

### M11

Zaaknummer: Z-16-36418  
Documentnummer: VB/Raad/16/00225  
Onderwerp: Update situatie TSN  
Vergadering B&W: 10 februari 2016  
Raadsvergadering: 31 maart 2016  
Portefeuillehouder: Wethouder J.G.M. Thijssen  
Ambtenaar: J. Kruimer  
Telefoonnummer: 024 30130  
Mailadres: J.Kruimer@bergendal.nl

Aan de gemeenteraad,

### **Kennisnemen van de situatie ThuisZorgNederland (TSN)**

In november 2015 heeft TSN surseance van betaling aangevraagd. Dat betekent dat de bewindvoerder de schuldeisers op afstand houdt en op zoek gaat naar een goede oplossing voor de ontstane situatie. Dit kan neerkomen op een doorstart, een overname of een faillissement.

In de gemeente Berg en Dal is TSN één van de drie aanbieders van hulp bij het huishouden (HH) in het kader van de Wmo. De andere aanbieders zijn Vërian en Tzorg. In totaal hebben in de gemeente Berg en Dal circa 800 inwoners hulp bij het huishouden. Hiervan heeft TSN bijna 190 cliënten. Het gaat in de meerderheid van de gevallen (ongeveer 81%) om lichtere huishoudelijke ondersteuning, zoals stofzuigen en schoonmaken (HH1). Bij de rest van de gevallen gaat het ook om de organisatie van het huishouden, zoals het geven van adviezen en het verzorgen van de kinderen (HH2).

### **Waarom nu naar de raad?**

In veel gevallen leidt de aanvraag van uitstel van betaling tot een faillissement. Daar lijkt het ook op in het geval van TSN. Het blijven bieden van continuïteit heeft onze hoogste prioriteit. Om die reden hebben we ons samen met de gemeenten in de regio Nijmegen al voorbereid op een eventueel faillissement. Middels deze nota brengen we u op de hoogte van de stand van zaken.

### **Samenvatting**

Er zijn verschillende partijen waarbij we vertrouwen hebben in continuïteit van goede zorg. Dit houdt in dat er meerdere partijen zijn die een goede kwaliteit leveren én in staat zijn om de cliënten van TSN op korte termijn te kunnen overnemen. We kennen echter maar twee partijen die ook het huidige personeel van TSN onder de huidige arbeidsvoorwaarden willen overnemen.

De overname van het huidige personeel onder de huidige arbeidsvoorwaarden vinden we een belangrijk onderdeel. We zijn er allen bij gebaat dat de rust zoveel mogelijk behouden blijft; dat de hulpen hun baan niet verliezen; dat ze er qua arbeidsvoorwaarden niet op achteruit gaan en

dat hulpen zoveel als mogelijk gekoppeld blijven aan de huidige cliënten. De twee partijen betreffen Acteon en Buurtzorg.

Buurtzorg heeft ons en ook de andere gemeenten in de regio Nijmegen geen concreet aanbod gedaan. In een aantal gemeenten buiten de regio heeft Buurtzorg wel een aanbod neergelegd. Deze is samen met het aanbod van Acteon onderzocht op een aantal criteria:

- Continuïteit van zorg: snel handelen, overname van cliënten en behoud cliënt-hulp relatie;
- Kwaliteit: werken conform onze inhoudelijke uitgangspunten en tevreden cliënten;
- Personeel: overname van al het personeel met behoud van alle huidige arbeidsvoorwaarden;
- Juridisch: overname conform huidige wet- en regelgeving;
- Financieel: een deugdelijk financieel plan en een tarief waarmee we uitkomen binnen onze begroting;

Op basis van deze criteria gaat onze sterke voorkeur uit naar Acteon:

- Acteon garandeert behoud van cliënt-hulp relatie;
- Acteon werkt conform systematiek van resultaatfinanciering en kent een onderscheid naar HH1 en HH2;
- Acteon neemt alle personeel (inclusief kantoorpersoneel) over met behoud van alle huidige arbeidsvoorwaarden;
- Acteon vraagt geen frictievergoeding, waardoor we niet het risico lopen beschuldigd te worden van onrechtmatige staatssteun;
- Acteon kan al deze uitgangspunten nakomen met behoud van huidige tarifiering;

Het belangrijkste op dit moment is continuïteit van goede zorg en rust in een markt die continu de lokale en nationale media bezighoudt. We zijn er van overtuigd dat we met de overname door Acteon een soepele en geruisloze overgang kunnen bewerkstelligen voor de cliënten en voor de medewerkers. Dit is waarom we, bij een eventueel faillissement van TSN, voornemens zijn met Acteon een contract aan te gaan.

### **Communicatie**

Zodra er definitief duidelijkheid is over het faillissement en de overnamepartij, zullen wij de cliënten informeren. Bij het schrijven van deze informatienota is het tijdstip daarvoor nog niet bekend.

Burgemeester en wethouders van Gemeente Berg en Dal,  
De secretaris, De burgemeester,  
J.W. Looijen mr. M. Slinkman

**Bijlagen digitaal ter inzage**  
**Bijlage ter inzage griffier**