



Postbus 20061
2500 EB Den Haag
Nederland
<http://www.government.nl>

Contactpersoon

102 e
102 e
F
102 e @minbuza.nl

verslag

Datum

18 januari 2017

Omschrijving	Stuurgroep vergadering FO2020 8
Vergaderdatum en -tijd	18-01-2017
Vergaderplaats	3B28
Aanwezig	102 e, 102 e, 102 e, 102 e, 102 e, 102 e, 102 e (verslag)
Afwezig	102 e
Kopie aan	

1. Vaststellen verslag vorige vergadering

- 102 e heeft contact opgenomen met 102 e om een opdracht te schrijven om iemand aan te trekken die verstand heeft van Europese subsidies.

Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Presentatie prioritering projectportfolio DCV (102 e)

102 e presenteren een verdiepingsslag op de 101 b. Dit betreft het 101 b overzicht met omschrijvingen en de logische 101 b. De stuurgroep heeft hierbij de volgende opmerkingen:

- Vraag is of deze verdieping voldoende expliciet is afgestemd met de lijn, bijvoorbeeld met project 101 b en externe partijen als 102 e, 102 e & 102 e zullen hiervoor een overleg hebben met 102 e (ACTIE).
- Daarnaast zullen zij de "Inhoud" stukken verder afstemmen met VV. De stuurgroep bevestigt dat de 101 b, en dat de verdere uitwerking hiervan met de lijn opgenomen wordt.
- Het gefaseerd opstellen van functionele eisen, waarbij in de eerste maanden de eisen voor het visumproces opgesteld worden en vervolgens naar de eisen van het paspoortproces gekeken wordt, is akkoord. Wel moet het paspoortproces niet 'verbijzonderd' worden tijdens de bouwfase. Deze bouw van het frontoffice is integraal. Functionele eisen voor het paspoortproces kunnen worden

doorgegeven aan BZK om mee te nemen in de aanbesteding van het nieuwe 101b later dit jaar.

- Bij het opstellen van de vereisten moet rekening gehouden worden met stijgende hoeveelheden aanvragen in de toekomst. Limieten moeten ruim genoeg zijn om de groei voor minstens de komende vijftien jaar aan te kunnen.
- Het is te overwegen een moderator toe te voegen aan de workshops om de gesprekken te leiden. 102a en 102a kunnen zich dan meer focussen op de inhoud. Daarnaast is het belangrijk dat deelnemers goed voorbereid deelnemen aan de workshops en dit van te voren nagegaan wordt. In dit kader is al voorzien in een individuele briefing van alle deelnemers en een gezamenlijke aftrap en afsluiting/terugkoppeling.
- Hoewel er voor 11 en de behandelomgeving een Europese aanbesteding loopt, steunt de stuurgroep het idee om 11 wel mee te laten doen aan de workshops. De aanbesteding ziet immers op de koppeling aan de huidige BO, en de workshops zien op de toekomstige situatie, de aansluiting op het nieuwe BO.
- Naast RSO-NAF en RSO-WHA via video-call wil de stuurgroep ook RSO-WEU (102a) betrekken bij de workshops.
- Het 101b overzicht met omschrijvingen en de logische 10.1.b 10.1.b kunnen als basis dienen voor de workshops. De workshops zullen leiden tot verdere verfijning en/of aanpassing van de betreffende documenten.

Datum
Error! Reference source not found.

Onze referentie

Vanwege gebrek aan capaciteit bij VV is het nu nog niet mogelijk om een akkoord te geven op de door 102a en 102a voorgestelde aanpak. Dit hangt samen met besluitvorming over de organisatie van de nieuwe afdeling VR. Deze wordt donderdag met dirDCV besproken, daarna wordt er zo snel mogelijk gekeken op welke termijn deze aanpak van start kan gaan.

3. 101b

101b is een issue met bredere implicaties dan alleen voor het project 101b. Op langere termijn hoopt de stuurgroep de oplossing voor het probleem in de 101b te vinden. Op kortere termijn is dit echter niet haalbaar. DBV is bezig met een onderzoek, om te kijken waar het probleem ligt (10.1.b 10.1.b). De stuurgroep dringt er op aan om dit onderzoek zo snel mogelijk af te ronden, omdat de urgentie van dit probleem groot is en hoopt zo snel mogelijk oplossingen te kunnen bespreken.

4. Pilot EDV

Vraag van de stuurgroep is waarom het huidige aantal van 414 aanvragen onvoldoende significant is om de pilot geslaagd te kunnen noemen. Met dit in het achterhoofd geeft de stuurgroep akkoord om de pilot in Edinburgh te verlengen en akkoord om de pilot uit te breiden naar Londen, mits dit geen capaciteits-issues oplevert bij DCV en het de post daadwerkelijk ontlast en niet meer werk oplevert. Daarnaast de vraag aan het project om wel voldoende informatie te verzamelen voor een tussenrapportage die gebruikt kan worden om de Kamer te informeren in mei.

5. Digitalisering consulaire verklaringen

Stuurgroep geeft aan dat dit project *nice to have* is, maar wil de afgesproken prioritering aanhouden en hierbij geen extra projecten toevoegen. *Need to have*s gaan eerst voor.

6. Programmamanagement en capaciteit

Stuurgroep begrijpt de urgentie als aangegeven door 1026 om een keuze te maken voor de inrichting van het programma, de capaciteitsvraag en de termijn waarop nieuwe projectleiders/ projectmedewerkers geworven zullen worden. Het DCV MT zal hierover spreken, en spreken over capaciteit en werving, onder meer in het kader van de samenvoeging van DCV-RL en DCV-VV.

7. Sluiting & wvttk

DBV geeft aan dat er issues zijn met de koppeling met Justid. VV zal dit navragen.

Datum
Error! Reference source not found.

Onze referentie



Postbus 20061
2500 EB Den Haag
Nederland
<http://www.government.nl>

Contactpersoon

10.2.e

T 10.2.e

verslag

Datum

8 maart 2017

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Afwezig
Kopie aan

Stuurgroep vergadering FOBO 2020 (09)

8 maart 2017

3B28

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e
10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e
(verlof)

Openstaande acties

actie	einddatum	actiehouder
Bespreken scope 'Regie en kanaalsturing' in Stuurgroep		10.2.e
Met 10.2.e bespreken iemand aan te trekken die verstand heeft van Europese subsidies + prioriteit		10.2.e
Expliciet afstemmen domeinarchitectuur met 10.1.b (10.2.e)- checken bij 10.2.e		10.2.e
afstemmen domeinarchitectuur met VV	afgehandeld	
Betrekken 10.2.e bij workshops domeinarchitectuur naast RSO NAF en RSO WHA - helaas was 10.2.e verhinderd	afgehandeld	
akkoord geven op de door 10.2.e voorgestelde aanpak. Dit hangt samen met besluitvorming over de organisatie van de nieuwe afdeling VR -bespreken met dirDCV		10.2.e
Volgen onderzoek 10.1.b door DBV - informeren Stuurgroep		10.2.e
capaciteitsvraag		DCV MT, 10.2.e
Planningsplaat actualiseren en structureel op de agenda*	doorlopend	Programmateam
Bespreken tweede pilot 'EDV + reisdocs' met 10.2.e		10.2.e
Pilot evaluatie agenderen		10.2.e
Input agenda meeting met 10.2.g sturen naar 10.2.e		Allen
Trilateraal overleg capaciteit materiedeskundigen		10.2.e

* Samenhang verschillende activiteiten net besproken in het Roadmap-overleg met 10.2.e, die een Planningsplaat presenteerde - deze plaat komt terug in de Stuurgroep en toont samenhangen, zoals met de 'open, tenzij-architectuur'.

10.2.e en 10.2.e gaan afstemmen met 10.2.e en 10.2.e over
platform en 10.1.b -discussie in de periode tot 2020. (10.2.e en 10.2.e
zullen samen de taken van 10.2.e overnemen).

Het Planplaat-beheer ligt bij de programmanagers (en 10.2.e) en komt standaard op de agenda van de Stuurgroep (actie 10.2.e).

Verslag Stuurgroep 8 maart 2017

Datum

8 maart 2017

Onze referentie

AGENDA:

1. Verslag vorige vergadering + actiepunten
2. Programma opzet
3. Evaluatie pilot Edinburgh
4. Rondvraag

1. Verslag vorige vergadering en naar aanleiding van:

In de uitnodiging voor de vergadering was een link opgenomen naar de stukken. Dit was niet voor iedereen duidelijk en werkte ook niet bij iedereen. Verzoek om voortaan stukken + agenda apart toe te sturen, enkele dagen tevoren, zodat er zowel leestijd is als tijd om met de achterban te bespreken. (actie 10.2.e).

De actiepuntenlijst werkt prettig en wordt voortaan toegevoegd aan het verslag (actie 10.2.e).

2. Programma opzet

Capaciteit qua materiedeskundigheid is schaars. Zowel VV als MB als 247CC 'trekken' aan dezelfde collega's. Donderdag 9 maart hebben 10.2.e en 10.2 hierover overleg met 10.2.e. Graag ook gesprek plannen tussen 10.2.e en 10.2.e hierover (actie 10.2.e).

Wat betreft het project 'Regie en Kanaalsturing' zal de scope nader worden besproken met de Stuurgroepleden. Wat is exact regie in dit verband? Wat zijn de rollen, taken en verantwoordelijkheden van BZ en moet deze rol liggen bij bijvoorbeeld FSO of het Contactcenter?

Voor het project 10.2.g is 10.2.e in gesprek met 10.2.e om dit project nog af te ronden voor sept/okt.

Voor het BZK-project 'vervanging 10.1.b' moet BZ specificaties aanleveren.

Voor veel projecten is zowel materiedeskundigheid nodig als DBV deskundigheid. Over de domein-deskundigheid hebben 10.2.e en 10.2.e contact met 10.2.e en volgt overleg met 10.2.e en 10.2.e. Voor de DBV-capaciteit zal 10.2.e een kernteam vormen bij DVB waaruit het Programma kan putten.

Er is behoefte aan een coördinator, bij wie je testers kunt 'bestellen' en die op vraag kan inhuren. Dit zou via 10.2.e moeten lopen.

3. Evaluatie pilot Edinburgh

10.2.e heeft de mid-term evaluatie van de pilot 'inzet EDV in het reisdocumentenproces' van 17 februari 2017 ingestuurd, met de vraag aan de Stuurgroep naar een algemene indruk en naar akkoord op de zes aanbevelingen. Niet alle Stuurgroepleden hebben de evaluatie gelezen of met de achterban besproken. Volgende Stuurgroep opnieuw op de agenda.

Algehele indruk: over all goede resultaten. Klantteveredenheidsdata zijn prima. Website van 10.2.g nog niet voldoende. Stuurgroep kijkt uit naar vervolldata in de (eerder geaccordeerde) verlenging van de pilot. Er is behoefte aan meer gemeten resultaten in een parallel-pilot. De tekst moet nog omgezet worden naar een meer

'ronkende' tekst voor extern gebruik. Daarnaast behoefte aan extra check of de werkwijze WOB-proof is.

10.2.e zal dit met 10.2.e bespreken.

Datum

8 maart 2017

Onze referentie

4. Rondvraag

- Stuurgroep frequentie graag van 1 x per maand naar 1 x per drie weken; de Stuurgroep van 15 maart komt te vervallen.
- IV-beraad apart houden van de Stuurgroep; 10.2.e en 10.2.e zitten in beide overleggen.
- Op 15 maart komen collega's van 10.2.g naar Nederland. Graag iedereen input voor de agenda van de ontmoeting. Degene die 10.2.e gesproken heeft, is een aanrader als goede spreker



Postbus 20061
2500 EB Den Haag
Nederland
<http://www.government.nl>

Contactpersoon
10 2 e

T 10 2 e

Datum
21 april 2017

verslag

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Stuurgroep vergadering FOBO 2020 (09)

19 april 2017

3B28

10 2 e (voorzitter), 10 2 e ,
10 2 e , 10 2 e , 10 2 e ,
10 2 e , 10 2 e (aantekeningen)
10 2 e (verlof)

Afwezig
Kopie aan

Openstaande acties

actie	einddatum	actiehouder
Bespreken scope 'Regie en kanaalsturing' in Stuurgroep Met 10 2 e en 10 2 e inhuur bespreken. Te volgen routes via drie sporen mogelijk; met extra capaciteit/inzet vanuit bestaande functies; met +/- externe capaciteitsinzet, of via BIT-proces. Europese subsidies/prioriteit; discussie over mogelijkheden in het licht van programmaplan; uit toegekende middelen of extra middelen (en fte) vragen; als programma BIT waardig is, via de Kamer. 10 1 b is niet optioneel en op korte termijn aan de orde. Drie trajecten worden besproken: tijdelijk bijplussen; verbanden met ICT; EU-fondsen aanboren. Inventarisatie uitwerking nodig voor de keuze van het te volgen spoor definitief kan worden gemaakt. Eventuele BIT-opties afstemmen met ADR.	Parkeren (19/4)	10 2 e 10 2 e
Volgen DBV onderzoek 10 1 b - observatiemeting storingsperikelen bij 10 2 e ; informeren Stuurgroep		10 2 e
Capaciteitsvraag, VR-wensen kunnen geaccordeerd worden uit consulaire domein; aanzet op papier om besluitvorming vast te leggen. Borgen dat externe inhuur in balans is met interne kennis. Aanzet van 10 2 e .		DCV MT, 10 2 e 10 2 e
Input agenda meeting met 10 2 e sturen naar 10 2 e		Allen
Overdrachtsdocumenten bewindslieden		10 2 e
Voortgang Programma FOBO 2020 - Dasboardaanpassing - 10 1 b		10 2 e 10 2 e allen

- discussie voortzetting door-ontwikkelen nieuwe zaken als 10.1.f versus al uitgeholde aspecten		
Taakspecialisatie en consequenties; coördinatie	21-4	10.2.e

Verslag Stuurgroep 19 april 2017

AGENDA:

1. Verslag en actiepuntenlijst + bijlagen
2. Evaluatie pilot EDV Edinburgh (10.2.e en 10.2.e 15.15u- 15.45u)
3. Voortgang Programma FOB0 2020
4. Taakspecialisatie en consequenties voor Programma en vice versa
5. Communicatie met stakeholders
6. ADR, BIT, GATEWAY
7. Rondvraag en wvttk

Vooraf bij welkom van de voorzitter:

Gezien aansluiten van niet-stuurgroep leden t.b.v. toelichting/bespreking van agendapunten 2 en 6, wordt dit een uitgebreide vergadering waarvoor geagendeerde tijdspanne te kort bemeten is. Begrip voor wie evt. eerder afhaakt.

Om 16.30 uur staat punt 6 ADR, BIT, GATEWAY op agenda en zal als laatste besproken worden.

Bij afwezigheid van 10.2.e: korte verslaglegging, m.n. gericht op actiepuntenlijst.

1. Verslag vorige vergadering en naar aanleiding van:

Geen opmerkingen, vervolgdiscussies op actiepuntenlijst.
Actiepuntenlijst bijgewerkt conform discussies op 19/4.

2. Evaluatie pilot EDV Edinburgh

Met 10.2.e en 10.2.e.

In februari werd besloten dat eventuele uitbreiding en verlenging zich goed moet verhouden tot de post. Reacties zijn positief.
Startproblemen zijn opgelost, RSO WEU is tevreden, juridische aspecten zijn oplosbaar. Op het Klanttevredenheidonderzoek is al voor een kwart reactie ontvangen. Er blijft ruimte voor verbetering wat betreft de feedback van 10.2.g.
Graag uitbreiding naar robuustere opzet.
Identificatie is bij vervolgafspraken eenvoudiger dan bij eerste aanvragen en vergt meer aandacht van back-office en een uitgebreidere checklist bij frontoffice.
BZK nog afhoudend, zorgpunten risico's en financiële regelgeving m.b.t. service/leges. Kostenaspect en doorberekeningen naar de klant.
Voorbereidend op implementatie wereldwijd is uitbreiding van EDV-opties noodzakelijk.
Beleidsmatig ambassades niet meer als paspoortenreisdocumentenkantoor; zodra volledig digitaal mogelijk is.

Voorstel om de stukken die voorliggen te gebruiken ter afronding van fase 1 van het pilotproject in verantwoordingsdebat of aparte brief ter rapportage, waarin de overwegingen van vandaag worden meegenomen. **Besluit** om via DirDCV brief uit te sturen.

Vraag is of er voldoende info uit de pilot is voortgekomen om te kunnen zeggen dat het proces integer is en verder uitgerold kan worden.

Tegelijkertijd fase 2 starten met uitgebreide taken bij EDV.

Suggestie voor fase 2: herbevestiging beleid paspoortverlenging in het buitenland. Ook aandacht hiervoor in overdrachtsdocumenten bewindslieden.

De meerwaarde t.o.v. fase 1 is 2^e fase niet in VK, maar in een meer bewerkelijke setting, waarbij alle facetten spelen; bijvoorbeeld in de VS, Perth, Rabbat of Ankara.

3. Voortgang Programma FOB0 2020

Dashboard:

- is het een vorm waarmee stuurgroep voortaan geïnformeerd kan worden?

Inhoudelijk: op dit moment geen besluitvorming gevraagd van stuurgroep

Bemensing voor projecten op dit moment nog een issue.

Capaciteit volgende week te bespreken.

Issues uit lopende projecten en het vraagstuk van capaciteit triggeren vragen m.b.t. het afwegen of temporiseren van inzetten van de tools en projecten nodig is, ook om draagvlak te behouden.

Twee lijnen lopen door hele programma

1. Inzet van huidige beperkte capaciteit op in gang gezette projecten vergt nadere afstemming.

2. [REDACTED], v [REDACTED] zowel qua [REDACTED], m.n. bij functionaliteiten ([REDACTED])

Geconcludeerd werd dat dashboard zal worden gehanteerd; [REDACTED] zal verder op kleurvoorkeuren worden ingesteld. Niet te gedetailleerd. **Actie** : [REDACTED]. Discussie zal worden voortgezet op door-ontwikkelen van nieuwe zaken als [REDACTED] versus al uitgeholde aspecten **Actie**: [REDACTED] issues op [REDACTED], afstemming volgt wie deze zal behandelen.

Actie: afstemming [REDACTED].

4. Taakspecialisatie en consequenties voor Programma en vice versa

Reality-check heeft plaatsgevonden, enkele scenario's worden opgesteld, waarbij consequenties ook op bemensing uiteen worden gezet.

Een bespreking binnen DCV staat geagendeerd. Meerdere besprekingen zullen nodig zijn om tot inhoudelijke afstemming binnen beperkte tijdspanne te kunnen komen.

Vooreerst dienen de uitgangspunten beslist te worden.

Procesafspraken: maandag 24/4 ligt nieuw concept ter bespreking, [REDACTED] coördineert; deadline is het volgende PSG-MT-beraad op 8 mei.

2^e week van mei zullen door PSG-MT naar voren gebrachte punten ook in eindversie verwerkt worden/zijn?.

5. Communicatie met stakeholders

Overzicht van opbouw programma is bijgewerkt. Hoofden CZ nog niet voorgedragen, dit zal aan communicatie CIP en rapportage SG-DG beraad worden gekoppeld. Deze ligt ter vertaling.

Benoemen wordt z.s.m. gewenst. Publicatie evt. benodigde extra fte's zal z.s.m. plaatsvinden. Zal op korte termijn zo mogelijk met attenderingen plaatsvinden.

Actie : 10.2e

7. Rondvraag en wvttk

Geen punten.

6. ADR, BIT, GATEWAY



Postbus 20061
2500 EB Den Haag
Nederland
<http://www.government.nl>

Contactpersoon

10 2 e

T 10 2 e

verslag

Datum

17 mei 2017

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig
Afwezig
Kopie aan

Stuurgroep vergadering FOBO 2020 (11)

17 mei 2017

3B28

10 2 e , 10 2 e , 10 2 e
10 2 e , 10 2 e , 10 2 e
10 2 e , 10 2 e

Openstaande acties

actie	einddatum	actiehouder
Bespreken scope 'Regie en kanaalsturing' in Stuurgroep	september	10 2 e , 10 2 e
Met 10 2 e en 10 2 e inhuur bespreken. Te volgen routes via drie sporen mogelijk; met extra capaciteit/inzet vanuit bestaande functies; met +/- externe capaciteitsinzet, of via BIT-proces. Europese subsidies/prioriteit; discussie over mogelijkheden in het licht van programmaplan; uit toegekende middelen of extra middelen (en fte) vragen; als programma BIT waardig is, via de Kamer. 10 1 b is niet optioneel en op korte termijn aan de orde. Drie trajecten worden besproken: tijdelijk bijplussen; verbanden met 10 2 g EU-fondsen aanboren.	Parkeren tot september	10 2 e , 10 2 e
Overdrachtsdocumenten bewindslieden		10 2 e
Voortgang Programma FOBO 2020 - Dasboardaanpassing - 10 1 b		10 2 e 10 2 e

(N.a.v.) Verslag Stuurgroep 19 april 2017

Er ligt nu stuk over pilot Edinburg ter beslissing bij 10 2 e . Het lukt niet om tijdig naar de Kamer te sturen.

Er is goed overleg met de ADR geweest 10 2 e heeft stukken voor ADR aan 10 2 e gestuurd. Nu even geen actie nodig. Eerst is een Inventarisatie uitwerking nodig voor de keuze van het te volgen spoor definitief kan worden gemaakt. Eventuele BIT-opties afstemmen met ADR.

Wat betreft het volgen DBV onderzoek 1016 – observatiemeting 1016 bij 102g meldt 102e: Hopelijk komt snel de diagnose en wat ons te doen staat. We hadden gehoopt meting half april + rapport eind april; inmiddels zijn we ruim een maand verder. Wat te doen om het niet nog verder te laten uitlopen? Druk opvoeren? Zorg over dat de analyse niet oplevert waar e.e.a. aan ligt.

Wat betreft de capaciteitsplanning: 3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn. Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden. Uitgangspuntenbesluit: borgen kennis deel van elk project en in de lijn borgen van beleidskennis.

AGENDA 17 mei:

- 1. Actiepuntenlijst en verslag Stuurgroep 19 april**
- 2. Evaluatie 1016**
- 3. Voortgang Programma FOBO 2020**
- 4. Voortgang andere projecten (w.o. CSO)**
- 5. Wvttk**

Stukken:

Ad 1. Verslag + actielijst Stuurgroep 19 april

Ad 2. Evaluatie 1016 (10.2.e)

Ad 3. PVA Aanbesteding EDV's (10.2.e) ter kennisname

1. Verslag vorige vergadering en naar aanleiding van:

Zie actielijst. Dank aan 102e.

2. Evaluatie 1016

De evaluatie is wat gekleurd door de plannen om de backoffice van PEK over te hevelen naar KLL. Wat heeft de pilot opgeleverd? Technisch loopt het goed. We blijven binnen onze beoogde doorlooptijd. Wat gaat niet goed: efficiëntieverlies van 30%. We willen af van het verplaatsen van papier, risico van verlies van waarde documenten en willen de doorlooptijd voor de klant bekorten. Verlies van productiviteit zit deels in de workflow in de applicatie – nieuwe release in juli – Andere redenen: inspanning die beeldschermwerk vraagt (hou je minder lang vol dan met papier werken). Arbo schrijft max 6 uur per dag achter een beeldscherm voor. Deels op te lossen in de RSO's met de schaalvergroting naar grotere backoffice, die taakrotatie mogelijk maakt.

Conclusie: Doorgaan met pilot om verbeteringen te toetsen, zonder personeel toe te voegen. 102e maakt voorstel voor pilot, versie 2. Pilot 'on hold' tot na de zomer i.v.m. werkpieken.

Deze gedachten zijn gedeeld met posten en RSO's, die zich hierin kunnen vinden. Levert wel opnieuw onzekerheid voor medewerkers PEK. Daarnaast neemt aantal aanvragen toe (m.n. Guangzhou).

3. Voortgang Programma FOB0 2020

Werven van externen. Vandaag is projectleider 10.2.e voor de gegevensuitwisselingsmodule en documentmanagement aangetreden. 10.2.e (Case management, Workflow en Visumregistratie Systeem) start in juli. 10.2.e is 10.2.e en vervangt 10.2.e.

De workshops voor in kaart brengen requirements lopen volop. Expertise wordt goed geleverd. 10.2.e heeft 10.2.e voorgesteld met procesbegeleider te gaan werken om nog sneller voortgang te maken en deelnemers te ondersteunen buiten hun referentiekaders te denken. Discussies zijn inmiddels korter gepland. Positieve bijvangst is dat er een breder plaatje ontstaat bij deelnemers, die dat weer uitdragen. Misschien kan 10.2.e daar een facilitaire rol in spelen.

Er staat tijdsdruk op aanbesteden EDV. De ploeg van 10.2.e + inkoopadviseurs is nu compleet. Het nagestuurde PvA niet behandelen vanwege te korte leestijd.

10.1.b loopt niet voldoende soepel en er is contact op directieniveau met 10.2.g. 10.2.e: er zit een nieuw team bij 10.2.g en DCV is een nieuwe directie voor 10.2.g. 10.2.e wil graag worden geïnformeerd als er dergelijke contacten zijn, vanwege leverancierspositie voor andere departementen.

4. Voortgang andere projecten (w.o. CSO)

Voor de Centralisatie is een nieuw plan van aanpak opgesteld (via 10.2.e verspreiden). Voor 2^e fase is 10.2.e de nieuwe kwartiermaker. 10.2.e is nu ingezet op o.m. e-betalen. Inhoudelijk: keuzes liggen voor bij ambassades en RSO's, zoals printen op ambassades, talenregime met beperking tot 4 of 5 talen, hoe moet CSO gaan werken met 10.2.e en toevoegen van regionale kennis. CSO moet nog papieren stromen kunnen 'handelen', maar ook wat al gedigitaliseerd is t.z.t. en de voortschrijding van het digitaliseren. Na de zomer een wervingsplan met TFBS voor komende jaren.

5. Rondvraag en wvttk

10.2.e: storing met 10.2.g oplossing van 10.2.g – zou aan andere leverancier kunnen liggen (10.1.b of 10.2.g), 11. Wordt vervolgd.

Dossier DBV met 50 zware issues BZ-breed – gesprek met 10.2.e en 10.2.e.

Deze week in SGD ambities toelichten van 10.1.b. Plus bespreken van het concrete probleem met 10.2.g.

Notitie 10.1.b, tenzij-beleid ligt ook bij 10.2.g en bij CEO Rijk. Iedereen kent nu de koers en ambities.



Postbus 20061
2500 EB Den Haag
Nederland
<http://www.government.nl>

Contactpersoon

10 2 e

T 10 2 e

verslag

Datum

26 juni en 3 juli 2017

Omschrijving

Stuurgroep vergadering FOB0 2020 (12)

Vergaderdatum en -tijd

26 juni en 3 juli 2017

Vergaderplaats

3B28

Aanwezig

10 2 e

10 2 e

10 2 e

10 2 e

10 2 e

10 2 e

10 2 e

Afwezig

Kopie aan

Openstaande acties

actie	datum	actiehouder
HIS mag daarbij niet meer afwijken van aanbevelingen van de Tenderboard. Hierover moeten wij ons beraden		?
beslissen waar de SPOC bij BZ komt.		?
PvA 10 1 b agenderen	9 augustus	10 2 e
Bijwerken Programmaplan		10 2 e
verder praten over de rol van product-owner en de begeleiding daarvan		10 2 e
Bespreken scope 'Regie en kanaalsturing' in Stuurgroep	september	10 2 e
Met 10 2 e en 10 2 e inhuur bespreken. Te volgen routes via drie sporen mogelijk; met extra capaciteit/inzet vanuit bestaande functies; met +/- externe capaciteitsinzet, of via BIT-proces. Europese subsidies/prioriteit; discussie over mogelijkheden in het licht van programmaplan; uit toegekende middelen of extra middelen (en fte) vragen; als programma BIT waardig is, via de Kamer. 10 1 b is niet optioneel en op korte termijn aan de orde. Drie trajecten worden besproken: tijdelijk bijplussen; verbanden met 10 2 ; EU-fondsen aanboren. capaciteitsverdeling en inzet vanuit MB en VR evalueren	Parkeren tot september	10 2 e
	najaar	

AGENDA 26 juni 2017:

- 1. Actiepuntenlijst en verslag Stuurgroep 19 april**
- 2. Aanbesteden EDV's**

AGENDA 3 juli (vervolg):

- 1. Programmaplan FOBO 2020**
- 2. Plan van aanpak vooronderzoek Visumregistratie**
- 3. Data entry**
- 4. Dashboard FOBO 2020**
- 5. Wvttk**

Stukken 26 juni:

- Ad 1. Verslag Stuurgroep FOBO 2020 van 17 mei
- Ad 2. Plan van aanpak Aanbesteden EDV's
Planning Aanbesteding EDV's
Memo 1: Strategie en planning
Memo 2: Regioverdeling
Memo 3: [redacted]
Memo 4: Diensten
Memo 5: Operationele Aansturing en contractmanagement

Stukken 3 juli:

- Ad 1. Programmaplan FOBO 2020 (van [redacted] en [redacted])
Planning FOBO 2020
- Ad 2. Plan van aanpak vooronderzoek Visumregistratie ([redacted] en [redacted])
- Ad 3. Taakspecialisatie uitgangspunten en werkwijzen data entry
(van [redacted])
- Ad 4. Dashboard (conform eerder afspraak) (van programmamanagers)

Verslag vorige vergadering en naar aanleiding van:

Acties staan op de agenda. Verder geen opmerkingen.

Aanbesteden EDV's

Hoe ver zijn we met de aanbesteding? Momenteel zijn we bezig met besluiten welke dienstverlening we willen neerleggen bij EDV's + bezig met het opstarten van de daadwerkelijke aanbesteding. De 5 memo's zijn vragen om besluiten om te kunnen formuleren in de aanbesteding. Er komen de in volgende Stuurgroepen nog vervolgvragen.

Planning op hoofdlijnen: een marktverkenning is uitgegaan met een aantal algemene vragen over verschillende leveranciers ten behoeve van het formuleren van eisen en vragen verderop in het proces.

Dan volgt de fase van selectie criteria waaraan leverancier zou moeten kunnen voldoen m.n. kwaliteitseisen, in feite een voorselectie. Waarschijnlijk blijven dan 5 of 6 partijen over. Deze krijgen wensen en eisen toegestuurd (half december). Eind januari komen de reacties binnen. Dan volgt in februari de definitieve selectie en eind februari de keuze. Dan geldt nog een bezwaartermijn. Begin april kunnen we de nieuwe concessie verlenen. Dan transitieperiode waarin partijen moeten worden 'omgebouwd' beslaat ongeveer 5 maanden. We werken niet allemaal in één 'big bang' om de continuïteit van de dienstverlening te behouden.

In de verkenning hebben we ondersteuning van HIS (10.2 e en 10.2 e), wat prima verloopt. Ook de RSO's lezen mee, evenals specialisten, zoals bijvoorbeeld 10.2 e, die zelf een jurist kan raadplegen wanneer nodig. DJZ zit in de meeleesgroep (10.2 e). Advies 10.2 e: weinig Functioneel Beheer vertegenwoordigd (10.2 e 10.2 e, 10.2 e, 10.2 e).

Algemeen vindt de Stuurgroep de aanpak tot dus ver een prettige werkwijze. De issues in het PvA zullen steeds ter tafel gaan komen. Het levert veel inzicht en geeft ook aan wat we allemaal nog helder moeten krijgen en waar we beslissingen op moeten nemen. Wanneer keuzes helder zijn, gaan ze mee in aanbesteding. Bij (nog) niet besloten: verschillende opties open houden in de aanbesteding.

Memo's:

Strategie en planning.

11

Regioverdeling.

Wij willen laten bieden per regio om gezonde concurrentie in de markt te bevorderen. Een separaat voorstel welke landen exact in een regio zitten zal nog worden voorgelegd. Evenals een specificatie van de extra wensen voor het rd-proces.

Enerzijds wordt het wel ingewikkelder als we contracten met 6 partijen krijgen. (aannemelijk is 2 of 3 partijen). Anderzijds zal de centralisatie van de RSO's de situatie vereenvoudigen.

10.1 b

We gebruiken momenteel 10.1 b, evenals een aantal andere Europese landen doet. Maar de landen die pas kort geleden hebben aanbesteed, gebruiken geen 10.1 b meer. Het gaat hierbij om 10.1 b

bijv via 10.1 b.

Afspraak: 10.1 b

Akkoord op openstaan voor 10.1 b

Diensten.

Beperking ten opzichte van de voorgaande aanbesteding (waarin voorbeeld vaccinatieprogramma's als optie was meegenomen) – 11

) – Pilots kunnen waarschijnlijk wel en kunnen ook buiten de aanbesteding. Reisdocumenten vallen binnen de scope van de aanbesteding, omdat we voldoende aannemelijk kunnen maken dat we dit werkelijk gaan invoeren.

Akkoord met genoemde dienstenscope.

Gevolg voor de taakanalyse: 11. Doorberekenen welke capaciteit vooralsnog behouden moet worden, wat redelijk beperkt is qua aantal posten, waar dit speelt.

Opmerking: Stel dat we gebruik gaan maken van 101b, dan is het verstandig om BZK-akkoord te krijgen voor het gebruik van 101b voor het RD-proces.

Operationele Aansturing en contractmanagement.
Akkoord met single point of contact (SPOC).

Regieclub bij VR? Of CSO? Strategisch/tactisch past een regie-eenheid het beste bij VR; operationeel/ tactisch past het beter bij CSO. Contractmanagement is de verantwoordelijkheid van VR. 'Tactisch' is een grijs gebied, waarin we de grens moeten gaan bepalen tussen VR en CSO.

Akkoord SPOC bij EDV. Nog beslissen waar de SPOC bij BZ komt.

Bovenstaande issues nemen 102a en 102a mee in gesprekken met betrokken partijen: SPOC eisen bij leverancier + zelf SPOC gaan inrichten. Let op best practices bij de huidige leveranciers van EDV-diensten; het zou jammer zijn om onnodig best practices kwijt te raken (102a en 102a).

Plan van Aanpak Vooronderzoek Visumregistratie

Het Plan van Aanpak Vooronderzoek Visumregistratie beschrijft de eerste fase van het project; eerst worden de requirements opgesteld op basis waarvan vervolgens een marktverkenning plaatsvindt. Als een keuze is gemaakt voor maatwerk dan wel standaardpakket, volgt een aanbesteding. Voor de realisatiefase wordt een nieuw plan van aanpak opgesteld. Er zijn nu nog te veel onzekerheden om daarvoor al een concreet plan op te stellen.

Het opstellen van de requirements gebeurt op basis van de procesplaten die vorig jaar zijn vastgesteld. Momenteel spreken FOBO 2020 en DBV-IV over de mate van detaillering van de processen die nodig is voor de marktverkenning. Op een aantal punten moeten er nog besluiten worden genomen over de werkwijze. De werkprocessen evolueren permanent; wij blijven altijd nadenken over mogelijkheden tot verbetering. Daarover ontstaan discussies, maar dit betekent niet dat de processen niet centraal staan.

Programmaplan FOBO 2020

Het Programmaplan beschrijft de doelstellingen van Programma FOBO 2020 en hoe we met zijn allen te werk gaan. FOBO 2020 is een vervolg van het traject dat in 2013 is ingezet. Het beschrijft welke projecten onder het Programma vallen en hoe de samenhang daartussen is.

De opmerkingen van 102a zijn verwerkt; er is meer benoemd hoe we de samenhang bewaken, dat we vroegtijdig nadenken over beheer na oplevering, prioriteit m.b.t. 101b en de relatie met Klantfoto, afhankelijkheid van de ketenpartners, implementatie in één keer, tenzij een systeem omvalt, of als de winst significant is. Deelimplementatie kan zowel efficiënt als inefficiënt zijn en zullen we telkens goed afwegen. Vroegtijdige opleveringen leggen de Programmamangers voor aan de Stuurgroep.

Er is zorg over het overbelasten van sommige medewerkers. Met 102a is afgesproken dat de VR-deskundigen weliswaar elk hun eigen aandachtveld krijgen, maar zullen opereren als één team, waarbij kennis wordt gedeeld en inzet verdeeld. Zij zullen ook beschikbaar blijven voor de staande processen bij VR. In het najaar zullen we opnieuw de inzet van capaciteit vanuit DCV-VR en DCV-MB evalueren.

De planning is ambitieus gezien de fase waar we in zitten en de voortgang die we maken. Momenteel schatten de programmamanagers de planning in als nog haalbaar.

Hoe we de eerder vastgestelde proces-aanpak en Agile werkwijze borgen, mag nog wat nadrukkelijker in de tekst. Bijvoorbeeld dat de verschillende ontwikkelteams ook periodiek bijeenkomen.

N.B. Daarnaast is het goed om tussen DCV en DBV verder te praten over de rol van product-owner en de begeleiding daarvan.

De vraag naar de kostprijs van het visumproces kan uit het programmaplan weg worden gelaten. Dit kan nog eens in het MT-DCV ter tafel komen. Het Programma heeft geen bezuinigingsopdracht, maar verwacht wel op de uitvoering te gaan besparen.

Het PvA van 10.15 ligt de volgende Stuurgroep op tafel (augustus), zodat zicht komt op pilots en resultaten en planning.

Data entry

Wat data entry precies is, kan VR nog wat scherper formuleren, zodat we met één beeld werken. Het voorliggende stuk is met name door een 10.15-bril gezien; er volgt nog stuk vanuit proces gezien (besluitvorming via MT en PSG). Dat beschrijft waar we data entry willen beleggen in de CSO, gebaseerd op 4 verschillende visum-processen. In die gevallen waarin een visumaanvraag nog op een ambassade komt, houden we dat nog even zo. Op het moment dat 10.15 wordt uitgerold, verdwijnen deze taken.

Bij het EDV-proces: Lijn EDV-RSO gaan we doorzetten naar CSO. Waar het nu nog naar een post gaat, straks ook naar CSO.

N.B. Verzoek aan Programma FOBO 2020 is om ZAF en OEU vaker gebruiken voor pilots dan WEU, die wat eenzijdig belast worden.

Wvnttk

10.20 heeft een Schengen-meeting in Rome deze week, waar door NL het onderwerp 'e-visa en stickeren en preferente groepen die al wel een e-visum mogen' op de agenda staat. De Esten hebben een stuk neergelegd over e-visa in het EU-parlement.

HIS stelt voor de Tenderboard een rol geven bij EDV aanbesteding. Voordeel is de expertise die zij inbrengt. N.B. HIS mag daarbij niet meer afwijken van aanbevelingen van de Tenderboard. Hierover moeten wij ons beraden.

Verslag Stuurgroep FOBO 2020, 24 augustus 2017

Openstaande acties

actie	datum	actiehouder
10.2.e vragen mondeling advies te bevestigen mbt gebruik 10.1.b	28 augustus	10.2.e
MB informeren mbt 10.1.b	12 september	10.2.e
ADR Programmaplan sturen	12 september	10.2.e
10.2.a en 11		10.2.e, 10.2.e
Stuurgroepleden uitnodigen voor FOBO werkconferentie	24 augustus	10.2.e
Plan van Aanpak pilot 10.1.b opleveren	12 september	10.2.e
PvA 10.1.b agenderen	12 september	10.2.e
Voorstel maken voor een informatieve sessie over Agile + verdieping voor collega's die bv product owner worden	oktober	10.2.e
Plannen van aanpak formeel vaststellen (agenderen)	12 september	10.2.e
Memo afspraken systeem + track and trace	12 september	10.2.e
Uitvoeringsrapportage met financiële uitputting	4 oktober	10.2.e, 10.2.e
Capaciteitsverdeling en inzet vanuit MB en VR evalueren	najaar	
Bespreken scope 'Regie en kanaalsturing' in Stuurgroep	Na lijndiscussie	10.2.e, 10.2.e
besluit over gateway constructie (dwarskijken)	parkeren	Stuurgroep

AGENDA STUURGROEP FOBO 2020, 24 augustus 2017

1. Verslag van 26 juni + 3 juli (verlenging) & acties
2. Plan van aanpak Gegevensuitwisseling (Toelichting door projectleider 10.2.e)
3. Besluitvorming rondom inzet 10.1.b bij EDV (10.2.e licht toe)
4. 10.1.b planning (mondeling)
5. Uitstel pilot 10.1.b aanvraagformulier (mondeling)
6. Dashboard FOBO 2020
7. wvnttk

1. Verslag van 26 juni + 3 juli (verlenging) & acties

Tenderboard – maken we geen gebruik van

SPOC (Single Point of Contact) –in Aanbesteding EDV is als randvoorwaarde opgenomen dat BZ zorgt voor één centraal aanspreekpunt aan BZ zijde.

Programmaplan - is bij deze vastgesteld.

Productowner begeleiding -Pas in een later stadium in te vullen hoe de product owners getraind en/of begeleid gaan worden; 10.2.e en 10.2.e (10.2.e) zijn momenteel 10.2.e. Het aandachtsgebied van 10.2.e verschuift van Front Office naar Back Office. Degene die 10.2.e voor de Front Office als product owner opvolgt, heeft waarschijnlijk begeleiding of training nodig. Andere 10.2.e -portefeuilles moeten nog toebedeeld worden (actie oktober); graag voor liefhebbers programma-breed een cursus op maat ontwikkelen om te voorzien in een basiskennis over de rollen en werkwijzen die Agile Scrum hanteert. Met een verdieping voor wie rollen toebedeeld krijgen. 10.2.e 10.2.e heeft eerder met succes een ochtend georganiseerd voor Programma-medewerkers (actie 10.2.e, 10.2.e).

Regie en kanaalsturing –De inhoudelijke discussie over waar regie en kanaalsturing belegd gaat worden, wordt gevoerd binnen het MT DCV. Pas daarna kan worden bepaald of en in welke mate er behoefte is

aan ondersteuning vanuit het programma, bij voorbeeld door het ontwikkelen van instrumenten. Besloten wordt het onderwerp te parkeren tot binnen MT DCV besluitvorming heeft plaatsgevonden.

Kwaliteitsborging

I

Vorige vergadering heeft stuurgroep al besloten BIT-route niet te doen; ADR heeft bevestigd dat het niet hoeft. De stuurgroep leden stellen wel vast dat het goed is om het project door een onafhankelijke derde te laten monitoren. Een Gateway review zou daarvoor een optie zijn. Maar misschien is er ook een lichtere vorm van “dwarskijken” mogelijk.

De huidige documentatie is mogelijk nog te dun.

Daarom besluit de stuurgroep eerst nog eens de ADR te consulteren. Daarvoor kan nu het Programmaplan worden toegezonden (10.2.e) met opnieuw de vraag aan de ADR of zij een rol als onafhankelijk meelezer en adviseur kunnen vervullen.

Subsidie – IND wil deel van de beheerslast op zich nemen – bespreking hierover komende week.

Begroting - Eind augustus moet DCV-CU uitvoeringsrapportage inleveren bij FEZ. Er is nog geen contact met (10.2.e) en/of (10.2.e) geweest over de uitputting van de programma middelen in 2017.

Het is zeker dat het programma dit jaar het beschikbare budget nog niet zal kunnen uitgeven. Wij zitten nog in de opstartfase van werven van projectmedewerkers en uitvoeren van (markt)verkenningen. In 2018 en 2019 zal de werkelijke aanschaf en ontwikkeling van instrumenten plaatsvinden die ook tot een piek in de uitgaven gaan leiden. De middelen die wij in 2017 nog niet uitgeven hebben wij in die jaren hard nodig. (10.2.e) en (10.2.e) zullen op korte termijn een overleg voeren met DCV-CU om de mogelijkheden van overheveling van budgetten te verkennen. Ook een mogelijkheid is de overblijvende middelen in 2017 aan te wenden om bij DBV investeringen in (10.1.b) te kunnen doen, en dat in 2018 en 2019 weer te compenseren.

2. Plan van aanpak Gegevensuitwisseling (Toelichting door projectleider (10.2.e))

Wat voorligt is een onderzoeksplan over hoe we de verschillende modules kunnen faciliteren met gegevensuitwisseling. Kern van het plan is het bepalen van een set van requirements, op basis waarvan een marktverkenning wordt uitgevoerd om tot slot een Programma van Eisen op te stellen voor de aanbesteding.

VR zou graag nog de kans krijgen mee te lezen, nu medewerkers weer aanwezig zijn. Aangezien het plan in mindere mate te maken heeft met de visumregeling en het visumproces, besluit de Stuurgroep het onderzoek niet op te schorten. Het plan neemt (10.2.e) parallel door met (10.2.e) of (10.2.e).

Er is wel zorg vanuit MB over de capaciteit op termijn; in deze fase is dat nog niet aan de orde, dit wordt wel zeer relevant en bepalend in de vervolgfase van aankoop en ontwikkeling.

Op Programmaniveau worden capaciteitsclaims vanuit de verschillende projecten afgestemd; tot dusverre blijft dit binnen de uren waarvoor de IB experts beschikbaar zijn gesteld voor FOBO 2020. Het staande proces moet goed moet blijven draaien en geniet prioriteit.

Tussenrapportage over de voortgang volgt maandelijks in het FOBO Dashboard.

3. Besluitvorming rondom inzet (10.1.b) (10.2.e) licht toe)- selectiedocument voor publicatie op 7 september

Op 7 sept gaat FOBO publiceren; partijen kunnen gaan inschrijven, zodat ze de details krijgen toegestuurd. Dan moet bekend zijn of we partijen vragen [redacted] te leveren voor visumaanvragen* of niet.

Het gaat om de volgende [redacted]. Het voorstel is vanuit wetgeving bekeken (visumcode), vanuit security [redacted] en vanuit privacy (GEB; PIA) [redacted] is inmiddels akkoord. [redacted] zal met [redacted] delen, zodat advies vanuit [redacted] komt. (Er is erg veel werk verzet!)

Besluit: Als gebruik van [redacted] veilig kan, is de Stuurgroep akkoord, [redacted] [redacted], en applicatie wel [redacted]. Zodra advies van [redacted] (DBV-VCI)/ [redacted] binnen is, geldt het akkoord (actie [redacted] en [redacted]). Zal per mail bevestigd worden.

* N.B. het volume aanvragen voor reisdocumenten is veel minder en het aantal lokaties is beperkter. Daarom is besloten reisdocumenten niet mee te nemen in de aanbesteding.

MB is nog niet overtuigd i.v.m. data-storage in enkele landen, hoewel het volgens [redacted] en [redacted] geen [redacted] betreft [redacted]. Dit zal worden opgepakt in [redacted] of EDV aanbesteden en MB wordt geïnformeerd ([redacted]) ([redacted], [redacted]).

Wat betreft de samenhang met de besluiten over een [redacted] en een [redacted] [redacted], geldt dat uit de workshops de aanbeveling is gekomen voor een [redacted] voor een tussenperiode, en een [redacted]. Een beslismemo hierover komt in september op de agenda (actie [redacted] en [redacted]).

4. [redacted] planning (mondeling)

Het [redacted] project draait naast de lijnprocessen op de pilotlocaties Praag, Peking en Guangzhou, om ervaring op te doen met de module. Medio september worden de verbeteringen getest en eind september geëvalueerd. [redacted]

[redacted] [redacted] komen FOBO en VR nog terug. De mogelijkheid wordt onderzocht om deze uitzonderingen misschien te koppelen aan een [redacted]

5. Uitstel pilot [redacted] aanvraagformulier (mondeling).

RSO WEU heeft aangegeven niet akkoord te zijn met Dublin als pilot locatie. Nu worden de mogelijkheden via RSO ZAF verkend voor Kampala. VR is akkoord. Leermoment FOBO: het is niet voldoende alleen met post afstemmen, maar driehoek van post-project en RSO sluiten. PvA in september op de agenda.

6. Dashboard FOBO 2020

Potentieel knelpunt: bij incidenten in de lijn ontstaat een grote claim op capaciteit bij MB-FB, die ook nodig is bij het Programma. Anderzijds zetten we soms FB-capaciteit in (zoals afgelopen weekend) en blijkt die niet werkelijk nodig te zijn geweest. Onze communicatie over incidenten en ontwikkelingen sluit nog altijd niet helemaal volledig.

In de volgende vergadering vragen we [redacted] [redacted] toe te lichten.

7. Wvnttk

- 5 september houdt FOBO een werkconferentie; handig als Stuurgroep zich ook geïnformeerd weet over de complexiteit en de rollen. Als Stuurgroepleden de tijd en gelegenheid hebben, zijn zij dan ook van harte welkom; (1028 stuurt uitnodiging door)

Verslag Stuurgroepvergadering FOBO 2020

Dinsdag 12 september 2017

10.00 – 11.30u

04.D.082 (vergaderzaal Z.416)

Aanwezig:

102 e (vz), 102 e, 102 e, 102 e, 102 e en 102 e.

Afwezig: 102 e (KLL)

Openstaande acties

actie	datum	actiehouder
Discussiestuk over aanpak en voortgang van programma	4 oktober	102 e
Notitie opstellen over de situatie m.b.t. 102 e	4 oktober	102 e
Plan van Aanpak pilot 101 b op agenda (a) (102 e uitnodigen) + standaard pilot-sheet (b)	4 oktober	102 e
Voorstel maken voor een informatieve sessie over Agile	oktober	102 e 102 e
Overzicht plannen van aanpak formeel vaststellen (agenderen) + stuurmechanismen en vergaderfrequentie		102 e
Memo afspraken systeem + track and trace –	4 oktober	102 e
Totaal overzicht maken van inzet vanuit MB en VR; bila's inplannen	1 November; 4 oktober voortgang rapporteren	102 e
Bespreken scope 'Regie en kanaalsturing' in Stuurgroep	Na lijndiscussie	102 e
Besluit over gateway constructie (dwarskijken); Voor volgende keer agenderen (mondeling)	4 oktober	Stuurgroep 102 e
Vervolgen subsidiemogelijkheden		102 e
102 e vragen te overleggen met contractmanagement over voorfinanciering		102 e
Overleg organiseren met Controller DCV + Controller DBV m.b.t. overheveling onderuitputting bij DCV naar DBV.		102 e
Overleg met HIS en BZ-inkoop (nav voortgangsrapport HIS)		102 e
Inplannen bila's mbt inzet capaciteit DBV, FB en VR		102 e

AGENDA Stuurgroep 12 september 2017

- Verslag van 24 augustus & acties
- Plan van Aanpak 101 b
- Overzicht status Plannen van Aanpak
- Uitputten FOBO budget voor 2017
- Wvttk

1. Verslag van 24 augustus & acties

Rol WBP-functionaris: Afgelopen weken is met succes door gepraat over de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van de DCV-adviseur (GEB) en het programma. De adviseur toetst en

adviseert over de resterende risico's. Het Programma legt een besluit voor, met betrekking tot resterende risico's, aan de Stuurgroep in combinatie met maatregelen.

De memo over 102a is in de maak en komt 4 oktober op de agenda.

Het **Plan van Aanpak** 101b is kort voor de vergadering ter informatie toegestuurd. In verband met inzet van 102a bij het oplossen van operationele incidenten is dit plan van aanpak nu pas gereed. Bespreking volgt in de volgende Stuurgroep. Eerste lezing is positief qua leesbaarheid en overzichtelijkheid.

Informatieve **sessie over Agile werken** zal 102e geven en 102e ondersteunt bij het DCV-brede aspect. Na deze sessie van ongeveer 2 uur, zullen verdiepingssessies op vraag aangeboden worden, bijvoorbeeld voor 102a. De Stuurgroepleden zijn positief over dit initiatief; MT DCV gaat ook introductie 102a volgen. Het lijkt zinvol op de hoogte te blijven van werkwijzen die worden toegepast onder de verantwoordelijkheid van de stuurgroep leden.

De memo mbt **track & trace en het afsprakensysteem** is in de maak en komt in een volgende Stuurgroep op de agenda.

De stuurgroep leden geven aan zich zorgen te maken over de **inzet van hun medewerkers** bij het programma. Voor ieder project afzonderlijk wordt capaciteit geclaimd maar een totaal overzicht over het gehele programma heen ontbreekt. De Programmamanagers en de afdelingshoofden zullen bilateraal in kaart brengen of de vraag de toegezegde capaciteit overstijgt. In de Stuurgroep van november kan hierover dan worden gerapporteerd. 102e plant de bila's in.

Besluit over **gateway constructie (dwarskijken)**; De stuurgroep leden delen het belang van Quality Assurance. Het lijkt verstandig om een gateway review te laten uitvoeren door een onafhankelijke partij. De reactie van de ADR mee nemen hierin. Afsproken wordt hierover bij de volgende vergadering een formeel besluit te nemen.

102e zou in deze stuurgroep worden uitgenodigd om 101b toe te lichten. 102e gaat na waarom 102a dat niet heeft gedaan en organiseert dit voor een volgende stuurgroep.

Kort geleden heeft met IND overleg plaats gevonden om te onderzoeken of sommige van onze projecten in aanmerking komen voor Europese subsidie. Daar lijken mogelijkheden voor te zijn en dit wordt nu verder onderzocht.

2. Plan van Aanpak 101b (ter eerste lezing)

102e is deze weken druk met e-betalen (verzoek ADR om extra rapportage). Daarom is het Plan van Aanpak laat ingestuurd. Vragen en opmerkingen zullen de 102e bilateraal bespreken met de Stuurgroepleden en dan volgende Stuurgroep bevestigen. 102e: bij snelle doorlezing één van de betere PvA's en goed leesbaar. Volgende stuurgroep ook graag de standaard pilot-sheet ter tafel. Deze geldt voor alle nieuwe pilots. De 101b-pilot in Kampala en het PvA gaan we separaat behandelen. (punt a en b)

3. Overzicht status Plannen van Aanpak

Dit stuk gaat voor vandaag van tafel. Het is lastig als stukken kort tevoren worden gewijzigd, ingediend of teruggetrokken. 102e gaat dit bewaken.

De frequentie van elke 3 weken overleggen, met een week tevoren de stukken aanleveren, werkt dit in de hand. In de volgende Stuurgroep bespreken welke frequentie het beste is, maar ook of de gestelde doelen nog realistisch zijn gegeven de deadline en de beschikbare capaciteit.

4. Uitputten FOBO budget voor 2017

Presentatie aan de hand van Powerpoint: We zijn begonnen met [1026] voor de gehele looptijd van Programma FOBO 2020. De aanleiding om meer in detail in kaart te brengen wat we in 2017 opsouperen, is de vraag van CU. Vervolgens blijkt dat we niet kunnen overhevelen wat we in 2017 over houden, terwijl we in 2018 en 2019 extra nodig zullen hebben.

CU blijkt [1026] te hebben begroot voor 2017 en [1026] voor 2018.

De Controllers van DCV en DBV moeten afspraken gaan maken over onderling verrekenen van de kosten van inhuur door DBV exclusief voor FOBO 2020, voor de looptijd van FOBO 2020.

Beheerkosten kunnen eenmalig voor rekening van FOBO komen [1026]

Over eventuele [1026] in project [1018] van de leverancier (maximaal een kwartaal vooruit) kan [1026] met contractmanagement overleggen (actie [1026]).

Een eventuele dreigende overschrijding van het budget voor 2018, bespreken we in de Stuurgroep in sept 2018. We accepteren hiermee de prognose voor 2018, inclusief een spanning van [1026] en volgen de uitputting.

Verwachting is dat er flinke kosten gemoeid zijn met het ontwikkelen van de backoffice modules.

1. Wvttk

Heidag FOBO 2020. Er is hard gewerkt op de werkconferentie van FOBO 2020 in Lelystad op 5 september. We zijn met elkaar de processen langs gelopen. We hebben nu duidelijk beeld van onduidelijkheden en witte vlekken. Heeft geleid tot lijst met 26 aandachtspunten. Eerste stap is nu de regelgeving en kaders te toetsen en daarna met de beleidsafdeling te bespreken.

Een ander doel was om nieuwkomers op gelijk informatieniveau brengen en nu is er veel meer een level playing field gecreëerd. Met de techniek van een Lagerhuisdebat hebben we één van de centrale thema's in het programma bediscussieerd, wat standpunten oplevert over hoe we het willen aanpakken. We gaan over nog meer centrale thema's debatten voeren en nodigen de Stuurgroepleden uit daar aan deel te nemen en zo niet alleen inhoud, maar ook beleving te delen.

Tweede doel van de dag was elkaar beter leren kennen. Daarom wedstrijd gezeild onder leiding van coaches, met thema samenwerken. Daarnaast hebben we een kennismakingsspel in verschillende rondes gedaan, waarbij we veel kleine en grotere dingen van elkaar hebben leren kennen. De persoonsprofielen met resultaten zullen we in een eventuele FOBO-ruimte ophangen, evenals de flowcharts die zijn gemaakt.

[1026] : [1026]

11

Verslag 7 keys van BZK

De HIS rapportage op 1 punt negatief (rood) en op één punt ontevreden (oranje).

HIS ontwikkelt een aantal processen, zoals de Tenderboard. Intern maken ze eigen rapportages en delen die met zowel ons als met Inkoop BZK (102e).

We willen als DCV liever anders samenwerken: Wat niet goed gaat eerst escaleren langs de gebruikelijke lijn. Overigens verloopt de samenwerking met beide HIS-collega's binnen project 'aanbesteden EDV's' uitstekend.

Voorstel: overleg met teamleider HIS dat de gevolgde route van het rapport niet de samenwerking ondersteunt. Ook met 102e om tafel. Ook over de methodiek van de rapportage en de inhoudelijke argumenten ter onderbouwing van het oordeel spreken met de HIS (actie 102e).

Scope vanuit DCV: we hebben flexibiliteit nodig in de aanbesteding. We zoeken de maximale ruimte en willen zelf afweging kunnen maken of extra kosten wel of niet worden genomen (oranje bevinding HIS-rapport) Zie hiervoor ook het rapport 'Maak Waar' van BZK). Vraag aan HIS-collega's om hun vertaling van dit rapport in het project in te brengen.

Het punt Beleidsthema's van het rapport herkennen we niet; Beleidsthema's zitten helemaal niet in onze aanbesteding.

Openstaande acties

actie	datum	actiehouder
Vervolg onderzoek Britse melding data lek bij 102 g Tussenstand volgende Stuurgroep	Tussenstand 1 november	102 e
1015 PvA rondje met DBV afmaken en opmerkingen 102 e verwerken; t.i. sturen aan Stuurgroep	1 november	102 e
Projectleider 1015 aanstellen via 102 e	z.s.m.	102 e
Totaal overzicht maken van inzet vanuit DBV, MB en VR; bila's inplannen	1 November;	102 e 102 e
Voorstel maken voor een informatieve sessie over Agile	november	Peter 102 e
Vraagstelling voor Gatewayreview opstellen	1 december	102 e
Voorstel aanpak Implementatie	1 december	102 e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden		102 e
Overleg organiseren met Controller DCV + Controller DBV m.b.t. doorberekenen kosten externe inhuur DBV tbv FOBO 2020 naar DCV		102 e
Overleg met HIS en BZ-inkoop (nav voortgangsrapport HIS)		102 e

Agenda Stuurgroep FOBO 2020 van 4 oktober 2017

1. Verslag 12 september + actiepunten
2. a. PvA 1015
b. Pilot-sheet Kampala
3. Memo 102 g informatie beveiliging
4. Memo afsprakensysteem en Track & Trace
5. Besluit over dwarskijken (b.v. Gateway Review)
6. Ter bespreking: Tussenstand overleg m.b.t. inzet capaciteit VR, MB en DBV-IV
7. Ter bespreking: Caribisch visum als Proefmodel
8. Dashboard (102 e) licht specifiek voortgang IOB toe)
9. wvnttk

Plan van Aanpak 1015

Akkoord met vaststellen van het Plan van Aanpak, met meenemen van de gemaakte opmerkingen en de nog te maken opmerkingen van DBV-IV

N.B. let op dat Plannen en stukken die breder gecommuniceerd worden voldoende accent leggen op Consulaire Diplomatie als centrale veranderagenda en dat FOBO 2020 daar onderdeel van is.

102 g

Pilot-sheet Kampala

Pilotplan Kamapala wordt vastgesteld, evenals gebruikte template. Dit zal voor nieuwe pilots worden toegepast en tijdig worden ingebracht bij de stuurgroep.

Memo 1015

Memo afsprakensysteem en Track & Trace

Stuurgroep neemt aanbeveling m.b.t. afsprakensysteem 10.1b

over en 10.1b

Relevant is melding van de Britse autoriteiten 10.1b VR volgt de ontwikkelingen op de voet en maakt analyse wat dit betekent voor dataopslag van visumgegevens bij EDV's in onze context.

Besluit over dwarskijken (b.v. Gateway Review)

Akkoord om een Gatewayreview uit te laten voeren door Gateway.

FOBO schrijft voorzet over wat we zouden willen weten (scope, haalbaarheid, wet- en regelgeving, tijdgeest). 10.2e en 10.2e kunnen adviseren bij de vraagstelling.

Caribisch visum als Proefmodel;

Akkoord met de basisgedachte om dit proces te gebruiken als toets-proces. Programmamanagers informeren Caribische partijen via 10.2e.

Dashboard

IOB

10.2e licht specifiek voortgang IOB - Informatie Ondersteund Beslissen- toe.

Escalatieplan maken voor ontsluiten 10.1b (ook voor de Kmar en de IND)

Vorbereiden van trainingen is belangrijk voor effectieve uitvoering maar kost veel tijd. Huidige bezetting IOB is daarop niet berekend. Meenemen in de capaciteitsgesprekken welke behoefte nog bestaat aan versterking van bezetting.

10.1b 10.2e wordt momenteel in een oneigenlijke rol ingezet als projecteider in plaats van inhoudelijk deskundige. Een externe zou dit project kunnen leiden. Via 10.2e kan worden gevraagd voor een half jaar een projectleider aan te trekken.

10.1b De instructies worden nog niet altijd gevolgd; 10.2g heeft nu resources vrijgemaakt.

10.1b . Er een bezettingsprobleem bij CU. Pas 10.1b decharge verlenen na afgifte accountantsverklaring.

N.B. Een 'Lesson learnt': goede voorbereiding van de implementatie is belangrijk en kan een hoop problemen voorkomen. Dat blijkt uit de invoering van één programma onderdeel, voor alle onderdelen van het programma is het zeker belangrijk om dat in de onderlinge samenhang goed voor te bereiden, tijdens de implementatie goed te bewaken en de overdracht aan de lijn te verzorgen. 10.2e

10.1b komen bij volgende stuurgroep met een voorstel hiervoor.

10.1b

Aan programma wordt gevraagd snel een besluit te nemen op het voorstel om 10.2g een vooronderzoek te laten uitvoeren naar de herbruikbaarheid van functies in 10.1. Hier kan een aantal voordelen mee behaald worden.

Wvnttk

DBV meldt dat 10.2g een 10.1b -strategie voor ons gaat ontwikkelen, waarin de optie om te werken met 10.1b wordt mee genomen. Voor het ontwikkelen van deze strategie zal 10.2g ook interviews houden met een aantal DCV-medewerkers.

Besluitenlijst

Besluit	datum	opmerkingen
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak ^{101 b}	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
^{101 b} Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar ^{102 g} Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd ^{101 b}	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
¹¹	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo ^{101 b}	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	^{101 b}
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen	18 januari 2017	-

is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to have's gaan voor		
10.1.b verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2.g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. 10.1 [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, 29 november 2017

actie	datum	actiehouder
102 e [redacted] aanstellen	z.s.m.	102 e [redacted]
Informatieve sessie over Agile voor Stuurgroepleden en 102 e [redacted] (102 e [redacted] verzorgt de workshop). Graag accent op basiskennis en sturen op het agile proces en resultaten.	januari	102 e [redacted] 102 e [redacted]
Vraagstelling voor 102 g [redacted] laten aanvullen door stuurgroep (via mail); gesprek met 102 e [redacted] en daarna met 102 e [redacted]	5 december	102 e [redacted] 102 e [redacted]
Voorstel aanpak Implementatie masterplan	10 januari	102 e [redacted]
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden	10 januari	102 e [redacted]
Rappel naar IND door 102 e [redacted] – nog geen reactie ontvangen		
Extra Stuurgroep inplannen met Road Map en GAS	20 december	102 e [redacted]
Volgen 101 b [redacted] 2.0 (agenderen bij voorstel)		102 e [redacted]
Bespreken capaciteitsbehoefte voor FOBO bij CU		102 e [redacted] 102 e [redacted]

Agenda Stuurgroep FOBO 2020 van 29 november 2017

1. Verslag Stuurgroep 1 november + actiepuntenlijst
2. Voortgang Road Map FOBO2020
- 3a. EDV aanbesteding en besluiten
- 3b. Tussenevaluatie 101 b [redacted]
4. Wvnttk

Ter informatie:

- Dashboard
- 101 b [redacted] Pilot 2.0 (Caribisch)
- Plan van Aanpak/ Requirements vervanging 101 b [redacted]

Naar aanleiding van verslag en actielijst

De mailronde m.b.t het zelf bouwen van een casemanagementsysteem 101 b [redacted] is geweest en akkoord is gegeven. Helder is dat de planning staat voor mei 2018. Uitloop is in principe niet gepland, maar hebben we wel achter de hand.

102 e [redacted] heeft op 28 november een gesprek gevoerd met HIS over de 7-keys-rapportage. Gesprekspartner was 102 e [redacted]. Opdrachtgever BZ is volgens HIS 102 e [redacted] (BZ Inkoop). HIS zal op papier zetten hoe de lijnen zijn afgesproken. 102 e [redacted] zal daarna met 102 e [redacted] bespreken hoe we het beste kunnen samenwerken. HIS deelt het standpunt dat de routing van de rapportage via de 102 e [redacted] moet gaan en dat de status van het rapport helderder kan. Het nieuwste evaluatierapport ligt voor en is wel besproken met de 102 e [redacted]. Er staan geen rode vakjes meer in. Alleen twee oranje vakjes vanwege de tijdsdruk. Wat de 102 e [redacted] betreft kan één van de oranje vakjes op groen, namelijk dat meer flexibiliteit in het contract ook meer gaat kosten. Ook deelnemen aan Tenderboard is besproken en is geen must. Wij hebben besloten geen gebruik te maken van de Tenderboard.

Voortgang Road Map FOB02020

Doornemen in een extra Stuurgroep 20 december in combinatie met de GAS (Globale Architectuurschets).

EDV aanbesteding en besluiten

De GEB is 29 november afgerond en heeft een aantal voorwaarden nog aangescherpt. Deze zijn verwerkt in de aanbesteding uitvraag. Er zijn 5 partijen geselecteerd voor de gunningsfase; ze hebben zich gekwalificeerd voor alle 9 kavels. 1 van de 5 partijen heeft op de valreep certificaten voor ISO-certificering aangeleverd. De certificerende partij is echter nog onduidelijk. We moeten nog checken of de certificering instantie bestaat en erkend is.

In de eisen zijn 36 locaties opgenomen om eventueel paspoorten uit te reiken (gekozen op basis van NL-gemeenschap + huidige aantallen).

We hebben 5 producten omschreven en 3 fases van digitalisering en voortschrijding.

We vragen voor elke fase een prijsopgave. De EDV's blijven gebonden aan een maximumbedrag van 1025 dat ze aan een klant mogen vragen als eigen fee.

De waardering en weging van de verschillende factoren is beschreven.

Bij gunning ligt focus op kwaliteit

Ook zijn er afspraken over een bankgarantie en de KPI's die voorwaardelijk zijn (bijvoorbeeld meldingsplicht bij data-lek). Bovenstaande is opgenomen in een presentatie met uitleg van de overall opzet van de aanbesteding. Deze is onderdeel van de stuurgroepstukken.

De Stuurgroep is tevreden dat de belangrijkste lessons learnt verwerkt zijn in de publicatie en dat we strakker kunnen sturen dan bij de voorgaande aanbesteding. Ook delen ze het besef dat we het managen van het contract op een uitgebreider manier moeten gaan inregelen dan in het voorgaande contract.

De Stuurgroep is akkoord met het verzoek om de tijd die partijen hebben om in te schrijven van 12 februari naar 1 maart te verlengen.

Tussenevaluatie

De tussenevaluatie van 1015 is bijgevoegd.

In principe is het een mooi stuk met nog een paar openstaande vragen:

1. De 1015 is een onderdeel dat op de post plaatsvindt; hoeveel werk is dat en willen we dat?
2. 1015 in Praag werkt het deze week, waar het eerder niet werkte; hoe komt dat? Tegelijkertijd blijft onduidelijk waarom er in China geen problemen waren met 1015. Onze eigen beheerders brengen de huidige situatie in kaart met schetsen en tekst, zodat een basis wordt gelegd voor vergelijking van de verschillende situaties en we de kern(en) van het 1015 probleem op het spoor komen. 1015
1015 Er moeten ook schetsen van China komen, ter vergelijking.
3. Dan is er nog de vraag naar effectiviteit; hoeveel sneller/langzamer wordt het nu?
4. Graag nog prominenter opnemen dat we er alles aan gaan doen om India te gaan digitaliseren onder 1015.
5. Productie uitval meenemen in de eindevaluatie versus wat de winst is
6. Ook in de eindevaluatie meenemen wat we doen met de aanvragen die niet via de EDV's lopen qua digitalisering.

Het is belangrijk dat we de successen vieren door bijvoorbeeld de CdP in beeld te brengen.

1026 onderstreept het operationele belang om 1015 ook in India uit te rollen. 1026 geeft aan daar zorgen over te hebben en liever te focussen op goede bouw en uitrol van 1015. 1026 geeft aan dat uitrol in India mogelijk nog meer inzicht geeft in waarom verbindingen wel/niet werken. Tussenconclusie stuurgroep is voor nu dat we blijven streven 1015 in India uit te rollen. Klein beginnen met een paar dossiers per dag en de CdP goed betrekken.

De Stuurgroep is akkoord met het opnemen in de EDV-aanbesteding van de indicatieve planning voor uitrol van digitaliseren/scannen documenten uit de [REDACTED] tussenevaluatie.

Wvnttk

[REDACTED] pilot 1 loopt prima en Pilot 2 ligt op koers.

Vorige week is FOBO gestart met ontwikkelen [REDACTED]

De EDV aanbesteding loopt prima.

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de [REDACTED] tussenevaluatie.	29 november 2017	-
[REDACTED] casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met [REDACTED]-pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak [REDACTED]	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
[REDACTED] Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar [REDACTED] Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te [REDACTED]	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
[REDACTED]	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo [REDACTED] Akkoord op openstaan voor [REDACTED]	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	[REDACTED]

		101b
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
101b verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 101b met 101b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via 102g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 102g akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 102b Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. 11	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Bijlage 1: aanvullende vragen/zorgen Stuurgroep FOBO2020 plus antwoorden/acties n.a.v. memo 'Haalbaarheid inzet 101b als vervanger 101b', d.d. 23-10-2017

In de stuurgroep van 1 november 2017 is akkoord gegeven op de gevraagde besluiten in dit memo onder voorbehoud van het opnemen van onderstaande vragen van de Stuurgroep en de daarop gegeven antwoorden. De antwoorden dienen als verduidelijking; de daarin genoemde acties maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit memo op basis waarvan het positieve besluit is genomen.

Vragen en issues plus antwoorden en oplossingen over voorstel versneld inrichten

- Wat zijn nu ook al weer de argumenten om dit nu te willen?
 - In onze toekomstige architectuur is voorzien dat de [redacted] [redacted]
[redacted]
 - We willen niet dat men in de CSO (tijdelijk) met [redacted] moeten gaan werken. Dat is inefficiënt, inflexibel qua inzet van personeel en foutgevoelig.
 - Vanuit BZ zal veel implementatiecapaciteit moeten worden ingezet om de 2 à 3 EDV's te begeleiden met de juiste inrichting van deze tijdelijke oplossing aangezien het hier de operationele werkprocessen van CSO/RSO betreft.
 - We verwachten dat de EDV's deze applicaties niet kunnen inrichten en ter beschikking stellen binnen het maximale tarief van [redacted]. In ieder geval zullen we daarmee het aantal EDV's dat mee kan dingen in de aanbesteding sterk verkleinen.
- Is het tijdig bouwen van deze functionaliteit realistisch qua timing, mede gezien onze trackrecord over de afgelopen jaren?
 - We hebben bij de verkenning gekeken naar de mogelijkheid of het bouwen en opleveren van deze functionaliteit voor 1 mei 2018 mogelijk is. Operationeel hebben we echter de tijd tot uiterlijk mei 2019 om de beoogde functionaliteit op te leveren. De huidige call off contracten, die de digitalisering binnen de [redacted] pilot mogelijk maken in Moskou en China, kunnen tot die datum worden verlengd. Hiermee hebben we een daadwerkelijke maximale bouwperiode van november 2017 tot mei 2019. Dat is zeker haalbaar. Daarmee zorgen we ervoor dat eventuele vertraagde oplevering van [redacted] niet leidt tot het tussentijds moeten stoppen van het digitaliseren van documenten waar dat reeds gestart is.
 - In tegenstelling tot eerdere situatie hebben we nu binnen het FOB-programma de mensen beschikbaar die de benodigde operationele functionaliteit vanuit de praktijk kennen en kunnen omschrijven. Zij kunnen de bouw begeleiden.
 - [redacted]
 - Ervaring leert dat projecten die in modules worden opgeleverd bij BZ wel degelijk binnen half jaar zijn opgeleverd: ICE, DJZ, DPG, [redacted].
- Is er voldoende capaciteit met inhoudelijke kennis en bij de beoogd leverancier om op dit project in te zetten zonder dat dit ten koste gaat van andere reeds lopende onderdelen van FOB 2020?
 - Met [redacted], [redacted] en mogelijk [redacted] is er voldoende capaciteit met inhoudelijke en operationele kennis om als product owner in het project op te treden zonder dat dit ten koste gaat van inzet huidige product owners op bijvoorbeeld [redacted], CSO-inrichting en Visumregistratie
 - De beoogd leveranciers [redacted] hebben aangegeven voldoende capaciteit te hebben om de functionaliteiten eind maart 2018 ter test aan te leveren. Inzet van deze capaciteit gaat niet ten koste van reeds lopende projecten. [redacted]
[redacted]
- Nemen we nu afscheid van [redacted] en betekent dat niet een grote desinvestering?
 - Start van [redacted] betekent niet dat we stoppen met [redacted]. [redacted] blijft parallel draaien met als focus:
 - Het goed laten werken van verbindingen tussen [redacted] en RSO Praag voor aanvragen Moskou
 - Het verkennen van mogelijkheid en uitvoeren bij akkoord van aansluiten visumaanvragen via [redacted] vanuit Turkije en India

- Het implementeren en goed laten werken van de [REDACTED] in China
 - De uitrol van digitalisering in Shanghai
 - Lessen uit [REDACTED] worden geïmplementeerd in [REDACTED]
- Heeft dit geen consequenties voor andere projecten zoals centralisatie van RSO's?
 - Nee, dit is niet het geval. De centralisatie naar CSO is niet afhankelijk van de vraag of documenten visumaanvraag al gedigitaliseerd worden of zijn.
- In het memo wordt niet ingegaan op de vraag welke optie beter te beveiligen is: [REDACTED]
 - Zowel de EDV's als BZ kunnen dezelfde maatregelen nemen om zich te beveiligen tegen hackers etc. In dat opzicht is het risico gelijk.
 - [REDACTED]
- Wat is het worst-case-scenario en hoe vangen we dat op?
 - Worst-case-scenario is dat het ons niet lukt om tussen nu en mei 2019 een [REDACTED] te bouwen en in bedrijf te nemen.
 - De CSO wordt zodanig ingericht dat daar ook het huidige 'papieren' proces afgehandeld kan worden.
 - Als we al op een gegeven moment constateren dat we dergelijke functionaliteit niet kunnen of willen opleveren, zullen we een aparte aanbesteding uitzetten om gericht een partner te zoeken voor de benodigde functionaliteit. Deze oplossing kent in ieder geval niet de nadelen van het uitvragen van deze functionaliteit aan alle EDV's die deelnemen aan huidige aanbesteding
- Stapelen we niet te veel prioriteiten op elkaar en hoe past dit onderdeel in het geheel?
 - [REDACTED] is geen nieuwe prioriteit. Het is de start van het bouwen van een stukje functionaliteit dat sowieso voor 2020 klaar moet zijn en dat is voorzien in het projectonderdeel Visumregistratie, workflow en casemanagement. Bovendien betreft het een logisch onderdeel om mee te beginnen conform de GAS (Globale Architectuur Schets).
 - We zullen voor volgende stuurgroep een overzicht opleveren van de 'roadmap' van de huidige situatie naar de ideaal situatie in 2020, om logica van deze stap nader te onderbouwen.
- Overige argumenten om conform memo zelf te bouwen
 - [REDACTED]
 - Met de ontwikkeling van deze functionaliteit maken we een eerste ontwikkeling richting de [REDACTED] en daarmee in de richting waar we toekomstig zo veel mogelijk DCV-applicaties en onderdelen willen onderbrengen.
 - Met de start van [REDACTED] maken we daadwerkelijk een begin met de bouw van de nieuwe functionaliteit ten behoeve van de backoffice op een manier waar we hoogstwaarschijnlijk ook de ontwikkeling van de rest van de vervanging van [REDACTED] aan kunnen koppelen.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, 29 november 2017

actie	datum	actiehouder
Projectleider ^{101b} aanstellen	z.s.m.	^{102e}
Informatieve sessie over Agile voor Stuurgroepleden en ^{102e} (^{102e} verzorgt de workshop). Graag accent op basiskennis en sturen op het agile proces en resultaten.	januari	^{102e} ^{102e}
Vraagstelling voor Gatewayreview laten aanvullen door stuurgroep (via mail); gesprek met ^{102e} en daarna met ^{102e}	5 december	^{102e} ^{102e}
Voorstel aanpak Implementatie masterplan	10 januari	^{102e}
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden	10 januari	^{102e}
Rappel naar IND door ^{102a} – nog geen reactie ontvangen		
Extra Stuurgroep inplannen met Road Map en GAS	20 december	^{102e}
Volgen ^{102g} (agenderen bij voorstel)		^{102e}
Bespreken capaciteitsbehoefte voor FOBO bij CU		^{102e} ^{102e}

Agenda Stuurgroep FOBO 2020 van 29 november 2017

1. Verslag Stuurgroep 1 november + actiepuntenlijst
2. Voortgang Road Map FOBO2020
- 3a. EDV aanbesteding en besluiten
- 3b. Tussenevaluatie ^{101b}
4. Wvnttk

Ter informatie:

- Dashboard
- ^{101b} Pilot 2.0 (Caribisch)
- Plan van Aanpak/ Requirements vervanging ^{101b}

Naar aanleiding van verslag en actielijst

De mailronde m.b.t het zelf bouwen van een casemanagementsysteem ^{101b} is geweest en akkoord is gegeven. Helder is dat de planning staat voor mei 2018. Uitloop is in principe niet gepland, maar hebben we wel achter de hand.

^{102e} heeft op 28 november een gesprek gevoerd met HIS over de 7-keys-rapportage. Gesprekspartner was ^{102e}. Opdrachtgever BZ is volgens HIS ^{102e} (BZ Inkoop). HIS zal op papier zetten hoe de lijnen zijn afgesproken. ^{102e} zal daarna met ^{102e} bespreken hoe we het beste kunnen samenwerken. HIS deelt het standpunt dat de routing van de rapportage via ^{102e} moet gaan en dat de status van het rapport helderder kan. Het nieuwste evaluatierapport ligt voor en is wel besproken met ^{102e}. Er staan geen rode vakjes meer in. Alleen twee oranje vakjes vanwege de tijdsdruk. Wat ^{102e} betreft kan één van de oranje vakjes op groen, namelijk dat meer flexibiliteit in het contract ook meer gaat kosten. Ook deelnemen aan Tenderboard is besproken en is geen must. Wij hebben besloten geen gebruik te maken van de Tenderboard.

Voortgang Road Map FOB02020

Doornemen in een extra Stuurgroep 20 december in combinatie met de GAS (Globale Architectuurschets).

EDV aanbesteding en besluiten

De GEB is 29 november afgerond en heeft een aantal voorwaarden nog aangescherpt. Deze zijn verwerkt in de aanbesteding uitvraag. Er zijn 5 partijen geselecteerd voor de gunningsfase; ze hebben zich gekwalificeerd voor alle 9 kavels. 1 van de 5 partijen heeft op de valreep certificaten voor ISO-certificering aangeleverd. De certificerende partij is echter nog onduidelijk. We moeten nog checken of de certificering instantie bestaat en erkend is.

In de eisen zijn 36 locaties opgenomen om eventueel paspoorten uit te reiken (gekozen op basis van NL-gemeenschap + huidige aantallen).

We hebben 5 producten omschreven en 3 fases van digitalisering en voortschrijding.

We vragen voor elke fase een prijsopgave. De EDV's blijven gebonden aan een maximumbedrag van 1025 dat ze aan een klant mogen vragen als eigen fee.

De waardering en weging van de verschillende factoren is beschreven.

Bij gunning ligt focus op kwaliteit

Ook zijn er afspraken over een bankgarantie en de KPI's die voorwaardelijk zijn (bijvoorbeeld meldingsplicht bij data-lek). Bovenstaande is opgenomen in een presentatie met uitleg van de overall opzet van de aanbesteding. Deze is onderdeel van de stuurgroepstukken.

De Stuurgroep is tevreden dat de belangrijkste lessons learnt verwerkt zijn in de publicatie en dat we strakker kunnen sturen dan bij de voorgaande aanbesteding. Ook delen ze het besef dat we het managen van het contract op een uitgebreider manier moeten gaan inregelen dan in het voorgaande contract.

De Stuurgroep is akkoord met het verzoek om de tijd die partijen hebben om in te schrijven van 12 februari naar 1 maart te verlengen.

Tussenevaluatie 1016

De tussenevaluatie van 1016 is bijgevoegd.

In principe is het een mooi stuk met nog een paar openstaande vragen:

1. De 1016 is een onderdeel dat op de post plaatsvindt; hoeveel werk is dat en willen we dat?
2. 1016: in Praag werkt het deze week, waar het eerder niet werkte; hoe komt dat? Tegelijkertijd blijft onduidelijk waarom er in China geen problemen waren met 1016. Onze eigen beheerders brengen de huidige situatie in kaart met schetsen en tekst, zodat een basis wordt gelegd voor vergelijk van de verschillende situaties en we de kern(en) van het verbindingsprobleem op het spoor komen. De problemen met de performance op de 1016 wordt te weinig belicht in deze evaluatie. Het is 1016 dan dit memo suggereert. Er moeten ook schetsen van China komen, ter vergelijk.
3. Dan is er nog de vraag naar effectiviteit; hoeveel sneller/langzamer wordt het nu?
4. Graag nog prominenter opnemen dat we er alles aan gaan doen om India te gaan digitaliseren onder 1016
5. Productie uitval meenemen in de eindevaluatie versus wat de winst is
6. Ook in de eindevaluatie meenemen wat we doen met de aanvragen die niet via de EDV's lopen qua digitalisering.

Het is belangrijk dat we de successen vieren door bijvoorbeeld de CdP in beeld te brengen.

102a onderstreept het operationele belang om 1016 ook in India uit te rollen. 102a geeft aan daar zorgen over te hebben en liever te focussen op goede bouw en uitrol van 1016. 102a geeft aan dat uitrol in India mogelijk nog meer inzicht geeft in waarom 1016 wel/niet werken. Tussenconclusie stuurgroep is voor nu dat we blijven streven 1016 in India uit te rollen. Klein beginnen met een paar dossiers per dag en de CdP goed betrekken.

De Stuurgroep is akkoord met het opnemen in de EDV-aanbesteding van de indicatieve planning voor uitsluit van digitaliseren/scannen documenten uit de **1015** tussenevaluatie.

Wvnttk

1015 pilot 1 loopt prima en Pilot 2 ligt op koers.

Vorige week is FOBO gestart met ontwikkelen **1015**

De EDV aanbesteding loopt prima.

Besluitenlijst

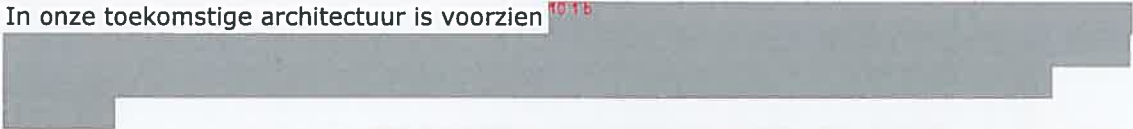

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de 1015 tussenevaluatie.	29 november 2017	-
1015 casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met 1015 -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak 1015	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
1015 Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar 102g Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd 1015	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo 1015 Akkoord op openstaan voor gebruik van 1015	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	1015

		1015
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
1015 verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 1015 met 1015 als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via 102g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 102g. akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 102b Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. 11	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Bijlage 1: aanvullende vragen/zorgen Stuurgroep FOBO2020 plus antwoorden/acties n.a.v. memo 'Haalbaarheid inzet 1015 als vervanger 1015', d.d. 23-10-2017

In de stuurgroep van 1 november 2017 is akkoord gegeven op de gevraagde besluiten in dit memo onder voorbehoud van het opnemen van onderstaande vragen van de Stuurgroep en de daarop gegeven antwoorden. De antwoorden dienen als verduidelijking; de daarin genoemde acties maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit memo op basis waarvan het positieve besluit is genomen.

Vragen en issues plus antwoorden en oplossingen over voorstel versneld inrichten ^{10.1.b}

- Wat zijn nu ook al weer de argumenten om dit nu te willen?
 - In onze toekomstige architectuur is voorzien ^{10.1.b}

 - We willen niet dat men in de CSO (tijdelijk) met meerdere DMS/CMS-systemen moeten gaan werken. Dat is inefficiënt, inflexibel qua inzet van personeel en foutgevoelig.
 - Vanuit BZ zal veel implementatiecapaciteit moeten worden ingezet om de 2 à 3 EDV's te begeleiden met de juiste inrichting van deze tijdelijke oplossing aangezien het hier de operationele werkprocessen van CSO/RSO betreft.
 - We verwachten dat de EDV's deze applicaties niet kunnen inrichten en ter beschikking stellen binnen het maximale tarief van ^{10.2.b} . In ieder geval zullen we daarmee het aantal EDV's dat mee kan dingen in de aanbesteding sterk verkleinen.
- Is het tijdig bouwen van deze functionaliteit realistisch qua timing, mede gezien onze trackrecord over de afgelopen jaren?
 - We hebben bij de verkenning gekeken naar de mogelijkheid of het bouwen en opleveren van deze functionaliteit voor 1 mei 2018 mogelijk is. Operationeel hebben we echter de tijd tot uiterlijk mei 2019 om de beoogde functionaliteit op te leveren. De huidige call off contracten, die de digitalisering binnen de ^{10.1.b} pilot mogelijk maken in Moskou en China, kunnen tot die datum worden verlengd. Hiermee hebben we een daadwerkelijke maximale bouwperiode van november 2017 tot mei 2019. Dat is zeker haalbaar. Daarmee zorgen we ervoor dat eventuele vertraagde oplevering van ^{10.1.b} niet leidt tot het tussentijds moeten stoppen van het digitaliseren van documenten waar dat reeds gestart is.
 - In tegenstelling tot eerdere situatie hebben we nu binnen het FOB-programma de mensen beschikbaar die de benodigde operationele functionaliteit vanuit de praktijk kennen en kunnen omschrijven. Zij kunnen de bouw begeleiden.
 - De leverancier waarmee we willen werken is in andere trajecten qua planning, oplevering en kwaliteit betrouwbaar en goed gebleken.
 - Ervaring leert dat projecten die in modules worden opgeleverd bij BZ wel degelijk binnen half jaar zijn opgeleverd: ICE, DJZ, DPG, ^{10.1.b}
- Is er voldoende capaciteit met inhoudelijke kennis en bij de beoogd leverancier om op dit project in te zetten zonder dat dit ten koste gaat van andere reeds lopende onderdelen van FOB 2020?
 - Met ^{10.2.a} , ^{10.2.a} en mogelijk ^{10.2.a} is er voldoende capaciteit met inhoudelijke en operationele kennis om als product owner in het project op te treden zonder dat dit ten koste gaat van inzet huidige product owners op bijvoorbeeld ^{10.1.b} , CSO-inrichting en Visumregistratie
 - De beoogd leveranciers ^{10.2.g} hebben aangegeven voldoende capaciteit te hebben om de functionaliteiten eind maart 2018 ter test aan te leveren. Inzet van deze capaciteit gaat niet ten koste van reeds lopende projecten. ^{10.2.g}

- Nemen we nu afscheid van ^{10.1.b} en betekent dat niet een grote desinvestering?
 - Start van ^{10.1.b} betekent niet dat we stoppen met ^{10.1.b} ^{10.1.b} blijft parallel draaien met als focus:
 - Het goed laten werken van verbindingen tussen ^{10.2.g} DMS/CMS-applicatie en RSO Praag voor aanvragen Moskou
 - Het verkennen van mogelijkheid en uitvoeren bij akkoord van aansluiten visumaanvragen via ^{10.2.g} vanuit Turkije en India

- Het implementeren en goed laten werken van de 1029 DMS/CMS-applicatie in China
 - De uitrol van digitalisering in Shanghai
 - Lessen uit 1015 worden geïmplementeerd in 1015
- Heeft dit geen consequenties voor andere projecten zoals centralisatie van RSO's?
 - Nee, dit is niet het geval. De centralisatie naar CSO is niet afhankelijk van de vraag of documenten visumaanvraag al gedigitaliseerd worden of zijn.
- In het memo wordt niet ingegaan op de vraag welke optie beter te beveiligen is: 1015
 - Zowel de EDV's als BZ kunnen dezelfde maatregelen nemen om zich te beveiligen tegen hackers etc. In dat opzicht is het risico gelijk.
 - 1015
- Wat is het worst-case-scenario en hoe vangen we dat op?
 - Worst-case-scenario is dat het ons niet lukt om tussen nu en mei 2019 een 1015 in bedrijf te nemen.
 - De CSO wordt zodanig ingericht dat daar ook het huidige 'papieren' proces afgehandeld kan worden.
 - Als we al op een gegeven moment constateren dat we dergelijke functionaliteit niet kunnen of willen opleveren, zullen we een aparte aanbesteding uitzetten om gericht een partner te zoeken voor de benodigde functionaliteit. Deze oplossing kent in ieder geval niet de nadelen van het uitvragen van deze functionaliteit aan alle EDV's die deelnemen aan huidige aanbesteding
- Stapelen we niet te veel prioriteiten op elkaar en hoe past dit onderdeel in het geheel?
 - 1015 is geen nieuwe prioriteit. Het is de start van het bouwen van een stukje functionaliteit dat sowieso voor 2020 klaar moet zijn en dat is voorzien in het projectonderdeel Visumregistratie, workflow en casemanagement. Bovendien betreft het een logisch onderdeel om mee te beginnen conform de GAS (Globale Architectuur Schets).
 - We zullen voor volgende stuurgroep een overzicht opleveren van de 'roadmap' van de huidige situatie naar de ideaal situatie in 2020, om logica van deze stap nader te onderbouwen.
- Overige argumenten om conform memo zelf te bouwen
 - We bouwen de nieuwe oplossing in een omgeving die past binnen de toekomstige ontwikkelingen die DBV voorziet in ons systeemlandschap
 - Met de ontwikkeling van deze functionaliteit maken we een eerste ontwikkeling 1015
 - Met de start van 1015 maken we daadwerkelijk een 1015 waar we hoogstwaarschijnlijk ook de ontwikkeling van de rest van de vervanging van 1029 aan kunnen koppelen.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, 10 januari 2017

actie	datum	actiehouder
Informatieve sessie over Agile voor Stuurgroepleden en ^{10.2.e} (^{10.2.e} verzorgt de workshop). Graag accent op basiskennis en sturen op het agile proces en resultaten.	24 januari	^{10.2.e} ^{10.2.e}
^{10.2.e} uitnodigen in Gatewaycontact	31 januari	^{10.2.e}
Voorstel Implementatiemaster	7 februari	^{10.2.e}
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden Rappel naar IND	7 feb	^{10.2.e}
Presentatie marktverkenning	7 maart	^{10.2.e}
Nieuwe GAS-plaat	7 maart	^{10.2.e}

Agenda Stuurgroep FOBO 2020 van 10 januari 2018

1. Verslag 29 november 2017
2. Road Map van het FOBO202 Programma
3. Tussenstand marktverkenning eindgebruikers ^{10.1.b}
4. Ter info concept implementatie plan uitrol EDV's
5. wvnttk

Verslag 29 november 2017 en naar aanleiding van

^{10.2.e} is afgelopen week gestart als ^{10.2.e}.
Voor de Gateway Review is ^{10.2.e} Spoc voor DCV en ^{10.2.e} voor de DBV-review. Op suggestie van Gateway komt er samenhang tussen beide reviews. Daarom betrekken we ^{10.2.e} bij het contact tussen reviewteam en opdrachtgever.

Wat betreft capaciteit voor FOBO bij CU: ADR wil vanwege de globally assurance een rol van BZ krijgen en graag toezien en adviseren. Dit voorstel van ADR bespreekt MT DCV eerst. Mogelijk is dit een opmaat voor capaciteitsuitbreiding bij CU (FEZ).

Road Map van het FOBO202 Programma

De gepresenteerde Road Map is op maandniveau. De werk-roadmap van FOBO is op weekniveau. De Road Map is bedoeld als aanpak om te sturen. We kunnen checken of de events zijn afgedekt, of de ambities zijn afgedekt en het wordt helder wat buiten scope valt, maar wel van invloed is (FB, DBV, CSO).

De Stuurgroep vindt deze aanpak akkoord en herkent de noodzaak van een masterplan Implementatie door een dedicated persoon, waarbij de Stuurgroep de kaders en referenties opstelt voor een ToR, op basis van de ervaring die we hebben met de implementaties van IOB en EDV.

^{10.1.b}

Tussenstand marktverkenning eindgebruikers ^{10.2.g}

We zijn op de planning is uitgelopen, deels door architectuur en de vraagstukken die deze week worden besproken, en deels doordat we gesprekken niet eerder gepland kregen.

We hebben bij BZ een [REDACTED]

Er zijn mogelijkheden in [REDACTED]. Nog onduidelijk of het een aanbesteding zal worden of dat het past onder de huidige contracten.

De marktverkenning komt op de agenda van de Stuurgroep van 7 maart.
Op 15 februari is het stuk klaar om voor te bespreken. Graag de nieuwe GAS-plaat ook laten zien.

[REDACTED]

Ter info concept implementatie plan uitrol EDV's

We moeten 106 locaties op een nieuw contract overzetten. We zitten qua planning vast aan het einde van de call-off contracten. Dat betekent dat we 4 à 5 locaties openen per week. Er gaan verschillende teams aan de slag met kwaliteitseisen, communicatie, AS-sen en equipment, controle van de trainingen. Het CSO regelt de logistics [REDACTED].

Op 24 januari komt er een gedetailleerd plan, zodat we weten hoeveel capaciteit we nodig hebben voor alles, met onderscheid in need-to-have en nice-to-have.

[REDACTED]

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de [REDACTED] tussenevaluatie.	29 november 2017	-
[REDACTED] casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met [REDACTED]-pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak [REDACTED]	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
[REDACTED] Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar [REDACTED] Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd [REDACTED]	4 oktober 2017	-

10 15		
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo 10 15 Akkoord op openstaan voor 10 15	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	10 15
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10 15 verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10 15 met 10 15 als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via 10 2 g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10 2 g	16 juni 2016	

akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b		Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten		
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. ¹¹	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, 10 januari 2017

actie	datum	actiehouder
Voorstel locatie(s) vervolgpilot [REDACTED] Schengenformulier	7 maart	102 e
RD naar voren halen in de planning	7 maart	102 e
Presentatie marktverkenning/ bouw Eidos	7 maart	102 e
Plaat implementatieteams EDV aanbesteding	7 maart	102 e
Nieuwe GAS-plaat	7 maart	102 e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden Rappel naar IND	Als het opportuun wordt	102 e

Agenda Stuurgroep FOBO 2020 van 7 februari 2018

1. Verslag van 10 januari + actielijst
2. [REDACTED] (ter besluitvorming)
 - evaluatie pilot [REDACTED] Schengen formulier
 - pilot consulaire verklaring voorstel
3. Profiel [REDACTED] (mondeling)
4. Dashboard + Risicolog
5. FOBO2020 Communicatie
 - FOBO2020 Communicatiestrategie
 - Punt [REDACTED] : deelname Regio conferentie NAF - 20-21 maart
6. Wvnttk

Verslag Stuurgroep 10 januari 2018 en naar aanleiding van

Actiepunt Subsidies: we hebben momenteel in principe dekking voor het hele Programma. Als er veel extra kosten aankomen, zou het opportuun kunnen worden subsidies aan te vragen [REDACTED] en te koppelen wat we in Schengenverband willen regelen. Bovendien is het jammer om als Nederland geen gebruik te maken van mogelijkheden tot Europese financiering. Agenderen in de Stuurgroep als het opportuun wordt en onderwerp meenemen in contacten met de IND.

Over de uitrol EDV heeft [REDACTED] een goed gesprek gehad met de [REDACTED]. [REDACTED] heeft geen twijfel over de omvang van de operatie en voorziet nadrukkelijk een knelpunt in de benodigde capaciteit, met name van inhoudelijk deskundigen.

[REDACTED] (ter besluitvorming)

- evaluatie pilot [REDACTED] Schengen formulier

- pilot consulaire verklaring voorstel (standaard startdocument ter goedkeuring)

[REDACTED] licht de evaluatie toe. De Stuurgroep geeft complimenten aan dit tussenresultaat.

Het zou een logische voortzetting zijn om de pilot uit te breiden naar 2 posten met groot volume en die werken met een EDV. DBV is positief over de prestaties van de leverancier en heeft vertrouwen in de verdere doorontwikkeling.

De Caribische pilot is weerbarstiger, met een ander profiel klanten en problemen met de lokale EDV. De Stuurgroep gaat akkoord met verdere pilots voorlopig alleen even met het Schengenvisum.

10.2 e kijkt of RD (reisdocumenten) naar voren kan worden gehaald in de planning, in verband met de politieke wens om ook hier digitale diensten via externe dienstverleners aan te bieden.

De Stuurgroep is eveneens akkoord met het pilotplan consulaire verklaringen

Profiel 10.2 e (mondeling)

Inmiddels is Programma FOBO2020 zover dat er al een structuur voor implementatie is neergezet in het project EDV aanbesteding, die een basis vormt voor alle projectimplementaties. De 10.2 e bewaken de samenhang. Er is met name implementatiecapaciteit nodig, zowel 10.2 e (die we extern aantrekken) als inhoudelijk deskundige medewerkers. De EDV-implementatie-teams houden we in stand om ook voor de implementatie in andere projecten en modules in te zetten.

7 maart wordt een plan m.b.t. de bemensing voor EDV implementatie voorgelegd.

Dashboard + Risicolog

Voor het project 10.1 b is 10.2 e als projectleider aangetreden. Praag en Moskou zijn nu live. We leggen vanaf nu exact vast wat er in het 10.1 b niet goed gaat. In Moskou kampen we nog met een te traag 10.1 b. Volgende Stuurgroep komt er een voorstel voor het upgraden van de 10.1 b Moskou. Een serieus risico is dat 10.2 g te lang tijd nodig heeft voor verbeteringen. Hoe dichter bij implementatie, hoe groter het risico.

We hebben ons gecommitteerd om India te digitaliseren). Volgende Stuurgroep ligt er een voorstel over digitalisering in India.

De projecten e-betalen en Klantfoto kunnen van het Dashboard af en vallen inmiddels buiten de scope van FOBO2020.

We moeten snel met de bouw van Eidos starten op basis van het adviesrapport marktverkenning dat 7 maart in de Stuurgroep voorligt.

Voorgesteld is om de 10.1 b Stuurgroep op te heffen en op te laten gaan in Stuurgroep FOBO2020. 10.1 c

Op basis van de definitieve evaluatie van de 10.1 b uitrol zullen we besluiten wie welke acties onderneemt.

IOB heeft een tekort aan inhoudelijke expertise. De 10.2 e vraagt om hiervoor maatregelen te treffen. IOB is van groot belang om de Commissie en EU lidstaten mee te krijgen in ons veranderprogramma.

FOBO2020 Communicatie (gast: 10.2 e) (FOBO2020 Communicatiestrategie + Punt 10.2 e : deelname Regio conferentie NAF)

10.2 e licht de communicatiestrategie van FOBO2020 toe

De Stuurgroep is van mening dat de visie, doelstellingen en aanpak van ons veranderprogramma nog onvoldoende is doorgekomen bij de medewerkers op de posten, het departement en onze ketenpartners. Om de veranderingen tot stand te kunnen brengen is draagvlak nodig en hebben wij expertise nodig op het terrein van verandermanagement.

Dew stuurgroep besluit met behulp van COM een **FO20** te gaan aantrekken om een communicatiestrategie uit te werken (COM of extern), met voorlopig de focus op FOBO2020.

Parallel hier aan gaat FOBO2020 door met haar communicatie aanpak zodat lopende trajecten volgens planning uitgevoerd kunnen worden.

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord voortzetting pilot FO15	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de FO15 tussenevaluatie.	29 november 2017	-
FO15 casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met FO15 -pilots akkoord	1 november 2017	-
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak FO15	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
FO15 Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar FO20 Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te FO15	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo FO15	26 juni 2017	-

Akkoord op ^{10.1.b}		
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	^{10.1.b}
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
^{10.1.b} verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het ^{10.1.b} met ^{10.1.b} als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via ^{10.2.g} voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met ^{10.2.g} akkoord met de allocatie van een indicatief budget van ^{10.2.b} Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. ¹¹	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020, 10 januari 2017

Actie	datum	actiehouder
Aanvragen werkruimte FOBO, inclusief ruimte voor coördinatie implementaties		10 2 e
Voornemen formuleren voor M uitbreiden pilot paspoorten		10 2 e
Kijken naar mogelijkheden om RD naar voren te halen in de planning	10 april	10 2 e
t.i. aangepast 10 1 b eindverslag	10 april	10 2 e
Presentatie aangevulde marktverkenning 10 1 b gebruik	Mei 2018	10 2 e
Nieuwe GAS-plaat	10 april	10 2 e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden Rappel naar IND	Als het opportuun wordt	10 2 e

Agenda Stuurgroep FOBO 2020 van 7 maart 2018

1. Verslag van 7 februari + actielijst
2. 10 1 b (ter besluitvorming)
3. Marktverkenning backoffice systemen (ter besluitvorming)
4. 10 1 b
 - advies mbt Rusland (ter besluitvorming)
 - advies mbt India (ter besluitvorming)
5. Bezetting Implementatieteams EDV aanbesteding

Verslag 7 februari 2018 (en naar aanleiding van)

Wat betreft het inschakelen van een communicatiedeskundige is een aantal kandidaten in beeld. In de selectieprocedure zullen de Programmamanagers betrokken worden.

Marktverkenning

10 2 e licht het rapport van de marktverkenning toe en het proces van de totstandkoming.

De Stuurgroep heeft aanvullende informatie nodig om tot besluitvorming over te gaan, met name op het terrein van de architectuur, de structurele kosten, juridische toetsing van de contractuele mogelijkheden en de consequenties voor het beheer.

Besluit: het rapport aanvullen met de ontbrekende informatie voor de volgende Stuurgroep vergadering, of die van mei als meer tijd nodig is om de goede informatie te verzamelen.

Dit betekent dat de bouw van EIDOS nog niet conform planning in april kan starten en tijdige oplevering niet meer kan worden gegarandeerd. De stuurgroep realiseert zich dit en wil laten

onderzoeken of een waiver voor verlenging van het [REDACTED]-beheer voor een langere periode kan worden aangevraagd, wat daarvan de extra kosten zijn en welke risico's bestaan m.b.t. [REDACTED].

[REDACTED]

[REDACTED] (ter besluitvorming)

De Stuurgroep complimenteert de projectleider van [REDACTED] met de goede basis en het verloop van de pilots tot nu toe.

De uitrolplanningen van de projecten EDV-aanbesteding, [REDACTED] en [REDACTED] stemmen de projectleiders op elkaar af, om de ontvangende collega's op posten en RSO's zo min mogelijk te belasten. In de Stuurgroep van mei presenteren de Programmamanagers de samengestelde uitrol, rekening houdend met verschillende scenario's. Daarin wordt ook de impact meegenomen op de verschillende organisatie onderdelen van het consulaire domein (posten, RSO's, CSO, VR, etc.)

De Stuurgroep is akkoord met het Plan van Aanpak voor de [REDACTED] pilots in Dubai, Abu Dhabi en Pretoria, met als aanvulling de integrale planning in de Stuurgroep van mei.

[REDACTED]

[REDACTED] en [REDACTED]

Eindevaluatie [REDACTED] is eerder ter tafel geweest en nu geactualiseerd.

De Stuurgroep verleent decharge aan project [REDACTED], met als kanttekeningen:

1. dat het genoemde restpunt (upgrade lijn Moskou) meegenomen wordt in project [REDACTED]
2. Het aanpassen van de stelling in de evaluatie dat bij digitale verwerking van aanvragen maar 6 uur achtereen gewerkt kan worden. Dit is niet aan de orde. Wel dient men zich, zoals altijd, aan ARBO-normen rondom beeldschermwerk te houden.

[REDACTED]

De Stuurgroep gaat akkoord met het volgende advies ten behoeve van de uitrol van digitalisering van besluitvormingsdocumenten voor India:

- Voer alleen een [REDACTED] uit voor [REDACTED]
- Voer de noodzakelijke netwerkverbeteringen door, die uit het APM naar voren komen
- Haal India in de implementatieplanning van [REDACTED] naar voren, waardoor uitrol in juni/juli 2018 mogelijk wordt.
- Implementeer [REDACTED] i.p.v. [REDACTED] in India

[REDACTED]

EDV aanbesteding

De Stuurgroep complimenteert de projectleider EDV-aanbesteding met de goede wijze van aanpak en werk verzetten, en met de goede presentaties.

Beslispunten en reacties daarop:



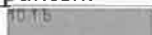


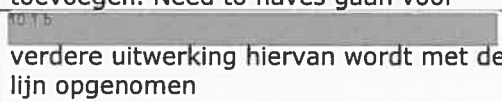


1. Capaciteitsvraag en inzet benoemde collega's : Capaciteitsvraag nog steeds akkoord. Openstaande capaciteitsvragen nog bilateraal bespreken;

2. Toezegging inzet CSO voor SpoC en inrichting logistiek 102d : Stuurgroep nog steeds eens met logica inzet CSO op deze punten. Concreet maken met behulp van inzet 102e
3. Toezegging voor een 'war room' (werkruimte) voor de coördinatie van de uitrol – Stuurgroep eens met inzet op externe inhuur locatie met gelijktijdige escalatie verkenning mogelijke plek in Rijksgebouw
4. Gevraagd besluit over locaties verdere uitrol paspoortpilot voor 5 april ivm communicatie met EDV's: Gevraagd besluit niet akkoord. VR moet via Minister en TK besluiten welke locaties het eerste RD's krijgen; VR zal voornemen formuleren voor M in verband met de voorjaarsnota. Eerder geen besluit.
5. Beleggen regiefuncties EDV in de lijn: deze week zijn de gesprekken over regie binnen DCV. Concreet maken met behulp van inzet 102e .

101b

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord met Plan van Aanpak 101b pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 101b op basis van 101b Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	1. genoemde restpunt (upgrade 101b Moskou) meenemen in project 101b 2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.
Akkoord voortzetting pilot 101b	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de 101b tussenevaluatie.	29 november 2017	-
101b casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met 101b -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak 101b	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
101b Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar 102g

		Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te 	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11 	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo  Akkoord op openstaan voor 	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
 verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het  met  als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken.	6 juli 2016	-

akkoord met het opvragen van een offerte via ^{10.2 g} [redacted] voor de bèta-fase.		
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met ^{10.2 g} [redacted]. akkoord met de allocatie van een indicatief budget van ^{10.2 b} [redacted] Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgedachte beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. ¹¹ [redacted] [redacted]	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020 (10 april 2018)

Actie	datum	actiehouder
Besluitvorming definitief PvA 101b via mailronde	April 2018	102e
Presentatie aangevulde marktverkenning 101b -gebruik (kosten-deel)	Mei 2018	102e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden Rappel naar IND	Als het opportuun wordt	102e

Agenda Stuurgroep 10 april 2018:

1. Verslag van Stuurgroep 7 maart + actielijst
2. **101b** -evaluatie pilot Caribisch visum in STD (met voorstel)
3. EDV-gunning (presentatie)
4. Tussenstand aanvullen marktverkenningsrapport
5. Dashboard

Ter informatie:

- **101b** **101b** Eindevaluatie aan Stuurgroep (versie 1.1)

101b

- PvA Ontwikkeling en Implementatie **101b** v 1.0

101b

Verslag 7 maart 2018 (en naar aanleiding van)

101b (Evaluatie **101b** -pilot-2-2018 v 1.4)

De evaluatie van pilot STD is positief. Klanten geven weinig feedback, maar lijken steeds meer in staat het formulier zelf goed in te vullen. Post en RSO zijn heel positief. Er is een aantal beleidsaanbevelingen uit de resultaten gedestilleerd, zoals het versimpelen van de regelgeving rondom Caribische visa. Hiermee kan het proces voor de klant sterk vereenvoudigd worden. Dit wordt voorgelegd aan VR. Pilots STD en Kampala betreffen een relatief laag volume aan aanvragen. Deze maand gaan de pilots in de VAE en ZAF van start met hogere aanvraagvolumes.

De Stuurgroep is akkoord met het voorstel om in alle **101b** -pilots zowel Schengen aanvragen als Caribische aanvragen mee te nemen. Dit betekent concreet dat we in STD nu ook de digitale Schengen-formulieren aanbieden en (waar relevant) op de andere locaties ook het Caribische formulier.

101b

EDV aanbesteding (powerpoint presentatie EDV aanbesteding beoordeling)

102e licht toe hoe de beoordeling is gedaan en wat de uitslag is. 102g wint alle kavels, behalve China. 102g wint op kavel China. We maken een flinke kwaliteitsslag met deze aanbesteding t.o.v. de huidige contracten. DCV heeft daarnaast de mogelijkheid om strakker te monitoren. Bovendien zijn de tarieven voor klanten sterk gereduceerd (van gemiddeld rond de 102b naar rond de 102b per aanvraag). Ook zijn de beheerkosten voor BZ sterk verlaagd. De samenwerking met de HIS was uitstekend en intensief.

De Stuurgroep vindt het een zorgvuldig en goed onderbouwd verhaal en gaat akkoord met de gunning conform de beoordeling. Donderdag 12 april gaan de gunningsbrieven uit. Vanaf 2 mei (na bezwaar termijn) zijn de besluiten definitief.

101b

Marktverkenning

Beslismemo Toelichting Marktverkenning

101b

Toelichting op Adviesrapport backoffice

101b

102e licht de tussenstand toe. Met name de 4 platen uit de Toelichting op het Adviesrapport backoffice, die de ontwikkeling van de architectuur van 'hoog over' naar gedetailleerd inzichtelijk maken. In de bestaande 101b en de bestaande GAS (globale architectuurschets) laat 102e met genummerde cirkels zien dat de oorspronkelijke criteria van 101b behouden blijven. Conclusie is, dat de 101b zoals deze een jaar geleden door de stuurgroep is vastgesteld, nog steeds overeind staat. De GAS (Globale Architectuurschets) laat zien dat alle uitgangspunten uit de 101b ook in de detaillering nog steeds bestaan. 101b

De keuze voor de 101b biedt ons feitelijk de mogelijkheid nog meer 101b dan het plan was. 101b

De vraag met welke tool de workflowmanager ontwikkeld wordt, staat nog open bij DBV. Er zijn 3 opties, waarvan optie 2 de voorkeur heeft, maar nog onderzoek behoeft.

Als uitbreiding van de 101b voor het bouwen van het Backoffice Systeem, kan deze keuze uitgezocht worden.

De vraag van de Stuurgroep naar de kostenvergelijking van de huidige en de nieuwe situatie is nog in uitvoering. De 101b zal ook hiervoor ingrediënten aanleveren. De kostenvergelijking, en daarmee de volledig aangevulde marktverkenning, staat in mei op de agenda.

DJZ heeft inmiddels bevestigd dat het verstrekken van de opdracht aan 102g onder de bestaande mantel niet in strijd is met aanbestedingsregels.

De Stuurgroep is tevreden met de verhelderende toelichting en akkoord met de constatering dat deze architectuur aansluit bij de eerdere wensen en eiden die waren vastgesteld, met uitzondering van de openstaande vraag rondom workflowmanager.

De Stuurgroep is akkoord met het uitbreiden van de 101b voor het bouwen van het Backoffice systeem met onderzoek naar de genoemde optie 2 en naar de Stuurgroep vragen m.b.t. kosten van het nieuwe systeem (in verhouding tot de huidige situatie).

Dashboard (april 2018)

1015 staat op rood/oranje vanwege het risico met de 1015 en het tijdig analyseren en oplossen daarvan; de bouw verloopt goed volgens planning, zoals beschreven in het PvA dat ter informatie is meegezonden. In het plan van aanpak noemt de 1020 ook het een risico rondom de beschikbaarheid van de juiste resources binnen DBV om de uitdagingen rondom de 1015 tijdig op te pakken, zeker gezien de soms moeizame relatie met 1020 op dat vlak. Na enige discussie blijkt dit risico wat zwaar aangezet. Het capaciteitsrisico speelt breder op onderdelen binnen het programma en kan tot dusverre door goed en intensief overleg worden opgepakt. DCV en DBV hebben hier reeds op stuurgroepniveau over gesproken en zullen in de komende weken een oplossing aandragen.

De definitieve versie van het PvA zal de Stuurgroep, na aanpassing van bovenstaande, via een mailronde vaststellen.

Pas als de problemen rondom 1015 volledig opgelost zijn, kan de uitrol starten.

EIDOS staat op rood, omdat de planning uitloopt. Als maatregel is afgesproken dat de 1016 met e uitwerking van 1015 verder kan worden uitgewerkt, wachtende op de definitieve informatie over kosten en de workflow-oplossing. Aanvullend zal de 1020 ook formeel laten bevestigen in hoeverre een waiver mogelijk is, die voldoende termijn bestrijkt. Het aanvragen van de waiver stelt DBV uit tot definitief is vastgesteld dat ook meer tijd nodig is.

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord met uitbreiden van de 1015 mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 1027 en alle overige kavels aan 1029 ijk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 1015 pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 1015 pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 1015 op basis van 1015 Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. genoemde restpunt (upgrade 1016 Moskou) meenemen in project 1015 2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.
Akkoord voortzetting pilot 1015	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-

Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de ^{10.1b} tussenevaluatie.	29 november 2017	-
^{10.1b} casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met ^{10.1b} -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak ^{10.1b}	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
^{10.1b} Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar ^{10.2b} Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te ^{10.1b}	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
¹¹	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo ^{10.1b} Akkoord op openstaan voor ^{10.1b}	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	^{10.1b}
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om	17 mei 2017	-

beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.		
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to have's gaan voor	18 januari 2017	-
1016 verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 1016 met 1016 als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via de 1026 voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 1026 akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 1026 Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. 1016	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020 (9 mei 2018)

Actie	datum	actiehouders
Vaststellen bijgewerkte implementatieplannen via de mail/mondeling	19 september	10.2.e
Afspraak in klein comité governance nogmaals bespreken.	15 juli	10.2.e
scope van FOBO	1 oktober	10.2.e
PvA Eidos (BIT)	19 september	10.2.e
Start levend document kostenbeheer systemen + business case (met FOBO, CU en HR)	september	10.2.e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden	Als het opportuun wordt	10.2.e

1. Verslag + actielijst Stuurgroep 9 mei 2018
- Besluit via mail m.b.t. leverancierskeuze 10.2.g

2. Update integrale implementatieplanning

3. Plan van Aanpak Vervangen 10.1.b

4. FOBO Dashboard

5. w.v.n.t.t.k.

Verslag en actiepunten

Per mail heeft de Stuurgroep akkoord gegeven voor de leverancierskeuze voor de vernieuwing van de 10.1.b (10.1.b) en het integreren van de 10.1.b in het nieuwe visumadministratiesysteem. Hiermee stemt de Stuurgroep in met de keuze voor leverancier 10.2.g als onderaannemers, voor het uitwerken tot een Plan van Aanpak en een voorstel voor de realisatie van de vernieuwing van 10.1.b.

Update Integrale impact van FOBO-implementaties

De voorliggende planning gaat uit van een positief besluit van de rechter op het kort geding dat loopt voor de EDV-aanbesteding.

EDV's en 1016 rollen we gezamenlijk uit. Gezamenlijk uitrollen met 1016 is nu omgezet in een in één keer life zetten van 1016 begin september; actief sturen op het werken met het formulier zal de beide andere projecten ondersteunen en de werklast op de posten verminderen. Alle websites worden aangepast (COM helpt bij de BZ -sites) en de EDV's mogen onder het huidige contract hun website wijzigen.

We starten met uitrol 1016 in juli waar nu 1016 draait, onder de bestaande contracten. 102g blijkt meer tijd nodig te hebben hun toegang te bouwen dan wij hadden verwacht (blijkt in de pilot), waarmee de uitrol onder het nieuwe contract eind september start.

Uitrol in India verschuift naar januari 2019, conform voorkeur van de post.
CSO heeft de voorkeur uitgesproken voor de MIO-uitrol na september en voor januari.

De uitrol van nieuwe EDV-reisdocument locaties inclusief visa aanvraag faciliteiten, is in november en december 2018 gepland.

De Stuurgroep gaat onder voorbehoud akkoord met de getoonde update van de planning. DBV, VR en MB willen eerst binnen de eigen organisatie overleggen.

De impact op de verschillende organisatie onderdelen zal worden aangevuld met alle onderdelen. Daarna kunnen de Stuurgroepleden in hun achterban het capaciteitsbeslag bespreken en eventuele problemen bespreekbaar maken. Voor DBV geldt naast de eigen organisatie ook de vraag naar impact op de leveranciers. Voor VR geldt naast de impact op de eigen organisatie ook de impact op het CSO.

In verband met vakanties en de volgende Stuurgroep op 22 augustus, zal besluitvorming via de mail plaatsvinden, zodat de implementaties in september doorgang kunnen vinden.
N.B. Besluit m.b.t. 1016 kan ook zonder dat regie bij VR is ingericht. Dat kan per eind september voor in elk geval contractmanagement.

1016

Plan van aanpak Vervangen 1016

Vanwege de geraamde kosten voor de vervanging van 1016, zal het voorliggende plan van aanpak verder uitgewerkt moeten worden om 'BIT waardig' te zijn. De opmerkingen van DBV zullen nog worden opgenomen of gedocumenteerd afgewezen.

Graag de kostenverwijzingen nadrukkelijker in het plan, zoals in de notitie Marktverkenning, met opgave van geraamde doorontwikkelkosten. De minimale functionaliteit is de huidige 1016 functionaliteit. De transitie mag wat uitgebreider beschreven, inclusief borging van de continuïteit van het staande proces en helderheid over uitgangspunten (bijvoorbeeld gevolg van afschaffen data entry functie op papieren aanvragen).

In de Stuurgroep van 19 september zal de BIT-waardige versie van het plan van Aanpak Vervangen 1016 op de agenda staan. In de tussentijd kan FOBO doorgaan met de bouw van het nieuwe systeem. N.B. graag op basis van een stuk bespreken in september hoe we de aanvragen die via posten worden ingediend gaan digitaliseren. Ook voor noodprocedures en het recht met papieren aanvraag te komen (nu scannen op de posten buiten de scope van FOBO).

1016

Dashboard

Het 1016 project is afgerond en overgedragen aan DCV. De projectleider verleent in september nog wel ondersteuning bij de uitrol in de resterende regio's.

1016

wvnttk

In de volgende Stuurgroep komt de scope van FOBO op de agenda aan de hand van een stuk, met de binnengekomen extra vragen en wensen en eventueel nodige capaciteit en middelen daarvoor

DBV-IV wil graag nog een keer overleg over de inrichting en governance van FOBO. Afspraak in klein comité.

11

VR is blij dat FOBO gebaat is bij het samen kunnen werken in een kantoor bij 102g, maar vraagt aandacht voor voldoende contacturen in met de collega's in Rijnstraat 8.

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 102g voor vernieuwing 101b	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA 101b	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 101b mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 102g en alle overige kavels aan 102g ijk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 101b pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 101b pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 101b op basis van 101b Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none">1. genoemde restpunt (upgrade 101b Moskou) meenemen in project 101b.2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.
Akkoord voortzetting pilot 101b	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-

Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de ^{10.1b} tussenevaluatie.	29 november 2017	-
^{10.1b} casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met ^{10.1b} -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak ^{10.1b}	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
^{10.1b} Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar ^{10.2g} Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te ^{10.1b}	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
¹¹	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo ^{10.1b} : Akkoord op openstaan voor ^{10.1b}	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	^{10.1b}
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.

Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
^{10 1 b} verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het ^{10 1 b} met ^{10 1 b} als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via ^{10 2 g} voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met ^{10 2 g} . akkoord met de allocatie van een indicatief budget van ^{10 2 b} Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. ¹¹	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020 (19 september 2018)

Actie	datum	actiehouder
Plan van Aanpak bouw nieuwe 10.1 besluiten via een mailronde		10.2.e
Bij IND antwoorden halen mbt MVV proces	???	10.2.e
Scope FOBO2020	12 december	10.2.e
Start levend document overall business case visumproces (met FOBO, CU en HR)	27 september	10.2.e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden	Zodra het opportuun wordt	10.2.e

Agenda Stuurgroep FOBO2020 van 19 september 2018

1. Verslag + actielijst Stuurgroep 4 juli 2018
2. Vaststellen PVA Eidos
3. Decharge **10.1**
4. FOBO Dashboard
5. w.v.n.t.t.k.

Aanwezig: **10.2.e** (plv dir DCV), **10.2.e** (HDBV-IV), **10.2.e** (HDCV-MB),
10.2.e
10.2.e
Afwezig: **10.2.e** (HDCV-VR).

Verslag en actiepunten

Het implementatieplan **10.1.b** is met alle Stuurgroepleden en vervangers tussentijds besproken en goed bevonden. Daarmee is het formeel vastgesteld. De implementatieplanning van **10.1.b** moet weer worden aangepast i.v.m. de rechtsgang rondom het aanbesteden van de EDV's en zal in een later stadium opnieuw ter vaststelling worden aangeboden.

Vaststellen Plan van Aanpak (PVA) Eidos

Het is een waardevol proces gebleken om dit PVA verder uit te werken. De **10.2.e** heeft tussentijds het plan doorgesproken met alle betrokken experts en met de Stuurgroepsleden. Het restpunt 'personeelskostenberekening' is inmiddels verwerkt op basis van de richtlijn van het Ministerie van Financiën.

De Stuurgroep is tevreden over het voorliggend plan en keurt het goed, waarmee het nu versie 1.0 wordt. DBV kan het project aanmelden bij CEO Rijk (BZK).

Het inbedden in de lijn ligt op het koppelvlak tussen het project en de lijnorganisatie. Binnen FOBO houden de programmamanagers zich bezig met het voorbereiden van een warme overdacht. In de volgende vergadering van de stuurgroep komen de programmamanagers met een voorstel voor de aanpak van 'landen in de lijn'.

Decharge **10.1.b**

10.1 is gerealiseerd conform de eisen. Het beheer is ingericht en belegd bij DCV, **10.2.g** en **10.2.g**. De werkprocessen voor de front- en backofficemedewerkers zijn aangepast. DCV neemt verdere implementatie wereldwijd over in oktober. De uitfasering van het oude systeem **10.1.b** in januari 2019 nemen BZ/DBV-IV en DCV-MB-IB gezamenlijk op zich.

De belangrijkste lessons learned staan in het decharge document. Ook hier blijkt de complexiteit van implementeren in de keten. In **10.1.b** betrekken we daarom nu de keten vanaf het begin.

102e meldt aanvullens: De restpunten op de 101b na de PEN-testen zijn besproken met de leverancier. Er zijn geen verdere maatregelen nodig. De factuur van 102g zit nog in de pijplijn en zal nog met hen besproken worden.

De Stuurgroep verleent het 101 project decharge. Het is een goed verlopen project.

Dashboard

101b Er wordt hard gewerkt om de implementatie wereldwijd in de websites te 'hangen'. De pilot in Berlijn (aanvragen consulaire verklaringen om te oefenen) vertraagt enigszins vanwege koppeling met 101b in de productie omgeving. Het project kan nu beginnen met het ontwikkelen van de volgende producten. Afsproken is dat eerst gestart wordt met de bouw van het 101b, dat nodig is om in november de PoC 101b -Caribisch te kunnen uitvoeren. Vervolgens ontwikkelen we het aanvraagformulier Reisdocumenten, zodat in januari hiermee een pilot kan starten.

In de huidige Paspoort pilot met EDV Edinburgh helpt FOBO VR met e-learning modules en de websites.

EDV's: Het Hoger Beroep heeft op 17 september gediend en de uitspraak verwachten we rond 1 november. Dat betekent opnieuw enige vertraging voor de uitrol van het project

De bouw van de 101b is gereed, getest en akkoord bevonden. Het alternatief voor de 101b leidt tot een besparing van 102b.

101b : We hebben inmiddels geleerd dat het meer tijd kost externe partijen mee te nemen in het aanpassen van hun eigen systemen en processen; we gaan meer agile werken samen.

EIDOS: we moeten nog de keuze maken voor de 101b (workflow tool). Er zijn nog 2 geschikte producten over. Daarnaast moet FOBO weten wat we met het MVV-proces gaan doen. VR krijgt nog onvoldoende antwoord van de IND.

IOB: Plan van Aanpak bouw nieuwe 101 zal de Stuurgroep besluiten via een mailronde.

FOBO-breed: FOBO heeft intern het MTO besproken; het blijkt extra zinvol om tevredenheid te bespreken in de nieuwe fase die aanbreekt met deadlines, mogelijke werkdruk en spanningen. Geeft de samenwerking een boost. DBV-IV beaamt dat de samenwerking en werksfeer goed op gang zijn gekomen.

Financiën: De prognose en uitputting van het budget voor 2018 komen vrijwel gelijk uit met de geraamde begroting. De begroting voor 2019 komt ter tafel in de volgende Stuurgroep.

W.v.n.t.t.k.

Ominnovatief te blijven is het nodig verder ten kijken dan de huidige stip op de horizon. 102e en 102a hebben de afgelopen periode op dit gebied een aantal inspirerende sprekers gehoord. FOBO wil het initiatief nemen om een 'Dag van de Toekomst' te organiseren. DBV lift daarbij graag mee.

Ontvangen mail van 102a :

From: 102e

Sent: woensdag 19 september 2018 09:25

To: 102e

Cc: 102e

Subject: FW: Stuurgroep FOBO2020 op woensdag 19 september 15.00u in Z.5.14

102e

Vanuit VR deze keer schriftelijke inbreng voor de FOBO stuurgroep. Op de woensdag kan ik geen achtervang regelen, helaas. Voor 17 oktober meld ik mij ook alvast af (zal schriftelijk reageren als de stuurgroep niet verplaatst kan worden).

Field Code Changed

Field Code Changed

10.1 geen opmerkingen

EIDOS: Akkoord. De huidige structuur van informatie-uitwisseling VR met project volstaat niet geheel. Er gebeurt op dit moment zoveel in Brussel (nieuwe Visumcode, 10.1 verordening, Schengenevaluatie, Smart Boarders) dat we nog nadrukkelijker dan in het plan staat beschreven de interactie moeten zoeken. 10.2a en 10.2a onderschrijven dat ook en denken samen met VR na over vormen (bv regelmatig aansluiten bij beleidscoördinerende overleggen, VR laten deelnemen aan reviews na sprints, etc). Geen issue, eerder een gemeenschappelijke uitdaging.

10.2g 10.2g 11

Groet en succes vanmiddag,

10.2e

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Implementatieplan 10.1b	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project 10.1b	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier 10.2g voor vernieuwing 10.1b	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA 10.1b	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de 10.1b mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan 10.2g en alle overige kavels aan 10.2g ijk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in 10.1b pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak 10.1b pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project 10.1b op basis van 10.1b Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	<ol style="list-style-type: none">1. genoemde restpunt (upgrade 10.1b Moskou) meenemen in project 10.1b2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen

		werkvermindering, maar werkvariatie.
Akkoord voortzetting pilot 1015	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV- aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV- aanbesteding indicatieplanning uit de tussenevaluatie.	29 november 2017	-
1015 casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met 1015 -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak 1015	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
1015 Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar 1029 Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te 1015	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidssels opnemen m.b.t. lokale en EU- regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo 1015 Akkoord op openstaan voor 1015	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	1015
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met	26 juni 2017	-

single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.		
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to haves gaan voor	18 januari 2017	-
10.1 b verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1 b met 10.1 b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2 g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2 g akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.1 b Centralisatie visumproces – akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan. 10.1 b	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.

Openstaande acties Stuurgroep FOBO 2020 (14 november 2018)

Actie	datum	actiehouders
Scope FOBO2020	December/jan	102 e
Melden Eidos project voor BIT procedure	december	102 e
Bij IND antwoorden halen mbt MVV proces	december	102 e
Vervolgen onderzoek subsidiemogelijkheden	Zodra het opportuun wordt	102 e

Verslag

<p>Agenda 14 november 2018</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verslag 19 september 2. PVA nieuwe 101 b 3. Migratieplan 4. Budget uitnutting 2018 5. Begroting 2019 en outlook 2020 6. Dashboard <p>Ter info: verslag MTO bespreking</p>
--

Aanwezig: 102 e, 102 e (HDBV-IV), 102 e (HDCV-MB), 102 e (HDCV-VR), 102 e (DCV Postfoto), 102 e FOBO2020), 102 e FOBO2020), 102 e Eidos), 102 e IOB), 102 e).

Afwezig: -

Verslag 19 september -akkoord

101 b

Plan van Aanpak nieuwe 101 b

Projectleider 102 e licht het Plan van Aanpak kort toe.

Het project 'Vernieuwing 101 b' maakt onderdeel uit van het project Informatie Ondersteund Beslissen (IOB) dat binnen DCV-FOBO2020 is belegd. Dit project ziet toe op de Implementatie van een nieuwe manier van werken als het gaat om informatie gestuurd beslissen in het visum proces.

101 b

Het project Vernieuwing 101 b betreft concreet het opnieuw bouwen van de huidige 101 b in de nieuwe technische infrastructuur van BZ, 101 b. In eerste instantie betreft het plan van aanpak alleen deze herbouw, inclusief de aansluiting van de nieuwe 101 b op 101 b. Conform het voorliggend Plan van Aanpak zal deze versie in april 2019 worden opgeleverd. Vervolgens zal gestart worden met de verbinding van de nieuwe 101 b met het nieuwe visumbeslissysteem 101 b. Dit deel is nog niet opgenomen in het nu voorliggende plan van aanpak, maar zal in de loop van Q1 2019 worden toegevoegd en opnieuw ter goedkeuring worden voorgelegd aan de stuurgroep.

De Stuurgroep keurt het Plan van Aanpak Vernieuwing 101 b goed. Het is een goed leesbaar stuk, tijdig voor besproken en alle opmerkingen zijn verwerkt.

101 b

Migratieplan Eidos

Projectleider 10.2.e licht het plan toe. Het project Eidos betreft het ontwikkelen en implementeren van een nieuw backoffice systeem, 10.1.b, dat de huidige applicaties 10.1.b en 10.1.b zal vervangen en ingericht zal worden conform het redesigned VISUM proces. Het plan van aanpak voor de bouw van 10.1.b is reeds goedgekeurd in de stuurgroep. Het doel van dit Migratieplan is het bieden van een oplossing en een aanpak voor het beschikbaar stellen van historische data uit 10.1.b en 10.1.b. Daarnaast worden de uitfasering van 10.1.b en 10.1.b besproken en geregeld. Aansluitend op het migratieplan zal nog een implementatieplan worden opgesteld waarin de bredere implementatie van het nieuwe systeem, en de gelijktijdige vervanging van het oude systeem, inclusief de migratie zoals in het nu voorliggend migratieplan geregeld.

De Stuurgroep keurt het Migratieplan Eidos goed. Het is een goed leesbaar stuk, tijdig voor besproken en alle opmerkingen zijn verwerkt.

10.1.b

Budget uitnutting 2018

FOBO 2020 heeft een budget beschikbaar gekregen van 10.2.b, verspreid over 4 jaar. Dit bedrag is niet vastgesteld op basis van een nauwkeurige berekening van de kosten vooraf, maar op basis van een ruwe schatting en beschikbare ruimte op de begroting.

Afgaand op het beschikbare cijfermateriaal m.b.t. de uitputting van het budget heeft FOBO2020 een forse onderuitputting van het budget dat is vastgesteld voor 2018. De cijfers lijken niet goed weer te geven wat nog aan facturen open staat en wat nog verrekend moet worden met DBV. Binnen de projecten en het programma worden de concreet bestede uren van externen wel bijgehouden. Mede op basis daarvan is de verwachting dat FOBO wel ongeveer aan het begrote budget zal komen, als alle kosten juist worden toegerekend. Onduidelijk is in hoeverre nog een naheffing zal volgen vanwege hogere tarieven van 10.2.g ten behoeve van de bouwteams dan waarmee in het budget is gerekend. De laatste berichten over de tarieven van 10.2.g leiden tot het besluit dat 10.2.e en 10.2.e samen met Inkoop het gesprek met de mantel-leverancier en de subcontractors zullen voeren. Zodra de definitieve prijzen zijn afgesproken kan staat op worden gemaakt over de werkelijke budget-uitnutting.

Begroting 2019 en outlook 2020

De kosten voor 2019 en 2020 kunnen nu nauwkeurig worden begroot op basis van alle beschikbare plannen en reeds opgedane ervaring met bouw etc. In 2019 moeten nu alle activiteiten worden uitgevoerd voor de uitrol naar het nieuwe EDV-contract en komen de kosten, die daarvoor oorspronkelijk in 2018 werden begroot, alsnog bovenop de eerder begrote kosten voor 2019. Daarnaast is, om vanuit 10.1.b in ieder geval een congruente set functionaliteiten op te leveren, die past binnen het minimal viable product, in 2019 een extra investering noodzakelijk van 10.2.b. Gekoppeld aan de detailliekennis die er inmiddels is van de benodigde inspanningen voor het bouwen van 10.1.b, is het benodigde budget voor 2019 10.2.b hoger dan oorspronkelijk begroot. In 2020 is nog budget nodig voor de doorontwikkeling van de nieuwe applicaties en voor de implementatie van het nieuwe backoffice systeem 10.1.b.

De verwachting is op dit moment dat de totale kosten over de periode van 4 jaar 10.2.b hoger uitkomen dan oorspronkelijk begroot.

10.1.b

Dashboard

Met name de cijfers over het gebruik van het digitale ^{101b} -aanvraagformulier in de verschillende landen worden toegelicht. Op basis van de pilots is de verwachting dat in landen waar gebruik van het digitale formulier wordt gepromoot tot een gebruik van ongeveer 85% kan leiden, en in landen waar niet wordt gepromoot zal het gebruik rond de 40% blijven steken. Onderzocht wordt waarom in sommige landen het percentage gebruik ver achter blijft.

^{101b}

Ter informatie: verslag MTO bespreking

De Stuurgroep dankt de Programmamanagers voor het verslag van de bespreking van de MTO resultaten en vindt het een goede aanpak.

^{101b}

Besluitenlijst

Besluit	datum	Opmerkingen
Akkoord Migratieplan Eidos	14 nov 2018	-
Akkoord PvA nieuwe ^{101b}	14 nov 2018	-
Implementatieplan ^{101b}	19 sept 2018	vastgesteld
Decharge verlening aan project ^{101b}	19 sept 2018	Restpunten implementatie neemt DCV over
Akkoord PvA Eidos	19 sept 2018	-
Akkoord update integrale implementatie-planning	4 juli 2018	Onder voorbehoud van intern afstemmen DBV, VR en MB.
Akkoord leverancier ^{102g} voor vernieuwing ^{101b}	4 juli 2018	
Akkoord met marktverkenning Eidos	9 mei 2018	PvA kan opgemaakt worden
Akkoord PvA ^{101b}	9 mei 2018	-
Akkoord met uitbreiden van de ^{101b} mbt Eidos + Akkoord met architectuur	10 april 2018	
Akkoord met gunning kavel 5 aan ^{102g} en alle overige kavels aan ^{102g} ijk van de EDV aanbesteding	10 april 2018	-
Akkoord met voorstel in ^{101b} pilots zowel Schengen als Caribische aanvragen meenemen	10 april 2018	-
Akkoord met Plan van Aanpak ^{101b} pilots Dubai, Abu Dhabi en Pretoria	7 maart 2018	Integrale uitrolplanning verschillende projecten in Stuurgroep mei
Akkoord met gevraagde besluiten in memo Implementation plan EDV (v009)	7 maart 2018	Met uitzondering van besluit 4
Decharge project ^{101b} op basis van ^{101b} Eindevaluatie aan Stuurgroep v 1.0	7 maart 2018	1. genoemde restpunt (upgrade ^{101b} Moskou) meenemen in project ^{101b} .

		2. voorstel om medewerkers eventueel minder lang achtereen besliswerk te laten doen betekent geen werkvermindering, maar werkvariatie.
Akkoord voortzetting pilot 101b	7 februari 2018	Kijken naar mogelijkheid verbreding en verdieping
Akkoord pilotplan consulaire verklaringen	7 februari 2018	-
Akkoord verlengen inschrijftijd op EDV-aanbesteding van 12 februari 2018 naar 1 maart 2018	29 november 2017	-
Akkoord opnemen in de EDV-aanbesteding indicatieplanning uit de 101b tussenevaluatie.	29 november 2017	-
101b casemanagementsysteem akkoord	29 november 2017	Einddatum mei 2018
We maken geen gebruik van Tenderboard (HIS)	29 november 2017	-
Doorgaan met 101b -pilots akkoord	1 november 2017	
Pilot Plan van Aanpak Kampala akkoord	4 oktober 2017	-
Template voor Pilots vastgesteld	4 oktober 2017	-
Akkoord Plan van Aanpak 101b	4 oktober 2017	Na verwerking opmerkingen
101b Track en Trace systeem geen prioriteit	4 oktober 2017	Onder voorbehoud van het onderzoek naar 102g Eerst ADR-discussie mbt controle afwachten
EDV wordt bij deze aanbesteding gevraagd te 101b	4 oktober 2017	-
In EDV aanbesteding veiligheidseisen opnemen m.b.t. lokale en EU-regelgeving	4 oktober 2017	Inclusief meldingsplicht conflicten + mitigerende maatregelen
11	12 september 2017	-
EDV-Memo Strategie en planning: Akkoord met niet openbaar aanbesteden. Akkoord met andere genoemde punten.	26 juni 2017	-
EDV-Memo 101b : Akkoord op openstaan voor 101b	26 juni 2017	-
EDV-Memo Diensten: Akkoord met genoemde dienstenscope.	26 juni 2017	101b

		10.1.b
EDV-Memo Operationele Aansturing en contractmanagement: Akkoord met single point of contact (SPOC). Akkoord SPOC bij EDV.	26 juni 2017	-
3 extra krachten worden organisatorisch onder Programma opgehangen en deels ingezet in de lijn.	17 mei 2017	Zij hebben perspectief op een vervolgplaatsing in het consulaire domein, waarmee we tevens kennis behouden.
Uitgangspuntenbesluit: Verantwoordelijkheid voor het borgen van projectkennis in de lijn ligt bij dat project; verantwoordelijkheid om beleidskennis in de lijn te borgen ligt bij de lijn.	17 mei 2017	-
Digitalisering consulaire verklaringen is nice to have; afgesproken prioritering aanhouden en geen extra projecten toevoegen. Need to have's gaan voor	18 januari 2017	-
10.1.b verdere uitwerking hiervan wordt met de lijn opgenomen + Akkoord gefaseerd opstellen functionele eisen (eerst visum, dan reisdocs)	18 januari 2017	Wie?
akkoord met het voorgestelde advies: ontwikkelen van het 10.1.b met 10.1.b als platform en EDVs voor uitvoering fysieke FO-taken. akkoord met het opvragen van een offerte via 10.2.g voor de bèta-fase.	6 juli 2016	-
akkoord met het aangaan van een nadere Overeenkomst met 10.2.g . akkoord met de allocatie van een indicatief budget van 10.2.b Centralisatie visumproces - akkoord met alle voorgelegde beslispunten	16 juni 2016	Met behoud van eerder vastgelegde eisen rond het onderzoek, zoals niet te grote schaal, praktische insteek.
Klantonderzoek: Uitgangspunt blijft: zo praktisch mogelijk.	6+13 april 2016	-
Akkoord voor Project e-aanvraag en project EDV en paspoorten om op de ingeslagen weg verder te gaan 10.1	16 maart 2016	Gezien toezegging aan de Tweede Kamer is uitstel niet wenselijk.