

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

**From:** 5.1.2e, 5.1.2e

**Sent:** vrijdag 14 oktober 2022 11:34

**To:** 5.1.2e 5.1.2e

**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @minbuza.nl>; DCV-CA-RE <5.1.2i@minbuza.nl>

**Subject:** Reisadvies Mae Sai en Gouden Driehoek

Geachte heren 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

Dank voor uw bericht van 12 september en excuses dat ik nu pas reageer.

Ik ben 1,5 maand geleden 5.1.2e opgevolgd als 5.1.2e en ben inmiddels bekend met de mailwisselingen en discussies die er afgelopen periode hebben plaatsgevonden tussen u en verschillende collega's van mij, zowel op de ambassade in Bangkok als op het ministerie in Den Haag. Op 5 september heb ik u een reactie gestuurd op enkele vragen die u aan mijn college 5.1.2e had gestuurd.

Ik ga niet inhoudelijk reageren op uw beschrijving van het reisadviezenproces in de periode november 2021 – juli 2022. Daar is inmiddels voldoende informatie over en weer over uitgewisseld, o.a. naar aanleiding van uw verschillende WOO-verzoeken.

De 5.1.2e in Bangkok, 5.1.2e 5.1.2e, wil u graag op korte termijn ontvangen op de ambassade. Het voorstel is om in dat gesprek vooral vooruit te kijken. U zult zeer binnenkort een uitnodiging ontvangen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid (DCV)

T (+31) (0)70 348 5.1.2e | M (+31) (0)6 5.1.2e  
5.1.2e @minbuza.nl

Reisadviezen | Nederland Wereldwijd



NederlandWereldwijd.nl

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Sent: maandag 12 september 2022 10:01

To: DCV-CA-RE <5.1.2i @minbuza.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e >; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @minbuza.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e >

Subject: Reisadvies Mae Sai en Gouden Driehoek

Beste 5.1.2e

Goedemorgen. We hopen dat het goed met u gaat. We nemen aan dat u op de hoogte bent van de controverse met betrekking tot het reisadvies voor Thailand. We zullen de feiten even op een rijtje zetten: van 15 november 2021 tot 22 juli 2022 heeft er een advies tegen alle reizen naar Mae Sai, de Gouden Driehoek en het grensgebied tussen deze twee plaatsen op de website Nederland Wereldwijd gestaan. Dit was de eerste keer dat een gebied in Noord Thailand de kleurcode rood kreeg. Mae Sai en de Gouden Driehoek zijn bekende bestemmingen. De Thaise overheid had geen negatief advies voor de eigen onderdanen.

De ambassade heeft de rechtvaardiging van dit reisadvies niet kunnen aantonen. Onderzoek heeft uitgewezen dat de ambassade voorafgaand aan dit reisadvies geen onderzoek heeft gedaan. Er is in 2021 niemand van de ambassade in dit gebied geweest. We hebben de ambassade een paar keer gevraagd wat de bron en de feitelijke onderbouwing van dit advies waren. De ambassade heeft daar niet op geantwoord. 5.1.2e, die regelmatig in dit gebied komt, is er twee keer naar toe gereisd en heeft op 7 maart en 27 juni jongstleden rapporten met foto's gestuurd. Pas op 7 juli stuurde de ambassade een rapport van een bezoek dat medewerkers van de ambassade aan Mae Sai op 16/17 mei zouden hebben gebracht. Het is geen rapport van een inspectie bezoek maar een algemeen verhaal over de situatie in Thailand bij de grens met Myanmar. Centraal staat een alinea waarin de ambassade het reisadvies en de afschaling ervan probeert te rechtvaardigen.

De veiligheidssituatie in Mae Sai, de Gouden Driehoek en het grensgebied tussen deze twee plaatsen is al jarenlang onveranderd en er hebben vrijwel geen incidenten plaatsgevonden. Als de ambassade gesproken had met mensen die hier wonen en/of werken of het gebied goed kennen alsmede de moeite had genomen het gebied te bezoeken, hadden ze dit kunnen weten.

Verder ontbreken de datum en bronvermelding in het rapport. Het is ook niet duidelijk wie het geschreven heeft. We hebben geprobeerd om dit bezoek te verifiëren maar de ambassade heeft geweigerd dit te staven. De persoon op de ambassade die verantwoordelijk is voor het reisadvies is nog nooit in dit gebied geweest .

Onze conclusie is dat dit reisadvies ten onrechte op de website van de overheid heeft gestaan en derhalve onnodig schade veroorzaakt heeft aan de toeristen industrie van Mae Sai en de Gouden Driehoek alsmede aan reputatie van Noord-Thailand als veilige bestemming voor toeristen.

Tijdens een vergadering op de ambassade op 17 februari j.l. hebben we al gepleit voor openbaarheid en controleerbaarheid van het reisadvies. Het verbaast ons dat een dergelijk ingrijpend reisadvies op de website van de overheid wordt gepubliceerd zonder enig onderzoek van de ambassade en zonder feitelijke onderbouwing. Er zijn geen procedures gevolgd en er heeft pas een half jaar later een onderzoek plaatsgevonden.

Wij willen vragen dat de ambassade in de toekomst de openbaarheid en controleerbaarheid van het reisadvies respecteert, grondig onderzoek doet en daar op professionele en transparante wijze over rapporteert. We willen bovenal de ambassade vragen om het reisadvies serieus te nemen want daar is op dit moment geen sprake van. Dit zal uiteindelijk ten goede komen aan de lokale bevolking en Nederlandse toeristen in Thailand.

We zullen in de nabije toekomst een verzoek indienen voor een ontmoeting op de ambassade met 5.1.2e 5.1.2e om dit te bespreken. We zien uiteraard ook graag uw reactie tegemoet op bovenstaande.

Met vriendelijke groeten

5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e

5.1.2e

00001

5.1.2e

-----

The information in this email, together with any attachments, is confidential and intended for the sole use of the addressee; the information may be legally privileged. Access, copying, disclosure or re-use, in any way, of the information contained in this email by anyone other than the addressee/addressees is not permitted. You should not copy it, forward it, or use it for any purpose or disclose the contents to any person.

5.1.2e monitors the content of emails sent and received via its network for the purposes of ensuring compliance with its policies and procedures. Although 5.1.2e attempts to filter emails and attachments for viruses, it does not guarantee that either is virus free and accepts no liability for any damage sustained as a result of viruses.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

buiten verzoek.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

From: 5.1.2e, 5.1.2e

Sent: maandag 5 september 2022 14:42

To: 5.1.2e

Subject: Uw vragen van 24 augustus jl.

Geachte 5.1.2e, 5.1.2e,

Op 24 augustus heeft u een aantal vragen gesteld aan mijn collega 5.1.2e. Die vragen heb ik zo goed mogelijk proberen te beantwoorden.

#### Antwoord op vraag 1:

Vanuit BZ gaan er regelmatig aanwijzingen en verzoeken naar de ambassades omtrent allerlei werkzaamheden en te leveren diensten. Zo is dat ook gebeurd na het rapport van de Rekenkamer in 2019 en de daaruit voortkomende aanbevelingen. Wat reisadviezen betreft zijn en worden de ambassades regelmatig schriftelijk en mondeling 'bijgepraat', bijvoorbeeld ook als collega's terug op werkbezoek zijn in Nederland, over wat er van hen verwacht wordt (alertheid op veranderingen in de veiligheidssituatie in het land, belang van snelle communicatie met Den Haag, etc.).

Daarnaast geldt natuurlijk dat de coronapandemie in de afgelopen 2-2,5 jaar behoorlijke impact heeft gehad op het reisadviezenwerk, zowel op de ambassades als bij BZ. De focus lag voortdurend op het zo up-to-date mogelijk houden van alle reisadviezen wat betreft coronaregels (uitreis- en inreisregels per land, quarantaine-eisen, binnenlandse reisbeperkingen vanwege lockdowns, etc.), terwijl onze collega's op de ambassades ook zelf met die lokale regels te maken hadden. Nu deze hectische periode hopelijk achter de rug is, komt er ook weer ruimte om structurele aanpassingen in het reisadvies voor te bereiden en door te voeren.

#### Antwoord op vraag 2:

Uiteraard heeft ook het reisadviezenteam op het ministerie het werk op bepaalde punten aangepast: meer aandacht voor uniformiteit van de reisadviezen, sterkere focus op toegankelijk taalgebruik, ontwikkelen van aangepast format etc.

#### Antwoord op vraag 3:

In de Staat van het Consulaire, editie 2022, staat het als volgt geformuleerd:

De reisadviezen zijn een belangrijk instrument voor de voorbereiding en zelfredzaamheid van een reiziger. Ze kunnen voorkomen dat een reiziger in nood komt en bieden handelingsperspectief als een reiziger alsnog in de problemen komt. Het reisadvies blijft evenwel een advies en leent zich niet om (juridische) consequenties aan te verbinden.

#### Antwoord op vraag 4:

Als u hiermee bedoelt dat verzekeringsmaatschappijen en reisorganisaties bepaalde gemaakte kosten niet vergoeden of niet afreizen en eventueel reizigers terughalen wanneer iemand naar 'oranje' gebied reist of wanneer een gebied van 'groen' of 'geel' naar 'oranje' of 'rood' verandert, dan is het antwoord hierop nee. Het is de keus van verzekeringmaatschappijen en reisorganisaties zelf om het advies van de Nederlandse overheid te volgen. Wij adviseren u hiervoor contact op te nemen met het 'Verbond van Verzekeraars' en de ANVR of VVKR.

Ik heb begrepen dat u afgelopen zaterdag vraag 1 opnieuw hebt gesteld. Ook die beschouw ik bij deze als beantwoord. Ik hoop dat ik u hiermee voldoende inzicht heb gegeven in de processen rondom de reisadviezen!

00002ndelijke groet,

1415478

5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e

Ministerie van Buitenlandse Zaken  
Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid (DCV)

T (+31) (0)70 348 5.1.2e | M (+31) (0)6 5.1.2e  
5.1.2e @minbuza.nl

[Reisadviezen](#) | [Nederland Wereldwijd](#)



**From:** 5.1.2e 5.1.2e <frans@green-trails.com>  
**Sent:** woensdag 24 augustus 2022 03:01  
**To:** 5.1.2e 5.1.2e @minbuza.nl  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e>; 5.1.2e 5.1.2e  
**Subject:** Informatie

Beste 5.1.2e

Goedemorgen. Hoe gaat het? Ik heb een paar vragen:

1 - In het document de Staat van het Consulaire, editie 2021, staat het volgende op p.9 met betrekking tot het reisadvies van de overheid:  
"Ook een nieuwe instructie voor ambassades, waarin helder uiteengezet wordt welke informatie zij behoren te leveren ten behoeve van een actueel advies, zal bijdragen aan de verbeterde kwaliteit."  
Wat is die nieuwe instructie?

2 - Ik neem aan dat er, na het rapport van de Rekenkamer in 2019, ook nieuwe richtlijnen zijn voor de mensen op het Ministerie van Buitenlandse Zaken, die verantwoordelijk zijn voor het reisadvies.  
Wat zijn die richtlijnen?

3 - Is de procedure en de status van het reisadvies wettelijk vastgelegd?

4 - Is de relatie met verzekeringsmaatschappijen en reisorganisaties ergens vastgelegd?

Alvast dank voor de antwoorden.

Prettige dag.

Met vriendelijke groet

--  
5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e  
00002

5.1.2e

---

The information in this email, together with any attachments, is confidential and intended for the sole use of the addressee; the information may be legally privileged. Access, copying, disclosure or re-use, in any way, of the information contained in this email by anyone other than the addressee/addressees is not permitted. You should not copy it, forward it, or use it for any purpose or disclose the contents to any person.

5.1.2e monitors the content of emails sent and received via its network for the purposes of ensuring compliance with its policies and procedures. Although 5.1.2e attempts to filter emails and attachments for viruses, it does not guarantee that either is virus free and accepts no liability for any damage sustained as a result of viruses.