

**M17**

Aan: Gemeenteraad / B&W  
Van: Sandra Vruggink  
Onderwerp: Digitale volwassenheid Groesbeek / Berg en Dal  
Datum: 3 maart 2016  
Bijlage: Rapport Meting aanbod digitale dienstverlening 2015  
Afschrift aan:

---

Onze gemeente is vorig jaar op de ranglijst Digitale volwassenheid gemeenten gestegen van plaats 296 naar plaats 63!

In het regeerakkoord is als belangrijke doelstelling opgenomen dat de dienstverlening door de overheid beter moet. Dit betekent dat burgers en bedrijven steeds meer dingen volledig digitaal via de website met de overheid kunnen regelen. Denk bijvoorbeeld aan een melding openbare ruimte, het inplannen van een afspraak of het aanvragen van een product.

Deloitte heeft in 2015 voor het tweede jaar op een rij de digitale volwassenheid van de meest gebruikte producten voor burgers en bedrijven bij overheden onderzocht. Dat Berg en Dal hard werkt om digitaal te doen, wat digitaal kan, is terug te zien in de grote stijging op de ranglijst van de 392 gemeenten.