

**From:** reacties.consulair  
**Sent:** maandag 21 december 2020 13:19  
**To:** reacties.consulair  
**Subject:** 21-12-20 notitie tel gesprek met (10)(2e) DCV-VR nav Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) Kazachstan - eerder KL2020793

(10)(2e) liet mij het volgende weten:

- Visumvertegenwoordiging is opgeschort agv COVID-19.  
Alhoewel Nld binnen de EU pleit voor het zsm oppakken van de vertegenwoordigingsafspraken, wil het merendeel van de Schengenlidstaten daartoe nog niet overgaan.  
Dat komt omdat de uitzonderingscategorieën per land verschillend zijn dus de geharmoniseerde regelgeving (visumcode) daarop niet van toepassing is.  
Bij aanvragen in die categorieën worden veelal nationale documenten gevraagd en die kunnen niet in vertegenwoordiging beoordeeld worden, alleen op nationaal niveau.  
Dit betreft dus mn langeafstandsrelaties maar ook zakenvisa.  
Omdat mbt humanitaire gevallen wel geharmoniseerde regelgeving bestaat, kunnen aanvragen daarvoor wel in vertegenwoordiging worden afgegeven (na bemiddeling BZ bij MFA)
- Over het algemeen is het beste advies bij klachten dat de visumaanvrager zich per e-mail meldt bij de desbetreffende ambassade.  
(10)(2e) benadrukt dat de maatregelen en richtlijnen agv grillig verloop corona steeds aan verandering onderhevig zijn en de ambassade daardoor concreter kunnen inspelen op wat mogelijk is.
- NUR is gesloten tot 30 december a.s. vanwege een COVID-infectie op de ambassade – dit vond ik na het gesprek ook terug op de landenpagina van de Kennisbank van 247CC.
- NUR behandelde in pre-corona GEEN visumaanvragen kort verblijf dus wordt sinds corona geconfronteerd met deze handeling – moet ook rekening mee worden gehouden dat het niet direct allemaal soepel verloopt.  
NUR kon weer kort verblijf visumaanvragen in behandeling nemen omdat er gelukkig nog apparatuur voor aanwezig was op de ambassade.
- Vingerafdrukken kinderen zijn verplicht vanaf 12 jaar (zie de mailwisseling met NUR-CA daarover en vervolgens mijn mail aan CSO-VISA-OEU tbv juiste instructie).
- In principe zouden de biometrische gegevens van betrokkenen bewaard moeten zijn gebleven als zij de afgelopen 59 maanden een visumaanvraag indienden bij de ambassade dan wel bij een Schengenlidstaat die ons vertegenwoordigt.  
(10)(2e) weet niet zeker of die gegevens enkel op basis van invoer namen oproepbaar zijn.  
Zij is van mening dat eerst een aanvraag moet worden ingevoerd en dan pas zichtbaar wordt of er al biometrische gegevens voorhanden zijn. Dat zou ik kunnen navragen bij de CSO-VISA-OEU.  
Kwaliteit van die gegevens gaat snel achteruit en zijn daardoor soms niet meer aanwezig/buikbaar (ook al is de termijn van 59 maanden nog niet om).

+++

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** maandag 21 december 2020 11:01  
**To:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) /Kazachstan - eerder KL2020793

Je kunt mij nu bellen

---

**From:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** maandag 21 december 2020 09:43

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) /Kazachstan - eerder KL2020793

Beste (10)(2e)

Ik zou jou best nog even willen spreken hierover dus als je tijd hebt vandaag, dan graag.  
De klacht werd door mij aanvankelijk voorgelegd aan de CSO-KR-RV en de CSO bevroeg (10)(2e) NUR-CA over visum/LDR/visumvertegenwoordiging.  
Door een miscommunicatie gaf ik klager in november verkeerde info (dat zo'n visumaanvraag wel bij Hongaars CG in Almaty kan worden ingediend).

Het lijkt erop of de situatie (wat wel en niet kan) bij elke post toch net weer anders is.  
Daarom krijgen wij bij klachtbehandeling graag input van de desbetreffende post.  
Kan me voorstellen dat (10)(2e) dat als frustrerend ervaart omdat het beleid komt vanuit Den Haag.  
Misschien dat jij mij even kunt bijpraten/kunt laten weten hoe de hazen lopen.

Alvast dank, fijne dag en groeten van (10)(2e)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** vrijdag 18 december 2020 18:30  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) /Kazachstan - eerder KL2020793

Dag (10)(2e)

Ben nog aan het werk en lees deze email correspondentie nog even voordat ik voor vandaag afsluit.

(10)(1d)

(10)(2e)

(10)(1d)

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** vrijdag 18 december 2020 17:01  
**To:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>; CSO-KR-RV <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; NUR-CA <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) /Kazachstan - eerder KL2020793

(10)(2e)

(10)(1d)



(10)(2e)  
(10)(2e)

**Embassy of the Kingdom of the Netherlands (Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan)**  
62 Kosmonavtov Street, Chubary Microdistrict, Renco Building, 3<sup>rd</sup> floor  
010000 Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

T: + (10)(2e) Join us on [Facebook](#)  
M: + (10)(2e) Find our [website](#)  
Email: (10)(2e)@minbuza.nl

**From:** (10)(2e)

**Sent:** vrijdag 18 december 2020 21:57

**To:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>; CSO-KR-RV <(10)(2e)@minbuza.nl> (10)(2e)  
<(10)(2e)@minbuza.nl>

**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; NUR-CA <NUR-(10)(2e)@minbuza.nl>

**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) /Kazachstan - eerder KL2020793

Dag (10)(2e) dank je voor je reactie.

Dat klopt, ik kan mij dat nog herinneren. In mijn antwoord aan (10)(2e) was ik niet ingegaan op de LDR-uitzondering, maar probeerde ik i.h.k.v. de algehele vertegenwoordiging een nuance te brengen die ik in haar antwoord niet zag, daarbij heb ik mij inderdaad op de algehele regels gefocust, omdat LDR daarbij niet van toepassing is, dat doen wij immers zelf, conform Haagse instructie.

Misschien had ik op dat moment moeten zeggen dat volgens eigen Haagse regels een LDR-visum niet bij een vertegenwoordiging wordt aangevraagd, maar dat was dus niet waar ik me op had geconcentreerd.

(11)(1)

(11)(1)

Mijn medewerkster had naar mij toe ook bevestigd dat vingerafdrukken vanaf de leeftijd van 6 werden genomen. Het hoe en waarom weet ik niet, dus het lijkt me inderdaad het beste om dat rechtstreeks bij haar na te vragen. Als blijkt dat wij van onze kant een bepaalde regel niet goed uitvoeren, moet dat ook gewoon gezegd.

Beste groet (10)(2e)



(10)(2e)  
(10)(2e)

**Embassy of the Kingdom of the Netherlands (Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan)**  
62 Kosmonavtov Street, Chubary Microdistrict, Renco Building, 3<sup>rd</sup> floor  
010000 Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

T: (10)(2e) Join us on [Facebook](#)  
M: (10)(2e) Find our [website](#)  
Email: (10)(2e)@minbuza.nl

**From:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** vrijdag 18 december 2020 20:21  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; CSO-KR-RV <(10)(2e)@minbuza.nl> (10)(2e)  
(10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; NUR-CA <NUR-(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) Kazachstan - eerder KL2020793

Beste (10)(2e)

(10)(2e)

Het is jammer dat je het idee hebt dat je weer in herhaling moet vallen in jouw antwoord aan mij maar er blijft onduidelijkheid bestaan en die moet worden weggenomen.

(11)(1)

Daarnaast mailde ik in het Nederlands omdat dit mn het beleid betreft en ik vooral een antwoord verwachtte van jou, de CSO-KR-RV en (10)(2e) aangezien de klacht van (10)(2e) ziet op het beleid en niet zozeer op de uitvoering.

(10)(2e)

Het antwoord dat in november jl. uit naam van (10)(2e) werd verstuurd aan dhr. (10)(2e) is gebaseerd op de volgende mailwisseling tussen jou en de CSO-KR-RV:

---

**From:** CSO-KR-RV <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** dinsdag 3 november 2020 14:59  
**To:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** CR RE: Verzoek om info nav klacht (10)(2e) visumvertegenwoordiging - KL2020793

Hi (10)(2e)

Nog een keer. Je kunt niet voorzichtig genoeg zijn ...

- Ik heb dus 24/7 gevraagd om duidelijkere info op de webpage van ambassade
- Er is een mogelijkheid om LDR aan te vragen in Almaty maar dan is het advies aan de heer (10)(2e) om eerst de NI ambassade in Nursultan te vragen die het via DCV-VR aan "Boedapest" kan vragen om het Hongaarse CG in te schakelen in Almaty.

(10)(2e)

Hold on (10)(2e) we should be precise:

- In Nur-Sultan we are represented by the Austrians.
- In Almaty we are represented by the Hungarians.

In principle this has been suspended due to Covid, but on exceptional basis they still represent us. However, for that DCV (10)(2e) needs to ask permission through the Austrian / Hungarian MFA in Vienna / Budapest.

(10)(2e)

Best regards (10)(2e)

---

Nu blijkt dus dat in deze mailwisseling dus een verkeerde draai werd gegeven aan de visumvertegenwoordiging 'on exceptional basis'; die blijkt dus niet van toepassing op LDR.



Die info werd pas goed duidelijk in jouw mails met de CSO-KR-RV van 4+5 december jl. maar door die mails leek het (voor mij) alsof die wijziging onlangs was doorgevoerd (dat Schengenlidstaten geen LDR-aanvragen meer in vertegenwoordiging innemen vanwege het papierwerk).

Ik zal (10)(2e) (jouw medewerkster) nog even in het Engels ;- ) mailen met de vraag waarom zij stelde dat kinderen vanaf 6 jaar hun vingerafdrukken moeten laten afnemen terwijl op de website en in de Visumcode wordt gesteld dat kinderen tot 12 jaar daarvan zijn vrijgesteld.

Ik zal dhr. (10)(2e) laten weten dat de aanvragen niet anders dan bij de ambassade in Nur Sultan kunnen worden ingediend en hem in ieder geval excuses aanbieden voor het feit dat hij in eerste instantie niet juist werd geïnformeerd door ons (DCV-CC).

(10)(2e)

(10)(2e)

medewerker klachtbehandeling en burgerbrieven Consulaire Zaken  
24/7 BZ Contactcenter | cluster Support

DCV-CC | tsf (10)(2e) (10)(2e) | @ (10)(2e) minbuza.nl

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** vrijdag 18 december 2020 14:05  
**To:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>; NUR-CA <(10)(2e)@minbuza.nl>; CSO-KR-RV <CSO-KR-(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) a <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) /Kazachstan - eerder KL2020793  
**Importance:** High

(10)(2e)

(11)(1)

In de loop van het jaar heeft Den Haag voor een aantal categorieën visa specifieke instructies gegeven waarbij de Nederlandse ambassade zelf een visum kan afgeven. Dat gaat dus onder meer om Lange afstandsrelatie, sportlui en bepaalde high ranking business lieden (tot een quotum).

Inderdaad, visa die ihkv LDR worden afgegeven lopen via de Consulaire afdeling van de Ambassade in Nur-Sultan. Dat was al vanaf het moment dat deze regel ergens medio 2020 werd ingevoerd.

(11)(1)

(11)(1)

Waar de kern van het probleem em misschien in schuilde, is dat Dhr (10)(2e) zich meteen al had vervoegd naar het CG van Hongarije in Almaty op basis van de algehele basisregel dat Hongarije ons in Almaty vertegenwoordigt.

(11)(1)

De tekst op de website is een duidelijke en algemene, te weten: meld je eerst bij ons. Dan kunnen wij vervolgens zelf bezien of we zelf een visum kunnen afgeven, moeten verwijzen naar Hongarije of Oostenrijk (voor zover dat nog mogelijk is) of naar een alternatief moeten zoeken, indien mogelijk. Het heeft geen enkele zin daarin weer uitzonderingen te noemen, want iedere uitzondering kent ook weer z'n uitzonderingen.

(10)(2e)

LDR –visa worden per definitie niet door een “Vertegenwoordigd” Ambassade afgegeven omdat het teveel papierwerk geeft. Zo geeft Finland hier nu voor het eerst in haar bestaan visa af, te weten voor LDR in Finland, omdat het door Estland als “Vertegenwoordigend land” niet kan gebeuren.

(11)(1)

De inhoudelijk vragen over vingervormen etc zou mijn consulaire medewerkster kunnen beantwoorden, zodra deze vragen in het Engels worden gesteld.

Met dank

(10)(2e)



(10)(2e)

**Embassy of the Kingdom of the Netherlands (Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan)**

62 Kosmonavtov Street, Chubary Microdistrict, Renco Building, 3<sup>rd</sup> floor  
010000 Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

T: (10)(2e) Join us on [Facebook](#)  
M: (10)(2e) Find our [website](#)  
Email: (10)(2e)@minbuza.nl

**From:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>

**Sent:** vrijdag 18 december 2020 17:44

**To:** NUR-CA <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; CSO-KR-RV <(10)(2e)@minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

**Cc:** (10)(2e); (10)(2e)@minbuza.nl>

**Subject:** Verzoek om informatie nav mails (10)(2e) Kazachstan - eerder KL2020793

Beste collega's,

Zie hieronder mijn mailwisseling met dhr (10)(2e)

Zoals jullie weten is hij het er niet mee eens dat zijn vriendin en dochter hun visumaanvragen (toch) te NUR-CA moeten komen indienen.

Ik heb hem net geprobeerd te bellen maar moest een boodschap achterlaten op zijn voicemail.

Op basis van voorgaande correspondentie (1<sup>e</sup> bijlage) ga ik uit van het volgende:

- Visumaanvragen in de uitzonderingscategorie LDR verlopen via NUR-CA – NUR-CA geeft die visa af; dat werd (onlangs?) zo bepaald door de Schengenambassades in Nur Sultan;
- Alleen voor humanitaire gevallen wordt evt beroep gedaan op visumvertegenwoordiging; die aanvragen gaan via NUR-CA naar BZ die via MFA Boedapest/Wenen daarvoor goedkeuring vraagt;
- Verzoek van CSO-KR-RV was om op de website een duidelijker tekst op te nemen. Die gaat over humanitaire gevallen maar er wordt (nog steeds) niets gezegd over LDR.

Dan mijn vragen:

1. NUR-CA informeerde (10)(2e) in mail dd 9 dec jl. dat vingerafdrukken van het kind ook nodig zijn. Die worden afgenomen bij kinderen vanaf 6 jaar.  
(10)(2e) werpt tegen dat kinderen onder de 12 jaar zijn vrijgesteld van die afname van vingerafdrukken. In de Visumcode en op onze website lees ik inderdaad dat kinderen onder de 12 jaar zijn vrijgesteld van afname vingerafdrukken.  
Hoe zit dit?  
Het kind moet wel verschijnen op basis van de identificatie/verschijningsplicht, toch?
2. (10)(2e) werd in ons bericht van 16 november jl. onjuist geïnformeerd (2<sup>e</sup> bijlage).  
Daarin werd gesteld dat de visumaanvragen bij CG Hongarije in Almaty konden worden ingediend maar dat hij daarover eerst contact moest opnemen met @NUR-CA.  
NUR-CA schrijft echter in mails van 4+5 december jl. dat aanvragen in kader LDR niet in vertegenwoordiging kunnen worden afgegeven omdat dat teveel papierwerk geeft voor de Schengenambassades in Nur Sultan omdat deze uitzonderingscategorie niet voor alle landen geldt.  
Wanneer is dat zo bepaald door de Schengenambassades in Nur Sultan?  
Kunnen we (10)(2e) nog ergens in tegemoetkomen nu hij in eerste instantie verkeerd werd geïnformeerd?  
Kan een uitzondering worden gemaakt door de aanvragen toch in vertegenwoordiging te laten afgeven?

Ik hoor graag van jullie.

Alvast dank en met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

24/7 BZ Contactcenter | cluster Support

DCV-CC | (10)(2e) | @ (10)(2e) minbuza.nl

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@ (10)(2e)>

**Sent:** vrijdag 18 december 2020 09:55

**To:** reacties.consulair <(10)(2e) minbuza.nl>

**Cc:** (10)(2e) yahoo.com

**Subject:** RE: [External] Reactie op uw email van 16 december jl./visumaanvragen te Kazachstan - eerder KL2020793

Geachte mevrouw (10)(2e)

In antwoord op mijn eerdere klacht van 17 oktober 2020 heeft u een maand later op 16 november 2020 uitgebreid geantwoord met excuses en met inbegrip van een bijzondere procedure voor deze bijzondere Covid omstandigheden. Zoals gemeld, heb ik keurig conform uw bijzondere procedure gehandeld.

Uw korte antwoord nu verbaast mij en acht ik in strijd met de wet en in strijd met de beginselen van behoorlijk bestuur. Ik vind bovendien dat u zich er op deze wijze wel heel gemakkelijk van af maakt. Bovendien is dit geenszins nodig.

Ik verzoek u om uw standpunt te heroverwegen en mij voor einde vandaag van een evt. herzien standpunt te berichten.

Indien ik niets van uw verneem en of u niet uw standpunt wijzigt, dan beschouw ik dit na vandaag als uw nieuw besluit. En dan zal ik hiertegen in bezwaar gaan en indien nodig beroep. Tevens zal ik de Nationale Ombudsman informeren over deze gang van zaken.

Alvast op voorhand verzoek ik u om mij op grond van de Wob een afschrift van het volledige gerelateerde dossier (inclusief uw correspondentie met de Nederlandse ambassade in Nur Sultan) toe te sturen.

Ik verzoek u tevens om mij de kosten en schade die ik als gevolg hiervan heb te vergoeden. Immers, ik heb mogen vertrouwen op de door u kenbaar gemaakte informatie, instructies en speciale uitzonderingsregeling. De kosten bestaan o.a. uit kosten voor legalisatie documenten en kosten voor verzending via DHL, maar zal ik als nodig later separaat voor u specificeren. Een begroting van de schade zal ik ook later opmaken.

Groet,

(10)(2e)  
(10)(2e) Hilversum  
Tel. (10)(2e) E-mail: (10)(2e)@yahoo.com

---

**From:** (10)(2e)@minbuza.nl <(10)(2e)@minbuza.nl>  
**Sent:** vrijdag 18 december 2020 09:33  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@ (10)(2e)>; (10)(2e)@yahoo.com  
**Subject:** [External] Reactie op uw email van 16 december jl./visumaanvragen te Kazachstan - eerder KL2020793

Geachte heer (10)(2e)

Hartelijk dank voor uw e-mail van 16 december 2020 over de visumaanvraag van uw vriendin en haar dochter in Kazachstan.

Aanleiding voor uw bericht is de reactie die u van mij ontving op 16 november 2020.

Daarin legde ik u uit hoe het aanvragen van een visum in Kazachstan in dit coronatijdperk in zijn werk gaat.

Ik schreef u onder andere dat *het mogelijk is om op basis van de uitzonderingscategorie langeafstandsrelaties een visumaanvraag in te dienen bij het consulaat-generaal van Hongarije in Almaty.*

Ik liet u in die reactie ook weten dat u in eerste instantie een e-mail zou moeten sturen naar de Nederlandse ambassade in Nur Sultan (hierna: de ambassade) om aan te geven dat die visumaanvraag ingediend zou gaan worden.

Toen u vervolgens contact opnam met de ambassade kreeg u echter te horen dat uw vriendin en haar dochter hun visumaanvragen niet kunnen indienen bij het Hongaars consulaat-generaal in Almaty maar dat zij daarvoor naar de ambassade moeten komen. Dat zou betekenen dat zij van Almaty naar Nur Sultan moeten reizen. Daarom verzocht u mij in uw bericht van gisteren om de ambassade te instrueren overeenkomstig mijn reactie aan u van 16 november 2020 of zo mogelijk de visumaanvragen van uw vriendin en haar dochter te faciliteren.

Jammer genoeg moet ik u teleurstellen.

De informatie die ik u gaf in mijn e-mail van 16 november jl. blijkt alweer achterhaald.

Als sprake is van een visumaanvraag op basis van de uitzonderingscategorie langeafstandsrelatie, dan wordt geen gebruik (meer) gemaakt van visumvertegenwoordiging.

Visumaanvragen in deze categorie moeten worden ingediend bij de ambassade van het land waarvoor het visum wordt aangevraagd.

Dit werd onlangs zo werd bepaald door de EU ambassades in Nur Sultan.

Daarom is het dus helaas wel noodzakelijk dat uw vriendin en haar dochter hun visumaanvragen indienen bij de Nederlandse ambassade aldaar.

De persoonlijke verschijningplicht is mede vereist omdat biometrische gegevens moeten worden afgenomen van de aanvragers (vingerafdrukken).

Ik kan me voorstellen dat deze boodschap tegenvalt omdat u natuurlijk graag zo snel mogelijk met uw vriendin en haar dochter herenigd wilt worden.

Zoals ik echter al schreef in mijn reactie van 16 november 2020 zorgt COVID-19 ervoor dat procedures soms van de een op de andere dag kunnen wijzigen.

Dat is ook nu weer het geval.

Inmiddels is ook opdracht gegeven om deze nieuwe informatie op te nemen op de website van het ministerie.

Ik ga ervan uit dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

(10)(2e)

(10)(2e)

**Ministerie van Buitenlandse Zaken**

**Consulaire Zaken en Visumbeleid | 24/7 BZ Contactcenter**

Rijnstraat 8 | 2515 XP Den Haag | Nederland

Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag | Nederland

T (10)(2e)

E (10)(2e)@minbuza.nl

I <http://www.rijksoverheid.nl> / [www.nederlandwereldwijd.nl](http://www.nederlandwereldwijd.nl) / [www.netherlandsandyou.nl](http://www.netherlandsandyou.nl)

CR

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@ (10)(2e)>

**Sent:** woensdag 16 december 2020 16:47

**To:** reacties.consulair <(10)(2e)@minbuza.nl>

**Cc:** (10)(2e)@yahoo.com

**Subject:** Uw kenmerk: KL2020793 / Bestemd voor mevr. (10)(2e) (Consulaire Zaken en Visumbeleid)

Geachte mevrouw (10)(2e)

Ik verwijs naar bijgevoegde (1) e-mail correspondentie met u (in antwoord op mijn eerdere klacht), alsmede (2) e-mail correspondentie conform uw instructie met de Nederlandse ambassade in Nur Sultan, Kazachstan. Ik heb hierover zojuist gebeld met uw afdeling, maar trof u niet aan. Uw collega adviseerde mij om een e-mail te zenden aan het e-mailadres waaruit eerder uw bericht aan mij is verzonden. Hierbij wend ik mij daarom op deze wijze tot u.

Ik heb volledig conform uw instructie gehandeld. Echter, de NL ambassade is kennelijk niet op de hoogte van uw instructie. Hoewel ik uw volledige e-mail heb meegestuurd aan de ambassade, wordt mijn e-mail door de ambassade niet conform uw instructie geforward naar het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken in Den Haag. Het proces stuit hierdoor.

**Verzoek:**

1. **Kunt u de Nederlandse ambassade instrueren, opdat mijn e-mail aan het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken in Den Haag conform uw instructie wordt doorgespeeld naar de verantwoordelijke afdeling van het ministerie in Den Haag voor verdere verwerking?**
2. **Of kunt u met de bijgevoegde e-mail correspondentie tussen mij en de ambassade het zelf rechtstreeks (laten) doorspelen naar de verantwoordelijke afdeling van het ministerie in Den Haag?**

Alvast dank voor uw hulp.

Groet,

(10)(2e)

Tel. (10)(2e) E-mail: (10)(2e)@yahoo.com

(10)(2e)

## 2.6 LANGE AFSTANDSRELATIE LAR/LDR

Dit betreft een onderdaan van een derde land wanneer er sprake is van enige duurzame relatie van tenminste drie maanden met een persoon met de Nederlandse of andere EU nationaliteit, die tevens woonachtig is in Nederland. Hiervoor geldt dat het koppel:

- Een duurzame relatie heeft, dit betekent een relatie van minimaal 3 maanden;
- Voor de grenssluitingen in reactie op de pandemie minimaal 2 keer (binnen twee afzonderlijke reizen) in het kader van die relatie een periode van meerdere dagen bij elkaar zijn geweest of 1 keer voor een langere tijd (minimaal 4 weken);
- Eventuele minderjarige kinderen tot 18 jaar van de buitenlandse partner vallen ook onder deze uitzondering, wanneer zij samen met de buitenlandse partner naar Nederland reizen;
- De regeling is voor kort verblijf (maximaal 90 dagen in een totaal periode van 180 dagen);
- Vreemdeling is in het bezit van een relatieverklaring;
- Vreemdeling ondersteunt de relatieverklaring met relevante bewijsstukken waaruit blijkt dat verbleven is bij of gereisd is naar de partner. Denk aan financiële bankafschriften, hotelreserveringen of kopieën van in- en uitreis stempels van eerdere reizen naar de partner;
- Indien de vreemdeling visumplichtig is en eerder een visum heeft gehad voor het reisdoel een kopie van dit visum en relevante in- en uitreisstempels;
- Voor zover relevant: ander ondersteunend bewijs in de vorm van bescheiden of foto's.

---

### BELANGRIJKE AANDACHTSPUNTEN LDR

Dit betreft een nationale regeling die enkel van toepassing is op inreis in Nederland. Indien er gereisd wordt via een ander Schengenland loopt de vreemdeling een groot risico aldaar geweigerd te worden.

LDR vallen niet onder de vertegenwoordigingsafspraken omdat deze nationaal zijn. Er moet naast de Schengenvoorwaarden vooral aan de daarvoor door Nederland opgestelde criteria worden voldaan. Die aanvragen kunnen daarom niet bij een lidstaat die Nederland vertegenwoordigt neergelegd worden.

Als het een partner betreft van een visumvrije nationaliteit, kan het betreffende koppel voorafgaand aan het plannen van de reis naar Nederland contact opnemen met de IND

([\(10\)\(2e\) @ind.nl](mailto:ind@ind.nl)) De IND kan op verzoek van betrokkenen (vrijblijvend) adviseren of de buitenlandse partner op basis van de bovengenoemde bescheiden onder de uitzonderingscategorie valt. Op deze wijze kan de klant goed worden geïnformeerd en kan voorkomen worden dat de klant geweigerd wordt door de Marechaussee aan de grens in Nederland. Aan dit advies kunnen geen rechten worden ontleend.

Visumplichtige vreemdelingen welke een nieuw visum hebben aangevraagd op grond van deze regeling, zijn door de consulaire visumdienst van het ministerie van Buitenlandse Zaken reeds gecheckt op de voorwaarden van deze uitzondering. Ook hier geldt dat de finale toetsing op toegang pas aan de grens door de grenswachter gedaan wordt.



**De regeling geldt voor partners van Nederlanders en EU onderdanen woonachtig in Nederland. Derdelanders die houders zijn van een verblijfsvergunning vallen hier niet onder. Is het koppel of de Nederlandse/EU partner niet woonachtig in Nederland, dan is er evenmin sprake van deze uitzondering. Uitgangspunt voor woonachtig zijn is: ingeschreven in BRP.**

Het invullen van de relatieverklaring in strijd met de waarheid levert een strafbaar feit op, waarvan in alle gevallen aangifte wordt gedaan.

Eventuele minderjarige kinderen (tot 18 jaar) van de buitenlandse partner vallen ook onder deze uitzonderingsregeling wanneer zij samen met de buitenlandse partner naar Nederland reizen. Ook voor de minderjarige kinderen gelden de gebruikelijke voorwaarden voor het aanvragen van een KVV.

Aanvullende documenten bij inreizen: LDR: relatieverklaring, retourticket, bewijsmateriaal relatie.