

EVALUATIE BERG EN DAL WERKT

Inleiding

In deze evaluatie presenteren wij u de eerste resultaten van Berg en Dal Werkt over de periode eind oktober 2015 tot 31 januari 2016. Allereerst schetsen wij in het kort de voorbereiding en huidige stand van zaken. Daarna vindt u per onderdeel de kwantitatieve resultaten geïllustreerd met ervaringen uit de praktijk.

De opdracht

Het WerkBedrijf richt een integraal werkcentrum in op de locatie Millingen. Dit werkcentrum richt zich op het bevorderen van arbeidsparticipatie van kandidaten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. We werken op basis van een interdisciplinaire aanpak waarbij wij nauw aansluiten bij het Sociaal Team, woningbouwcorporatie en de participatiecoaches vanuit de gemeente Berg en Dal. Binnen Berg en Dal Werkt wordt gewerkt met de ABC-methodiek (Attitude, Balans en Competenties). Met dit diagnose -instrument worden alle belemmerende factoren op het gebied van arbeidsparticipatie in beeld gebracht. De methode voorziet in een integrale aanpak waarbij alle leefgebieden aan bod komen. Dit heeft als resultaat dat de klant en zijn of haar ondersteuningsbehoefte (op de verschillende leefgebieden) volledig in beeld is. Zo kan er zo doelgericht mogelijk een traject richting werk worden ingezet.

Voorbereiding

De locatie voor het werkcentrum Berg en Dal Werkt was snel gevonden. Het Kulturhus den Inloop voldeed aan alle eisen: bij een ondernemer (die het pand beheert i.o.v. de gemeente Berg en Dal), centraal gelegen, bekend bij inwoners en goed toegankelijk.

In de periode vóór de opening van het werkcentrum hebben we verschillende gesprekken gevoerd over hoe we een interdisciplinaire aanpak konden vormgeven. In gezamenlijk overleg met het Sociaal Team en de participatiecoaches van de gemeente Berg en Dal, kwamen we tot de conclusie dat de beste manier van samenwerken ook daadwerkelijk “samen werken” is. Geen procedures, maar aan de slag en gebruik maken van elkaars professionaliteit.

Ingezette instrumenten

- De ABC –meting (Attitude, Balans en Competenties)

De eerste aanmeldingen voor de ABC-meting waren kandidaten uit het bestand van de participatiecoaches. Het doel was te meten of kandidaten toe waren aan een vervolgstap richting regulier werk. Afhankelijk van de uitkomst van de meting werden ze overgedragen aan het Werkbedrijf of werd de begeleiding bij de coaches – met onderbouwing - voortgezet. Dankzij de druk bezochte inloopmiddagen kregen we ook andere kandidaten op het netvlies, die we een ABC-meting en een vervolg daarop hebben aangeboden. Om snel zicht te krijgen op het werkzoekendenbestand van Millingen aan de Rijn hebben we op de maandagen gemiddeld vier medewerkers van het Werkbedrijf ingezet. Zij hebben ABC-metingen uitgevoerd.

- Inloopmiddag

Iedere maandagmiddag (= inloopmiddag) zijn twee vaste medewerkers van het WerkBedrijf aanwezig. Zij beantwoorden vragen over de activiteiten van het WerkBedrijf, nemen vacatures door, helpen met CV's en motiveren kandidaten om deel te nemen aan trainingen of om andere gerichte stappen naar werk te zetten.

- Interdisciplinair

De vaste medewerkers nemen iedere zes à acht weken deel aan het overleg van het Sociaal Team. Op casusniveau kan snel geschakeld worden omdat alle samenwerkende partijen regelmatig op dezelfde locatie te vinden zijn. Via het Sociaal Team kunnen, indien nodig, ook afspraken worden gemaakt met de woningcorporatie WaardWonen.

De participatiecoaches van de gemeente Berg en Dal zijn direct zeer enthousiast als lid van het team aangeschoven, waardoor de lijnen kort zijn, uitwisseling snel plaatsvindt ook richting het WerkBedrijf in Nijmegen en de overdracht van kandidaten zorgvuldig en snel gebeurt.

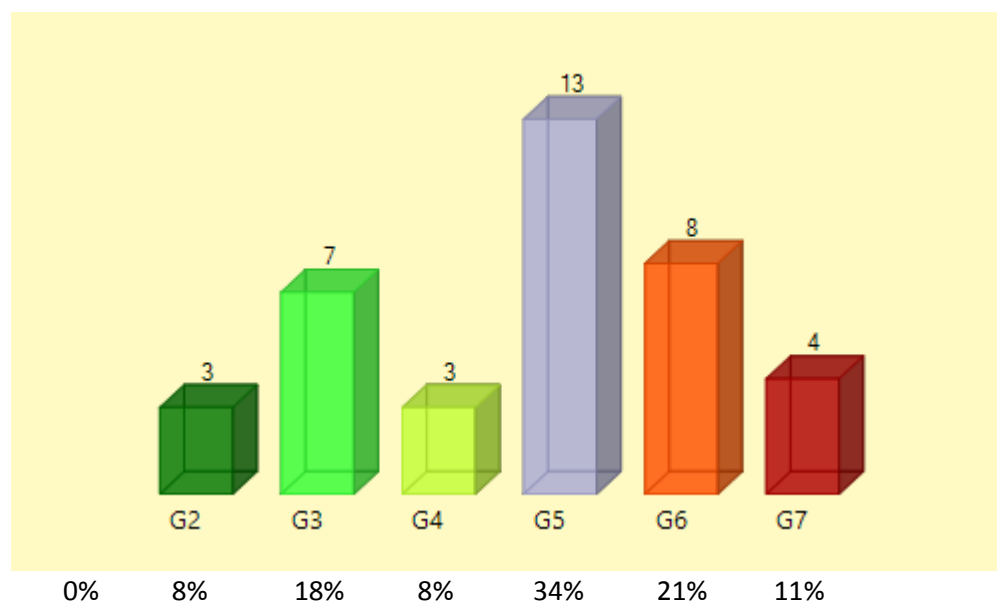
De resultaten: 40 Kandidaten uit Millingen aan de Rijn en omgeving in traject

Inmiddels zitten al 40 personen uit Millingen aan de Rijn, Leuth en Kekerdome in een traject. Ze hebben deelgenomen aan de ABC-meting. In onderstaande tabel is te zien vanuit welk instroomkanaal de kandidaten zijn aangemeld.

Instroomkanaal	Aantal kandidaten
WerkBedrijf	22
Participatiecoach	17
Sociaal Team en partners	1
schuldhulpverlening	0
Eindtotaal	40

Op basis van de ABC-meting is de kandidaat ingedeeld in een categorie die een indicatie geeft over zijn/haar mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

De onderverdeling houdt geen rekening met lichamelijke beperkingen en met de kennis van de kandidaat. Voor twee personen kon geen profiel worden gegenereerd omdat ze geen toestemming hebben gegeven om het rapport door te sturen.



- G1 – G3: 26 % van de kandidaten kunnen 'direct' aan het werk.

Er zijn geen kandidaten in de doelgroep, waarbij geen beletsel is gevonden om aan het werk te gaan (G1). Drie kandidaten met een goede motivatie hebben een korte afstand tot de arbeidsmarkt. Het is

belangrijk dat we 'snel' met deze personen aan de slag gaan (G2). Zeven kandidaten hebben ondersteuning nodig, omdat de kans aanwezig is dat de persoon uit eigen beweging te weinig actie onderneemt om tot werk te komen (G3).

- G4 – G5: 42% van de kandidaten zijn 'in balans', ze kunnen aan het werk, maar hebben wel ondersteuning en begeleiding nodig.

Drie kandidaten kunnen met voorzieningen die het WerkBedrijf biedt uit de voeten (G4).

Bij 13 kandidaten is sprake van belemmeringen die het aanvaarden van werk moeilijker maken.

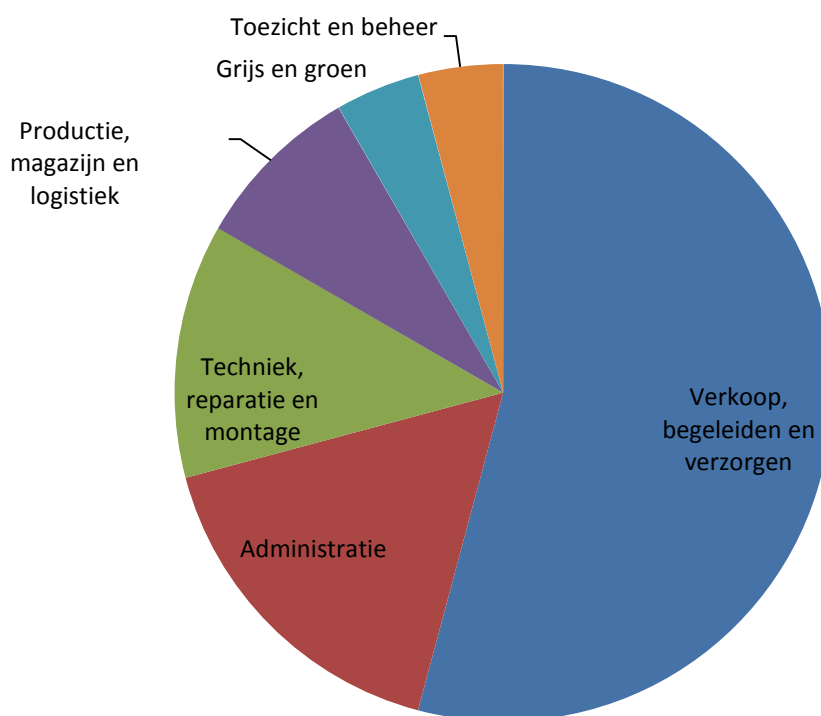
Een traject waarbij voldoende aandacht is voor de 'persoon' achter de kandidaat in combinatie met re-integratiemiddelen kan hier een oplossing zijn (G5).

- G6 – G7: 32% kandidaten zijn 'uit balans'.

Bij acht kandidaten zijn verschillende oorzaken te vinden voor hun onbalans. De kans dat mensen uit deze groep 'snel' een baan kunnen aanvaarden, is klein (G6).

Bij vier personen moeten we denken aan de noodzaak van professionele hulpverlening. Een traject naar werk lijkt bij deze groep geen goede keuze. De kans van slagen is bijzonder klein en zal eerder de frustraties bij de kandidaat vergroten, dan dat de afstand tot de arbeidsmarkt afneemt (G7).

Van de 40 kandidaten kunnen 26 personen verder bij het WerkBedrijf. In bijlage I staat aangegeven wat voor deze personen een passende vervolgstap is in zijn/haar traject richting werk. Ook is voor een aantal kandidaten aangegeven in welke werksoort de persoon de beste kans heeft om regulier werk te vinden en behouden. Hierin zijn factoren als opleiding, werkervaring en/of persoonlijke omstandigheden meegenomen..



Acht personen blijven in begeleiding bij de participatiecoaches van de gemeente Berg en Dal. In bijlage I staat voor elke kandidaat aangegeven wat mogelijk een vervolgstap zou kunnen zijn op het gebied van re-integratie. Dit advies is onderbouwd met een rapportage die ingaat op de verschillende levensgebieden: werk, financiën, gezondheid/levenswijze, relaties/ sociale steun en wonen.

Zes personen hebben op het moment van deze rapportage wel al deelgenomen aan de ABC-meting, maar er heeft nog geen nabespreking plaatsgevonden. We kunnen van deze personen dus nog niet

zeggen of ze verder gaan bij het WerkBedrijf of in begeleiding blijven bij de participatiecoaches van de gemeente Berg en Dal.

Jongeren

Op verzoek van de gemeente Berg en Dal hebben we eind december 2015 en in januari 2016 de jongeren in Millingen aan de Rijn en omgeving in kaart gebracht. We hebben onderzocht of en bij wie een jongere in beeld is. Waar uitzicht op participatie of werk nog ontbrak, hebben we de ABC-meting ingezet. In totaal zijn 20 jongeren en hun contactpersonen bevraagd. Voor acht jongeren is alsnog een ABC-meting ingezet.

Opvallend is dat we in Millingen aan de Rijn en omgeving tot nu toe zes jongeren hoge G-scores zien behalen. Zorgwekkend, omdat de afstand tot de arbeidsmarkt niet zo maar even te overbruggen is. Geruststellend is, dat we het nu in beeld hebben en gepaste maatregelen kunnen nemen om de positie van deze jongeren te verbeteren door hen bijvoorbeeld toe te leiden naar het Sociaal Team of hulpverlening.

27+

Sinds eind januari doen we hetzelfde met de groep 27+ die binnen het WerkBedrijf geregistreerd is. De gehanteerde werkwijze helpt ons immers om kandidaten voor het WerkBedrijf met een actueel profiel aan een werksoort en een functiesoort te koppelen. Dit vergroot de kans op een match via het systeem waarmee het Werkbedrijf werkt. Ook maakt het een gerichte aanmelding bij een vacature, training of bijeenkomst mogelijk.

De ABC-meting ondersteunt ons en kandidaten om een gefundeerde keuze te maken tussen de verschillende begeleidingsrichtingen (WerkBedrijf, participatiecoaches, sociaal team en/ of hulpverlening).

Kandidaten waarderen het persoonlijke contact in onze werkwijze. Het WerkBedrijf krijgt door de gerichte aanpak letterlijk en figuurlijk, een gezicht.

Wij zullen eind maart 2016 opnieuw verslag uitbrengen met speciale aandacht voor deze groep kandidaten.

“Ik heb mezelf ontdekt”, is de reactie van één van de kandidaten bij de nabespreking van de ABC meting. Een mooi voorbeeld van de vele positieve reacties. Niet alleen de kandidaten zijn enthousiast. Voor ons als professionals biedt dit instrument handvatten om recht te doen aan de mogelijkheden die iemand in huis heeft en de situatie waarin hij of zij zit. De rapportage geeft inzicht in de competenties, zelfcontrole en de emotionele balans van de persoon. Dat helpt om in het gesprek echt “tot de kern” te komen. Het kunnen genereren van een werkgeversrapportage is een extra pluspunt, omdat de kandidaat de werkgever kan laten zien waar kwaliteiten en ontwikkelpunten liggen.

Inloophmiddag

Er is in het werkcentrum wekelijks een inloophmiddag die, vooral op uitnodiging onzerzijds, goed wordt bezocht. Als mensen eenmaal binnen zijn geweest, komen ze vaker terug. Tijdens de inloophmiddag kunnen we mensen wijzen op vacatures, leemtes in hun CV en alles wat verder van belang is in de zoektocht naar werk. Daarnaast zijn tijdens de inloophmiddag kandidaten geselecteerd voor de ABC-meting.

Als kandidaten na een bezoek nog geen verdere stappen zetten, nodigen we hen opnieuw uit om eventuele drempels te bespreken of weg te nemen.

In samenwerking met een medewerkster van de bibliotheek op de locatie, hopen we in de komende periode een inloophmiddag te organiseren, waarbij ook de ontmoeting tussen werkzoekenden onderling een centrale plaats inneemt. Op deze wijze kan in Millingen aan de Rijn ook een netwerk van kandidaten ontstaan die elkaar versterken en in beweging houden.

Prettig Gesprek: de ondernemers

Het eerste Prettig Gesprek (naar het voorbeeld van de voormalige MUG-gemeenten) dat we in dit project hebben georganiseerd, vond plaats op 24 november jl.

In 'De Kastanje' in Millingen aan de Rijn werden we hartelijk en in een goede sfeer ontvangen. Aanwezige ondernemingen waren AMC uit Leuth, de Tinnen Roos en Sportpark de Hove uit Millingen aan de Rijn. Met deze partijen zijn in het verleden goede relaties opgebouwd. Wellicht heeft dit bijgedragen aan de open, vertrouwelijke en -inderdaad- prettige sfeer die deze bijeenkomst kenmerkte. Kandidaten voelden en namen de ruimte om open en eerlijk met de ondernemers en met elkaar in gesprek te gaan. De resultaten van het Prettig Gesprek bevestigen dit beeld. De vacatures bij de Tinnen Roos (gastvrouw/ participatie) en AMC (administratief medewerker/ participatie met uitzicht op regulier werk) zijn ingevuld. Sportpark de Hove heeft vier participatieplaatsen die al ingevuld waren. De voorzitter van deze stichting heeft toegezegd als ambassadeur te willen optreden voor de kandidaten met wie hij in gesprek was.

Ons voornemen is om aansluiting te zoeken bij de ondernemersvereniging van Millingen aan de Rijn en gebruik te blijven maken van de goede relaties die we hier al hebben. Op deze manier hopen we meer aansluiting te vinden bij het Millingse bedrijfsleven. Helaas is het nog niet gelukt om de Aldi – die dit voorjaar een vestiging opent in Millingen – aan te laten sluiten bij deze bijeenkomst. We streven ernaar hen bij het volgende Prettig Gesprek in februari wél aan tafel te hebben. Uiteraard maken we daarbij graag gebruik van reeds bestaande contacten binnen de gemeente Berg en Dal. Overigens richten wij ons incidenteel ook op werk in Duitsland.

De noodzaak om op deze locatie zaken te regelen voor kandidaten zonder eigen vervoer of rijbewijs moeten we niet onderschatten. De afstand naar Nijmegen en omgeving is niet voor iedereen te overbruggen. Vooral in het geval dat de werktijden buiten kantooruren vallen of kandidaten niet in staat zijn om deze afstand per fiets af te leggen. Als we onze contacten met ondernemers uitbreiden, kunnen we deze drempel wegnemen.

Interdisciplinair: In verbinding met onze partners

De participatiecoaches aan het woord:

“We hebben 17 kandidaten aangemeld voor de ABC-meting. Dit uit een totale doelgroep participatiekandidaten van ongeveer 40 kandidaten. Voor de overige kandidaten was de ABC-meting niet mogelijk of niet nodig. Bijvoorbeeld omdat de situatie al voldoende duidelijk was.

De ABC-meting geeft ons meer inzicht in de huidige mogelijkheden van onze kandidaten om te werken of participeren. Het is als het ware een foto van waar de kandidaat nu staat. En geeft richting aan wat we kunnen vragen en inzetten.

Prettig is ook dat de uitkomst van de ABC-meting inzicht geeft in het resultaat van ons werk. Dat kandidaten door te participeren en vrijwilligerswerk te doen, meer in balans komen en dat hierdoor belemmeringen worden weggenomen.

Verder zijn er door de komst van het werkcentrum korte lijnen tussen de verschillende disciplines en weten we hierdoor beter wat er via de andere professional mogelijk is. Zo is een kandidaat die uitgevallen was in zijn studie nu begonnen met het traject “Mijn nieuwe koers” van het WerkBedrijf. En blijkt uit de meting dat een kandidaat kan werken, dan wordt die kandidaat aangemeld voor bemiddeling door het WerkBedrijf. Dit doen we niet zomaar, maar altijd via warm contact met de kandidaat en de medewerker die het oppakt. Soms bleek ook uit de ABC-meting dat een kandidaat

nu niet bemiddelbaar is. Meerdere kandidaten zijn hierna in contact gekomen met hulpverlening via het Sociaal Team. Een stap die ze waarschijnlijk zonder de ABC-meting niet direct hadden gezet.

Van onze kandidaten zelf horen we positieve geluiden terug. Ze ervaren het directe contact met medewerkers als erg prettig. En ook zijn kandidaten tevreden over de positieve insteek en benadering.

We willen graag werken aan nog meer activiteiten en ontmoetingen voor kandidaten binnen het werkcentrum. Dit is iets wat nog in ontwikkeling is en wat het succes nog groter kan maken.”

Het Sociaal Team

Een maal per zes á acht weken is er een overleg. Het doel is om informatie uit te wisselen, gebruik te maken van elkaars kennis en elkaar te kunnen vinden. De medewerkers van het Sociaal Team vinden het fijn dat ze, indien nodig, binnen kunnen lopen om een casus te bespreken. Tot nu toe is dit van meerwaarde. Deze basis willen we graag behouden en zal op natuurlijke wijze groeien naarmate we langer met elkaar samenwerken.

Resultaat activiteit voor kandidaten in Millingen aan de Rijn en omgeving

Naast de kandidaten die we lopende dit project hebben gezien, heeft het WerkBedrijf in de periode oktober 2015 tot januari 2016 26 nieuwe kandidaten uit Millingen, Leuth en Kekerdome opgenomen. De eerste stap hierbij was een intake op het hoofgebouw in Nijmegen. De komende periode zullen we een selectie maken van de kandidaten die meer baat hebben bij een wijkgerichte aanpak. De resultaten van deze selectie hopen wij eind maart 2016 te presenteren.

In zijn totaliteit zien de activiteiten van het WerkBedrijf er samengevat zó uit:

Activiteit	Aantal
ABC-meting	40 kandidaten
Inloop	60 bezoeken
Intakes	26 kandidaten

Tot slot:

We hopen u met deze evaluatie een beeld te hebben gegeven van de werkwijze van Berg en Dal werkt locatie Millingen. De komende periode zullen we voor Millingen aan de Rijn nog bij ca 20 mensen een ABC-meting afnemen en een vervolg bieden, blijft de inlooppmiddag voor alle werkzoekenden bestaan en organiseren we ontmoetingen met werkgevers. Ook starten we met het afnemen van de gezondheidsmeter in die situaties waarin duidelijk is dat de gezondheidsbeleving het zoeken naar of het behouden van werk beïnvloedt. Daar waar nodig kunnen we dan met gebruikmaking van budget van Berg en Dal Gezond mensen ook hier ondersteunen. We voorzien met onze aanwezigheid in een behoefte van de inwoners van Millingen die een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. En kunnen we hen door er lokaal te zijn, stimuleren om de volgende stap richting werk(WerkBedrijf) te zetten. Ook in Groesbeek zien we door de samenwerking met de huidige partners voldoende aanleiding om een start te maken met “Berg en Dal werkt” (locatie Groesbeek). Het is aan de gemeente Berg en Dal om te besluiten of we deze aanpak ook daar gaan realiseren in. Het team “Berg en Dal werkt” is er in elk geval klaar voor.