

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 13 maart 2012

Onderwerp Raadsbrief: CJG-monitor

Categorie B

Versionnummer 704130 / 708642

Portefeuillehouder De heer Schellings

Behandeld door De Heer Van der Gaag

Samenvatting De gemeente heeft in het laatste kwartaal van 2011 een CJG-behoefteonderzoek (CJG-monitor) laten uitvoeren onder inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg. Uit het onderzoek blijkt dat het CJG nog niet de 'vanzelfsprekende' plek waar is men naar toe gaat bij een hulpvraag, maar veertig procent van de opvoeders en een kwart van de jongeren geeft aan in de toekomst misschien het CJG te consulteren als zij met vragen of problemen zitten. In ieder geval vinden zowel opvoeders als jongeren het CJG - een laagdrempelige locatie waar zij terecht kunnen met al hun vragen en zorgen en waar zij eenduidige informatie krijgen over het (lokaal) ondersteuningsaanbod -een goed initiatief. Als algemene verbeterpunten worden genoemd: het vergroten van de bekendheid van het CJG en de informatievoorziening vanuit het centrum.

1. Inleiding

Het CJG, een wettelijke verplichting, is in de gemeente Leidschendam-Voorburg open sinds september 2010 en wordt, zéker met de decentralisatie van de (geïndiceerde) jeugdzorg, steeds meer de toegangspoort voor jongeren en opvoeders met (hulp)vragen over opgroeien en opvoeden. Om te zien of en in welke mate het CJG aansluit op de wensen en behoeften van jongeren en (hun) opvoeders heeft de gemeente Leidschendam-Voorburg een CJG-behoefteonderzoek laten uitvoeren. De doelstelling van het CJG-behoefteonderzoek is tweeledig, namelijk: het bieden van inzicht in de ondersteunings- en informatiebehoefte van jongeren en opvoeders én het in beeld brengen van het functioneren (bekendheid, bezoek en uitvoering) van het CJG van de gemeente Leidschendam-Voorburg. Met de resultaten van het behoefteonderzoek kan de gemeente haar (toekomstig) CJG-beleid beter afstemmen op de behoefte van opvoeders en jeugdigen. In deze raadsbrief wordt u geïnformeerd over de belangrijkste bevindingen van het CJG-behoefteonderzoek.

2. Bevindingen onderzoek

2.1 Vragen en/of zorgen van opvoeders en jongeren

Zes op de tien opvoeders hebben wel eens vragen of zorgen over het opgroeien en opvoeden van een kind(eren). De zorgen hebben vooral betrekking op de lichamelijke gezondheid van het kind,

de gang van zaken op school en het sociaal functioneren van het kind. Opvoeders van 0 t/m 11-jarigen maken zich bovendien regelmatig zorgen over pesten, terwijl opvoeders van 12 tot 23-jarigen dikwijls vragen hebben over het alcoholgebruik van de jeugdige.

Ook ruim de helft van de jongeren kampt zelf wel eens met vragen of zorgen. Deze gaan vooral over school/studie en hun lichamelijke gezondheid. Werk of een bijbaan is een ander onderwerp waar de jeugd nogal eens vragen over heeft, met name in de leeftijd van 17 t/m 23 jaar. Van de jongeren van 12 t/m 16 jaar maakt 14% zich wel eens zorgen over zijn psychische gesteldheid (niet lekker in je vel zitten, depressieve klachten et cetera).

2.2 Behoeftte aan opvoed- en opgroeiondersteuning (hulp)

Lang niet alle opvoeders en jongeren met vragen of zorgen hebben ook behoefte aan hulp. In totaal heeft 6% van de opvoeders en 11% van de jongeren een daadwerkelijke hulpbehoefte. Vooral opvoeders met vragen of zorgen over het sociaal functioneren van het kind (denk aan eenzaamheid, contact maken met andere kinderen en assertiviteit van het kind) hebben een (mogelijke) hulpvraag of ontvangen al ondersteuning. De hulpbehoefte van jongeren heeft veelal betrekking op school en de studie. Bij vragen en problemen, zoeken jongeren en opvoeders met name hulp in de naaste kring, bij familie en vrienden. Opvoeders wenden zich daarnaast sneller tot de huisarts en een leerkracht op school dan jongeren zelf.

2.3 Bekendheid ondersteuningsaanbod in gemeente

Als het gaat om het aanbod aan opgroei- en opvoedondersteuning komt één aandachtspunt zeer nadrukkelijk naar voren: veel opvoeders en jongeren kunnen niet oordelen of er voldoende aanbod in de gemeente is waar men terecht kan voor hulp en vragen over opvoeden en opgroeien. Er is behoefte aan (meer) overzicht in het aanbod en bekendheid ervan. Zowel opvoeders als jongeren wensen een laagdrempelige locatie waar zij terecht kunnen met al hun vragen en zorgen en waar zij eenduidige informatie krijgen over het (lokaal) ondersteuningsaanbod dat aansluit op hun hulpbehoefte.

2.4 Bekendheid centrum voor jeugd en gezin

Ruim de helft van de opvoeders en bijna een kwart van de jongeren heeft wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (CJG). Vier op de tien opvoeders en nog geen tien procent van de jongeren weet ook waarvoor het CJG bedoeld is. Het aandeel opvoeders dat ook contact gehad heeft met het CJG in Leidschendam-Voorburg bedraagt 11%. Zij bezochten vooral de CJG-website. Twee procent ging (ook) naar het inlooppunt of het spel- en opvoedpunt. Onder de jongeren is het percentage dat met het CJG contact heeft gehad een stuk lager; namelijk 1%.

2.5 Behoeftte aan een CJG

Veertig procent van de opvoeders en een kwart van de jongeren geeft aan in de toekomst misschien het CJG te consulteren als zij met vragen of problemen zitten. Men zal dit vooral via de website doen. Minder inwoners - vooral jongeren - verwachten het fysieke loket van het CJG te

bezoeken.

2.6 Waardering CJG

Bezoekers van het CJG zijn doorgaans tevreden over de dienstverlening. Als algemene verbeterpunten noemen zij het vergroten van de bekendheid van het CJG en de informatievoorziening vanuit het centrum. Over het algemeen vinden zowel opvoeders als jongeren het CJG een goed initiatief.

2.7 Wensen dienstverlening CJG

Met betrekking tot de vorm en inrichting van het CJG vinden opvoeders en jongeren vooral de volgende aspecten van belang:

- een website;
- ervaren medewerkers;
- één centraal punt waar opvoeders en jongeren met al hun vragen terecht kunnen;
- de mogelijkheid tot het maken van een afspraak voor een persoonlijk gesprek, waarin dieper wordt ingegaan op de individuele situatie;
- de aanwezigheid van een telefonische informatielijn;
- flexibele openingstijden (bijv. ook een avond open).

2.8 Wensen inlooppunt

Bij het fysieke loket vinden opvoeders en jongeren het met name belangrijk dat:

- er privacy aan de balie is. Met name jongeren hechten er waarde aan dat het niet overduidelijk is dat zij het loket bezoeken vanwege problemen;
- dat het CJG iedere dag telefonisch bereikbaar is;
- er één loket voor alle vragen is.

2.9 Wensen website

Met betrekking tot de website van het CJG vinden opvoeders en jongeren het vooral belangrijk dat:

- er een overzicht op staat van het totale aanbod aan opgroei- en opvoedondersteuning in en om de gemeente met links, inclusief een wegwijzer (waar terecht in welke situatie);
- er een activiteitenagenda voor de jeugd op staat;
- er een agenda met cursus- en ondersteuningsaanbod op staat;
- het mogelijk is om via de website een anoniem consult te doen bij professionals. Met name jongeren hechten hieraan veel waarde.

3. Financiële toelichting en risico's

Geen

4. Communicatie

Naar aanleiding van het vaststellen van de CJG-monitor door het college is een persbericht

verstuurd. Tevens is een bericht geplaatst op de website van de gemeente Leidschendam-Voorburg én het CJG. Verder zal een exemplaar van de CJG-monitor verstuurd worden aan de kern- en schilpartners van het CJG. Daarnaast worden de resultaten van de CJG-monitor, onder voorbehoud van ruimte, gepresenteerd op de Open Raadhuis Avond van 3 april 2012 en zal er gelegenheid zijn tot het stellen van vragen. Tot slot, de aandachtspunten die de CJG-monitor noemt op het gebied van communicatie worden meegenomen in het communicatieplan CJG (2^e fase).

5. Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat het CJG nog niet de 'vanzelfsprekende' plek waar is men naar toe gaat bij een hulpvraag. Echter, zowel opvoeders als jongeren wensen een laagdrempelige locatie waar zij terecht kunnen met al hun vragen en zorgen en waar zij eenduidige informatie krijgen over het (lokaal) ondersteuningsaanbod dat aansluit op hun hulpbehoefte. Veertig procent van de opvoeders en een kwart van de jongeren geeft desgewenst aan in de toekomst misschien het CJG te consulteren als zij met vragen of problemen zitten. Naar aanleiding van het onderzoek kan geconcludeerd worden dat er behoefte bestaat aan een CJG. Daarnaast kan geconcludeerd worden dat er voor de gemeente en haar CJG nog een belangrijke en schone taak ligt in het het onder de aandacht brengen van het CJG en het ontsluiten van het bestaande ondersteuningsaanbod. Met betrekking tot het laatstgenoemde punt liggen er met name kansen voor het digitale CJG (de website).

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

mw. mr. C.A. van der Burg
waarnemend secretaris

drs. J.W. van der Sluijs
burgemeester