



Aan
Van
Via
Kopie aan
Afgestemd met

M

Bescherming persoonlijke levenssfeer

TER BESLISSING

Datum

26 januari 2023

Onze Referentie

Min-Buza.2022.439

Opgesteld door

Bescherming persoonlijke levenssfeer

Uiterlijk bij

Plandatum/Deadline Kamer

Binnengekomen op

nota

Reactie op het zwartboek 'Visumaanvragen lopen spaak'
van de PvdA (het lid Piri) en de CU (het lid Ceder)

Aanleiding

Op 8 december 2022 werd u door de PvdA (het lid Piri) en de CU (het lid Ceder) een zwartboek overhandigd getiteld 'Visumaanvragen lopen spaak'.

Geadviseerd besluit

Uw akkoord en ondertekening van de Kamerbrief waarin u reageert op het zwartboek.

Kernpunten

Met deze brief wordt de Kamer geïnformeerd over de klachten die de PvdA en de CU in de afgelopen maanden ontvingen over problemen die aanvragers ondervinden bij een visumaanvraag. De klachten zijn - geanonimiseerd - in het zwartboek opgenomen. De klachten hebben o.a. betrekking op de lange wachttijden op sommige locaties voor het maken van een visumafpraak, en gebrekkige dienstverlening en corruptie (door het opkopen van visumafspraken bij de externe dienstverlener VFS, zoals in Marokko). Daarnaast wordt de vraag gesteld waarom Suriname niet visumvrij is. Tot slot worden in het zwartboek aanbevelingen gedaan om het visumproces weer op orde te krijgen:

- Breng de besliscapaciteit op orde
- Investeer in menselijke maat op ambassades
- Vereenvoudig het visumverleningsproces
- Hanteer de Europees gestelde termijnen
- Biedt online dienstverlening aan
- Heroverweeg de samenwerking met VFS Global

In de Kamerbrief geeft u aan dat u begrip hebt voor de teleurstelling die de lange wachttijden voor visumaanvragers meebrengt. Het zwartboek onderstreept het belang om onze dienstverlening voor mensen die naar Nederland willen reizen te verbeteren. Daarbij zullen ook de in het zwartboek genoemde aanbevelingen worden betrokken. Het aangenomen amendement bij de BZ begroting van de PvdA en de CU om in 2023 eenmalig een bedrag van Euro 250.000 vrij te maken om de besliscapaciteit voor visa kort verblijf te verhogen, is daarbij eveneens behulpzaam.

Toelichting

Eerder stelde de PvdA (het lid Piri) al Kamervragen over de lange wachttijden bij visumaanvragen met name in Marokko en Suriname (28 juni en 19 oktober 2022).

Datum

17 januari 2023

Onze Referentie

Min-Buza.2022.439

In de Kamerbrief gaat u nader in op de klachten en de aanbevelingen uit het zwartboek.

Lange wachttijden

Na de versoepeling van de COVID-reisbeperkingen is er wereldwijd een snel toegenomen vraag naar visa voor kort verblijf in het Schengengebied. Aanvragers kunnen hierdoor te maken krijgen met langere wachttijden om een afspraak te maken voor het aanvragen van een visum. Er wordt hard gewerkt om het toegenomen aantal aanvragen te verwerken. Begin 2023 is er slechts in enkele landen nog sprake van wachttijden/achterstanden. We streven ernaar om in het tweede kwartaal van 2023 bij de Schengenvisumverlening weer de productie te behalen zoals die was in het pre-COVID-jaar 2019.

Waar mogelijk wordt maatwerk geboden voor urgente reisdoelen, zoals die van officials, zakenlieden en voor urgente familieredenen, zoals het bijwonen van begrafenissen.

Heroverwegen van de samenwerking met een externe dienstverlener (VFS Global)

De inzet van een externe dienstverlener in het visumproces door de Schengenlidstaten is inmiddels de norm geworden. Tot aan de coronapandemie werd deze dienstverlening veelal als positief ervaren. Een van de aanbevelingen in het zwartboek betreft de heroverweging van de samenwerking met VFS Global. De dienstverlening door VFS zou niet adequaat zijn. Zo bestaat de indruk dat VFS invloed heeft op de innamecapaciteit van het afsprakensysteem. Dit is niet het geval; VFS werkt uitsluitend op instructie van BZ, ook wat betreft het doseren van de inname van visumaanvragen in sommige landen.

Visumvrijstelling Suriname

Nederland steunt de wens van Suriname om visumvrij naar het Schengengebied te kunnen reizen. De bevoegdheid voor het instellen of afschaffen van de visumplicht ligt bij de Europese Commissie. Suriname zal aan een aantal voorwaarden voor visumliberalisatie moeten voldoen. Nederland heeft aangeboden Suriname te assisteren bij het proces van visumliberalisatie, waarbij Nederland ook behulpzaam kan zijn bij het vinden van de juiste toegang tot de instellingen van de EU. Het initiatief om een verzoek bij de Commissie in te dienen ligt echter bij Suriname.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

n.v.t.