

FOBO 2020 voortgang

geïdentificeerd
opstartfase

uitvoeringsfase

Afronding en overdrachtsfase

Gereed

Programma	(deel)project	Wat gaat goed	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep
Front Office	1016	<p>Sprints zijn opgestart.</p> <p>Herziene planning vanuit 1026 helpt team om op tijd eerste working demo op te leveren</p> <p>DBV kernteam bekend</p>	<p>1020 heeft te weinig capaciteit ingezet 11</p> <p>Optie om 1026 over te plaatsen naar BO projecten, kan pas als er vervanging is, anders risico voor planning</p> <p>1026 heeft veel projecten en nog te weinig ondersteuning. Daardoor mogelijk risico op planning</p> <p>Overall is extra projectmedewerkerondersteuning nodig in combi 1016/ebetalen om kwaliteit te waarborgen</p> <p>Pilot Praag ligt stil vanwege 1016 problemen.</p>	
	1016	<p>Pilot China verloopt voorspoedig.</p>		
	Aanbesteden EDV's	<p>1026 en inkoopexperts aangetrokken.</p> <p>50% van 1 fte materiedeskundige bekend vanuit 24/7 CC</p> <p>Met 1026 gesproken over overnemen taken pilot paspoorten</p>	<p>Een van de materiedeskundigen wordt 1026, 10 is pas op 5 juni in NL. Verkennen of 26 nu al op afstand aan de slag kan</p> <p>Andere 50% materie deskundige nog niet aangewezen.</p>	

	e-betalen	Uitrol bijna gereed, merendeel 10209 locaties loopt goed	1015 1016 1016 10209 tbv BZ posten is verbinding met valt te vaak uit. Nog technische opstartproblemen op posten. Technische helpdesk voor dagelijkse ondersteuning nu nog uitgevoerd door 10206. Zou nu al over moeten/kunnen naar bv FB. Taakverdeling en eigenaarschap van lijnorganisatie onderdelen binnen BZ nog onvoldoende	
	Klantfoto			Akkoord met lagere prioriteit in deze fase.
Back Office	Visumregistratie Workflow+Case Management	10206 eidentificeerd. DBV kernteam bekend.	Materiedeskundigen nog niet aangewezen. Doorontwikkeling 1015 onttrekt middelen aan vernieuwing. Functie voor 10206 in de markt gezet, nog niet geselecteerd. Overige bemensing van project nog niet gereed.	
	Vervangen 1016	10206 geïdentificeerd en beschikbaar.		
	11 1016			
	1015			
Programma breed	Activiteit			
	Architectuur/ontwerp	Workshops geagendeerd in mei.	Deelnemers zijn onvoldoende op de hoogte van de vastgestelde kaders en uitgangspunten.	

				Er komt eens nog niet afgestemde nieuwe visie op tafel over inrichting van toekomstige processen.	
	Communicatie			Opzet nieuwe programmastructuur nog niet gecommuniceerd.	
	Overkoepelende ondersteuning			Mogelijk te kort aan formatie om projecten echt goed te kunnen bestafferen vanuit BZ	

FOBO 2020 Dashboard
























loopt voorspoedig



risico's en issues



ingrijpen Stuurgroep

(deel) project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep
		BZ +  netwerk Workflow  testborging	
			
e-betalen		BZ netwerk/  netwerk	Wortd op SG niveau besproken  bellen?
Klantfoto		Nog niet gestart	
Reisadvies info		afgerond	
Aanbesteden EDV's Paspooften bij EDV's		Strakke planning – kan waiver betekenen Overzicht inhoud contracten centraal en call off ontbreekt	<ul style="list-style-type: none"> - Een niet-openbare aanbesteding met voorselectie. - Aanbesteding op basis van Concessie. - Verlengen call-off contracten of waiver - De regio indeling voor de aanbesteding  door EDV - Leveren van  opgenomen diensten, wensen, niet opgenomen diensten - Beleggen bij VR, SPOC bij BZ, SPOC bij leverancier
Gegevensuitwisseling, Documentmanagement, stamgegevens		    	
Visumregistratie, Casemanagement, workflowmanagement		End of lifecycle Stabiliteit  in de zomer	

Vervangen	10.15			Afhankelijk van BZK		
	10.15			Ontbreken van 10.15 / berichtenuitwisseling tussen 10.15 en 10.15 als gevolg van niet nakomen van planningsafspraken 10.20 11 + resources BZ langer nodig		Wordt op SG niveau besproken
	11			Externe trainers informatie-ondersteund-beslissen nog niet allemaal op niveau; Verwachte workload na trainingen; Beperkte huidige meerwaarde 10.15 (vullen extra bronnen voor 11 zeer urgent!)		

FOBO 2020 Dashboard 24 augustus 2017



loopt voorspoedig


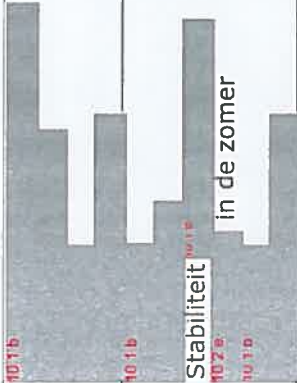















risico's en issues



ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep 24 augustus
1016	😊	BZ + 1020 1016 : binnen BZ en 1016 zijn verbeteracties uitgezet die halverwege september opgeleverd moeten worden. Op basis daarvan gaan we verder testen in Praag Workflow 1020 : Op basis van testen in Peking zijn changes en verbeteringen in systeem aangevraagd. Moeten begin september worden opgeleverd. Worden dan getest in pilot Peking en door opstarten Guangzhou. Testresultaten pilot Accra: resultaten op vast kunnen stellen 1016 nog niet binnen. Verwacht begin september	
1016	😊	1016 1016 voor pilot Caribische visa eind dit jaar en pilot betaald product begin volgend jaar op schema. Plan van aanpak in stuurgroep september. Koppeling met 1016 per mei 2018 wordt onderzocht . BZ 1016 / 1020 1016 : nog geen verbeteringen Overdracht naar CU en lijn: nog te weinig vorderingen Crashteam ingericht door 1020 om zaken vlot te trekken	Plan van aanpak
e-betalen e-identificatie (moet nog starten)	😊	Nog niet gestart	Wordt op SG niveau besproken 1016 bellen
Klantfoto (1016) / vervangen 1016			
Reisadvies info	😊	Afgerond	
Aanbesteden EDV's Reisdocumenten bij EDV's (pilot)	😊	Project ligt op schema Marktovername gereed voor verzenden Overzicht inhoud contracten centraal en call off ontbreekt, maar wordt ingevuld. SPOC bij BZ komt er.	

Gegevensuitwisseling, Documentmanagement, stamgegevens			Plan van aanpak vooronderzoek
Visumregistratie, Casemanagement, workflowmanagement			
Vervangen 		Afhankelijk van BZK	
		Projectleider stelt implementatieplan op	
		<p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eerste sprint i.h.k.v. optimalisatie  mislukt; te maken met beperkte capaciteit bij applicatiebeheerder; eerste sprint wordt nu samen met tweede sprint uitgevoerd begin sept. Bij tegenvallende resultaten tweede sprint, zal ik escaleren bij . Doorlooptijden  aanzienlijk verbeterd. Nu gemiddeld 4 sec. End-to-end tijd (tijd nodig om uitkomst in  te tonen en dus leidend voor de beslismedewerkers) is aanzienlijk langer. We hebben er geen betrouwbaar zicht op, wat discussie met RSO's bemoeilijkt. Nu afgaan op de beleving van medewerkers. Op dit moment met RSO WEU afgesproken dat ze gemotiveerd de aanvragen van PRM doorklikken en met RSO AZI dat ze de aanvragen van BC gemotiveerd doorklikken. FB heeft een uitvraag voor betrouwbare doorlooptijden bij  uitgezet. Eerste resultaten waren onbetrouwbaar. Opnieuw uitgevraagd bij . <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> Externe trainers 'informatie-ondersteund-beslissen' inmiddels goed op niveau. Aantal trainers teruggebracht om meer kwaliteit te genereren. Trainingen ingepland. Alleen regio Azië en Washington staan op planning voor eerste kwartaal 2018. Trainingen RSO's, waarbij ook medewerkers Posten invliegen, gaat iemand van het project en iemand van DCV/VR mee. Bij Posten gaat alleen iemand van het project mee, tenzij er bepaalde gevoelheden spelen, dan gaat alleen iemand van DCV/VR mee. 	

		<ul style="list-style-type: none"> Ondanks eerdere berichtgeving vanuit ^{102a} aan Posten, hier en daar toch nog twijfel of Posten een rol hebben, meerwaarde training betwijfeld. Vergt extra communicatie en overtuiging. Loopt daarna redelijk. Echte overtuiging verwacht op het moment dat we concrete voorbeelden hebben van ^{101b} van Post die heeft geleid tot ¹¹. Vrijwel klaar, maar moeten nog gaan meedraaien. Deels afhankelijk van techniek. <p>Toepassing ^{101b} (noodzakelijk om te mogen meedraaien)</p> <ul style="list-style-type: none"> ¹¹ moeilijk gebleken. Heeft te maken met de aard van de beschikbare data. Zorgt voor vertraging. Ander type medewerkers vereist. Is in gang gezet. Eerste ¹⁰, uitkomst van een training, draait inmiddels in de ^{101b} Goede start gemaakt met het genereren van ¹¹, verwachting dat deze ¹¹ ook op korte termijn kunnen gaan draaien. Beperkte huidige meerwaarde ^{101b} nog aan de orde. Verwachting is op korte termijn meer ¹¹ te draaien. ^{101b} aansluiting nog niet gereed. Impactanalyse ¹⁰² was niet ok. Gesprek gevoerd; er wordt nieuwe impactanalyse opgemaakt. Binnen 2/3 weken wordt deze opgeleverd. Hierin worden aantal scenario's geschetst. Zodra deze binnen is en we een beslissing hebben genomen, het verzoek aan ^{102a} om aan te kaarten dat de realisatie van deze koppeling de juiste prioriteit binnen de ^{102a} krijgt. <p>Financiën:</p> <ul style="list-style-type: none"> We blijven nog steeds binnen het budget van ^{102b} euro. Groot deel van het geld dat voor IND gereserveerd was, gaat over naar BZ. Met dank aan ^{102a} veel kosten tijdig kunnen opvoeren onder ^{102a} van DVB. <p>Personeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nog niet de juiste capaciteit om de kennis die is opgehaald van Posten en RSO's te vertalen ¹¹ (¹¹). Nieuw personeel (uit de keten) staat in startblokken. Deel van bestaande personeel wordt anders ingezet of afgeschaald.
FOBO-breed	😊	<ul style="list-style-type: none"> Capaciteit materiedeskundigen staat onder druk



FOBO 2020 Dashboard 4 oktober 2017



loopt voorspoedig









risico's en issues



ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep
1015		BZ + 1029 1015 : verbeteringen in 1015 BZ doorgevoerd. Hebben niet gewenste effect op 1015. Verbeteringen 1029 nog niet doorgevoerd. Oplevering dus vertraagd. Workflow 1015 Op basis van testen in Peking zijn changes en verbeteringen in systeem aangevraagd. Oplevering verbeteringen vertraagd naar half oktober. Verbeteringen moeten dan worden getest in pilot Peking en door opstarten Guangzhou. Testresultaten pilot Accra: resultaten op vast kunnen stellen 1015 zijn binnen. Op basis daarvan moet beleidsbesluit ism VR worden voorbereid of we hier mee verder kunnen. Actie: er is duidelijk behoefte aan inzet 1029 op 1015 Voorstel om deze extern in te huren. Voor korte termijn vzal 1029 1015 materie-inhoudelijke rol en 1029 waarnemen, maar dit is geen structurele oplossing Visum aanvraagformulier gereed voor pilot 1. Pilot is gestart in Kampala. Verdere ontwikkeling 1015 voor pilot Caribische visa eind dit jaar en pilot betaald product begin volgend jaar op schema. Plan van aanpak in stuurgroep oktober. Koppeling met 1015 per mei 2018 wordt onderzocht .	
1015		Projectwerkzaamheden worden overgedragen. FB kan beoogde taken overnemen. CU blijft risico in mate waarin ze taken kunnen overnemen. 1029 blijft risico, maar CU neemt de aansturing als eigenaar over. Crashteam ingericht door 1029 om zaken vlot te trekken	Plan van aanpak
e-betalen e-identificatie (moet nog starten)		Nog niet gestart	Wordt op SG niveau besproken 1029 bellen
Klantfoto (1015 vervangen 1015)			
Reisadvies info		Afgerond. Gaan we verwijderen van dashboard	

Aanbesteden EDV's Reisdocumenten bij EDV's (pilot)		<p>11 Overleg met HIS hierover loopt.</p> <p>Project ligt verder op schema</p> <p>Serie besluiten die nodig zijn vanuit DCV om tijdig de aanbesteding op orde te krijgen uitdagend</p>	
Gegevensuitwisseling, Documentmanagement, stamgegevens		<p>10 1 b 10 1 b 10 2 a bouwstenen worden getoetst (ism 10 2 a) op FOBO2020 architectuur waarbij het uitgangspunt is dat de oplossing past binnen het nu beschikbare 10 1 b contract. De verwachting is dat zo programma-breed een set aan bouwstenen en standaarden beschikbaar komt die flexibel en schaalbaar inzetbaar zijn.</p> <p>Marktkennening: Deze wordt opgetuigd aansluitend op de 10 1 b toets en betreft het gehele backend landschap (incl. de technische overlap die er is met de frontend).</p> <p>10 1 b</p>	
Visumregistratie, Casemanagement, workflowmanagement		<p>10 1 b</p> <p>Stabiliteit 10 1 b in de zomer</p> <p>10 1 b 10 1 b</p>	
Vervangen 10 1 b		<p>Afhankelijk van BZK</p>	
11 10 1 b		<p>10 2 a stelt Implementatieplan op</p>	
11 10 1 b		<p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling techniek 10 1 b verloopt inmiddels redelijk tot goed. • Doorlooptijden 10 1 b aanzienlijk verbeterd. Nu gemiddeld 4 sec. End-to-end tijd (tijd nodig om uitkomst in 10 1 b te tonen en dus leidend voor de beslismedewerkers) is aanzienlijk langer. We hebben er geen betrouwbaar zicht op, wat discussie met RSO's bemoeilijkt. 	

		<p>Nu afgaan op de beleving van medewerkers. Op dit moment met RSO WEU afgesproken dat ze gemotiveerd de aanvragen van PRM doorklikken en met RSO AZI dat ze de aanvragen van BC gemotiveerd doorklikken. FB heeft een uitvraag voor betrouwbare doorlooptijden bij 1028 uitgezet. Eerste resultaten waren onbetrouwbaar. Opnieuw uitgevraagd bij 1029.</p> <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Externe trainers 'informatie-ondersteund-beslissen' inmiddels goed op niveau. Aantal trainers teruggebracht om meer kwaliteit te genereren. • Trainingen ingepland. Alleen regio Azië en Washington staan op planning voor eerste kwartaal 2018. • Trainingen RSO's, waarbij ook medewerkers Posten invliegen, gaat iemand van het project mee, tenzij er bepaalde gevoeligheden alleen iemand van het project mee, tenzij er bepaalde gevoeligheden spelen, dan gaat alleen iemand van DCV/VR mee. • Ondanks eerdere berichtgeving vanuit 1026 en later 1028 aan Posten, hier en daar toch nog twijfel of Posten een rol hebben, meerwaarde training betwijfeld. Vergt extra communicatie en overtuiging. Loopt daarna redelijk. Echte overtuiging verwacht op het moment dat we concrete voorbeelden hebben van 1026 van Post die heeft geleid tot 1027. Vrijwel klaar, maar moeten nog gaan meedraaien. Deels afhankelijk van techniek. <p>Toepassing 1016 (noodzakelijk om te mogen meedraaien)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1016 moeilijk gebleken. Heeft te maken met de aard van de beschikbare data. Zorgt voor vertraging. Ander type medewerkers vereist. Is in gang gezet en verloopt inmiddels goed. • Eerste 1016, uitkomst van een training, draait inmiddels in de 1016, nog aan de orde. Verwachting is op korte termijn meer 1016 te draaien. • 1016 aansluiting nog niet gereed. Impactanalyse 102 was niet ok. Gesprek gevoerd; er wordt nieuwe impactanalyse opgesteld. Hierin worden aantal scenario's geschetst. Impactanalyse nog niet binnen. Wij moeten bijgaande dienstverleningsdocument afronden en toezenden. Verder met Kmar en IND besproken dat we waar mogelijk ook meer gezamenlijk moeten optrekken richting Politie 101
--	--	--

			11 centrale regie op BVI-IB .). Tenslotte bij DRV aangedrongen op meer	
FOBO-breed	☹️	☹️	• Capaciteit materiedeskundigen staat onder druk	
☺️ ☹️ ☺️				

FOBO 2020 Dashboard 1 november 2017



loopt voorspoedig






















risico's en issues



Ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep
101b	😊	<p>BZ + 1020 101b : verbeteringen in 101b BZ nu daadwerkelijk doorgevoerd. Hebben een effect op 101b maar dient te worden doorgevoerd voor alle gebruikers. Verbeteringen 1020 besproken op 26-10, spoedige terugkoppeling van 1020 Verwachting/wens om eind november 2017 weer volledig over te gaan op digitale dossiers voor Rusland.</p> <p>Workflow 101b : Op basis van testen in Peking zijn changes en verbeteringen in systeem aangevraagd. Oplevering verbeteringen vertraagd naar tweede helft november. Verbeteringen moeten dan worden getest in pilot Peking en door opstarten Guangzhou. Shanghai bij goed functioneren release eind november ook aansluiten.</p> <p>Testresultaten pilot Accra: resultaten op vast kunnen stellen 101b zijn binnen. Op basis daarvan moet beleidsbesluit ism VR worden voorbereid of we hier mee verder kunnen. Evaluatie pilot 101b wordt voorbereid en besproken in de week van 30 oktober.</p> <p>Actie: er is duidelijk behoefte aan inzet dedicated 1020 op 101b. Voorstel om deze extern in te huren. Voor korte termijn vzal 1020 materie-inhoudelijke rol en 1020 waarnemen, maar dit is geen structurele oplossing</p> <p>Het onderdeel binnen 101b dat zich bezig houdt met de workflow en beslissen wordt verder onderzocht binnen het project 101b Dan blijft binnen 101b over het uploaden van de documenten vanaf de EDV's. Echter voor de inhoud van deze pilot verandert nu niets en het gehele pilot proces heet hier 101b</p>	
101b	🟢	<p>Pilot 1 is gestart in Kampala. De eerste ervaringen zijn goed te noemen. De feedback van de aanvragers is positief, de post werkt goed mee en kan goed overweg met de formulieren en het RSO is heel tevreden dat ze nu getypte documenten binnenkrijgen en dus geen problemen met het handschrift. Over twee weken volgt een uitgebreidere evaluatie.</p>	

		<p>Pilot 2 zal in november starten bij Santo Domingo EDV. Hier zal in eerste instantie alleen het Caribisch formulier worden geïntroduceerd. Uitbreiding zal hierna plaatsvinden op het onderdeel workflow en het uploaden van documenten vanaf de EDV (een combinatie met ^{101b} ).</p> <p>De pilot waarin online betaald gaat worden staat in de planning voor Q1 2018 en ligt op schema.</p>	
e-betalen		<p>Projectwerkzaamheden worden overgedragen. FB kan beoogde taken overnemen. CU blijft risico in mate waarin ze taken kunnen overnemen. ^{102g}  blijft risico, maar CU neemt de aansturing als eigenaar over. ^{102e}  tijdelijk bij CU om goed in beheer te nemen. ¹¹ , waarbij strikte instructies worden gegeven invoices altijd in zijn geheel te betalen en de discussie punten via een declaratie op te lossen. ^{101b} </p>	
Klantfoto ^{101b}  / vervangen ^{101b} )		Nog niet gestart	
Aanbesteden EDV's Reisdocumenten bij EDV's (pilot)		<p>Aanmelding op 23 okt gesloten. Totaal 6 aanmeldingen. Waaronder de usual suspects. Op elk kavel minimaal 3 aanmeldingen. Op één kavel zijn 5 aanmeldingen ¹¹ . Daardoor geen selectie nodig waardoor we de vertraging door fout in publicatie weer kunnen inlopen.</p> <p>Project ligt verder op schema</p> <p>Nu requirements aan het formuleren voor publicatie 18 dec.</p>	
Gegevensuitwisseling, Documentmanagement, stamgegevens		<p>Marktkerkenning: De werkgroep is samengesteld en momenteel worden de vragen tbv de marktverkenning gebundeld. Met deze vragenlijst worden een viertal partijen bezocht die ervaring hebben met ^{101b}  en procesautomatisering e.d. Daarnaast worden een viertal leveranciers bezocht die dergelijke oplossingen in ^{101b}  hebben gerealiseerd. ^{101b} </p>	

			voor mei 2018, dit is haalbaar en gewenst. ¹⁰²⁸ geeft hier verdere toelichting over.	
Visumregistratie, Casemanagement, workflowmanagement			<p>Onderzoek gedaan naar haalbaarheid vervanging ¹⁰¹⁵ door een eerste oplevering van Casemanagement per mei 2018. Het eerste deel bevat het scannen en naar BZ sturen van het aanvraagdossier en de digitale weergave daarvan in de beoordelingsflow.</p> <p>Ter beoordeling is een beslismemo opgesteld om aan de stuurgroep voor te leggen.</p> <p>Visumregistratie, casemanagement en workflowmanagement kunnen volledig in ¹⁰¹⁵ worden ingericht.</p> <p>¹⁰¹⁵ is zeer geschikt om de benodigde applicaties ¹⁰¹⁵ in te richten.</p>	
Vervangen ¹⁰¹⁵			Afhankelijk van BZK	
¹⁰¹⁵			<ul style="list-style-type: none"> + Bouw ¹⁰¹⁵ is binnen tijd en budget goed afgerond door ¹⁰²⁸. + Implementatievoorstel goedgekeurd door hoofd DCV-VR. + Start gefaseerde uitrol ¹⁰¹⁵ in Rabat, begin 2018. + Afstemming met IND tijdens uitrol gerealiseerd. + Handleiding en Instructiefilm gereed. + Demo ¹⁰¹⁵ bij WEU goed ontvangen. + Communicatie over gebruiknaam van ¹⁰¹⁵ met posten/RSO's start in november. Bericht in CIB opgenomen + Presentatie ¹⁰¹⁵ in Clusterhoofdenoverleg (nov). -/- Aandacht voor moeizame transitie ¹⁰¹⁵ naar beheerorganisatie ¹⁰²⁸. <p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling techniek ¹⁰¹⁵ verloopt inmiddels redelijk tot goed. • Doorlooptijden ¹⁰¹⁵ aanzienlijk verbeterd. <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trainingen ingepland. Alleen regio Azië en Washington staan op planning voor eerste kwartaal 2018. 	
¹⁰¹⁵				
FOBO-breed			<ul style="list-style-type: none"> • Capaciteit materiedeskundigen staat onder druk 	



FOBO 2020 Dashboard 29 November 2017



loopt voorspoedig









risico's en issues








ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep
1016	😊	<p>BZ + 1029 1016 verbeteringen in netwerk BZ nu daadwerkelijk doorgevoerd voor alle gebruikers in Praag (momenteel 6). Per 20 november 2017 is OEU weer overgegaan op het beoordelen op digitale visumaanvraagdossiers uit Rusland. De registratie van de dossiers wordt deels op basis van digitaal dossier en deels op basis van papieren dossiers gedaan. Aangezien 1016 in zowel in Praag als in China in de productie meedraait, zal er bekeken worden over 1016 'in beheer' genomen kan worden zodat er technische ondersteuning geboden kan worden.</p> <p>Workflow 1029 Op basis van testen in Peking zijn changes en verbeteringen in systeem aangevraagd. Oplevering verbeteringen vertraagd naar tweede helft november. Verbeteringen moeten dan worden getest in pilot Peking en door opstarten Guangzhou. Shanghai bij goed functioneren release eind november ook aansluiten.</p> <p>Testresultaten pilot Accra: resultaten op vast kunnen stellen 1016 zijn binnen. Op basis daarvan moet beleidsbesluit ism VR worden voorbereid of we hier mee verder kunnen.</p> <p>De evaluatie van de pilot 1016 wordt voorbereid en zal in week 48 in concept worden voorgelegd.</p> <p>Actie: Om 1016 in de lucht te houden en/of verder uit te breiden is de inzet van een dedicated 1029 op 1016 nodig.</p> <p>Het onderdeel binnen 1016 dat zich bezig houdt met de workflow en beslissen wordt verder onderzocht binnen het project 1016 Dan blijft binnen 1016 over het uploaden van de documenten vanaf de EDV's. Echter voor de inhoud van deze pilot verandert nu niets en het gehele pilot proces heet hier 1016</p>	
1016	🟢	<p>Pilot 1 is gestart in Kampala. Zie voor ervaringen en cijfers de tussen-evaluatie.</p>	

		<p>Pilot 2 start 7 december bij Santo Domingo EDV. Hier zal in eerste instantie alleen het Caribisch formulier worden geïntroduceerd. Uitbreiding zal hierna plaatsvinden op het onderdeel workflow en het uploaden van documenten vanaf de EDV (een combinatie met 10.1b).</p> <p>De pilot (3) waarin online betaald gaat worden staat in de planning voor Q1 2018 en ligt op schema. Ook deze Pilot zal zijn voorzien van een uploadmogelijkheid van ondersteunende documenten, alleen dan door de aanvrager zelf, en een korte workflow.</p> <p><u>Stof tot nadenken:</u></p> <p>De Pilot Schengen gaat zó goed dat de wens vanuit het projectteam en vooral vanuit de RSO's bestaat het online formulier zsm wereldwijd beschikbaar te maken. Hiervoor willen wij nog één onderdeel toevoegen en dat is dat je in het geval van een gezinsaanvraag of een groepsaanvraag, 10.1b</p> <p>10.1b</p> <p>10.1b</p> <p>Daarna zou een wereldwijde uitrol zeker mogelijk zijn. Hoe denkt de Stuurgroep hierover?</p>		
e-betalen		<p>Projectwerkzaamheden worden overgedragen. FB kan beoogde taken overnemen. CU blijft risico in mate waarin ze taken kunnen overnemen. 10.2b blijft risico, maar CU neemt de aansturing als eigenaar over. 10.2b tijdelijk bij CU om goed in beheer te nemen.</p> <p>11 is gestart, waarbij strikte instructies worden gegeven invoices altijd in zijn geheel te betalen en de discussie punten via een declaratie op te lossen.</p> <p>Verder wordt gekeken naar de ontwikkeling van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Local Bank optie: hierdoor blijft de administratie gescheiden wanneer met een lokaal pin apparaat wordt betaald - Facturatie 10.1b vs 10.1b: samen met FEZ wordt gekeken hoe het 10.1b facturatie proces beter kan aansluiten bij het 10.1b en 10.1b facturatie proces (aangezien een koppeling tussen 10.1b niet in de nabije toekomst ligt). 	Overgedragen aan de lijn (DCV-CU)	
Klantfoto 10.1b / vervangen 10.1b)		Nog niet gestart		
Aanbesteden EDV's		Aanmelding op 23 okt gesloten. Totaal 6 aanmeldingen. Waaronder de usual suspects. Op elk kavel minimaal 3 aanmeldingen. Op één kavel zijn		

Reisdocumenten bij EDV's (pilot)		<p>5 meldingen 11. Daardoor geen selectie nodig waardoor we de verdraging door fout in publicatie weer kunnen inlopen.</p> <p>Project ligt verder op schema</p> <p>Nu requiremenst aan het formuleren voor publicatie 18 dec.</p>	
Gegevensuitwisseling, Documentmanagement, stamgegevens		<p>Marktverkenning: Eerste deel verdiepende 101b workshop is geweest, op basis van feedback aanwezigen zal tweede deel ingepland en vormgegeven worden. Inplannen referent bezoeken nog niet gelukt, vraag voor nieuwe referentie partijen staat open bij 102g. We gaan iig in gesprek met 102g, wegens afwezigheid contactpersonen nog niet kunnen inplannen, volgt in week 48. We zoeken nog twee verdere (matchende) partijen die binnen 101b ontwikkelen (mogelijk 102g, zoeken contacten daar). Vooralsnog geen uitloop op gedane planning onderzoek. De duidelijke keuze nu voor 101b geeft de verkenning meer focus.</p> <p>!!Afspraken gemaakt met 102a 102e 102e en 102e over herinrichting/verdeling modules, projecten en scope. Ook hier vervolg op in week 48. Dit zorgt voor concrete en correcte invulling van de backoffice projecten (en de overlap met front office), noodzakelijk voor een goede (en voorspoedige) start met de backoffice projecten.</p> <p>Bezoek gepland voor 11 & 12 december aan collega's in Noorwegen in het kader van 101b (en verdere vernieuwing) in de visum verwerking samen met 102g</p> <p>Overzicht mogelijkheden procesoptimalisatie en innovatie is in de maak. Doel hiervan is mogelijkheden aanbieden welke op korte en/of lange termijn bijdragen aan het verder automatiseren en optimaliseren het proces, de keten en de werkvloer anno 2020 (en de route daar naartoe).</p> <p>101b Het onderzoek naar de juiste 101b architectuur is met leveranciers gestart en zal getoetst worden bij de BZ architecten en IB. De eerste functionele sessie heeft bij 102g plaatsgevonden, waarbij de 102g designer en developers hun vragen hebben kunnen stellen. De eerste ideeën over de looks and feel zijn opgetekend.</p> <p>Onderzoek- en sprintplanning zijn gemaakt. Er is gestart met de backlog.</p>	
Visumregistratie, Casemanagement, workflowmanagement			
Vervangen 101b		Afhankelijk van BZK	
101b		+ Bouw 101b is binnen tijd en budget goed afgerond door 102g. + Implementatievoorstel goedgekeurd door hoofd DCV-VR.	

			<ul style="list-style-type: none"> + Start gefaseerde uitrol 1016 in Rabat, begin 2018. + Afstemming met IND tijdens uitrol gerealiseerd. + Handleiding en Instructiefilm gereed. + Demo 1016 bij WEU goed ontvangen. + Communicatie over ingebruikname van 1016 met posten/RSO's start in november. Bericht in CIB opgenomen + Presentatie 1016 in Clusterhoofdenoverleg (nov). -/- Aandacht voor moeilijke transitie 1016 naar beheerorganisatie 1029 	
1016			<p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling techniek 1016 verloopt inmiddels redelijk tot goed. • Doorlooptijden 1016 aanzienlijk verbeterd. <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trainingen ingepland. Alleen regio Azië en Washington staan op planning voor eerste kwartaal 2018. 	
FOBO-breed			<ul style="list-style-type: none"> • Capaciteit materiedeskundigen staat onder druk • Expertise gewenst op gebied van implementatieplanning 	
  				

FOBO 2020 Dashboard



loopt voorspoedig





risico's en issues






ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep
1016		<p>BZ + 1026 1016 verbeteringen in netwerk BZ nu daadwerkelijk doorgevoerd voor alle gebruikers in Praag (momenteel 6). Per 20 november 2017 is OEU weer overgegaan op het beoordelen op digitale visumaanvraagdossiers uit Rusland. De registratie van de dossiers wordt deels op basis van digitaal dossier en deels op basis van papieren dossiers gedaan. Aangezien 1016 in zowel in Praag als in China in de productie meedraait, zal er bekeken worden over 1016 'in beheer' genomen kan worden zodat er technische ondersteuning geboden kan worden.</p> <p>Workflow 1026 Op basis van testen in Peking zijn changes en verbeteringen in systeem aangevraagd. Oplevering verbeteringen vertraagd naar tweede helft november. Verbeteringen moeten dan worden getest in pilot Peking en door opstarten Guangzhou. Shanghai bij goed functioneren release eind november ook aansluiten.</p> <p>Testresultaten pilot Accra: resultaten op vast kunnen stellen 1016 zijn binnen. Op basis daarvan moet beleidsbesluit ism VR worden voorbereid of we hier mee verder kunnen.</p> <p>De evaluatie van de pilot 1016 wordt voorbereid en zal in week 48 in concept worden voorgelegd.</p> <p>Actie: Om 1016 in de lucht te houden en/of verder uit te breiden is de inzet van een 1026 op 1016 nodig.</p> <p>Het onderdeel binnen 1016 dat zich bezig houdt met de workflow en beslissen wordt verder onderzocht binnen het project 1016. Dan blijft binnen 1016 over het uploaden van de documenten vanaf de EDV's. Echter voor de inhoud van deze pilot verandert nu niets en het gehele pilot proces heet hier 1016</p>	
1016		<p>Pilot 1 is gestart in Kampala. Zie voor ervaringen en cijfers in de evaluatie.</p>	

		<p>Pilot 2 is gestart op 7 december bij Santo Domingo EDV. De aantallen vallen tegen. We zijn in overleg met RSO en VR ¹¹</p> <p>¹¹ Daarnaast is op dit moment een discussie gaande m.b.t. op welke locatie de ¹⁰²⁹ activiteiten voor NL zullen gaan worden uitgevoerd. De huidige ¹⁰²⁰ wordt waarschijnlijk vervangen.</p> <p>De pilot (3) waarin online betaald gaat worden staat in de planning voor begin Q2 2018. De Factsheet wordt in deze stuurgroep meegenomen.</p> <p>Stof tot nadenken:</p> <p>De Pilot Schengen gaat zó goed dat de wens vanuit het projectteam en vooral vanuit de RSO's bestaat het online formulier z.s.m. wereldwijd beschikbaar te maken. Hiervoor wordt een memo wereldwijde uitrol in deze Stuurgroep ingebracht.</p>	
e-betalen		<p>Projectwerkzaamheden worden overgedragen. FB kan beoogde taken overnemen. CU blijft risico in mate waarin ze taken kunnen overnemen. ¹⁰²⁹ blijft risico, maar CU neemt de aansturing als eigenaar over. ¹⁰²⁰ tijdelijk bij CU om goed in beheer te nemen.</p> <p>Heropvoeden van EDV's is gestart, waarbij strikte instructies worden gegeven invoices altijd in zijn geheel te betalen en de discussie punten via een declaratie op te lossen.</p> <p>Verder wordt gekeken naar de ontwikkeling van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Local Bank optie: hierdoor blijft de administratie gescheiden wanneer met een lokaal pin apparaat wordt betaald. De eerste test in Londen is grotendeels geslaagd. Zodra de locatie gereed is voor een tweede test (nu verbouwing balies) zal nogmaals 2 dagen met de Local Bank optie worden gewerkt. - Facturatie ¹⁰¹⁶ vs ¹⁰²⁹: is per 1-1-2018 geïmplementeerd en succesvol in gebruik. <p>E-betalen vergt nog te veel capaciteit van ¹⁰²⁰</p>	Overgedragen aan de lijn (DCV-CU)
Klantfoto ¹⁰¹⁶ vervangen ¹⁰¹⁶		Nog niet gestart	
Aanbesteden EDV's Reisdocumenten bij EDV's (pilot)		<p>Aanmelding op 23 okt gesloten. Totaal 6 aanmeldingen. Waaronder de usual suspects. Op elk kavel minimaal 3 aanmeldingen. Op één kavel zijn 5 aanmeldingen ¹¹ Daardoor geen selectie nodig waardoor we de vertraging door fout in publicatie weer kunnen inlopen.</p>	

		Project ligt verder op schema Publicatie is gedaan op 18 dec.	
Eidos	😊	<p>Marktverkenning Eerste en tweede deel verdiepende ¹⁰²⁹ workshop hebben plaats gevonden.</p> <p>Van de drie geplande referent bezoeken –allen gebruikmakend van ¹⁰²⁹ zijn twee uitgevoerd: ¹⁰²⁹ Eindhoven (Financial services global) en ¹⁰²⁹ Amersfoort (HR services global). De laatste, ¹⁰²⁹ Groningen, staat gepland voor 8 februari.</p> <p>We zoeken nog twee verdere (matchende) partijen die binnen ¹⁰²⁹ ontwikkelen (mogelijk ¹⁰²⁹, zoeken contacten daar). Vooralsnog geen uitloop op gedane planning onderzoek. De duidelijke keuze nu voor ¹⁰²⁹ geeft de verkenning meer focus.</p> <p>Deliverables Er zijn afspraken gemaakt met ¹⁰²⁹ over herinrichting/verdeling modules, projecten en scope.</p> <p>¹⁰²⁹ heeft op basis van de procesplaat een overzicht 'requirements visumproces' opgesteld met alle tot nu toe verzamelde functionaliteiten. En per processtap ingedeeld in de projecten. O.b.v. deze functionaliteiten wordt een overzicht verkregen van de deliverables binnen EIDOS; deze worden vastgelegd in de roadmap (wk 7).</p> <p><u>Capaciteit</u> In wk 6 vinden selectiegesprekken plaats met t.b.v. de selectie van ¹⁰²⁹. Zal FOB0 breed worden ingezet voor administratieve en logistieke werkzaamheden. Tevens wordt een informatieanalist aangevraagd. Voor nu behoefte aan in ieder geval één analist, met name gericht op de ¹⁰¹⁵ waarvoor in dit stadium reeds voorbereidingen worden getroffen. Meer capaciteit benodigd vanaf mei 2018, realisatie ¹⁰¹⁵ en verder uitbouw naar Caribisch visum met enige (interne) koppelingen resp. het Schengen visa met vele (externe) koppelingen.</p> <p><u>Communicatie</u> In dec 2017 hebben de eerste klankbordgroep gesprekken plaats gevonden (per videocom) met de RSO's en het postennet China en India. Deelnemers zijn enthousiast en nieuwsgierig. De volgende staat gepland voor wk 6. Hierin zal verder worden ingegaan op de verschillende projecten binnen het programma FOB02020. Besloten is de</p>	

		<p>vc meetings met voornoemde deelnemers te intensiveren; per maand, thematisch n.a.v. een specifiek project en binnen de maand, n.a.v. een specifieke ICT-onderdeel waarvoor direct kennis uit het veld moet worden verkregen.</p> <p>Een communicatiestrategie is in de maak voor het doel- en planmatig informeren en enthousiasmeren van de partijen -met name RSO, CSO, posten, EDV- specifiek betrokken(meedenken, testen) bij de producten ontwikkeld door FOBO.</p>	
10.1.5		<p>29 januari is sprint 3 afgerond. De afgesproken producten zijn geleverd en daarmee ligt het project functioneel op schema.</p> <p>In de sprintreview zijn alle opgeleverde functionaliteiten ook werkend getoond.</p> <p>De 10.1.5 omgeving is nu ook te benaderen via de BZ omgeving. Het projectteam zal de eerst de functionaliteiten testen. Daarna kunnen we met gebruikers gaan testen en ontwikkelen.</p> <p>Zorgpunt zijn 10.1.5 van BZ. De performance is een belangrijk onderdeel van de testen. Het project zal metingen uitvoeren en er is een 10.2.6 van DBV aangehaakt voor de optimalisatie of vernieuwing van 10.1.5 te leiden.</p>	
Vervangen 10.1.5		<p>Afhankelijk van BZK; PVE opgeleverd door FOBO bespreken we op 19 februari.</p>	
10.1.5		<p>+ Try-out in Rabat levert waardevolle informatie op:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Implementatie-aanpak slaat aan; instructiefilm(s) goed ontvangen. + Eerste registraties met 10.1.5 vanuit Rabat in de 10.1.5 zijn een feit maar..... <p>-/- de berichtenuitwisseling met de 10.1.5 blijft nog niet stabiel genoeg voor breder gebruik.</p> <p>-/- het beheer blijkt nog niet goed te zijn ingeregeld. Afstemming van bestaande serviceafspraken bij BZ en die van de ketenpartners is noodzakelijk voor een adequaat 10.1.5 beheer.</p> <p>-/- de startdatum van de gefaseerde uitrol is verplaatst tot na 1/4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huidige samenstelling van de projectorganisatie 10.1.5 (met daarin 10.2.6 en 10.2.9 nog vertegenwoordigd) is niet langer nodig. - Projectorganisatie 10.1.5 wordt ondergebracht in FOBO <p>Nadat 10.1.5 stabiel werkt en adequaat beheer is ingeregeld wordt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de try-out in Rabat (op afstand) verder begeleid en afgerond; 	

			<div>2. een tweede try-out belegd op een nader te bepalen locatie;</div> <div>3. wordt, na beoordeling bevindingen van deze tweede tray-out, de gefaseerde uitrol (wereldwijd) alsnog gestart.</div>	
IOB	<div>😊</div>	<div>Techniek:</div> <div><div>• Doorontwikkeling techniek <div>IOB</div> inmiddels in principe afgerond.</div></div> <div>Training:</div> <div><div>• Trainingen ingepland. Regio Azië, Washington, Suriname en Tunesië staan op planning voor de komende maanden.</div><div>IOB</div><div>• Onvoldoende capaciteit om ten aanzien van het vullen van de <div>IOB</div> opvolging te geven aan de training.</div><div>• Vrijwel onmogelijk om <div>IOB</div> (ligt aan de aard van de data), waardoor <div>IOB</div> dienen te worden. Gebrek aan capaciteit om dit goed op te pakken.</div></div>		
FOBO-breed	<div>😊</div>	<div><div>• Capaciteit materiedeskundigen staat onder druk</div><div>• Capaciteit implementatieteams schaars</div></div>		
<div><div></div><div></div><div>😊</div></div>				

FOBO 2020 Dashboard 10 april 2018



loopt voorspoedig




risico's en issues







ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
		<p>Pilot 1 Schengen <u>aanvraagformulier</u> is goed verlopen, goede evaluatie van alle betrokkenen.</p> <p>Pilot 2 Caribisch <u>aanvraagformulier</u> is gestart op 7 december bij Santo Domingo EDV en na een doorstart op 19 februari (na verhuizing locatie) pas echt goed op gang gekomen. Dwingender qua invullen van het formulier via de online route. Er is nog wel een discussie m.b.t. de Service fee die zal moeten worden betaald door de klant voor hulp bij het invullen of printen van het formulier.</p> <p>Pilot 1.1/2.1 uitrol Schengen en Caribisch formulier op grotere locaties start vanaf 9 april in de VAE en 30 april in ZA.</p> <p>Te bespreken: We zouden eind april bij Santo Domingo het Schengen formulier en in Kampala het Caribisch formulier willen toevoegen, zodat ook daar het aanbod van beide formulieren uniform is.</p> <p>De <u>pilot (3)</u> waarin online betaald gaat worden staat nog steeds in de planning voor begin Q2 2018.</p> <p>Stof tot nadenken: In welke talen willen wij het visum aanvraagformulier aanbieden?</p> <ul style="list-style-type: none"> - In de talen van 24/7CC? - In alle talen die we ook op de website hanteren? - In de talen waar we de meeste visum aanvragen in krijgen? 	<p>Aanbod visum aanvraagformulieren uniform maken op de pilot locaties.</p>
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)		De beoordeling is afgerond. Gunning bepaald	Bevestigen gunning.
		Decharge verleend Stuurgroep 7 maart 2018; restpunten meegenomen in	

		<p>10.1b 27 maart is sprint 7 afgerond. De afgesproken producten zijn geleverd en daarmee ligt het project functioneel op schema. De komende periode wordt er getest (10.1b) en worden er nog kleine aanpassingen gedaan.</p> <p>Met FB is afgesproken dat zij gedurende één week ook de juiste werking van de 10.1b applicatie gaan verifiëren/ testen. Op deze manier raakt FB ook meer bekend met de applicatie.</p> <p>Het inrichten van het beheer is opgestart. De gesprekken met DCV-FB, DBV-IV en achterliggende leveranciers zijn ingepland.</p> <p>10.1b blijven een hoog risico en continue aandachtspunt. Voor de 10.1b heeft DBV-IV een taskforce opgericht. Aangezien de doorlooptijd hiervan niet overeenkwam met de 10.1b voor planning, is besloten om de upgrade van de 10.1b voor India eruit te halen. Deze upgrade wordt sowieso uitgevoerd, los van de bevindingen van de Taskforce. De upgrade voor India zit in het offertetraject bij de leverancier. Er is helderheid nodig over doorbelasten van kosten en 'hajagen' 10.2g (vandaar rode 'S').</p> <p>De initiële implementatieplanning is gereed. Na de EDV selectie wordt deze planning definitief gemaakt. Voor de implementatie zijn bijna alle resources toegezegd (op één na). Voor de train-de-trainer opleiding worden deze week 3 offertes aangeleverd. De implementatievoorbereidingen liggen op schema.</p>	
Eidos		<p>Marktverkenning nog niet afgerond, aanvullende informatie nodig. Op stuurgroep van 9 mei 2018 moet deze aangeleverd zijn. Pas dan kan besluit worden genomen over realisatie. Bouw kan nu niet conform planning gestart worden en tijdige implementatie is in gevaar.</p> <p>Onderzocht moet worden of een waiver kan worden verkregen om onderhoudscontract 10.1b met 2 jaar te verlengen.</p>	
Vervangen	10.1b	<p>Afhankelijk van BZK; PVE opgeleverd. Met BZK zijn gesprekken gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van 10.1b verwerken.</p>	

	 <p>Techniek en beheer</p> <ul style="list-style-type: none"> + ¹⁰¹⁶ is gestabiliseerd; fouten uit Rabat zijn geanalyseerd en verholpen + 3 april: Ketentest ism de ketenpartners. + week 14 en 15: ¹⁰¹⁶, waaraan 14 posten, verdeeld over 5 RSO's deelnemen. Tijdens deze "test" vinden live-registraties plaats in de ¹⁰¹⁶ met behulp van ¹⁰¹⁶ + week 17: vervolg try-out Rabat + evaluatie en besluitvorming vervolg + week 19: try-out Rabat + evaluatie en besluitvorming vervolg + week 21: ingebruikname ¹⁰¹⁶ New Delhi + week 23: ingebruikname ¹⁰¹⁶ in Peking + week 24: ingebruikname ¹⁰¹⁶ op posten RSO NAF. -/- presentatie in ¹⁰¹⁶ om aandacht te vragen voor de noodzaak van regie bij de samenwerking tussen ketenpartners in het geval van incidenten. <p>Implementatie</p> <ul style="list-style-type: none"> -/- Communicatie en afstemming met andere projecten blijft aandachtspunt m.b.t. implementatieplanning ¹⁰¹⁶ Deze planning valt (door vertraging) nu in de zomervakantieperiode. 	
IOB	 <p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afzien van aanbesteding. Acht scenario's teruggebracht naar twee meest kansrijke opties (zie memo). • PvE voor ¹⁰¹⁶ en PvE voor ¹⁰¹⁶ gereed. <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trainingen ingepland. New Delhi, Washington, Tunis, Paramaribo en Islamabad. Wordt afgerond op 24 mei. ¹⁰¹⁶ • Onvoldoende capaciteit om ten aanzien van het vullen van de ¹⁰¹⁶ opvolging te geven aan de training in de vorm van actieve begeleiding van de posten. • Signalen dat ¹⁰¹⁶ niet of weinig door beslismedewerkers wordt gebruikt. • Verkennend onderzoek naar ¹⁰¹⁶ start in mei en wordt afgerond in oktober. PvA wordt afgerond eind april. • ¹⁰¹⁶ informatie (¹⁰¹⁶) opgenomen en actief in de ¹⁰¹⁶ werkt goed. • Convenant ISZW en BZ over samenwerking ¹⁰¹⁶ bijna gereed. Techniek gereed voor toepassing. ¹⁰¹⁶ 	

		<ul style="list-style-type: none">• ¹¹ in ontwikkeling die gezamenlijk plusminus 85% van de aanvragen zouden moeten tracken richting fast of intensive. Verwachting dat dit halverwege mei gereed is.• Signalen van een negatief sentiment omtrent het gebruik van ¹⁰¹⁸ bij beslismedewerkers. Gaan we vanaf mei capaciteit vrijspelen om actiever in verbinding te staan met RSO's/CSO.• Vrijwel onmogelijk om ¹¹ aan de aard van de ¹⁰¹⁶, waardoor ¹¹ (ligt ¹¹ dienen te worden. Gebrek aan capaciteit om dit goed op te pakken.	
FOBO-breed			
  			

FOBO 2020 Dashboard 10 april 2018



loopt voorspoedig



risico's en issues





ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
1011b		<p>Pilot 1 Schengen aanvraagformulier is goed verlopen, goede evaluatie van alle betrokkenen.</p> <p>Pilot 2 Caribisch aanvraagformulier is gestart op 7 december bij Santo Domingo EDV en na een doorstart op 19 februari (na verhuizing ¹⁰²⁹ locatie) pas echt goed op gang gekomen. Dwingender qua invullen van het formulier via de online route. Er is nog wel een discussie m.b.t. de Service fee die zal moeten worden betaald door de klant voor hulp bij het invullen of printen van het formulier.</p> <p>Pilot 1.1/2.1 uitrol Schengen en Caribisch formulier op grotere locaties start vanaf 9 april in de VAE en 30 april in ZA.</p> <p>Te bespreken: We zouden eind april bij Santo Domingo het Schengen formulier en in Kampala het Caribisch formulier willen toevoegen, zodat ook daar het aanbod van beide formulieren uniform is.</p> <p>De pilot (3) waarin online betaald gaat worden staat nog steeds in de planning voor begin Q2 2018.</p> <p>Stof tot nadenken: In welke talen willen wij het visum aanvraagformulier aanbieden?</p> <ul style="list-style-type: none"> - In de talen van 24/7CC? - In alle talen die we ook op de website hanteren? - In de talen waar we de meeste visum aanvragen in krijgen? 	Aanbod visum aanvraagformulieren uniform maken op de pilot locaties.
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)		De beoordeling is afgerond. Gunning bepaald	Bevestigen gunning.
1011b		1011b 27 maart is sprint 7 afgerond. De afgesproken producten zijn geleverd en daarmee ligt het project functioneel op schema. De komende	

		<p>periode wordt er getest (NO1b) en worden er nog kleine aanpassingen gedaan.</p> <p>Met FB is afgesproken dat zij gedurende één week ook de juiste werking van de NO1b applicatie gaan verifiëren/ testen. Op deze manier raakt FB ook meer bekend met de applicatie.</p> <p>Het inrichten van het beheer is opgestart. De gesprekken met DCV-FB, DBV-IV en achterliggende leveranciers zijn ingepland.</p> <p>NO1b blijven een hoog risico en continue aandachtspunt. Voor de NO1b heeft DBV-IV een taskforce opgericht. Aangezien de doorlooptijd hiervan niet overeenkwam met de NO1b voor planning, is besloten om de upgrade van de NO1b voor India eruit te halen. Deze upgrade wordt sowieso uitgevoerd, los van de bevindingen van de Taskforce. De upgrade voor India zit in het offertetraject bij de leverancier. Er is helderheid nodig over doorbelasten van kosten en 'hajagen' NO2g (vandaar rode 'smiley' NO2g).</p> <p>De initiële implementatieplanning is gereed. Na de EDV selectie wordt deze planning definitief gemaakt. Voor de implementatie zijn bijna alle resources toegezegd (op één na). Voor de train-de-trainer opleiding worden deze week 3 offertes aangeleverd. De implementatievoorbereidingen liggen op schema.</p>
Eidos	😊	<p>Marktkerkening nog niet afgerond, aanvullende informatie nodig. Op stuurgroep van 9 mei 2018 moet deze aangeleverd zijn. Pas dan kan besluit worden genomen over realisatie. Bouw kan nu niet conform planning gestart worden en tijdige implementatie is in gevaar.</p> <p>Onderzocht moet worden of een waiver kan worden verkregen om onderhoudscontract NO1b met 2 jaar te verlengen.</p>
Vervangen NO1b	😊	<p>Afhankelijk van BZK; PvE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van NO1b verwerken.</p>
NO1b	😊	<p>Techniek en beheer + NO1b is gestabiliseerd; fouten uit Rabat zijn geanalyseerd en verholpen</p>

		<p>+ 3 april: Ketentest ism de ketenpartners.</p> <p>+ week 14 en 15: [redacted] waaraan 14 posten, verdeeld over 5 RSO's deelnemen. Tijdens deze "test" vinden live-registraties plaats in de [redacted] met behulp van [redacted]</p> <p>+ week 17: vervolg try-out Rabat + evaluatie en besluitvorming vervolg</p> <p>+ week 19: try-out Rabat + evaluatie en besluitvorming vervolg</p> <p>+ week 21: ingebruikname [redacted] New Delhi</p> <p>+ week 23: ingebruikname [redacted] in Peking</p> <p>+ week 24: ingebruikname [redacted] op posten RSO NAF.</p> <p>-/- presentatie in [redacted] om aandacht te vragen voor de noodzaak van regie bij de samenwerking tussen ketenpartners in het geval van incidenten.</p> <p>Implementatie</p> <p>-/- Communicatie en afstemming met andere projecten blijft aandachtspunt m.b.t. implementatieplanning [redacted] Deze planning valt (door vertraging) nu in de zomervakantieperiode.</p>	
IOB	😊	<p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afzien van aanbesteding. Acht scenario's teruggebracht naar twee meest kansrijke opties (zie memo). • PvE voor [redacted] en PvE voor [redacted] gereed. <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trainingen ingepland. New Delhi, Washington, Tunis, Paramaribo en Islamabad. Wordt afgerond op 24 mei. • [redacted] : • Onvoldoende capaciteit om ten aanzien van het vullen van de [redacted] opvolging te geven aan de training in de vorm van actieve begeleiding van de posten. • Signalen dat [redacted] niet of weinig door beslismedewerkers wordt gebruikt. • Verkennend onderzoek naar [redacted] start in mei en wordt afgerond in oktober. PvA wordt afgerond eind april. • [redacted] informatie [redacted] werkt goed. • Convenant iSZW en BZ over samenwerking/data-uitwisseling bijna gereed. Techniek gereed voor toepassing. [redacted] • [redacted] in ontwikkeling die gezamenlijk plusminus 85% van de aanvragen zouden moeten 	

		<p>tracken richting fast of intensive. Verwachting dat dit halverwege mei gereed is.</p> <ul style="list-style-type: none">• Signalen van een negatief sentiment omtrent het gebruik van de 10.1.10 bij beslismedewerkers. Gaan we vanaf mei capaciteit vrijspelen om actiever in verbinding te staan met RSO's/CSO.• Vrijwel onmogelijk om 11 (ligt aan de aard van de data), waardoor 11. Gebrek aan capaciteit om dit goed op te pakken.	
FOBO-breed			
  			

FOBO 2020 Dashboard 4 juli 2018



loopt voorspoedig






risico's en issues








ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
FO16		<p>Pilot 1-2 De visum aanvraagformulieren zijn nu live in Uganda, Dominicaanse Republiek, Zuid-Afrika, VAE en India. Cijfers laten een ontwikkeling zien naar 50% aanleveren van "nieuwe" aanvragen. De respons vanuit de BO's is erg goed.</p> <p>Implementatie Wereldwijd is gepland voor september. De FO16 en de visum aanvraagformulieren zullen dan beschikbaar zijn in 4 talen (NE, EN, FR, SP) met als back-up de mogelijkheid voor het gebruik van het EN-Turkse en het EN-Chinese PDF visum aanvraagformulier. Voorkeur gaat hierbij uit van een livegang in de vorm van een "big bang", waarbij in 2 weken de FO16 beschikbaar wordt gemaakt op de websites van FO29, FO24 en BZ.</p>	
		<p>Pilot 3.1 met het uploaden van documenten en het online betalen stond in de planning voor begin Q2 2018. Uiteindelijk hebben we de livegang kunnen plannen voor 4 juli 2018. Echter twee weken voor de livegang zagen wij nog een paar losse eindjes die niet voldoende "met zekerheid" en op tijd konden worden geïmplementeerd en getest. Hierdoor hebben we besloten de livegang uit te stellen tot na de zomerweken, waardoor we naast een volledig werkend proces ook het projectteam en de gebruikers weer op volle sterkte aanwezig zijn om de pilot te kunnen starten. De "losse eindjes" hebben overigens niks te maken met de betalingsactiviteiten. Die verlopen goed en worden ook op de juiste wijze in de FO16 geadministreerd en verwerkt.</p>	
		<p>Het feit dat we deze beslissing zo wel overwogen kunnen nemen is een goed teken. Hierdoor blokkeert de ontwikkeling niet. De versie waarmee in september wordt gestart zal vollediger zijn dan wanneer we in juli waren gestart. Oftewel de 2.0 versie.</p>	

<p>Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)</p>		<p>Kort Geding 101b heeft kort geding aangespannen dat dient op 28 juni, 11.00 uur. Uitspraak verwacht op 13 juli. Meetings met teamleden voor eventuele herbeoordeling zijn gepland vanaf 16 juli.</p> <p>Planning. Met DCV is nieuwe planning bepaald waar ook CSO en India zich in kunnen vinden. Vanaf 1 juli worden er VCs met RSOs en relevante posten gehouden om planning en implementatie in detail te bespreken. Met name benodigde capaciteit vanuit RSO en posten voor uitrol EDV kan een issue zijn ivm huidige operationele druk.</p> <p>Manuals: Manuals voor EDV medewerkers en werkinstructies voor EDV zijn nagenoeg gereed. E-learning voor EDV is gereed</p> <p>Websites: Analyse op EDV websites en combinatie met NL sites is afgerond en nieuwe teksten bijna gereed. Overdracht naar de lijn (247) kan in augustus plaats vinden.</p> <p>101b 101b Geen issues, 101b wordt in juli getest opgeleverd.</p> <p>Equipment: 101b op EDV locaties dienen vervangen te worden. Dit is een reguliere vervanging.</p>	<p>Bevestigen gunning.</p>
<p>101b</p>		<p>101b Ontwikkeling applicatie: De bouw van de eerste versie van de applicatie is afgerond. Alle beoogde functionaliteiten voor het Minimal Viable Product zijn nu gerealiseerd en zullen naar de productie omgeving worden gebracht. De 102b heeft een positief vrijgave advies uitgebracht n.a.v. de functionele- en gebruikerstesten. In de komende periode zal er nog worden gewerkt aan het 101b het verder inrichten van de productieomgeving en het aansluiten van de eerste EDV (101b Moskou) t.b.v. de uitrol in Praag.</p> <p>101b 101b DBV-IV heeft opdrachten uitgezet voor het upgraden van 101b die relevant zijn voor de implementatie van 101b (veelal back office locaties en een enkele front</p>	<p>Resourcing implementatie vanaf september.</p>

		<p>office locatie). Hierbij is de volgorde van uitrol aangehouden. De oplevering van de eerste upgrades wordt 1 augustus 2018 verwacht. Parallel heeft DBV-IV ook een taskforce opgericht om de upgrades van 10.1.b in een breder kader te onderzoeken. De upgrade van Teheran is een complexe en heeft nu extra de aandacht.</p> <p>Implementatie: Op 21 en 22 juni is de 10.1.b train-de-trainer cursus in Den Haag gegeven aan back-office medewerkers vanuit China, Turkije, Praag en Nederland. Deze medewerkers zullen tijdens de implementatie van 10.1.b op locatie de mensen trainen en begeleiden in het gebruik van 10.1.b. De volgorde van de implementatieplanning van EDV en 10.1.b is afgestemd met DCV management. In de maand juli is de eerste uitrol van 10.1.b (o.b.v. het huidige 10.1.b contract) in Praag en Moskou gepland. E.e.a. moet nog wel worden bevestigd door 10.2.a aangezien zij tijdig aanpassingen aan 10.1.b en proces moeten doorvoeren. Voor de implementatie na september (o.b.v. het nieuwe EDV contract) worden resource issues voorzien. Eerdere resource toezeggingen vanuit Praag staan nu ter discussie a.g.v. operationele drukte en een tekort aan (beslis)medewerkers, vandaar 😊.</p> <p>In beheer name: Hiervoor staat alleen het afronden van de Privacy Impact Assessment en de Functioneel Beheer processen nog open. Dit is momenteel onderhanden. Het projectteam en de lijnorganisatie streven ernaar om voor 1 juli de z.g.n. LAC-lijst (acceptatie t.b.v in beheer name) volledig compleet te hebben. Op deze manier is de 10.1.b applicatie in beheer vanaf het eerste moment van implementatie.</p>		
Eidos		<p>EIDOS:</p> <p>In het komende stuurgroep overleg zal het Plan van Aanpak voor de ontwikkeling en implementatie van Eidos ter goedkeuring worden aangeboden.</p> <p>Ontwikkeling applicatie: In de afgelopen weken is de eerste verkenning (10.1.b workshops) uitgevoerd t.b.v. de bouw van de applicatie. Er is bepaald welke delen van de applicatie als eerste worden gebouwd. De</p>	Lijnorganisatie verzoeken om Waiver in orde te maken.	

		<p>samenstelling van de z.g.n. sprints t.b.v. het Caribisch visum is bepaald. Vanaf 5 juli zal de applicatie voor het Caribisch visum in sprints van 3 weken worden gebouwd. Op deze manier is er vanaf 1 november een z.g.n. Minimal Viable Product beschikbaar, welke zal worden gebruikt voor de Pilot.</p> <p>T.a.v. de inzet van DCV-MB-IM zijn afspraken gemaakt. In grote lijnen is een 50% inzet voor 4 medewerkers afgesproken t.a.v. de inbreng van materiedeskundigheid op het gebied van koppelingen en gegevensuitwisseling. Daarnaast zal DCV-MB-IM actief deel gaan nemen in het testen van de nieuwe applicatie en het in beheer nemen ervan.</p> <p>Twee migratie deskundigen van ¹⁰²⁹ zijn gestart met het afstemmen over de migratiestrategie en de -uitgangspunten. Op 4 juli zal hierover een workshop worden gehouden met veel belanghebbenden. Aansluitend zullen zij het migratieplan gaan opstellen.</p> <p>Er moet nog steeds onderzocht worden of een waiver kan worden verkregen om onderhoudscontract ¹⁰¹⁰ met 2 jaar te verlengen.</p>	
Vervangen ¹⁰¹⁵		<p>Afhankelijk van BZK; PVE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van ¹⁰¹⁰ verwerken.</p> <p>Decharge en vertrek ¹⁰²</p> <p>De verdere uitrol van ¹⁰¹⁵ (WA) wordt begeleid door DCV-MB-IB, waarmee ¹⁰¹⁵ z'n projectstatus verliest. De ¹⁰²⁰ vertrekt per 1 juli 2018. De uitfasering van ¹⁰¹⁵ (oude systeem) vindt medio 2019 plaats. De voorbereidingen daarvoor (RFC) worden voor 1 juli getroffen.</p>	
IOB		<p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer + Ontwikkeling gekozen voor scenario ¹⁰²⁰ met ¹⁰²⁰ • Maandag 25 juni kickoff gesprek ontwikkeling ¹⁰¹⁵ met DBV + ¹⁰²⁰ • Sprint 6 ¹⁰¹⁵ (met ¹⁰¹⁵ is goed afgerond) <p>Training:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afgerond. Laatste input wordt in ¹⁰¹⁵ gevuld • Vanaf heden starten met implementatie werkwijze IOB bij CSO+RSO's 	

		<p>NOTA :</p> <ul style="list-style-type: none"> Meer dan 180 11 zijn ontwikkeld. Op dit moment dekken deze 11 gezamenlijk 55% van alle visumaanvragen. Er wordt onderzoek gedaan om meerdere variabelen toe te voegen en zodoende de dekkinggraad te verhogen. PvA in afrondende fase voor deelproject verzamelen van lokale trends. Deze wordt binnenkort besproken met programmaleiding, CSO en VR. 	
FOBO-breed			
  			

FOBO 2020 Dashboard 19 september 2018



loopt voorspoedig











risico's en issues























ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
1016		<p>Implementatie Wereldwijd is gepland voor 27 september. De 1016 en de visum aanvraagformulieren zullen dan beschikbaar zijn in 4 talen (NE, EN, FR, SP) met als back-up de mogelijkheid voor het gebruik van het EN-Turkse en het EN-Chinese PDF visum aanvraagformulier. We zullen in een "big bang" live gaan, waarbij de komende 2 weken de 1016 beschikbaar wordt gemaakt op de websites van 1029 en BZ, en op 26 en 27 september de "knop" wordt omgezet om alles live te hebben.</p> <p>Pilot 3.1 Berlijn staat gepland om 4 oktober live te gaan. Dan wordt de link naar de drie formulieren voor het aanvragen van een consulaire verklaring op de NWW site van Berlijn gezet. Op 10 en 11 oktober zal in Berlijn ondersteuning gegeven worden vanuit het 1016 team om de eerste aanvragen af te handelen. Het betalingsproces en de registratie van de betalingen in de 1016 is afgestemd met CU en goed bevonden.</p> <p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 1016 kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen maar 1016 en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten.</p> <p>Pilot 5.0 1016: voor de aansluiting op de POC Caribisch zal het projectteam van 1016 samen met het projectteam Eidos onderzoeken hoe het huidige formulier digitaal kan worden aangesloten op Eidos, via een 1016 met minimale eisen.</p> <p>Mbt Pilot 4.0 en Pilot 5.0 moet goed naar de timing worden gekeken.</p>	

<p>Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)</p>	<p>😊</p> <p>Herbeoordeling: </p> <p>Alle individuele herbeoordeling zijn afgerond en ook zijn de concessie meetings op de verschillende criteria zijn inmiddels geweest.</p> <p>Momenteel is de herbeoordelingscommissie bezig om de uitslag te formuleren, die weer met de deelnemers af te stemmen, waarna het naar de diverse juristen gaat waaronder ook DJZ.</p> <p>Hoewel de herbeoordeling een eigen dynamiek heeft verwachten we hier ook rond begin oktober gereed mee te zijn.</p> <p> is getest en akkoord bevonden, staat klaar om in productie te nemen.</p> <p>Equipment:  en  op EDV locaties dienen vervangen te worden. Dit is een reguliere vervanging. Vervanging vindt alleen plaats op locaties waar paspoorten worden uitgerold en in China, Rusland en India (security). Voor alle overige locaties wordt een  gerealiseerd (kosten reductie)</p> <p>Papsoort pilot e-learnings en manuals voor paspoort pilot worden nu gemaakt in lijn met de EDV learning en manuals.</p> <p>Uitrol in Londen staat nu voor 19 november.</p>	<p>Bevestigen gunning.</p>
<p></p>	<p>😊</p> <p></p>	<p></p>

		<p>Ontwikkeling applicatie: De bouw van de eerste versie van de applicatie is afgerond. Alle beoogde functionaliteiten voor het Minimal Viable Product zijn nu gerealiseerd en naar de productie omgeving worden gebracht. De [redacted] heeft een positief vrijgave advies uitgebracht [redacted]</p> <p>Met [redacted] verbeteringen opgesteld (snellere [redacted] [redacted] en beter detaillering van gevraagd meta-data door BZ).</p> <p>Naar verwachting zijn deze verbeteringen in de week van 24 september gereed en kan er opnieuw technisch getest worden. Ook de doorlooptijd van het proces bij [redacted] zal dan getest worden.</p> <p>Indien testen goed verlopen zal in de loop van de week van 24 september het aantal dossiers in [redacted] opgevoerd worden om per 1 oktober volledig over te zijn op [redacted] en [redacted] te stoppen</p> <p>[redacted] DBV-IV heeft opdrachten uitgezet voor het upgraden van de [redacted] die relevant zijn voor de implementatie van [redacted] (veelal back office locaties en een enkele front office locatie). Geleidelijk aan worden deze geleverd conform planning. Hierbij is de volgorde van uitrol aangehouden.</p>	
Eidos	3	<p>EIDOS</p> <p>De processen en requirements t.a.v. Caribisch-, Schengen Visum, Voorraad beheer en Printen zijn in de afgelopen periode vrijwel volledig afgerond. Alleen t.a.v. [redacted] moeten nog wat afrondende werkzaamheden plaatsvinden. [redacted] staat nog open (besluitvorming in lijn onderhanden). Zowel [redacted] als [redacted] worden t.a.v. de processen en requirements de komende maand afgerond.</p> <p>De bouw activiteiten voor het nieuwe back-office systeem [redacted], zijn eind juli gestart. De eerste sprint bevatten met name [redacted] Het mechanisme voor [redacted]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lijnorganisatie verzoeken om Waiver in orde te maken. - Besluitvorming t.a.v. (niet langer) registreren in [redacted]

	<p>1015 is opgeleverd. Het inrichten van de 1015 voor beheer zit in afrondende fase. In de komende periode zullen de Eidos processen verder worden uitgediept door 1024 en bouw team. Om end-to-end een compleet beeld te krijgen zijn 11, 12 en 13 september workshops ingepland met belanghebbenden en het bouw team.</p> <p>In de afgelopen verslagperiode is het testplan voor Eidos in concept opgesteld en is de tooling voor geautomatiseerd testen ingericht. Dit wordt momenteel verder geconfigureerd.</p> <p>Voor de gegevensuitwisseling met ketenpartners is een overzicht opgesteld om welke koppelvlakken en berichten het gaat. Op verschillende overleggen bij ketenpartners zijn FOB02020 en het project Eidos toegelicht. Ook zijn in de keten de eerste contacten gelegd voor de samenwerking op het gebied van techniek, functionaliteiten en testen. Dit gaat in de komende periode nog verder worden ingevuld. Op 27 september staat hiervoor een bezoek aan D-ICT van de Politie gepland.</p> <p>T.a.v. het migreren van de data uit 1015 naar het nieuwe back-office systeem, 1015 is een visie workshop gehouden en zijn de uitgangspunten bepaald. Het concept migratie plan is opgesteld, de eerste feedback op dit plan wordt momenteel verwerkt.</p> <p>De eerste gesprekken over in beheer name zijn gevoerd aan de hand van Lijst van Acceptatiecriteria (LAC) DBV en Criteria in beheer name DCV-MB-IB. De betrokkenheid van DCV-MB-IB functioneel beheer is ingeregeld voor de product owner rol en t.b.v. het testen. In de komende periode wordt een eerste workshop 'Monitoring wensen 1015 platform' georganiseerd waarbij DCV-MB-IB is uitgenodigd.</p> <p>Het Plan van Aanpak van Eidos is verder gedetailleerd, zodat het beter aan de eisen van het BIT voldoet. De nieuwe versie van het plan zal op 19 september aan de stuurgroep worden aangeboden.</p>	
--	---	--

Vervangen			<p>Afhankelijk van BZK; PVE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van  verwerken.</p> <p>In het komende stuurgroep (19 september) overleg ligt het dechargerapport  ter goedkeuring voor.</p>	
IOB			<p>Techniek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelteam samengesteld () • Sprint 1 voor  2.0 () begonnen op 10 september • Plan van Aanpak wordt schriftelijk aan Stuurgroep voorgelegd op 1 oktober <p>Implementatie werkwijze IOB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eind augustus pilot procesoptimalisatie India • Ontwikkelen e-learning module , gereed in november • September/oktober aanvang training IOB op CSO <p> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe  draaien in  Gezamenlijk dekken deze  55% van alle visumaanvragen. • Nieuwe categorie  richtlijnen (weigering, hitpercentage).  door aanpassen marges • Onderzoek naar nieuwe variabelen voor in , . • Onderzoek  in India uitgevoerd, in september volgen Marokko en Turkije 	
FOBO-breed			<p>Op basis van de MTO uitkomsten binnen programma besproken hoe samenwerking, werkdruk, communicatie e.d. ervaren worden en welke maatregelen wij samen kunnen nemen om die te bevorderen.</p> <p>De communicatie strategie is vrijwel afgerond en een aantal communicatiemiddelen (FOBO-film, basispresentatie, 2-pager) is opgeleverd.</p>	
	  			

FOBO 2020 Dashboard 14 november 2018



loopt voorspoedig






risico's en issues










ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd																										
101b	<div></div>	<p>101b visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september. De grootste 101b locaties en 101b zijn meegegaan, de kleinere locaties zullen z.s.m. volgen. Een aantal cijfers over de maand oktober:</p> <div><p>Periode: 1 oktober 2018 – 31 oktober 2018</p><table><tr><td>152.263</td><td>bezoeken aan de 101b portal</td></tr><tr><td>7 minuten</td><td>gemiddelde duur bezoek</td></tr><tr><td>10-13 minuten</td><td>gemiddelde duur bezoek van een terugkerende bezoeker (waarschijnlijk voor invullen van formulier)</td></tr><tr><td>33%</td><td>bezoekers hebben na één pagina de website verlaten</td></tr><tr><td>10.578</td><td>gemiddelde laadtijd per pagina</td></tr><tr><td>8.604</td><td>gedownloade 101b formulieren (totaal)</td></tr><tr><td>56.271</td><td>gedownloade 101b formulieren (uniek, dus geen herhaal)</td></tr><tr><td>14.324</td><td>geregistreerde visum producten in de 101b</td></tr><tr><td>7.210</td><td>geregistreerde 101b formulieren (oud) door de locaties</td></tr><tr><td>33%</td><td>geregistreerde 101b formulieren (nieuw) door de locaties</td></tr><tr><td>84%</td><td>geregistreerde percentage 101b formulieren t.o.v. totaal aantal geregistreerde formulieren door de locaties</td></tr><tr><td>13%</td><td>percentage 101b formulieren geregistreerd door de locaties t.o.v. aantal unieke downloads</td></tr><tr><td></td><td>geregistreerde 101b formulieren (nieuw) door de locaties t.o.v. de geregistreerde visum producten in de 101b</td></tr></table></div>	152.263	bezoeken aan de 101b portal	7 minuten	gemiddelde duur bezoek	10-13 minuten	gemiddelde duur bezoek van een terugkerende bezoeker (waarschijnlijk voor invullen van formulier)	33%	bezoekers hebben na één pagina de website verlaten	10.578	gemiddelde laadtijd per pagina	8.604	gedownloade 101b formulieren (totaal)	56.271	gedownloade 101b formulieren (uniek, dus geen herhaal)	14.324	geregistreerde visum producten in de 101b	7.210	geregistreerde 101b formulieren (oud) door de locaties	33%	geregistreerde 101b formulieren (nieuw) door de locaties	84%	geregistreerde percentage 101b formulieren t.o.v. totaal aantal geregistreerde formulieren door de locaties	13%	percentage 101b formulieren geregistreerd door de locaties t.o.v. aantal unieke downloads		geregistreerde 101b formulieren (nieuw) door de locaties t.o.v. de geregistreerde visum producten in de 101b	
152.263	bezoeken aan de 101b portal																												
7 minuten	gemiddelde duur bezoek																												
10-13 minuten	gemiddelde duur bezoek van een terugkerende bezoeker (waarschijnlijk voor invullen van formulier)																												
33%	bezoekers hebben na één pagina de website verlaten																												
10.578	gemiddelde laadtijd per pagina																												
8.604	gedownloade 101b formulieren (totaal)																												
56.271	gedownloade 101b formulieren (uniek, dus geen herhaal)																												
14.324	geregistreerde visum producten in de 101b																												
7.210	geregistreerde 101b formulieren (oud) door de locaties																												
33%	geregistreerde 101b formulieren (nieuw) door de locaties																												
84%	geregistreerde percentage 101b formulieren t.o.v. totaal aantal geregistreerde formulieren door de locaties																												
13%	percentage 101b formulieren geregistreerd door de locaties t.o.v. aantal unieke downloads																												
	geregistreerde 101b formulieren (nieuw) door de locaties t.o.v. de geregistreerde visum producten in de 101b																												
	<div></div>	<p>Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Inmiddels 8 cases ontvangen, waarvan 5 afgehandeld en de rest in behandeling.</p>																											

		Papsoort pilot: Uitrol Londen 14 november. Afspraken kalender is open, klanten worden via Netherlands and u , twitter , facebook en de post zelf geïnformeerd	
10.1b		<p>10.1b Ontwikkeling applicatie: De bouw van de eerste versie van de applicatie is afgerond. Alle beoogde functionaliteiten voor het Minimal Viable Product zijn nu gerealiseerd en naar de productie omgeving worden gebracht. De 10.2a heeft een positief vrijgave advies uitgebracht n.a.v. de functionele- en gebruikerstesten. Ontwikkeling van koppeling door 10.2b gaat problematisch. OP 31 oktober is er vrijgave gegeven door 10.2a en kan 10.1b in productie worden genomen.</p> <p>10.1b DBV-IV heeft opdrachten uitgezet voor het upgraden van de 10.1b die relevant zijn voor de implementatie van 10.1b (veelal back office locaties en een enkele front office locatie). Geleidelijk aan worden deze geleverd conform planning. Hierbij is de volgorde van uitrol aangehouden. Alleen 10.1b Teheran blijft probleem daar moet naar andere procesmatige oplossing gekeken worden.</p>	
EIDOS		<p>EIDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De processen en requirements t.a.v. Caribisch-, Schengen Visum (incl. 10.1b), Voorraad beheer en Printen zijn in de afgelopen periode volledig afgerond. Alleen 10.1b staat nog open (besluitvorming in lijn onderhanden). De 10.2a reviewt de procesplaten en requirements van EIDOS op testbaarheid en leesbaarheid voor de testers. Voor de 10.1b worden binnenkort visiewerkshops georganiseerd. - De bouwactiviteiten voor het nieuwe back-office systeem 10.1b zijn in volle gang. De concept 10.1b zijn opgeleverd en worden verder doorontwikkeld. - Er zijn ontwerpessies voor de Proof-of-Concept (POC) Caribisch gehouden i.s.w.m het project 10.1b. - Er is sprake geweest van flink verminderde voortgang a.g.v. inzet Eidos bouwteam(s) voor 10.1b, uitrol van 10.1b 1.0 10.2a in Moskou, POC 10.1b en verminderde beschikbaarheid van de 10.1b. - De keuze voor de 10.1b tool is gemaakt. Het wordt de tool 10.2a. Het ontwikkelteam zal nu 	<ul style="list-style-type: none"> - Lijnorganisatie verzoeken om Waiver in orde te maken. - Besluitvorming t.a.v. (niet langer) registreren in BVV

	<p>onderzoeken wat de impact is op het project en de ontwerpen die tot nu toe zijn gemaakt.</p> <p>De ^{10.1b} is niet op afgesproken tijd opgeleverd, dit is verschoven naar uiterlijk 07 nov. De tool is dan technisch gereed. Dat betekent dat het mechaniek inclusief de koppel mogelijk heden opgeleverd zijn, ook voor het ^{10.1b} project. Het gebruikersscherm waarmee Functioneel Beheer zelfstandig de ^{10.1b} kan beheren wordt, conform afspraak, later opgeleverd.</p> <p>Er zijn meerdere Workshops met ^{10.2}s, coördinatoren en developers gehouden om processen, user stories, gegevensuitwisseling en logische verdeling door te nemen.</p> <p>De ^{10.2} is verminderd beschikbaar geweest vanwege vakantie in augustus en een buitenlandse reis in september, (inzet IOB volgens afspraak tussen mei en september 2018). Maar ook de uitrol ^{10.1b} Praag/Moskou heeft gezorgd voor verminderde inzet ^{10.2} voor Eidos. Als afgesproken inzet niet kan worden gehaald is er een direct gevolg op de voortgang. Deze rol is de essentiële voor voortgang van het project Eidos. Het bepaalt de hoeveelheid gepland werk voor het bouwteam.</p> <p>Onderzoek naar benodigde berichten en formaat voor gegevensuitwisseling is in volle gang.</p> <p>Met ketenpartners Min J&V, Politie, AIVD en IND zijn contacten gelegd t.a.v. ^{10.1b} in de keten en de afstemming tijdens het Eidos project.</p> <p>Onderzoek naar ^{10.1b} is gestart/ onderhanden.</p> <p>Het migratieplan is gereed en wordt tijdens deze stuurgroep vergadering aangeboden.</p> <p>Alle reviewopmerkingen van de acceptanten voor het Eidos testplan zijn verwerkt. De 1.0 versie wordt opgesteld.</p> <p>Geautomatiseerd testen over de FOB02020 keten is ingericht. Hiermee kan het bouwteam end-to-end testen bij de uitrol van nieuwe functionaliteiten.</p> <p>Samen met Functioneel Beheer (DCV-IM-IB, FB) zijn sessies gehouden t.a.v. monitoring functionaliteit in ^{10.1b}.</p> <p>Medewerkers vanuit het functioneel beheer team worden meer vrijgemaakt voor FOB0, Eidos.</p> <p>Deze week starten FB medewerkers met een Product Owner cursus georganiseerd vanuit het project Eidos.</p>	<p>☹️</p> <p>☹️</p> <p>✅</p> <p>✅</p> <p>✅</p>	
--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Voor de pre- in beheer name, wanneer er een deel van de functionaliteit wordt live gezet of bepaalde locaties live gaan, is het IOB door FB en DBV-IV verder ingevuld. - In de komende periode zal worden nagaan of de achterstand kan worden ingelopen of dat er een herplanning nodig is. De afgesproken beschikbaarheid van de IOB blijft hierbij essentieel. 	
Vervangen IOB	 	<p>Afhankelijk van BZK; PvE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van IOB verwerken.</p> <p>Decharge verleend op 19 september 2018</p>	
IOB		<p>Ontwikkeling nieuwe IOB :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projectteam is compleet en Sprint 3 is afgerond (laadmechanisme bronnen en geautomatiseerd testen) • Plan van Aanpak wordt aan Stuurgroep voorgelegd • Afhankelijkheden met Eidos vwb IOB, IOB worden verder in kaart gebracht. <p>Implementatie werkwijze IOB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen e-learning module IOB, gereed in november • Training IOB op CSO <p>IOB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe categorie IOB door aanpassen marges richtlijnen (weigering, hitpercentage). Hiermee wordt de dekkinggraad in landen met hoog weigeringspercentage vergroot. • Onderzoek naar nieuwe variabelen voor in de IOB zoals bijvoorbeeld regio. • Verkennend IOB is uitgevoerd in India, Marokko, Turkije en Iran. In december volgt het rapport. 	
FOBO-breed			
  			

FOBO 2020 Dashboard 12 december 2018



loopt voorspoedig






risico's en issues









ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
1016		<p>1016 visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september. De grootste 1029 locaties en 1029 zijn meegegaan. In bijgevoegde memo worden de cijfers van de volgende periode beschreven en wordt aangegeven op welke wijze 1016 uitbreider zal worden ingezet.</p> <p>Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Inmiddels 22 cases ontvangen. Een goede tweede feedback sessie met Berlijn gehad op het gebruik van 1016 en het omliggende proces.</p> <p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 1016 kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 1016 en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten.</p> <p>Pilot 5.0 1016 : voor de aansluiting op de POC Caribisch zal het projectteam van 1016 samen met het projectteam Eidos onderzoeken hoe het huidige formulier digitaal kan worden aangesloten op Eidos, via een 1016 met minimale eisen. Eerste test is 04 december in een demo gepresenteerd aan beide teams. Op 18 december zal een tweede versie gereed zijn.</p> <p>Verder wordt gekeken naar de scope van 1016 in combinatie met het budget. Dit doen we omdat binnen het huidige budget niet alle onderdelen van 1016 volledig kunnen worden gemaakt én wereldwijd geïmplementeerd. Deze afstemming wordt besproken met een aantal afdelingen om tot een gedragen scenario te komen: Het 1016 Projectteam, Functioneel Beheer, VR, CSO, 24/7CC.</p>	Zie Memo m.b.t. het verhogen van 1016 gebruik.

		<p>Het streven is in de volgende stuurgroep een uitgewerkt voorstel te kunnen presenteren.</p>							
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div>	<p>Geen verder bezwaar, 1020 heeft daarmee kavel China gewonnen en 1020 de overige kavels. Planning is om voor kerst de concessie contracten te ondertekenen (wachten is op de bankgaranties van beide partijen) en in januari de call-off contracten. Kick off met 1020 team is inmiddels gepland (13 en 14 december).</p> <p>1016 g aar 1016 is voorlopig uitgesteld. 1020 is inmiddels bezig met de bouw van de 1016.</p> <p>Equipment: 1016 op EDV locaties dienen vervangen te worden. Dit is een reguliere vervanging. Vervanging vindt alleen plaats op locaties waar paspoorten worden uitgerold. China en India wordt nog bekeken. Voor alle overige locaties wordt een 1016 gerealiseerd waardoor daar geen 1016 meer vervangen en ondersteund hoeven te worden. (Besparing van 1020).</p> <p>Papsoort pilot: Uitrol Londen 14 november succesvol. Voorstel uitrol Chicago id nu op eerste week maart. Voordat de uitrol plaats kan vinden moeten er eerst beheerafspraken met 1020 gemaakt worden. Verwachting is niet dat deze voor 1 februari gereed zijn.</p> <table><tr><th colspan="2">Aantal Afspraken tot 3 december</th></tr><tr><th>Normale openingstijden</th><th>Prime time</th></tr><tr><td>85</td><td>20</td></tr></table>	Aantal Afspraken tot 3 december		Normale openingstijden	Prime time	85	20	
Aantal Afspraken tot 3 december									
Normale openingstijden	Prime time								
85	20								
1016	<div>5</div>	<p>1016 : Na verdere ontwikkeling van 1016 en langzame toename van het aantal dossiers worden vanaf 4 december alle individuele aanvragen in 1016 gescand en verwerkt. Groepsaanvragen worden nog verder getest en naar verwachting volgende week live gezet zodat vanaf 11 december alle aanvragen in Rusland via 1016 worden verwerkt. Nog we onderling</p>							

		<p>discussie over nut en noodzaak van enkele aanvragen vanuit de eindgebruikers.</p> <p>Evaluatie uitrol Moskou / Praag</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communicatie, vooral richting bouwteam moet eenduidiger - Afstemmen met 1029 kost veel tijd en capaciteit daar moet rekening mee gehouden worden bij volgende uitrol - Training moet aangepast worden zodat taken tussen Bob-er (begeleiding van medewerkers op de werkvloer) en lokaal management (lokaal aansturen en weerstand adresseren) goed wordt verdeeld. - Voor opvolging na uitrol moet er altijd een lokale Bob-er worden opgeleid, FoBo levert een Bob-er voor eerste 2 weken na uitrol - VR moet rol spelen bij uitdragen beleid tijdens opstart van de implementatie (op zeepkist staan om beleid en belang daarvan toe te lichten) - Rol van werkvoorbereider kunnen 1029 en 1076 niet op zich nemen naast hun andere werkzaamheden. Daar moet een vervanger voor worden gezocht, liefst uit CSO omdat RSOs daar uiteindelijk allemaal heen gaan 			- Lijnorganisatie verzoeken om Waiver in orde te maken.
EIDOS		<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - De processen en requirements zijn gereed om als basis te dienen voor de Scrum ontwikkel sprints ten behoeve van 1015 (Caribisch en Schengen). - Op dit moment worden een viertal scenario's uitgewerkt om te bepalen op welke wijze er op korte- en lange termijn aan de behoefte van de 1015 kan worden voldaan. - De doorontwikkeling van 1015 (1.0) naar 1015 applicatie is volop onderhanden. De eerste functionaliteiten voor 1015 i.h.k.v. de doorontwikkeling POC Caribisch zijn tijdig opgeleverd: - De functionaliteit om bestanden digitaal uit 1015 te ontvangen en weer te geven in 1015 is in eerste versie gerealiseerd. - 1015 en 1015 zijn aan elkaar gekoppeld zodat aanvragen digitaal via het 1015 ingestuurd kunnen worden (dit betreft de informatie uit het Visum Aanvraag Formulier maar niet de gescande documenten). 			

		<ul style="list-style-type: none"> - Dubbele schermen zijn in de applicatie geïntegreerd. Op het linker scherm is standaard het primaire (of dominante) scherm en het rechter scherm geeft de extra informatie weer zoals documenten. - Diverse PO1B voor PO1B zijn uitgevoerd. - Meldingen uit PO1B productie omgeving zijn onderzocht. Op een melding na was alles terug te herleiden naar gebruikerskennis en ESP. Aan het implementatieteam is gevraagd om hier meer in te investeren/ begeleiden. - Als gevolg van de eerder gerapporteerde verminderde productiviteit n.a.v. de incidenten bij de uitrol van PO1B worden er nu met het bouwteam herplanningssessies uitgevoerd. Ook wordt er een extra resources voor het implementatieteam van PO1B aangetrokken, voor deze Operations werkzaamheden. Op deze manier wordt het Eidos bouwteam minder verstoord door implementatie- of productiemeldingen van PO1B. - Met het bouwteam zijn de functionaliteiten omgezet naar een roadmap om de volledige bouw van Caribisch en eerste deel Schengen meer inzichtelijk te maken voor de herplanning. In de komende verslagperiode zal er meer duidelijkheid komen over de gevolgen voor de planning t/m augustus 2019. - De PO2B en PO2B van de PO1B willen een datamodel onderzoek uitvoeren. In afwachting daarvan is in het projectleidersoverleg besloten dat koppelen op de PO1B uitgesteld wordt tot hier resultaten uit komen. - In de sprint tussen 4 en 18 december worden de beheerschermen verbeterd samen met functioneel beheer. - Met Dienst-ICT en het Ministerie van Justitie en Veiligheid is een tweede gesprek geweest, waarbij de taken zijn verdeeld om een koppeling met PO1B te realiseren. - Het migratieplan is afgerond en goedgekeurd. Fase 0, de voorbereiding, is onderhanden. - Het testplan Eidos is afgerond en geaccordeerd door de acceptanten. - Voor de POC Caribisch is een alignment meeting geweest met alle testers van Eidos en PO1B om de z.g.n. end-to-end testflow te bespreken en de werkzaamheden te verdelen. - De voorbereidingen voor de eerste usertesten voor deze POC die begin januari plaats zullen vinden, zijn in volle gang. - Functioneel Beheer (DCV-IM-IB) worden steeds meer betrokken bij PO1B en zal vanaf januari actief deelnemen in twee wekelijkse testsessies.
	      	

		<ul style="list-style-type: none"> - Er is een tweede in-beheer-name sessie geweest. De Lijst van Acceptatie Criteria (LAC lijst) is in zijn geheel doorgenomen met alle deelnemers. - Een van de vervolgacties is dat DCV-IM-IB een visie sessie gaat houden. Hierin wordt zaken meegenomen als; product- of dienstgericht organiseren en hoe de diverse methoden (agile/scrum, waterval en ^{101b} in samenhang met taken en rollen (o.a. product owner) gestalte krijgen. Binnen DBV-IV lopen al vergelijkbare initiatieven. - FOB0 brede stukken rondom de quickscan PIA en de risicoanalyse zijn ter review aangeboden binnen het functioneel beheer team. 	
Vervangen ^{101b}		<p>Afhankelijk van BZK; PVE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van ^{101b} verwerken.</p> <p>Decharge verleend op 19 september 2018</p>	
IOB		<p>Ontwikkeling nieuwe ^{101b}:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprint 6 is afgerond. Functionaliteiten nieuwe ^{101b} worden snel opgeleverd door het ontwikkelteam <p>Implementatie werkwijze IOB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-learning module ^{102g} is ontwikkeld en gereed voor inbeheername • VC's met RSO-WHA en RSO-AZI georganiseerd • Bezoek RSO-OEU <p>^{101b}</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe categorie ¹¹ in ^{101b} ingeladen. Hiermee wordt de dekkingsgraad in landen met hoog weigeringspercentage vergroot. • Goede start gemaakt met aanmaken nieuwe kennisgedreven ¹¹ • Onderzoek naar nieuwe variabelen voor in de ¹¹, zoals bijvoorbeeld regio. • Conceptrapport Verkennend Onderzoek wordt in december afgerond 	
FOB0-breed			
  			

FOBO 2020 Dashboard medio januari 2019



loopt voorspoedig










risico's en issues







ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
1016		<p>1016 visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september 2017. De grootste locaties en 1024 zijn meegedaan. Nu inmiddels meer dan 1 miljoen bezoekers van het webformulier en meer dan 100.000 daadwerkelijk ingediende aanvragen on-line. Zonder verdere beïnvloeding blijft percentage on-line onder de 50 procent. Om tot het gewenste percentage van 80-90 procent te komen zijn acties richting postenen EDV's uitgezet. Posten maken nog nauwelijks gebruik van tool om papieren aanvragen te registreren. RSO zal worden gevraagd om hier aandacht aan te schenken. Er is wel een duidelijke steigin te zien in het aantal aanvragen in pieken.</p> <p>Verhoging van aantal bezoekers van 5.000 naar 10.000 in de piekmomenten</p> <p>Recente bezoeken</p> <p>1016</p>	Zie Memo m.b.t. het verhogen van 1016 gebruik.
		<p>Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Inmiddels 56 cases ontvangen. Een goede tweede feedback sessie met Berlijn gehad op het gebruik van 1016 en het omliggende proces. De evaluatie volgt in de volgende Stuurgroep.</p>	
		<p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 1016 kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 1016 en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten.</p>	

		<p>Pilot 5.0 ^{101b} Onwerp ^{101b} is gestart. Geplande oplevering Q2 2019.</p> <p>Verder is gekeken naar de scope van ^{101b} in combinatie met het budget. Dit hebben we gedaan omdat binnen het huidige budget niet alle onderdelen van ^{101b} volledig kunnen worden gemaakt én wereldwijd geïmplementeerd. Deze afstemming is besproken met een aantal afdelingen om tot een gedragen scenario te komen: Het ^{101b} Projectteam, Functioneel Beheer, VR, CSO, 24/7CC, Loket Buitenland. De overleggen hebben geresulteerd in een gezamenlijk gedragen scope met een voorkeurs volgorde. In deze stuurgroep ligt het besluitvormingsmemo met het resultaat voor.</p> <p>Contracten: Van zowel ^{102g} als ^{102g} zijn de concessie contracten ondertekend. Voor ^{102g} volgt nog een "ceremonieel" ondertekening. De call- off contracten voor china (^{102g}) en USA zijn ook ondertekend andere call-off contracten volgen snel.</p> <p>Paspoorten locatie: Chicago is 22 maart succesvol gestart. 26 maart volgt officiële opening. Volgende locatie is Edmonton op 5 juni.</p> <p>^{101b} Eerst test met ^{101b} vanaf ^{101b} platform naar ^{101b} is geslaagd. Komende 2 weken volgen testen vanaf ^{101b} waarna acceptatie testen kunnen worden uitgevoerd.</p> <p>Equipment: Advies IB voor China is dat ^{101b} gebruikt kan worden. Voor India wordt nog naar een oplossing gezocht. Het kan zijn dat we hier met ^{101b} werken als er geen oplossing wordt gevonden voor het verzenden van data over de grens van India. Test met ^{101b} is geslaagd en kan geïntroduceerd worden.</p>	
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)	   	<p>Werking ^{101b} Op 19 maart is de nieuwe versie van ^{101b} 1.0 in Praag op operationele omgeving getest. Per 25 maart gaat Moskou en Praag weer van start met 100% op ^{101b} 1.0</p> <p>Implementatie ^{101b} in Paramaribo en Turkije uitgesteld</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitrol van ^{101b} 1.0 per regio te doen na implementatie EDVs. Hiermee kan implementatie EDVs gewoon doorgaan en kan op een later t tijdstip besloten worden om de RSO met ^{101b} 1.0 te laten werken. Dit scenario heeft de minste impact op de planning. 	Zie agendapunt 2

EIDOS		<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - De incidenten rondom ¹⁰¹⁵ hebben veel capaciteit weggetrokken van de teams die bezig zijn met de doorontwikkeling. Bij de instelling van de Taskforce is besloten de doorontwikkeling nu stop te zetten, zodat prioriteit kan worden gegeven aan het oplossen van de problemen met ¹⁰¹⁵. - Pas als de analyse van de Taskforce volledig is afgerond kan exact worden bepaald wat de gevolgen voor de EIDOS-planning zijn. Duidelijk is al wel dat de oplevering van ¹⁰¹⁵ Carib niet meer mogelijk is volgens planning voor de zomer van 2019. Dit brengt risico's met zich mee voor de overdracht van RSO-WHA naar de CSO die gepland staat in november 2019. Mogelijk moet dat nog met het oude systeem van ¹⁰¹⁵ gebeuren. - Ook uitloop voor de bouw van ¹⁰¹⁵ Schengen is niet meer uit te sluiten. Hiermee moet worden rekening gehouden bij het aanvragen van de ¹⁰¹⁵ waiver. - De capaciteit die binnen EIDOS beschikbaar is met kennis van de visumprocessen en de BZ-cultuur blijft onverminderd dun. Versterking op dit vlak is wenselijk. Hiervoor zijn een aantal concrete voorstellen gedaan die nu op haalbaarheid worden onderzocht. - De bouw van de ¹⁰¹⁵ is met de huidige tool op advies van de architecten stopgezet. Er is een onderzoek gestart naar de alternatieven en eind februari wordt een advies hierover opgeleverd. Het lijkt de richting op te gaan van het toepassen van een ¹⁰¹⁵ en niet meer van een specifiek tool. - De voorbereidingen zijn gestart voor de BIT procedure en de CIO check die daar aan vooraf gaat. 	
Vervangen ¹⁰¹⁵		Afhankelijk van BZK; PvE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van ¹⁰¹⁵ verwerken.	
¹⁰¹⁵		Decharge verleend op 19 september 2018	
IOB		Ontwikkeling nieuwe ¹⁰¹⁵	

		<ul style="list-style-type: none"> • Sprint 8 is afgerond. Functionaliteiten nieuwe IO1b worden snel opgeleverd door het ontwikkelteam. • In gesprek met IO2g om de baseload per 1 feb naar beneden bij te stellen naar aanleiding van inkrimping/verandering samenstelling ontwikkelteam die op ons verzoek in gang wordt gezet. • 31 maart opleveren functionele IO1b wordt nog steeds gehaald. In productiename doorgeschoven naar medio mei vanwege bijstelling definitie MVP. Parallel daaraan wordt gestart met doorontwikkeling. Contractverlenging met uiterlijk drie maanden met een opzegtermijn van een maand. <p>Implementatie werkwijze IOB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onmogelijk om op regio te IO1, hetgeen leidt tot sterke afname draagvlak werkwijze IOB bij de beslismedewerkers. Dit is een blokkerend issue. • Bezoek RSO-AZI gepland voor 10-12 feb • Voorbereiding clusterhoofden conferentie • Evaluatie procesaanpassing India >>> verkenning procesaanpassing CSO <p>IO1b</p> <ul style="list-style-type: none"> • IO2e IOB hebben datagedreven IO1 in verregaande staat van professionalisering en automatisering gebracht binnen datalab • Eerste IO1 actief in de IO1b • Positief besluit MT/DCV op nota IO1; er is deze maand een start gemaakt met het daadwerkelijk organiseren en vergaren van IO1. 	
FOBO-breed		De benodigde project start architectuur wordt eind van deze maand opgeleverd.	
  			

FOBO 2020 Dashboard medio maart 2019



loopt voorspoedig







risico's en issues












ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
101b		<p>101b visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september 2017 en had wereldwijde dekking op 29 september 2018. Verhoging van aantal bezoekers in de piekmomenten (maandagen) van 7.000 naar 15.000 in de piekmomenten (zie overzicht van 1-1 tot 24-3 2019)</p> <p>Recente bezoeken</p> <p>101b</p>	
		<p><u>Losmaken van 101b van Formulier</u></p> <p>Beide formulieren voor het Schengen en Caribisch visum bestaan uit een 101b die vast zit aan het formulier. We maken de 101b los, waardoor ook reizigers die niet naar Nederland reizen, maar wel via een Nederlandse vertegenwoordiging aanvragen, gebruik kunnen maken van het formulier. De opzet van de site wordt zo duidelijker en gemakkelijker.</p> <p>De Schengen 101b is nu los en de inrichting wordt deze weken getest.</p> <p>Het gebruik van de huidige Caribische 101b heeft gereult in enkele klachten. Het blijkt dat de regelgeving in verschillende bronnen elkaar tegensprekt of onduidelijk is. We hebben het hier over de volgende bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Netherlandsandyou - 101 - Caribisch 101b 101b - 101b <p>Advies uit bovenstaande bronnen zijn niet samen te voegen in één 101b</p>	

	<p>Het budget voor het bouwen van de losse Caribische 10.1b is volledig opgegaan aan onderzoek en uitwerking om het advies in de verschillende bronnen gelijk te trekken. Het resultaat hebben we besproken met VR en 24/7CC. Dit heeft helaas niet geresulteerd in voldoende helderheid om verder te gaan met dit traject.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We hebben besloten dat we in 10.1b de 10.1b weglaten en de klanten verwijzen naar Netherlandsandyou. 2. De 10.1b kan pas gebouwd worden indien regelgeving en advies helder zijn. 3. Hiervoor is een additioneel budget van 1 maand voor nodig voor het gehele 10.1b bouwteam <p>Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Berlijn is tevreden. Er staan een aantal verbeteringen voor het proces klaar om de komende sprint opgepakt te worden. We houden echter wel een in de gaten dat de applicatie ook moet gaan voldoen aan de functionele eisen voor het paspoort traject, dus we pakken niet alle wensen van Berlijn op. Wel voldoende om voortgang en ontwikkeling aan beide kanten op gang te houden.</p> <p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 10.1b kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 10.1b en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten. Deze workshop zullen we ook in Bern houden samen met de consulaire afdeling, aangezien we daar het formulier en de rest van het proces zullen gaan testen.</p> <p>Pilot 5.0 10.1b : Onwerp 10.1b is gestart. Geplande oplevering is afhankelijk van de verschuiving van de Eidos planning.</p>	<p>Advies over eenduidige regelgeving Cariben</p>
<p>Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)</p>	<p>Contracten: Van zowel 10.2a als 10.2a zijn de concessie contracten ondertekend. Voor 10.2a volgt nog een "ceremoniele" ondertekening. De call- off contracten voor china (10.2a) en USA zijn ook ondertekend andere call-off contracten volgen snel.</p> <p>Paspoorten locatie: Chicago is 22 maart succesvol gestart. 26 maart volgt officiële opening. Volgende locatie is Edmonton op 5 juni.</p> <p>10.1b : Eerst test met 10.1b vanaf 10.1b platform naar 10.1b is geslaagd. Komende 2 weken volgen testen vanaf 10.1b, waarna acceptatie testen kunnen worden uitgevoerd.</p>	

		<p>Equipment: Advied IB voor China is dat 10.1b gebruikt kan worden. Voor India wordt nog naar een oplossing gezocht. Het kan zijn dat we hier 10.1b als er geen oplossing wordt gevonden voor het verzenden van data over de grens van India. Test met 10.1b is geslaagd en kan geïntroduceerd worden.</p>	
10.1b	 	<p>Werking 10.1b :</p> <p>Op 19 maart is de nieuwe versie van 10.1b 1.0 in Praag op operationele omgeving getest. Per 25 maart gaat Moskou en Praag weer van start met 10.1b 1.0</p> <p>Implementatie 10.1b :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitrol van 10.1b in Paramaribo en Turkije uitgesteld - Keuze om uitrol 10.1b 1.0 per regio te doen na implementatie EDVs. Hiermee kan implementatie EDVs gewoon doorgaan en kan op een later t tijdstip besloten worden om de RSO met 10.1b 1.0 te laten werken. Dit scenario heeft de minste impact op de planning. 	Zie agendapunt 2
EIDOS		<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als gevolg van de technische taskforce is de ontwikkelcapaciteit van het Eidos project de laatste maand zo goed als volledig weggevallen en ingezet t.b.v. 10.1b 1.0. Vanaf sprint 30 is de ontwikkelcapaciteit weer grotendeels beschikbaar voor het Eidos project. Nog niet volledig, want een deel van de aanbevelingen en verbeteringen uit de technische taskforce zal de komende sprints nog worden uitgevoerd. - De afgelopen verslagperiode is het testen van 10.1b 1.0 en Eidos naar een hoger niveau gebracht door 10.1b testen, inclusief standaard testdata, verder uit te breiden. Ook is er een extra 10.2b toegevoegd aan het bouwteam. - De 10.1b kan niet langer dan de contractperiode van 10.1b bij 10.2b gehost blijven. In de komende periode zal het scenario wordt uitgewerkt om de bestaande 10.1b (as-is) in de BuZa 10.1b omgeving onder te brengen. - Onderzoek naar benodigde berichten en formaat voor gegevensuitwisseling voor 10.1b is 90% afgerond. In de komende periode staat het berichtenverkeer met 10.1b en AIVD op de planning. Dat is echter aanzienlijk minder omvangrijk dan 10.1b. E.e.a. ligt dan klaar om binnen de ontwikkelteams opgepakt te worden voor daadwerkelijk bouwen van de gegevens uitwisseling. 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Met ketenpartners Min J&V en IND zijn nog aanvullende sessies geweest rondom gevolgen FOBQ voor onze ketenpartners. - Door de architecten is er een advies opgeleverd t.a.v. het gebruik van de 101b. In de komende periode zal er een Proof-of-Concept worden uitgevoerd om de uitgangspunten te toetsen. 	
Vervangen 101b		Afhankelijk van BZK; PvE opgeleverd. Met BZK zijn besprekingen gaande over de wijze waarop zij de eisen en wensen bij de ontwikkeling van 101b verwerken.	
101		Decharge verleend op 19 september 2018	
IOB		<p>Ontwikkeling nieuwe 101b</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baseload ontwikkeling is per 1 feb naar beneden bijgesteld met ongeveer 5% • Opleverdatum functionele 101b in acceptatieomgeving 31 maart wordt gehaald. 1 april wordt een demo gegeven voor alle betrokken partijen. • Verwachte opleverdatum van de nieuwe 101 in productieomgeving is juni. In de tussenliggende periode worden pentesten uitgevoerd en wordt een start gemaakt met de doorontwikkeling (functioneel) van de 101. 	
		<p>Implementatie werkwijze IOB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken voor structurele borging van het Informatie Ondersteund Beslissen met MT DCV zijn gepland. Hiervoor zijn drie scenario's uiteengezet. • Onmogelijk om 101, hetgeen leidt tot sterke afname draagvlak werkwijze IOB bij de beslismedewerkers. • Clusterhoofden conferentie deelname en clusterhoofden geïnformeerd over belang van onderzoek op basis van 101 signalen (in geval van 'intensive track'). • Evaluatie procesaanpassing India plaatsgevonden >>> start met verkenning procesaanpassing CSO 	
		<p>101b</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe bron aan de 101b toegevoegd: 101b • Nieuwe 101 toegevoegd aan de 101b 	

			<ul style="list-style-type: none"> De ¹⁰2 e hebben eerste introductie VC's gehad met de relevante posten voor het ophalen van ¹¹. Verkenning van interviewtraining FO en BO met betrekking tot visumaanvragen. 	
FOBO- breed			De benodigde project start architectuur wordt eind van deze maand opgeleverd.	
  				

FOBO 2020 Dashboard april 2019



loopt voorspoedig



risico's en issues



ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
101b		<p>101b visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september 2017 en had wereldwijde dekking op 29 september 2018. Verhoging van aantal bezoekers in de piekmomenten (maandagen) van 7.000 naar 15.000 in de piekmomenten (zie overzicht van 1-1 tot 24-3 2019)</p> <p>Recente bezoeken</p> <p>101b</p> <p>Losmaken van 101b van Formulier</p> <p>Beide formulieren voor het Schengen en Caribisch visum bestaan uit een 101b die vast zit aan het formulier. We maken de 101b los, waardoor ook reizigers die niet naar Nederland reizen, maar wel via een Nederlandse vertegenwoordiging aanvragen, gebruik kunnen maken van het formulier. De opzet van de site wordt zo duidelijker en gemakkelijker.</p> <p>De Schengen 101b is nu los en de inrichting wordt deze weken getest.</p> <p>Het gebruik van de huidige Caribische 101b heeft geresulteerd in enkele klachten. Het blijkt dat de regelgeving in verschillende bronnen elkaar tegensprekt of onduidelijk is. We hebben het hier over de volgende bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Netherlandsandyou - 101 - Caribisch 101b in 101b - 101b <p>Advies uit bovenstaande bronnen zijn niet samen te voegen in één 101b</p>	

Het budget voor het bouwen van de losse Caribische **10.1 b** is volledig opgegaan aan onderzoek en uitwerking om het advies in de verschillende bronnen gelijk te trekken. Het resultaat hebben we besproken met VR en 24/7CC. Dit heeft helaas niet geresulteerd in voldoende helderheid om verder te gaan met dit traject.

1. We hebben besloten dat we in **101 b** de **101 b** weglaten en de klanten verwijzen naar Nederlandsandyou.
2. De **101 b** kan pas gebouwd worden indien regelgeving en advies helder zijn.
3. Hiervoor is een additioneel budget van 1 maand voor nodig voor het gehele **101 b** bouwteam

Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Berlijn is tevreden. Er staan een aantal verbeteringen voor het proces klaar om de komende sprint opgepakt te worden. We houden echter wel een in de gaten dat de applicatie ook moet gaan voldoen aan de functionele eisen voor het paspoort traject, dus we pakken niet alle wensen van Berlijn op. Wel voldoende om voortgang en ontwikkeling aan beide kanten op gang te houden.

Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 101b kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 101b en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten. Deze workshop zullen we ook in Bern houden samen met de consulaire afdeling, aangezien we daar het formulier en de rest van het proces zullen gaan testen

Pilot 5.0 : Onwerp is gestart. Geplande oplevering is afhankelijk van de verschuiving van de Eidos planning.

Contracten: Van zowel **1029** als **1029** zijn de concessie contracten ondertekend. Voor nog een "ceremoniële" ondertekening. Call-off Contracten zijn met **1029** gedeeld ter ondertekening.

Overzicht status paspoorten:

Edinburg:

Jaar	1ste qrt	2de qrt	3de qrt	4de qrt	TOTAAL
2017	10	10	10	10	40
2018	10	10	10	10	40
2019	10	10	10	10	40
2020	10	10	10	10	40
2021	10	10	10	10	40
2022	10	10	10	10	40
2023	10	10	10	10	40
2024	10	10	10	10	40
2025	10	10	10	10	40
2026	10	10	10	10	40
2027	10	10	10	10	40
2028	10	10	10	10	40
2029	10	10	10	10	40
2030	10	10	10	10	40
Totaal	400	400	400	400	1600

Advies over
eenduidige
regelgeving
Cariben

**Aanbesteden
EDV's +
Reisdocumenten
bij EDV's (pilot)**

KTO score:

EDV EDI	KTO score	Negatief	Neutral	Positief	Respondants	Wachttijden	Turnaround
Jan-19	6,3	30,4	26,1	43,5	23	10-15 min	
Feb-19	8,5	77,4	12,9	9,7	31	15 min	25 min
Mrt-19	8,1	10,7	17,9	71,4	28	15 min	25 min

Londen:

Maand	EDV	EDI	Negatief	Neutral	Positief	Respondants	Wachttijden	Turnaround
Jan	47	33	7	2	1	80	110	15
Feb	54	29	7	3	1	94	153	7
Mrt	59	61	7	2	1	129	168	17
Totaal	111	90	14	5	1	303	431	39

KTO score Londen:

EDV	LOH	KTO score	Negatief	Neutral	Positief	Respondants	Wacht(t)iden	Turnaround
Jan-19		4,4	80	0	20	5	16 min	
Feb-19		7,5	12,5	2,5	62,5	8	15 min	27 min
Mrt-19		7,5	20	20	60	30	15 min	25 min




De lage score in januari werd veroorzaakt door lage score op:

- klantvriendelijkheid
- afsprakensysteem
- informatie verstrekking

Chicago:

Maand	EDV	EDI	Negatief	Neutral	Positief	Respondants	Wachttijden
Jan	16	5	2	23	30	16 min	27 min
Feb	16	5	2	23	30	15 min	25 min
Mrt	16	5	2	23	30	15 min	25 min
Totaal	16	5	2	23	30	15 min	25 min

Testen op acceptatie omgeving zijn geslaagd. Files zichtbaar in 10:15. Helaas is vrijdag een laatste test met 10:20 niet op tijd geslaagd waardoor we besluit om af te resizen naar Washington voor een GAT hebben moeten uitstellen. Maatregel: deze week nogmaals testen met 10:20 en dan kan FB naar Washington. Geen impact op uitrol omdat we kunnen starten met AS op locatie.

		<p>Equipment: Advies IB voor China is dat 101b gebruikt kan worden. Voor India wordt nog naar een oplossing gezocht. Het kan zijn dat we hier 101b als er geen oplossing wordt gevonden voor het verzenden van data over de grens van India.</p>	
101b		<p>25 maart gaat Moskou en Praag weer van start met 100% op 101b 1.0</p> <p>Sinds 2 april werken Moskou en Praag met 101b 1.0 zonder grote problemen. In Moskou ondervinden we nog wat problemen doordat beslissers soms onverwacht terug worden gezet naar 101b</p> <p>Momenteel wordt er gewerkt aan het verder verbeteren van de stabiliteit.</p>	Zie agendapunt 2
EIDOS		<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Na het afronden van de Technische Taskforce t.a.v. de productieproblemen bij 101b 1.0 is de doorontwikkeling van 101b (Carib en Schengen) weer opgepakt. - De functionaliteiten voor de registratie medewerker wordt deze sprint afgemaakt en er wordt een start gemaakt met de functionaliteiten voor de beslismedewerker. Ook is er gewerkt aan de printen/ voorraad beheer functionaliteit. Het uiteindelijke doel is om in de volgende vier sprints de basis voor registreren-beslissen-printen beslissing opgezet te hebben. - De afgelopen verslagperiode is het testen van Eidos naar een hoger niveau gebracht. Systeemtesten, 101b testen zijn verder uitgebreid. De extra 102b is ingewerkt en draait volwaardig mee in het bouwteam. - Ook voor het testen en in productie nemen van urgente 101b of applicatieaanpassingen (101b 1.0) zijn extra afspraken gemaakt om de kwaliteit te verbeteren en verstoringen in de productieomgeving te minimaliseren. - Met het ministerie van J&V zijn afspraken gemaakt t.a.v. het uitvoeren van de ketentesten 101b 101b. Er is een regulier Eidos ketentestoverleg ingericht tussen de testcontactpersonen van beide ministeries. - Op 8 april is een beeldvormingssessie gehouden met BZK2 om de gegevensuitwisseling gezamenlijk door te nemen. Vertegenwoordigers vanuit techniek, testen en proces van BZK2 en BuZa waren hierbij aanwezig. 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Door de architecten is er een advies opgeleverd t.a.v. het gebruik van de 101b. In de komende sprint zal er een Proof-of-Concept worden uitgevoerd om de uitgangspunten te toetsen. - In de komende periode zal er een Exception Report worden opgesteld met daarin de opgelopen vertragingen uit de afgelopen maanden (b.v. vanwege de technische taskforce) en de verwachte wijzigingen a.g.v. de aangepaste uitrolplanning van EDV en 101b 1.0. De Eidos planning moet hier op worden aangepast. De gevolgen voor doorlooptijden, 101b Carib uitrol (2019), 101b Schengen uitrol (2020 en 2021) teamsamenstelling en budget zullen in kaart worden gebracht en worden aangeboden aan de volgende stuurgroep. 	
IOB	☹️	<p>Ontwikkeling nieuwe 101b</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beveiliging 101b koppeling: 101b gebruikt op dit moment slechts 101b hetgeen enkel het bewezen onveilige beveiligingsprotocol 101b ondersteunt. Dit verouderde framework wordt nog steeds gebruikt vanwege de verwachting dat 101b in 2020 zou worden vervangen. De 101b koppeling met 101b is (vanuit 101b-zijde) ingericht op 101b te 101b om een 101b te 101b onderzoekt of het mogelijk is om de koppeling vanuit 101b-zijde te upgraden naar 101b. Vanwege beperkte capaciteit bij 101b en vanwege de uitrol van een nieuwe release van 101b wachten we nog op een IA. Indien 101b aangeeft dat 101b niet mogelijk is op de huidige 101b omgeving 101b) dient te worden onderzocht of (een deel van) deze omgeving dient te worden geüpgraded naar een 101b dat 101b ondersteunt. Bij het ontwikkelen van de koppeling tussen 101b en de nieuwe 101b is uitgegaan van implementatie van minimaal 101b; indien dit wordt gedowngraded naar 101b ontstaat een veiligheidsrisico in de verbinding. De verbinding moet danwel beveiligd kunnen worden met minimaal 101b, danwel als een beveiligingsrisico geaccepteerd worden. Vanuit 101b raden we ten eerste af om met 101b in productie te gaan. • Opleverdatum functionele 101b in acceptatieomgeving 31 maart is gehaald. 1 april is een demo gegeven voor alle betrokken partijen. • Er is een start gemaakt met voorbereiden externe 101b. Deze zal 18 april beginnen. Bij de aanvraag voor de 101b is er vanuit gegaan dat de koppeling van 101b met 101b op 101b zal zijn. • Aansluitend op de 101b volgt een code review. 	WE

		<ul style="list-style-type: none"> • Verwachte opleverdatum van de nieuwe 10.7.18 in productieomgeving is juni. • Gesprekken over prioritering doorontwikkeling vinden plaats. 	
  			

FOBO 2020 Dashboard medio maart 2019



loopt voorspoedig










risico's en issues




ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
10.1b		<p>10.1b visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september 2017 en had wereldwijde dekking op 29 september 2018. Verhoging van aantal bezoekers in de piekmomenten (maandagen) van 7.000 naar 15.000 in de piekmomenten (zie overzicht van 1-1 tot 24-3 2019)</p> <p>Recente bezoeken</p> <p>10.1b</p> <p>Losmaken van 10.1b van Formulier</p> <p>Beide formulieren voor het Schengen en Caribisch visum bestaan uit een 10.1b die vast zit aan het formulier. We maken de 10.1b los, waardoor ook reizigers die niet naar Nederland reizen, maar wel via een Nederlandse vertegenwoordiging aanvragen, gebruik kunnen maken van het formulier. De opzet van de site wordt zo duidelijker en gemakkelijker.</p> <p>De Schengen 10.1b is nu los en de inrichting wordt deze weken getest.</p> <p>Het gebruik van de huidige Caribische 10.1b heeft geresulteerd in enkele klachten. Het blijkt dat de regelgeving in verschillende bronnen elkaar tegensprekt of onduidelijk is. We hebben het hier over de volgende bronnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Netherlandsandyou - 10.1 - Caribisch 10.1b in 10.1b - 10.1b <p>Advies uit bovenstaande bronnen zijn niet samen te voegen in één 10.1b</p>	

	  	<p>Het budget voor het bouwen van de losse Caribische 101b is volledig opgegaan aan onderzoek en uitwerking om het advies in de verschillende bronnen gelijk te trekken. Het resultaat hebben we besproken met VR en 24/7CC. Dit heeft helaas niet geresulteerd in voldoende helderheid om verder te gaan met dit traject.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We hebben besloten dat we in 101b de 101b weglaten en de klanten verwijzen naar Netherlandsandyou. 2. De 101b kan pas gebouwd worden indien regelgeving en advies helder zijn. 3. Hiervoor is een additioneel budget van 1 maand voor nodig voor het gehele 101b bouwteam <p>Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Berlijn is tevreden. Er staan een aantal verbeteringen voor het proces klaar om de komende sprint opgepakt te worden. We houden echter wel een in de gaten dat de applicatie ook moet gaan voldoen aan de functionele eisen voor het paspoort traject, dus we pakken niet alle wensen van Berlijn op. Wel voldoende om voortgang en ontwikkeling aan beide kanten op gang te houden.</p> <p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 101b kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 101b en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten. Deze workshop zullen we ook in Bern houden samen met de consulaire afdeling, aangezien we daar het formulier en de rest van het proces zullen gaan testen.</p> <p>Pilot 5.0 101b Onwerp 101b is gestart. Geplande oplevering is afhankelijk van de verschuiving van de Eidos planning.</p>	<p>Advies over eenduidige regelgeving Cariben</p>
<p>Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)</p>	    <p>???</p>	<p>Contracten: Van zowel 102g als 102g zijn de concessie contracten ondertekend. Voor 107g volgt nog een "ceremoniele" ondertekening. De call- off contracten voor china (102g) en USA zijn ook ondertekend andere call-off contracten volgen snel.</p> <p>Paspoorten locatie: Chicago is 22 maart succesvol gestart. 26 maart volgt officiële opening. Volgende locatie is Edmonton op 5 juni.</p> <p>101b : Eerst test met 101b vanaf 101b platform naar 101b is geslaagd. Komende 2 weken volgen testen 101b waarna acceptatie testen kunnen worden uitgevoerd.</p>	

		<p>Equipment: Advied IB voor China is dat 10.1b gebruikt kan worden. Voor India wordt nog naar een oplossing gezocht. Het kan zijn dat we hier 10.1b als er geen oplossing wordt gevonden voor het verzenden van data over de grens van India.</p> <p>Test met 10.1b is geslaagd en kan geïntroduceerd worden.</p>	
10.1b	   	<p>Werking 10.1b</p> <p>Op 19 maart is de nieuwe versie van 10.1b 1.0 in Praag op operationele omgeving getest. Per 25 maart gaat Moskou en Praag weer van start met 100% op 10.1b 1.0</p> <p>Implementatie 10.1b</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitrol van 10.1b in Paramaribo en Turkije uitgesteld - Keuze om uitrol 10.1b 1.0 per regio te doen na implementatie EDVs. Hiermee kan implementatie EDVs gewoon doorgaan en kan op een later t tijdstip besloten worden om de RSO met 10.1b 1.0 te laten werken. Dit scenario heeft de minste impact op de planning. 	Zie agendapunt 2
EIDOS	 	<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als gevolg van de technische taskforce is de ontwikkelcapaciteit van het Eidos project de laatste maand zo goed als volledig weggevallen en ingezet t.b.v. 10.1b 1.0. Vanaf sprint 30 is de ontwikkelcapaciteit weer grotendeels beschikbaar voor het Eidos project. Nog niet volledig, want een deel van de aanbevelingen en verbeteringen uit de technische taskforce zal de komende sprints nog worden uitgevoerd. - De afgelopen verslagperiode is het testen van 10.1b 1.0 en Eidos naar een hoger niveau gebracht door de 10.1b 10.2a, inclusief standaard testdata, verder uit te breiden. Ook is er een extra 10.2a toegevoegd aan het bouwteam. - De 10.1b kan niet langer dan de contractperiode van 10.1b bij 10.2a gehost blijven. In de komende periode zal het scenario wordt uitgewerkt om de bestaande 10.1b (as-is) in de BuZa 10.1b omgeving onder te brengen. - Onderzoek naar benodigde berichten en formaat voor gegevensuitwisseling voor 10.1b is 90% afgerond. In de komende periode staat het berichtenverkeer met 10.1b en AIVD op de planning. Dat is echter aanzienlijk minder omvangrijk dan 10.1b E.e.a. ligt dan klaar om 	

		<p>binnen de ontwikkelteams opgepakt te worden voor daadwerkelijk bouwen van de gegevens uitwisseling.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met ketenpartners Min J&V en IND zijn nog aanvullende sessies geweest rondom gevolgen FOBQ voor onze ketenpartners. - Door de architecten is er een advies opgeleverd t.a.v. het gebruik van de 10.1b. In de komende periode zal er een Proof-of-Concept worden uitgevoerd om de uitgangspunten te toetsen. 	
IOB		<p>Ontwikkeling nieuwe 10.1b</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baseload ontwikkeling is per 1 feb naar beneden bijgesteld met ongeveer 5% • Opleverdatum functionele 10.1 in acceptatieomgeving 31 maart wordt gehaald. 1 april wordt een demo gegeven voor alle betrokken partijen. • Verwachte opleverdatum van de nieuwe 10.1 in productieomgeving is juni. In de tussenliggende periode worden 10.1b uitgevoerd en wordt een start gemaakt met de doorontwikkeling (functioneel) van de 10.1b <p>Implementatie werkwijze IOB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken voor structurele borging van het Informatie Ondersteund Beslissen met MT DCV zijn gepland. Hiervoor zijn drie scenario's uiteengezet. • Onmogelijk om op regio te 11, hetgeen leidt tot sterke afname draagvlak werkwijze IOB bij de beslismedewerkers. • Clusterhoofden conferentie deelname en clusterhoofden geïnformeerd over belang van onderzoek op basis van 10.1b signalen (in geval van 'intensive track'). • Evaluatie procesaanpassing India plaatsgevonden >>> start met verkenning procesaanpassing CSO <p>10.1b</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe bron aan de 10.1b toegevoegd 10.1b 11 • Nieuwe 11 toegevoegd aan de 10.1 • De 10.2e hebben eerste introductie VC's gehad met de relevante posten voor het ophalen van loca 10.1b 	

			• Verkenning van interviewtraining FO en BO met betrekking tot visumaanvragen.	
				

FOBO 2020 Dashboard juni 2019



loopt voorspoedig












risico's en issues





ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
101b		<p>101b visum formulieren Wereldwijd is live gegaan op 27 september 2017 en had wereldwijde dekking op 29 september 2018. Verhoging van aantal bezoekers in de piekmomenten (maandagen) van 7.000 naar 16.000 in de piekmomenten (zie overzicht van 1-1 tot 20-5 2019)</p> <p>Recente bezoeken</p> <p>101b</p> <p>Losmaken van 101b van Formulier Beide formulieren voor het Schengen en Caribisch visum bestaan uit een 101b die vast zit aan het formulier. We maken de 101b los, waardoor ook reizigers die niet naar Nederland reizen, maar wel via een Nederlandse vertegenwoordiging aanvragen, gebruik kunnen maken van het formulier. De opzet van de site wordt zo duidelijker en gemakkelijker.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Schengen 101b en het aanvraagformulier worden los aangeboden - Voor de Caribische aanvragen verwijst 101b voor meer informatie naar NWW en wordt alleen het aanvraagformulier digitaal aangeboden <p>Verwachte start van deze nieuwe situatie is halverwege juni 2019.</p> <p>Pilot 3.1 Berlijn is op 4 oktober live gegaan. Berlijn is tevreden. Er staan een aantal verbeteringen voor het proces klaar om de komende sprint opgepakt te worden. We houden echter wel een in de gaten dat de applicatie ook moet gaan voldoen aan de functionele eisen voor het paspoort traject, dus we pakken niet alle wensen van Berlijn op. Wel voldoende om voortgang en ontwikkeling aan beide kanten op gang te houden.</p>	

		<p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 10.1b kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 10.1b en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten. Deze workshop is ook in Bern gehouden samen met de consulaire afdeling, aangezien we daar het formulier en de rest van het proces zullen gaan testen.</p>
		<p>Pilot 5.0 10.1b : Het ontwerp van de 10.1b is in november 2018 opgeleverd conform de POC eisen. De geplande aansluiting op de Caribische flow verwachten we in september/oktober te testen.</p>
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)	    	<p>Contracten: Alle call of contracten zijn getekend en nieuwe tarieven zijn per 1 mei in gegaan.</p> <p>Paspoorten locatie: Chicago is 22 maart succesvol gestart.</p> <p>Voorbereidingen locatie is Edmonton in volle gang. Appratuur is aangesloten en eerste tests afgerond.</p> <p>Nog 1 uitstaande test aangaande 10.1b. Maandag 3 juni is 10.2g op locatie voor laatste testen en trainingen. Vrijdag 7 juni verwachten we de eerste klanten.</p> <p>10.1b : technisch werkt de 10.1b. Vanuit FB nog vragen over kwaliteit van de live- en gescande foto.</p> <p>29 mei is FB op locatie in Washington om laatste testen uit te voeren. Indien OK zal 10.2g in het weekend van 1 juni een live zetten waarna FB de laatste test in productie kan doen. Daarna zal de 10.1b eerst worden geïmplementeerd op bestaande 10.2g -locaties, omdat daar nog 11 10.1b kan implementatie ook op nieuwe locaties (Los Angeles, Canada) starten</p> <p>USA: locatie audits mbt contractvoorwaarden zijn gehouden. Over het algemeen is USA op orde om te kunnen starten zodra testen 10.1b en 10.1 zijn afgerond.</p> <p>Introductie nieuwe website 10.2g loopt vertraging op. Geen implicaties voor klanten</p>
10.1b	 	<p>Werking 10.1b 10.2g 1.0</p> <p>Sinds 2 april geen blocking incidenten meer en medewerkers zijn tevreden over werking van 10.1b 1.0 verwerkingstijden zijn ruim binnen de norm. Tests in Ankara/RSO-OEU en Paramaribo/CO nog niet afgerond. Besluit over go/no-go wereldwijde uitrol tijdens stuurgroep vergadering van 3 juni.</p> <p>Voorbereidingen Implementatie 10.1b 10.2g vanaf 17 juni in Turkije is gereed, Indien mogelijk nog een korte pilot vanuit Istanbul</p> <p>Voorbereidingen voor uitrol van 10.1b 10.2g vanaf 17 juni in Turkije is gereed, Indien mogelijk nog een korte pilot vanuit Istanbul</p> <p>Uitrol USA vanaf 24 juni: werkvoorbereiding is afgerond. USA vraagt om extra capaciteit ter begeleiding van uitrol 10.1b (in combinatie met opening nwe EDVs en start 10.1b 2.0)</p> <p>Uitrol Suriname: op verzoek van CSO uitgesteld tot na de zomerpiek</p>
		Zie agendapunt 2

EIDOS		<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het project Eidos bevindt zich momenteel in de realisatiefase. De focus ligt hierbij nu op het Caribisch visum. Momenteel wordt de functionaliteit voor de beslismedewerker en printen ontwikkeld. Alle effort en focus is nu gericht op het opleveren van een eerste 'Minimal Viable Product' van het Caribisch Visum per 1-9-2019. - Ook het realiseren van de ^{101b} archief functie begint nu tastbare resultaten op te leveren. De ^{101b} is in onze BZ ^{101b} platform opgenomen. Het is nu mogelijk om data vanuit ^{101b} naar onze BZ-omgeving te exporteren. De delen voor de gebruikersinterface/ schermen zijn voorbereid. In de komende verslagperiode worden deze aan elkaar gekoppeld zodat data opgehaald kan worden en getoond. - Vanuit de implementatie van ^{102g} 1.0 zijn er aanzienlijk minder verstoringen voor het Eidos bouwteam geweest dan in de vorige verslagperiodes. ^{102g} 1.0 draait sinds Maart 2019 stabiel. Er zijn slechts 4 minor issues geweest die niet verstorend waren voor de gebruikers. Ook het testen door Paramaribo en Turkije hebben geen issues voor het Eidos bouwteam veroorzaakt. - De kwaliteit en omvang van het testen wordt dagelijks uitgebreid. Naar aanleiding van de taskforce conclusies staat blijvend op de agenda. De afgelopen sprint zijn meer dan 300 unit testen toegevoegd aan de z.g.n. ontwikkelpijlijn. Deze testen worden hiermee automatisch uitgevoerd zodra een release b.v. van de testomgeving naar de acceptatietestomgeving wordt gepromoveerd. - Het contact met ^{102g} m.b.t. koppelen met externe partijen loopt trager dan verwacht. Er zijn wisselingen geweest en dat vertraagt. Er zijn nu wel gesprekken gepland om de koppeling naar ^{101b} te ontwikkelen. Deze koppeling is o.a. relevant voor de aansluiting op het ^{101b} systeem ^{101b} en de te bouwen functies voor het Schengen Visum. Het project Eidos maakt deze koppeling naar D-ICT de komende verslagperiode zover gereed dat alleen ^{102g} nog hoeft aan te sluiten. - In de stuurgroep van 3 juni zal Eidos Exception Report 1, met hierin de gevolgen voor doorlooptijden, ^{101b} Carib uitrol (2019), ^{101b} Schengen uitrol (2020 en 2021) teamsamenstelling en budget, ter besluitvorming worden voorgelegd.
IOB		<p>Ontwikkeling nieuwe ^{101b} MVP ^{101b}</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functioneel MVP opgeleverd in acceptatieomgeving 31 maart • Pentest en Code Review met goed gevolg afgerond. Bevindingen worden door team opgepakt. • Koppeling ^{101b} kan nog niet worden gerealiseerd op productieomgeving in afwachting op Impact Analyse van ^{102g} over implementatie ^{101b} (of hoger) op deze koppeling. De IA wordt nog niet uitgevoerd door ^{102g} vanwege prioritering van ^{101b} performance issues. Totdat dit

		<p>issue is opgelost kan de 101b niet worden aangesloten op 101b en kan de toegevoegde waarde van de nieuwe 101b nog niet worden gerealiseerd. Verwachte doorlooptijd: onbekend.</p> <p>Doorontwikkeling en aansluiting 101b</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na afronden MVP is een start gemaakt met vullen van de backlog voor de doorontwikkeling. Hierbij gaat het met name om het finetunen en configureerbaar maken van 101b van de nieuwe 101b • Vanaf juli wordt begin gemaakt met de voorbereidingen voor aansluiten 101b op 101b (MVP Schengen) 	
  			

FOBO 2020 Dashboard juni 2019



loopt voorspoedig









risico's en issues



ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
101b		<p>101b <u>visum formulieren Wereldwijd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 september 2017 live gegaan - 29 september 2018 wereldwijde dekking - 13 juni 2019 nieuwe versie van het formulier zonder de verplichte 101b is (zie overzicht van 1-1 tot 20-5 2019) <p>Recente bezoeken</p> <p>101b</p>	
		<p><u>Losmaken van 101b van Formulier</u></p> <p>Beide formulieren voor het Schengen en Caribisch visum bestaan uit een 101b die vast zit aan het formulier. We hebben de 101b losgekoppeld, waardoor ook reizigers die niet naar Nederland reizen, maar wel via een Nederlandse vertegenwoordiging aanvragen, gebruik kunnen maken van het formulier. De opzet van de site wordt zo duidelijker en gemakkelijker.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Schengen 101b en het aanvraagformulier worden los aangeboden - Voor de Caribische aanvragen verwijst 101b voor meer informatie naar NWW en wordt alleen het aanvraagformulier digitaal aangeboden 	
		<p><u>Pilot 3.1 Berlijn</u> is op 4 oktober live gegaan. Berlijn is tevreden. Er staan een aantal verbeteringen voor het proces klaar om de komende sprint opgepakt te worden. We houden echter wel een in de gaten dat de applicatie ook moet gaan voldoen aan de functionele eisen voor het paspoort traject, dus we pakken niet alle wensen van Berlijn op. Wel voldoende om voortgang en ontwikkeling aan beide kanten op gang te houden.</p>	

		<p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 101b kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Het proces zou in 1x de klant moeten helpen 101b en om een duidelijk beeld te hebben van het vervolg van het proces en de benodigde documenten. Deze workshop is ook in Bern gehouden samen met de consulaire afdeling, aangezien we daar het formulier en de rest van het proces zullen gaan testen.</p> <p>Pilot 5.0 101b Het ontwerp van de 101b is in november 2018 opgeleverd conform de POC eisen. De geplande aansluiting op de Caribische flow verwachten we in september/oktober te testen.</p>
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)	  	<p>Contracten: Alle call of contracten zijn wederzijds getekend en nieuwe tarieven zijn per 1 mei in gegaan.</p> <p>Paspoorten locatie: Na Chicago is Edmonton ook succesvol van start gegaan als paspoort locatie.</p> <p>101b : Deze werkt inmiddels een aantal weken.</p> <p>Uitrol EDV's: In Canada zijn voor het visumproces de volgende (nieuwe) locaties in Canada opgestart: Toronto, Vancouver en Edmonton. Tevens is in Edmonton het paspoort proces aangescherpt. Yerevan is deze week als extra locatie operationeel gemaakt. Op dit moment worden de locaties in de VS aangesloten op 101b.</p>
101b (1.0)		<p>Werking 101b : Inmiddels zijn Turkije en de eerste locaties in de VS aangesloten. Wel nog steeds de nodige aansluitproblemen bij 102b. Veel terugkerende fouten en zaken die bij een goede training van personeel voorkomen hadden kunnen worden. Technisch werkt het echter goed en proces wordt gemonitord en bijgesteld waar nodig.</p>
EIDOS		<p>EIDOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het project Eidos bevindt zich momenteel in de realisatiefase. Alle functionaliteit om 101b 2.0 gereed te maken voor de Generale Repetitie (WHA, sept 2019) wordt momenteel gerealiseerd. Hieronder vallen de visumafhandeling incl. rollen, positieve of negatieve uitkomst en het printen van de sticker / afwijzing. De eerste stickers zijn vanuit 101b geprint. - De 101b is geïnstalleerd en wordt gevuld met de lijsten die 101b nodig heeft. - De workflow engine 101b is ook geïnstalleerd en de eerste flow voor printen wordt ingeregeld. - De verbeteringen op het gebied van testen gaan onvermoeid door. De afgelopen tijd zijn bijvoorbeeld de 101b testen verder uitgebreid door de coverage te

		<p>verhogen, waardoor steeds meer functionaliteiten binnen ¹⁰²⁹ volledig geautomatiseerd getest worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifiek voor het CSO en DCV-MB-IB zijn de zogenaamde ^{101b} testen ingericht in Terminal Zuid. Dit vind inmiddels twee-wekelijks op de woensdag plaats en heeft als doel om nieuw gebouwde functionaliteit aan CSO en DCV-IM-IB te demonstreren en te testen. - Ook zijn de eerste sessies gehouden een bredere gebruikersgroep met gebruikers van over de hele wereld, die betrokken worden bij het testen van de applicatie. Vertegenwoordigers van CSO, FO's, RSO, VR en DBV-MB-IB zijn hierin vertegenwoordigd. - T.a.v. de gegevensuitwisseling wordt momenteel gewerkt aan de koppelingen ^{101b} ^{101b} ^{101b} ^{101b} ^{101b} en ^{101b} - Al deze externe koppelingen naar de ¹⁰²⁹ lopen via een component, waarvoor ¹⁰²⁹ nodig. Aan de ^{101b} kant is alles gereed en hoeft alleen maar aangesloten te worden. ¹⁰²⁹ heeft aangegeven dat ze pas in april 2020 hun aandeel van deze koppeling gerealiseerd kunnen hebben. Dit is geëscaleerd binnen DBV-IV en samen met DBV-IV wordt naar alternatieven gezocht. 	
IOB	 	<p>Ontwikkeling nieuwe MVP ^{101b} ^{101b}</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koppeling ^{101b} kan nog niet worden gerealiseerd op productieomgeving in afwachting op Impact Analyse van ¹⁰²⁹ over implementatie ^{101b} (of hoger) op deze koppeling. De IA wordt nog niet uitgevoerd door ¹⁰²⁹ vanwege prioritering van ^{101b} performance issues. Totdat dit issue is opgelost kan de ^{101b} niet worden aangesloten op ^{101b} en kan de toegevoegde waarde van de nieuwe ^{101b} nog niet worden gerealiseerd. Verwachte doorlooptijd: onbekend. <p>Doorontwikkeling en aansluiting ^{101b}</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na afronden MVP is een start gemaakt met vullen van de backlog voor de doorontwikkeling. Hierbij gaat het met name om het finetunen en configureerbaar maken van de ^{101b} van de nieuwe ^{101b} • Vanaf juli wordt begin gemaakt met de voorbereidingen voor aansluiten ^{101b} op ^{101b} (MVP Schengen) 	
FOBO breed		<p>Met FEZ heeft gesprek plaatsgevonden om ¹⁰²⁹ in 2020 en 2021 aan te kondigen. Wordt in het MT FEZ besproken. 2020 kan knelpunt worden, middelen voor BZ zijn beperkt. Zal in de jaarplan exercitie bepleit moeten worden met goede onderbouwing van noodzaak.</p>	

FOBO 2020 Dashboard augustus 2019



loopt voorspoedig










risico's en issues



ingrijpen Stuurgroep

(deel)project	Status	Issues en risico's	Besluit Stuurgroep gevraagd
101b		<p>Consulair 101b</p> <p>Door de ontwikkeling van de verschillende formulieren en functionaliteiten, wordt het ook steeds duidelijker hoe het 101b ingericht moet zijn om de klanten zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Functionele en ook cosmetische wijzigingen maken het portaal toegankelijker en berijdbaar. Deze wijzigingen worden continu doorgevoerd.</p> <p>Pilot 1 en 2 Visum aanvraagformulieren</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 september 2017 live gegaan - 29 september 2018 wereldwijde dekking - 13 juni 2019 nieuwe versie van het formulier zonder de verplichte 101b <p>Totaal aantal bezoeken tot nu toe: 3.289.417</p> <p>Totaal aantal gedownloade aanvraag formulieren tot nu toe: 73.027</p> <p>Pilot 3.1 Consulaire Verklaringen is op 4 oktober live gegaan. Berlijn en VR zijn nog steeds tevreden. Op dit moment wordt aan een aanpassing gewerkt m.b.t. Legal Capacity to Marry, zodat deze voldoet aan het Verdrag van Wenen, ondertekend op 05-09-1980.</p> <p>Pilot 4.0 Paspoortformulier: Via workshops is onderzocht hoe het paspoortformulier in 101b kan worden vormgegeven, rekening houdend met de huidige paspoort tool en het huidige paspoort formulier. Fase 1 is bijna afgerond en halverwege september zal in Bern een eerste versie van het digitale reisdocumenten aanvraagformulier online beschikbaar zijn.</p> <p>Pilot 5.0 101b: Het ontwerp van de 101b is in november 2018 opgeleverd conform de POC eisen. De afgelopen maanden is verder gekeken naar de vereisten voor het aansluiten van de 101b op het 101b proces en de in te richten functionaliteiten. De 101b is nagenoeg afgerond en sluit voor testen en Pilot-activiteiten aan op de planning van 101b 2.0</p>	

		<p>Voor de loginfunctionaliteit van deze 101b zal gebruik gemaakt moeten worden van een 101b oplossing, waarbij het beheer van de gebruikers door de EDV's kunnen worden opgepakt en niet bij DCV/DBV komt te liggen. Over deze oplossing wordt al een tijd nagedacht, echter de inrichting is nog niet nabij. Geplande start van de Pilot is begin november 2019 en dan is idealiter deze oplossing voor handen.</p>	
Aanbesteden EDV's + Reisdocumenten bij EDV's (pilot)	     	<p>Uitrol verloopt conform planning. Inmiddels 8 nieuwe EDV locaties geopend en 18 locaties ingericht met nieuwe 101b en 101b faciliteiten.</p> <p>Op Locaties WHA en OEU is decharge verleend door RSO en daarmee overgedragen aan de lijn/ Turkije is enige uitzondering omdat we daar recent nog nieuwe scanlocatie in Istanbul (Altinuzade) hebben geopend.</p> <p>Paspoorten locatie: Inmiddels 4 paspoortlocaties geopend. Voorbereidingen op Perth zijn gestart, opening staat nu op 12 november. Naar voren gehaald in de planning ivm feestdagen december</p> <p>Analyse van paspoort klanten van 1^e helft 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edinburgh: Score over 1ste helft 2019: 7,9 • Londen: Score over 1ste helft 2019: 7,6 • Chicago: Score over 1ste helft 2019: 8 • Van edmonton zijn er nog geen gegevens beschikbaar) <p>Verbeteringen zijn vooral van mogelijk op:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ De verstreking van informatie via de website en per telefoon; ➢ Het maken van een afspraak en de wachttijd; ➢ De duur van het innameproces, de kennis en vriendelijkheid van de staf; <p>Met 102b wordt besproken hoe we dit kunnen aanpakken</p> <p>101b met 102b in China is in laatste testfase. Nog issue met aanlevering aan testomgeving 101b. Berichten komen wel goed aan in 101b en 101b 12 september zal FB naar Peking afreizen voor testen op locatie.</p> <p>101b koppeling wordt volgende week getest.</p> <p>Vervanging aanvraagstations door 101b 102b voor 1 januari is nog onduidelijk. 102b komt nog met een aanbod en planning. Dit kan invloed hebben op de planning van de uitrol.</p>	

1.0

Werking 10.1 b

Production report 27 augustus

Date	Country	Location	Total Cases received	Total Cases scanned	Total Cases success	Total Cases failed	Remarks
27-08-2019	Turkey	Beyoğlu	151	120	117	3	
27-08-2019	Turkey	Altınuzade	62	30	29	1	
27-08-2019	Turkey	Ankara	49	46	46	0	
27-08-2019	Armenia	Yerevan	5	5	7	3	
27-08-2019	USA	Washington DC	2	2	2	0	
27-08-2019	USA	New York	13	13	13	0	
27-08-2019	USA	Miami	0	0	0	0	No applications received
27-08-2019	USA	Chicago	2	2	2	0	
27-08-2019	USA	Houston	0	0	0	0	No applications received
27-08-2019	USA	LA	5	5	5	0	
27-08-2019	USA	San Francisco	12	12	6	6	
27-08-2019	DR	Santo Domingo	17	17	17	0	
27-08-2019	Brazil	Sao Paulo	0	0	0	0	No applications received
27-08-2019	Brazil	Rio	0	0	0	0	No applications received
27-08-2019	Canada	Toronto	0	0	0	0	No applications received
27-08-2019	Canada	Vancouver	1	1	1	0	
27-08-2019	Canada	Edmonton	0	0	0	0	No applications received
27-08-2019	Russia	Moscow	192	193	192	1	

Op basis worden er nu dagelijks bijna 600 dossiers gescand. In Turkije is er nog een door RSO ingestelde beperking waardoor niet 100% van de dossiers wordt gescand. 98-99% van de scans komen goed door. Failed Cases worden op papier naar RSO doorgestuurd.

Deze week is 3^e scanlocatie in Turkije geopend (Istanbul) Vanaf 3 september gaat Paramaribo / CSO over op 10.1 b




Work around voor "in consultatie" zetten van dossiers zoals gehanteerd in WHA lijkt omslachtig bij hoge volumes (AZI, NAF, MIO). Werkgroep kijkt naar mogelijkheden

EIDOS

EIDOS

- Het project Eidos bevindt zich momenteel in de realisatiefase. De functionaliteit van innemen-registreren-beslissen-printen zit nu in basis in de 10.1 b 2.0 applicatie. Momenteel wordt dit uitgebreid en verbeterd voor de oplevering.

		<ul style="list-style-type: none"> - De deadline voor ^{10.1b} 2.0 (4 november) is erg krap. Vanuit het ontwikkelteam wordt onderzocht welke opties er zijn. Er wordt kritisch gekeken naar MVP functionaliteit, het uitstellen van verbeteringen en/ of doorontwikkeling tijdens de Pilot. - In de laatste sprint zijn de ^{10.1b} gebouwd en zijn templates afgerond. Daarnaast heeft het Eidos voor het printen in ^{10.1b} opgeleverd, is de workflow team ^{10.1b} geholpen in de voorbereidingen tot migratie naar de gemeenschappelijke architectuur. - De integratie met ^{10.1b} en het ^{10.1b} zijn in ontwikkeling. De Caribische formulieren worden al digitaal ingeschoten in de test- en acceptatie omgevingen - Bij het testen van ^{10.1b} staat alles in het teken om klaar te zijn voor de livegang van ^{10.1b} 2.0 Caribisch. Met de automatische end-to-end testen is er inmiddels een 100% coverage bereikt, en ligt de focus nu op het verbeteren en efficiënter maken van de testen. Daarnaast worden de loadtesten verder uitgebreid en wordt het mogelijk gemaakt om ^{10.1b} aanvragen in te schieten op de acceptatieomgeving, zodat met zekerheid kan worden gesteld dat ^{10.1b} klaar is voor de load / hoeveelheid aanvragen van de komende jaren. - In sprint 40 heeft een ^{10.1b} aan ^{10.2a} kant ervoor gezorgd dat ^{10.1b} 1.0 onbereikbaar was, met tot gevolg dat medewerkers geen visa aanvragen konden afhandelen. Hoewel het voorval al op zaterdag in de loggings te zien was, werd dit pas maandagochtend ontdekt en aangepakt. Het voorval was snel opgelost en een ^{10.1b} is opgesteld. Maatregelen zijn geïmplementeerd om dit specifieke incident in de toekomst te voorkomen. - De planning voor ^{10.1b} 3.0 (Schengen) is ook onder druk komen te staan. Operationele issues, alle focus op ^{10.1b} 2.0 (Carib), meer complexiteit dan eerder ingeschat, de late introductie van ^{10.1b}, het niet geleverd krijgen van ^{10.2a} taken en koppelingen en het vertrek van medewerkers hebben hun weerslag gehad op de voortgang op dit gebied. Ook het aanstaande vertrek van de ^{10.2a} en de regelmatige onbeschikbaarheid van testsystemen van ketenpartners ^{10.1b} baren al grote zorgen. Er wordt getracht om in de komende verslag periode meer duidelijkheid te krijgen voor de gevolgen van de ^{10.1b} 3.0 planning. Wellicht dat dit pas later mogelijk zal zijn, aangezien voor deze inschattingen de bouwteams nodig zijn. En die zijn nu volop bezig voor de oplevering van ^{10.1b} 2.0 op 4 november.
--	--	---

IOB		<p>Ontwikkeling nieuwe MVP ^{101b} :</p> <ul style="list-style-type: none"> Koppeling ^{101b} kan nog niet worden gerealiseerd op productieomgeving in afwachting op Impact Analyse van ^{102b} over implementatie ^{102b} 1.2 (of hoger) op deze koppeling. De IA wordt nog niet uitgevoerd door ^{102b} vanwege prioritering van ^{101b} performance issues. Totdat dit issue is opgelost kan de ^{101b} niet worden aangesloten op ^{101b} en kan de toegevoegde waarde van de nieuwe ^{101b} nog niet worden gerealiseerd. Verwachte doorlooptijd: onbekend. <p>Doorontwikkeling en aansluiting ^{101b}</p> <ul style="list-style-type: none"> Na afronden MVP is een start gemaakt met vullen van de backlog voor de doorontwikkeling. Hierbij gaat het met name om het finetunen en configureerbaar maken van de zoekmogelijkheden van de nieuwe ^{101b} Vanaf juli wordt begin gemaakt met de voorbereidingen voor aansluiten ^{101b} (MVP Schengen) 	
FOBO breed	 	<p>Met FEZ heeft gesprek plaatsgevonden om ^{102b} in 2020 en 2021 aan te kondigen. Wordt in het MT FEZ besproken. 2020 kan knelpunt worden, middelen voor BZ zijn beperkt. Zal in de jaarplan exercitie bepleit moeten worden met goede onderbouwing van noodzaak.</p> <p>^{102b} heeft een offerte ingediend voor het realiseren van de koppelvlakken van de FOBO-applicaties. Het is niet duidelijk waar deze offerte op gebaseerd is maar het lijkt nog uit te gaan van het realiseren van een volledige nieuwe ^{101b}. Dit is niet conform onze vraag en wens. Tijdige oplevering van een koppelvlak dreigt nu serieus in gevaar te komen waardoor het in gebruik nemen van de FOBO applicaties niet volgens planning kan plaatsvinden.</p>	

