uur
<b>TOTAAL</b>			<b>100 uur</b>

### Communicatie

	EREA	Kosten
Onderhouden contacten met de pers	32 uur	€ 2.400,-

### Evaluatie

	EREA	Kosten
Rapport evaluatie	32 uur	€ 2.400,-

Samengevat ziet het kostenplaatje voor het tweede jaar er als volgt uit:

	EREA	Kosten
Coördinatie	100 uur	€ 7.500,-
Communicatie	32 uur	€ 2.400,-
Evaluatie	32 uur	€ 2.400,-
<b>Totaal</b>	<b>356 uur</b>	<b>€ 13.900</b>