

CJG monitor 2011

Behoeftemonitoring onder inwoners



CJG monitor 2011

Behoefteonderzoek onder inwoners

December 2011

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
1. Inleiding	8
1.1 Aanleiding	8
1.2 Doel van het onderzoek	8
1.3 Onderzoeksmethode	8
1.4 Leeswijzer	9
2. Algemene informatie- & ondersteuningsbehoefte	10
2.1 Informatiebehoefte	10
2.2 Zorgen en vragen	11
2.3 Hulpbehoefte	12
2.4 Lacunes in aanbod	16
3. Bekendheid & behoefte CJG	20
3.1 Bekendheid CJG	20
3.2 Waardering bezoek CJG	20
3.3 Verwacht bezoek en bezoekredenen	22
3.4 Gewenste dienstverlening CJG	25
Informatievoorziening	27
Bijlage 1. Onderzoeksverantwoording	28
Bijlage 2. Tabellenboek	30
Bijlage 3. Vragenlijst versie opvoeder	36
Bijlage 4. Vragenlijst versie jongeren van 12 t/m 23 jaar	44
Colofon	51

Samenvatting

De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft sinds september 2010 haar eigen centrum voor jeugd en gezin (CJG). Om het CJG optimaal aan de wensen en behoefte van ouders/opvoeders en jongeren te laten aansluiten, heeft de gemeente een behoefteonderzoek laten uitvoeren onder inwoners met een opvoedkundige taak en jongeren van 12 t/m 23 jaar. De peiling is uitgevoerd door middel van een web-enquête. Aan het onderzoek hebben 333 opvoeders en 168 jongeren meegedaan.

Behoefte aan opvoed- en opgroei-ondersteuning

Zes op de tien opvoeders hebben wel eens vragen of zorgen over het opgroeien en opvoeden van een kind(eren). De zorgen hebben vooral betrekking op de lichamelijke gezondheid van het kind, de gang van zaken op school en het sociaal functioneren van het kind. Opvoeders van 0 t/m 11-jarigen maken zich bovendien regelmatig zorgen over pesten, terwijl opvoeders van 12 tot 23-jarigen dikwijls vragen hebben over het alcoholgebruik van de jeugdige.

Ook ruim de helft van de jongeren kampt zelf wel eens met vragen of zorgen. Deze gaan vooral over school/studie en hun lichamelijke gezondheid. Werk of een bijbaan is een ander onderwerp waar de jeugd nogal eens vragen over heeft, met name in de leeftijd van 17 t/m 23 jaar. Van de jongeren van 12 t/m 16 jaar maakt 14% zich wel eens zorgen over zijn psychische gesteldheid (niet lekker in je vel zitten, depressieve klachten et cetera).

Lang niet alle opvoeders en jongeren met vragen of zorgen hebben ook behoefte aan hulp. In totaal heeft 6% van de opvoeders en 11% van de jongeren een daadwerkelijke hulpbehoefte. Vooral opvoeders met vragen of zorgen over het sociaal functioneren van het kind (denk aan eenzaamheid, contact maken met andere kinderen en assertiviteit van het kind) hebben een (mogelijke) hulpvraag of ontvangen al ondersteuning. De hulpbehoefte van jongeren heeft veelal betrekking op school en de studie. Bij vragen en problemen, zoeken jongeren en opvoeders met name hulp in de naaste kring, bij familie en vrienden. Opvoeders wenden zich daarnaast sneller tot de huisarts en een leerkracht op school dan jongeren zelf.

Bekendheid ondersteuningsaanbod in gemeente

Als het gaat om het aanbod aan opgroei- en opvoedondersteuning komt één aandachtspunt zeer nadrukkelijk naar voren: veel opvoeders en jongeren kunnen niet oordelen of er voldoende aanbod in de gemeente is waar men terecht kan voor hulp en vragen over opvoeden en opgroeien. Er is behoefte aan (meer) overzicht in het aanbod en bekendheid ervan. Zowel opvoeders als jongeren wensen een laag-drempelige locatie waar zij terecht kunnen met al hun vragen en zorgen en waar zij eenduidige informatie krijgen over het (lokaal) ondersteuningsaanbod dat aansluit op hun hulpbehoefte.

Het centrum voor jeugd en gezin

Ruim de helft van de opvoeders en bijna een kwart van de jongeren heeft wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (CJG). Vier op de tien opvoeders en nog geen tien procent van de jongeren weet ook waarvoor het CJG bedoeld is. Het aandeel opvoeders dat ook contact gehad heeft met het CJG in Leidschendam-Voorburg bedraagt 11%. Zij bezochten vooral de CJG-website. Twee procent ging (ook) naar het inlooppunt of het spel- en opvoedpunt. Onder de jongeren is het percentage dat met het CJG contact heeft gehad een stuk lager; namelijk 1%.

Waardering CJG

Bezoekers van het CJG zijn doorgaans tevreden over de dienstverlening. Als algemene verbeterpunten noemen zij het vergroten van de bekendheid van het CJG en de informatievoorziening vanuit het centrum. Over het algemeen vinden zowel opvoeders als jongeren het CJG een goed initiatief.

Dienstverlening CJG

Met betrekking tot de vorm en inrichting van het CJG vinden opvoeders en jongeren vooral de volgende aspecten van belang:

- een website;
- ervaren medewerkers;
- één centraal punt waar opvoeders en jongeren met al hun vragen terecht kunnen;
- de mogelijkheid tot het maken van een afspraak voor een persoonlijk gesprek, waarin dieper wordt ingegaan op de individuele situatie;
- de aanwezigheid van een telefonische informatielijn;
- flexibele openingstijden (bijv. ook een avond open).

Bij het fysieke loket vinden opvoeders en jongeren het met name belangrijk dat:

- er privacy aan de balie is;
- dat het CJG iedere dag telefonisch bereikbaar is;
- er één loket voor alle vragen is.

Daarnaast hechten vooral jongeren er waarde aan dat het niet overduidelijk is dat zij het loket bezoeken vanwege problemen.

Met betrekking tot de website van het CJG vinden opvoeders en jongeren het vooral belangrijk dat:

- er een overzicht op staat van het totale aanbod aan opgroei- en opvoedondersteuning in en om de gemeente met links, inclusief een wegwijzer (waar terecht in welke situatie);
- er een activiteitenagenda voor de jeugd op staat;
- er een agenda met cursus- en ondersteuningsaanbod op staat;
- het mogelijk is om via de website een anoniem consult te doen bij professionals.

Met name jongeren hechten hieraan veel waarde.

Veertig procent van de opvoeders en een kwart van de jongeren geeft aan in de toekomst misschien het CJG te consulteren als zij met vragen of problemen zitten. Men zal dit vooral via de website doen. Minder inwoners – vooral jongeren – verwachten het fysieke loket van het CJG te bezoeken.

Conclusie

Opvoeders en jongeren beschouwen het centrum voor jeugd en gezin vooral als een plek waar men algemene informatie en hulp kan krijgen over opvoeden en opgroeien. Toch is het CJG nog niet de 'vanzelfsprekende' plek waar men naar toe gaat bij een hulpvraag. Men wendt zich bij problemen veelal nog tot de eigen naaste kring of de huisarts en minder snel tot het CJG.

Hier ligt een belangrijke taak en de meerwaarde voor het CJG: het onder de aandacht brengen en ontsluiten van het bestaande ondersteuningsaanbod. Als het gaat om contact met het CJG en de wijze waarop men het liefst geïnformeerd wordt over het CJG, geven opvoeders en jongeren de voorkeur aan het bezoeken van een website. Voor het digitale CJG liggen er dus kansen. Deze moet wel uitgebreide informatie over het ondersteuningsaanbod en links naar andere informatiebronnen bevatten.

Ook ziet men op de website graag een agenda met activiteiten voor de jeugd en een cursusaanbod. Voor opvoeders zou het digitale CJG informatie kunnen bevatten over: veiligheid, opvoeden, gezondheid, school/studie, computergedrag van kind(eren) en activiteiten voor jeugdigen in de directe omgeving. Jongeren willen graag meer weten over onderwerpen zoals veiligheid, activiteiten in de eigen woonbuurt, school/studie, gezondheid, werk/bijbaan, geld en huisvesting. Jongeren hechten bovendien veel waarde aan de mogelijkheid om via de website een anoniem consult te doen bij professionals.

Belangrijk aandachtspunt in de dienstverlening van het CJG is dat de medewerkers deskundig zijn, denk daarbij aan het signaleren van risicofactoren en problemen en de kennis van het aanbod.

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Vanaf 2012 moet in iedere gemeente een centrum voor jeugd en gezin (CJG) operationeel zijn. Het CJG wordt de toegangspoort voor kinderen, jongeren en ouders met vragen over opgroeien en opvoeden. De gemeente Leidschendam-Voorburg gaf in september 2010 de kick-off aan haar eigen CJG. Hier kunnen inwoners terecht met hun vragen over het opgroeien en opvoeden van kinderen. Tevens is in het punt een spel- en opvoedpunt gevestigd waar kinderen tegen een kleine vergoeding speelgoed kunnen lenen en waar een pedagoog informatie en advies kan geven bij vragen rondom opvoeden en opgroeien. Het CJG van Leidschendam-Voorburg is verder toegankelijk per telefoon, per e-mail en via de CJG website.

Om het CJG optimaal aan te laten sluiten op de wensen en behoefte van ouders, opvoeders en jongeren heeft de gemeente Leidschendam-Voorburg een CJG-behoefteonderzoek uit laten voeren. Het onderzoek brengt de bekendheid met en beeldvorming over het CJG bij opvoeders¹ en jongeren tussen de 12 en 23 jaar in beeld. De resultaten vormen de basis voor aanbevelingen voor het CJG in de toekomst. Bovendien kunnen bij herhaling van het onderzoek ontwikkelingen en trends in de effectiviteit van het CJG worden gevolgd.

1.2 Doel van het onderzoek

De doelstelling van het CJG-behoefteonderzoek is ondermeer het bieden van inzicht in de ondersteunings- en informatiebehoefte van jongeren en opvoeders. Verder heeft het onderzoek tot doel het functioneren (bekendheid, bezoek en uitvoering) van het CJG van de gemeente Leidschendam-Voorburg in beeld te brengen. Met de resultaten kan de gemeente haar CJG-beleid beter afstemmen op de behoefte van opvoeders en jeugdigen.

1.3 Onderzoeksmethode

Om te achterhalen welke informatie en ondersteuning opvoeders en jongeren nodig hebben bij de opvoeding en het opgroeien en welke vorm zij daarbij verkiezen, is het CJG-behoefteonderzoek uitgevoerd onder jongeren (12 t/m 23 jaar) en opvoeders van jeugdigen t/m 23 jaar in Leidschendam-Voorburg. Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online enquête. I&O Research heeft hiervoor in overleg met de gemeente twee digitale vragenlijsten samengesteld; één voor de jeugd en één voor de opvoeders. De verschillen zitten vooral in de wijze waarop de vragen zijn gesteld. De vragenlijst is in overleg met de gemeente Leidschendam-Voorburg opgesteld.

In totaal hebben 333 opvoeders en 168 jongeren van 12 t/m 23 jaar de vragenlijst volledig ingevuld. Omdat voorafgaand aan het onderzoek het aandeel opvoeders onbekend was, is de respons voor deze doelgroep niet te bepalen. De respons onder de jongeren bedraagt 20%².

Tabel 1.1

Responsoverzicht

	benaderd	opbrengst	respons
Volwassenen met opvoedtaak	onbekend	333	onbekend
Jongeren tussen 12-23 jaar	854	168	20%

¹ Dit kunnen ouders van kinderen zijn, maar ook professionele opvoeders zoals een medewerker bij een kinderopvang, een internaat of oppas. Zie bijlage 2 voor de samenstelling van deze groep.

De resultaten van de steekproef zijn voor de jongeren gewogen naar leeftijd en geslacht en daarmee gelijk gemaakt aan de verhoudingen van de jongerenpopulatie in Leidschendam-Voorburg, waardoor de uitkomsten representatief zijn voor de jeugd in de gemeente. Bij de analyse van de onderzoeksresultaten is een aantal uitsplitsingen naar deelgroepen gemaakt waaronder naar opvoeders van kinderen tussen de 0-11 jaar en 12-23 jaar en jongeren van 12-16 jaar en 17-23 jaar.

1.4 Leeswijzer

De resultaten van het onderzoek worden in de volgende hoofdstukken besproken. Hoofdstuk 2 beschrijft de behoefte van jongeren en opvoeders aan opvoed- en opgroeiondersteuning. Er wordt ingegaan op de vragen en zorgen die opvoeders en jongeren hebben en op de ondersteuningsbehoefte die daaruit voortkomt. Hoofdstuk 3 belicht het centrum voor jeugd en gezin (CJG). Onder meer de bekendheid en het te verwachten bezoek komen aan bod. Ook de wensen van opvoeders en jongeren met betrekking tot de vorm en inrichting van het CJG worden hier beschreven. In de bijlage zijn aanvullende cijfers opgenomen evenals de onderzoeksverantwoording.

2 De CJG-monitor is tegelijkertijd met een onderzoek naar sport en bewegen uitgevoerd; inwoners hebben dus zowel vragen over hun sportgedrag als vragen over het opvoeden en opgroeien van (hun) kinderen beantwoord (indien van toepassing). In totaal hebben 3.500 inwoners van de gemeente een uitnodigingsbrief ontvangen voor het onderzoek

2 Algemene informatie- & ondersteuningsbehoefte

Dit hoofdstuk brengt de ondersteuningsbehoefte van opvoeders en jongeren in kaart. Belicht wordt niet alleen de feitelijke ondersteuningsbehoefte maar ook de onderwerpen die jongeren en opvoeders in het algemeen bezig houden; waarover hebben zij wel eens vragen of zorgen? En welke onderwerpen met betrekking tot opvoeden en opgroeien vinden zij belangrijk? Verder worden de ervaren lacunes in het ondersteuningsaanbod in de gemeente Leidschendam-Voorburg in beeld gebracht.

2.1 Informatiebehoefte

Opvoeders wensen informatie over opvoeden, activiteiten voor jeugdigen en veiligheid van het kind

Het is aannemelijk dat opvoeders van jonge kinderen een andere informatiebehoefte hebben dan opvoeders met kinderen in de puberleeftijd. Daarom is het interessant de genoemde thema's uit te splitsen naar leeftijdsgroep van de kinderen. Het blijkt dat opvoeders van 0 tot 11 jarigen het meest geïnteresseerd zijn in informatie over het opvoeden van hun kind(eren). Ook zouden zij graag meer te weten komen over activiteiten voor kinderen in de eigen woonbuurt en de veiligheid van het kind. Wat deze opvoeders eveneens aanspreekt, is informatie over de psychische gezondheid van kinderen en de opkomst van de pubertijd.

Onderwerpen die opvoeders van 12 tot 23 jarigen met name interessant vinden zijn de veiligheid en het computergedrag van het kind. Ook aan informatie over de puberleeftijd hechten zij waarde. Andere onderwerpen die in de top vijf van opvoeders van pubers en jongvolwassenen staan, zijn: activiteiten voor jongeren in de woonomgeving en de psychische gezondheid van het kind.

Figuur 2.1

Meest belangrijke of interessante informatie voor opvoeders... (Top 5)³

Opvoeders met kinderen van 0 t/m 11 jaar	Opvoeders met kinderen van 12 t/m 23 jaar
1 Opvoeden van kind(eren) (38%)	1 Veiligheid van kind(eren) (26%)
2 Activiteiten voor kinderen in woonomgeving	2 Computergedrag van kind(eren)
3 Veiligheid van kind(eren) (20%)	3 Puberleeftijd (24%)
4 Psychische gezondheid van kind(eren) (19%)	4 Activiteiten voor kinderen in woonomgeving (24%)
5 Puberleeftijd (19%)	5 Psychische gezondheid van kind(eren) (21%)

³ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

Jongeren geïnteresseerd in informatie over werk, veiligheid, geld en activiteiten in woonbuurt

Jeugdigen van 12-16 jaar vinden vooral het thema veiligheid interessant en zouden graag meer te weten komen over activiteiten in de eigen wijk. Verder bestaat er behoefte aan informatie over school/onderwijs en sociale onderwerpen zoals eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, moeite met nee zeggen en voor je zelf opkomen. Bijna twee op de vijf zou graag geïnformeerd worden over een scheiding van ouders.

17-23 jarigen vinden met name informatie over werk of een bijbaan belangrijk. Op de tweede en derde plaats staan respectievelijk informatie over financiële zaken en huisvesting. Andere onderwerpen die meer dan twee op de vijf 17-23 jarigen interessant vinden, zijn veiligheid en activiteiten in de eigen wijk.

Figuur 2.2

Meest belangrijke of interessante informatie voor jongeren... (Top 5)⁴

Jongeren van 12 t/m 16 jaar	Jongeren van 17 t/m 23 jaar
1 Veiligheid (32%)	1 Werk of bijbaan (38%)
2 Activiteiten in eigen wijk (26%)	2 Financiële zaken (26%)
3 School/studie (24%)	3 Huisvesting (22%)
4 Sociale onderwerpen (21%)	4 Veiligheid (22%)
5 Scheiding van ouders (18%)	5 Activiteiten in eigen wijk (21%)

2.2 Zorgen en vragen

Opvoeders hebben vooral zorgen en vragen over school/studie en fysieke gezondheid van het kind

Ruim zes op de tien opvoeders (62%) zit wel eens met vragen of zorgen over het opgroeien of de opvoeding van hun kind(eren). Opvoeders van jonge kinderen (0 t/m 11 jaar) staan vooral stil bij de gezondheid van hun kind, terwijl die van pubers en jongvolwassenen vaker vragen en zorgen hebben over de schoolsituatie van het kind(eren). Verder speelt het thema pesten vooral bij de opvoeders van jonge kinderen en staan opvoeders van kinderen van 12 t/m 23 jaar vaker stil bij onderwerpen zoals alcohol- en drugsgebruik, werk/bijbaan, gokken en gamen.

⁴ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

Figuur 2.3

Aandeel opvoeders dat wel eens vragen of zorgen heeft over... (Top 5)⁵

Opvoeders met kinderen van 0 t/m 11 jaar	Opvoeders met kinderen van 12 t/m 23 jaar
1 Lichamelijke gezondheid (30%)	1 School/studie (33%)
2 School/studie (29%)	2 Lichamelijke gezondheid/lichaam
3 Sociaal functioneren (26%)	3 Sociaal functioneren (21%)
4 Pesten (19%)	4 Psychische gezondheid (13%)
5 Psychische gezondheid (17%)	5 Alcoholgebruik (13%)

Jongeren hebben vooral vragen en zorgen over school en fysieke gezondheid

Onder de jongeren heeft ruim de helft (55%) wel eens zorgen of vragen. De voornaamste bronnen van zorg zijn school/studie en gezondheid/lichaam. Zowel bij 12-16 jarigen als bij 17 tot 23-jarigen staan deze onderwerpen in de top 2. De oudste groep heeft daarnaast relatief veel vragen en zorgen over geld, werk en wonen, en de jongste groep over vrijetijdsbesteding en 'niet lekker in je vel zitten'/verdrietig of depressief zijn.

Figuur 2.4

Aandeel jongeren dat wel eens vragen of zorgen heeft over... (Top 5)⁶

Jongeren van 12 t/m 16 jaar	Jongeren van 17 t/m 23 jaar
1 School/studie (31%)	1 School/studie (38%)
2 Lichamelijke gezondheid/lichaam	2 Lichamelijke gezondheid/lichaam
3 Vrijetijdsbesteding (18%)	3 Geld (30%)
4 Psychische gezondheid (48%)	4 Werk/bijbaan (23%)
5 Werk/bijbaan (14%)	5 Wonen/huisvesting (20%)

2.3 Hulpbehoefte

Jongeren maken meer gebruik van hulp of ondersteuning bij vragen en zorgen dan opvoeders

Een minderheid van de opvoeders (10%) met vragen en zorgen, krijgt hierbij enige vorm van ondersteuning. Het gaat vooral om hulp bij het sociaal functioneren en de psychische gezondheid van het kind. Onder de jongeren wordt 18% ondersteund, veelal gaat het om hulp bij de school/studie en de fysieke gezondheid.

⁵ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

⁶ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

Naast de huidige gebruikers van hulp, is er ook een groep met een duidelijke ondersteuningsbehoefte; respectievelijk 6% en 11% van de opvoeders en jongeren geeft aan zeker behoefte te hebben aan ondersteuning bij één of meerdere vragen of problemen. Circa twee op de vijf opvoeders en jongeren wil hier misschien gebruik van maken.

Tabel 2.1

Gebruik en behoefte aan hulp of ondersteuning bij opvoeden en opgroeien

	Opvoeders 0 t/m 11 jarigen	Opvoeders 12 t/m 23 jarigen	Totaal opvoeders	Jongeren 12 t/m 16 jaar	Jongeren 17 t/m 23 jaar	Totaal jongeren 12-13 jaar
Ik krijg al hulp of ondersteuning	12%	6%	10%	17%	18%	18%
Zeker behoefte aan ondersteuning	5%	7%	6%	7%	13%	11%
Misschien behoefte aan ondersteuning	20%	14%	18%	23%	24%	23%

Lang niet alle opvoeders en jongeren met vragen en zorgen hebben ook behoefte aan ondersteuning.

In totaal heeft 62% van de opvoeders zorgen of vragen over opvoeden of opgroeien, terwijl maar 6% zeker behoefte heeft aan hulp en 10% al hulp ontvangt. De ondersteuningsbehoefte is het grootst op de terreinen sociaal functioneren, school/studie en psychisch functioneren van het kind. Het zijn tevens de onderwerpen die in de top 5 staan van onderwerpen waarover de vragen en zorgen bestaan. Naast informatie over opvoeden, activiteiten voor kinderen in de buurt en de veiligheid van kinderen, scoren vooral de psychische gezondheid en het sociaal functioneren van het kind relatief hoog als het gaat om informatie die opvoeders het meest belangrijk en interessant vinden.

Tabel 2.2

Top 5 met vragen en zorgen van opvoeders en % dat misschien/zeker behoefte heeft aan hulp, of al hulp krijgt op bepaald gebied (in % opvoeders, meerdere antwoorden mogelijk)⁷

	% Opvoeders met vragen en zorgen	% Opvoeders dat al hulp krijgt, zeker of misschien behoefte heeft aan hulp
School/studie	29%	10%
Lichamelijke gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)	28%	8%
Sociaal functioneren (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)	24%	14%
Pesten	16%	4%
Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	16%	9%

⁷ Alle scores op de meest belangrijke en interessante informatie voor opvoeders staan in de bijlagen.

Tabel 2.3

Meest belangrijke of interessante informatie voor opvoeders (top 5), meerdere antwoorden mogelijk.

	Totaal opvoeders
Het opvoeden van (uw) kind(eren) (bijv. niet willen luisteren/grenzen stellen, omgaan met grensoverschrijdend gedrag)	34%
De activiteiten voor kind(eren) in uw woonomgeving	23%
De veiligheid van (uw) kind(eren)	21%
De psychische gezondheid van (uw) kind(eren) (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	20%
De puberleeftijd	18%
Sociaal functioneren van (uw) kind(eren) (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)	18%

Ruim de helft van de jongeren (55%) kampt wel eens met zorgen of vragen over bepaalde onderwerpen. Het is vooral school, de studie en lichamelijke gezondheid waar zij over in zitten. Ook thema's zoals geld en werk houden hen bezig. Met name informatie over de laatstgenoemde vinden zij interessant en belangrijk. Een minderheid van de jongeren heeft behoefte aan hulp of ondersteuning of krijgt al hulp. Vooral hulp bij de school/studie is gewenst of reeds aanwezig.

Tabel 2.4

Top 5 met vragen en zorgen van jongeren en % dat zeker/misschien behoefte heeft aan hulp, of al hulp krijgt op bepaald gebied (in % jongeren, meerdere antwoorden mogelijk)⁸

	% met vragen en zorgen jongeren	% jongeren dat al hulp krijgt, zeker of misschien behoefte heeft aan hulp
School/studie	35%	20%
Lichamelijke gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)	31%	14%
Zakgeld/inkomen	22%	13%
Werk/bijbaan	19%	11%
Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	17%	7%
Vrije tijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)	17%	10%

Tabel 2.5

Meest belangrijke of interessante informatie voor jongeren (top 5), meerdere antwoorden mogelijk.

	Totaal jongeren
Werk of bijbanen	30%
Veiligheid	26%
Activiteiten voor jongeren in jouw wijk	23%
Sociale onderwerpen (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, moeite met nee zeggen of voor je zelf opkomen etc.)	20%
Financiële zaken (bijv. geldtekort van jezelf of je ouders)	20%
Huisvesting (bijv. op jezelf gaan wonen)	19%

⁸ Een uitsplitsing naar jongeren en opvoeders staat in de bijlagen.

Hulp met name gezocht in naaste kring

Ruim de helft van de opvoeders zou naar een familielid gaan voor hulp bij vragen of problemen. Op de tweede plaats staat de huisarts gevolgd door een vriend of vriendin. Ruim vier op de tien geeft aan de leerkracht of mentor op school te benaderen. Dit geldt met name voor opvoeders met kinderen tussen de 0-11 jaar. Zeven procent van de opvoeders zou naar Bureau Jeugdzorg gaan, wat vooral van toepassing is op opvoeders van 12-23 jarigen. Aan het Centrum voor Jeugd en Gezin denkt men minder snel bij vragen of problemen. Tien procent zou hiernaar toe gaan.

Ook jongeren zoeken vooral een familielid op bij vragen of problemen. Op de tweede plaats gaan zij naar een vriend of vriendin. Drie op de tien jongeren zou het probleem of de vraag aan een leerkracht of mentor op school voorleggen. Dit geldt voornamelijk voor de jongste leeftijdsgroep (12 t/m 16 jarigen). De oudere jeugd maakt eerder een afspraak bij de huisarts.

Tabel 2.6

Waar naartoe voor hulp bij vragen of problemen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Opvoeders 0 t/m 11 jarigen	Opvoeders 12 t/m 23 jarigen	Totaal opvoeders	Jongeren 12 t/m 16 jaar	Jongeren 17 t/m 23 jaar	Totaal jongeren 12-23 jaar
Familielid	59%	46%	55%	87%	82%	84%
Vriend of vriendin	50%	38%	47%	54%	66%	61%
Huisarts	52%	47%	51%	14%	37%	27%
Leerkracht/mentor op school	47%	36%	42%	33%	24%	28%
Psycholoog/ psychiater of pedagoog	12%	11%	12%	2%	10%	7%
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	11%	6%	10%	0%	2%	1%
(School) maatschappelijk werk	10%	8%	9%	1%	3%	2%
Bureau jeugdzorg	6%	10%	7%	3%	2%	2%
Jeugdgezondheidszorg (JGZ)	8%	5%	7%	1%	0%	0%
Schoolarts	5%	3%	4%	0%	1%	1%
Opvoedbureau	3%	0%	2%	0%	0%	0%
Geestelijke gezondheids zorg (GGZ)	2%	1%	2%	0%	2%	1%
Raad voor de Kinderbescherming	3%	3%	2%	1%	0%	0%
Gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD)	2%	1%	2%	1%	1%	1%
Spel- en opvoedpunt	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Jongeren(opbouw)werk van Disc	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Andere instantie of hulpverlener,	5%	5%	5%	2%	7%	5%
Weet niet	10%	13%	11%	5%	8%	7%

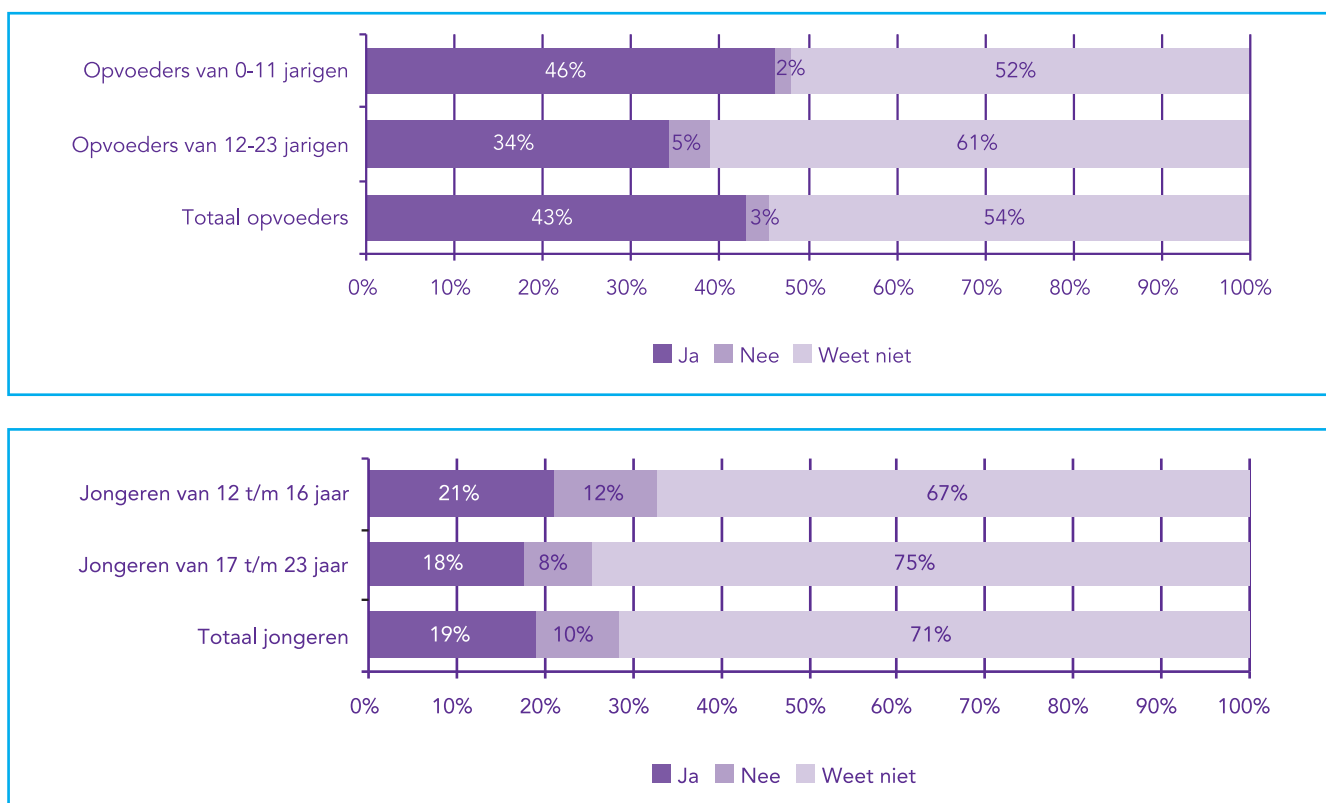
2.4 Lacunes in aanbod

Jongeren missen ondersteuningsaanbod meer dan opvoeders

Drie procent van de opvoeders (met name die van 12-23 jarige kinderen) en tien procent van de jongeren mist in Leidschendam-Voorburg plekken waar zij terecht kunnen voor vragen over opgroeien en opvoeden. Opvallend is dat de meerderheid hier geen oordeel over kan geven, omdat men gewoonweg niet weet of het aanbod wel of niet voldoende is.

Figuur 2.5

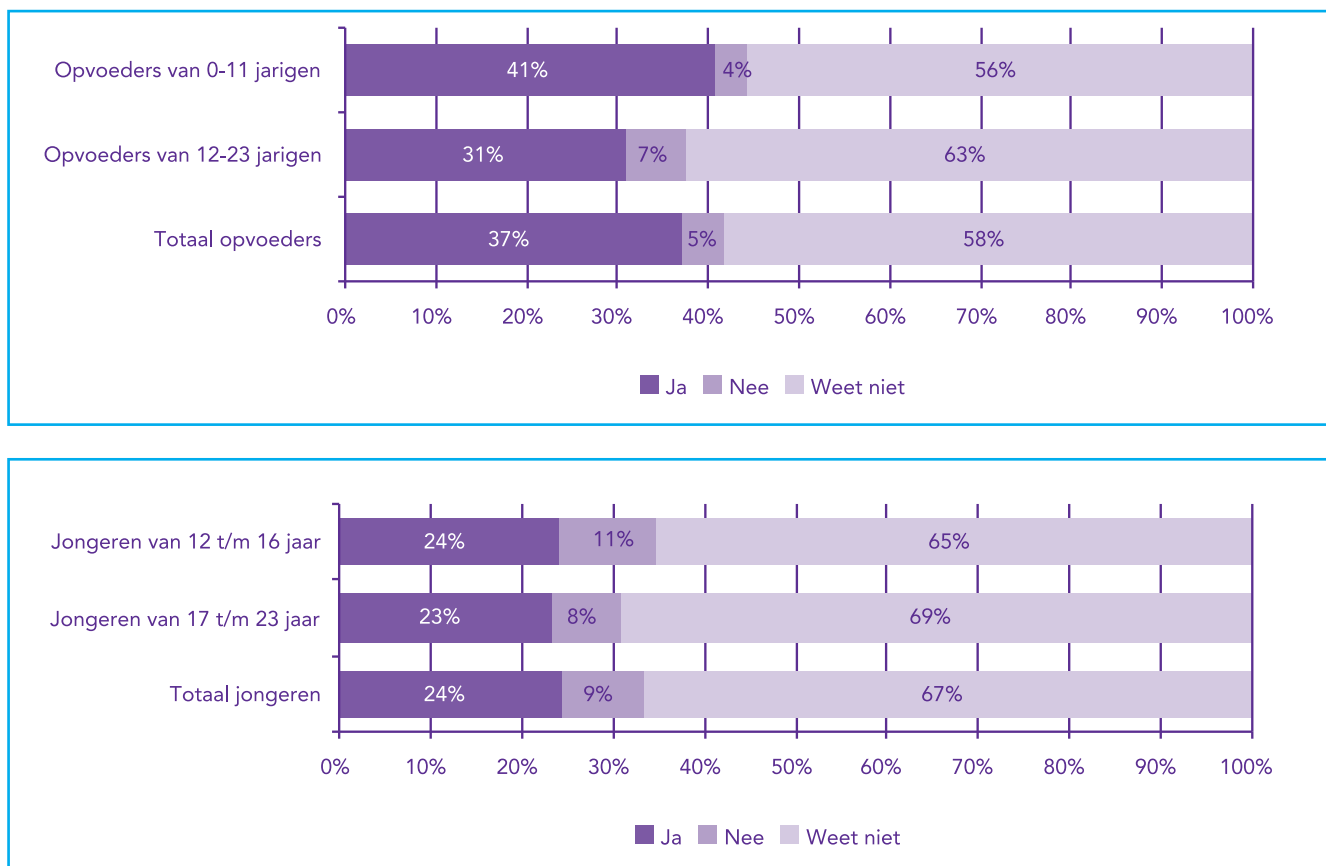
Vindt u dat er in uw gemeente genoeg plekken zijn waar u terecht kunt voor vragen over opgroeien en opvoeden?



Op het gebied van hulp bij problemen bestaan er in de gemeente Leidschendam-Voorburg volgens 9% van de jongeren en 5% van de opvoeders (met name de opvoeders van 12-23 jarigen) lacunes in het ondersteuningsaanbod. Een ruime meerderheid antwoordt niet te weten of dat zo is. Respectievelijk 37% en 24% van de opvoeders en jeugdigen vindt het aanbod voldoende.

Figuur 2.6

Vindt u dat er in uw gemeente genoeg plekken zijn waar u terecht kunt voor hulp bij problemen?



Behoefte aan duidelijkheid en toegankelijke plekken

Aan opvoeders en jongeren die het lokale voorzieningenaanbod voor opvoed- en opgroeiondersteuning onvoldoende vinden, is gevraagd wat zij missen in het aanbod. Zowel bij een aantal opvoeders als jongeren bestaat onduidelijkheid over waar zij terecht kunnen voor hulp. Beide groepen missen een centraal punt waar zij terecht kunnen voor informatie over het hulpverleningsaanbod. Ook ontbreekt het volgens een enkeling aan een laagdrempelige locatie waar men gemakkelijk en snel terecht kan voor vragen op het gebied van opgroeien en opvoeden.

Jongeren over lacunes in het opvoed- en opgroeiaanbod:

- "Ik mis een duidelijke regionale reclame met het aanbod aan hulp. Wellicht zijn er meerdere instanties actief binnen de regio, maar ik ben er niet bekend mee."
- "Een punt waar jongeren kunnen hangen en met opgeleide mensen rustig kunnen praten."
- "Gratis persoonlijk hulp en advies voor jongeren in Stompwijk."
- "Iemand die je kan helpen met problemen waar je echt mee zit bijvoorbeeld een soort van sociale coach."
- "Makkelijke, toegankelijke plekken voor kinderen/teners die vragen, zorgen en/of problemen hebben."
- "Meer meldpunten of een jongerencentrum met daarin eens in de week een thema en dat alle jongeren een brief thuis gestuurd krijgen om het bij te komen wonen."

Opvoeders over lacunes in het opvoed- en opgroeiaanbod:

- "Ik mis een centraal aanspreekpunt dat verwijst naar de juiste instantie."
- "Duidelijkheid ontbreekt waar je terecht kunt met vragen."
- "In Stompwijk hebben we erg weinig, tot niets eigenlijk. Ja 1x in de week het consultatiebureau voor een paar uurtjes op een woensdag, voor de rest moet je overal voor naar Leidschendam, dat is een stuk reizen en erg duur dus!! Erg jammer!
- "Faciliteiten ontbreken om kinderen een cursus/begeleiding te geven die zij nodig hebben. Nu worden ze op wachtlijsten geplaatst bij o.a. de Jutters. Deze wachtlijsten zijn erg lang en tegen de tijd dat een kind geholpen kan worden, is de situatie er niet beter op geworden."
- "Ik mis psychische hulp voor kleine kinderen (laagdrempelig)."

3 Bekendheid & behoefte CJG

Dit hoofdstuk behandelt de bekendheid en het bezoek van het centrum voor jeugd en gezin (CJG) in de gemeente Leidschendam-Voorburg. Daarnaast brengen we de wensen van opvoeders en jongeren ten aanzien van de vormgeving van het centrum voor jeugd en gezin (CJG) in kaart, waarbij we onderscheid maken tussen wensen met betrekking tot het CJG in het algemeen en specifieke wensen aangaande de website en het inlooppunt. Ook bespreken we de gewenste informatievoorziening vanuit de gemeente naar jongeren en opvoeders.

3.1 Bekendheid CJG

CJG vooral bij jeugd onbekend

Ruim de helft (55%) van de opvoeders had voordat zij de vragenlijst invulden, al eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin. De meeste van hen weten ook waarvoor het centrum bedoeld is. Dit laatste geldt met name voor de opvoeders van jonge kinderen. Ruim vier op de tien opvoeders is onbekend met het CJG. Onder de jeugd ligt dat aandeel een stuk hoger; circa driekwart van de jongeren heeft nog niet eerder van het centrum gehoord. Met name inwoners uit Voorburg en Stompwijk (resp. 49% en 48%) hebben wel eens van het CJG gehoord. In Leidschendam is men minder bekend met het centrum (38%).

Tabel 3.1
Bekendheid CJG

	Opvoeders 0 t/m 11 jarigen	Opvoeders 12 t/m 23 jarigen	Totaal opvoeders	Jongeren 12 t/m 16 jaar	Jongeren 17 t/m 23 jaar	Totaal jongeren 12-13 jaar
Ja, en wist ook waarvoor het bedoeld was	41%	34%	38%	7%	8%	8%
Ja, maar wist niet waarvoor het bedoeld was	19%	15%	17%	10%	18%	14%
Nee	38%	49%	43%	78%	70%	73%
Weet niet	2%	2%	2%	5%	4%	5%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

De opvoeders die bekend zijn met het CJG, zijn hierover vooral via de krant en de gemeentegids geïnformeerd. Ook heeft een deel (16%) er via school van vernomen. De jongeren hebben met name via school en vrienden, familie of kennissen over het centrum gehoord. Andere genoemde manieren waarop men is geïnformeerd over het CJG, zijn het werk, via het consultatiebureau en andere media zoals de televisie.

3.2 Waardering bezoek CJG

Opvoeders meer contact met CJG dan jongeren

Elf procent van de opvoeders heeft wel eens contact gehad met het Centrum voor Jeugd en Gezin in Leidschendam-Voorburg – sommigen op meerdere manieren. De meeste van hen hebben de website bezocht (4%). Een klein aandeel bezocht (daarnaast) het inlooppunt (2%), het spel- en opvoedpunt (2%) en/of nam telefonisch contact op (eveneens 2%)⁹. Zeven procent van de opvoeders is via een andere weg in contact gekomen met het centrum, vooral via het consultatiebureau. Onder de jongeren ligt het aandeel dat met het CJG in contact is gekomen een stuk lager; namelijk 1%. Het ging daarbij om een bezoek aan de website.

⁹ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

Tabel 3.2

Contact en bekendheid CJG

	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12-23 jaar
Bekend en ook contact gehad	11%	1%
Bekend, maar geen contact gehad	44%	21%
Onbekend	45%	78%
Totaal	100%	100%

Opvoeders en jongeren namen contact op met het centrum voor jeugd en gezin vanwege uiteenlopende redenen. Een aantal opvoeders ging er heen voor het consultatiebureau of voor informatie over opvoeden en opgroeien. Anderen benaderden het bureau vanuit beroepsmatige redenen. Een aantal volgde er een cursus of thema-avond. Een enkeling nam vanuit nieuwsgierigheid contact op met het centrum.

Bezoekers van het CJG vinden over het algemeen dat zij (zeer) goed geholpen zijn. Een enkeling is minder tevreden over de dienstverlening. Bezoekers noemen als voornaamste verbeterpunten het vergroten van de bekendheid van het CJG en de informatievoorziening vanuit het centrum.

Genoemde verbeterpunten voor het CJG:

- "Betere bekendheid op school maken, via bezoeken en voorlichting."
- "Thema-avonden duidelijker aangeven op de website. Ik heb me een rotje gezocht en gebeld om me op te kunnen geven voor de cursus, omdat ik de exacte gegevens van de aankondigingsposter niet had genoteerd. Ik werd door allerlei instanties van kastje naar de muur gestuurd."
- "Het moet laagdrempeliger, site overzichtelijker voor iedereen."
- "Misschien meer adverteren in plaatselijke bladen over eventuele cursussen. Ik kom nu namelijk niet meer bij het consultatiebureau."
- "Zorgverleners beter informeren over welke instanties binnen het CJG werkzaam zijn."

Doel CJG vooral informatie bieden en hulp bieden aan opvoeders

De meeste opvoeders denken dat het CJG bedoeld is voor ouders/opvoeders die hulp nodig hebben bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen. Ook beschouwt ruim de helft het als een punt waar men terecht kan voor algemene informatie en tips. Volgens de jongeren is het CJG vooral bedoeld voor iedereen die algemene informatie zoekt over opvoeden en opgroeien.

Tabel 3.3

Doel CJG volgens opvoeders en jongeren (meerdere antwoorden mogelijk).

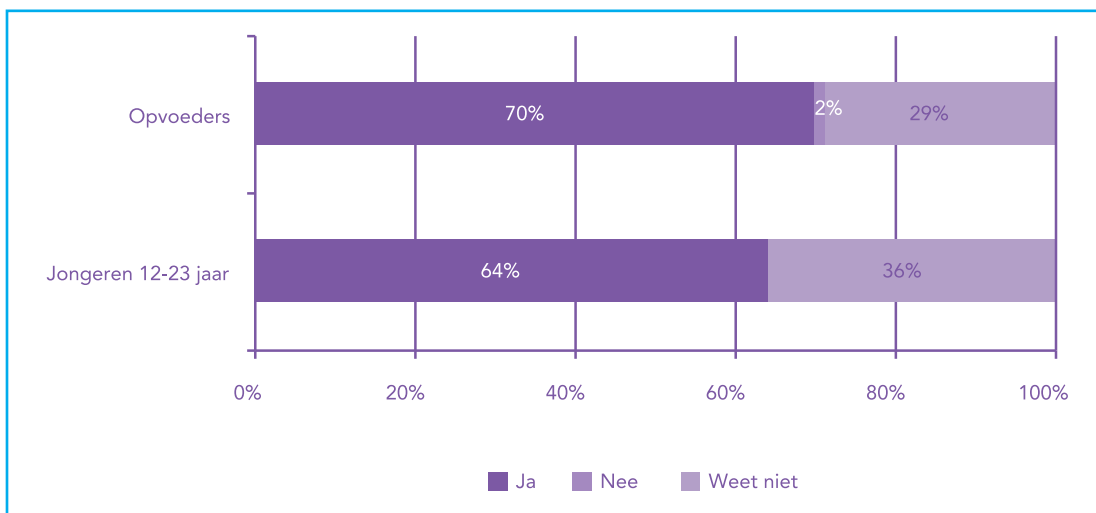
	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12-23 jaar
Voor ouders/opvoeders met problemen die hulp nodig hebben bij het opvoeden & opgroeien van (hun) kind(eren)	60%	40%
Voor iedereen die algemene informatie zoekt over opvoeden en opgroeien	58%	63%
Voor ouders/opvoeders die wat tips bij het opvoeden en opgroeien van (hun) kind(eren) willen hebben	51%	29%
Voor kinderen en jongeren met problemen die hulp nodig hebben	35%	42%
Ik heb geen idee	7%	14%
Anders	1%	2%

Over het algemeen een goed idee

Over het algemeen vinden zowel de opvoeders als de jongeren het CJG een goed idee. Een enkele volwassene met opvoedtaak is minder positief over het centrum. Opvallend is het relatieve grote aandeel dat aangeeft niet te weten of zij het CJG een goed idee vinden.

Figuur 3.1

Centrum voor Jeugd en Gezin een goed idee?



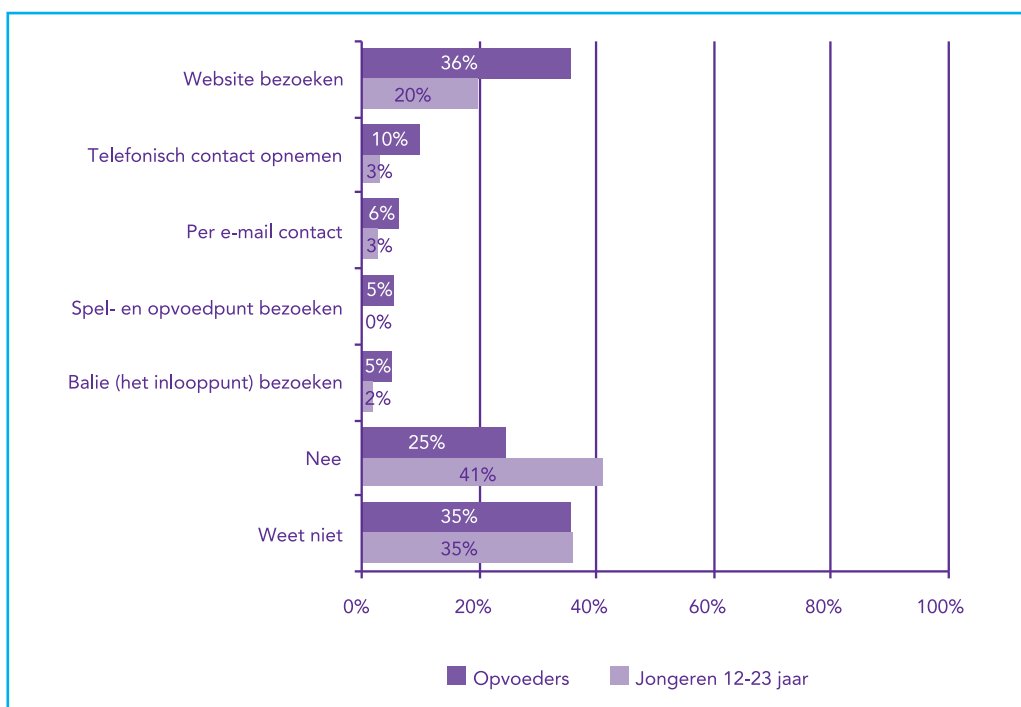
3.3 Verwacht bezoek en bezoekredenen

Meer opvoeders van plan CJG te bezoeken dan jongeren

Veertig procent van de opvoeders geeft aan in de toekomst het CJG (nog) eens te willen bezoeken. Een kwart verwacht geen toekomstig contact en ruim een derde twijfelt nog. De opvoeders zouden vooral naar de website van het CJG gaan. Minder belangstelling is er voor het bezoeken van de balie, het spel- en opvoedpunt en contact per e-mail. De intentie van de jongeren om het centrum te bezoeken, ligt een stuk lager dan bij de opvoeders; bijna een kwart is van plan (nog) een keer contact op te nemen. Met name de website is onder deze groep populair. De opvoeders en jongeren verwachten het centrum vooral te bezoeken voor (algemene) informatie bij vragen of wanneer hulp bij een probleem nodig is.

Figuur 3.2

Contact met CJG in de toekomst (meerdere antwoorden mogelijk)



Redenen voor jongeren om contact op te nemen met het CJG:

- "Ik zou contact opnemen op het moment dat ik er zelf niet uit kom in mijn vriendenkring of familie en ik graag advies zou krijgen van een onafhankelijk persoon."
- "Om vragen te stellen en om te kunnen praten over je zorgen en problemen."
- "Als ik een probleem heb, dan ga ik met het Centrum voor Jeugd en Gezin contact via de mail opnemen."
- "Als ik ergens niet uit kom en ik op internet of bij vrienden/familie geen oplossing kan vinden, zou ik contact opnemen met het CJG. Het zou wel slim zijn om erachter te komen wat jullie doel precies is want dit weet ik (nog) niet. Maar als jullie zouden kunnen helpen met dingen die mij later in de weg zitten, zou ik waarschijnlijk contact opnemen."
- "Om vragen te stellen en om te kunnen praten over je zorgen en problemen."

Redenen voor opvoeders om contact op te nemen met het CJG:

- "Ik zou contact opnemen als ik vragen hebt over ouderschap."
- "Ik ben zelf docent en ik zou er leerlingen met hun ouders naar kunnen doorverwijzen."
- "Het is voor mij nog steeds niet duidelijk wat het CJG precies biedt. Daarom zal ik eens op de website kijken. Voor wat betreft leerproblemen verwacht ik dat zij mij zullen verwijzen naar hele dure huiswerkinstituten of bijlesmogelijkheden. In dat geval schiet ik er niet echt veel mee op."
- "Mochten er ooit problemen optreden dan ga je wel zoeken naar oplossingen en dan kom je dit centrum wellicht tegen."
- "Op dit moment geen idee. Hooguit als er zich opvoedproblemen voor zouden doen."
- "Ik zou contact opnemen met het CJG voor nuttige informatie over kind-opvoeding."

Geen behoefte aan hulp of informatie voornaamste reden om inlooppunt niet te bezoeken.

Naar het fysieke inlooppunt aan de Prinsenhof in Leidschendam zouden de meeste opvoeders en jeugdigen niet gaan omdat er geen behoefte is aan hulp of informatie. Circa een derde kan geen expliciete reden aangeven om de balie van het CJG niet te bezoeken. Zes procent vindt het inlooppunt te ver weg. Met name inwoners van Stompwijk vinden het inlooppunt op te grote afstand.

Tabel 3.4

Doel CJG

	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12-23 jaar
Ik heb geen behoefte aan hulp of informatie	41%	47%
Ik vind het inlooppunt te ver weg	6%	7%
Ik schaam me om naar het inlooppunt te gaan voor hulp of informatie	1%	1%
Ik ben bang dat iemand ziet dat ik het centrum voor jeugd en gezin bezoek	0%	1%
Weet niet	31%	34%
Andere reden	21%	10%
Totaal	100%	100%

Redenen voor opvoeders om geen contact op te nemen met het CJG:

- "De dingen die we tegen komen lossen we zelf op."
- "Geen behoefte, ik heb anderen waar ik terecht kan met vragen/problemen."
- "Ik verwacht geen problemen bij de opvoeding van mijn kinderen. En als ik ergens tegenaan zou lopen zou ik eerst bij vrienden te rade gaan."
- "Omdat ik vind dat een huisarts daar meer geschikt voor is. Hij of zij kent tenslotte het kind en de gezinssituatie goed."
- "We zijn oppas opa en oma, als er problemen zouden kunnen zijn is dat een zaak voor de ouders!"
- "Probeer mijn evt "problemen" eerst dichterbij huis op te lossen."

Redenen voor jongeren om geen contact op te nemen met het CJG:

- "Als ik problemen en/of vragen heb, kan ik daarvoor terecht bij mijn ouders, familie en vrienden/vriendinnen. Bij lichamelijke problemen ga ik gewoon naar de huisarts. Dus ik heb er zelf geen behoefte aan om contact op te nemen met het Centrum voor Jeugd en Gezin."
- "Denk dat ik beter mijn problemen zelf kan oplossen of met hulp van mensen die ik beter ken. Heb trouwens bijna nooit problemen of iets hoor. Gelukkig!"
- "Heb ik niet nodig. Ik heb genoeg aan mijn ouders."
- "Omdat het centrum voor mij onbekend is, en ik niet zou weten met welke problemen ik er naar toe zou kunnen."
- "Veel te ver weg en voor mijn gevoel niet nodig."

3.4 Gewenste dienstverlening CJG

Opvoeders en jongeren vinden aanwezigheid CJG-website belangrijk

Aan de opvoeders en jongeren is gevraagd welke aspecten met betrekking tot de dienstverlening van het CJG zij belangrijk vinden. Het aspect waar het meeste belang aan wordt gehecht, is de aanwezigheid van een website. Ook ervaren medewerkers vindt men belangrijk. Verder hecht meer dan de helft van de opvoeders en jongeren waarde aan de mogelijkheid tot een persoonlijk gesprek en een centrale plek waar men met alle vragen terecht kan.

Figuur 3.3

Algemene wensen CJG (Top 5)¹⁰

Opvoeders	Jongeren van 12 t/m 23 jaar
1 Aanwezigheid van een website (78%)	1 Aanwezigheid van een website (71%)
2 Ervaren medewerkers (77%)	2 Ervaren medewerkers (77%)
3 Eén centrale plek voor vragen (72%)	3 Mogelijkheid tot een persoonlijke afspraak (66%)
4 Mogelijkheid tot een persoonlijke afspraak (66%)	4 Eén centrale plek voor vragen (63)
5 Aanwezigheid telefonische informatielijn (63%)	5 Flexibele openingstijden (59%)

Privacy aan balie meest belangrijk bij inrichting inlooppunt CJG

Als het gaat om de inrichting en sfeer van het inlooppunt van het CJG, vinden opvoeders en jongeren vooral privacy aan de balie van belang. Daarnaast is het volgens een ruime meerderheid belangrijk dat het CJG iedere dag telefonisch bereikbaar is. Vooral jongeren hechten belang aan het feit dat het voor anderen niet overduidelijk is dat zij het CJG bezoeken voor hun vragen of problemen en dat er een gezellig ingerichte koffie-/theehoek is. Een ander aspect dat in de top vijf van zowel opvoeders en jongeren staat, is dat er één loket is voor alle vragen.

Figuur 3.4

Wensen inlooppunt CJG (Top 5)¹¹

Opvoeders	Jongeren van 12 t/m 23 jaar
1 Privacy aan balie (90%)	1 Privacy aan balie (69%)
2 Iedere dag telefonisch bereikbaar (69%)	2 Iedere dag telefonisch bereikbaar (58%)
3 Eén loket voor alle vragen (58%)	3 Gezellig ingerichte koffie-theehoek (50%)
4 Gescheiden ruimtes voor ouders/opvoeders en jongeren (53%)	4 Niet overduidelijk dat men komt voor vragen of problemen (47%)
5 Speelgelegenheid voor kinderen (53%)	5 Eén loket voor alle vragen (46%)

¹⁰ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

¹¹ Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

CJG-website moet vooral links naar informatie over opgroeien en opvoeden bevatten

Opvoeders vinden het vooral belangrijk dat er op de CJG-website links naar uitgebreide informatie over opgroeien en opvoeden staan, alsmede een wegwijzer naar alle hulpverlenende instanties. Verder ziet een ruime meerderheid graag dat er op de website een agenda staat met activiteiten en cursussen op het gebied van opgroei- en opvoedondersteuning in de gemeente. Ook een agenda met activiteiten en cursussen op het gebied van vrije tijd, sport en cultuur is wenselijk.

Tenslotte zouden de meeste het prettig vinden om via de website anoniem vragen te kunnen stellen aan professionals. Ook jongeren zouden graag anoniem vragen stellen via de website. Daarnaast zien zeven op de tien bij voorkeur dat er op de website links staan naar uitgebreide informatie over de vragen of problemen waar jongeren mogelijk mee kampen. Andere aspecten die jongeren belangrijk vinden voor de website zijn een agenda met activiteiten en cursussen op het gebied van vrije tijd, sport en cultuur, hulp en ondersteuning en een wegwijzer met daarin alle hulpverlenende instanties voor jongeren.

Dat de CJG-website over een forum speciaal voor ouders/opvoeders c.q. jongeren beschikt, vindt 39% van de opvoeders en 48% van de jongeren belangrijk. De aanwezigheid van een chatroom vinden opvoeders en jongeren minder van belang (resp. 19% en 31%).

Figuur 3.5

Algemene wensen website CJG (Top 5)¹²

Opvoeders	Jongeren van 12 t/m 23 jaar
1 Links naar uitgebreide informatie	1 Anoniem vragen stellen aan professionals (73%)
2 Wegwijzer/overzicht met alle hulpverlenende instanties voor jeugd en ouders/opvoeders (78%)	2 Links naar uitgebreide informatie (70%)
3 Agenda met activiteiten en cursussen voor hulp en ondersteuning (71%)	3 Agenda met activiteiten en cursussen voor vrije tijd, sport en cultuur (69%)
4 Agenda met activiteiten en cursussen voor vrije tijd, sport en cultuur (68%)	4 Agenda met activiteiten en cursussen voor hulp en ondersteuning (64%)
5 Anoniem vragen stellen aan professionals (60%)	5 Wegwijzer/overzicht met alle hulpverlenende instanties voor jeugd en ouders/opvoeders (63%)

¹² Doordat er meerdere antwoorden mogelijk waren, tellen de percentages niet op tot 100%.

Informatievoorziening

Jongeren en opvoeders bij voorkeur geïnformeerd via een website

Hoe worden opvoeders en jongeren het liefst geïnformeerd over het Centrum voor Jeugd en Gezin? Zowel jongeren als opvoeders ontvangen bij voorkeur informatie via internet, een folder of brochure. Een persoonlijk gesprek stelt respectievelijk 26% en 18% op prijs. Informatievoorziening via de e-mail en een anonieme chatbox scoren relatief hoog onder de jongeren. Een kleine groep krijgt het liefst op andere manieren informatie (bijvoorbeeld via radio of televisie of middels een bezoek aan huis).

Tabel 3.5

Wijze waarop opvoeders en jongeren het liefst geïnformeerd worden over het CJG (meerdere antwoorden mogelijk)¹³

	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12 t/m 23 jaar
Website	50%	46%
Folder of brochure	35%	36%
In een persoonlijk gesprek met een medewerker van het CJG	26%	18%
E-mail	19%	31%
Inlopen zonder afspraak	19%	21%
Krant	14%	11%
Telefonisch	11%	9%
In een themabijeenkomst	11%	3%
In een algemene voorlichtingsbijeenkomst	4%	2%
Radio of televisie	2%	8%
Bezoek aan huis	2%	1%
In een contactgroep met andere jongeren	1%	4%
Anonieme chatbox	0%	9%
Anders	9%	8%

* Hier noemen opvoeders en jongeren onder meer: 'geen behoefte aan informatie' en 'school'.

13 Jongeren en opvoeders konden hier maximaal drie mogelijkheden aankruisen.

Onderzoeksverantwoording

Methode van onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online enquête onder 3.500 inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg. Het onderzoek is gecombineerd uitgevoerd met de Sportmonitor; een onderzoek naar het sportgedrag van de inwoners.

De geselecteerde inwoners ontvingen per post een uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek. De brief bevatte een toelichting op het onderzoek en een link naar de digitale enquête. De inwoners konden eenvoudig meedoen aan het onderzoek door in te loggen op de digitale vragenlijst. Respondenten die geen beschikking over internet hebben, boden we de mogelijkheid om de enquête schriftelijk in te vullen.

Ongeveer tien dagen na de start van het veldwerk, ontvingen de inwoners die nog niet gereageerd hebben een herinneringsbrief. Na een looptijd van circa drie weken, is de enquête gesloten.

Vragenlijst

De vragenlijst is in overleg met de gemeente Leidschendam-Voorburg vastgesteld. Er zijn twee versies gemaakt, ieder toegespitst op de specifieke leeftijdsgroep. De lijst voor de jongeren (12 t/m 23 jaar) is vrijwel gelijk aan de lijsten voor inwoners met een opvoedtaak, met als enig verschil dat het taalgebruik en onderwerpen zijn toegespitst op de jongeren.

Steekproef en respons

Er zijn in totaal ruim 3.500 inwoners uit Leidschendam-Voorburg benaderd voor deelname aan de enquête. Uiteindelijk hebben 722 inwoners aan het onderzoek meegedaan. Een respons van 21%. Binnen deze groep hebben 168 jongeren en 333 inwoners met een opvoedtaak de vragen voor de CJG-monitor beantwoord. Op de data van de jongeren is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele jeugdpopulatie van de gemeente Leidschendam-Voorburg. Daar waar relevant zijn de resultaten uitgesplitst naar de verschillende deelgroepen.

Tabel b.1

Ongewogen aantallen per deelgroep.

Aantal jongeren 12-16 jaar	95
Aantal jongeren 17-23 jaar	73
Totaal aantal jongeren 12-23 jaar	168
Aantal opvoeders met kinderen tussen 0-11 jaar	260
Aantal opvoeders met kinderen tussen 12-23 jaar	152
Totaal aantal opvoeders	333

Tabellen & grafieken

Indien in de tabellen en grafieken de percentages niet optellen tot 100%, is dit (tenzij anders aangegeven) het gevolg van afrondingsverschillen.

Bijlage 2 Tabellenboek

Tabel b.2

Samenstelling groep 'opvoeders' dat regelmatig contact heeft met jeugdigen tussen 0-23 jaar (meerdere antwoorden mogelijk).

	Totaal opvoeders
Ouder/verzorger van één of meer kinderen	74%
Beroepsmatig	18%
(Vrijwillige) oppas	14%
Anders*	19%

*onder de categorie 'anders' worden genoemd: familie, vrienden, vrijwilliger, burens, (sport)trainer/leider

Tabel b.3

Meest belangrijke of interessante informatie voor opvoeders (meerdere antwoorden mogelijk).

	Totaal opvoeders	opvoeders 0-11 jarigen	opvoeders 12-23 jarigen
Het opvoeden van (uw) kind(eren) (bijv. niet willen luisteren/grenzen stellen, omgaan met grensoverschrijdend gedrag)	34%	38%	13%
De activiteiten voor kind(eren) in uw woonomgeving	23%	24%	24%
De veiligheid van (uw) kind(eren)	21%	20%	26%
De psychische gezondheid van (uw) kind(eren) (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	20%	19%	21%
De puberleeftijd	18%	19%	24%
Sociaal functioneren van (uw) kind(eren) (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)	18%	17%	16%
School/onderwijs algemeen	17%	16%	18%
Computergedrag (internetten, gamen etc.)	15%	14%	26%
De opvoeding na het 4e jaar tot de puberleeftijd	12%	14%	3%
Waar je als ouder/opvoeder terecht kunt voor bepaalde dienstverlening (bijv. hulpverlening, kinderopvang, voorzieningen)	12%	12%	16%
Drugs en alcohol	8%	8%	16%
De relatie met (uw) kind(eren)	7%	4%	13%
Peuters	6%	7%	0%
Financiële en administratieve zaken	6%	6%	5%
Leerproblemen van (uw) kind(eren)	4%	4%	5%
Het alleen of in samengesteld gezin* opvoeden van (uw) kind(eren)	4%	4%	3%
Kraamzorg	3%	3%	5%
Echtscheiding	3%	4%	3%
(Voorlichting over) liefde, seks en relatie van (uw) kind(eren)	2%	3%	0%
Baby's (bijv. over babymassage en -voeding)	2%	2%	0%
Kinder(dag)opvang	2%	1%	0%
Voor- en vroegschoolse educatie	2%	2%	0%
Zwangerschap (gezond leven tijdens zwangerschap, borstvoeding, e.d.)	2%	2%	3%
Huisvesting van (uw) kind(eren)	2%	0%	5%
Werk of bijbaan van (uw) kind(eren)	0%	0%	0%
Andere informatie	1%	1%	3%



Tabel b.4

Meest belangrijke of interessante informatie voor jongeren (meerdere antwoorden mogelijk).

	Totaal jongeren	Jongeren 12-16 jaar	Jongeren 17-23 jaar
Werk of bijbanen	30%	16%	38%
Veiligheid	26%	32%	22%
Activiteiten voor jongeren in jouw wijk	23%	26%	21%
Sociale onderwerpen (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, moeite met nee zeggen of voor je zelf opkomen etc.)	20%	21%	19%
Financiële zaken (bijv. geldtekort van jezelf of je ouders)	20%	11%	26%
Huisvesting (bijv. op jezelf gaan wonen)	19%	13%	22%
School/onderwijs algemeen	15%	24%	10%
Scheiding van ouders	13%	18%	9%
Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, Gedragsproblemen)	12%	11%	13%
Liefde, seks en relaties	11%	11%	12%
Waar je terecht kunt voor bepaalde dienstverlening (bijv. hulpverlening, voorzieningen)	10%	11%	10%
Leerproblemen	9%	11%	8%
Drugs en alcohol	7%	5%	8%
Voorkomen van zwangerschap of ongewenst zwanger zijn	5%	0%	7%
Hoe omgaan met je ouders en/of broer(s) of zus(sen)	4%	11%	0%
Computergedrag (internetten, gamen etc.)	3%	8%	0%
Gezond leven tijdens zwangerschap, borstvoeding, e.d.	2%	0%	2%
Andere informatie, namelijk:	3%	3%	2%

Tabel b.5

Aandeel opvoeders dat wel eens vragen of zorgen heeft over... (meerdere antwoorden mogelijk).

	Totaal opvoeders	Opvoeders 0-11 jarigen	Opvoeders 12-23 jarigen
School/studie	29%	29%	33%
Lichamelijke gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)	28%	30%	24%
Sociaal functioneren (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)	24%	26%	21%
Pesten	16%	19%	13%
Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	16%	17%	13%
Zakgeld/inkomen	9%	9%	11%
Alcoholgebruik	9%	6%	13%
(Seksuele) intimidatie	6%	7%	7%
Loverboys	6%	7%	6%
Vrije tijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)	6%	6%	8%
Liefde, relatie en/of seksuele activiteiten	6%	5%	9%
Soft- of harddruggebruik	5%	4%	8%
Wonen/huisvesting (bijv. 'op kamers gaan')	5%	3%	7%
Gokken/gamen	5%	3%	9%
Mishandeling/geweld door/van (uw) kind(eren)	4%	5%	5%
Werk/bijbaan	4%	3%	8%
De zorg die (uw) kind heeft voor een familielid (bijv. voor één van de ouders, of een broertje of zusje die langdurig ziek is of met lichamelijke of psychische problemen kampt)	3%	3%	3%
Juridische zaken met betrekking tot (uw) kind(eren)	3%	3%	3%
Anders	3%	3%	3%
Geen vragen of zorgen	38%	39%	41%

Tabel b.6

Aandeel jongeren dat wel eens vragen of zorgen heeft over... (meerdere antwoorden mogelijk).

	Totaal jongeren	Jongeren 12-16 jaar	Jongeren 17-23 jaar
Mijn school/studie	35%	31%	38%
Mijn gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)	31%	23%	37%
Geld	22%	12%	30%
Werk/bijbaan	19%	14%	23%
Vrijtijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)	17%	18%	16%
Niet lekker in mijn vel zitten/verdrietig/depressief zijn	17%	14%	19%
Mijn sociale vaardigheden (contact met anderen)	14%	10%	18%
Wonen/huisvesting (bijv. 'op kamers gaan')	13%	3%	20%
Vragen over liefde, seks en relaties	10%	12%	10%
De zorg voor een familielid (bijv. voor vader, moeder, broertje of zusje die langdurig ziek is of met lichamelijke of psychische problemen kampt)	8%	6%	9%
Pesten	4%	7%	1%
Mijn alcoholgebruik	4%	1%	6%
(Seksuele) intimidatie	3%	2%	4%
Mishandeling/geweld	3%	2%	3%
Mijn soft- of harddruggebruik	3%	1%	5%
Gokken/gamen	2%	3%	2%
Loverboys	1%	3%	0%
Anders	2%	2%	2%
Ik heb geen vragen of zorgen	45%	47%	44%

Tabel b.7

% opvoeders met vragen en zorgen op bepaald gebied en % opvoeders dat hulp krijgt en/of misschien/zeker behoefte heeft aan hulp op betreffende gebied (in % totaal opvoeders).

	% met vragen en zorgen	% dat hulp krijgt of misschien/zeker behoefte heeft aan hulp
school/studie	29%	10%
lichamelijke gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)	28%	8%
sociaal functioneren (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)	24%	14%
pesten	16%	4%
psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	16%	9%
zakgeld/inkomen	9%	3%
alcoholgebruik	9%	1%
(seksuele) intimidatie	6%	2%
liefde, relatie en/of seksuele activiteiten	6%	2%
loverboys	6%	1%
vrije tijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)	6%	3%
soft- of harddruggebruik	5%	0%
wonen/huisvesting (bijv. 'op kamers gaan')	5%	2%
gokken/gamen	5%	1%
werk/bijbaan	4%	1%
mishandeling/geweld door/van (uw) kind(eren)	4%	2%
de zorg die (uw) kind heeft voor een familielid (bijv. voor één van de ouders, of een broertje of zusje die langdurig ziek is of met lichamelijke of psychische problemen kampt)	3%	2%
juridische zaken met betrekking tot (uw) kind(eren)	3%	1%
anders	3%	1%

Tabel b.8

% jongeren met vragen en zorgen op bepaald gebied en % jongeren dat hulp krijgt en/of misschien/zeker behoefte heeft aan hulp op betreffende gebied (in % totaal jongeren).

	% met vragen en zorgen	% dat hulp krijgt of misschien/zeker behoefte heeft aan hulp
School/studie	35%	20%
Lichamelijke gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)	31%	14%
Zakgeld/inkomen	22%	13%
Werk/bijbaan	19%	11%
Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)	17%	7%
Vrije tijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)	17%	10%
Sociaal functioneren (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)	14%	7%
Wonen/huisvesting (bijv. 'op kamers gaan')	13%	7%
Liefde, relatie en/of seksuele activiteiten	10%	7%
De zorg die (uw) kind heeft voor een familielid (bijv. voor één van de ouders, of een broertje of zusje die langdurig ziek is of met lichamelijke of psychische problemen kampt)	8%	4%
Pesten	4%	1%
Alcoholgebruik	4%	0%
(Seksuele) intimidatie	3%	1%
Soft- of harddruggebruik	3%	2%
Mishandeling/geweld door/van (uw) kind(eren)	3%	2%
Gokken/gamen	2%	1%
Loverboys	1%	0%
Juridische zaken met betrekking tot (uw) kind(eren)	0%	0%
Anders	2%	2%

Tabel b.9

Algemene wensen dienstverlening CJG (% belangrijk).

	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12-23 jaar
Dat er een website is	78%	71%
Dat de medewerkers veel ervaring hebben over het onderwerp waarvoor ik kom	77%	68%
Dat er één plek is waar ik met al mijn vragen terecht kan	72%	63%
Dat ik een afspraak kan maken voor een persoonlijk gesprek	69%	66%
Dat er een telefonische informatielijn is	65%	54%
Dat er flexibele openingstijden zijn (bijvoorbeeld ook een dag 's avonds open)	61%	59%
Dat ik zo naar binnen kan lopen zonder afspraak	55%	55%
Dat er geen gegevens van mij geregistreerd worden	40%	49%
Dat ik bij taalproblemen door een tolk geholpen kan worden	20%	27%
Anders	4%	3%

Tabel b.10

Algemene wensen inlooppunt CJG (% belangrijk).

	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12-23 jaar
Dat er voldoende privacy is aan de balie	80%	69%
Dat het CJG iedere dag telefonisch bereikbaar is	69%	58%
Dat er één loket is voor alle informatie en adviesvragen	58%	46%
Dat er gescheiden ruimtes zijn voor ouders/opvoeders en jongeren	53%	45%
Dat er speelgelegenheid is voor de kinderen	53%	0%
Dat het CJG iedere dag open is	47%	41%
Dat het inlooppunt in mijn eigen woonwijk of buurt ligt	41%	41%
Dat er meerdere locaties komen waar ik met mijn vragen terecht kan	38%	45%
Dat het niet overduidelijk is dat ik daar kom voor mijn vragen of problemen	30%	47%
Dat er een gezellig ingerichte koffie-/theehoek is waar je kunt praten/lezen	29%	50%
Dat er ook wat anders in het gebouw zit (bijvoorbeeld een bibliotheek of school)	23%	22%
Dat het een ontmoetingsplek is voor mensen uit de buurt	19%	33%
Dat er een mobiele locatie komt van het CJG (zoals een info-bus)	15%	22%
Anders	9%	6%

Tabel b.11

Algemene wensen website CJG (% belangrijk).

	Totaal opvoeders	Totaal jongeren 12-23 jaar
Dat er op de website links naar uitgebreide informatie over opgroeien en opvoeden op staan	80%	70%
Dat er een wegwijzer/overzicht op staat met daarin alle hulpverlenende instanties voor kinderen, jongeren en ouders/opvoeders	78%	63%
Dat er een agenda op staat met activiteiten en cursussen voor hulp en ondersteuning voor kinderen, jongeren en ouders/opvoeders in de gemeente	71%	64%
Dat er een agenda op staat met activiteiten en cursussen voor vrije tijd, sport en cultuur voor kinderen, jongeren en ouders/opvoeders in de gemeente	68%	69%
Dat ik via de website anoniem vragen kan stellen aan professionals	60%	73%
Dat er een forum voor ouders/opvoeders is	39%	48%
Dat ik anoniem kan chatten met andere ouders/opvoeders	19%	31%
Anders	5%	7%

Vragenlijst versie opvoeder

Behoeftetepeiling Centrum voor Jeugd en Gezin
Versie Opvoeders

A. Heeft u in het dagelijks leven regelmatig contact met jeugdigen in de leeftijd van 0-23 jaar? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, als ouder/verzorger van één of meer kinderen
- ☐ Ja, beroepsmatig
- ☐ Ja, als (vrijwillige) oppas
- ☐ Ja, op een andere manier, namelijk....
- ☐ Nog niet, ik ben/mijn partner is in verwachting van (eerste) kind
- ☐ Nee > naar slotvragen
- ☐ Weet niet > naar slotvragen

B. In welke levensfase bevindt/bevinden de kind(eren) zich die u (deels) opvoedt?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Prenataal (ik/mijn partner is zwanger)
- ☐ Baby (0-1 jaar)
- ☐ Peuter (2-3 jaar)
- ☐ Kind (4-11 jaar)
- ☐ Pubers (12-16 jaar)
- ☐ Jongvolwassene (17-23 jaar)
- ☐ (Volwassen) ouder dan 23 jaar >> naar slotvragen

1a. Over welke onderwerpen met betrekking tot het opvoeden/opgroeien van (uw) kind(eren) maakt u zich wel eens zorgen of heeft u wel eens vragen?

(U mag meerdere antwoorden aankruisen)

- ☐ Lichamelijke gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)
- ☐ School/studie
- ☐ Sociaal functioneren (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)
- ☐ Pesten
- ☐ (Seksuele) intimidatie
- ☐ Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)
- ☐ Zakgeld/inkomen
- ☐ Alcoholgebruik
- ☐ Soft- of harddruggebruik
- ☐ Liefde, relatie en/of seksuele activiteiten
- ☐ Loverboys
- ☐ Vrije tijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)
- ☐ Wonen/huisvesting (bijv. 'op kamers gaan')
- ☐ De zorg die (uw) kind heeft voor een familielid (bijv. voor één van de ouders, of een broertje of zusje die langdurig ziek is of met lichamelijke of psychische problemen kampt)
- ☐ Gokken/gamen
- ☐ Werk/bijbaan
- ☐ Mishandeling/geweld door/van (uw) kind(eren)
- ☐ Juridische zaken met betrekking tot (uw) kind(eren)
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Ik heb geen vragen of zorgen >> naar vraag 2

Indien één of meer onderwerpen bij vraag 1a aangekruist, per onderwerp vragen:

1b. Heeft u behoefte aan hulp of ondersteuning bij uw vragen of zorgen over...

☐ Ik krijg al hulp of ondersteuning

Ik krijg nog geen hulp of ondersteuning en heb:

- ☐ Zeker behoefte aan ondersteuning
- ☐ Misschien behoefte aan ondersteuning
- ☐ Geen behoefte aan ondersteuning
- ☐ Weet niet

2. Waar zou u naartoe gaan voor hulp bij vragen of problemen bij het opvoeden/ opgroeien van (uw) kind(eren)? (U mag meerdere antwoorden aankruisen)

- ☐ Naar een familielid
- ☐ Naar een vriend of vriendin
- ☐ Naar een leerkracht/mentor op school
- ☐ Naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
- ☐ Naar de huisarts
- ☐ Naar de Jeugdgezondheidszorg (JGZ)
- ☐ Naar de Geestelijke Gezondheids Zorg (GGZ)
- ☐ Naar de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)
- ☐ Naar het (School) Maatschappelijk Werk
- ☐ Naar de schoolarts
- ☐ Naar Bureau Jeugdzorg
- ☐ Naar de Raad voor de Kinderbescherming
- ☐ Naar het jongeren(opbouw)werk van Disc
- ☐ Naar het Opvoedbureau
- ☐ Naar het Spel & Opvoedpunt
- ☐ Naar een psycholoog/ psychiater of pedagoog
- ☐ Naar een andere instantie of hulpverlener, namelijk: _____
- ☐ Weet niet

3a. Vindt u dat er in uw gemeente genoeg plekken zijn waar u terecht kunt...

(Selecteer een antwoord in elke rij)

	Ja	Nee	Weet niet
Voor vragen over opgroeien en opvoeden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor hulp bij problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien nee:

3b. Wat mist u in uw gemeente op dit gebied?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Nu volgen enkele vragen over het centrum voor jeugd en gezin.

Het centrum voor jeugd en gezin (CJG) is een inlooppunt en/of een website waar ouders, verzorgers, kinderen en jongeren terecht kunnen met al hun vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien.

4. Had u, voordat u deze vragenlijst invulde, wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (CJG)?

- ☐ Ja, en ik weet ook waar het voor bedoeld is
- ☐ Ja, maar ik weet niet waar het voor bedoeld is
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

Indien wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin:

5. Hoe bent u geïnformeerd over het centrum voor jeugd en gezin (CJG)?

- ☐ Via vrienden, familie of kennissen
- ☐ Via een collega
- ☐ Via de huisarts
- ☐ Via een zoekmachine op internet (Google, Bing enz.)
- ☐ Via de gemeentegids
- ☐ Via een lokale/regionale krant
- ☐ Via een landelijk dagblad
- ☐ Via school
- ☐ Via informatieborden langs de weg
- ☐ Anders, namelijk: _____

Alleen als wel eens van gehoord:

6a. Heeft u wel eens contact gehad met het centrum voor jeugd en gezin en hoe?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, ik heb de website wel eens bezocht
- ☐ Ja, ik heb de balie (het inlooppunt) wel eens bezocht
- ☐ Ja, ik heb het Spel- en Opvoedpunt wel eens bezocht
- ☐ Ja, ik heb wel eens telefonisch contact opgenomen
- ☐ Ja, ik heb wel eens via e-mail contact opgenomen
- ☐ Ja, ik heb op een andere manier contact gehad met het Centrum voor Jeugd en Gezin, namelijk: _____
- ☐ Nee, nog nooit >> naar vraag 7a
- ☐ Weet niet >> naar vraag 7a

Indien wel eens contact gehad met CJG

6b. Met welk doel zocht u contact met het centrum voor jeugd en gezin?

Indien wel eens contact gehad met CJG

6c. Bent u goed geholpen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin?

- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Niet zo goed
- ☐ Nelemaal niet goed
- ☐ n.v.t.
- ☐ Weet niet

Indien wel eens contact gehad met CJG

6d. Heeft u nog verbeterpunten voor het centrum voor jeugd en gezin en zo ja, welke?

- ☐ Ik heb geen verbeterpunten
- ☐ Weet niet

7a. Waarvoor en voor wie denkt u dat het centrum voor jeugd en gezin bedoeld is?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Voor iedereen die algemene informatie zoekt over opvoeden en opgroeien
- ☐ Voor ouders/opvoeders die wat tips bij het opvoeden en opgroeien van (hun) kind(eren) willen hebben
- ☐ Voor ouders/opvoeders met problemen die hulp nodig hebben bij het opvoeden & opgroeien van (hun) kind(eren)
- ☐ Voor kinderen en jongeren met problemen die hulp nodig hebben
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Ik heb geen idee

7b. Vindt u het centrum voor jeugd en gezin een goed idee?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

Het loket van het centrum voor jeugd en gezin kunt u bezoeken in Brede School 'De Waterlelie', Prinsenhof 4 in Leidschendam. Daarnaast is er ook een website waarop allerlei informatie te vinden is (www.cjg-lv.nl).

7c. Zou u in de toekomst het centrum voor jeugd en gezin wel/nog eens bezoeken, en zo ja op welke manier? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, ik zou de website bezoeken
- ☐ Ja, ik zou de balie (het inlooppunt) bezoeken
- ☐ Ja, ik zou het Spel- en Opvoedpunt* bezoeken
- ☐ Ja, ik zou telefonisch contact opnemen
- ☐ Ja, ik zou via de e-mail contact opnemen
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet >> naar vraag 7f

* Bij het Spel- en Opvoedpunt kunt u samen met uw kind(eren) van 0 tot 13 jaar speelgoed en spelmateriaal lenen tegen een kleine vergoeding. Ook kunt u er vragen stellen over het opgroeien en opvoeden van uw kind(eren).

Indien 7c = nee:

7d. Waarom zou u geen contact opnemen met het centrum voor jeugd en gezin?

Indien 7c=ja:

7e. Waarvoor zou u contact opnemen met het centrum voor jeugd en gezin?

Indien bij 7c niet de balie/het inlooppunt aangekruist:

7f. Wat is de belangrijkste reden dat u het inlooppunt van het centrum voor jeugd en gezin niet zou bezoeken?

- ☐ Ik vind het inlooppunt te ver weg*
- ☐ Ik heb geen behoefte aan hulp of informatie
- ☐ Ik schaam me om naar het inlooppunt te gaan voor hulp of informatie
- ☐ Ik ben bang dat iemand ziet dat ik het centrum voor jeugd en gezin bezoek
- ☐ Andere reden, namelijk:
- ☐ Weet niet

* Het inlooppunt van het centrum voor jeugd en gezin is gevestigd in Brede School 'De Waterlelie', Prinsenhof 4 in Leidschendam.

8a. Welke van de onderstaande informatie vindt u belangrijk of interessant?

(Alleen aanvinken wat u belangrijk of interessant vindt. Meerdere antwoorden mogelijk.) Informatie over...

- ☐ Het opvoeden van (uw) kind(eren) (bijv. niet willen luisteren/grenzen stellen, omgaan met grensoverschrijdend gedrag)
- ☐ Baby's (bijv. over babymassage en -voeding)
- ☐ Peuters
- ☐ De opvoeding na het 4e jaar tot de puberleeftijd
- ☐ De puberleeftijd
- ☐ Waar je als ouder/opvoeder terecht kunt voor bepaalde dienstverlening (bijv. hulpverlening, kinderopvang, voorzieningen)
- ☐ De veiligheid van (uw) kind(eren)
- ☐ De activiteiten voor kind(eren) in uw woonomgeving
- ☐ Leerproblemen van (uw) kind(eren)
- ☐ Sociaal functioneren van (uw) kind(eren) (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, assertiviteitsproblemen etc.)
- ☐ De psychische gezondheid van (uw) kind(eren) (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)
- ☐ School/onderwijs algemeen
- ☐ Kinder(dag)opvang
- ☐ Voor- en vroegschoolse educatie
- ☐ Zwangerschap (gezond leven tijdens zwangerschap, borstvoeding, e.d.)
- ☐ Kraamzorg
- ☐ Echtscheiding
- ☐ Het alleen of in samengesteld gezin* opvoeden van (uw) kind(eren)
- ☐ De relatie met (uw) kind(eren)
- ☐ Werk of bijbaan van (uw) kind(eren)
- ☐ Financiële en administratieve zaken
- ☐ Huisvesting van (uw) kind(eren)
- ☐ Drugs en alcohol
- ☐ Computergedrag (internetten, gamen etc.)
- ☐ (Voorlichting over) liefde, seks en relatie van (uw) kind(eren)
- ☐ Andere informatie, namelijk:

* Het samengesteld gezin of stiefgezin is een gezin waarvan minstens één van de ouders kinderen heeft uit een vorig huwelijk of relatie.

Daarna prioritering aanbrengen: de (max) drie onderwerpen aankruisen die het-belangrijkst zijn.

8b. Welke informatie vindt u het meest belangrijk of interessant?

(Meerdere antwoorden mogelijk. Indien meer dan 3 onderwerpen bij 8a aangekruist: maximaal 3 antwoorden mogelijk)

9. In hoeverre vindt u de volgende aspecten van het centrum voor jeugd en gezin belangrijk?

	belangrijk	niet belangrijk	geen mening
Dat er één plek is waar ik met al mijn vragen terecht kan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik een afspraak kan maken voor een persoonlijk gesprek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat de medewerkers veel ervaring hebben over het onderwerp waarvoor ik kom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er geen gegevens van mij geregistreerd worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik zo naar binnen kan lopen zonder afspraak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er flexibele openingstijden zijn (bijvoorbeeld ook een dag 's avonds open)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik bij taalproblemen door een tolk geholpen kan worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een telefonische informatielijn is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een website is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk: _____			

10. Wat vindt u belangrijk bij de inrichting en sfeer van een inlooppunt van het centrum voor jeugd en gezin?

	belangrijk	niet belangrijk	geen mening
Dat er één loket is voor alle informatie en adviesvragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er gescheiden ruimtes zijn voor ouders/opvoeders en jongeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er ook wat anders in het gebouw zit (bijvoorbeeld een bibliotheek of school)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het niet overduidelijk is dat ik daar kom voor mijn vragen of problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er voldoende privacy is aan de balie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een gezellig ingerichte koffie-/theehoek is waar je kunt praten/lezen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het een ontmoetingsplek is voor mensen uit de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er speelgelegenheid is voor de kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er meerdere locaties komen waar ik met mijn vragen terecht kan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een mobiele locatie komt van het CJG (zoals een info-bus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het CJG iedere dag open is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het CJG iedere dag telefonisch bereikbaar is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het inlooppunt in mijn eigen woonwijk of buurt ligt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk: _____			

11. Wat vindt u belangrijk bij een website voor het Centrum voor Jeugd en Gezin?

	belangrijk	niet belangrijk	geen mening
Dat er een agenda op staat met activiteiten en cursussen voor vrije tijd, sport en cultuur voor kinderen, jongeren en ouders/opvoeders in de gemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een agenda op staat met activiteiten en cursussen voor hulp en ondersteuning voor kinderen, jongeren en ouders/opvoeders in de gemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik anoniem kan chatten met andere ouders/opvoeders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een forum voor ouders/opvoeders is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een wegwijzer/overzicht op staat met daarin alle hulpverlenende instanties voor kinderen, jongeren en ouders/opvoeders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er op de website links naar uitgebreide informatie over opgroeien en opvoeden op staan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik via de website anoniem vragen kan stellen aan professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk: _____			

12. Hoe wilt u het liefst informatie en advies krijgen van het CJG?

(Maximaal 3 antwoorden mogelijk)

- ☐ Folder of brochure
- ☐ Krant
- ☐ Website
- ☐ E-mail
- ☐ Anonieme chatbox
- ☐ Telefonisch
- ☐ Radio of televisie
- ☐ Inlopen zonder afspraak
- ☐ In een persoonlijk gesprek met een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin
- ☐ In een algemene voorlichtingsbijeenkomst
- ☐ In een themabijeenkomst (waarbij specifieke informatie over een bepaald onderwerp wordt gegeven)
- ☐ In een contactgroep met andere jongeren
- ☐ Bezoek aan huis
- ☐ Anders, namelijk: _____

Vragenlijst versie jongeren van 12 t/m 23 jaar

Behoeftetepeiling centrum voor jeugd en gezin (CJG) Versie:
Jongeren van 12 t/m 23 jaar

1a. Over welke onderwerpen maak je je wel eens zorgen of heb je wel eens vragen?

(Je mag meerdere antwoorden aankruisen)

- ☐ Mijn gezondheid/lichaam (bijvoorbeeld eetgedrag)
- ☐ Mijn school/studie
- ☐ Mijn sociale vaardigheden (contact met anderen)
- ☐ Pesten
- ☐ (Seksuele) intimidatie
- ☐ Niet lekker in mijn vel zitten/verdrietig/depressief zijn
- ☐ Geld
- ☐ Mijn alcoholgebruik
- ☐ Mijn soft- of harddruggebruik
- ☐ Vragen over liefde, seks en relaties
- ☐ Loverboys
- ☐ Vrijtijdsbesteding (sport/uitgaan/vakantie)
- ☐ Wonen/huisvesting (bijv. 'op kamers gaan')
- ☐ De zorg voor een familielid (bijv. voor vader, moeder, broertje of zusje die langdurig ziek is of met lichamelijke of psychische problemen kampt)
- ☐ Gokken/gamen
- ☐ Werk/bijbaan
- ☐ Mishandeling/geweld
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Ik heb geen vragen of zorgen >> naar v2

Indien één of meer onderwerpen bij vraag 1a aangekruist, per onderwerp vragen:

1b. Heb je behoefte aan hulp of ondersteuning bij je vragen of zorgen over.....
(<aangekruiste onderwerpen 1a>)

- ☐ Ik krijg al hulp of ondersteuning

Ik krijg nog geen hulp of ondersteuning en heb:

- ☐ Zeker behoefte aan ondersteuning
- ☐ Misschien behoefte aan ondersteuning
- ☐ Geen behoefte aan ondersteuning
- ☐ weet niet

2. Waar zou je naartoe gaan voor hulp bij vragen of problemen?

(Je mag meerdere antwoorden aankruisen.)

- ☐ Naar mijn familie (ouders, broer, zus of ander familielid)
- ☐ Naar een vriend of vriendin
- ☐ Naar een leerkracht/mentor op school
- ☐ Naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
- ☐ Naar de huisarts
- ☐ Naar de Jeugdgezondheidszorg (JGZ)
- ☐ Naar de Geestelijke Gezondheids Zorg (GGZ)
- ☐ Naar de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)
- ☐ Naar het (School) Maatschappelijk Werk
- ☐ Naar de schoolarts
- ☐ Naar Bureau Jeugdzorg
- ☐ Naar de Raad voor de Kinderbescherming
- ☐ naar het jongeren(opbouw)werk van Disc
- ☐ naar een psycholoog/ psychiater of pedagoog
- ☐ naar een andere instantie of hulpverlener, namelijk:
- ☐ Weet niet

3a. Vind je dat er in jouw gemeente genoeg plekken zijn waar je terecht kunt?

Selecteer een antwoord in elke rij

	Ja	Nee	Weet niet
Voor vragen over opgroeien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor hulp bij problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien nee:

3b. Wat mis je in jouw gemeente op dit gebied?

Nu volgen enkele vragen over het centrum voor jeugd en gezin.

Het centrum voor jeugd en gezin (CJG) is een inlooppunt en/of een website waar ouders, verzorgers, kinderen en jongeren terecht kunnen met al hun vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien.

4. Had je, voordat je deze vragenlijst invulde, wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (CJG)?

- ☐ Ja, en ik weet ook waar het voor bedoeld is
- ☐ Ja, maar ik weet niet waar het voor bedoeld is
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

Indien wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin:

5. Hoe ben je geïnformeerd over het centrum voor jeugd en gezin (CJG)?

- ☐ Via vrienden, familie of kennissen
- ☐ Via een collega
- ☐ Via de huisarts
- ☐ Via een zoekmachine op internet (Google, Bing enz.)
- ☐ Via de gemeentegids
- ☐ Via een lokale/regionale krant
- ☐ Via een landelijk dagblad
- ☐ Via school
- ☐ Via informatieborden langs de weg
- ☐ Anders, namelijk:

Indien al wel eens van het CJG gehoord:

6a. Heb je wel eens contact gehad met het centrum voor jeugd en gezin en hoe?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, ik heb de website wel eens bezocht
- ☐ Ja, ik heb de balie (het inlooppunt) wel eens bezocht
- ☐ Ja, ik heb het Spel- en Opvoedpunt wel eens bezocht
- ☐ Ja, ik heb wel eens telefonisch contact opgenomen
- ☐ Ja, ik heb wel eens via e-mail contact opgenomen
- ☐ Ja, ik heb op een andere manier contact gehad met het centrum voor jeugd en gezin, namelijk: _____
- ☐ Nee, nog nooit >> naar vraag 7a
- ☐ Weet niet >> naar vraag 7a

Indien wel eens contact gehad met CJG

6b. Met welk doel zocht je contact met het centrum voor jeugd en gezin?

Indien wel eens contact gehad met CJG

6c. Ben je goed geholpen bij het centrum voor jeugd en gezin?

- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Niet zo goed
- ☐ Helemaal niet goed
- ☐ Niet van toepassing
- ☐ Weet niet

Indien wel eens contact gehad met CJG

6d. Heb je nog verbeterpunten voor het centrum voor jeugd en gezin en zo ja, welke?

- ☐ Ik heb geen verbeterpunten
- ☐ Weet niet

7a. Waarvoor en voor wie denk je dat het centrum voor jeugd en gezin bedoeld is?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Voor iedereen die algemene informatie zoekt over opvoeden en opgroeien
- ☐ Voor ouders/opvoeders die wat tips bij het opvoeden en opgroeien van (hun) kind(eren) willen hebben
- ☐ Voor ouders/opvoeders met problemen die hulp nodig hebben bij het opvoeden & opgroeien van (hun) kind(eren)
- ☐ Voor kinderen en jongeren met problemen die hulp nodig hebben
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik heb geen idee

7b. Vind je het centrum voor jeugd en gezin een goed idee?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

Het loket van het centrum voor jeugd en gezin kunt u bezoeken in Brede School 'De Waterlelie', Prinsenhof 4 in Leidschendam. Daarnaast is er ook een website waarop allerlei informatie te vinden is (www.cjg-lv.nl).

7c. Zou je in de toekomst het centrum voor jeugd en gezin wel/nog eens bezoeken, en zo ja op welke manier?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, ik zou de website bezoeken
- ☐ Ja, ik zou de balie (het inlooppunt) bezoeken
- ☐ Ja, ik zou het Spel- en Opvoedpunt* bezoeken
- ☐ Ja, ik zou telefonisch contact opnemen
- ☐ Ja, ik zou via de e-mail contact opnemen
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet >> naar vraag 7f

* Bij het Spel- en Opvoedpunt kunnen kinderen van 0 tot 13 jaar speelgoed en spelmateriaal lenen tegen een kleine vergoeding. Ook kun je er vragen stellen over het opgroeien.

Indien 7c = nee:

7d. Waarom zou je geen contact opnemen met het centrum voor jeugd en gezin?

Indien 7c=ja:

7e. Waarvoor zou je contact opnemen met het centrum voor jeugd en gezin?

Indien bij 7c niet de balie/het inlooppunt aangekruist:

7f. Wat is de belangrijkste reden dat je het inlooppunt van het centrum voor jeugd en gezin niet zou bezoeken?

- ☐ Ik vind het inlooppunt te ver weg*
- ☐ Ik heb geen behoefte aan hulp of informatie
- ☐ Ik schaam me om naar het inlooppunt te gaan voor hulp of informatie
- ☐ Ik ben bang dat iemand ziet dat ik het centrum voor jeugd en gezin bezoek
- ☐ Andere reden, namelijk _____
- ☐ Weet niet

* Het inlooppunt van het centrum voor jeugd en gezin is gevestigd in Brede School 'De Waterlelie', Prinsenhof 4 in Leidschendam.

8a. Welke van de onderstaande informatie vind jij belangrijk of interessant?

(Alleen aankruisen wat jij belangrijk of interessant vindt. Meerdere antwoorden mogelijk) Informatie over...

- ☐ Waar je terecht kunt voor bepaalde dienstverlening (bijv. hulpverlening, voorzieningen)
- ☐ Veiligheid
- ☐ Activiteiten voor jongeren in jouw wijk
- ☐ Leerproblemen
- ☐ Sociale onderwerpen (eenzaamheid, moeilijk contact maken/onderhouden, moeite met nee zeggen of voor je zelf opkomen etc.)
- ☐ Psychische gezondheid (neerslachtigheid, concentratieproblemen, gedragsproblemen)
- ☐ School/onderwijs algemeen
- ☐ Voorkomen van zwangerschap of ongewenst zwanger zijn
- ☐ Gezond leven tijdens zwangerschap, borstvoeding, e.d.
- ☐ Scheiding van ouders
- ☐ Hoe omgaan met je ouders en/of broer(s) of zus(sen)
- ☐ Werk of bijbanen
- ☐ Financiële zaken (bijv. geldtekort van jezelf of je ouders)
- ☐ Huisvesting (bijv. op jezelf gaan wonen)
- ☐ Drugs en alcohol
- ☐ Computergedrag (internetten, gamen etc.)
- ☐ Liefde, seks en relaties
- ☐ Andere informatie, namelijk: _____

Daarna prioritering aanbrengen: de (max) drie onderwerpen aankruisen die het belangrijkste zijn.

8b. Welke informatie vind je het meest belangrijk of interessant?

(Meerdere antwoorden mogelijk. Indien meer dan 3 onderwerpen bij 8a aangekruist: maximaal 3 antwoorden mogelijk)

9. In hoeverre vind je de volgende aspecten van het centrum voor jeugd en gezin belangrijk?

	Belangrijk	Niet belangrijk	Geen mening
Dat er één plek is waar ik met al mijn vragen terecht kan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik een afspraak kan maken voor een persoonlijk gesprek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat de medewerkers veel ervaring hebben over het onderwerp waarvoor ik kom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er geen gegevens van mij geregistreerd worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik zo naar binnen kan lopen zonder afspraak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er flexibele openingstijden zijn (bijvoorbeeld ook een dag 's avonds open)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik bij taalproblemen door een tolk geholpen kan worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een telefonische informatielijn is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een website is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk: _____			

10. Wat vind jij belangrijk bij de inrichting en sfeer van een inlooppunt van het centrum voor jeugd en gezin?

	Belangrijk	Niet belangrijk	Geen mening
Dat er één loket is voor alle informatie en adviesvragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er gescheiden ruimtes zijn voor ouders en jongeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er ook wat anders in het gebouw zit (bijvoorbeeld een bibliotheek of school)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het niet overduidelijk is dat ik daar kom voor mijn vragen of problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er voldoende privacy is aan de balie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een gezellig ingerichte koffie-/theehoek is waar je kunt praten/lezen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het een ontmoetingsplek is voor jongeren uit de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er meerdere locaties komen waar ik met mijn vragen terecht kan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een mobiele locatie komt van het CJG (zoals een info-bus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het CJG iedere dag open is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het CJG iedere dag telefonisch bereikbaar is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat het inlooppunt in mijn eigen woonwijk of buurt ligt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk: _____			

11. Wat vind je belangrijk bij een website voor het Centrum voor Jeugd en Gezin?

	Belangrijk	Niet belangrijk	Geen mening
Dat er een agenda op staat met activiteiten en cursussen voor vrije tijd, uitgaan, sport, en cultuur voor jongeren in de gemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een agenda op staat met activiteiten en cursussen voor hulp en ondersteuning voor jongeren in de gemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik er anoniem kan chatten met andere jongeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een forum voor jongeren is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er een wegwijzer/overzicht op staat met daarin alle hulpverlenende instanties voor jongeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat er op de website links naar uitgebreide informatie over mijn vraag/probleem staan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dat ik via de website anoniem vragen kan stellen aan professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk: _____			

12. Hoe wil je het liefst informatie en advies krijgen van het CJG?

(maximaal 3 antwoorden mogelijk)

- ☐ Folder of brochure
- ☐ Krant
- ☐ Website
- ☐ E-mail
- ☐ Anonieme chatbox
- ☐ Telefonisch
- ☐ Radio of televisie
- ☐ Inlopen zonder afspraak
- ☐ In een persoonlijk gesprek met een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin
- ☐ In een algemene voorlichtingsbijeenkomst
- ☐ In een themabijeenkomst (waarbij specifieke informatie over een bepaald onderwerp wordt gegeven)
- ☐ In een contactgroep met andere jongeren
- ☐ Bezoek aan huis
- ☐ Anders, namelijk: _____

Eventuele opmerkingen over het onderzoek kun je hier plaatsen.

Dit was de laatste vraag. Hartelijk bedankt voor je medewerking!

Colofon

De CJG monitor is uitgevoerd door I&O Research, Hoorn
in opdracht van de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Postbus 905, 2270 AX Voorburg

Telefoon 14 070

Fax (070) 320 1302

E-mail: info@leidschendam-voorborg.nl

Website: www.leidschendam-voorborg.nl

Realisatie: Document Productie Centrum (DPC), gemeente Leidschendam-Voorburg

Oplage: 100

December 2011