



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis
Gelderland Zuid
Stap 1

Utrecht, november 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg ziet samen met de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en op de naleving van de wetgeving. De inspectie stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. De inspectie draagt er met haar toezicht aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals in de jeugdzorg. De inspectie zorgt voor een onafhankelijk oordeel over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering dat relevant is voor de professional, de instelling en de overheid en dat helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

de voorkant betreft geen personen in de jeugdhulp en is uitsluitend ter illustratie.

De kwaliteit van Veilig Thuis
Gelderland Zuid
Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In oktober 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Gelderland Zuid. Veilig Thuis Gelderland Zuid is ondergebracht bij de GGD Gelderland-Zuid. Deze vestiging bedient 16 gemeenten in het zuiden van de provincie Gelderland en de Limburgse gemeente Mook en Middelaar.

Doel van het onderzoek was om te bepalen in hoeverre Veilig Thuis Gelderland Zuid:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Gelderland Zuid aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 8 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Gelderland Zuid moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Gelderland Zuid dient een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen en termijnen. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 19 november 2015. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Gelderland Zuid een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 28 februari 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Gelderland Zuid zijn onderzochte taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijze als "good practice" bestempelen. Zo beschikt Veilig Thuis Gelderland Zuid als één van de weinige vestigingen van Veilig Thuis al over 24/7 beschikbaarheid van een vertrouwensarts.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Gelderland Zuid	4
Toetsingskader	5
2 Bevindingen	6
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Veiligheid	9
2.3 Organisatie	10
2.4 Good Practice	11
3 Eindoordeel en vervolg	12
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	13
Bijlage 2 – Verantwoording	15

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.¹ In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis Gelderland Zuid

In oktober 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Gelderland Zuid. Veilig Thuis Gelderland Zuid is ondergebracht bij de GGD Gelderland Zuid. De medewerkers zijn nog in dienst van hun moederorganisaties: het voormalige AMK, Moviera (voorheen de front-office SHG), het Meldpunt Bijzondere Zorg (voorheen de back-office SHG) en Jeugdbescherming Gelderland (voorheen zorgmeldingen). De medewerkers van het Meldpunt Bijzondere Zorg werken slechts een deel van hun beschikbare uren voor Veilig Thuis en nog deels voor het Meldpunt.

Deze vestiging van Veilig Thuis bedient 16 gemeenten in het zuiden van de provincie Gelderland en de Limburgse gemeente Mook en Middelaar en voert alleen wettelijke taken uit. De gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen. Wel is een addendum bij het handelingsprotocol toegevoegd met aanvullende afspraken, waaronder de afspraak om een deel van de meldingen, zowel op het gebied van huiselijk geweld als kindermishandeling, te screenen in het Veiligheidshuis en vervolgens gezamenlijk een plan van aanpak op te stellen.

De taken binnen Veilig Thuis Gelderland Zuid zijn verdeeld in de frontoffice en backoffice taken. De verschillende wettelijke taken worden gescheiden uitgevoerd door een aantal vaste medewerkers. De medewerkers voeren deze taken nog volledig gescheiden uit voor 18- of 18+ zaken. De medewerkers zijn gehuisvest op drie verschillende locaties in Nijmegen, in afwachting van definitieve huisvesting op één locatie in Nijmegen en op een locatie in Tiel.

¹ VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Gelderland Zuid op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Gelderland Zuid (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Indien van toepassing is aan het einde van dit hoofdstuk een alinea opgenomen met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Gelderland Zuid voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	-
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Gelderland Zuid is matig bereikbaar en beschikbaar

Veilig Thuis Gelderland Zuid is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Ook is een vertrouwensarts 24/7 bereikbaar. Buiten kantoortijden kunnen bellers via een callcenter doorgezet worden naar de spoed eisende zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Gelderland, ook kan een vertrouwensarts worden benaderd.

Een verbeterpunt is de inzetbaarheid van medewerkers van Veilig Thuis Gelderland Zuid. Buiten kantoortijden is geen medewerker van Veilig Thuis Gelderland Zuid inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen. Verder staat het addendum bij het handelingsprotocol waarmee is afgesproken om een deel van de meldingen te screenen in het Veiligheidshuis en vervolgens gezamenlijk een plan van aanpak op te stellen, op gespannen voet met de wettelijke bepaling dat het de taak is van Veilig Thuis om te beoordelen of en zo ja, tot welke stappen een melding aanleiding geeft en of andere instanties daarvan in kennis gesteld moeten worden.

Een tweede verbeterpunt is het uitvoeren van crisisinterventies voor volwassenen. Voor minderjarigen heeft de vestiging samenwerkingsafspraken gemaakt met SEZ. Voor volwassenen is echter geen crisisinterventie georganiseerd.

Oordeel

Criterium 1.2	Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	0
<i>Verwachtingen</i>		
-	Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
-	De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	-
-	Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriaters.	+
-	Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-
-	Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Gelderland Zuid beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar. Veilig Thuis Gelderland Zuid beschikt over drie parttime vertrouwensartsen. Een aandachtspunt is dat de werkdruk voor de vertrouwensartsen dusdanig hoog is dat zij in de praktijk niet altijd betrokken kunnen worden bij zaken waarbij volgens het protocol van handelen de betrokkenheid van een vertrouwensarts nodig is. De medewerkers kunnen zo nodig een beroep doen op externe gespecialiseerde professionals.

Een verbeterpunt is de beschikbaarheid van gedragswetenschappers. Veilig Thuis Gelderland Zuid beschikte tot voor kort niet over een gedragswetenschapper. Sinds enkele weken is een gedragswetenschapper voor 20 uur per week aangenomen voor zowel Tiel als Nijmegen. Hiermee beschikt Veilig Thuis Gelderland Zuid nog over onvoldoende formatie om gekwalificeerde gedragswetenschappers te betrekken bij alle zaken waar multidisciplinair overleg vereist is.

Een tweede verbeterpunt is dat Veilig Thuis Gelderland Zuid niet alle onderzoeken direct na de triage start. Een verklaring hiervoor is een hoge instroom van meldingen in combinatie met het ontbreken van randvoorwaarden. Een tekort aan capaciteit in de eerste helft van het jaar heeft geleid tot wachtlijsten, een te hoge caseload en overbelasting van medewerkers. Vanaf juni 2015 heeft Veilig Thuis Gelderland Zuid tijdelijk tot 1 januari 2016 een uitbreiding van de formatie. Hierdoor slagen zij er nu bij het merendeel van de zaken in om binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit te voeren. Wel is er een (sinds september dalende) wachtlijst voor onderzoek in 18- zaken, een wachtlijst voor 18+ zaken en een wachtlijst voor zaken die doorgeleid kunnen worden naar het lokale veld. Het totaal aantal zaken op de wachtlijst bedroeg ten tijde van het inspectiebezoek 78 zaken. Op de wachtlijst staan zaken met de prioriteit hoog die al drie maanden geleden getriageerd zijn.

Een derde verbeterpunt is de termijn waarbinnen onderzoeken afgerond worden. Nadat het besluit tot onderzoek genomen is duurt het regelmatig langer dan 10 weken voordat een onderzoek wordt afgerond. De caseload van medewerkers is te hoog, zodat het voorkomt dat het eerste contact met een gezin of huishouden pas plaatsvindt enkele maanden nadat een zaak is uitgedeeld.

Oordeel

Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.		0
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.		-
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.		-
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.		+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.		-

Onderbouwing

Veilig Thuis Gelderland Zuid beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis Gelderland Zuid beschikt ten tijde van het inspectieonderzoek nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Positief is dat een registratiesysteem is aangeschaft en begin november 2015 wordt ingevoerd. Aandachtspunt hierbij is echter dat de medewerkers aangeven door de hoge werkdruk geen ruimte te ervaren om zich in te werken in het nieuwe systeem. Ten tijde van het inspectieonderzoek werkt Veilig Thuis Gelderland Zuid nog met vier verschillende systemen, die het werkproces onvoldoende ondersteunen.

Een volgend verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Gelderland Zuid hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

Positief is dat de medewerkers op dit moment dossierinformatie uit de vier verschillende registratiesystemen van Veilig Thuis Gelderland Zuid in kunnen zien.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Gelderland Zuid beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	O
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	-
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-

Onderbouwing

Professionals houden onvoldoende zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Medewerkers hebben niet in alle zaken een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Dit is een urgent verbeterpunt. In de zaken die op de wachtlijst staan hebben de medewerkers geen actueel beeld van de veiligheid en onvoldoende zicht op de actuele situatie. Door de hoge caseload hebben medewerkers niet in alle zaken die zijn uitgedeeld voldoende zicht op de veiligheid.

Een tweede verbeterpunt is het uitvragen van meldingen. Dit gebeurt niet volgens een vaste eenduidige werkwijze. De werkwijze wordt nu met name bepaald door de individuele medewerkers, de wijze van binnenkomst van zaken en door het registratiesysteem waarin zaken worden ingevoerd. De medewerkers van het Meldpunt Bijzondere Zorg werken deels voor Veilig Thuis en deels voor het Meldpunt Bijzondere Zorg. De werkzaamheden die zij voor Veilig Thuis verrichten volgen nog niet de werkprocessen conform het protocol van handelen. Ook vraagt Veilig Thuis Gelderland Zuid niet bij alle meldingen informatie op bij de politie over alle leden van het gezin of huishouden, die betrokken zijn bij de melding.

Een volgend verbeterpunt is het inschatten van de veiligheid aan de hand van een gestandaardiseerd instrument. Dit doen medewerkers van Veilig Thuis Gelderland Zuid niet eenduidig. Het landelijk triage instrument wordt incidenteel gebruikt, maar is nog niet geïmplementeerd. Een laatste verbeterpunt is dat bij (complexe) casuïstiek niet altijd een vertrouwensarts of gedragswetenschapper wordt betrokken, met name niet in 18+ zaken.

Oordeel

Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+

- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	-
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

Onderbouwing

Professionals zorgen er in beperkte mate voor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Veilig Thuis Gelderland Zuid treedt bij acute onveiligheid actief op. Voor acute situaties is een piketdienst ingesteld zodat altijd een medewerker beschikbaar is. Hierbij wordt indien nodig samengewerkt met de SEZ van Jeugdbescherming Gelderland. De medewerkers zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te gaan, voor zover dit werkzaamheden binnen het eigen 18+ of 18- werkgebied betreffen.

Een verbeterpunt is dat niet structureel multidisciplinair wordt bepaald hoe te handelen bij acute onveiligheid, omdat niet altijd een vertrouwensarts of gedragswetenschapper beschikbaar is en omdat dit nog geen onderdeel is van het werkproces bij 18+ zaken.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Gelderland Zuid voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	O
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ²	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	-
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	-
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Gelderland Zuid zet onvoldoende gekwalificeerde professionals in.

Veilig Thuis Gelderland Zuid beschikt over ervaren en in de basis goed geschoolde medewerkers. De medewerkers hebben echter onvoldoende (bij)scholing gevolgd specifiek gericht op de taken van Veilig Thuis. Zij werken nog volgens de werkwijze van hun oude organisatie en hebben door de hoge werkdruk onvoldoende mogelijkheden om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Zo is er onvoldoende ruimte voor deskundigheidsbevordering en is er geen gelegenheid tot interview.

² Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

De voormalige medewerkers van het AMK en van Jeugdbescherming Gelderland zijn geregistreerd. De voormalig medewerkers van het Meldpunt Bijzondere Zorg zijn niet geregistreerd en zij zijn daar ook nog niet mee bezig.

Een verbeterpunt is verder het vaststellen van richtlijnen en procedures voor het eenduidig handelen van de medewerkers van Veilig Thuis Gelderland Zuid. Er zijn nog geen richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals. Het protocol van handelen is nog niet geïmplementeerd. Er is nog geen sprake van integratie van de werkzaamheden van voormalig medewerkers van het AMK, medewerkers die zorgmeldingen van de politie afhandelen en de medewerkers van het Meldpunt Bijzondere Zorg. De medewerkers werken naast elkaar, in plaats van dat zij één organisatie vormen. Zij werken veelal ook op andere locaties. Dit bemoeilijkt de samenwerking en belemmert de integratie tussen de verschillende bloedgroepen. Dit is het gevolg van het werken in vier systemen, de beperkte huisvesting en de hoge werkdruk.

Oordeel

Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.		0
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.		+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.		-

Onderbouwing

Veilig Thuis Gelderland Zuid zorgt beperkt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis Gelderland Zuid heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd, met name met de politie, binnen de GGD en binnen het Veiligheidshuis. Aandachtspunt zijn de samenwerkingsafspraken met de wijkteams in de verschillende regio's waarvoor Veilig Thuis Gelderland Zuid werkt. Er zijn samenwerkingsafspraken op operationeel en op management niveau. Door de hoge werkdruk komt de doorontwikkeling van deze afspraken echter onvoldoende tot stand.

Een verbeterpunt is de mogelijkheid voor medewerkers om samen te werken met ketenpartners. Door de gebrekkige randvoorwaarden, de hoge werkdruk en het ontbreken van een eenduidige werkwijze binnen Veilig Thuis Gelderland Zuid staat de samenwerking onder druk, zowel die met ketenpartners als de samenwerking intern. Medewerkers hebben onvoldoende tijd en ruimte om te investeren in de samenwerking met het lokale veld.

2.4 Good Practice

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Gelderland Zuid zijn taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient.

De bereikbaarheidsdienst van de vertrouwensartsen is bovenregionaal georganiseerd in de provincie Gelderland. Zes vertrouwensartsen zijn 24 uur per dag middels een rooster beschikbaar.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Gelderland Zuid aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 8 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Gelderland Zuid moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis Gelderland Zuid dient een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen en termijnen. De inspecties verwachten dit verbeterplan vóór 19 november 2015. Tevens verwachten de inspecties dat Veilig Thuis Gelderland Zuid een interne audit uitvoert, waarbij in ieder geval de door de inspectie gesignaleerde verbeterpunten worden meegenomen, en hierover aan de inspecties rapporteert vóór 28 februari 2016. Daarnaast kunnen de inspecties (onverwacht) toetsen of de genoemde verbeteringen zichtbaar zijn in de praktijk.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.³

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁴.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

³ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁴ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁵.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

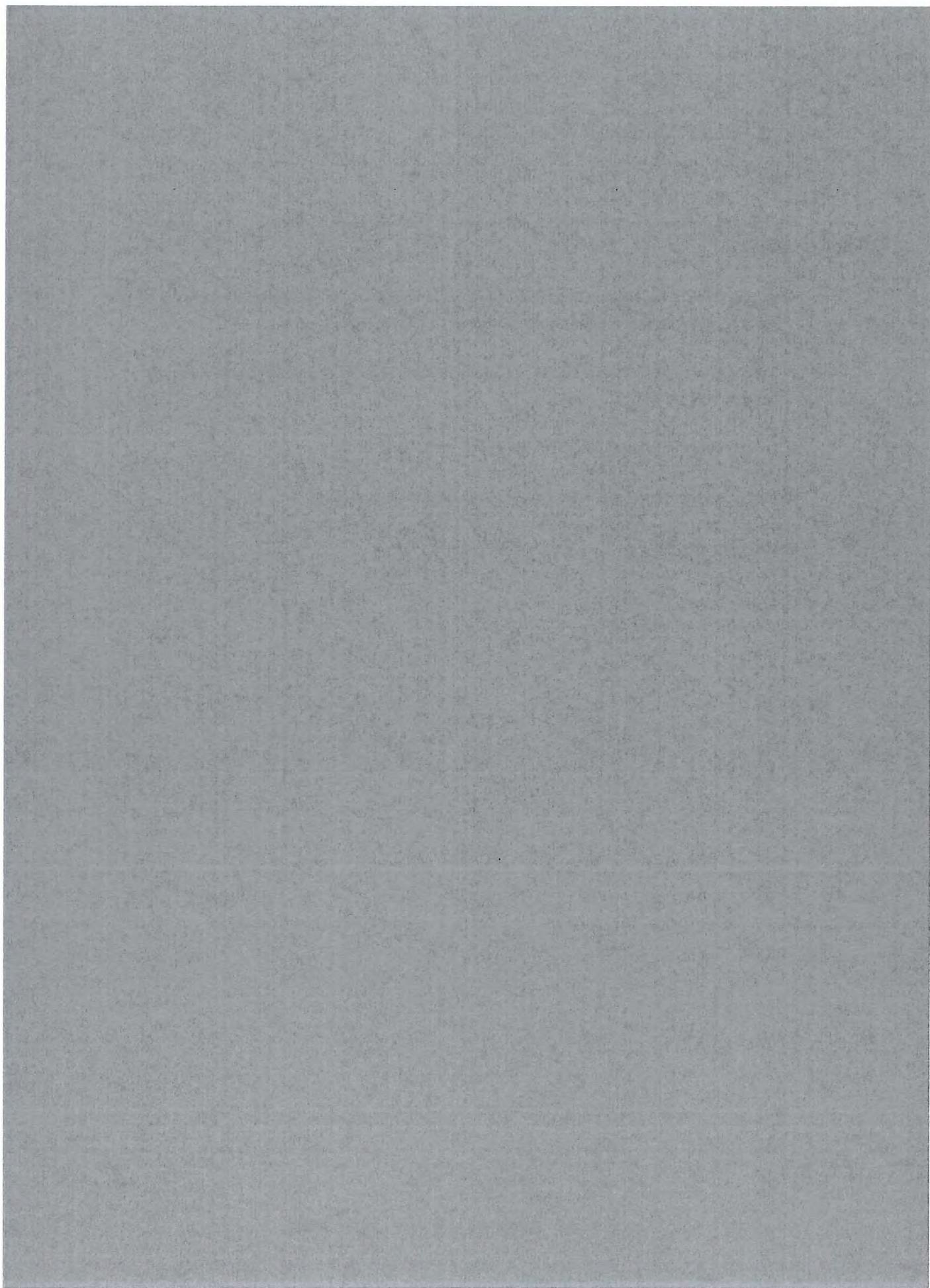
- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁵ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Gelderland Zuid. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management en een teamleider, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
5. dossieronderzoek.



Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl