

Fox Crypto

Cryptographic Products

Aan Ministerie van Buitenlandse Zaken
T.a.v. [redacted] / ICT/BS **Art. 10.2 E**
Adres Postbus 20061
2500 EB DEN HAAG

Belreft offerte supportovereenkomst [redacted] **Art. 10.1. B**
Ref. nr. 2004-05-Crypto-000000000002/RP
Datum 26 mei 2004

Geachte heer [redacted] **Art. 10.2. E**

Naar aanleiding van uw verzoek per e-mail van 24 mei 2004, ontvang ik hierbij een voorstel voor een supportovereenkomst.

Inleiding
Het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft [redacted] **Art. 10.1. B**
[redacted] aangeschaft van Philips Crypto B.V. via [redacted]
Art. 10.1. B [redacted] Ondertussen is dit product in eigendom van Fox Crypto B.V. Voor ondersteuning, zowel tijdens de uitrolfase als mogelijk daarna, wil het ministerie een beroep doen op Fox Crypto B.V.

Overeenkomst
De overeenkomst behelst de ondersteuning in diverse vormen zoals hieronder aangegeven voor [redacted]. De datum van ingang is de eerste week waarin daadwerkelijk on-site support is geboden. Deze overeenkomst kan (door beide partijen) per kalendermaand opgezegd worden met een opzegtermijn van minstens één maand. **Art. 10.1. B**

1.	On-site support 2 dagen (2x8 uur) per week	[redacted]
2.	Extra maximaal 1 hele dag per week op afroep. In overleg eventueel meer. Reiskosten worden niet berekend, wel geldt een minimum van 4 uur.	[redacted]
3.	Voor remote support kan 24 uur per dag gebeld worden naar een speciaal daarvoor bedoeld telefoonnummer. Binnen uiterlijk 4 uur wordt gereageerd. In de praktijk zal echter gelijk begonnen worden met het oplossen van de support call.	[redacted]

Art. 10.2. G
Art. 10.1. C
Idem
Idem

Fox Crypto

Cryptographic Products

4	Remote support gedurende kantoorlijden (5 dagen per week, 09.00-18.00 uur) met response binnen 4 uur (ook om 17.45 uur nog).	[REDACTED]
5	[REDACTED] In echte noodgevallen kan in overleg tus- sendoor een bugfix uitgebracht worden. Kosten daar- voor zijn afhankelijk van het op te lossen probleem en worden op basis van het aantal beslede dagen verre- kend.	[REDACTED]
6	Van alle support die geleverd wordt, wordt een "ser- vice call" aangemaakt. De gegevens omtrent deze service calls zult u maandelijks in een rapportage ontvangen. Alle details die u daarvoor relevant acht, worden daarin vermeld. Hiervoor worden geen extra kosten gerekend mits voor optie 3 of 4 gekozen wordt.	[REDACTED]
7	Indien echt noodzakelijk, wordt support geleverd op locatie [REDACTED]	[REDACTED]
8	Levering productiefaciliteit. Hierover willen we graag apart van bedachten wisselen.	[REDACTED]

idem

Art. 10.1. C
Art. 10.2. G

Art. 10.1. C
Art. 10.2. G

Er kan geen garantie gegeven worden over de maximale duur van het oplossen van servi- ce calls. Voor elke service call wordt minstens één uur gerekend. In overleg met de op- drachtgever wordt meer tijd besteed aan het oplossen van een call.

Overige condities

- Betalingstermijn is 21 dagen na factuurdatum.
- De kosten worden maandelijks gefactureerd over de voorgaande periode.
- Alle genoemde prijzen zijn exclusief 19% BTW.
- Deze offerte vervalt op 1 juni 2004.

Algemene aansprakelijkheidsbeperking

Fox Crypto B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele schade die direct of indirect voortvloeien uit de werkzaamheden die Fox Crypto B.V. uitvoert in op- dracht van de opdrachtgever.

Fox Crypto

Cryptographic Products

Wij vertrouwen erop u hiermee een passend voorstel te hebben gedaan. Met belangstelling zien wij uw opdracht, waarin u aan kunt geven voor welke van de bovengenoemde optie u wilt kiezen, tegemoet.

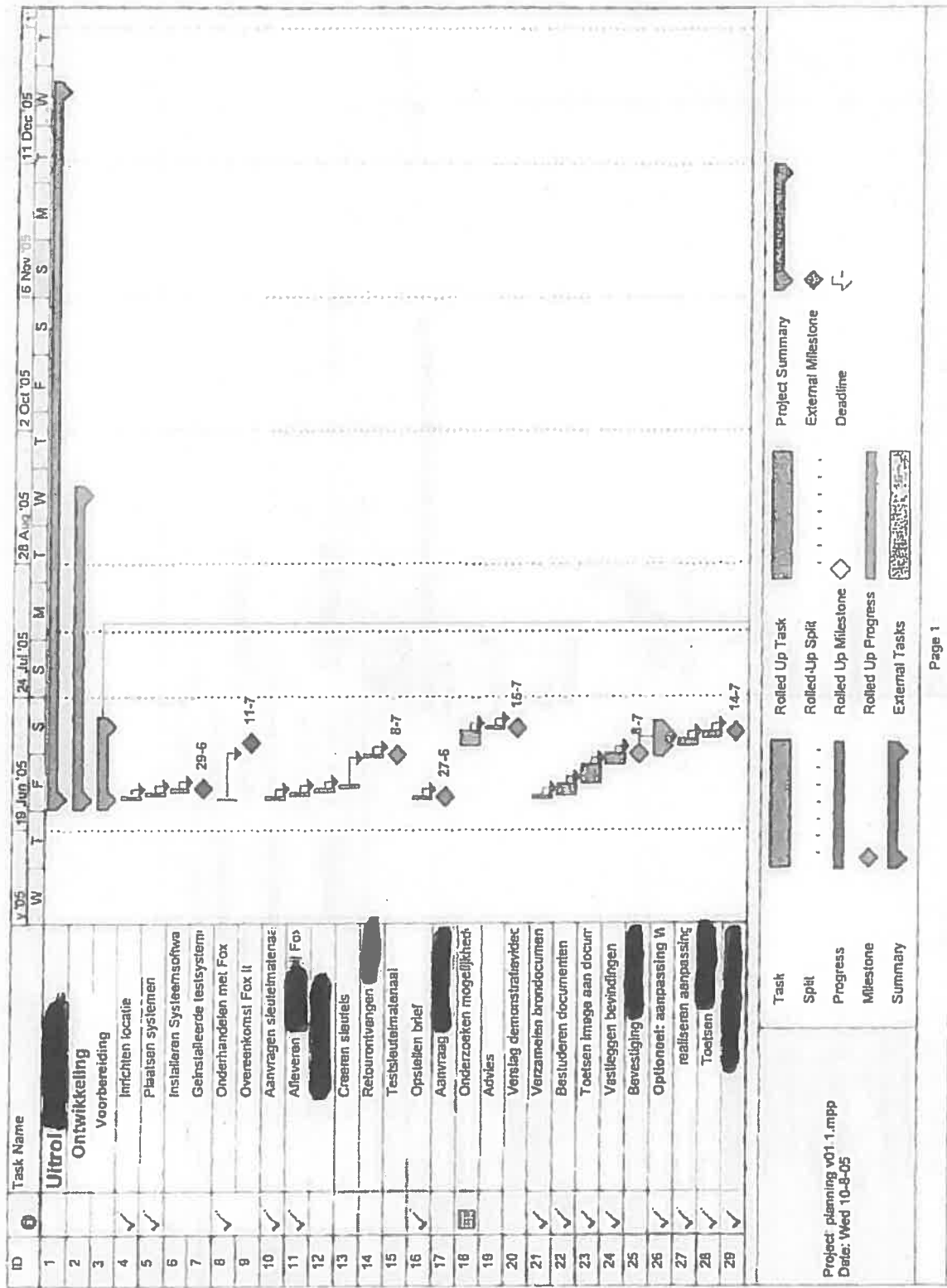
Met vriendelijke groet,
FOX CRYPTO B.V.

 Directeur

ARI.10.2.E

Bijlage II

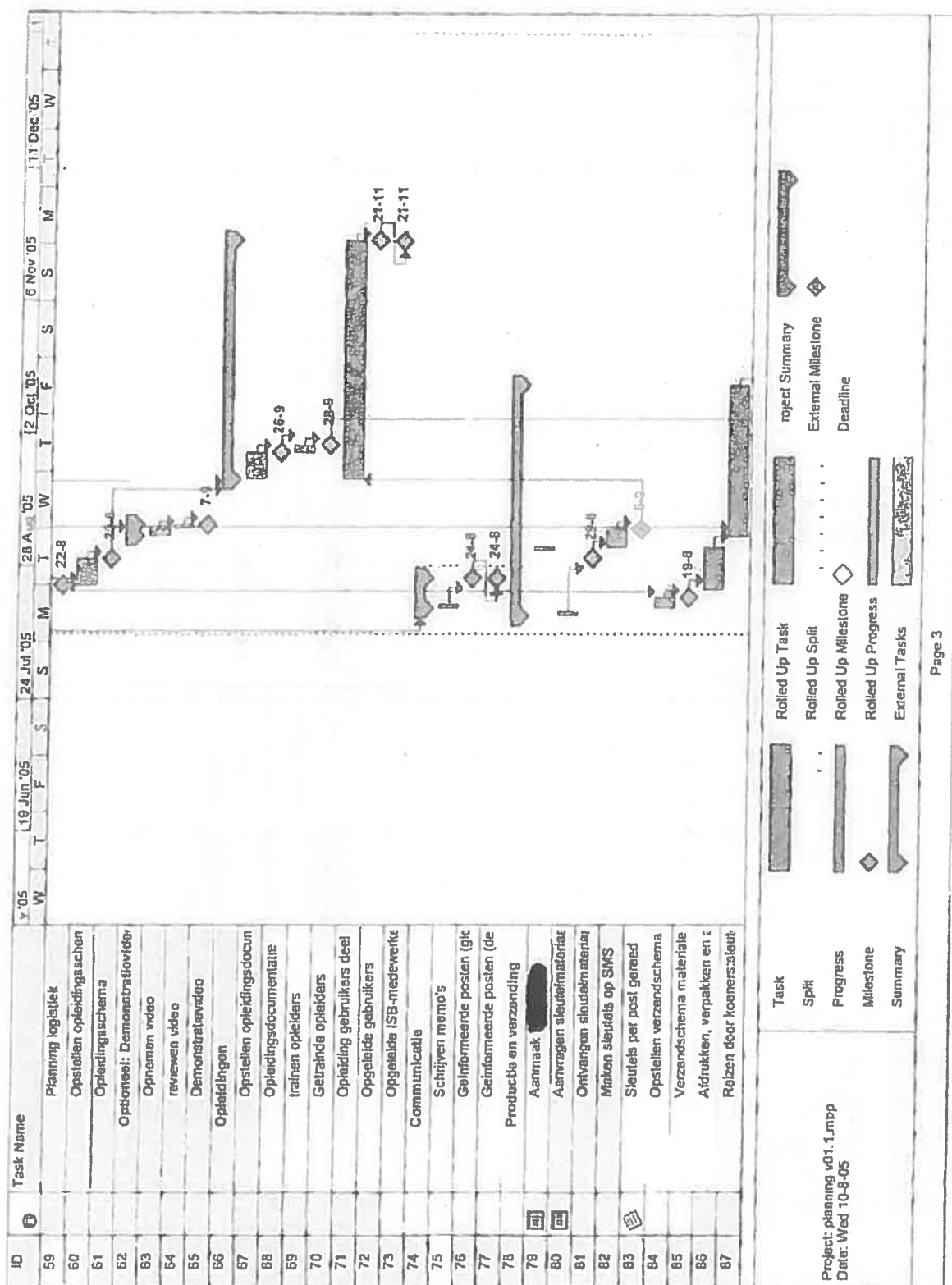
ART.10.1.B

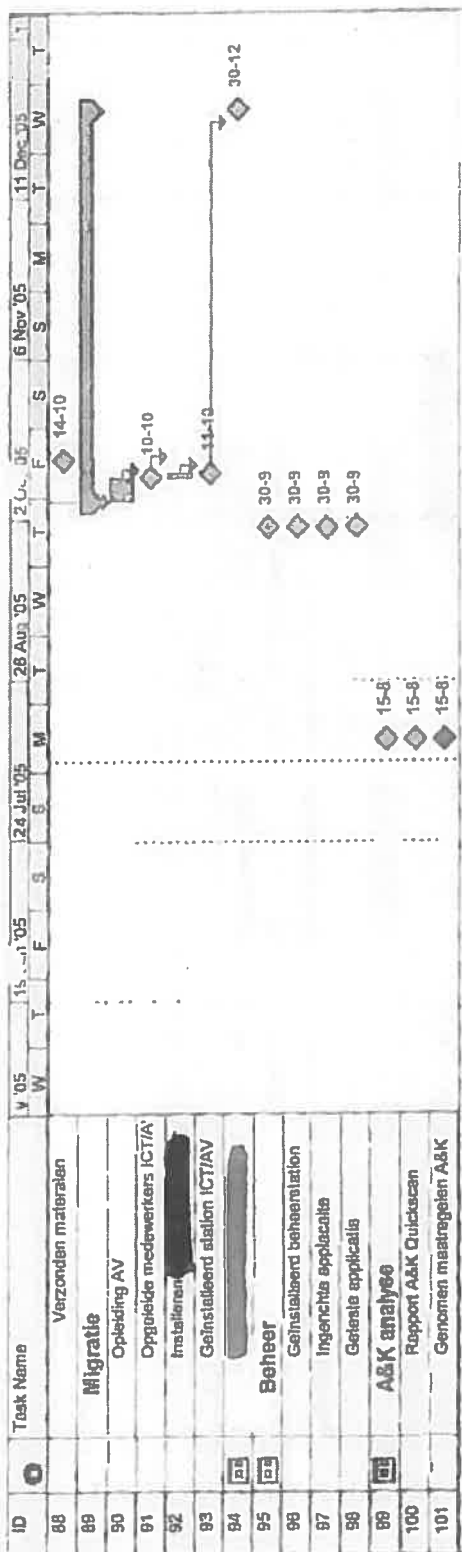


idem
idem
idem
idem
idem
idem
idem

ID	Task Name	W	T	F	S	S	24 Jul '05	M	29 Aug '05	T	W	T	2	'05	F	S	8 Nov '05	M	T	17 Dec '05
30	Voorlopige inrichting systeem																			
31	Inrichten SMS																			
32	Inrichtingsvoorstel SMS																			
33	Inrichten gebruikersinstellen																			
34	Inrichtingsvoorstel Gebruik																			
35	Beschrijven inrichting																			
36	Beschrijven nieuwe functie																			
37	Voorstel gebruik nieuwe fu																			
38	Testen																			
39	Opstellen testplan ahw hor																			
40	Testplan																			
41	Testen en vastleggen bewi																			
42	Wijzigingsvoorstel inrichtin																			
43	Opstellen testrapport																			
44	Testrapport																			
45	Documentatie																			
46	Schrijven handleidingen																			
47	Reviewen handleidingen																			
48	Doorvoeren wijzigingsvoor																			
49	Handleidingen																			
50	Besluitvorming Ultrol																			
51	Voorstel ultrol																			
52	Schrijven uitvoerivoorstel																			
53	Rapport voorstel ultrol																			
54	Go / No Go beslissing																			
55	Uitrolstrategie + plan																			
56	Productie																			
57	Planning logistiek / opleiding																			
58	Opstellen logistiek plannin																			

Project planning v01.1.mpp
Data: Wed 10-8-05





idem
idem

Task

Split

Progress

Milestone

Summary

Project: planning v01.1 mpp

Date: Wed 10-8-05

Rolled Up Task

Rolled Up Split

Rolled Up Milestone

Rolled Up Progress

External Tasks

Project Summary

External Milestone

Deadline

Page 4