

INFORMATIENOTA

M45

Zaaknummer: Z-15-23871
Documentnummer: VB/Raad/15/00174
Onderwerp: Bestek aanbesteding regiecentrale doelgroepenvervoer
Vergadering B&W: 27 oktober 2015
Raadsvergadering: 26 november 2015
Portefeuillehouder: Wethouder M.A. Barber-Hendriks
Ambtenaar: C.M. Sleyfer
Telefoonnummer: 024 30130
Mailadres: c.sleyfer@groesbeek.nl

Aan de gemeenteraad,

Kennisnemen van bestek aanbesteding regiecentrale doelgroepenvervoer

Waarom nu naar de raad?

Op 25 juni en 17 september 2015 bent u d.m.v. informatienota's geïnformeerd over de stand van zaken van het doelgroepenvervoer en de wijze waarop we dat in de regio willen regelen. Het oprichten van een juridische entiteit, de samenwerkingsovereenkomst met de provincie en het aanbestedingsproces van het doelgroepenvervoer werden in de informatienota's besproken. Deze informatienota richt zich alleen op de aanbesteding van de regiecentrale voor het doelgroepenvervoer; het aanbestedingsproces is namelijk op 22 oktober 2015 begonnen.

Hieronder volgt een korte terugblik van de informatie die gedeeld is met u over de aanbesteding, gevolgd door de huidige stand van zaken waarbij tot slot het vervolg wordt geschetst.

Samenvatting

Hoofdzaak in dit dossier is:

Het oprichten van een systeem waarmee wij doelgroepen kunnen vervoeren. Doelgroepenvervoer betreft het vervoer voor inwoners die wegens beperkingen geen gebruik kunnen maken van regulier openbaar vervoer.

De basis van dit systeem is de Stadsregiotaxi. Het contract voor de Stadsregiotaxi loopt af in september 2016 en er moet een nieuwe aanbesteding worden doorlopen om de taxi ook na september 2016 te laten doorrijden. De Stadsregio kan dit niet meer doen omdat zij is opgeheven. De regiogemeenten gaan de aanbesteding gezamenlijk oppakken. Uitgangspunt is dat naast de stadsregiotaxi meerdere doelgroepenvervoersstromen kunnen worden gebundeld in 1 vervoerssysteem zodat er kosten efficiënt gewerkt kan worden. Dit is nodig want we moeten flink bezuinigen.

Omdat we de aanbesteding via de Europese aanbestedingsregels moet laten verlopen, moeten we in oktober 2015 een bestek op de markt brengen.

De nota van uitgangspunten die de ondergrond vormt van het bestek heeft ter inzage gelegen, er zijn reacties ingediend en verwerkt. U heeft de nota van uitgangspunten, de reacties en de reactienota toegezonden gekregen in september.

Een korte samenvatting van de uitgangspunten:

- Idee is om twee aparte 'producten' aan te besteden. Regiecentrale en vervoer. De regiecentrale is verantwoordelijk voor de ritplanning en de aanname van ritten. De vervoerders voeren de ritten slechts uit. Dit zijn alleen de taxi(busjes) en chauffeur. Hiermee beogen we maximale efficiëntie, omdat vervoerders niet hun eigen ritten boeken.
- Idee is om te kiezen voor een private regiecentrale. Deze marktpartij zoekt schaalvoordelen en is beter in staat te innoveren en mee te gaan met de nieuwe ontwikkelingen.
- De regiecentrale heeft een aanspreekpunt nodig dat spreekt namens alle regiogemeenten, dit wordt de beheersorganisatie. Deze beheerorganisatie is verantwoordelijk voor de tactische regie (advisering en ontwikkeling voor beleid), het contractbeheer en de facturering en wordt daarom publiek uitgevoerd.

Stand van zaken

Nu ligt het bestek van de regiecentrale voor. De aanbesteding van de regiecentrale is op donderdag 22 oktober van start gegaan.

De colleges van de 19 regiogemeenten hebben een volmacht gegeven aan de gemeente Arnhem om namens de regiogemeenten de aanbestedingsprocedure voor de regiecentrale te leiden. Deze volmacht houdt in: een volmacht voor het uitvoeren van de aanbesteding van de regiecentrale, inclusief het opstellen en publiceren van de aanbestedingsstukken, het gunnen van de opdracht en het contracteren met de winnaar.

Arnhem zal de besluitvorming over de gunning niet alleen voorbereiden. De nota van uitgangspunten is regionaal opgesteld. Tevens zal een regionale werkgroep de inschrijvingen beoordelen.

Er is *geen* volmacht gegeven voor het tweede aanbestedingsproces: het vervoer. Dat aanbestedingsproces moet nog gaan lopen.

Hieronder volgen de belangrijkste punten uit het bestek voor aanbesteding van de regiecentrale.

Gunning en beoordeling

De openbare procedure aanbesteding regiecentrale bestaat uit één fase (procedure). De inschrijvers worden uitgenodigd om in te schrijven op basis van de aanbestedingsdocumenten. Aan de hand van de gunningcriteria bepaalt de regio aan wie de opdracht wordt gegund.

Naast geschiktheidscriteria waaraan inschrijvers dienen te voldoen, worden er drie kwalitatieve gunningscriteria benoemd:

1. Plan van aanpak:
In het plan van aanpak dient de inschrijver te beschrijven op welke wijze hij de nakoming van de kwaliteitseisen zal borgen. risicoanalyse en implementatieplan.
2. Risicoanalyse:

In de risicoanalyse dient de inschrijver in te gaan op de mate waarin hij risico's weet te benoemen binnen zijn/haar invloedssfeer en de wijze waarop hij deze risico's zal borgen tijdens de implementatie en de uitvoering.

3. Implementatieplan:

Daarnaast dient de inschrijver een concept implementatieplan op te stellen waarin is uitgewerkt op welke wijze de inschrijver alle gevraagde activiteiten en de benodigde organisatie en middelen gaat implementeren.

Voor de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria wordt een beoordelingsteam bestaande uit materiedeskundigen vanuit de regiogemeenten geformeerd. Hiervoor neemt ook iemand uit de zuidelijke regio Nijmegen (Groesbeek, Beuningen, Druten, Heumen Mook&Middelaar en Wijchen) in het team plaats.

Looptijd contract tot 2020

De looptijd is tot 2020 met een tweezijdige verlengingsmogelijkheid van ongeveer 2 jaar.

Verlenging is niet alleen afhankelijk van de geleverde prestatie. Ook andere overwegingen kunnen hierin een rol spelen.

Programma van Eisen

Het onderdeel programma van Eisen (PvE) beschrijft de eisen waaraan inschrijvers voor de regiecentrale dienen te voldoen vanaf de start van de exploitatie:

1. Flexibiliteit en groei

In het PvE is opgenomen dat gedurende de contractperiode het vervoer volume aangepast kan worden naar aanleiding van bijvoorbeeld gewijzigd gemeentelijk beleid of de financiële situatie.

2. Reizigersprofiel

Volgens een format (regionaal opgesteld) bepalen gemeenten zelf het reizigersprofiel (welke items heeft reiziger nodig). Dit geeft optimaal invulling aan het maatwerk indiceren. Reizigers beschikken over een reizigersprofiel waarin alle specifieke indicatiegegevens zijn vastgelegd die nodig zijn voor de regiecentrale om ritten te kunnen boeken of reisadviezen te kunnen geven.

3. Taken regiecentrale

- a. Operationele regie: afhandelen ritaanvragen, nieuw routevervoer, planning ritten, verdelen ritten naar voertuigen en vervoerder.
- b. Operationele communicatie: de regio blijft zelf verantwoordelijk voor de strategische/tactische marktcommunicatie, maar de regiecentrale is verantwoordelijk voor de communicatie tijdens de uitvoering.
- c. Adviesfunctie/ontwikkelfunctie: de regio organiseert een ontwikkelteam dat als doel heeft om de kwaliteit van het vervoer te verbeteren en/of de kosten te verminderen. De regiecentrale is lid van het ontwikkelteam en er wordt van de regiecentrale verwacht zelf met ideeën en initiatieven te komen. Daarnaast ondersteunt en adviseert de regiecentrale de regio bij de inkoop van vervoer.

- d. Gedelegeerd opdrachtgeverschap vervoerders: de regiecentrale krijgt in beginsel alle bevoegdheden om het vervoer efficiënt en kwalitatief goed te regelen en fungeert tevens als operationeel aanspreekpunt voor vervoerders.
- e. Verrekening en inning reizigersbijdrage: de regiecentrale heeft inzicht in het aantal reizigers, het aantal ingekochte uren vervoer, het aantal verreden ritten en de te innen reizigersbijdrage. De regiecentrale speelt derhalve een belangrijke rol in de financiële afrekening tussen gemeenten, reizigers en vervoerders.

4. In het bestek is ook aandacht voor social return en duurzaamheid.

Financiën

Omdat de verdeelsleutel tussen de gemeenten nog niet afgesproken is, zijn op dit moment de daadwerkelijke kosten voor Groesbeek nog niet te berekenen. De verdeelsleutel zal in de regeling voor de BVO (bedrijfsvoeringsorganisatie) komen: de juridische entiteit waarin de regio het doelgroepenvervoer gaat regelen. In december wordt aan uw raad de BVO ter besluitvorming voorgelegd.

Volledig inzicht in de kosten voor de regiecentrale is ook pas te geven als het vervoer eveneens aanbesteed is. Er blijft overigens altijd een deel onzeker vanwege mogelijke af- of toename van het vervoer.

De geschatte totale waarde van het contract voor de regiecentrale is € 5.600.000, met een looptijd van 47 maanden.

De financiële vergoeding van de regiecentrale bestaat uit een aantal onderdelen.

- Er is een vaste maandvergoeding voor de centrale. De gevraagde maandvergoeding door de inschrijver bij de start van het vervoersysteem wordt vooraf gelimiteerd.
- De regiecentrale gaat ook de verstrekking van vervoerpassen verzorgen. Hiervoor kan de regiecentrale afzonderlijk kosten in rekening brengen bij de betreffende gemeente (tot een maximum van €7,50 per pas).
- Daarnaast krijgt de regiecentrale een éénmalige implementatievergoeding. Deze vergoeding dient ter compensatie voor de inzet van de personele capaciteit van de opdrachtnemer bij de inkoop van het vervoer en de gemaakte kosten die nodig zijn voor de implementatie van de centrale zodat de regiecentrale per 1 september 2016 kan starten.

Vervolg

Onderstaand is de verdere planning voor het aanbestedingstraject van de regiecentrale weer gegeven.

Detailplanning bestuurlijk traject besluitvorming aanbesteding regiemodel regio Arnhem Nijmegen	
<i>Aanbesteding Regiecentrale</i>	Data
Besluitvorming definitief bestek regiecentrale in colleges	uiterlijk 20 oktober 2015
Aanbesteding regiecentrale	22 oktober tot 7 december 2015

beoordeling aanbiedingen regiecentrale	7 december tot 30 december
Besluitvorming college Arnhem gunning regiecentrale	12 januari 2016
Gunning regiecentrale	12 januari 2016
Bezwaartermijn	13 januari tot 2 februari 2016
Implementatie regiecentrale	Vanaf 2 februari 2016

De aanbesteding van het vervoer zal volgens de huidige planning plaatsvinden van medio februari tot eind mei. Vervolgens is er drie maanden implementatietijd voor het vervoer.

Burgemeester en wethouders van Gemeente Groesbeek,
De secretaris, De burgemeester,
J.W. Looijen mr. M. Slinkman

Bijlagen digitaal ter inzage

Inschrijvingsleidraad regiecentrale
PVE regiecentrale