

## Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020

Actie	datum	actiehouder
Scope FOBO2020 (afh van budget/tarieven)	Jan 2019	10 2 e
Melden Eidos project voor BIT procedure	december	10 2 e
Bij IND escaleren mbt MVV proces (wel/ niet ondersteunen)	december	10 2 e
Aanvullen tekst presentatie door 10 2 e	februari	10 2 e
Programmamanagement zal nagaan of ADR-vraag is ingecalculleerd in 10 1 b	februari	10 2 e

## Verslag

### Agenda Stuurgroep FOBO2020, 12 december 2018 (Z.5.03)

1. Verslag van Stuurgroep 14 november 2018 en actielijst
2. Implementatieplan EDV uitrol en 10 1 b (komt maandag stuk in de map)
3. Update Uitputting budget 2018 – (mondeling)
4. FOBO Dashboard
5. W.v.n.t.t.k. 10 1 b melding 10 2 e ???

t.i. stuk 10 2 e (mbt maatregelen binnen kader om gebruik 10 1 b (Schengen) te bevorderen) –

10 1 b

7 januari overleg wat we prioriteren binnen 10 1 b binnen het beschikbare budget.

t.i. Memo BIT-procedure

10 1 b

(hoe de BIT-melding precies verloopt – wat meld je en aan wie?)

N.B. Er is geen vaste tijd tussen aanmelden en vullen van dashboard. Je vult het dashboard zodra je een goedgekeurd PVA hebt + groen licht van 10 2 e. ( Brief sturen = melden; dashboard open zetten = publiceren)

11

Een aantal weken erna kan de Dashboard open.

**Aanwezig:** 10 2 e ), 10 2 e (HDBV-IV), 10 2 e (HDCV-MB), 10 2 e FOBO2020), 10 2 e Eidos), 10 2 e IOB), 10 2 e ).

**Afwezig:** 10 2 e (HDCV-VR), 10 2 e FOBO2020) 10 2 e wordt waargenomen door 10 2 e .

**Verslag 14 november** – akkoord en actielijst ge-updated.

### Implementatieplan EDV uitrol en 10 1 b (komt maandag stuk in de map)

De gunning is 21 november uitgegaan; er is geen bezwaar meer binnengekomen.

We gaan starten met de uitrol. We gaan zowel EDV-loketten openen en bestaande loketten overzetten op het nieuwe contract en de nieuwe eisen. Hand in hand hiermee rollen we 10 1 b uit en op 4 locaties ook het reisdocumentenproces uitrollen (Perth, Chicago en Edminton, Birmingham). De uitrol van 10 1 b wordt voorafgaand aan start uitrol EDV contract alvast gestart in Paramaribo en

in Turkije. 11 [redacted] en Turkije als voortzetting van Praag/ RSO OEU, waar we nu Moskou al doen via 10.1b [redacted]. Ook gaan we aansturen op hoger gebruik van het 10.1b [redacted] aanvraagformulier. In de uitrol nemen we de nul-audit af en vanaf daar neemt de lijn het monitoren en de regie over.

Het uitrolplan is doorgesproken met 10.2g [redacted] en 13 en 14 december met 10.2g [redacted]. Ook met posten en RSO's is de planning doorgenomen en zijn voorkeuren zoveel mogelijk verwerkt. De posten en RSO's hebben hun eigen rol in de uitrol. We werken met 3 teams. Een reizend team dat langs de posten gaat om de audit voor te bereiden. Een tweede team gaat naar de RSO's en BO's. Een derde team blijft in DH en coördineert.

In de komende maanden wordt een aantal zaken nog gebouwd, zoals bijvoorbeeld de 10.1b [redacted]. Uitdagingen ter voorbereiding zijn nog de personele bezetting als het gaat om de 10.2e [redacted] rol binnen het 10.1b [redacted] implementatie project en de inrichting van het beheer en incidentmanagement voor 10.1b [redacted]. Incidentmanagement is al ingeregeld bij FB, maar er dient capaciteit binnen het bouwteam gereserveerd te worden om eventuele issues op te pakken. Hierbij is gekozen voor handhaven van 1 10.1b [redacted] team dat het Eidos project ondersteunt en de 10.1b [redacted] changes doorvoert voor 10.1b [redacted]. Daarbij wordt standaard een x% aan capaciteit wordt gereserveerd voor issues op 10.1b [redacted].

Stuurgroep is akkoord met de planning. 10.2e [redacted] verheldert nog de tekst.

### Update Uitputting budget 2018

De cijfers van FSO zijn nog niet volledig helder, maar het lijkt er op dat we ongeveer op de begroting gaan uitkomen. FOB0 stuurt daarom met name actief op de urenbesteding.

### FOB0 Dashboard

#### Veel groen, tevreden

Eidos heeft een gele smiley, omdat in het bouwteam meer tijd nodig was voor 10.1b [redacted]. We hebben nog geen zicht op wat dit voor de planning van Eidos betekent. Hier voeren we op dit moment een herplanning voor uit. De eerste signalen zijn dat Eidos nog op schema blijft.

10.1b [redacted]: De vraag hoe we met verschillende partijen en rollen in een 10.1b [redacted] gaan samenwerken, is nieuw voor DCV en voor BZ. Daarom boeken we nog onvoldoende voortgang. De Breipencoördinator Processen (10.2e [redacted]) coördineert tijdelijk het project, samen met de 10.2e [redacted] en de 10.2e [redacted].

De 10.2g [redacted] kent een risico aan EDV-zijde, omdat we er op rekenen dat de EDV ook hier langer gaat doen over het bouwen van hun kant van de 10.1b [redacted]. Vandaar dat deze op geel staat. Een actie om dit risico te minimaliseren, is het aantrekken van een extra kracht binnen het 10.2g [redacted] team, die voor het EDV team de ontwikkeling van de koppeling strakker gaat begeleiden en van BZ uit een aantal faciliteiten gaat bieden die de EDV helpen.

#### W.v.n.t.t.k.

10.2e [redacted]: Een ADR rapport van 4 jaar geleden behelsde de vraag naar het loggen van 'wie wat wijzigd in welk systeem en hoe dat controleerbaar is'. In 10.1b [redacted] hebben we dat niet ingebouwd. In het nieuwe systeem zou dit zichtbaar moeten worden. ADR komt komend voorjaar controleren. 10.2e [redacted] zal nagaan of dit is ingecalculeerd.

10.2e [redacted]: er is geen Stuurgroep 10.1b [redacted] meer.

## Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Implementatieplan EDV uitrol en scan akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PvA nieuwe	14 nov 2018	-
Implementatieplan	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier voor vernieuwing	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan en alle overige kavels aan ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project op basis van Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade Moskou) meenemen in project</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.</li> </ol>
Akkoord voortzetting pilot	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-

Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de <sup>10.1.b</sup> tussenevaluatie.	29 november 2017	-
Zelf bouwen casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van <sup>10.2.g</sup> (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met <sup>10.1.b</sup> -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak <sup>10.1.b</sup>	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
<sup>10.1.b</sup> Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar <sup>10.2.g</sup> Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te <sup>10.1.b</sup>	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
<sup>11</sup>	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo <sup>10.1.b</sup> Akkoord op openstaan voor <sup>10.1.b</sup>	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	<sup>10.1.b</sup>
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.

Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10.1.b verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b met 10.1.b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.  akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2.g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g . akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b  <b>Centralisatie visumproces</b> – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. 10.1 10.1	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

**Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 20 februari 2019**

Actie	datum	actiehouder
Uitwerken scenario's bij uitstel <sup>1015</sup> ( 1 maand; 3 maanden) samen met betrokken afdelingen. Voorstel te volgen scenario's presenteren incl. voor- en nadelen, risico's en oplossingen	21 maart	<sup>102 e</sup>
Analyse opstellen over processen die nu buiten FOBO scope staan (met name afhandeling op post en koppeling met reisdocumenten backoffice)	10 april	<sup>102 e</sup>
Plaats samenhang en gevolgen regelmatig updaten en bespreken	terugkerend	<sup>102 e</sup>
Duurzame oplossing <sup>1015</sup> beheer i.p.v. waiver onderzoeken	?	<sup>102 e</sup>
Dashboard februari 2019 via schriftelijke ronde per mail	1 maart	<sup>102 e</sup>
check portal en het uploaden op de posten wel of niet in <sup>1015</sup>	13 maart	<sup>102 e</sup>

**Verslag****Agenda Stuurgroep FOBO2020, 20 februari 2019****1. Verslag Stuurgroep 12 december 2018 + actielijst**

<sup>1015</sup>

**2. Voortgang BIT****3. FOBO scope en memo scope <sup>1015</sup>**

<sup>1015</sup>

<sup>1015</sup>

**4. <sup>1015</sup> update (incidenten) en overzicht impact op de planning (presentatie)**

<sup>1015</sup>

**5. FOBO Dashboard**

<sup>1015</sup>

**6. Wwnnttk**

**Aanwezig:** 10.2.e ), 10.2.e ), 10.2.e  
(HDBV-IV), 10.2.e (HDCV-VR), 10.2.e (HDCV-MB), 10.2.e  
FOBO2020), 10.2.e FOBO2020),  
10.2.e ).

**Verslag 12 december** – akkoord.  
Actiepunten uit het verslag:

10.2.e heeft contact gehad met IND m.b.t. tot ondersteunen door de IND van het MVV proces en heeft de indruk dat besluitvorming hierover nog enige tijd gaat duren. Daarmee blijft MVV-proces binnen de scope van FOBO.

### **Voortgang BIT**

Het project Eidos is door M aangemeld bij de BIT. De eerste intakegesprekken zijn al geweest (met 10.2.e ). Uitleg over de Agile aanpak van BZ, de wijze waarop BZ de samenhang met andere FOBO projecten bestuurt en de pro-actieve rol die de CIO bij BZ hierin vervult, is positief ontvangen.

De lijst met gevraagde documenten en informatie spreken 10.2.e morgen door. Intern loopt er een CIO-toets. De uitslag daarvan kan worden meegenomen in de BIT-procedure als interne audit.

### **Voortgang Waiver** 10.1b

10.2.e heeft alle informatie beschikbaar voor de aanvraag van een waiver voor 10.1b bij DJZ. Daar is al aangekondigd dat we niet voldoende zullen hebben aan de formele 16 maanden.

10.2.e vraagt MB te zoeken naar een duurzame mogelijkheid i.p.v. een waiver, als fall back scenario.

### **FOBO scope en memo scope** 10.1b

Steeds vaker krijgt FOBO vragen en wensen binnen voor zaken die vallen buiten de scope van FOBO, zoals die in de plannen van aanpak is vastgesteld. Deze presentatie is bedoeld om het beeld over de huidige FOBO scope te delen.

10.2.e checken nog of de 10.1b en het uploaden op de posten nu wel of niet in de scope van het PvA 10.1b staat.

De slide 'scope na herprioritering' geeft de scope van FOBO2020 aan die na herprioritering bij 10.1b is ontstaan en de huidige scope weergeeft.

Qua EDV uitrol geldt: waar locaties bijkomen (bijvoorbeeld om politieke redenen) er anderen achteraan in de rij zullen moeten komen, willen we de kwaliteit handhaven. De Stuurgroep onderschrijft dit. De eindhorizon is inmiddels over zomer 2020 heen (zie goedgekeurde definitieve uitrolplanning EDV-12 dec).

Besluit scope na herprioritering: De stuurgroepleden zijn het over de huidige scope eens. Op basis van een analyse van DCV-VR, waar nodig met input vanuit FOBO en CSO, staat de FOBO scope in de stuurgroep vergadering van april opnieuw op de agenda, om te bespreken wat er moet gebeuren met de processen die nu buiten scope staan (de kruisjes in de presentatie).

10.1b memo: In dit memo beschrijft de 10.2.e de gemaakte keuzes m.b.t. de scope van 10.1b en de prioritering daarin. De gemaakte keuzes, herprioritering en het proces zijn afgestemd met voormelde directies binnen het bereik van de Stuurgroep.

De Stuurgroep is akkoord met voorstel dat er ligt.

## **10.1b update (incidenten) en overzicht impact op de planning**

10.2.e licht toe wat de huidige problemen zijn met 10.1b en laat zien wat vertraging met 1 maand of 3 maanden tot gevolg heeft. Deze plaat wil de Stuurgroep regelmatig met updates terug zien.

Begin november is 10.1b in productie genomen in Praag en Moskou. Sindsdien herhaalt zich een ritme van problemen en oplossingen. Toen 10.1b begin februari helemaal uitviel is besloten een Task Force in te stellen om grondig te analyseren waar problemen vandaan komen en hoe op te lossen. Om hiervoor voldoende capaciteit beschikbaar te hebben is besloten de doorontwikkeling van 10.1b (voor het Caribische en het Schengen visumproces) voorlopig stil te leggen. Eind volgende week rapporteert de Taskforce over de bevindingen. Het eerste beeld: de meeste incidenten liggen aan de applicatie en de manier waarop de database is ingericht; het bouwteam brengt in één sprint alle nodige wijzigingen in de code aan. Daarnaast zoekt de Taskforce uit waarom de problemen niet in de tests zijn geconstateerd. We kunnen nog niet uitsluiten dat er daarnaast 10.1b zijn.

De volledige identificatie van de oorzaken en benodigde maatregelen is volgende week afgerond en dan kan de impact op de planning worden vastgesteld.

De op 15 maart geplande implementatie van 10.1b in Paramaribo en Turkije komt te vroeg om zeker te zijn dat alle maatregelen zijn getroffen. Daarom stelt het 10.2.e voor de uitrol uit te stellen.

De Stuurgroep is hier mee akkoord.

Door de vraagstukken bij 10.1b ontstaan er vertragingen. Het 10.2.e schetst op hoofdlijnen de gevolgen van een vertraging met 1 maand en een vertraging met 3 maanden. Het 10.2.e legt een aantal scenario's uit, dat als te onderzoeken oplossingen is benoemd. De stuurgroepleden voegen daar nog scenario's aan toe:

- Uitrol 10.1b OEU en Suriname niet als eerste doen na herstart, maar later in de tijd, waarbij WHA voorgaat
- Wel 2 maanden proefdraaien, maar tegelijkertijd Turkije en Suriname als pilot testen
- Eerst 10.1b uitrollen op het CSO en dan pas de andere regio's

De 10.2.e gaan de aangegeven scenario's (in geval van vertraging van 1 en 3 maand) samen met VR, FB en CSO en DBV IV in de komende weken verder uitwerken, mede op basis van de uitkomst van de Taskforce analyse.

In de Stuurgroep van 21 maart komt de impact van de problemen met 10.1b opnieuw op de agenda en worden de uitgewerkte scenario's met de impact op projecten en organisatie ter besluitvorming voorgelegd.

Uitgangspunten van 10.2.e: vasthouden aan principe dat we digitaal overgaan naar CSO voor in ieder geval de 4 grote BO organisaties (OEU, AZI, China, India). Bij de EDV uitrol zo lang mogelijk vasthouden aan directe overgang naar digitaal. Bij het in de lucht houden van 10.1b vooral werken naar een duurzame oplossing er van uitgaande dat we 10.1b nog langer dan eind 2021 nodig hebben.

Het resultaat neemt 10.2.e mee de organisatie in ter goedkeuring en informatie.

10.2.e: nuttige presentatie en discussie. Hebben we binnen FOBO geen capaciteit nodig om dit voortdurend kijken naar risico's en samenhang en afhankelijkheden? 10.2.e vraagt ook

aandacht voor fallback scenario's als over 5 jaar blijkt dat de nieuwe applicaties niet werken.

10.2 e : ook al komen we hier uit, de flessenhalzen blijven hetzelfde. Ga ik meenemen in de analyse. Mogelijk zijn we te ambitieus.

10.2 e : ik zoek naar complexiteitsreductie. Bijvoorbeeld niet wereldwijd uitrollen van 10.1 b , maar alleen dáár implementeren waar we het echt gaan gebruiken. Dus implementeren in de overgang van een RSO naar CSO, bij het CSO. En dan wel try-and-tested, met name bij de 4 grote uitgestelde transitie (AZI, India, China en OEU).

Wwvtk: Er is een interne steekproef geweest over het AVG-proof zijn van 10.1 b . Ook voor de 10.1 b moeten we maatregelen nemen ter verbetering. Dit heeft de 10.2 e afgelopen week gedaan.

### Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
BZ blijft MVV proces ondersteunen (binnen scope FOBO)	20 februari 2019	-
Akkoord uitstel uitrol PMB en Turkije	20 februari 2019	Zie bevestigingsmail opdrachtgever
Akkoord met herprioritering 10.1 b	20 februari 2019	-
Implementatieplan EDV uitrol en 10.1 b akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst 10.1 b
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PvA nieuwe 10.1 b	14 nov 2018	-
Implementatieplan 10.1 b	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project 10.1 b	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 10.2 g voor vernieuwing 10.1 b	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA 10.1 b	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 10.1 b mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 10.2 g en alle overige kavels aan 10.2 g ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 10.1 b pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-

Akkoord met Plan van Aanpak [redacted] pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project [redacted] op basis van [redacted] Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade [redacted] Moskou) meenemen in project [redacted]</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.</li> </ol>
Akkoord voortzetting pilot [redacted]	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV- aanbesteding indicatieplanning uit de [redacted] tussenevaluatie.	29 november 2017	-
[redacted] casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met [redacted] -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak [redacted]	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
[redacted] Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar [redacted] Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te [redacted]	4 oktober 2017	-

In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11 [REDACTED]	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo [REDACTED] Akkoord op openstaan voor [REDACTED]	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	[REDACTED]
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to have's gaan voor	18 januari 2017	-
[REDACTED] verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het [REDACTED] met [REDACTED] als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.	6 juli 2016	-

akkoord met het opvragen van een offerte via <sup>10.2.g</sup> [redacted] voor de bèta-fase.		
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met <sup>10.2.g</sup> [redacted]. akkoord met de allocatie van een indicatief budget van <sup>10.2.b</sup> [redacted]  <b>Centralisatie visumproces</b> – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. <sup>11</sup> [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

**Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 28 maart 2019**

Actie	datum	actiehouder
Analyse opstellen over processen die nu buiten FOBO scope staan (met name afhandeling op post, scannen op de post en koppeling met reisdocumenten backoffice)	17 april	10 2 e
Duurzame oplossing 10 1 b beheer i.p.v. waiver onderzoeken (sept 2021)	?	10 2 e
check definitie 'portaal' en of het uploaden/ scannen op de posten wel of niet in 10 1 b scope zit	17 april	10 2 e
Bespreken deelname CSO aan Stuurgroep in andere gremia (al dan niet met stemrecht)	17 april	10 2 e
Uitwerken subscenario's uitrol	17 april	10 2 e
In kaart brengen risico verhuizen 10 1 b met DBV en FB	17 april	10 2 e
Plaat afhankelijkheden FOBO onderdelen (zie presentatie tijdens stuurgroep van 20 februari 2019) regelmatig updaten en bespreken	terugkerend	10 2 e
In OCAP bespreken gevolgen verlengen waiver en gevolgen voor FOBO2020	mei	10 2 e

**Agenda 28 maart**

## 1. Verslag 20 februari en actielijst

10 1 b

## 2. a. Incidenten 10 1 b

10 1 b

## b. scenario's voor vervolgplanning

10 1 b

## 3. Dashboard maart 2019

## 4. wvnttk

**Aanwezig:** 10 2 e (dir DCV), 10 2 e (plv dir DCV en opdrachtgever), 10 2 e (HDBV-IV), 10 2 e (HDCV-VR), 10 2 e (HDCV-MB), 10 2 e FOBO2020), 10 2 e EDV uitrol en 10 1 b 10 2 e )

**Verslag 20 februari – akkoord.**

**Incidenten 10 1 b en verslag Taskforce.**

10.2.e licht de presentatie toe, aangevuld met de ontwikkelingen van deze week. De analyse van de Taskforce heeft laten zien dat de problemen vooral in de 10.1.b database zijn veroorzaakt. Deze fouten zijn inmiddels in een tweetal sprints verholpen. Het testen is onvoldoende gebleken, waardoor de fouten niet eerder aan het licht zijn gekomen. Hoewel het probleem nu niet in het netwerk heeft gelegen zijn hier toch enige verbeteringen in doorgevoerd en heeft 10.2.g 10.1.b meetpunten aangebracht waardoor we in het vervolg ook 10.1.b

Op 18 en 19 maart heeft een FOBO-team een bezoek gebracht aan RSO-OEU om de aangepaste versie van 10.1.b te testen. De resultaten waren positief en samen met de gebruikers is besloten vanaf 25 maart weer op volle productie te gaan draaien. Helaas zijn bij de herstart toch weer problemen in Praag opgetreden bij de verwerking op de RSO-OEU. Deze problemen deden zich niet voor bij de frontoffice medewerkers in Moskou.

Analyse leert dat de problemen veroorzaakt worden door een verkeerde procedure bij het uploaden door 10.2.g en 2 minor 10.1.b die snel opgelost kunnen worden. 10.2.b zal ook de metingen nagaan van deze week om de gedragingen van 10.1.b vast te stellen. Gemeten vanochtend, op 28 maart: 7 tot 12 seconden. We verwachten maandag 1 april weer te kunnen starten met verwerking.

Op basis van deze presentatie besluit de stuurgroep tot 31 mei de tijd te nemen om 10.1.b 10.1.b stabiel te laten draaien bij RSO-OEU en Moskou en op 1 juni 2019 een go/no-go besluit te nemen over verdere uitrol. Als 10.1.b half april probleemloos blijft werken in Praag en Moskou kan een pilot met Paramaribo en de CSO worden opgestart en daarna met Istanbul/Ankara en RSO-OEU om een breder beeld te krijgen van het functioneren van 10.1.b

### Scenario's van uitrol

Zoals in de voorgaande Stuurgroep afgesproken is een aantal scenario's met betrokkenen doorgesproken, welke nu ter besluitvorming voorliggen. Daar ligt een aantal uitgangspunten aan ten grondslag:

- RSO werkt al 6 maanden volledig digitaal voor overdracht naar CSO.
- Uitrol EDV's wordt losgeknipt van uitrol 10.1.b op het backoffice.
- Migratie van WHA naar CSO wordt losgemaakt van uitrol 10.1.b -Carib.

Het voordeel hiervan is dat de EDV-uitrol conform planning kan worden uitgevoerd en niet pas hoeft te starten bij de uitrol van 10.1.b na 1 juni en de flexibiliteit wordt vergroot.

Voor de uitrol bij EDV's en de uitrol van 10.1.b heeft scenario 1 de voorkeur van de Stuurgroep. De Stuurgroep is akkoord met het starten medio april van de uitrol EDV's, met de aantekening dat de tests van de 10.1.b positief zijn. Omdat er nu nog geen zekerheid bestaat dat 10.1.b vanaf 1 juni verder kan worden uitgerold krijgt FOBO opdracht van de Stuurgroep een scenario 1A (met een uitrol per per 1 augustus en een scenario 1B (met een uitrol per 1 september) uit te werken, samen met de betrokken stakeholders.

10.2.e wil graag nog het oordeel hebben van de nieuwe CSO-leiding over de transitie in 2020 tijdens het hoogseizoen. 10.2.e tekent aan dat de planningen van FOBO en CSO erg met elkaar verweven zijn en dat het daarom goed zou zijn als de CSO in het vervolg kan deelnemen aan de Stuurgroep vergaderingen, al dan niet met stemrecht. Dit bespreekt 10.2.e 10.1.b in ander overleg.

10.2.e 10.1.b brengt op dat in de scenario's geen rekening is gehouden met de uitrol van 10.1.b op de posten (ook besproken tijdens de scope discussie van de vorige Stuurgroep).

Afgesproken wordt dat dit de volgende vergadering van de Stuurgroep meegenomen wordt in de analyse van processen die nu nog buiten scope staan.

Voor de uitrol van <sup>101b</sup> -Carib heeft scenario 1 de voorkeur van de Stuurgroep. Ook hier geldt dat er nog geen zekerheid is dat <sup>101b</sup> -Carib begin september klaar is. Daarom wenst de Stuurgroep een fallback scenario. Scenario 2 komt daarvoor niet in aanmerking omdat de Stuurgroep vast wil houden aan de bestaande CSO-transitieplanning. Hoewel scenario 3 (gebruik van <sup>101b</sup>) bepaalde risico's kent, vraagt de stuurgroep aan het FOBO Programmamanagement om dit scenario voor de volgende vergadering verder uit te werken met DCV-MB-IB en DBV.

De Stuurgroep neemt kennis van het feit dat de oplevering van <sup>101b</sup> Schengen ook vertraging oploopt en dat de implementatie nu voorzien is in september 2020. Omdat <sup>101b</sup> vanwege de migratie strategie nog enige tijd in de lucht moet worden gehouden, is het aanvragen van een waiver voor <sup>101b</sup> -onderhoud tot zomer 2021 noodzakelijk en zou een langere waiver zelfs de voorkeur hebben.

<sup>102e</sup> geeft aan dat, als <sup>101b</sup> tot 2021 in productie blijft, aanpassingen nodig zullen zijn als gevolg van veranderende wet- en regelgeving en ter verhoging van de effectiviteit van het systeem <sup>102e</sup> meldt dat er bij <sup>102g</sup> capaciteit beschikbaar is en dat het juist goed zou zijn voor het vasthouden van expertise als via de OCAP wijzigingsverzoeken worden aangeboden.

### Dashboard

De melding over de Carib <sup>101b</sup> is opgenomen omdat de voortgang hier stagneert en de bouw niet voortgezet kan worden. Hierover is correspondentie gevoerd met DCV-VR. FOBO2020 adviseert de regelgeving over het Caribisch Visum in de verschillende bronnen gelijk te trekken.

De Stuurgroep vindt dat het dashboard onvoldoende kritisch is; er is behoefte aan meer informatie om te sturen op financiën en risico's. Hiervoor moet mogelijk meer capaciteit vrij gemaakt worden.

### Rondvraag

<sup>102e</sup> is van mening dat vandaag te diep op de inhoud is ingegaan voor een Stuurgroep niveau. Hij geeft ook aan vooraf niet gebriefd te zijn over de stukken waardoor hij zich onvoldoende op de vergadering heeft kunnen voorbereiden.

### Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord start uitrol EDV's (los gekoppeld van uitrol <sup>101b</sup> )	28 maart 2019	-
BZ blijft MVV proces ondersteunen (binnen scope FOBO)	20 februari 2019	-
Akkoord uitstel uitrol PMB en Turkije	20 februari 2019	Zie bevestigingsmail opdrachtgever
Akkoord met herprioritering <sup>101b</sup>	20 februari 2019	-
Implementatieplan EDV uitrol en <sup>101b</sup> akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst <sup>101b</sup>
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-

Akkoord PvA nieuwe 10.1b	14 nov 2018	-
Implementatieplan 10.1b	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project 10.1b	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 10.2g voor vernieuwing 10.1b	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA 10.1b	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 10.1b mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 10.2g en alle overige kavels aan 10.2g ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 10.1b pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 10.1b pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 10.1b op basis van 10.1b Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade 10.1b Moskou) meenemen in project 10.1b</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.</li> </ol>
Akkoord voortzetting pilot 10.1b	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV- aanbesteding indicatieplanning uit de 10.1b tussenevaluatie.	29 november 2017	-
casemanagementsysteem akkoord 10.1b	29 november 2017	Einddatum mei 2018

We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met <sup>10.1b</sup> -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak <sup>10.1b</sup>	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
<sup>10.1b</sup> Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar <sup>10.2.g</sup> Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te <sup>10.1b</sup>	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
<sup>11</sup>	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo <sup>10.1b</sup> : Akkoord op openstaan voor <sup>10.1b</sup>	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	<sup>10.1b</sup>
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.

Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10.1.b [redacted] verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b met 10.1.b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.  akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2.g [redacted] voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g [redacted]. akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b [redacted]  <b>Centralisatie visumproces</b> - akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

2019 de uitrol volgens de huidige planning nog niet volledig afgerond en 101b  
101b Aan FOBO wordt gevraagd te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om de uitrol te versnellen en wel af te ronden voor het einde van het jaar.

De Stuurgroep besluit niet te wachten tot de volgende vergadering, maar een schriftelijke besluitvormingsronde in te lassen. DCV-MB zal de verschillende opties verkennen, inclusief een juridische audit.

De eerste versie van het BIT conceptrapport wordt eind mei verwacht. 102e zal het rondsturen voor reacties.

### Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord fallback scenario voor het geval dat 101b (1.0) pas 1 september geïmplementeerd kan worden in plaats van 1 juni	17 april 2019	-
akkoord met: - 101b door 102g voor de locaties in China - Tot nader orde 101b door 102g voor de locaties in India - Verder onderzoek/onderhandeling met 102g voor EDV 101b oplossing voor India die wel AVG (GDPR) compliant is	17 april 2019	-
CSO als grootste user komt vanaf nu bij de Stuurgroep	17 april 2019	-
Akkoord start uitrol EDV's (los gekoppeld van uitrol 101b)	28 maart 2019	-
BZ blijft MVV proces ondersteunen (binnen scope FOBO)	20 februari 2019	-
Akkoord uitstel uitrol PMB en Turkije	20 februari 2019	Zie bevestigingsmail opdrachtgever
Akkoord met herprioritering 101b	20 februari 2019	-
Plaat afhankelijkheden FOBO onderdelen regelmatig updaten en bespreken	20 februari 2019	-
Implementatieplan EDV uitrol en 101b akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst 101b
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PVA nieuwe 101b	14 nov 2018	-

Implementatieplan 101b	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project 101b	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PVA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 10.2g voor vernieuwing 101b	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PVA 101b	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 101b mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 10.2g en alle overige kavels aan 10.2g ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 101b pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 101b pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 101b op basis van 101b Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade 101b Moskou) meenemen in project 101b.</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.</li> </ol>
Akkoord voortzetting pilot 101b	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de 101b tussenevaluatie.	29 november 2017	-
casemanagementsysteem akkoord 101b	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-

## Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 3 juni 2019

Actie	Datum	actiehouders
Impactanalyse laten uitvoeren over upgraden veiligheidsprotocol 101b van 101b voor verantwoorde koppeling met 101b	3 juni	102e
Schriftelijke besluitronde voorbereiden m.b.t. opties vervangen AS-en op EDV's	15 mei	102e
Analyse opstellen over impact op processen van ontbreken van functies die nu buiten FOBO scope staan  + check definitie 'portaal' en of het uploaden/ scannen op de posten wel of niet in 101b scope zit	3 juni	102e  102e
In kaart brengen risico verhuizen 101b (met DBV en FB) en ter besluitvorming voorleggen bij volgende stuurgroep (fallback scenario 101b 2.0)	3 juni	102e
Conceptrapportage BIT rondsturen voor reacties	Bij ontvangst	102e

## AGENDA Stuurgroep FOBO 2020 17 april 2019

### 1. Verslag en actielijst

101b

### 2. Uitwerking uitrol scenario's

101b

### 3.

101b  
101b

**Aanwezig:** 102e (plv dir DCV en opdrachtgever), 102e (HDBV-IV), 102e (HDCV-VR), 102e (HDCV-MB), 102e FOBO2020), 102e EDV uitrol en 101b), 102e, 102e).

### Verslag 28 maart – akkoord

n.a.v. verslag: De nieuwe 101b wordt voorlopig aan 101b gekoppeld en pas aan 101b als dit zover is. In 101b blijkt een verouderd beveiligingsprotocol (101b) te zitten dat onvoldoende security biedt, aldus de aanbeveling van DBV. Voor een upgrade van het beveiligingsprotocol is capaciteit van 102g i nodig, die momenteel niet beschikbaar is vanwege incidenten in de 101b-productie-omgeving. De voorliggende keuze is capaciteit laten bij plussen of het risico aanvaarden. 102e heeft dit met 102e besproken;

10.2.e heeft een memo verstuurd aan 10.2.e met het verzoek hier een impactanalyse over te laten uitvoeren.

### **Uitrol scenario's**

De stuurgroep heeft gevraagd om fallback scenario's uit te werken voor het geval 10.1.b (1.0) pas 1 september geïmplementeerd kan worden in plaats van 1 juni 2019. De uitrolvariant per 1 augustus heeft weinig zin in verband met het zomerreces waardoor een scenario wordt voorgelegd om 10.1.b dan per 1 september uit te rollen. Dit heeft beperkte gevolgen: voor de overdracht van RSO WHA naar de CSO resteren dan nog 2 maanden om uitgebreid te testen en te piloten.

In Canada zijn we wel gestart met de EDV's uitrol, maar daarin worden alle voorbereidende werkzaamheden voor het in gebruik nemen van 10.1.b meegenomen. Het is niet nodig dat het implementatie team nog een keer teruggaat naar de locaties in Canada om 10.1.b te starten. Gevolg zal zijn dat Canada eerst op papier gaat werken (nieuwe EDV's), net als in de USA.

Het heeft nu nog geen toegevoegde waarde om het scenario uit te werken voor de situatie dat 10.1.b nog later beschikbaar komt. In dat geval zijn waarschijnlijk ingrijpendere maatregelen noodzakelijk.

De Stuurgroep heeft eerder als randvoorwaarden aangegeven dat de grote backoffices (OEU, AZI, India en China) alleen nog maar digitaal overgaan en dat de medewerkers tenminste 6 maanden van tevoren zekerheid krijgen over de verhuizing naar Nederland. Voor de regio OEU lukt dat in dit fallback scenario niet. Dan bestaat pas op 1 september duidelijkheid over de digitalisering, terwijl de overdracht naar de CSO gepland staat in februari. De stuurgroep kan hier in dit geval hiermee leven, mede omdat eventuele problemen niet op 1 september uit de lucht komen vallen maar zich al eerder aandienen.

De Stuurgroep stemt daarmee in met het voorgestelde fallback scenario.

Het fallback scenario voor het geval 10.1.b 2.0 (Carib visa) niet op tijd beschikbaar komt moet nog verder worden uitgewerkt en met betrokken partijen worden besproken. Inmiddels is duidelijk dat 2 van de 3 opties technisch niet haalbaar zijn. Daardoor blijft alleen nog de optie over dat 10.1.b in Washington in gebruik blijft. De personele en organisatorische impact hiervan moet nog in kaart worden gebracht. Dit fallback scenario wordt de volgende vergadering gepresenteerd.

### **Gebruik Biometrie**

De specialisten van DBV-IV zijn nagegaan of de gekozen oplossing voor het verzenden van persoonsgevoelige informatie vanuit de EDV's in China en India AVG (GDPR) compliant is. Voor de locaties in China is vastgesteld dat de oplossing 10.1.b is. Voor India is dit niet het geval waardoor het 10.1.b

De Stuurgroep is akkoord met voorliggend besluit.

### **Wat verder nog ter tafel komt**

10.2.e meldt dat BZ de AS-en(aanvraagstations) afneemt van een leverancier van BZK. Eind van dit jaar verlopen de 10.1.b op deze apparaten en moeten zij wereldwijd vervangen worden, inclusief alle 10.1.b. 10.1.b

Dit brengt voor DCV hoge kosten met zich mee. Op posten en op de reisdocument locaties van de EDV's moet 10.1.b. Op de EDV-locaties is eind

Doorgaan met 10.1.b -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak 10.1.b	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
10.1.b Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar 10.2.g Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te 10.1.b	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo 10.1.b Akkoord op openstaan voor 10.1.b	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	10.1.b
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project;	17 mei 2017	-

verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.		
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10.1.b [redacted] verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b met 10.1.b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.  akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2.g [redacted] voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g . akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b [redacted]  <b>Centralisatie visumproces</b> – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. 11 [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

**Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 3 juni 2019**

Actie	Datum	actiehouders
Impactanalyse laten uitvoeren over upgraden veiligheidsprotocol 1015 van 1015 voor verantwoorde koppeling met 1015	3 juni	102 e
Schriftelijke besluitronde voorbereiden m.b.t. opties vervangen AS-en op EDV's	-	102 e
Analyse opstellen over impact op processen van ontbreken van functies die nu buiten FOBO scope staan  + check of het scannen van visumdossiers op de posten wel of niet in scope zit	juli	102 e
Conceptrapportage BIT rondsturen voor reacties	Bij ontvangst	102 e
Link naar publicatie waiver 1015 doorsturen	juni 2019	102 e
In klein comité inventariseren mogelijkheden om van de uitgangspunten voor implementatie af te wijken tbv kostenbeperking	4 september	102 e
Controller opdracht geven om 1025 van FOBO in 1025 bij FSO aan te kondigen	juli	102 e

**AGENDA Stuurgroep FOBO2020 van 3 juni 2019**

1. Verslag en actielijst
2. Advies go/no-go 1015 1.0  
1015
3. Afwijkingsrapport -I FOBO2020:  
1015
  - a. Exception EIDOS  
1015
  - b. Planning Eidos  
1015
  - c. Exception EDV  
1015
  - d. Exception 1015  
1015
  - e. Exception 1015  
1015

#### 4. Fallback scenario 10.1b

**Aanwezig:** 10.2.e (plv dir DCV en opdrachtgever), 10.2.e (HDBV-IV), 10.2.e (HDCV-VR), 10.2.e (HDCV-MB), 10.2.e (FOBO2020), 10.2.e EDV uitrol en 10.1b), 10.2.e).

#### Verslag van 17 april- akkoord

n.a.v. verslag: De nieuwe 10.1b wordt voorlopig aan 10.1b gekoppeld en pas aan 10.1b als dit systeem zover is. In 10.1b blijkt nu echter een verouderd beveiligingsprotocol (10.1b) te draaien dat onvoldoende security biedt, aldus de aanbeveling van DBV. Voor een upgrade van het 10.1b is capaciteit van 10.2.g nodig, die momenteel niet beschikbaar is vanwege incidenten in de 10.1b-productie-omgeving. 10.2.e heeft dit met 10.2.e besproken; 10.2.e heeft een memo verstuurd aan 10.2.e met het verzoek hier een impactanalyse over te laten uitvoeren. 10.2.e zal hier meer 10.1b; intussen kan de nieuwe 10.1b niet worden geïmplementeerd en in de operaties nog geen gebruik worden gemaakt van de gerealiseerde verbeteringen. Dat is zonde.

#### Doorgaan met uitrol 10.1b 1.0

Er is in de Stuurgroep in principe een drietal voorwaarden afgesproken voor uitrol 10.1b 1.0:

1. stabiel draaien gedurende 2 mnd
2. geen nieuwe blocking issues
3. succesvolle pilot Ankara, Istanbul en Paramaribo

1. Sinds eind maart 2019 werkt 10.1b 1.0 stabiel in Moskou/RSO-OEU. De eerder geconstateerde 'blocking issues' zijn opgelost, de performance ligt ruim binnen de gestelde eisen en de gebruikers zijn tevreden.
2. Sinds eind maart 2019 zijn geen nieuwe 'blocking issues' opgetreden. In de afgelopen 2 maanden hebben zich een beperkt aantal (4) incidenten voorgedaan die snel en adequaat zijn opgelost.

De pilot in Ankara en Istanbul kon met de nodige vertraging worden uitgevoerd omdat 10.2.g hier andere scanners blijkt te gebruiken dan in Moskou en de scans niet aan de eisen voldeden. Inmiddels is de pilot in Ankara succesvol afgerond. De applicatie werkt stabiel, de performance ligt opnieuw ruim binnen de vastgestelde marges en de gebruikers zijn zeer tevreden. In Paramaribo zijn wel succesvol aansluitingstests uitgevoerd maar de pilot kan pas vandaag (3 juni) omdat de CSO geen capaciteit beschikbaar had in de Hemelvaartswaak.

FOBO adviseert positief m.b.t. de verdere uitrol van 10.1b 1.0. Aan voorwaarde 1 en 2 is voldaan. Aan voorwaarde 3 is weliswaar maar gedeeltelijk voldaan op basis van de

uitgevoerde tests in Paramaribo worden daar geen majeure problemen verwacht. Bovendien vindt daar op verzoek van de CSO de uitrol toch pas plaats in september 2019 zodat er ook nog ruimte is om onverwachte issues tijdig te verhelpen.

De stuurgroep neemt het advies van FOBO over en stemt in met een beheerste 'go' onder voorwaarde van de volgende maatregelen:

- extra capaciteit vrijmaken om de backoffice te ondersteunen tijdens de implementatie;
- zo ver mogelijk tevoren vooruit testen, ook met de partner organisaties;
- in september 2019 evalueren.

De stuurgroep neemt in de overweging mee dat de risico's van de uitrol te overzien zijn en er beheersingsmaatregelen nodig zijn. Het risico bij uitstel van de uitrol is moeilijker beheersbaar. In dat geval moet 1016 langer operationeel gehouden worden en daarover bestaat geen zekerheid.

De Stuurgroep is akkoord

### Exemption report

Dat we uitlopen op de planning heeft onder meer gevolgen voor de kosten van de verschillende FOBO-projecten; immers grijpen alle vernieuwingsplannen in elkaar.

Uitgangspunten die waren afgesproken, zoals niet implementeren tijdens de piekperiodes in de operaties, zijn gehandhaafd. Ook is geen rekening gehouden met mogelijke meevallers als korting op de 102g toeslag en kosten van de vertrokken 102a. De budgetafwijking in deze rapportage is dus naar de huidige stand van zaken een maximum variant.

De Stuurgroep heeft kennis genomen van de rapportage en erkent de aangegeven oorzaken van de afwijkingen. De stuurgroep kan nu niet akkoord gaan met vaststelling van de budgetten voor 2020 en 2021. Dit vindt plaats in het kader van de jaarplancycclus. Aan de 102a van DCV zal worden gevraagd om bij FSO de te verwachten budgetoverschrijdingen aan te kondigen. De stuurgroep vraagt aan de 102a FOBO om samen met de CSO en DCV-MB-IB wat er voor nodig is om op verantwoorde wijze toch te implementeren gedurende de piekperiode van mei-augustus 2020. Dit om in staat te zijn het risico van eventuele uitval van bestaande systemen (102g, 1016) op te kunnen vangen. De stuurgroep wil hier in september een voorstel over behandelen.

### 1016 – fallback scenario

Onderzoek wijst uit dat het technisch niet mogelijk is om 1016 te verhuizen en dat als enige optie overblijft om 1016 in Washington operationeel te houden. Consequentie is dat voor de verwerking personeel achter moet blijven in WHA voor minimaal 3 maanden. Hier zitten uiteraard personeelskosten aan verbonden.

De Stuurgroep gaat akkoord met het voorstel om het fallbackscenario voor 1016 in te regelen. DE CSO krijgt de opdracht om in overleg met DCV-VR en RSO-WHA de modaliteiten verder uit te werken

### Dashboard

Toelichting door de 1026 :

- 1016 is veel capaciteit kwijt aan het eerst bouwen van de 1016 en vervolgens het weer loskoppelen.
- IOB staat op rood, omdat de uitrol niet kan plaatsvinden in afwachting van het upgraden door 1029 van het huidige beveiligingsprotocol.

### Rondvraag

102e meldt dat de waiver voor 1016 is gepubliceerd en zal een link naar de aanvraag doorsturen.

### Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord met beheerste uitrol 1.0 en extra capaciteit 1016	3 juni 2019	2 randvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zo ver mogelijk tevoren vooruit testen</li> <li>• ook met de partner organisaties (+ capaciteit erbij)</li> </ul> In september evalueren.
Akkoord fallback scenario voor het geval dat 1016 (1.0) pas 1 september geïmplementeerd kan worden in plaats van 1 juni	17 april 2019	-
akkoord met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik EDV 1016 door 102g voor de locaties in China</li> <li>- 1016</li> <li>- 102g voor de locaties in India</li> <li>- Verder onderzoek/onderhandeling met 102g voor 101b</li> <li>- 101b oplossing voor India die wel AVG (GDPR) compliant is</li> </ul>	17 april 2019	-
CSO als grootste user komt vanaf nu bij de Stuurgroep	17 april 2019	-
Akkoord start uitrol EDV's (los gekoppeld van uitrol 1016)	28 maart 2019	-
BZ blijft MVV proces ondersteunen (binnen scope FOBO)	20 februari 2019	-
Akkoord uitstel uitrol PMB en Turkije	20 februari 2019	Zie bevestigingsmail opdrachtgever
Akkoord met herprioritering 1016	20 februari 2019	-

Plaat afhankelijkheden FOBO onderdelen regelmatig updaten en bespreken	20 februari 2019	-
Implementatieplan EDV uitrol en <sup>10.1b</sup> akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst <sup>10.1b</sup>
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PvA nieuwe <sup>10.1b</sup>	14 nov 2018	-
Implementatieplan <sup>10.1b</sup>	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project <sup>10.1b</sup>	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier <sup>10.2g</sup> voor vernieuwing <sup>10.1b</sup>	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA <sup>10.1b</sup>	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de <sup>10.1b</sup> mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan <sup>10.2g</sup> en alle overige kavels aan <sup>10.2g</sup> ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in <sup>10.1b</sup> pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak <sup>10.1b</sup> pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project <sup>10.1b</sup> op basis van <sup>10.1b</sup> Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade <sup>10.1b</sup> Moskou) meenemen in project <sup>10.1b</sup>.</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.</li> </ol>
Akkoord voortzetting pilot <sup>10.1b</sup>	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-

Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de <sup>10.1.b</sup> tussenevaluatie.	29 november 2017	-
<sup>10.1.b</sup> casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met <sup>10.1.b</sup> -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak <sup>10.1.b</sup>	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
<sup>10.1.b</sup> Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar <sup>10.2.g</sup> Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te <sup>10.1.b</sup>	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
<sup>11</sup>	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo <sup>10.1.b</sup> Akkoord op openstaan voor <sup>10.1.b</sup>	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	<sup>10.1.b</sup>
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC).	26 juni 2017	-

Akkoord SPOC bij EDV.		
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10.1.b [redacted] verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b [redacted] met 10.1.b [redacted] als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.  akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2.g [redacted] voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g [redacted]. akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b [redacted]  <b>Centralisatie visumproces</b> – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. 11 [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.



## Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 9 juli 2019

Actie	Datum	actiehouders
Informereren over vervangen AS-en i.v.m. mogelijke impact op EDV-uitrol	continu	10.2 e
Analyse opstellen over impact op processen van ontbreken van functies die nu buiten FOBO scope staan	4 september	10.2 e
+ check of het scannen van visumdossiers op de posten wel of niet in scope zit		10.2 e
Conceptrapportage BIT rondsturen voor reacties	Bij ontvangst	10.2 e
Inventariseren mogelijkheden om in afwijking van de uitgangspunten 3.0 toch te gaan implementeren in een piekperiode in mei 2020, dit om risico van uitval van te mitigeren.	4 september	10.2 e
Deadline afspreken met mbt upgrade veiligheidsprotocol	juli	10.2 e
Inbrengen memo over KPI's	4 september	10.2 e
Inbrengen bevindingen AVG audit	Nov/dec	10.2 e
Onderzoeken of (een deel van) de kosten voor het inhuren van alsnog benodigde expertise op de leverancier verhaald kan worden.	augustus	10.2 e

## AGENDA Stuurgroep FOBO2020 van 9 juli 2019

### 1. Verslag 3 juni 2019

10.1 b

### 2. Dashboard 19

10.1 b

**Aanwezig:** 10.2 e (plv dir DCV 10.2 e), 10.2 e (HDBV-IV), 10.2 e (HDCV-VR), 10.2 e (HDCV-MB), 10.2 e FOBO2020), 10.2 e EDV uitrol en 10.1 b), 10.2 e).

**Afwezig:** 10.2 e (Hoofd CSO)

## Verslag van 3 juni- akkoord

### Dashboard

10.1 b gaat in september 2020 over naar de lijn. DCV moet uiterlijk begin 2020 bepalen wie de rol van product owner overneemt, zodat de kennis tijdig kan worden overgedragen. 10.2 e heeft een verzoek ontvangen te onderzoeken wat de omvang is in tijd en geld om 10.1 a uit te faseren. 10.2 e bespreekt met 10.2 e in hoeverre het uitzoekwerk

kan gebeuren zonder de bestaande planning te verstoren, anders zal daar geen prioriteit aan worden gegeven.

In de scope-discussie, n.a.v. een stuk van 102a in de Stuurgroep van 4 september, komen we terug op binnengekomen extra verzoeken. Mogelijk zal worden besloten dat de vernieuwing van het Reisdocumentensysteem een separaat project is, al dan niet onder de FOBO-vlag.

Uitrol EDV en 101b 1.0 verloopt nu volgens planning. In de afgelopen weken zijn nieuwe EDV's geopend in de regio WHA en is 101b 1.0 geïmplementeerd in het backoffice van RSO-WHA. Ook de 101b werkt goed, evenals de 101b. Wel bestaan de nodige opstartproblemen bij 102g vanwege gebrekkige voorbereiding of instructies bij hen intern, maar alle vraagstukken blijken oplosbaar. Het onderstreept het nut van de aanwezigheid van FOBO ter plaatse. BZ medewerkers zijn tevreden over 101b 1.0. Men moet wel wennen, maar het leert snel en het registreren gaat sneller dan voorheen. Voor beslismedewerkers duurt de gewenning iets langer.

Eidos kan sinds april weer ongestoord doorwerken aan 101b 2.0 (Carib) en 3.0 (Schengen) nu de issues met 101b 1.0 zijn opgelost. Het gebruik van het nieuwe workflowpakket 101b is ingewikkelder dan de leverancier heeft voorgesteld en voor de inhuur van expertise maken we extra kosten. DBV-IV bespreekt met contractmanagement de mogelijkheden om 102b

Van 2 september tot eind oktober loopt voor 101b 2.0 (Caribisch visum) een Generale Repetitie, met als doel om per 1 november zonder problemen te kunnen starten met de uitrol. FOBO betreft CSO en RSO-WHA bij het maken van een plan voor deze Generale Reptitie

De diensten van 102g met name op het gebied van de 101b, beginnen op het kritische pad te komen (rode smiley). De planning die de nieuwe 102a van 102g heeft opgeleverd, is te krap en levert onverantwoorde risico's op. 102g wil overigens een compleet nieuwe 101b opleveren, terwijl FOBO slechts een 101b nodig heeft. 102a heeft contact met DBV-IV om duidelijk te krijgen welke diensten BZ wenst af te nemen van 102g en met welke prioritering.

De technisch projectleider van 101b en Eidos gaat vertrekken per eind oktober. Er wordt met spoed een goede opvolger gezocht.

IOB. De upgrade in 101b naar het vereiste veiligheidsniveau 101b is nog niet definitief ingepland en de vernieuwde 101b kan daardoor niet geïmplementeerd worden. De stuurgroep vraagt om prioriteit, omdat anders het draagvlak voor de 101b verloren gaat en wil van 102g een concrete deadline, uiterlijk eind oktober.

FOBO is bezig een 102a te werven voor DCV-CU, die voor 50% ingezet wordt voor FOBO en 50% voor andere DCV-projecten.

Inmiddels is de 102a (50%) gestart bij FOBO.

### **Rondvraag**

MB agendaert in september een memo over de vraag of 101b de gegevens aanlevert die nodig zijn voor de managementrapportages en KPI's. MB zal het stuk zal vooraf afstemmen met alle betrokken partijen.

VR verwacht in november of december een stuk in te brengen naar aanleiding van de rapportage van de lopende AVG audit, die ook bij ambassades en EDV's plaatsvindt. De doorvertaling van de bevindingen naar FOBO kunnen van invloed zijn op planning en prioriteiten.

### Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord met beheerste uitrol 1.0 en extra capaciteit	3 juni 2019	2 randvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zo ver mogelijk tevoren vooruit testen</li> <li>• ook met de partner organisaties (+ capaciteit erbij)</li> </ul> In september evalueren.
Akkoord fallback scenario voor het geval dat (1.0) pas 1 september geïmplementeerd kan worden in plaats van 1 juni	17 april 2019	-
akkoord met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik EDV door voor de locaties in China</li> <li>- Tot nader orde handhaven voor de locaties in India</li> <li>- Verder onderzoek/onderhandeling met voor EDV oplossing voor India die wel AVG (GDPR) compliant is</li> </ul>	17 april 2019	-
CSO als grootste user komt vanaf nu bij de Stuurgroep	17 april 2019	-
Akkoord start uitrol EDV's (los gekoppeld van uitrol )	28 maart 2019	-
BZ blijft MVV proces ondersteunen (binnen scope FOBO)	20 februari 2019	-
Akkoord uitstel uitrol PMB en Turkije	20 februari 2019	Zie bevestigingsmail opdrachtgever
Akkoord met herprioritering	20 februari 2019	-
Plaat afhankelijkheden FOBO onderdelen regelmatig updaten en bespreken	20 februari 2019	-
Implementatieplan EDV uitrol en akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PvA nieuwe	14 nov 2018	-
Implementatieplan	19 sept 2018	vastgesteld

Decharge verlening aan project 1015	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 1029 voor vernieuwing 1015	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA 1015	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 1015 mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 1029 en alle overige kavels aan 1029 ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 1015 pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 1015 pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 1015 op basis van 1015 Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade 1015 Moskou) meenemen in project 1015.</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.</li> </ol>
Akkoord voortzetting pilot 1015	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV- aanbesteding indicatieplanning uit de 1015 tussenevaluatie.	29 november 2017	-
casemanagementsysteem akkoord 1015	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-

Doorgaan met <sup>10.1b</sup> pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak <sup>10.1b</sup>	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
<sup>10.1b</sup> Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar <sup>10.2g</sup> Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te <sup>10.1b</sup>	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
<sup>11</sup>	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo <sup>10.1b</sup> Akkoord op openstaan voor <sup>10.1b</sup>	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	<sup>10.1b</sup>
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project;	17 mei 2017	-

verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.		
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10:1b [redacted] verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10:1b met 10:1b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.  akkoord met het opvragen van een offerte via 10:2g [redacted] voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10:1b . akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10:21b  <b>Centralisatie visumproces</b> – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. 11 [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

## Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 16 oktober 2019

Actie	Datum	actiehouder
Definitieve BIT reactie rondsturen	Na ontvangst	10 2 e
Definitieve planning voor 10 1 b 2.0 voorleggen.	30 oktober	10 2 e
Uitwerking herorientatie project Eidos en planning 10 1 b 3.0 presenteren.	28 november	10 2 e
Inbrengen memo over KPI's	28 november	10 2 e
Document over 10 1 b deliverables in 2020 toelichten	30 oktober (voor zover haalbaar)	10 2 e
Inbrengen bevindingen AVG audit	Nov/dec	10 2 e

## AGENDA Stuurgroep FOBO2020 van 16 oktober 2019

### 1. Verslag en actiepunten

10 1 b

### 2. Herplanning 10 1 b 2.0 (Caribisch visum) en 3.0 (Schengen visum)

10 1 b

### 3. FOBO Begroting 2020

10 1 b

### 4. Digitaliseren van aanvragen die bij de post worden ingediend – scenario's

10 1 b

### 5. Dashboard oktober 2019

10 1 b

### 6. W.v.n.t.t.k.

- kanteling FOBO2020 organisatie

10 1 b

- brief aan BIT (reactie op concept adviesrapport)

10 1 b

**Aanwezig:** 10 2 e (plv dir DCV en 10 2 e), 10 2 e (HDBV-IV),  
10 2 e (HDCV-VR), 10 2 e (HDCV-MB), 10 2 e  
, 10 2 e), 10 2 e FOBO2020),  
10 2 e EDV uitrol en 10 1 b), 10 2 e

101b ), 10.2.e [redacted] Eidos), 10.2.e [redacted] (Regiecluster), 10.2.e [redacted] DCV-CU), 10.2.e [redacted] ).

#### Afwezig: -

10.2.e [redacted] en 10.2.e [redacted] zijn deze vergadering aangeschoven in verband met hun opdracht om in kaart te brengen welke scenario's mogelijk zijn inzake de afronding van taakspecialisatie. Dit staat niet los van de digitaliseringsagenda die FOBO uitvoert.

De 10.2.e [redacted] en 10.2.e [redacted] van Eidos geven een korte demo van 101b [redacted], om te laten zien wat we tot nog toe gebouwd hebben aan functionaliteiten.

**Verslag van 9 juli** is akkoord; volgende verslagen zullen in concept verspreid worden kort na een vergadering. De vergaderfrequentie gaat mogelijk omhoog.

N.a.v. het verslag:

- De oplevering van de nieuwe 101b [redacted] lijkt nog dit jaar te gaan lukken. De benodigde upgrade naar het beveiligingsprotocol 10.2.g [redacted] is gerealiseerd en wordt in november getetst.
- DBV heeft onderzocht of (een deel van) de 10.2.b [redacted] 101b [redacted] 10.2.b [redacted] . Hiervoor was er geen contractuele basis. 10.2.b [redacted]

#### Herplanning 101b [redacted] 2.0 en 3.0

De Stuurgroepleden zijn van mening dat veel aandacht is besteed aan de analyse van oorzaken van de vertraging en een aantal maatregelen al is geïdentificeerd maar dat er nog geen volledig beeld is. De 10.2.e [redacted] bevestigt dit. De herplanning zoals die nu voorligt, is vooral bedoeld om een onderbouwing te hebben voor de financiële claim in het kader van het DCV Jaarplan 2020. De deadline hiervoor liep op 15 oktober af. Met name ten aanzien van de planning van 101b [redacted] 3.0 zit nog een aantal forse aannames waardoor deze nu nog niet door de stuurgroep kan worden goedgekeurd. Eind oktober worden de onderzoeken afgerond naar mogelijke opties voor het realiseren van de gegevensuitwisseling binnen 101b [redacted] en de 101b [redacted]. Pas dan is een nauwkeurigere planning mogelijk. De planning wordt ook beïnvloed door verloop in essentiële projectmedewerkers 10.2.e [redacted], komende zomer de 10.2.e [redacted] ). Naast personeel moet ook worden gekeken of andere aspecten van PIOFAH, zoals informatievoorziening en huisvesting nog voldoen aan de huidige vereisten in deze fase van het project. Er wordt ook nog duidelijkheid gevraagd of de huidige scope van 101b [redacted] 3.0 nog voldoet (welke zaken staan in scope, buiten scope, of additionele scope) aan de vereisten. Tevens zal de BIT-toets tot aanpassingen kunnen leiden. Dit alles is aanleiding voor een herbezinning en in de eerste helft van november wordt hiervoor een aantal sessies georganiseerd om afhankelijkheden en risico's in kaart te brengen en daar oplossingen voor te formuleren. De stuurgroep vraagt de 10.2.e [redacted] om op 28 november een plan te presenteren met betrekking tot planning, aanpak organisatie en bemensing van het project Eidos. CSO vraagt daarbij voldoende rekening te houden met doorontwikkeling van versies die in productie zijn gezet (nu 101b [redacted] 1.0, straks ook 101b [redacted] 2.0).

10.2.e [redacted] geeft aan dat in de planning van 101b [redacted] 2.0 geen aannames meer zitten en realistisch is. De planning is gebaseerd op het aantal tickets dat nog openstaat en de hoeveel bouwtijd die dat kost. Er zijn nog 2 reservesprints ingebouwd om eventuele

tegenvallers op te vangen. Binnen deze planning wordt een MVP opgeleverd waarin slechts één functionaliteit ontbreekt: de optie voor de autoriteiten van de Caribische gebiedsdelen om zelf rechtstreeks de 10.1.b in te voeren. Dit is geen "must have", deze informatie kan op een andere wijze in worden gelezen. De stuurgroep vraagt de 10.2.e de nieuwe planning voor 10.1.b 2.0 toch nog een keer goed tegen het licht te houden met oog op het grote het verloop in personeel. 10.2.e komt hier in de stuurgroepvergadering van 30 oktober op terug. De consequentie van de nieuwe planning is in ieder geval dat de 10.2.a collega's in Washington die 10.1.b gebruiken nog tot zomer 2020 moeten aan blijven. CSO gaat hen dit verzoeken.

Stuurgroepleden geven aan dat zij zelf ook verantwoordelijkheid voelen voor het invullen van de benodigde randvoorwaarden om het programma af te ronden en daar op bevraagd kunnen worden.

Specifiek genoemde elementen van zorg:

Personele capaciteit was en blijft een issue. Deze zijn nog niet opgelost en worden alleen nog maar groter. Er wordt te vaak een beroep gedaan op dezelfde mensen t.b.v. ontwikkelen, 'problem solving & damage control', opleiding en draaiende houden van huidige systemen 10.1.b 10.1.b), deelname aan overleggen, etc.

Spanning in het team blijft onbenoemd. Tijd nemen voor herinrichting op de sleutelfuncties

Zou graag meer feitelijke onderbouwing zien voor deze planning vooral tav 'motorblok'. Wat komt er bij kijken om alle koppelingen aangesloten en werkend te krijgen, hoe veel tijd is gemoeid met welke koppeling, welke kennis/capaciteit is daarvoor nodig?

Veel externe ontwikkelingen die relevantie hebben: Caribische visumplicht Venezuela, Visumcode 2.0, Schengenevaluatie, effecten uitrol 10.1.b 1.0 op visumproces met name bij CSO, 10.1.b ihkv Grenzen en Veiligheid.

### **FOBO Begroting 2020**

De stuurgroep gaat akkoord met een budget voor FOBO van 10.2.b in 2020 en 10.2.b in 2021. Daarmee komen de meerjarige FOBO kosten in totaal op 10.2.b.

Goed dat document er is, maar weinig inzichtelijk. Op basis hiervan geen kwaliteitsreductie. Eerder PM post opnemen voor zaken die eerder buiten scope vielen en er op termijn nog in moeten.

### **Digitaliseren van aanvragen die bij de post worden ingediend – scenario's**

Voor dit agendapunt is geen tijd meer en wordt doorgeschoven naar de stuurgroep van 30 oktober. CSO vraagt nog onvoorafgaande afstemming.

### **Dashboard**

Het dashboard wordt toegelicht en besproken. Geeft geen aanleiding tot aanvullende vragen.

### **Rondvraag**

*kanteling FOBO2020 organisatie*

Naarmate Programma FOBO2020 voortschrijdt en implementatie vanuit de verschillende projecten steeds dichterbij elkaar komt of overlapt, vraagt om een wat andere interne

organisatie en aansturing. Intern FOBO is besloten om een model van een realisatie-poot en een implementatie-poot te gaan hanteren, in plaats een indeling in projecten. De Stuurgroepleden begrijpen de aanleiding en oplossing en zullen dit verder bespreken op 30 oktober.

*brief aan BIT (reactie op concept adviesrapport)*

De BIT commissie heeft het conceptadvies op 3 oktober aan DCV gestuurd. De termijn van reactie op feitelijke onjuistheden loopt tot 17 oktober en de reactie ligt nu bij M. Daarna volgt het definitieve advies van de BIT-commissie, waar we een bestuurlijke reactie op zullen geven.

De FOBO <sup>10.2e</sup> vertrekt, omdat hij een nieuwe baan aangeboden heeft gekregen. De werving van een opvolger is in gang gezet. De nieuwe QA <sup>10.2e</sup> en de <sup>10.2e</sup> zullen samen een verbeterde rapportage van FOBO2020 aan de Stuurgroep opzetten.

Voorgenomen aanmeldingen/inschrijvingen voor <sup>10.2g</sup> zullen via VR/<sup>10.2e</sup> lopen.

### Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord met budget van FOBO voor 2020 en 2021 en met oplopen van totale kosten naar <sup>10.2b</sup>	16 oktober 2019	-
Akkoord met beheerste uitrol <sup>10.1b</sup> 1.0 en extra capaciteit	3 juni 2019	2 randvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zo ver mogelijk tevoren vooruit testen</li> <li>• ook met de partner organisaties (+ capaciteit erbij)</li> </ul> In september evalueren.
Akkoord fallback scenario voor het geval dat <sup>10.1b</sup> (1.0) pas 1 september geïmplementeerd kan worden in plaats van 1 juni	17 april 2019	-
akkoord met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik EDV <sup>10.1b</sup> door <sup>10.2g</sup> voor de locaties in China</li> <li>- Tot nader orde handhaven <sup>10.1b</sup> <sup>10.2g</sup> voor de locaties in India</li> <li>- Verder onderzoek/onderhandeling met <sup>10.2g</sup> voor EDV <sup>10.1b</sup> r oplossing voor India die wel AVG (GDPR) compliant is</li> </ul>	17 april 2019	-
CSO als grootste user komt vanaf nu bij de Stuurgroep	17 april 2019	-

Akkoord start uitrol EDV's (los gekoppeld van uitrol 1016 )	28 maart 2019	-
BZ blijft MVV proces ondersteunen (binnen scope FOB0)	20 februari 2019	-
Akkoord uitstel uitrol PMB en Turkije	20 februari 2019	Zie bevestigingsmail opdrachtgever
Akkoord met herprioritering 1016	20 februari 2019	-
Plaat afhankelijkheden FOB0 onderdelen regelmatig updaten en bespreken	20 februari 2019	-
Implementatieplan EDV uitrol en 1016 akkoord	12 dec 2018	Verhelderen tekst 1016
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PvA nieuwe 1016	14 nov 2018	-
Implementatieplan 1016	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project 1016	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 1029 voor vernieuwing 1016	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA 1016	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 1016 mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 1029 en alle overige kavels aan 1029 ihk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 1016 pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 1016 pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 1016 op basis van 1016 Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. genoemde restpunt (upgrade 1016 Moskou) meenemen in project 1016.</li> <li>2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen</li> </ol>

		werkvermindering, maar werkvariatie.
Akkoord voortzetting pilot <span style="background-color: black; color: black;">1015</span>	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de <span style="background-color: black; color: black;">1015</span> tussenevaluatie.	29 november 2017	-
<span style="background-color: black; color: black;">1015</span> casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met <span style="background-color: black; color: black;">1015</span> -pilots akkoord	1 november 2017	-
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak <span style="background-color: black; color: black;">1015</span>	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
<span style="background-color: black; color: black;">1015</span> Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar <span style="background-color: black; color: black;">1015</span> Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te <span style="background-color: black; color: black;">1015</span>	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
<sup>11</sup> <span style="background-color: black; color: black;">1015</span>	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo <span style="background-color: black; color: black;">1015</span> : <span style="background-color: black; color: black;">1015</span> Akkoord op openstaan <span style="background-color: black; color: black;">1015</span>	26 juni 2017	-

EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	10.1.b
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10.1.b [redacted] verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b met 10.1.b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.  akkoord met het opvragen van een offerte via de 10.2.g voor de beta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g. akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
<b>Centralisatie visumproces</b> – akkoord met alle voorgelegde beslispunten		

Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor <b>Project e-aanvraag</b> en project <b>EDV en paspoorten</b> om op de ingeslagen weg verder te gaan. <sup>11</sup>	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

**Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, dd 30 oktober 2019**

Actie	Datum	actiehouder
Scope en resterende deliverables 10.1 b	28 november	10.2 e
memo over KPI's	28 november	10.2 e
Roadmap 10.1 b 3.0 en wijzigingen in aanpak project Eidos	28 november	10.2 e
bevindingen AVG audits op huidige processen en gevolgen voor FOBO2020	Nov/dec	10.2 e 10.2 e

**AGENDA Stuurgroep FOBO2020 van 30 oktober 2019****1. Verslag vergadering 16 oktober**

10.1 b

[Redacted text]

**2. Herplanning 10.1 b 2.0 (v0.1)**

10.1 b

[Redacted text]

**3. Memo VR: Digitaliseren van aanvragen post – scenario's + bijlage 3**

<https://247.plaza.buzaservices.nl/subject/cp/Stuurgroep%20FOBO%202020/Document>

10.1 b

[Redacted text]

+

10.1 b

[Redacted text]

**Aanwezig:** 10.2 e (plv dir DCV en 10.2 e), 10.2 e (HDBV-IV),  
10.2 e (HDCV-VR), 10.2 e (HDCV-MB), Robbert 10.2 e), 10.2 e  
FOBO2020), 10.2 e VR), 10.2 e  
FOBO2020).

**Afwezig: -**

**Verslag van 16 oktober** is akkoord, inclusief de aanvullingen van 10.2 e en 10.2 e ;  
N.a.v. het verslag:

- Inmiddels is het definitieve advies van de BIT-commissie ontvangen en verspreid per mail. In dit advies zijn een aantal feitelijke onjuistheden nu anders geformuleerd en als conclusie neergezet dat op onderdelen nog onvoldoende maatregelen zijn getroffen om zekerheid te hebben over succesvolle afronding van het project. Binnen vier weken moet BZ nu een bestuurlijke reactie sturen. 10.2 e bereidt die voor.
- In een volgende Stuurgroep bereidt 10.2 e een stuk voor waarin een bijgestelde Roadmap voor 10.1 b 3.0 is opgenomen en voorstellen voor aanpak van het project Eidos, mede gebaseerd op gesprekken met betrokkenen.
- Stuk m.b.t. de scope en resterende deliverables van 10.1 b komt in de volgende Stuurgroep aan de orde.

## **Herplanning 10.1b 2.0 (v0.1)**

In de Stuurgroep van 16 oktober is gevraagd de herplanning van 10.1b 2.0 nog eens te bezien in het licht van de komende heroriëntatie en het verloop in personeel. 10.2e heeft dit nog een keer goed doorgenomen met zijn team, wat heeft geresulteerd in het opnemen van twee reserve sprints. De einddatum voor de start van de pilot, is nu 7 april 2020. Rond de zomer kan 10.1b 2.0 dan in productie, uiteraard in overleg met CSO.

10.2e informeert naar de status van portal voor de autoriteiten van de Caribische landen om 10.1b aan te leveren in 10.1b 2.0. 10.2e geeft aan dat deze nog niet gerealiseerd kan worden bij de oplevering op 7 april maar dat deze wel is opgenomen in de Backlog. In het kader van de roadmap voor 10.1b 3.0 wordt onderzocht wanneer dit portal kan worden ingepland.

10.2e vraagt ook of het testen van 10.1b 2.0 inmiddels is verbeterd conform de adviezen van het BIT. Sinds het BIT onderzoek is de testaanpak kwalitatief verbeterd, mede door nieuwe spelers, en zijn verbeteringen doorgevoerd in de planning. Inmiddels testen we voldoende representatief. Daarnaast zal de 10.2e gebruik maken van het aanbod van de commissie om mondeling een toelichting aan de hand van hun bevindingen te geven, waardoor mogelijk nog meer verbeteringen gerealiseerd kunnen worden.

De personeelsswisselingen kunnen van invloed zijn op de voortgang. Zo hebben 10.2e van de leverancier recentelijk aangegeven te willen vertrekken in de loop van januari. Hiermee is rekening gehouden in de herplanning.

De Stuurgroep is akkoord met de voorliggende planning.

## **Digitaliseren van aanvragen ingediend bij een post – scenario's**

10.2e licht de analyse toe in een presentatie.

De aanleiding is, dat de focus van FOBO bij 'digitaal tenzij' en 'uitbesteden tenzij' met name ligt op 10.1b bij de EDV's. Ongeveer 10% van de aanvragen voor visa loopt echter nog via onze posten. Van deze 10% betreft dat ook nog eens in 7,2% van de gevallen locaties waar wij een EDV hebben. 10.2e trekt in 10.2e presentatie de vergelijking met de Rubik's kubus; per product (Schengenvisum, Caribisch visum, mvv en reisdocument) zijn op 3 dimensies factoren van belang: processtappen (1), fasering in de uitrol van 10.1b 1.0, 2.0 en 3.0. (2) en mate van digitalisering (3). Daarbij speelt ook een rol of op de locatie van de post wel of geen EDV aanwezig is.

De stuurgroep leden constateren dat het aantal aanvragen dat niet via het EDV-loket binnenkomt eigenlijk al lager is dan tot dusverre werd aangenomen. Dat is positief. Zij zien ook nog mogelijkheden om dit percentage verder naar beneden te brengen. Dat leidt er dan toe dat het percentage aanvragen, dat nog in papieren vorm bij een post binnenkomt, beperkt kan blijven tussen de 2 tot 7%. 10.2e en 10.2e zullen samen onderzoeken welke maatregelen binnen de wettelijke kaders mogelijk zijn.

De analyse van 10.2e biedt voldoende mogelijkheden tot standaardisatie van het proces op posten waar nog wel papieren aanvragen verwerkt blijven worden. In de volgende stuurgroep komen scope van 10.1b en planning van 10.1b 3.0 aan de orde, die meer licht werpen op welke opties voor digitalisering over blijven. Op basis daarvan kan de CSO een inschatting gaan maken welke keuze het meest (kost)efficiënt is.