

Versie met input PS, V&VN, ZN

Versie 18:00 uur 6 febr. 2020.

Opzet communicatiebericht:

Er heeft overleg plaatsgevonden tussen VWS, Per Saldo, V&VN en ZN over de bij de indicatiestelling in de kindzorg thuis. De problemen spelen vooral bij indicaties voor Zvw-pgb. Het ministerie, de zorgverzekeraars en de vertegenwoordigers van budgethouders en verpleegkundigen delen dat er snel meer helderheid moet komen over het indicatieproces. Zij hebben daarom samen de volgende afspraken gemaakt.

Uitgangspunt is dat het beleid ongewijzigd is: het is nog steeds mogelijk om, als die zorg doelmatig en rechtmatig is, informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb. De tekst in het Zvw-pgb reglement (paragraaf 4.9 uit Reglement Zvw-pgb 2020) is geen nieuwe inhoudelijke weigeringsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg zoals eerder in het reglement stond, gebaseerd op de duiding van het Zorginstituut en met akkoord van de NZa. Wijkverpleegkundigen indiceren de zorgbehoefte en geven daarbij aan welk deel vanuit de wettelijke aanspraak Wijk onder de Zvw zou vallen. Het maakt niet uit of dit nu zorg in natura of een pgb betreft. Bij zowel zorg in natura als pgb wordt ook gekeken wat het netwerk zelf kan doen.

Verzekeraars toetsen bij de aanvraag voor een Zvw-pgb of de indicatie volgens de normen van de beroepsgroep is geïndiceerd. Mochten er in de aanvraag voor een pgb uren zitten die niet onder de Zvw vallen en die niet doelmatig en/of rechtmatig zijn, dan mag een verzekeraar deze uren afwijzen. Hoe het Zvw-pgb na toekenning door de zorgverzekeraar wordt ingezet, is aan de budgethouder. De budgethouder kan zelf kiezen voor het inzetten van informele en/of formele zorgverleners, hier gaat de zorgverzekeraar niet over.

De reden dat de passage in het Zvw-pgb-reglement staat is dat het een vertaling is van het indicatieproces voor de aanspraak wijkverpleging. Dit gaat dus op voor de gehele wijkverpleging en is gebaseerd op het begrippenkader Indicatieproces van de V&VN, 27 maart 2019. Door deze vertaling willen zorgverzekeraars indicierend wijkverpleegkundigen ondersteunen bij het doorlopen van het proces. Het uitgangspunt is dat zorg vanuit een Zvw-pgb aan dezelfde voorwaarden, ten aanzien van de aanspraak wijkverpleging (V&V), moet voldoen als ZIN. Zorgverzekeraars hebben positieve reacties ontvangen vanuit het veld op deze passage. Het is helpend voor de wijkverpleegkundigen om standvastig te zijn richting de aanvrager en om kwalitatief beter te indiceren. Dit doen zorgverzekeraars ook om het Zvw-pgb in stand te kunnen houden.

V&VN heeft toegezegd de beroepsnormen (Normenkader uit 2014/Begrippenkader uit 2019) waar nodig te verhelderen voor de kindzorg thuis. Bijvoorbeeld op het gebied van inzet van het (cliënt)netwerk (voorheen: gebruikelijke zorg). De aanvullingen of wijzigingen zullen, zoals dat gebruikelijk is bij beroepsnormen, vóór publicatie ter advisering worden voorgelegd aan de betrokken partijen in de kindzorg en wijkverpleging. Uiterlijk 1 mei a.s. zal dit document gepubliceerd worden.

ZN heeft verder aangegeven dat ouders zich voor maatwerk kunnen melden bij de eigen zorgverzekeraar. Ouders kunnen zich melden bij de eigen zorgverzekeraar als zij het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb. Dit kan door middel van een heroverweging. Mocht er meer spoed nodig zijn, dan kunnen de ouders met de eigen zorgverzekeraar eerst telefonisch of per mail contact opnemen. De zorgverzekeraar gaat in gesprek met verzekerde en indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet zich in om na te gaan of de indicatie klopt volgens de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie gedaan worden. Daar waar de indicatie klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang.

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 17:26  
**Aan:** 10.2.e@zn.nl  
**Onderwerp:** RE: afsprakenlijstje overleg gisteren

Mooi, en hoe wordt deze lijst openbaar/met wie kunnen we hem delen?

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** 6 feb. 2020 5:08 p.m.  
**Naar:** "10.2.e)"  
**Cc:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: afsprakenlijstje overleg gisteren

Ha 10.2.e  
De contactpersonenlijst wordt na het weekend gefinaliseerd. Planning is deze dinsdag naar jullie te mailen.  
Groeten,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 14:14  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: afsprakenlijstje overleg gisteren  
Ha 10.2.e en 10.2.e  
Een vraag vanuit het juiste loket en Per Saldo, kan het lijstje met contactpersonen straks ook met hen gedeeld worden?  
Groet,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e@zn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 5 februari 2020 19:14  
**Aan:** 10.2.e@minvws.nl>  
**CC:** 10.2.e@zn.nl>  
**Onderwerp:** RE: afsprakenlijstje overleg gisteren  
Hoi 10.2.e  
Ik zie dat 10.2.e al heeft gereageerd. Vandaar geen verdere reactie van mij.  
Groeten,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 5 februari 2020 16:17  
**Aan:** 10.2.e@zn.nl>  
**CC:** 10.2.e@zn.nl>  
**Onderwerp:** FW: afsprakenlijstje overleg gisteren  
Ha 10.2.e  
Ivm de afwezigheid van 10.2.e tot maandag, mail ik jou onderstaande ook maar even. Dit kan echt niet blijven liggen tot maandag (al begreep ik gisteren van 10.2.e wel dat ze tussendoor hier misschien naar zou kunnen kijken?). Anders misschien even afstemmen met 10.2.e  
Groet,  
10.2.e



Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 5 februari 2020 16:15

Aan: 10.2.e @pgb.nl>; 10.2.e @venvn.nl>; 10.2.e @zn.nl>

cc: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: afsprakenlijstje overleg gisteren

Ha 10.2.e 10.2.e en 10.2.e

Ik heb bij het overleg van gisteren onderstaand afsprakenlijstje genoteerd. Kunnen jullie je daar ook in vinden? Dan stuur ik hem door naar alle aanwezigen bij het overleg gisteren.

- Verzekeraars zullen een toelichting maken op de tekstuele aanpassing van de pgb-reglementen ivm het schrappen van de term gebruikelijke zorg in de Zvw, en zullen hierover extern communiceren. Partijen onderstrepen dat het nog steeds mogelijk is om met een pgb informele zorgverleners (en dus ook ouders) in te zetten. **ZN doet een voorstel voor een stukje tekst.**
- **V&VN gaat het begrippenkader, daar waar nodig, verhelderen.** De discussie rondom de visie op wat voorheen gebruikelijke zorg werd genoemd, wordt hier in ieder geval bij meegenomen. **1 mei is dit proces gereed.** De overige betrokken partijen zullen hierbij (voor publicatie) worden meegenomen. VWS heeft een procesbegeleider aangeboden.
- Ouders die te maken krijgen met een grote delta in indicatiestellingen, en daardoor in de problemen komen, kunnen zich melden bij hun verzekeraar. **Verzekeraars zullen een telefoonlijst beschikbaar maken,** zodat ouders meteen bij de juiste medewerkers bij de verzekeraars terecht komen. Verzekeraars zullen waar nodig er voor zorgen dat er voor deze casussen een ordentelijke overgang komt van de oude indicatie naar de nieuwe indicatie. Voor deze groep ouders staat ook altijd de weg naar het Juiste Loket open.
- We stellen hierover een communicatiebericht op. Streven is om deze donderdag naar buiten te brengen (in ieder geval niet op vrijdag). **VWS doet voorzet.**

Ik zie jullie reactie graag snel tegemoet.

Groet,

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



Versie met input PS, V&VN, ZN  
Versie 18:00 uur 6 febr. 2020.

Opzet communicatiebericht:

Er heeft afgelopen week overleg plaatsgevonden tussen VWS, Per Saldo, V&VN en ZN Zorgverzekeraars Nederland (ZN) over de bij-de-indicatiestelling in de kindzorg thuis, in het bijzonder de ~~De problemen spelen vooral bij indicaties voor Zvw-pgb.~~ Het ministerie, de zorgverzekeraars en de vertegenwoordigers van budgethouders en verpleegkundigen delen dat er snel meer helderheid moet komen over het indicatieproces. Zij hebben daarom samen de volgende afspraken gemaakt.

Uitgangspunt is dat het beleid ongewijzigd is: het is nog steeds mogelijk om, als die zorg doelmatig en rechtmatig is, informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb. De tekst in het Zvw-pgb reglement (paragraaf 4.9 uit Reglement Zvw-pgb 2020) is geen nieuwe inhoudelijke weigeringsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg zoals eerder in het reglement stond, gebaseerd op de duiding van het Zorginstituut en met akkoord van de NZa. Wijkverpleegkundigen indiceren de zorgbehoefte en geven daarbij aan welk deel vanuit de wettelijke aanspraak ~~Wijk~~ wijkverpleging onder de Zvw zou vallen. Het maakt niet uit of dit nu zorg in natura of een pgb betreft. Bij zowel zorg in natura als pgb wordt ook gekeken wat het netwerk zelf kan doen.

~~Verzekeraars-Zorgverzekeraars~~ toetsen bij de aanvraag voor een Zvw-pgb of de indicatie volgens de normen van de beroepsgroep is geïndiceerd. Mochten er in ~~de~~ een pgb-aanvraag voor een pgb uren zitten ~~bevatten~~ die niet onder de Zvw vallen en die niet doelmatig en/of rechtmatig zijn, dan mag een zorgverzekeraar deze uren afwijzen. Hoe het Zvw-pgb na toekenning door de zorgverzekeraar wordt ingezet, is aan de budgethouder. De budgethouder kan zelf kiezen voor het inzetten van informele en/of formele zorgverleners, ~~hier gaat de zorgverzekeraar niet over.~~

De reden dat de passage in het Zvw-pgb-reglement staat is dat het een vertaling is van het indicatieproces voor de aanspraak wijkverpleging. Dit gaat dus op voor de gehele wijkverpleging en is gebaseerd op het begrippenkader Indicatieproces van de V&VN (27 maart 2019). Door deze vertaling willen zorgverzekeraars indicierend wijkverpleegkundigen ondersteunen bij het doorlopen van het indicatieproces. Het uitgangspunt is dat zorg vanuit een Zvw-pgb aan dezelfde voorwaarden, ten aanzien van de aanspraak wijkverpleging (V&V), moet voldoen als ~~ZIN~~ zorg in natura. ~~Zorgverzekeraars hebben positieve reacties ontvangen vanuit het veld op deze passage.~~ Het is helpend voor de wijkverpleegkundigen om standvastig te zijn richting de aanvrager en om kwalitatief beter te indiceren. Dit doen zorgverzekeraars ook om het Zvw-pgb in stand te kunnen houden.

V&VN heeft toegezegd de beroepsnormen (Normenkader uit 2014/Begrippenkader uit 2019) waar nodig te verhelderen voor de kindzorg thuis. Bijvoorbeeld op het gebied van inzet van het (cliënt)netwerk (voorheen: gebruikelijke zorg). De aanvullingen of wijzigingen zullen, zoals dat gebruikelijk is bij beroepsnormen, vóór publicatie ter advisering worden voorgelegd aan de betrokken partijen in de kindzorg en wijkverpleging. Uiterlijk 1 mei a.s. zal dit document gepubliceerd worden.

ZN heeft verder aangegeven dat ouders zich voor maatwerk kunnen melden bij de eigen zorgverzekeraar. ~~Ouders kunnen zich melden bij de eigen zorgverzekeraar~~ Bijvoorbeeld - als zij het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb. Dit kan door middel van een heroverweging. Mocht er meer spoed nodig zijn, dan kunnen de ouders met de eigen zorgverzekeraar eerst telefonisch of per mail contact opnemen. De zorgverzekeraar gaat dan in gesprek met de verzekerde ouders en de indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet zich in om na te gaan of de indicatie klopt in lijn is volgens met de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie gedaan worden plaatsvinden. Daar waar de wel indicatie klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang.

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 17:04  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Ajbl 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 17:03  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Ha 10.2.e

Heb je voor ons je telefoonnummer? Ik denk dat we nog even moeten schakelen.

Groet,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 17:00  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**CC:** 10.2.e @pgb.nl  
**Onderwerp:** RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Hoi 10.2.e

Nogmaals maar nu met één typo doorgestreept.

Groeten,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 16:53  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @pgb.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
**Onderwerp:** Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Hoi 10.2.e

Hierbij de tekst namens ZN over de duiding van het reglement en de gemaakte afspraken omtrent de mogelijke dalingen in PGB voor kindzorg .

Vriendelijke groeten,  
10.2.e

Duiding tekst paragraaf 4.9 uit Reglement Zvw-pgb 2020



Er wordt geen Zvw-pgb verstrekt voor zorg die ingezet kan worden door het eigen (cliënt)netwerk (voorheen genoemd: gebruikelijke zorg) en wat de verzekerde en zijn naasten zelf kunnen doen. Onder deze zorg verstaan wij zorg die naar algemeen aanvaardbare opvattingen, en op basis van de belasting en belastbaarheid van het netwerk van verzekerde, in redelijkheid mag worden verwacht van de huisgenoten, tot wie gerekend worden: de partner, ouders, inwonende kinderen en anderen met wie cliënt duurzaam gemeenschappelijk een woning bewoont.

Uit Verpleegkundige indicatiestelling; een nadere duiding, 28 maart 2019, p.15, Zorginstituut Nederland: De term gebruikelijke zorg komt niet meer voor in de Zvw. In plaats daarvan wordt gesproken over 'de inzet van het (cliënt)netwerk' en 'het kijken naar wat de verzekerde en zijn naasten zelf kunnen doen' en 'het versterken van de eigen regie, dus het hele netwerk zo krachtig mogelijk maken'.

De tekst in het reglement is geen nieuwe inhoudelijke weigeringsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg zoals eerder in het reglement stond, gebaseerd op de duiding van het ZINL en met akkoord van de NZa. Wijkverpleegkundigen indiceren de zorgbehoefte en geven daarbij aan welk deel vanuit de wettelijke aanspraak Wijk onder de Zvw zou vallen. Het maakt niet uit of dit nu zorg in natura (ZIN) of een pgb betreft. Bij zowel zorg in natura als pgb wordt ook gekeken wat het netwerk zelf kan doen.

Verzekeraars toetsen bij de aanvraag voor een Zvw-pgb of de indicatie volgens de normen van de beroepsgroep is geïndiceerd. Mochten er in de aanvraag voor een pgb uren zitten die niet onder de Zvw vallen en die niet doelmatig en/of rechtmatig zijn, dan mag een verzekeraar deze uren afwijzen. Hoe het Zvw-pgb na toekenning door de zorgverzekeraar wordt ingezet, is aan de budgethouder. De budgethouder kan zelf kiezen voor het inzetten van informele en/of formele zorgverleners, hier gaat de zorgverzekeraar niet over.

De reden dat de passage in het reglement staat is, omdat het een vertaling is van het indicatieproces voor de aanspraak wijkverpleging. Dit gaat dus op voor de gehele wijkverpleging en is gebaseerd op het begrippenkader Indicatieproces van de V&VN, 27 maart 2019. Door deze vertaling willen zorgverzekeraars indicierend wijkverpleegkundigen ondersteunen bij het doorlopen van het proces. Het uitgangspunt is dat zorg vanuit een Zvw-pgb aan dezelfde voorwaarden, ten aanzien van de aanspraak wijkverpleging (V&V), moet voldoen als ZIN. Zorgverzekeraars hebben positieve reacties ontvangen vanuit het veld op deze passage. Het is helpend voor de wijkverpleegkundigen om standvastig te zijn richting de aanvrager en om kwalitatief beter te indiceren. Dit doen zorgverzekeraars ook om het Zvw-pgb in stand te kunnen houden.

#### Gemaakte afspraken (ter informatie). Zorgverzekeraars leveren maatwerk waar nodig:

De verantwoordelijkheid voor het indiceren ligt bij de indicierend wijkverpleegkundigen. Zorgverzekeraars kennen de uren toe die onder de Zvw vallen o.b.v. de gestelde indicatie. Zorgverzekeraars leveren maatwerk waar nodig bij individuele casuïstiek.

Ouders kunnen zich melden bij de eigen zorgverzekeraar als zij het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb. Dit kan door middel van een heroverweging. Mocht er meer spoed nodig zijn, dan kunnen de ouders met de eigen zorgverzekeraar eerst telefonisch of per mail contact opnemen. De zorgverzekeraar gaat in gesprek met verzekerde en indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet zich in om na te gaan of de indicatie klopt volgens de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie gedaan worden. Daar waar de indicatie klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar **zal** in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang. Dit is de normale procedure, zorgverzekeraars leveren altijd maatwerk en kijken naar de individuele situatie van de verzekerde, echter wel nadat er getoetst is aan de hand van de geldende wet- en regelgeving op doelmatigheid en rechtmatigheid.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 6 februari 2020 15:51  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** kan je tekstvoorstel ook meteen aan Per Saldo sturen?

Er is afgesproken dinsdag dat zij ook nog even mee mogen lezen, en het scheelt weer tijd als ik daar niet tussen zit.  
Kan naar 10.2.e 10.2.e@pgb.nl)

Groet,



---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

10.2.e

**Van:** 10.2.e @pgb.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 10:22  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Dag allen,

Het eerste deel blijft voor het communicatiebericht naar onze achterban te lang. Voor hen ligt de essentie in het eerste gedeelte. Ik kan me voorstellen dat het voor de zorgverzekeraars wel belangrijk is om de gehele uitleg te plaatsen. Per Saldo stelt dan ook voor dat wij een verkorte uitleg (wel uit het overeengekomen stuk) op het artikel te plaatsen en voor de volledige uitleg te verwijzen naar de website van hun zorgverzekeraar. Hierbij onze teksten voor het eerste onderdeel:

Er heeft afgelopen week overleg plaatsgevonden tussen VWS, Per Saldo, V&VN en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) over de indicatiestelling in de kindzorg thuis, in het bijzonder de indicaties voor Zvw-pgb. Het ministerie, de zorgverzekeraars en de vertegenwoordigers van budgethouders en verpleegkundigen delen dat er snel meer helderheid moet komen over het indicatieproces. Zij hebben daarom samen afspraken gemaakt.

Uitgangspunt is dat het beleid ongewijzigd is: het is nog steeds mogelijk om, als die zorg doelmatig en rechtmatig is, informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb. De tekst in het Zvw-pgb reglement (paragraaf 4.9 uit Reglement Zvw-pgb 2020) is geen nieuwe inhoudelijke weigeringsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg zoals eerder in het reglement stond, gebaseerd op de duiding van het Zorginstituut en met akkoord van de NZa. Wijkverpleegkundigen indiceren de zorgbehoefte en geven daarbij aan welk deel vanuit de wettelijke aanspraak wijkverpleging onder de Zvw zou vallen. Het maakt niet uit of dit nu zorg in natura of een pgb betreft. Bij zowel zorg in natura als pgb wordt ook gekeken wat het netwerk zelf kan doen.

Zorgverzekeraars toetsen bij de aanvraag voor een Zvw-pgb of de indicatie volgens de normen van de beroepsgroep is geïndiceerd. Mocht een pgb-aanvraag uren bevatten die niet onder de Zvw vallen en die niet doelmatig en/of rechtmatig zijn, dan mag een zorgverzekeraar deze uren afwijzen. Hoe het Zvw-pgb na toekenning door de zorgverzekeraar wordt ingezet, is aan de budgethouder. De budgethouder kan zelf kiezen voor het inzetten van informele en/of formele zorgverleners.

Daarna volgen de volgende punten uit het bericht.

Ik mis in het laatste stuk de afspraak over de lijst met contactgegevens verzekeraars waar zorgvragers contact mee kunnen opnemen.

Deze lijst moet echt zo spoedig mogelijk aangeleverd worden zodat o.a. onze adviesafdeling en het Juiste Loket beschikt over de juiste contactgegevens zodra budgethouders zich melden. Als deze lijst nog niet compleet is dan vragen wij toch de lijst nu aan te leveren en de overige gegevens later deze dag/ begin volgende week aan te leveren.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Senior beleidsadviseur



10.2.e | 10.2.e@pgb.nl | M 10.2.e

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Bezoekadres Churchilllaan 11, 3527 GV UTRECHT

Postadres Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT



Informatie over Per Saldo? Lees het [hier](#)



PerSaldo95



PerSaldo1995



PerSaldo

#### Proclaimer

*De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. Per Saldo staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Externe e-mail wordt door Per Saldo niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.*

---

Van: 10.2.e @zn.nl]

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 9:58

Aan: 10.2.e )

cc: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e 10.2.e ); 10.2.e

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e ,

Ik ken de afspraak, maar je mailde ons op donderdagavond en stelde daarbij zelf vrijdagochtend voor.

Zorgvuldigheid is wat mij betreft belangrijker dan snelheid. Bijgaand mijn laatste opmerkingen.

Het lijkt mij niet meer dan normaal dat een laatste versie door alle partijen nog wordt gezien.

Bericht mag wat mij betreft ook om 12.00 uur uit.

Stuur je de laatste versie nog een keer rond?

Veel dank.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:53

Aan: 10.2.e 10.2.e ) ; 10.2.e ) ; 10.2.e@pgb.nl

cc: 10.2.e ; 10.2.e

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Dag allen,

15 uur vanmiddag uitsturen is m.i. echt te laat.

Afgelopen dinsdag hebben we afgesproken dat V&VN, ZN en Per Saldo op donderdag een afgestemd bericht uit zouden moeten kunnen sturen via hun eigen communicatiekanalen.

Die deadline hebben we al niet gehaald.

Verschuiven naar vanmiddag is echt niet handig. Immers: als mensen vragen hebben nav het bericht lopen ze in het weekend tegen dichte deuren aan...

Eea is toch al twee keer voorgelegd aan de ZN-leden. Nog een keer voorleggen kan toch niet nodig zijn?

Gr

10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:43

Aan: 10.2.e minvws.10.2.e @minvws.nl> 10.2.e

@minvws.nl> 10.2.e @pgb.nl



cc: 10.2.e [redacted]@zn.nl>; 10.2.e [redacted]@zn.nl>

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Goedemorgen allemaal,

Ben as we speak naar het bericht aan het kijken.

Kom voor 10.00 uur met mijn opmerkingen namens ZN.

Overigens wil ik het definitieve concept (neem aan dat VWS die rondstuurt?) vandaag nog voorleggen aan onze leden. Ik stel daarom voor het bericht vanmiddag om 15.00 uur te versturen.

@10.2.e [redacted], kan jij 10.2.e [redacted] informeren over de lijst met contactgegevens? Lijkt me goed om die z.s.m. te delen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e [redacted] | 030-10.2.e [redacted]

Secretariaat: 030-10.2.e [redacted]

10.2.e [redacted]@zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e [redacted]

Van: 10.2.e [redacted]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:35

Aan: 10.2.e [redacted]@zn.nl>; 10.2.e [redacted]@zn.nl> 10.2.e [redacted]@zn.nl>

cc: 10.2.e [redacted]@minvws.nl>; 10.2.e [redacted]@minvws.nl>;

10.2.e [redacted]@pgb.nl

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Dag 10.2.e [redacted]

Hoe staat het met de reacties van zvw op het bericht?

En ik heb nog een vraag: wanneer delen jullie de lijst met contactgegevens van verzekeraars (contactpersoon kindzorg thuis?) waar zorgvragers contact mee kunnen opnemen?

Groeten,



10.2.e [redacted]

senior beleidsmedewerker |

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport** | Directie Curatieve Zorg |

T: 10.2.e [redacted] |

E: 10.2.e [redacted]@minvws.nl |

Van: 10.2.e @zn.nl>  
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 18:51  
Aan: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>;  
10.2.e@pgb.nl; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
cc: 10.2.e @minvws.nl>  
Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Beste allen,

Bijgaande versie (met accepted changes) heb ik voorgelegd aan onze leden met verzoek morgenochtend te reageren. Ik houd jullie op de hoogte.

Vriendelijke groeten,  
10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 18:09  
Aan: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e nekamp@zn.nl>  
cc: 10.2.e eflang@minvws.nl>  
Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Best allen,

Zojuist heb ik 10.2.e en 10.2.e even gesproken.

De passage over de duiding van het reglement is wat al te uitgebreid voor een communicatiebericht, lijkt ons. Mbt de passage over de gemaakte afspraken: het is niet handig om aan te geven dat dit de normale procedure (laatste zin). Dat haalt het verhaal onderuit. Die zin heb ik er dus uitgehaald.

Ik heb toch een poging gedaan om eea in één bericht te stoppen.  
Zie bijlage.

Graag jullie akkoord/opm hierop, liefst vanavond, dan kunnen partijen (Per Saldo, V&VN, ZN) hier morgen mee naar buiten.  
Streven is om dit morgenochtend uiterlijk om 10:00 uur te kunnen sturen.

Groeten, ook van 10.2.e  
10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 16:57  
Aan: 10.2.e @minvws.nl>  
Onderwerp: FW: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Van: 10.2.e @zn.nl>  
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 16:53  
Aan: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e @zn.nl>  
Onderwerp: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw



Hoi 10.2.e,

Hierbij de tekst namens ZN over de duiding van het reglement en de gemaakte afspraken omtrent de mogelijke dalingen in PGB voor kindzorg.

Vriendelijke groeten,  
10.2.e

#### Duiding tekst paragraaf 4.9 uit Reglement Zvw-pgb 2020

Er wordt geen Zvw-pgb verstrekt voor zorg die ingezet kan worden door het eigen (cliënt)netwerk (voorheen genoemd: gebruikelijke zorg) en wat de verzekerde en zijn naasten zelf kunnen doen. Onder deze zorg verstaan wij zorg die naar algemeen aanvaardbare opvattingen, en op basis van de belasting en belastbaarheid van het netwerk van verzekerde, in redelijkheid mag worden verwacht van de huisgenoten, tot wie gerekend worden: de partner, ouders, inwonende kinderen en anderen met wie cliënt duurzaam gemeenschappelijk een woning bewoont.

Uit Verpleegkundige indicatiestelling; een nadere duiding, 28 maart 2019, p.15, Zorginstituut Nederland: De term gebruikelijke zorg komt niet meer voor in de Zvw. In plaats daarvan wordt gesproken over 'de inzet van het (cliënt)netwerk' en 'het kijken naar wat de verzekerde en zijn naasten zelf kunnen doen' en 'het versterken van de eigen regie, dus het hele netwerk zo krachtig mogelijk maken'.

De tekst in het reglement is geen nieuwe inhoudelijke weigeringsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg zoals eerder in het reglement stond, gebaseerd op de duiding van het ZINL en met akkoord van de NZa. Wijkverpleegkundigen indiceren de zorgbehoefte en geven daarbij aan welk deel vanuit de wettelijke aanspraak Wijk onder de Zvw zou vallen. Het maakt niet uit of dit nu zorg in natura (ZIN) of een pgb betreft. Bij zowel zorg in natura als pgb wordt ook gekeken wat het netwerk zelf kan doen.

Verzekeraars toetsen bij de aanvraag voor een Zvw-pgb of de indicatie volgens de normen van de beroepsgroep is geïndiceerd. Mochten er in de aanvraag voor een pgb uren zitten die niet onder de Zvw vallen en die niet doelmatig en/of rechtmatig zijn, dan mag een verzekeraar deze uren afwijzen. Hoe het Zvw-pgb na toekenning door de zorgverzekeraar wordt ingezet, is aan de budgethouder. De budgethouder kan zelf kiezen voor het inzetten van informele en/of formele zorgverleners, hier gaat de zorgverzekeraar niet over.

De reden dat de passage in het reglement staat is, omdat het een vertaling is van het indicatieproces voor de aanspraak wijkverpleging. Dit gaat dus op voor de gehele wijkverpleging en is gebaseerd op het begrippenkader Indicatieproces van de V&VN, 27 maart 2019. Door deze vertaling willen zorgverzekeraars indicierend wijkverpleegkundigen ondersteunen bij het doorlopen van het proces. Het uitgangspunt is dat zorg vanuit een Zvw-pgb aan dezelfde voorwaarden, ten aanzien van de aanspraak wijkverpleging (V&V), moet voldoen als ZIN. Zorgverzekeraars hebben positieve reacties ontvangen vanuit het veld op deze passage. Het is helpend voor de wijkverpleegkundigen om standvastig te zijn richting de aanvrager en om kwalitatief beter te indiceren. Dit doen zorgverzekeraars ook om het Zvw-pgb in stand te kunnen houden.

#### Gemaakte afspraken (ter informatie). Zorgverzekeraars leveren maatwerk waar nodig:

De verantwoordelijkheid voor het indiceren ligt bij de indicierend wijkverpleegkundigen. Zorgverzekeraars kennen de uren toe die onder de Zvw vallen o.b.v. de gestelde indicatie. Zorgverzekeraars leveren maatwerk waar nodig bij individuele casuïstiek.

Ouders kunnen zich melden bij de eigen zorgverzekeraar als zij het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb. Dit kan door middel van een heroverweging. Mocht er meer spoed nodig zijn, dan kunnen de ouders met de eigen zorgverzekeraar eerst telefonisch of per mail contact opnemen. De zorgverzekeraar gaat in gesprek met verzekerde en indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet

zich in om na te gaan of de indicatie klopt volgens de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie gedaan worden. Daar waar de indicatie klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang. Dit is de normale procedure, zorgverzekeraars leveren altijd maatwerk en kijken naar de individuele situatie van de verzekerde, echter wel nadat er getoetst is aan de hand van de geldende wet- en regelgeving op doelmatigheid en rechtmatigheid.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.



---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

10.2.e

**Van:** 10.2.e @pgb.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 09:59  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Dag 10.2.e

Eens dat we niet nogmaals kunnen gaan uitstellen.

Gister is er duidelijk gecommuniceerd om 10 uur uiterlijk een bericht uit te laten gaan.

Wij hebben ook een medewerker van communicatie deze ochtend extra ingezet om dit mogelijk te maken.

Wij gaan dan ook echt deze ochtend nog communiceren.

Ook de lijst van contactpersonen moet klaar liggen als er budgethouders contact opnemen met team advies of het Juiste Loket en doorverwezen kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Senior beleidsadviseur

10.2.e | 10.2.e@pgb.nl | M 10.2.e

10.2.e

**PerSaldo**  
Vermijding van reizen met een personeelskosten budget

**Bezoekadres** Churchilllaan 11, 3527 GV UTRECHT

**Postadres** Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT



Informatie over Per Saldo? Lees het [hier](#)



[PerSaldo95](#)



[PerSaldo1995](#)



**Proclaimer**

*De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien u dit bericht ten onrechte ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken maar de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren en het daarna te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de in de e-mail ontvangen informatie aan derden is niet toegestaan. Per Saldo staat niet in voor de juiste overbrenging van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan. Externe e-mail wordt door Per Saldo niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen.*

---

**Van:** 10.2.e [redacted]@minvws.nl]

**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 9:53

**Aan:** 10.2.e [redacted]; 10.2.e [redacted]; 10.2.e [redacted]

**cc:** 10.2.e [redacted]; 10.2.e [redacted]

**Onderwerp:** RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Dubbel met emails uit doc. 113

10.2.e

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 11:21  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag 10.2.e ,

Tussen ZN en Per Saldo is gecommuniceerd dat het na het weekend zou worden.

We kunnen naast de reeds gedane uitvraag nog extra rondbellen bij onze leden maar er is daar ook intern afstemming nodig wie de contactpersoon wordt.

Er worden onder onze leden de nodige overuren gemaakt om aan alle verzoeken (kamervragen, persbericht, contactlijst) te voldoen maar we kunnen geen ijzer met handen breken.

Groeten,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 11:05  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

10.2.e

Dit duurt echt te lang.

Dinsdag jl. is tijdens spoedoverleg afgesproken dat er een lijst met contactgegevens van zvz zou komen.  
 Het mag echt geen week duren voordat die lijst gecommuniceerd wordt.  
 Dat straalt m.i. geen actiebereidheid uit...

Kan ZN niet de lijst zoals die nu beschikbaar is, delen?  
 Ook al is die nog niet volledig.  
 Met de opmerking dat de lijst volgende week zsm volledig gemaakt wordt.

Groeten,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 10:48  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @pgb.nl;  
 10.2.e @venvn.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,



De lijst met contactpersonen wordt maandag intern bij ons (ZN) gefinaliseerd. Doel is deze dinsdag of als het lukt maandagavond te versturen.

Vriendelijke groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 10:43

Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

Sorry voor de vele mails.

Hier een verbeterde/aangevulde versie. Ik vond nog een fout (twee woorden stonden omgedraaid), die is hersteld.

Graag zsm akkoord en aanvulling (lijst van contactgegevens zvz) van ZN.

Gr

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 10:21

Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e eflang@minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

Hierbij wat mij betreft de laatste versie van de opzet van het communicatiebericht. Graag per ommegaande jullie akkoord, dan kunnen jullie naar buiten hiermee.

Afspraak is dat PS, V&VN en ZN z.s.m. (langs de lijnen van) dit bericht communiceren over de gemaakte afspraken, samen met de lijst van contactgegevens van zorgverzekeraars.

VWS communiceert dit bericht nu niet. Wij beantwoorden de diverse kamervragen langs deze lijn.

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:58

Aan: 10.2.e @minvws.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e@pgb.nl

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e

Ik ken de afspraak, maar je mailde ons op donderdagavond en stelde daarbij zelf vrijdagochtend voor. Zorgvuldigheid is wat mij betreft belangrijker dan snelheid. Bijgaand mijn laatste opmerkingen.

Het lijkt mij niet meer dan normaal dat een laatste versie door alle partijen nog wordt gezien.

Bericht mag wat mij betreft ook om 12.00 uur uit.

Stuur je de laatste versie nog een keer rond?

Veel dank.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:53

Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e

@minvws.nl>; 10.2.e@pgb.nl

cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Dubbel met emails uit doc. 113



**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e; 10.2.e@pqb.nl; 10.2.e@venvn.nl  
**Cc:** Wout Adema; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
**Onderwerp:** Contactlijst  
**Datum:** vrijdag 7 februari 2020 17:22:46  
**Bijlagen:** [image002.png](#)  
[image004.png](#)  
[image005.jpg](#)  
[Contactlijst PGB Zvw kindzorg.xlsx](#)

Beste 10.2.e en anderen,  
 Na intern beraad hebben wij besloten de contactlijst voor zover gegeven door onze leden hierbij te delen.  
 Het betreft de vier grote verzekeraars en drie kleinere.  
 Per Saldo mag deze gegevens doorgeven aan de gedupeerde ouders die zich daar melden voor een teruggang in PGB van hun kind.

Graag deze lijst niet verder verspreiden.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

**Van:** 10.2.e )

**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 11:38

**Aan:** 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e@pqb.nl; 10.2.e@venvn.nl

**cc:** 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e )

**Onderwerp:** RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Even voor ieders informatie:

ZN checkt of vandaag (zsm) de niet-volledige lijst met contactgegevens van zvv meegenomen kan worden in de externe communicatie.

Bedoeling is dan om na het weekend de lijst volledig te maken.

10.2.e laat ons dit zsm weten.

Dank weer, groeten,

10.2.e

**Van:** 10.2.e@zn.nl>

**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 10:48

**Aan:** 10.2.e@minvws.nl>; 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@pqb.nl;

10.2.e@venvn.nl>

**cc:** 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@minvws.nl>; 10.2.e

@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

De lijst met contactpersonen wordt maandag intern bij ons (ZN) gefinaliseerd. Doel is deze dinsdag of als het lukt maandagavond te versturen.

Vriendelijke groeten,

10.2.e

**Van:** 10.2.e@minvws.nl>

**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 10:43

**Aan:** 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@pqb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

**cc:** 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@minvws.nl>;

10.2.e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

Sorry voor de vele mails.

Hier een verbeterde/aangevulde versie. Ik vond nog een fout (twee woorden stonden omgedraaid), die is hersteld.

Graag zsm akkoord en aanvulling (lijst van contactgegevens zvv) van ZN.

Gr

10.2.e

**Van:** 10.2.e )

**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 10:21

**Aan:** 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@pqb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

**cc:** 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@minvws.nl>;

10.2.e@minvws.nl>

**Onderwerp:** def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

Hierbij wat mij betreft de laatste versie van de opzet van het communicatiebericht. Graag per ommegaande jullie akkoord, dan kunnen jullie naar buiten hiermee.

Afspraak is dat PS, V&VN en ZN z.s.m. (langs de lijnen van) dit bericht communiceren over de gemaakte afspraken, samen met de lijst van contactgegevens van zorgverzekeraars.

VWS communiceert dit bericht nu niet. Wij beantwoorden de diverse kamervragen langs deze lijn.

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:58

Aan: 10.2.e @minvws.nl>

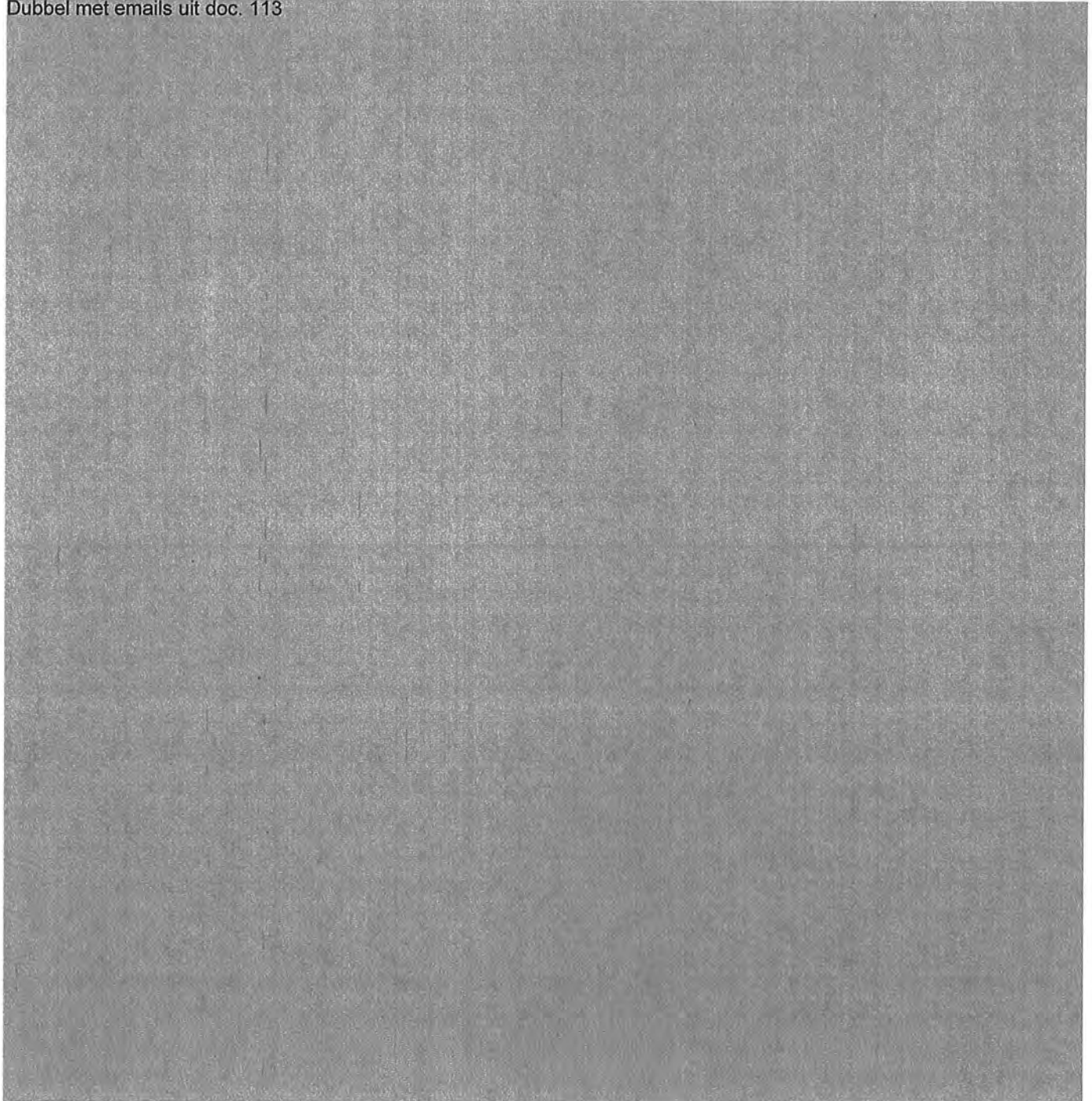
cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @pgb.nl

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Urgentie: Hoog

Dubbel met emails uit doc. 113





10.2.e )

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 14:10  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
10.2.e @minvws.nl)  
**Onderwerp:** RE: ZN bericht online

Dank!

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 14:08  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** bericht online

Ha 10.2.e

Bij ons is het bericht zojuist op de website geplaatst, zie  
<https://www.zn.nl/338067458/Nieuwsbericht?newsitemid=4602527744>.

Goed weekend alvast.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



10.2.e

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 12:50  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: vertrouwelijk: twee concept kamerbrieven kindzorg

OK

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs &amp; Stakeholdermanagement

**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

Van: 10.2.e )

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 12:46

Aan: 10.2.e

cc: 10.2.e ); 10.2.e 10.2.e

Onderwerp: RE: vertrouwelijk: twee concept kamerbrieven kindzorg

Yes, dat gebruik van *zij* en *ze* sluit aan bij de beroepsnorm: het Begrippenkader van V&VN. Daarin staat:

*"Voor de leesbaarheid is in de tekst de (wijk)verpleegkundige aangeduid als 'zij' en de zorg-vrager en diens netwerk als 'hij'. Uiteraard is 'zij' inwisselbaar voor 'hij' en omgekeerd."*

Gr,

10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl&gt;

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 12:39

Aan: 10.2.e @minvws.nl&gt;

cc: 10.2.e @zn.nl&gt;; 10.2.e @minvws.nl&gt;; 10.2.e

@zn.nl&gt;

Onderwerp: RE: vertrouwelijk: twee concept kamerbrieven kindzorg

Ha 10.2.e ,

Dank voor het delen!

Nabranders, voor zover nog te wijzigen: in de eerste set antwoorden wordt bij vraag 4 over de indicierend verpleegkundige gesproken als 'ze' 'zij'....

Groet, 10.2.e

---

Van: 10.2.e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 11:48

Aan: 10.2.e @zn.nl>

CC: 10.2.e @zn.nl> 10.2.e @minvws.nl> 10.2.e @zn.nl>

Onderwerp: vertrouwelijk: twee concept kamerbrieven kindzorg

Hierbij, graag vertrouwelijk behandelen.

De inhoud is vorige week al afgestemd met jullie.

De brieven liggen momenteel (al sinds een paar dagen) ter ondertekening bij minister De Jonge.

Ik verwacht dat deze maandag uitgaan.

Ik zal nog laten wijzigen dat de gesprekken inmiddels plaatsgevonden hebben (ipv zullen op korte termijn gevoerd worden).

Gr,  
10.2.e

---

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 11:28

Aan: 10.2.e @minvws.nl>

CC: 10.2.e @zn.nl> 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Helder. Delen jullie de brieven vooraf nog?

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

---

Van: 10.2.e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 11:23

Aan: 10.2.e @zn.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl> 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Ho 10.2.e



Yes, eens: prima als PS de alinea weglaat, en ZN de alinea laat staan.

VWS communiceert deze lijn via de kamerbrieven.

We hebben inmiddels drie sets kamervragen liggen en een verzoek om een stand van zaken brief aan de TK.  
Dus onze communicatie gaat via die brieven.

VWS maakt er geen apart communicatie-/nieuwsbericht over.

Groeten,  
10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl>  
Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 11:00  
Aan: 10.2.e @minvws.nl>  
cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Snap ik. Gaat uiteindelijk om afgestemde basis.  
Prima als PS het weglaat. Wij laten het staan.

10.2.g

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 10:57  
Aan: 10.2.e @zn.nl>  
cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Hoi 10.2.e

Ik begrijp je vraag.

Afspraak was dat we een gezamenlijke *opzet* van een bericht maken, zodat we zeker zijn dat alle partijen dezelfde lijn uitdragen.

Ik begrijp ook dat die alinea voor achterban/lezers van PS te technisch is.

Volgens mij doet weglaten van die alinea geen afbreuk aan de inhoud.

Ik wil nu focussen op snelle goede inhoudelijke afstemming, zodat jullie de berichten zsm uit kunnen doen, zodat we ons houden aan de afspraken die we di jl. hebben gemaakt.

10.2.g

Groeten,

10.2.e

---

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 10:46

Aan: 10.2.e @minvws.nl>

CC: 10.2.e @zn.nl>

Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Hi 10.2.e

10.2.g

10.2.g

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

---

Van: 10.2.e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 10:43

Aan: 10.2.e @zn.nl> 10.2.e @pgb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl> 10.2.e @zn.nl> 10.2.e @minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

Sorry voor de vele mails.



Hier een verbeterde/aangevulde versie. Ik vond nog een fout (twee woorden stonden omgedraaid), die is hersteld. Graag zsm akkoord en aanvulling (lijst van contactgegevens zvez) van ZN.

Gr

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 10:21

Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @pgb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: def opzet communicatiebericht V&VN, ZN, PS

Dag allen,

Hierbij wat mij betreft de laatste versie van de opzet van het communicatiebericht. Graag per ommegaande jullie akkoord, dan kunnen jullie naar buiten hiermee.

Afspraak is dat PS, V&VN en ZN z.s.m. (langs de lijnen van) dit bericht communiceren over de gemaakte afspraken, samen met de lijst van contactgegevens van zorgverzekeraars.

VWS communiceert dit bericht nu niet. Wij beantwoorden de diverse kamervragen langs deze lijn.

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 09:58

Aan: 10.2.e @minvws.nl>

cc: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>;

10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @pgb.nl

Onderwerp: RE: Voorzet communicatiebericht PGB/Zvw

Urgentie: Hoog

Dubbel met emails uit doc. 113

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 11:54  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: vertrouwelijk: twee concept kamerbrieven kindzorg

Dank 10.2.e , uiteraard gaan we er prudent mee om.

Met vriendelijke groet,

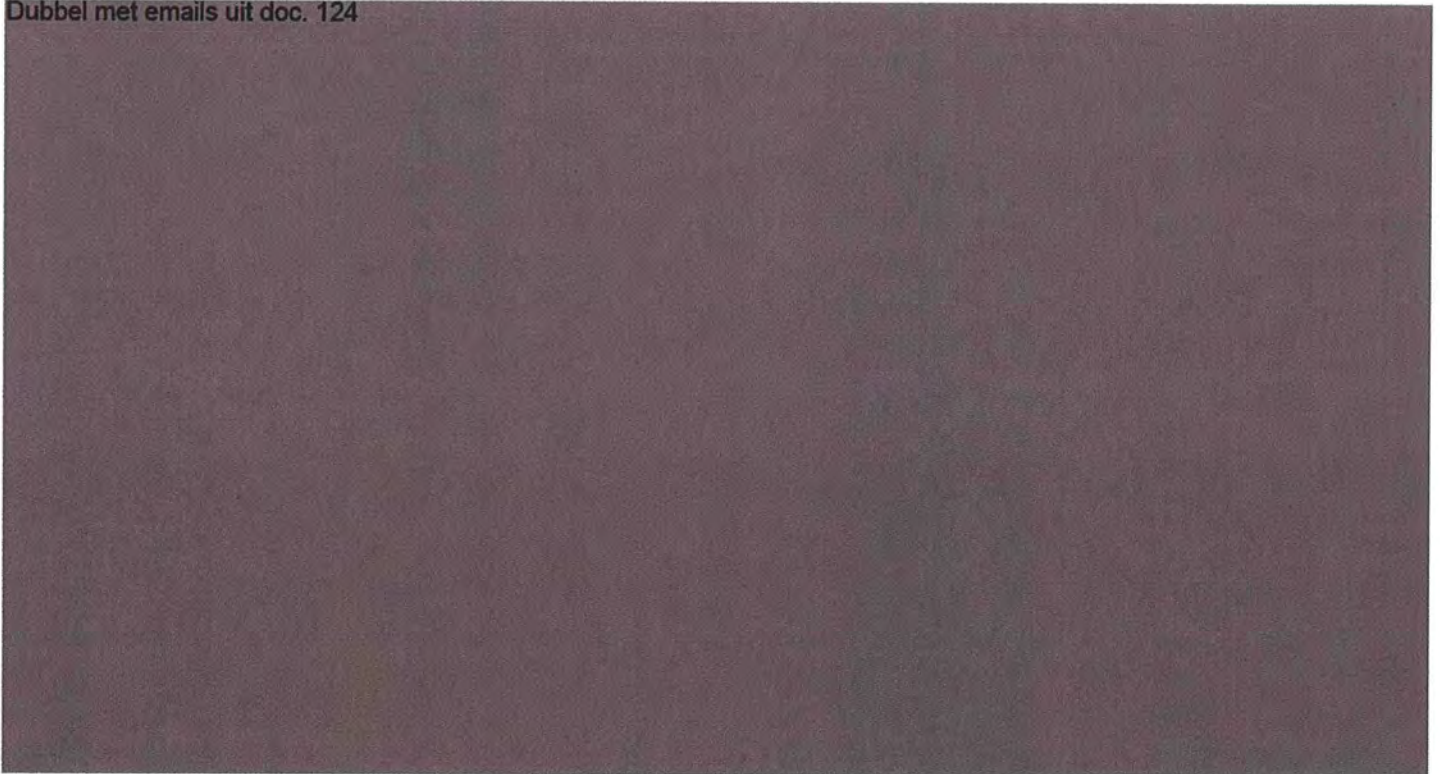
10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 11:48  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** vertrouwelijk: twee concept kamerbrieven kindzorg

Dubbel met emails uit doc. 124





**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 15:16  
**Aan:** 10.2.e@zn.nl; Aline Molenaar; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e@zn.nl;  
 10.2.e; 10.2.e@venvn.nl; 10.2.e@gmail.com;  
 @vivrekinderthuiszorg.nl  
**CC:** 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e;  
 10.2.e; 10.2.e  
**Onderwerp:** afsprakenlijst nav spoedoverleg indicatiestellingen kindzorg 4/2

Goedemiddag,

Misschien inmiddels al een beetje mosterd na de maaltijd, maar volgens ons alsnog goed om even de afspraken die we dinsdag hebben gemaakt op een rijtje te zetten:

- Partijen onderstrepen dat het nog steeds mogelijk is om met een pgb informele zorgverleners (en dus ook ouders) in te zetten.
- Verzekeraars zullen een toelichting maken op de tekstuele aanpassing van de pgb-reglementen ivm het schrappen van de term gebruikelijke zorg in de Zvw, en zullen hierover extern communiceren. **IS GEDAAN:** <https://www.zn.nl/338067458/Nieuwsbericht?newsitemid=4602527744>
- V&VN heeft toegezegd de beroepsnormen (Normenkader uit 2014/Begrippenkader uit 2019) waar nodig te verhelderen voor de kindzorg thuis. Bijvoorbeeld op het gebied van inzet van het (cliënt)netwerk (voorheen: gebruikelijke zorg). De aanvullingen of wijzigingen zullen, zoals dat gebruikelijk is bij beroepsnormen, vóór publicatie ter advisering worden voorgelegd aan de betrokken partijen in de kindzorg en wijkverpleging. **Uiterlijk 1 mei a.s. zal dit document gepubliceerd worden.**
- V&VN zal aan VWS (en de andere betrokken partijen) **uiterlijk dinsdag 11 feb doorgeven hoe de precieze planning van dit proces eruit ziet:** wanneer zijn welke acties/bijeenkomsten/deadlines gepland, met welke betrokkenen?
- Ouders die te maken krijgen met een grote delta in indicatiestellingen, en daardoor in de problemen komen, kunnen zich melden bij hun verzekeraar. **ZN zal een lijst met contactgegevens per verzekeraar beschikbaar stellen via Per Saldo (afschrift aan VWS en V&VN) uiterlijk maandag 10 februari 12:00 uur, zodat deze maandag gepubliceerd kunnen worden door ZN en Per Saldo.** Ouders komen op deze manier meteen bij de juiste medewerkers bij de verzekeraars terecht. Verzekeraars zullen maatwerk leveren waar nodig. Zij maken een nadere analyse van de situatie en indicatie/aanvraag pgb en zullen er voor zorgen dat er waar nodig voor casussen in deze specifieke situaties een ordentelijke overgang komt van de oude situatie naar de nieuwe situatie. Voor deze groep ouders staat ook altijd de weg naar het Juiste Loket open.
- Partijen stellen samen een communicatielijns op, op basis waarvan ze zelf kunnen communiceren met hun eigen achterban. VWS zal een voorzet doen voor deze lijn en totstandkoming coördineren. **IS GEDAAN** Bedoeling is dat V&VN, Per Saldo, en ZN deze lijn via een eigen bericht dat aansluit bij hun eigen achterban naar buiten brengen. **IS INMIDDELS GEDAAN DOOR PER SALDO EN ZN.** Streven is om dat donderdag 6 feb te doen. VWS zal de lijn communiceren in kamerbrieven, niet via een apart nieuwsbericht.
- We zullen met elkaar casuïstiekbespreking te doen m.b.t. casussen waarbij de verzekeraar op verzoek van de ouders de indicatie opnieuw heeft gewogen en de zorgvrager nog steeds van mening is dat er niet goed gekeken is of er sprake is van bovengebruikelijke zorg (een escalatie bespreking).

Voor de nieuwsberichten zie: <https://www.pgb.nl/eindelijk-afspraken-over-kindzorg-thuis/>  
<https://www.zn.nl/338067458/Nieuwsbericht?newsitemid=4602527744>

Mochten jullie (ondanks eerdere afstemming) toch nog urgente punten hebben die zijn gemist of die hier niet goed opgeschreven staan dan horen wij dat graag.

Mede namens 10.2.e

Hartelijke groet,



10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |



**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Issue pgb Zvw - BVIKZ  
**Datum:** zaterdag 8 februari 2020 15:38:53  
**Bijlagen:** image001.png

Ha 10.2.e

Ik was niet bij het gesprek gisteren maar weet wel dat daarin de lijn is aangehouden zoals die dinsdag met partijen is besproken. Er zijn geen toezeggingen gedaan. En nee wij wisten ook niet van het persbericht van de BVIKZ. Dat is niet met ons afgestemd.

Groet, 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Datum:** zaterdag 08 feb. 2020 2:19 PM  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Kopie:** 10.2.e @zn.nl>, 10.2.e @zn.nl>, 10.2.e @minvws.nl>, 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** Issue pgb Zvw - BVIKZ

Beste 10.2.e

10.2.e van de belangenvereniging voor zorgintensieve kinderen BVIKZ via social media contact met mij gezocht n.a.v. het (gezamenlijk met VWS, Per Saldo en V&VN afgestemde) bericht op de ZN-website. Zie bijgaand.

Gaat specifiek over de lijst met contactgegevens van zorgverzekeraars die wij, conform afspraak, namens onze leden aan Per Saldo hebben verstrekt. BVIKZ claimt nu dat VWS een toezegging heeft gedaan. Klopt dat?

Wij waren overigens verrast door het (pers)bericht van BVIKZ dat gisteren, na het overleg met VWS, naar buiten is gebracht: <https://www.bvikz.nl/ewExternalFiles/Persbericht%20Bvikz.pdf>. Wij worden daarin genoemd, maar zijn vooraf niet gekend.

Wisten jullie hier vanaf?

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**  
 Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
 10.2.e | 030 10.2.e  
 Secretariaat: 030 10.2.e  
 10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
 @10.2.e

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
 Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any

delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



10.2.e

Van: 10.2.e @pgb.nl>  
 Verzonden: maandag 10 februari 2020 09:29  
 Aan: 10.2.e  
 CC: Aline Molenaar; 10.2.e ; 10.2.e  
 Onderwerp: RE: Contactlijst

Dag 10.2.e

Vrijdag begin van de avond hebben we een lijst ontvangen met contactgegevens.

Ik moet zeggen dat wij wel teleurgesteld zijn over wat wij aangeleverd hebben gekregen.

Wij waren van mening dat wij een lijst zouden ontvangen met directe telefoonnummers van personen/ afdelingen die hierover gaan per zorgverzekeraar en niet dat er eerst weer via een mail of backoffice contact gezocht moet worden.

Ook het aantal is erg summier, waardoor onze adviesafdeling nog amper kan doorverwijzen.

Kunnen jullie ervoor zorgen dat wij vandaag alsnog de ontbrekende gegevens kunnen krijgen.

Graag deze met 10.2.e delen, ik heb een 24 uurssessie waardoor ik slecht bereikbaar ben en ook niet kan reageren.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Senior beleidsadviseur

10.2.e | 10.2.e@pgb.nl | M 10.2.e

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Bezoekadres Churchilllaan 11, 3527 GV UTRECHT  
 Postadres Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op:



Van: 10.2.e @zn.nl]  
 Verzonden: vrijdag 7 februari 2020 17:23  
 Aan: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e @venvn.nl)  
 CC: Wout Adema; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
 Onderwerp: Contactlijst

Dubbel met doc. 118

Beste 10.2.e en anderen,

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e@venvn.nl  
**Cc:** Wout Adema; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Geupdate contactlijst  
**Datum:** maandag 10 februari 2020 22:16:52  
**Bijlagen:** image005.jpg  
 image006.png  
 image007.png  
 Contactlijst PGB Zvw kindzorg .xlsx

Beste allen,

Hierbij de geupdate contactlijst. Van de 12 verzekeraars hebben er 10 gereageerd. De gegevens van Zorg & Zekerheid en IptiQ volgens zo snel mogelijk.

10.2.g

Nog een fijne avond gewenst.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

**Van:** 10.2.e )

**Verzonden:** maandag 10 februari 2020 11:36

**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e@venvn.nl

**CC:** Wout Adema ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )

**Onderwerp:** RE: Contactlijst

Beste 10.2.e

Lukt het om de afspraak (zie afsprakenlijst in bijlage) na te komen en vandaag de lijst met contactgegevens per verzekeraar volledig te maken?

Bedoeling is dat Per Saldo en ZN deze lijst met directe nummers van personen/afdelingen kunnen publiceren op hun website, zodat ouders zo snel mogelijk en zo rechtstreeks mogelijk contact kunnen zoeken.

We horen graag, groeten, ook van Evelien,

10.2.e

**Van:** 10.2.e@zn.nl>

**Verzonden:** vrijdag 7 februari 2020 17:23

**Aan:** 10.2.e@minvws.nl>; 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e

@venvn.nl>

**CC:** Wout Adema 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@zn.nl>; 10.2.e@zn.nl>;

10.2.e@minvws.nl>; 10.2.e@minvws.nl>

**Onderwerp:** Contactlijst

Dubbel met doc. 118



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Commissie VWS

2500ea

**Bezoekadres:**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**

1645187-201655-CZ

**Bijlage(n)**

-

**Uw kenmerk**

2020201324

Datum

Betreft: Commissiebrief Tweede Kamer inzake Verzoek om reactie op berichten over grote zorgen bij ouders van chronisch zieke kinderen door korten pgb

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Geachte voorzitter,

Op verzoek van de Kamercommissie VWS verstuur ik u hierbij een stand van zaken over de berichten dat ouders die hun chronisch zieke kinderen verzorgen, worden gekort op hun persoonsgebonden budget vanuit de Zorgverzekeringswet (hierna: Zvw-pgb).

- De wet- en regelgeving rondom indicatiestellingen en het Zvw-pgb is niet aanpast. Het is nog steeds mogelijk om, als die zorg doelmatig en rechtmatig is, informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb
- De beroepsorganisatie van kinderverpleegkundigen is bezig met een nadere in- en/of aanvullingen van het normen- en begrippenkader
- In de tussentijd zullen verzekeraars zorgvuldig blijven kijken naar de indicatiestellingen.

Naast het krantenartikel in de NRC heb ik signalen ontvangen vanuit verschillende hoeken, dat het proces rondom de indicatiestellingen voor met name pgb voor kindzorg niet goed loopt. Het vraagstuk welk stuk van de zorg, die geleverd door ouders wordt, geïndiceerd mag worden, blijkt in de praktijk soms tot problemen te leiden.

De verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke invulling van de indicatiestelling zorgverzekeringswet (zowel pgb als zorg in natura), ligt bij de beroepsgroep, de kinderverpleegkundigen dus. Zij hebben immers de medische kennis en expertise om de zorg- en hulpvraag van kind en gezin goed in te kunnen schatten. Maatwerk is daarbij het uitgangspunt. Zij kijken daarbij niet naar afzonderlijke zorghandelingen, maar volgen het verpleegkundig proces. Daarbij kijken zij ook naar de mogelijkheid inzet van het eigen netwerk en de mogelijkheid van kind en gezin om tot zelfredzaamheid te komen. Voor alle Zvw-verpleging en verzorging in de eigen omgeving (zowel kindzorg als wijkverpleging in het algemeen) geldt immers dat er toegewerkt wordt naar het zelfredzaam maken van de cliënt, aldus de beroepsnorm van de beroepsgroep (Normenkader Indicatiestelling uit 2014 en het Begrippenkader Indicatiestelling uit 2019, beide van V&VN.)

Maar dit betekent niet dat alle zorg die door het eigen (cliënt)netwerk wordt geleverd per definitie niet meer vergoed mag worden. Eerst moet bij de indicatiestelling de zorgvraag in kaart worden gebracht. En pas na het bepalen van de omvang van de benodigde zorg komt de vraag of de zorg wordt geleverd

in natura of in pgb. En pas daarna wordt de vraag beantwoord wie de zorg gaat leveren.

In het najaar van 2019 zijn door VWS hier een aantal gesprekken over de problematiek rondom de indicatiestellingen gevoerd met de betrokken organisaties. De afgelopen weken is de urgentie van de problematiek gebleken. Daarom zijn er opnieuw een aantal spoedoverleggen gevoerd met vrijwel alle betrokken partijen (V&VN, ZN, Per Saldo, ZINL, BVIKZ, Kind & Ziekenhuis, Spierziekten Nederland, Kenniscentrum Kinderpalliatieve Zorg, KinderThuisZorg en onafhankelijke kinderverpleegkundigen). Uit deze gesprekken volgen de volgende uitgangspunten en afspraken:

- Uitgangspunt is dat het beleid ongewijzigd is: het is nog steeds mogelijk om, als die zorg doelmatig en rechtmatig is, informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb. De nieuwe tekst in het Zvw-pgb reglement (paragraaf 4.9 uit Reglement Zvw-pgb 2020) is geen nieuwe inhoudelijke weigeringsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg zoals eerder in het reglement stond, gebaseerd op de duiding van het Zorginstituut en met akkoord van de NZa. Wijkverpleegkundigen indiceren de zorgbehoefte en geven daarbij aan welk deel vanuit de wettelijke aanspraak wijkverpleging onder de Zvw zou vallen. Het maakt niet uit of dit nu zorg in natura of een pgb betreft. Bij zowel zorg in natura als pgb wordt ook gekeken wat het netwerk zelf kan doen.
- Zorgverzekeraars toetsen bij de aanvraag voor een Zvw-pgb of de indicatie volgens de V&VN-beroepsnorm (bestaande uit het Normenkader ('Normen voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving') uit 2014 en het Begrippenkader Indicatieproces uit 2019) is geïndiceerd. Mocht een pgb-aanvraag uren bevatten die niet onder de Zvw vallen en die niet doelmatig en/of rechtmatig zijn, dan mag een zorgverzekeraar deze uren afwijzen. Hoe het Zvw-pgb na toekenning door de zorgverzekeraar wordt ingezet, is aan de budgethouder. De budgethouder kan zelf kiezen voor het inzetten van informele en/of formele zorgverleners.
- V&VN heeft toegezegd de beroepsnorm waar nodig te verhelderen voor de kindzorg thuis. Bijvoorbeeld op het gebied van inzet van het (cliënt)netwerk (voorheen: gebruikelijke zorg). De aanvullingen of wijzigingen zullen, zoals dat gebruikelijk is bij beroepsnormen, vóór publicatie ter advisering worden voorgelegd aan de betrokken partijen in de kindzorg en wijkverpleging. Uiterlijk 1 mei a.s. zal dit document gepubliceerd worden. Het Zorginstituut heeft hierbij hulp aangeboden.
- ZN heeft aangegeven dat ouders zich voor maatwerk kunnen melden bij de eigen zorgverzekeraar. Bijvoorbeeld als zij het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb. De zorgverzekeraar gaat dan in gesprek met de ouders en de indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet zich in om na te gaan of de indicatie in lijn is met de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie plaatsvinden. Daar waar de indicatie wel klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang.

VWS blijft het proces nauwlettend volgen en hier ondersteuning bij bieden waar nodig.



Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

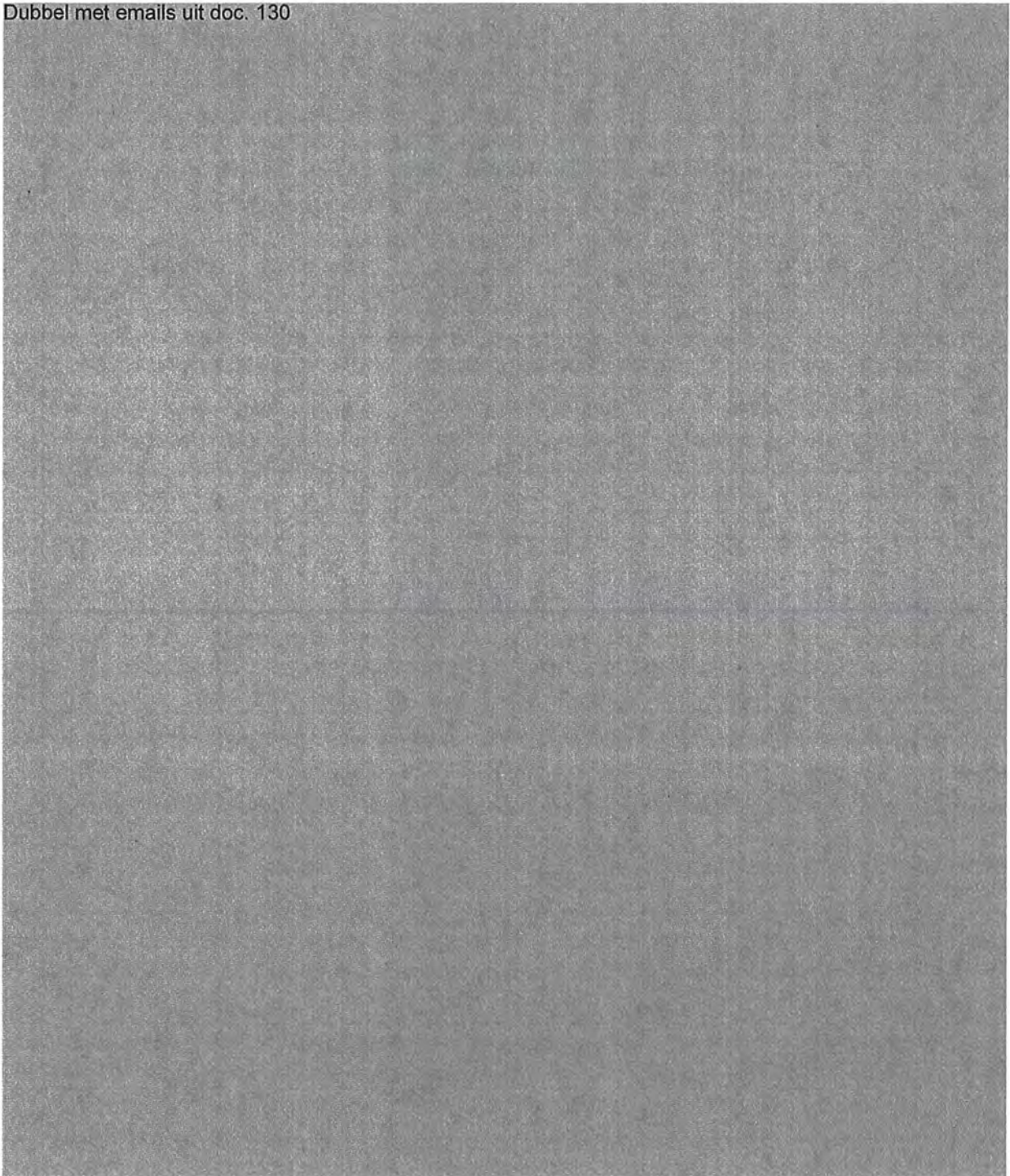
Let op: vul A.U.B. de naam van de ondertekenaar NIET handmatig in. Dit tekstvak mag ALLEEN worden verwijderd op het moment dat het stuk in 'Printen en Verzenden' zit en de ondertekening volledig is. De naam van de ondertekenaar wordt automatisch door Marjolein ingevuld, vlak voordat het stuk ter ondertekening wordt aangeboden.

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e; 10.2.e@pqb.nl; 10.2.e@venvn.nl  
**Cc:** Wout Adema; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
**Onderwerp:** Complete contactlijst  
**Datum:** dinsdag 11 februari 2020 16:56:27  
**Bijlagen:** [image006.jpg](#)  
[image003.png](#)  
[image007.png](#)  
[Contactlijst\\_PGB Zvw kindzorg\\_def.xlsx](#)

---

Beste allen,  
Bijgevoegd vinden jullie de complete contactlijst van alle zorgverzekeraars.  
Zoals gezegd mag deze lijst niet gepubliceerd worden.  
Nog een fijne avond gewenst.  
Met vriendelijke groeten,  
10.2.e

Dubbel met emails uit doc. 130





**Van:** Wout Adema 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 19:41  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e @venvn.nl); 10.2.e  
 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: Complete contactlijst

Dank  
 Ik heb ZK net opnieuw benaderd.

Met vriendelijke groet,  
 Wout Adema  
 Directeur Zorg



Zorgverzekeraars Nederland  
 Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
 06-10.2.e | 030-10.2.e  
 10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
 Secretariaat: 10.2.e  
 10.2.e@zn.nl | tel: 030-10.2.e

Op 11 feb. 2020 om 16:56 heeft 10.2.e het volgende geschreven:

Beste allen,  
 Bijgevoegd vinden jullie de complete contactlijst van alle zorgverzekeraars.

10.2.g  
 Nog een fijne avond gewenst.

Met vriendelijke groeten,

10.2.e

**Van:** 10.2.e

**Verzonden:** maandag 10 februari 2020 22:17

**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e @venvn.nl)

**CC:** Wout Adema; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e

)

**Onderwerp:** Geupdate contactlijst

Dubbel met emails uit doc. 130

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 19:50  
**Aan:** V. Hooglugt  
**CC:** 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: contactlijst zorgverzekeraars

Veel dank voor je snelle reactie, Vera.

Ik kan me er alles bij voorstellen dat jullie je op dit moment focussen op de kinderen en hun ouders. Namens ZN wens ik jullie veel succes.  
Mocht je daar op een zeker moment tijd voor en behoefte aan hebben, dan maak ik graag tijd voor een ontmoeting.

Je hebt mijn mobiele nummer én emailadres, bellen of mailen mag natuurlijk ook.

Voor nu een prettige avond toegewenst.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

**Van:** V. Hooglugt  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 19:45  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: contactlijst zorgverzekeraars

Dag 10.2.e

Uiteraard zullen we deze lijst vertrouwelijk behandelen.

Hoop je binnenkort face to face te ontmoeten.

Groet

Vera Hooglugt  
Voorzitter  
Belangenvereniging Ikz  
10.2.e



Op 11 feb. 2020 om 19:42 heeft 10.2.e @zn.nl> het volgende geschreven:

Goedenavond Vera,

Bijgesloten tref je zoals toegezegd de contactlijst.

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling (voor de goede orde: deze afspraak is ook met andere belangenbehartigers gemaakt en afgestemd met VWS) om deze gegevens te publiceren op websites of te delen via social media.

Zorgverzekeraars verstrekken deze gegevens aan belangenbehartigers om de ouders in kwestie te helpen om snel in contact te komen met de juiste medewerker(s).

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement

**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 19:45  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: namen andere 3 belangenbehartigers kindzorg

Beste 10.2.e

Bedankt voor je bericht. Ik heb jullie net in cc meegenomen in mijn bericht aan 10.2.e .  
 Dank voor de gegevens van de overige 3 belangenbehartigers. Ik ga hen een bericht sturen.

Groeten, 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 17:00  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** namen andere 3 belangenbehartigers kindzorg

Hoi 10.2.e

Fijn dat ZN de lijst vanavond kan delen met iig Bvickz. Ik ontvang graag een seintje als dat gelukt is.  
 Mooi als je de andere belangenbehartigers iig kunt vragen of ze de lijst ook willen ontvangen van jullie.

We hebben vanuit VWS vorige week gesproken met de volgende drie:

- Spierziekten NL: 10.2.e 10.2.e @spierziekten.nl
- Kind en Ziekenhuis: 10.2.e 10.2.e@kindenziekenhuis.nl, 10.2.e
- Kenniscentrum Kinderpalliatieve Zorg: 10.2.e , 10.2.e@kinderpalliatief.nl

Gr,  
 10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
 Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 17:14  
**Aan:** 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e  
@venvn.nl)  
**CC:** 10.2.e; 10.2.e )  
**Onderwerp:** meelesen antwoorden stand van zakenbrief kindzorg  
**Bijlagen:** Beantwoording commissiebrief 2020-02-03 11\_29\_38.docx;  
m\_reactie\_op\_berichten\_over\_grote\_zorgen\_bij\_ouders\_met\_chronisch\_zieke\_kinder  
en\_door\_korten\_pgb.pdf

Beste allen,

Omdat we elkaar niet willen verrassen deel ik ook nog maar in vertrouwen de conceptbeantwoording van de stand van zakenbrief die we klaar hebben staan.

Als jullie nog prangende opm hebben, hoor ik dat graag uiterlijk donderdag 13 feb om 12.00 uur.  
Daarna gaan ze hier de lijn in.

Groeten, ook van 10.2.e,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 15:51  
**Aan:** 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e @venvn.nl)  
**CC:** 10.2.e @minvws.nl; 10.2.e )  
**Onderwerp:** meelesen antwoorden kamervragen D66

Beste allen,

Enkelen hebben al input geleverd.  
Hierbij stuur ik jullie in vertrouwen de conceptbeantwoording van de kamervragen van D66 over de kindzorg.  
Als jullie nog prangende opm hebben, hoor ik dat graag uiterlijk donderdag 13 feb om 12.00 uur.  
Daarna gaan ze hier de lijn in.

Alvast dank, groeten, ook van 10.2.e  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e @kinderthuiszorg.nl> namens Talent | KinderThuisZorg  
10.2.e @kinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 februari 2020 08:56  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: Update

Hi 10.2.e

Bedankt voor je update!

Wij hebben tot nu toe nog geen planning of uitnodiging voor een bijeenkomst mogen ontvangen.  
Jullie misschien wel?

Met vriendelijke groet,

10.2.e 



[www.kinderthuiszorg.nl](http://www.kinderthuiszorg.nl) | T: 088 0200700 | F: 088 0200799

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommegaande te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheimbeschermd, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.

---

**Van:** 10.2.e  
**Datum:** maandag 10 februari 2020 om 13:52  
**Aan:** Talent | KinderThuisZorg  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Update

Ha 10.2.e,

Dank je voor je signaal. We hebben hierover contact met V&VN. Helaas nog geen uitsluitsel.  
Het volgende hebben V&VN, ZN, Per Saldo en VWS met elkaar afgesproken:

V&VN heeft toegezegd de beroepsnormen (Normenkader uit 2014/Begrippenkader uit 2019) waar nodig te verhelderen voor de kindzorg thuis. Bijvoorbeeld op het gebied van inzet van het (cliënt)netwerk



(voorheen: gebruikelijke zorg). De aanvullingen of wijzigingen zullen, zoals dat gebruikelijk is bij beroepsnormen, vóór publicatie ter advisering worden voorgelegd aan de betrokken partijen in de kindzorg en wijkverpleging. Uiterlijk 1 mei a.s. zal dit document gepubliceerd worden.

Verder heeft V&VN ons beloofd om vandaag een planning van dit proces toe te sturen, wanneer zijn welke bijeenkomsten en wanneer zijn de deadlines. Als het goed is worden jullie daar als bij betrokken... Dus wij wachten vandaag nog even af. Laten we contact houden.

Groet,  
10.2.e

Van: 10.2.e Namens Talent | KinderThuisZorg

Verzonden: maandag 10 februari 2020 11:54

Aan: 10.2.e )

Onderwerp: Update

Beste 10.2.e

Wij hebben vrijdag mevr. 10.2.e, mevr. E. van Gerwen en mevr. G. van Bergen een uitgebreide mail gestuurd met twee voorsteldata om samen te komen om de oplossingen ten aanzien van de knelpunten kindzorg te bespreken. Vrijdagmiddag ben ik gebeld door Gerda van Bergen en heb met haar over de mail gesproken en zij gaf aan dat Evi van Gerwen druk bezig was om partijen en kinderverpleegkundigen te benaderen om een afspraak te maken. Ze begreep dat wij voortvarend aan de slag willen maar gaf ook aan dat we even geduld moeten hebben omdat er "ook wat dingen spelen".

Vanochtend kregen we een mail van mevr. 10.2.e dat er twee bijeenkomsten worden gepland, data nu nog niet bekend, (los van de afspraak op 26 febr.) om de knelpunten te bespreken.

Wij zijn deze fase voorbij en we onze aanname is dat iedereen deze fase wel voorbij is. Kun jij ons een toelichting geven wat jullie opdracht naar hen was, wanneer je dit via mail toe kunt lichten is dat prima, anders zijn we bereikbaar op 10.2.e

Ter informatie heb ik de mailcorrespondentie als bijlage meegestuurd.

Met vriendelijke groet mede namens 10.2.e 10.2.e, 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e



[www.kinderthuiszorg.nl](http://www.kinderthuiszorg.nl) | T: 088 0200700 | F: 088 0200799

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommegaande te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheimbeschermd, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.





**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 februari 2020 14:34  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: meelezen antwoorden kamervragen D66

Hoi 10.2.e

In de brief lees ik in een opmerking dat je de laatste check nog moet doen voor de stavaza mbt het masterplan. Ik kan je het volgende melden:

De afspraken zijn deels al voltooid (zoals bv begrippenkader) en deels nog volop in uitvoering. De taakgroep 2.4 van het HLA Wijk volgt het op de voet. Een aantal projecten is daarin ondergebracht, zoals onderzoek praktijkvariatie, uitrol intercollegiale toetsing enz. enz.

Bij vragen, bel gerust.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
10.2.e  
Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:

[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 15:51  
**Aan:** 10.2.e@pgb.nl; 10.2.e 10.2.e e; 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** meelezen antwoorden kamervragen D66

Beste allen,

Enkelen hebben al input geleverd.

Hierbij stuur ik jullie in vertrouwen de conceptbeantwoording van de kamervragen van D66 over de kindzorg. Als jullie nog prangende opm hebben, hoor ik dat graag uiterlijk donderdag 13 feb om 12.00 uur. Daarna gaan ze hier de lijn in.

Alvast dank, groeten, ook van 10.2.e  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 februari 2020 16:48  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e (velien)  
**CC:** Conny van Velden; 10.2.e ; Bergen, G van (bkk); Evi van Gerwen  
**Onderwerp:** RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Dag 10.2.e en 10.2.e

Ik ben jullie nog het antwoord schuldig op onderstaande vraag:

V&VN Centraal kan zich niet volledig vinden in de routemap integrale kindzorg 2020 welke V&VN-afdeling Kinderverpleegkunde heeft mee opgesteld.

Intern gaan we gezamenlijk hier naar kijken zodat de uitgangspunten van de routemap passen bij de uitgangspunten van V&VN op wijkverpleging/kinderverpleegkundige zorg thuis. Dit willen wij realiseren voor 1 mei a.s.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Adviseur Beroepsontwikkeling Wijkverpleging  
Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e @venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:

[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 4 februari 2020 13:34  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Dag 10.2.e

Ik heb nog een aanvullende vraag in het kader van de vragen van D66.

D66 vraagt aan minister om te reflecteren op het "Routeplan Plan van Aanpak op weg naar integrale kindzorg voor kinderen met zorgbehoeften in 2024" van de samenwerkende kindzorgorganisaties?

Het logo van V&VN-kinderverpleegkunde staat op dit document, naast die van K&Z, NVK, Binkz en KKpalZ.  
Kun je bevestigen dat V&VN het 'Routeplan Plan van Aanpak' inderdaad onderschrijft?

Ik hoor graag, dank alvast.

Groeten  
10.2.e



Van: 10.2.e [redacted]@venvn.nl>  
Verzonden: maandag 3 februari 2020 09:28  
Aan: 10.2.e [redacted]@minvws.nl; 10.2.e [redacted]@minvws.nl>  
CC: Conny van Velden <10.2.e [redacted]@venvn.nl>; 10.2.e [redacted]@venvn.nl>; Evi van Gerwen  
10.2.e [redacted]@vivrekinderthuiszorg.nl>; Bergen, G van (bkk) <10.2.e [redacted]@umcg.nl>; 10.2.e [redacted]@gmail.com  
Onderwerp: RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Hoi 10.2.e [redacted] en 10.2.e [redacted]

Zie hieronder onze reactie. Veel succes!  
Als je nog vragen hebt, mail gerust.

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]  
Adviseur Beroepsontwikkeling Wijkverpleging  
Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e [redacted] | E-mail: 10.2.e [redacted]@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:  
[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

Van: 10.2.e [redacted]@minvws.nl>  
Verzonden: donderdag 30 januari 2020 17:41  
Aan: 10.2.e [redacted]@venvn.nl>  
CC: 10.2.e [redacted]@minvws.nl>  
Onderwerp: V&VN reactie op kamervragen D66

Hoi 10.2.e [redacted]

We blijven bezig...

We hebben een derde set kamervragen gekregen, dit keer van D66.  
De hele set is hier te vinden:  
<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2020Z01643&did=2020D03470>

Graag ontvangen we zsm (uiterlijk maandag!) de reactie van de beroepsgroep (V&VN) op enkele vragen die uit deze set komen:

- Hoe komt het dat essentiële regelgeving voor de zorg aan mensen zo verschillend wordt geïnterpreteerd?
- Verpleging en verzorging aan mensen (zowel kinderen als volwassenen) is in de eerste plaats mensenwerk en maatwerk. De keuzes die verpleegkundigen maken, worden bepaald door wettelijke kaders, beroepsnormen, praktijkervaringen en de context waarbinnen die zorg geleverd wordt. Regelgeving dient ondersteunend en richtinggevend te zijn. Maar is dat niet altijd. Wat op papier werkbaar en de oplossing



lijkt, blijkt vaak in de dagelijkse praktijk weerbarstiger dan van te voren bedacht. Ook is niet alles te vangen in regelgeving. Mensen en situaties zijn niet hetzelfde. Verpleegkundigen maken professionele afwegingen o.a. op basis van eerdere ervaringen.

- In de wijkverpleging en kindzorg thuis hebben we te maken met meerdere wettelijke kaders en zijn diverse partijen betrokken, zoals ouders en kinderen, patiëntenorganisaties, zorgprofessionals, werkgevers/brancheorganisaties en financierders (gemeenten en zorgverzekeraars). Elke wet heeft zijn eigen ruimte, maar ook beperkingen. Elke partij heeft eigen belangen en een ieder leest regels door en vanuit zijn eigen referentiekader.
- Wat is uw reactie op de voorgestelde oplossing van de Stichting Kind en Ziekenhuis dat er in het eerste kwartaal van 2020 een normen- en begrippenkader voor kinderen wordt ontwikkeld?
  - Het niet aan andere partijen in Nederland of in het domein wijkverpleging (kindzorg thuis) om de beroepsgroep van (kinder)verpleegkundigen opdracht te geven voor het ontwikkelen van beroepsnormen. Dat is aan de beroepsgroep zelf en niet aan derden.
  - Elke beroepsgroep in de Nederlandse gezondheidszorg gaat over de eigen beroepsnormen. In de aanspraak wijkverpleging staat benoemd dat het gaat om 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden'. Het is aan de beroepsgroep om duidelijk te maken wat dit inhoudt en wat de beroepsnormen hier voor zijn. De beroepsvereniging ondersteunt de beroepsgroep in het duiden van de eigen beroepsnormen, dat doet zij samen met, voor en door verpleegkundigen en verzorgenden. De beroepsvereniging maakt daarbij ook gebruik van de expertise van de (kinder)verpleegkundigen, andere experts zoals wetenschappers, kwaliteitstandaarden, richtlijnen en wetenschappelijk onderzoek, best practices enz. enz. Daarnaast laat de beroepsvereniging zich adviseren door instanties zoals de Zorgautoriteit en het Zorginstituut. De beroepsvereniging draagt tevens zorg voor de disseminatie van de beroepsnormen, maar heeft daarbij de veldpartijen, zoals werkgeversorganisaties, nodig als het gaat om het werkelijk toepassen in de dagelijkse praktijk.
- Deelt u de mening dat beleid voor volwassenen, zoals het "Begrippenkader Indicatieproces V&VN" niet één-op-één te gebruiken is voor casussen van kinderen met een intensieve zorgvraag, aangezien het hier om een speciale doelgroep gaat?
  - Nee, vooralsnog niet.  
Wij hanteren het standpunt dat een kind geen kleine volwassene is. Dat houdt in dat de zorg aan kinderen bij voorkeur wordt verleend door verpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in de zorg voor kinderen. Het normenkader is geen richtlijn, maar een beroepsnorm. Hierin liggen de minimale normen vastgelegd van de verpleegkundige beroepsuitoefening ten aanzien van het indiceren en organiseren. Het Begrippenkader Indicatieproces is een toelichting op het normenkader en bevat begrippen die algemeen zijn en gebruikt worden in de uitvoering van het beroep, ongeacht de leeftijd en/of doelgroepen. Bij de publicatie van het Begrippenkader in april 2019 is afgesproken om begin 2020 te evalueren met de gebruikers van het begrippenkader, dus ook de kinderverpleegkundigen. Dit staat gepland.
- Welke actie gaat u ondernemen zodat het niet meer voorkomt dat dergelijke begrippenkaders voor volwassenen één-op-één ingezet worden voor het indiceren van kinderen?
  - Wij blijven afstemmen met de kinderverpleegkundigen, die verantwoordelijk zijn voor de zorg aan kinderen thuis. Het is uiteindelijk aan de beroepsgroep verpleegkundigen en verzorgenden te besluiten welke nadere duidingen, tools en instrumenten zij willen gebruiken bij de uitoefening van hun vak en dus ook het indiceren van verpleging en verzorging thuis.

Alvast veel dank!

Groeten,

10.2.e



10.2.e

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 februari 2020 15:06  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e @pgb.nl; 10.2.e @venvn.nl)  
**CC:** Wout Adema; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** Complete contactlijst inclusief contactpersoon  
**Bijlagen:** Contactlijst zorgverzekeraars PGB Zwv.docx

Beste allen,

Hierbij ontvangen jullie de complete contactlijst van alle zorgverzekeraars. Aanvulling op de gisteren gestuurde versie is dat in bijgaand document er bij elke zorgverzekeraar een specifiek contactpersoon is aangesteld.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 16:56  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e @pgb.nl'; 10.2.e @venvn.nl')  
**CC:** Wout Adema ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** Complete contactlijst

Beste allen,

Bijgevoegd vinden jullie de complete contactlijst van alle zorgverzekeraars.

Zoals gezegd mag deze lijst niet gepubliceerd worden.

Nog een fijne avond gewenst.

Met vriendelijke groeten,

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** maandag 10 februari 2020 22:17  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @pgb.nl; 10.2.e @venvn.nl>  
**CC:** Wout Adema <10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** Geupdate contactlijst

Dubbel met emails uit doc. 130



**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 12 februari 2020 20:36  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Beste 10.2.e

Vorige week heb je, zo informeerde VWS mij, namens Spierziekten Nederland met het ministerie gesproken over PGB-Zvw en intensieve kindzorg thuis.

In een ander overleg die week, met o.a. Per Saldo en ZN, is de afspraak gemaakt dat zorgverzekeraars een telefoonnummer en emailadres ter beschikking stellen, zodat de groep ouders die het betreft snel contact kan opnemen met de zorgverzekeraar, wanneer zij vragen hebben over een indicatie.

Per Saldo heeft deze lijst maandag ontvangen en inmiddels we hebben, op hun verzoek, ook BVIKZ van contactinformatie voorzien.

Mocht Spierziekten Nederland het op prijs stellen om ook contactinformatie ontvangen, dan verneem ik het graag. Vanzelfsprekend kan ik je ook in contact brengen met een specifieke zorgverzekeraar.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us

immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 08:34  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: meelezen antwoorden kamervragen D66

Ja, ik bel je zo. Ik zit nu id trein.

Gr

10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 10.2.e @pgb.nl>  
**Datum:** donderdag 13 feb. 2020 8:23 AM  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** Re: meelezen antwoorden kamervragen D66

Dag 10.2.e , wij hebben nog een aantal opmerkingen op de beantwoording. Is het mogelijk dit nog even telefonisch af te stemmen?

Groet,

10.2.e

Outlook voor iOS downloaden

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag, februari 11, 2020 3:51 PM  
**Aan:** 10.2.e @pgb.nl; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e @venvn.nl)  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** meelezen antwoorden kamervragen D66

Beste allen,

Enkelen hebben al input geleverd.

Hierbij stuur ik jullie in vertrouwen de conceptbeantwoording van de kamervragen van D66 over de kindzorg.

Als jullie nog prangende opm hebben, hoor ik dat graag uiterlijk donderdag 13 feb om 12.00 uur.

Daarna gaan ze hier de lijn in.

Alvast dank, groeten, ook van 10.2.e

10.2.e

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 21:05  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Fwd: Afspraken

10.2.e 10.2.e, 10.2.e

Zoals eerder vanavond ook aangegeven aan 10.2.e : wij kennen geen toezegging van VWS aan BVIKZ (lijkt me ook sterk, want het betreft gegevens van zorgverzekeraars, niet van VWS). Wel de afspraak die in het overleg met Per Saldo en V&VN is gemaakt.

Heb inmiddels begrepen dat 10.2.e geappt heeft. Lijkt me goed om morgen nog even contact te hebben.

Groet, 10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** 10.2.e "  
**Datum:** 13 februari 2020 om 20:46:57 CET  
**Aan:** "10.2.e "  
**Kopie:** 10.2.e 10.2.e  
**Onderwerp:** Afspraken

Beste 10.2.e

Afgelopen vrijdag hebben wij een constructief overleg gehad waarin wij een aantal afspraken hebben gemaakt.

Zaterdag heb ik jou nog een mail gestuurd.

Na lang aandringen ontving de Bvikz van ZN een lijst met algemene telefoonnummers van de zorgverzekeraars welke op internet terug te vinden zijn. Nu blijkt dat niet de lijst met contactpersonen te zijn die jij ons hebt toegezegd.

Andere partijen hebben wel de lijst met juiste contactpersonen ontvangen.

In een telefonisch onderhoud vanavond met mw 10.2.e en ZN is medegedeeld dat jouw medewerker mw 10.2.e de afspraak zich niet meer kan herinneren, dat Bvikz de lijst met contactpersonen (maandag) zou ontvangen.

Aan het eind van ons gesprek van afgelopen vrijdag heb ik de afspraken in een resumé benoemd.

Een van deze afspraken is de toezegging dat de Bvikz de lijst met contactpersonen krijgt zodat zij ouders kunnen bijstaan in contact met de zorgverzekeraars om de juiste indicatie te krijgen, zodat de noodzakelijke zorg van de ernstig chronisch zieke kinderen geborgd blijft.

Door het niet nakomen van de gemaakte afspraak wordt het werken onmogelijk gemaakt voor de Bvikz.

Ik wil jou verzoeken zorg te dragen dat de juiste lijst met contactpersonen aan de Bvikz wordt gemaïld.

Ik verneem graag.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Bvikz

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



10.2.e

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 10:47  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Reactie kamervragen D66

Dag 10.2.e en 10.2.e

Wij hebben de concept beantwoording van de kamervragen van D66 over de kindzorg aan onze leden voorgelegd.

Wij willen een aanscherping doorvoeren bij vraag 8.

Vraag 8: 'ZN heeft aangegeven dat ouders zich voor maatwerk kunnen melden bij de eigen zorgverzekeraar. Bijvoorbeeld als zij het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb. De zorgverzekeraar gaat dan in gesprek met de ouders en de indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet zich in om na te gaan of de indicatie in lijn is met de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie plaatsvinden. Daar waar de indicatie wel klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang. ZN zal een lijst delen van contactgegevens bij zorgverzekeraars waar zorgvragers contact mee kunnen opnemen, zodat ouders meteen bij de juiste medewerkers bij de verzekeraars terecht komen.'

Dit antwoord willen we graag meer afgekaderd hebben. 10.2.g

Dit is ons voorstel: 'ZN heeft aangegeven dat de ca. 50 gezinnen die geconfronteerd worden met een aanzienlijke teruggang in hun indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb, zich voor maatwerk kunnen melden bij de eigen zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar gaat dan in gesprek met de ouders en de indicierend wijkverpleegkundige. De zorgverzekeraar zet zich in om na te gaan of de indicatie in lijn is met de huidige kaders. Daar waar het niet klopt, kan in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige een herindicatie plaatsvinden. Daar waar de indicatie wel klopt, maar de verandering grote impact heeft op de organisatie van zorg tussen de huidige situatie naar de nieuwe situatie, zal de zorgverzekeraar in overleg met de indicierend wijkverpleegkundige en ouders ondersteuning bieden bij een soepele overgang. 10.2.g

Vriendelijke groeten,

10.2.e

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking,

vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e@zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 09:19  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e); 10.2.e); 10.2.e)  
**Onderwerp:** RE: PGB-Zvw / intensieve kindzorg  
**Bijlagen:** Contactlijst\_PGB Zvw kindzorg\_.xlsx

Goedemorgen 10.2.e

Bijgesloten tref je de contactlijst.

Het is nadrukkelijk *niet* de bedoeling (voor de goede orde: deze afspraak is ook met andere belangenbehartigers gemaakt en afgestemd met VWS) om deze gegevens te publiceren op websites of te delen via social media.

Zorgverzekeraars verstrekken deze gegevens aan belangenbehartigers om de ouders in kwestie te helpen om snel in contact te komen met de juiste medewerker(s).

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e@zn.nl | www.zn.nl  
@110.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** woensdag 12 februari 2020 21:54  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Beste 10.2.e

We zouden graag deze lijst ook ontvangen en mochten en indien nodig je contacten om ouders in contact te brengen met een specifieke zorgverzekeraar.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Netwerkcoördinator NIK Holland Rijnland  
T: +31 10.2.e





**Netwerk Integrale Kindzorg**  
**Holland Rijnland**

NIK Holland Rijnland is een initiatief van:



Mercatorlaan 1200 | 3528 BL Utrecht

[www.kinderpalliatief.nl](http://www.kinderpalliatief.nl) | Facebook: <http://www.facebook.com/kinderpalliatief> | Twitter: @StichtingPal

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Het Kenniscentrum Kinderpalliatieve Zorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

Op 12 feb. 2020, om 20:37 heeft **10.2.e** [@zn.nl](mailto:10.2.e@zn.nl)> het volgende geschreven:

Beste **10.2.e**

Vorige week heb je, zo informeerde VWS mij, namens het Kenniscentrum Kinderpalliatieve Zorg met het ministerie gesproken over PGB-Zvw en intensieve kindzorg thuis.

In een ander overleg die week, met o.a. Per Saldo en ZN, is de afspraak gemaakt dat zorgverzekeraars een telefoonnummer en emailadres ter beschikking stellen, zodat de groep ouders die het betreft snel contact kan opnemen met de zorgverzekeraar, wanneer zij vragen hebben over een indicatie.

Per Saldo heeft deze lijst maandag ontvangen en inmiddels we hebben, op hun verzoek, ook BVIKZ van contactinformatie voorzien.

Mocht het Kenniscentrum Kinderpalliatieve Zorg het op prijs stellen om ook contactinformatie ontvangen, dan verneem ik het graag. Vanzelfsprekend kan ik je ook in contact brengen met een specifieke zorgverzekeraar.

Met vriendelijke groet,

**10.2.e**

Public Affairs & Stakeholdermanagement

**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheugel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 14:11  
**Aan:** Hester Rippen  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Goedemiddag Hester,

Bijgesloten tref je de contactlijst.

Het is nadrukkelijk *niet* de bedoeling (voor de goede orde: deze afspraak is ook met andere belangenbehartigers gemaakt en afgestemd met VWS) om deze gegevens te publiceren op websites of te delen via social media. Zorgverzekeraars verstrekken deze gegevens aan belangenbehartigers om de ouders in kwestie te helpen om snel in contact te komen met de juiste medewerker(s).

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

**Van:** Hester Rippen  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 09:54  
**Aan:** 10.2.e mp  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Beste 10.2.e,

Bedankt voor je mail. Wij stellen het zeker op prijs als wij de lijst ook kunnen ontvangen en op deze manier onze achterban op snelle wijze kunnen voorzien van de juiste contact persoon.  
Wij zien de lijst graag tegemoet.

met vriendelijke groet,

Hester Rippen, directeur	Stichting Kind en Ziekenhuis Churchilllaan 11, 4e etage 3527 GV Utrecht Postbus 197 3500 AD Utrecht
-----------------------------	---





T. 085 10.2.e 10.2.e  
 E 10.2.e @kindenziekenhuis.nl  
 W. [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl) / [www.kindenzorg.nl](http://www.kindenzorg.nl)  
 W. [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl)  
 Facebook.com/kindenziekenhuis | Twitter.com/stkenz

## kind&ziekenhuis

*Het recht op een optimale medische behandeling is ook voor kinderen een fundamenteel recht. De kinderstem en daarmee de rechten van het kind vertegenwoordigen wij vanuit de visie van onze Handvesten Kind & Ziekenhuis en Kind & Zorg*

Van: 10.2.e @zn.nl>

Verzonden: woensdag 12 februari 2020 20:38

Aan: Hester Rippen 10.2.e kindenziekenhuis.nl>

cc: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Beste Hester,

Vorige week heb je, zo informeerde VWS mij, namens het Kind en Ziekenhuis met het ministerie gesproken over PGB-Zvw en intensieve kindzorg thuis.

In een ander overleg die week, met o.a. Per Saldo en ZN, is de afspraak gemaakt dat zorgverzekeraars een telefoonnummer en emailadres ter beschikking stellen, zodat de groep ouders die het betreft snel contact kan opnemen met de zorgverzekeraar, wanneer zij vragen hebben over een indicatie.

Per Saldo heeft deze lijst maandag ontvangen en inmiddels we hebben, op hun verzoek, ook BVIKZ van contactinformatie voorzien.

Mocht Kind en Ziekenhuis het op prijs stellen om ook contactinformatie ontvangen, dan verneem ik het graag. Vanzelfsprekend kan ik je ook in contact brengen met een specifieke zorgverzekeraar.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct

aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 13 februari 2020 13:34  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: ter info extra vraag significant mbt kindzorg

Ha 10.2.e

Dank nog voor de info.

Groeten,  
10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 11 februari 2020 16:15  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** ter info extra vraag significant mbt kindzorg

Ha 10.2.e

Even ter info: we hebben ter voorbereiding op het AO wijkverpleging, dat gepland staat op 4 maart, Significant gevraagd om op basis van de gegevens die zij opvragen ivm het vullen van de monitor zvw-pgb (voor het geval je die nog niet kent [www.monitorzvwpgb.nl](http://www.monitorzvwpgb.nl)) te kijken of zij in de declaratiecijfers iets zien gebeuren dat de signalen van ouders ondersteunt (of juist niet). Het is nog niet zeker of zij daar ook daadwerkelijk iets zinnigs over kunnen zeggen, maar dan hebben we dat in ieder geval gevraagd (wij verwachten dat deze vraag ook uit de Kamer zal komen).

Groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.



This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

10.2.e

**Van:** Jacqueline Kasten | KinderThuisZorg 10.2.e @kinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 16:43  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** info@binkz.nl; Petra Bakker (10.2.e@legerdesheils.nl); Christa van de Born; 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: kamervragen SP; graag reactie vanuit branche/aanbiedersperspectief  
**Urgentie:** Hoog

De lobby is flink:)

Niet gemakkelijk voor alle betrokkenen maar ik houdt me eraan vast dat door de onrust nu wel versneld verbeteringen gaan komen die tot eenduidigheid leiden.

Ik ken geen twee normenkader. Onze kinderverpleegkundigen kunnen niet goed met het normenkader van V&VN overweg maar helaas is er nog niets anders.

Wat mij betreft gaat het lukken de vragen te beantwoorden. Vraag 1 leidt de volgende vragen in en als er geen tweede normenkader is dan zijn deze eenvoudig te beantwoorden volgens mij.

Zal er maandag direct met een fris hoofd naar kijken en afstemmen met Petra en Christa.

Allemaal een heel fijn en welverdiend weekend toegewenst!

Gr Jacqueline

Op 14 feb. 2020, om 16:34 heeft 10.2.e @minvws.nl> het volgende geschreven:

Beste Binkz,

Beste Christa, Petra, Jacqueline,

We hebben inmiddels het zesde (!) verzoek vanuit de Tweede Kamer gekregen in ruim drie weken. Voor deze vragen van de SP wil ik graag jullie reactie vanuit aanbieders/brancheperspectief.

Ik ontvang jullie reactie op vraag 1 graag vóór woensdag 19 feb 09:00 uur.

Als jullie willen reageren op de andere vragen, mag dat natuurlijk ook

Alvast veel dank, groeten,

10.2.e

Vragen van het lid Hijink (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over normenkaders voor de intensieve kindzorg

1

**Bent u ervan op de hoogte dat binnen de intensieve kindzorg met verschillende normenkaders voor de toepassing van indicaties wordt gewerkt, waarbij het normenkader Indiceren van de Beroepsvereniging V&VN is geaccordeerd door het Zorginstituut Nederland en de branche zelf en het andere normenkader zonder toetsing en accordering wordt gehanteerd door een aantal thuiszorgorganisaties en minimaal twee grote zorgverzekeraars? 1)**

**Graag jullie reactie op deze vraag.**

Mijn toelichting: deze vraag is verwarrend want er wordt gesproken over 'het andere normenkader', maar het is niet duidelijk welk 'andere' normenkader er dan bedoeld wordt. Er is namelijk maar één Normenkader. Ik heb in de eerdere brieven steeds uitgelegd dat er gewerkt moet worden op basis van de officiële beroepsnorm van V&VN. En die beroepsnorm bestaat uit

twee stukken: het Normenkader Indicatiestelling uit 2014 en het Begrippenkader indicatieproces uit 2019. Andere documenten zijn geen onderdeel van de beroepsnorm.

Zijn er thuiszorgorganisaties die andere documenten hanteren?

2

**Wat vindt u ervan dat een aantal thuiszorgorganisaties werkt volgens een niet gevalideerd normenkader en daarmee afwijkt van het standaard geaccordeerde normenkader binnen die branche? Kunt u uw antwoord toelichten?**

3

**Waarom zijn zorgverzekeraars niet verplicht hun inkoop- en vergoedingsbeleid te baseren op het normenkader dat breed in de sector gedragen wordt en ook door de het Zorginstituut Nederland is gevalideerd?**

4

**In hoeverre houdt de Nza dergelijke ontwikkelingen in de gaten en toetst hier vervolgens op? Is het denkbaar en wenselijk dat de NZa het bestaan van twee verschillende normenkaders laat voortbestaan of zelfs aanmoedigt?**

5

**Gaat u de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) opdracht geven om in deze situatie te handhaven op kwaliteit van zorg en bent u bereid af te dwingen dat binnen de sector gezamenlijk gewerkt wordt vanuit het normenkader dat gesteund wordt vanuit de branche en dat geaccordeerd is door het Zorginstituut? Kunt u uw antwoord toelichten?**

1) <https://www.venvn.nl/thema-s/wijkverpleging/normenkader/>

Met vriendelijke groet,  
Jacqueline Kasten



[www.kinderthuiszorg.nl](http://www.kinderthuiszorg.nl) | T: 088 0200700 | F: 088 0200799

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommekeer te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheim beschermde, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.



10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 09:02  
**Aan:** Bergen, G van (bkk); Evi van Gerwen  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Ok prima.

Gr

10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

---

**Van:** 10.2.e @umcg.nl>  
**Datum:** vrijdag 14 feb. 2020 9:00 AM  
**Aan:** Evi van Gerwen 10.2.e @vivrekinderthuiszorg.nl> 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Iets te snel geweest ☺

En de routemap-partijen zijn op de hoogte!

---

**Van:** Evi van Gerwen 10.2.e @vivrekinderthuiszorg.nl]  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 8:52  
**Aan:** Bergen, G van (bkk); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: V&VN reactie op kamervragen D66  
 Goedemorgen,  
 Gerda bedoelt volgende week donderdag 20 februari ipv 20 maart.  
 Vriendelijke groeten,  
 Evi van Gerwen - Huijbregts  
 Directeur Vivre Kinderthuiszorg



Vivre Kinderthuiszorg | Parallelweg 6-01 | 5051 HG Goirle | 013 88 94 539

**Van:** Bergen, G van (bkk)  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 04:00  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** Evi van Gerwen  
**Onderwerp:** Re: V&VN reactie op kamervragen D66  
 Beste 10.2.e,  
 Op 20 maart is reeds een overleg gepland tussen Venvn bestuur en Kinderverpleegkunde, waar dit onderwerp aan de orde is.  
 Met vriendelijke groet,  
 Gerda van Bergen  
 Outlook voor iOS downloaden

---

**Van:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag, februari 13, 2020 9:40 AM  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e )

CC: Conny van Velden; 10.2.e; Bergen, G van (bkk); Evi van Gerwen

Onderwerp: RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Dank hiervoor.

Ik neem aan dat de andere Routemap-partijen hiervan op de hoogte zijn?

Zo niet, zouden jullie die dan op de hoogte willen stellen?!

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e@venvn.nl>

Verzonden: woensdag 12 februari 2020 16:48

Aan: 10.2.e@minvws.nl> 10.2.e@minvws.nl>

CC: Conny van Velden <10.2.e@venvn.nl>; 10.2.e@venvn.nl>; Bergen, G van (bkk)

<10.2.e@umcg.nl>; Evi van Gerwen <10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl>

Onderwerp: RE: V&VN reactie op kamervragen D66

Dubbel met emails uit doc. 151



10.2.e

**Van:** 10.2.e@zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 15:09  
**Aan:** 10.2.e); 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ  
**Bijlagen:** Kamervragen Hijink over pgbZvw\_IKZ\_14 02 2020.pdf

Hoi 10.2.e en 10.2.e ,

Wij willen graag betrokken worden bij de beantwoording van bijgaande kamervragen. aangezien er ook over zorgverzekeraars vragen worden gesteld.

Wat kunnen we hierover afspreken?

Groeten,  
10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 14:59  
**Aan:** 10.2.e ) 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ  
**Bijlagen:** Kamervragen Hijink over pgbZvw\_IKZ\_14 02 2020.pdf

Wellicht al gezien? Vanmiddag ingediend door Maarten Hijink van de SP.

Groet, 10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 12:57  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e )  
**CC:** Wout Adema; 10.2.e  
**Onderwerp:** Ongepersonaliseerde PGB mailadressen Eno en DSW

Goedemiddag 10.2.e en 10.2.e ,

Ik heb begrepen dat VWS betreft de ca. 50 gedupeerde gezinnen (betreffende een verlaagde indicatie/PGB voor hun kind) de ongepersonaliseerde mailadressen van Eno en DSW wil ontvangen.

Bij deze stuur ik jullie daarom de volgende gegevens:

Eno  
[declaratie@eno.nl](mailto:declaratie@eno.nl)

DSW  
[wijkverplegingpgb@dsw.nl](mailto:wijkverplegingpgb@dsw.nl)  
[wijkverplegingpgb@stadholland.nl](mailto:wijkverplegingpgb@stadholland.nl)  
[wijkverplegingpgb@intwente.nl](mailto:wijkverplegingpgb@intwente.nl)

Met vriendelijke groeten,  
10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** zondag 16 februari 2020 20:06  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Precies!

Succes en fijne avond.

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Verzonden:** zondag 16 februari 2020 20:06  
**Aan:** 10.2.e @zn.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Prima, wacht ik dat af. En dank voor hun contactgegevens, dan kan ik ze wanneer nodig ook zelf contacten (zal jullie cc-en).

Groet,  
 10.2.e

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** zondag 16 februari 2020 20:05  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Dat dan weer niet, maar vermoed dat ze komende week bij jullie in de lucht komen. Heb jouw gegevens doorgegeven, 10.2.e

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Verzonden:** zondag 16 februari 2020 20:03  
**Aan:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
**CC:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Helemaal prima. Heb je ook al enig idee wanneer ik hun input kan verwachten?

Groet,  
 10.2.e

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** zondag 16 februari 2020 19:36  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Dat zijn, voor de goede orde, mijn collega's 10.2.e (10.2.e @vgz.nl) van VGZ en 10.2.e @menzis.nl) van Menzis.

Groet!

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** zondag 16 februari 2020 19:02  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>



Onderwerp: RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Ha 10.2.e

Wij hebben intern nog geschakeld met de PA-adviseurs van de twee betreffende zorgverzekeraars waarnaar gerefereerd wordt in de kamervragen en hen gevraagd direct de input aan jullie aan te leveren. Kan jij je ook hierin vinden?

Groeten,  
10.2.e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
Verzonden: vrijdag 14 februari 2020 15:20  
Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
CC: 10.2.e @zn.nl>  
Onderwerp: RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Ha 10.2.e

We hebben ze gezien. Uiteraard stemmen we de beantwoording met jullie af. Lijkt me goed als jullie al input hebben jullie deze snel onze kant op sturen. Liefst uiterlijk begin van de week. Wat is haalbaar voor jullie? Zal waarschijnlijk ook input van ZINL nodig zijn.

Groet  
10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com) \_\_\_\_\_  
Van: 10.2.e @zn.nl>  
Verzonden: 14 feb. 2020 15:09  
Naar: 10.2.e @minvws.nl>; "10.2.e @minvws.nl">  
Cc: 10.2.e @zn.nl>  
Onderwerp: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Hoi 10.2.e en 10.2.e

Wij willen graag betrokken worden bij de beantwoording van bijgaande kamervragen. aangezien er ook over zorgverzekeraars vragen worden gesteld.

Wat kunnen we hierover afspreken?

Groeten,  
10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



10.2.e )

**Van:** Talent | KinderThuisZorg 10.2.e@kinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 11:01  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** antwoord kamervragen SP

Dag 10.2.e

Fijn dat je ons benaderd om mee te denken over de onderstaande vraag:

Bent u ervan op de hoogte dat binnen de intensieve kindzorg met verschillende normenkaders voor de toepassing van indicaties wordt gewerkt, waarbij het normenkader Indiceren van de Beroepsvereniging V&VN is geacordeerd door het Zorginstituut Nederland en de branche zelf en het andere normenkader zonder toetsing en accordering wordt gehanteerd door een aantal thuiszorgorganisaties en minimaal twee grote zorgverzekeraars?

Wij werken als kinderverpleegkundige alleen met het normen en begrippenkader van de V&VN. Wel worden er andere documenten ter ondersteuning gebruikt, dit zijn onder andere:

- Verpleegkundige indicatiestelling een nadere duiding van het Zorginstituut Nederland (28 maart 2019)
- Factsheet: Nieuwe afbakening verzorging kinderen van VWS (1 januari 2018)
- Handreiking nieuwe afbakening verzorging opgesteld door: BMKT, VGVK en V&VN(ingangsdatum januari 2018)
- Kwaliteitsstandaard 'het zieke kind en gezin die verpleegkundige zorg nodig hebben in de eigen omgeving opgesteld door V&VN
- Handvest Kind en Zorg
- Routemap Integrale Kindzorg

Hopelijk kom je iets verder met ons antwoord, anders horen we het graag!

Met vriendelijke groet mede namens Colinda,

10.2.e [17 FEB 2020 11:01]



[www.kinderthuiszorg.nl](http://www.kinderthuiszorg.nl) | T: 088 0200700 | F: 088 0200799 [17 FEB 2020 11:01]

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommekeer te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheimbeschermd, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.





10.2.e

**Van:** Talent | KinderThuisZorg 10.2.e@kinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 11:59  
**Aan:** Zwart, M.F. (Margritte)  
**Onderwerp:** aanvulling

Hi 10.2.e

Bij deze de aanvulling:

Als kinderverpleegkundige werk je als autonome professional, je houdt je hierbij aan de normen en waarden uit de beroepscode en de wet big. De belangen van de organisatie waarvoor je werkt kunnen niet bepalend zijn in de wijze waarop jij als autonome professional je werk uitvoert in dit geval het indiceren.

Met vriendelijke groet,

10.2.e



[www.kinderthuiszorg.nl](http://www.kinderthuiszorg.nl) | T: 088 0200700 | F: 088 0200799

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommegaande te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheimbeschermd, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.

---

**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 20:46  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: 4 en 18 maart al uitnodigingen verstuurd?

Hi 10.2.e

Beide dagen: tijd 14.00-16.30 uur bij ZIN in Diemen.  
Uitnodiging komt via afdeling Kinderverpleegkunde van Evi van Gerwen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
10.2.e  
Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:  
[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 15:56  
**Aan:** 10.2.e  
**cc:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** 4 en 18 maart al uitnodigingen verstuurd?

10.2.e

Nog even nabrande:  
Voor de bijeenkomsten op 4 en 18 maart moet ik bij jou/V&VN-bureau zijn.  
Zijn voor die bijeenkomsten al tijd en locatie bekend en uitnodigingen verzonden?

Graag ontvangen we cc, we zijn immers als toehoorder aanwezig vanuit VWS.

Gr,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 15:48  
**Aan:** 10.2.e @venvn.nl>; Evi van Gerwen <10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl>;  
Gerda van Bergen (10.2.e @umcg.nl) <10.2.e@umcg.nl>; Conny van Velden <10.2.e@venvn.nl>  
**cc:** 10.2.e @minvws.nl>



Onderwerp: bijeenkomst do 20 feb?! FW: planning V&VN kindzorg zoals beloofd  
Urgentie: Hoog

Dag Evi, Gerda, 10.2.e, Conny,

Deze week is de eerste bijeenkomst van V&VN planning richting 1 mei a.s.; de datum waarop we hebben afgesproken dat een gewijzigde/aangepaste beroepsnorm afgerond moet zijn.

Ik begrijp dat afdeling V&VN-kinderverpleegkunde de bijeenkomst op 20 feb organiseert.

Ik heb twee vragen:

- Wanneer en waar is de bijeenkomst? VWS wil zoals eerder aangegeven graag als toehoorder aanwezig zijn (net als bij de andere geplande bijeenkomsten, m.u.v. 4 maart omdat we dan AO wijkverpleging hebben).
- Naar wie zijn de uitnodigingen voor deze bijeenkomst verzonden?

Graag hoor ik per ommegaande van jullie.

Alvast dank, groeten,  
10.2.e



10.2.e  
senior beleidsmedewerker |  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport** | Directie Curatieve Zorg |  
T 10.2.e |  
E 10.2.e @minvws.nl |

Van: 10.2.e )

Verzonden: maandag 10 februari 2020 17:40

Aan: 10.2.e @venvn.nl>

cc: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: FW: planning V&VN kindzorg zoals beloofd

Dag 10.2.e

Dank voor je reactie. Mooi om de planning vorm te zien krijgen.

Ik heb één groot punt:

Ik mis het 'wat' bij de 3 bijeenkomsten op 20 feb-4 mrt-18 mrt. Nu staat er alleen wie en wanneer. Kan je kort aangeven wat het beoogde doel/de activiteit is van de bijeenkomsten? Anders weten we eigenlijk nog niets...

Verder:

Ma 20 feb bestaat niet in 2020. Is het ma 17 feb of do 20 feb?

VWS zou graag als toehoorder aanwezig willen zijn. 4 maart hebben we AO, dus zijn we er zeker niet bij, maar mogelijk wel op 20 feb en/of op 18 maart.

Zou je dat kunnen verwerken in het overzicht? Dan komt niemand voor verrassingen te staan.

Tussen 23 april en 1 mei willen jullie advies van de betrokken externe partijen ophalen én verwerken.

Dat lijkt me niet reëel. Sowieso omdat het te weinig tijd is, én koningsdag/meivakantie dan ook zijn.

Graag de planning aanpassen, en 23 april dus naar voren halen.

We gaan ervan uit dat jullie deze planning (of eigenlijk de aangepaste versie hiervan) ook met de groep van 10.2.e etc. delen.

En goed om 'm ook te delen met de andere partijen van de Bestuurlijke Afspraken Zvw-pgb (zoals die afgelopen di bij DGLZ bij elkaar zaten): Per Saldo en ZN.

Lukt het om dat uiterlijk morgen (dinsdag 11 feb) te doen?

Hoor graag, succes, dank.

Groeten,

10.2.e

---

Van: 10.2.e @venvn.nl>

Verzonden: maandag 10 februari 2020 16:52

Aan: 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: planning zoals beloofd

Hoi 10.2.e ,

Zoals beloofd ☺☺☺

Als er nog vragen zijn hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag

Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland

Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht

[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:

[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

10.2.e

**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 20:45  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** FW: graag input V&VN Kamervragen SP

Hi 10.2.e

Bijgaand het antwoord op vraag 1. De andere vragen lijken een herhaling van eerdere vragen van andere partijen. Antwoord is afgestemd met de afdeling kinderverpleegkundigen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
10.2.e  
Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e @venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:  
[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

---

**Van:** Bergen, G van (bkk)  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 16:27  
**Aan:** 10.2.e ; Evi van Gerwen  
**CC:** Conny van Velden; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: graag input V&VN Kamervragen SP

Hoi 10.2.e

Lijkt mij een correct antwoord.

Met vriendelijke groet  
Gerda

---

**Van:** 10.2.e @venvn.nl  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 15:56  
**Aan:** Bergen, G van (bkk); Evi van Gerwen  
**CC:** Conny van Velden; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: graag input V&VN Kamervragen SP

Hoi Evi en Gerda,

Zie hieronder mijn voorstel als reactie voor 10.2.e op kamervraag 1.



Graag jullie aanvullingen en/of akkoord. Lukt dat uiterlijk morgen? VWS 10.2.e ) wil heel graag woensdagmorgen een brief met antwoorden uitsturen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
10.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:

[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

Van: 10.2.e@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 14 februari 2020 16:41

Aan: 10.2.e@venvn.nl>

CC: Gerda van Bergen (10.2.e@umcg.nl) <10.2.e@umcg.nl>; Evi van Gerwen

<10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl>; Conny van Velden <10.2.e@venvn.nl> 10.2.e

10.2.e@minvws.nl>

Onderwerp: graag input V&VN Kamervragen SP

Urgentie: Hoog

Beste 10.2.e

Hieronder het zesde verzoek vanuit de Tweede Kamer mbt kindzorg. Dit keer vragen van de SP.

Ik zie geen directe vragen voor de beroepsgroep (vraag 1 richt zich primair op de aanbieders; de vraag heb ik dan ook uitgezet bij de Binkz) maar mocht je behoefte hebben om te reageren vanuit V&VN, dan ontvang ik jullie input graag voor woensdag 19 feb, 9:00 uur.

Jullie gaven immers in het overleg van 4 heb op VWS aan dat er volgens V&VN een probleem zat bij de aanbieders, dus mogelijk hebben jullie wel input op deze vraag voor VWS.

Als jullie willen reageren op de andere vragen, voel je vrij.

Dank alvast, fijn weekend.

Gr

10.2.e

Vragen van het lid Hijink (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over normenkaders voor de intensieve kindzorg

1

Bent u ervan op de hoogte dat binnen de intensieve kindzorg met verschillende normenkaders voor de toepassing van indicaties wordt gewerkt, waarbij het normenkader Indiceren van de Beroepsvereniging V&VN is geaccordeerd door het Zorginstituut Nederland en de branche zelf en het andere normenkader zonder toetsing en accordering wordt gehanteerd door een aantal thuiszorgorganisaties en minimaal twee grote zorgverzekeraars?

1)

Graag jullie reactie op deze vraag.

Mijn toelichting: deze vraag is verwarrend want er wordt gesproken over 'het andere normenkader', maar het is niet duidelijk welk 'andere' normenkader er dan bedoeld wordt. Er is namelijk maar één Normenkader. Ik heb in de eerdere brieven steeds uitgelegd dat er gewerkt moet worden op basis van de officiële beroepsnorm van V&VN. En die beroepsnorm bestaat uit twee stukken: het Normenkader Indicatiestelling uit 2014 en het Begrippenkader indicatieproces uit 2019. Andere documenten zijn geen onderdeel van de beroepsnorm.

Zijn er thuiszorgorganisaties die andere documenten hanteren?

De beroepsgroep kinderverpleegkundigen hanteert het Normenkader (2014) en het Begrippenkader Indicatieproces (2019) bij het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de thuissituatie.

2

**Wat vindt u ervan dat een aantal thuiszorgorganisaties werkt volgens een niet gevalideerd normenkader en daarmee afwijkt van het standaard geacordeerde normenkader binnen die branche? Kunt u uw antwoord toelichten?**

3

**Waarom zijn zorgverzekeraars niet verplicht hun inkoop- en vergoedingsbeleid te baseren op het normenkader dat breed in de sector gedragen wordt en ook door de het Zorginstituut Nederland is gevalideerd?**

4

**In hoeverre houdt de Nza dergelijke ontwikkelingen in de gaten en toetst hier vervolgens op? Is het denkbaar en wenselijk dat de Nza het bestaan van twee verschillende normenkaders laat voortbestaan of zelfs aanmoedigt?**

5

**Gaat u de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) opdracht geven om in deze situatie te handhaven op kwaliteit van zorg en bent u bereid af te dwingen dat binnen de sector gezamenlijk gewerkt wordt vanuit het normenkader dat gesteund wordt vanuit de branche en dat geacordeerd is door het Zorginstituut? Kunt u uw antwoord toelichten?**

1) <https://www.venvn.nl/thema-s/wijkverpleging/normenkader/>

---

De inhoud van dit bericht is vertrouwelijk en alleen bestemd voor de geadresseerde(n). Anderen dan de geadresseerde(n) mogen geen gebruik maken van dit bericht, het niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. Het UMCG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een incomplete aankomst of vertraging van dit verzonden bericht.

The contents of this message are confidential and only intended for the eyes of the addressee(s). Others than the addressee(s) are not allowed to use this message, to make it public or to distribute or multiply this message in any way. The UMCG cannot be held responsible for incomplete reception or delay of this transferred message.

Gesprek tussen beroepsgroep en Zorginstituut (initiatief ZIN)

Datum	Wie nemen deel?	Toehoorders
Woensdag 26 februari	Op uitnodiging Zorginstituut: Kinderverpleegkundigen	Bureau V&VN VWS

Planning verheldering knelpunten begrippenkader indicatieproces kindzorg thuis

Datum	Wie nemen deel?
Maandag 20 februari (locatie: V&VN, Orteliuslaan 1000, Utrecht)	Op uitnodiging afdeling V&VN-kinderverpleegkundigen: Kinderverpleegkundigen
Woensdag 4 maart (locatie ZIN, Willem Dudokhof 1, Diemen)	Op uitnodiging V&VN: Kinderverpleegkundigen Zorginstituut
Woensdag 18 maart (locatie ZIN, Willem Dudokhof 1, Diemen)	Op uitnodiging V&VN: Kinderverpleegkundigen Zorginstituut
Woensdag 1 april	Uitkomsten (conceptversie) delen met achterban (= leesgroep kinderverpleegkundigen werkzaam in de thuiszorg)
Woensdag 15 april	Reacties verzamelen en verwerken
Donderdag 23 april	Vaststellen definitief product Uitkomsten delen met betrokkenen partijen kindzorg
Vrijdag 1 mei	Communicatie > Delen (publiek)



10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 16:27  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Ongepersonaliseerde PGB mailadressen Eno en DSW

Hoi 10.2.e

Ik begreep dat 10.2.e had gevraagd: *waarom* ontbreken er twee email adressen (Eno en DSW)?  
VWS doet verder niets met de mailadressen hieronder,

Gr,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 14 februari 2020 12:57  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e  
**CC:** Wout Adema ; 10.2.e  
**Onderwerp:** Ongepersonaliseerde PGB mailadressen Eno en DSW

Goedemiddag 10.2.e en 10.2.e

Ik heb begrepen dat VWS betreft de ca. 50 gedupeerde gezinnen (betreffende een verlaagde indicatie/PGB voor hun kind) de ongepersonaliseerde mailadressen van Eno en DSW wil ontvangen.

Bij deze stuur ik jullie daarom de volgende gegevens:

Eno  
[declaratie@eno.nl](mailto:declaratie@eno.nl)

DSW  
[wijkverplegingpgb@dsw.nl](mailto:wijkverplegingpgb@dsw.nl)  
[wijkverplegingpgb@stadholland.nl](mailto:wijkverplegingpgb@stadholland.nl)  
[wijkverplegingpgb@intwente.nl](mailto:wijkverplegingpgb@intwente.nl)

Met vriendelijke groeten,

10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 18:18  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Re: PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Helder 10.2.e, bedankt voor je reactie.

Keep in touch!

Hartelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement  
Zorgverzekeraars Nederland  
Mobiel: 10.2.e  
Secretariaat: 030 10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 17 feb. 2020 om 18:17 heeft 10.2.e het volgende geschreven:

Beste 10.2.e

Bedankt voor het aanbod. Momenteel heb ik de lijst niet nodig. De samenwerking met Kind en Ziekenhuis, het expertisecentrum en Per Saldo is goed. Als het nodig kan ik contact opnemen met Per Saldo en dan helpen zij de mensen verder.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Belangenbehartiger

Belangenbehartiging | Spierziekten Nederland | Lt. gen. Van Heutszlaan 6 | 3743 JN Baarn | 035-10.2.e 10.2.e @spierziekten.nl | aanwezig: ma en vr | [www.spierziekten.nl](http://www.spierziekten.nl)

**Disclaimer**

Dit bericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor geadresseerde. Hebt u dit bericht onterecht ontvangen, wilt u dan de informatie niet gebruiken en de afzender direct informeren door het bericht te retourneren? Spierziekten Nederland staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een gezonden e-mail, noch voor de ontvangst daarvan. Spierziekten Nederland is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, voortkomend uit onjuiste of onvolledige informatie in berichten en de bijlagen.



Van: 10.2.e  
Verstuurd: woensdag 12 februari 2020 20:36  
Aan: 10.2.e  
Cc: 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e )  
Onderwerp: PGB-Zvw / intensieve kindzorg

Beste 10.2.e

Vorige week heb je, zo informeerde VWS mij, namens Spierziekten Nederland met het ministerie gesproken over PGB-Zvw en intensieve kindzorg thuis.

In een ander overleg die week, met o.a. Per Saldo en ZN, is de afspraak gemaakt dat zorgverzekeraars een telefoonnummer en emailadres ter beschikking stellen, zodat de groep ouders die het betreft snel contact kan opnemen met de zorgverzekeraar, wanneer zij vragen hebben over een indicatie.

Per Saldo heeft deze lijst maandag ontvangen en inmiddels we hebben, op hun verzoek, ook BVIKZ van contactinformatie voorzien.

Mocht Spierziekten Nederland het op prijs stellen om ook contactinformatie ontvangen, dan verneem ik het graag. Vanzelfsprekend kan ik je ook in contact brengen met een specifieke zorgverzekeraar.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement

**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 20:24  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Re: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Bijzonder inderdaad. Heb 10.2.e en zijn directe collega 10.2.e vrijdag al gemaïld. 10.2.e was afwezig, maar van zijn collega een bevestiging gehad. Kennelijk mijn mail (nog?) niet gelezen. Anyway, fijn dat het nu in orde is.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 17 feb. 2020 om 20:21 heeft 10.2.e ) het volgende geschreven:

Ha 10.2.e en 10.2.e

Kennelijk wist in ieder geval VGZ niets van de afspraak dat het de bedoeling is dat zij input zouden leveren voor de beantwoording van de Kamervragen. Weet niet waar het mis is gegaan, maar wel bijzonder. Gelukkig lijkt het goed te komen.

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )

**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 17:31

**Aan:** 10.2.e )

**Onderwerp:** Re: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Dag 10.2.e

Dank voor je bericht. Dat is nieuwe info voor mij. Ik ga er mee aan de slag!

Groet,

10.2.e

Outlook voor Android downloaden

---

**From:** 10.2.e @minvws.nl>

**Sent:** Monday, February 17, 2020 4:59:22 PM

**To:** 10.2.e @vgz.nl>; 10.2.e

@menzis.nl>

**Cc:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl> 10.2.e

@zn.nl>

**Subject:** RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Goedemiddag 10.2.e en 10.2.e,

Ik heb van 10.2.e begrepen dat jullie ons van input zullen voorzien voor de Kamervragen van de SP. Lukt het jullie om de input uiterlijk morgen bij ons te hebben?

Groet,

10.2.e

-----Oorspronkelijk bericht-----



Van: 10.2.e @zn.nl>  
 Verzonden: zondag 16 februari 2020 19:36  
 Aan: 10.2.e erkhout@minvws.nl>  
 CC: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
 Onderwerp: RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Dat zijn, voor de goede orde, mijn collega's 10.2.e (10.2.e @vgz.nl) van VGZ en 10.2.e (10.2.e @menzis.nl) van Menzis.

Groet!

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 10.2.e @zn.nl>  
 Verzonden: zondag 16 februari 2020 19:02  
 Aan: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
 CC: 10.2.e @zn.nl>  
 Onderwerp: RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Ha 10.2.e

Wij hebben intern nog geschakeld met de PA-adviseurs van de twee betreffende zorgverzekeraars waarnaar gerefereerd wordt in de kamervragen en hen gevraagd direct de input aan jullie aan te leveren. Kan jij je ook hierin vinden?

Groeten,

10.2.e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
 Verzonden: vrijdag 14 februari 2020 15:20  
 Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e zwart@minvws.nl>  
 CC: 10.2.e @zn.nl>  
 Onderwerp: RE: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Ha 10.2.e

We hebben ze gezien. Uiteraard stemmen we de beantwoording met jullie af. Lijkt me goed als jullie al input hebben jullie deze snel onze kant op sturen. Liefst uiterlijk begin van de week. Wat is haalbaar voor jullie? Zal waarschijnlijk ook input van ZINL nodig zijn.

Groet

10.2.e

Verzonden met BlackBerry

Work(<https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=www.blackberry.com&data=01%7C01%7C%7C9c3580ef4cec4603296108d7b3c25e9f%7C397961b44a6f430197208de4ac6d75f3%7C0&sdata=6G7j4ENC%2BSmKgC1Sk7j4DdAEwvHtRp5ihIGRPePOpAY%3D&reserved=0>)

Van: 10.2.e @zn.nl>  
 Verzonden: 14 feb. 2020 15:09  
 Naar: "10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
 Cc: 10.2.e @zn.nl>  
 Onderwerp: Kamervragen SP over PGB-Zvw/IKZ

Hoi 10.2.e en 10.2.e

Wij willen graag betrokken worden bij de beantwoording van bijgaande kamervragen. aangezien er ook over zorgverzekeraars vragen worden gesteld.

Wat kunnen we hierover afspreken?

Groeten,  
10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



**Van:** Evi van Gerwen [redacted]@vivrekinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 11:35  
**Aan:** [redacted] 10.2.e); [redacted] 10.2.e @venvn.nl); Gerda van Bergen  
[redacted] 10.2.e @umcg.nl); Conny van Velden  
**CC:** [redacted] 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: bijeenkomst do 20 feb?! FW: planning V&VN kindzorg zoals beloofd

Goedemorgen allen,

We hebben as donderdag 20-2 een ruimte gereserveerde bij V&VN, ruimte 1a van 14.15 tot 15.30.

De leden V&VN Kinderverpleegkunde welke bij de ronde tafel bijeenkomst waren op 16 januari j.l zijn uitgenodigd en alle leden van BinkZ zijn uitgenodigd voor as donderdag. Uiteraard zijn alle leden van V&VN Kinderverpleegkunde welkom om input te leveren.

Naar aanleiding van deze bijeenkomst gaan we kijken wie er als afgevaardigden naar de bijeenkomst op 4 maart zullen gaan.

Vriendelijke groeten,  
Evi van Gerwen - Huijbregts  
Directeur Vivre Kinderthuiszorg



Vivre Kinderthuiszorg | Parallelweg 6-01 | 5051 HG Goirle | 013 88 94 539

**Van:** [redacted] 10.2.e  
**Verzonden:** maandag 17 februari 2020 15:48  
**Aan:** [redacted] 10.2.e @venvn.nl); Evi van Gerwen ; Gerda van Bergen ([redacted] 10.2.e @umcg.nl) ; Conny van Velden  
**cc:** [redacted] 10.2.e  
**Onderwerp:** bijeenkomst do 20 feb?! FW: planning V&VN kindzorg zoals beloofd  
**Urgentie:** Hoog

Dubbel met emails uit doc. 178

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 11:39  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Opnieuw Kamervragen PGB-Zvw/IKZ

Dank je wel.

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 11:38  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Opnieuw Kamervragen PGB-Zvw/IKZ

Not yet. Hoorde het net in de wandelgangen. En zie dat Kerstens het net op ook Twitter meldde... als ik wat zie langskomen, meld ik me.

---

**Van:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 11:34  
**Aan:** 10.2.e @zn.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Opnieuw Kamervragen PGB-Zvw/IKZ

Wel ja, leg maar op de stapel ☺  
Heb jij ook al enig idee wat de inhoud van de vragen is? Ik kan ze nog niet vinden.

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 11:12  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**CC:** 10.2.e @zn.nl>  
**Onderwerp:** Opnieuw Kamervragen PGB-Zvw/IKZ

Ha 10.2.e

Begrijp net dat John Kerstens (PvdA) weer Kamervragen heeft ingediend, 10.2.g

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e



---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



**Van:** 10.2.e@zn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 15:05  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: signalen wachttijden indicatiestellingen

Ha 10.2.e  
Heb je vraag doorgestuurd aan m'n PA-collega's bij de grote 4 verzekeraars met verzoek direct aan jou te antwoorden.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e@zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 13:44  
**Aan:** 10.2.e; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** signalen wachttijden indicatiestellingen

Ha 10.2.e en 10.2.e

We zijn naast het beantwoorden van alle Kamervragen over kindzorg ook druk bezig met de voorbereiding van het AO wijkverpleging van 4 maart, waar dit onderwerp ongetwijfeld terug zal komen. Daarom bereiden we een aantal Q&A's voor.

Op Twitter zagen we berichten langs komen over een indicatiesteller die dit jaar niet meer kan indiceren. En lange wachttijden die er nu zouden zijn voor indicatiestellingen bij kindzorg. Dit is een van de onderwerpen waar we een Q&A over voorbereiden. Zouden jullie aan kunnen geven of verzekeraars dit signaal herkennen, en wat verzekeraars hier aan doen?

Groet,

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 19 februari 2020 14:26  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: signalen wachttijden indicatiestellingen

Hoi 10.2.e

Ik zal deze twee voorleggen ook aan onze leden.

Groeten,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 18 februari 2020 13:44  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** signalen wachttijden indicatiestellingen

Ha 10.2.e Koen,

We zijn naast het beantwoorden van alle Kamervragen over kindzorg ook druk bezig met de voorbereiding van het AO wijkverpleging van 4 maart, waar dit onderwerp ongetwijfeld terug zal komen. Daarom bereiden we een aantal Q&A's voor.

Op Twitter zagen we berichten langs komen over een indicatiesteller die dit jaar niet meer kan indiceren. En lange wachttijden die er nu zouden zijn voor indicatiestellingen bij kindzorg. Dit is een van de onderwerpen waar we een Q&A over voorbereiden. Zouden jullie aan kunnen geven of verzekeraars dit signaal herkennen, en wat verzekeraars hier aan doen?

Groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet



juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

2020Z03535

(ingezonden 20 februari 2020)

Vragen van de leden Kerstens (PvdA) en Laan-Geselschap (VVD) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over het bericht 'Zorgverzekeraars, Per Saldo, V&VN en VWS maken afspraken over indicatieproces kindzorg thuis'

1.

Heeft u kennisgenomen van bovenbedoeld bericht? 1)

Ja.

2.

Hoe verklaart u, in afwijking van uw beantwoording op eerdere Kamervragen, het feit dat volgens bedoeld bericht blijkbaar de ene belangenbehartiger wel en de andere niet bij het maken van afspraken over het indicatieproces over kindzorg thuis wordt betrokken? 2)

Er zijn over dit onderwerp verschillende gesprekken met verschillende partijen gevoerd. Zoals ik ook in eerdere beantwoording heb aangegeven, heb ik met de partijen bij de bestuurlijke afspraken Zvw-pgb, gesproken over oplossingsrichtingen. Deze partijen zijn daar voor namelijk aan zet. Met deze partijen zijn dan ook de afspraken gemaakt om snel tot een oplossing te komen voor deze problematiek. In andere gesprekken heb ik de verschillende oplossingsrichtingen voorgelegd, met het doel om deze te toetsen. Ik wil namelijk graag van belangenbehartigers weten of zij in de praktijk uit de voeten kunnen met de oplossingsrichtingen.

3.

Vindt u dat er een gerechtvaardigde reden voor een dergelijke verschillende behandeling is? Zo ja, welke dan? Zo nee, op welke wijze wordt een en ander dan hersteld?

Ja. ZN, V&VN, Per Saldo en VWS hebben bestuurlijke afspraken over de uitvoering van het Zvw-pgb. Op het moment dat daar iets mis gaat, moeten de oplossingen ook van deze partijen komen.

4.

Bent u bereid in het vervolg de Belangenvereniging voor Intensieve Kindzorg (BVIKZ) ook te betrekken bij het maken van afspraken als hiervoor bedoeld en niet, zoals nu is gebeurd, pas uit te nodigen op uw ministerie nadat daarover Kamervragen zijn gesteld en op het moment dat bovenbedoeld bericht wordt gepubliceerd?

Ik was, ben en blijf bereid om BVIKZ te betrekken bij de oplossingen op dit dossier, de gestelde Kamervragen staan hier wat mij betreft los van. Er is met BVIKZ gesproken over de oplossingsrichtingen. En al ruim voordat het artikel in de NRC hierover verscheen, is er in november 2019 overleg geweest met BVIKZ over deze problematiek. Het is echter wel zo dat er verschillende gesprekken worden gevoerd met verschillende doelen. Alle partijen hebben een eigen rol en verantwoordelijkheid in dit traject. Dat betekent dat BVIKZ niet bij alle overleggen aan tafel zal zitten, maar dat neemt niet weg dat zij betrokken worden bij het hele traject.

5.

Wat bedoelt u met het in de onder 2. bedoelde antwoord van eerdere Kamervragen dat u wilt weten of (bijvoorbeeld) de BVIKZ 'in de praktijk uit de voeten kan met de oplossingsrichtingen'?

Wat gebeurt er als de BVIKZ gemotiveerd aangeeft dat en waarom zij dat niet kan? Worden bedoelde oplossingen dan aangepast op een wijze dat zij er wel mee uit de voeten kan?

Ik wil weten of belangenbehartigers in de praktijk uit de voeten kunnen met de voorgestelde oplossingsrichtingen, omdat zij een van de partijen zijn die met deze afspraken te maken hebben. Overigens geldt dat niet alleen voor BVIKZ. Ook bij andere belangenbehartigers heb ik de gemaakte afspraken getoetst. En zoals altijd geldt dat wanneer er blijkt dat afspraken toch niet werken zoals we hadden bedacht, we hier weer opnieuw over om de tafel kunnen om ze eventueel aan te passen.

6.

Wat betekent in bovenbedoeld bericht de zin 'De tekst in het Zvw-pgb reglement ... is geen nieuwe inhoudelijke wijzigingsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg...'? Betekent dat terwijl in de handelingen die ouders verrichten in het kader van zorg en ondersteuning geen wijziging optreedt toch sprake kan zijn van een andere beoordeling c.q. indicatie? Als dat zo is, hoe verhoudt zich dat dan met de eerste zin uit bedoeld bericht: 'Uitgangspunt is dat het beleid ongewijzigd is?'

In 2019 is het Begrippenkader Indicatieproces vastgesteld door V&VN. Het Zorginstituut Nederland heeft in 2019 'Verpleegkundige indicatiestelling - een nadere duiding uitgebracht. Uit deze documenten blijkt dat de term gebruikelijke zorg niet past binnen de Zvw, en daarom ook niet meer gebruikt zou moeten worden. Verzekeraars hebben daarom hun reglementen in lijn met twee bovengenoemde documenten aangepast. Het beleid is niet gewijzigd, het is nog steeds mogelijk om informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb. Het kan wel zo zijn dat er eerder (onterecht) indicaties zijn gesteld waar ook zorg in was meegenomen die niet vergoed behoort te worden vanuit de Zvw. Dan kan het voorkomen dat er een andere indicatie gesteld wordt, ondanks dat er in de handelingen die ouders verrichten geen wijziging heeft plaats gevonden. Juist ook in deze situaties is het goed als ouders contact opnemen met hun verzekeraar, zodat de verzekeraar ondersteuning kan bieden bij een soepele overgang.

7.

Vindt u het terecht om, zoals in bovenbedoeld bericht gebeurt, te spreken van 'maatwerk' in die situaties dat ouders het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb? Bent u ook niet van mening dat de term maatwerk juist veronderstelt dat vóórdat van een verschil van mening sprake is in onderling overleg wordt gezocht naar wat passend is?

Ja dat vind ik terecht. In deze gevallen gaat het om de situatie waar de ouders zich niet kunnen vinden in de indicatiestelling van de indicierend verpleegkundige. Verzekeraars gaan in die situatie in gesprek met de ouders en de verpleegkundige. Als de indicatie wel klopt maar de verandering een grote impact heeft op de organisatie van zorg, kan de verzekeraar ondersteuning bieden bij een soepele overgang.

Uiteraard is het zo dat het maatwerk normaal gesproken bij de indicatiestelling plaats vindt, en niet bij de vaststelling door de verzekeraar. Maar kennelijk is de situatie op dit moment zo dat deze extra optie tot maatwerk nodig is.

8.

Bent u ook van mening dat zorgverzekeraars de gegevens van de bij hen voor de besluitvorming omtrent intensieve kindzorg verantwoordelijke contactpersonen behoren te delen met BVIKZ, zodat BVIKZ in haar rol als belangenbehartiger namens ouders met betrokkenen in contact kan treden over het hierboven onder 7. bedoelde maatwerk? Zo ja, wilt u dan daarover met zorgverzekeraars in contact treden? Zo nee, waarom ontvangt een andere belangenbehartiger die gegevens dan wel?

Nee, dat ben ik niet van mening. Ik heb met V&VN, ZN en Per Saldo (als partij bij de bestuurlijke afspraken Zvw-pgb) afspraken gemaakt. Onder andere dat ouders voor maatwerk snel terecht konden bij hun zorgverzekeraar.



Belangenbehartigers zouden een lijst met zo direct mogelijke contactgegevens van verzekeraars krijgen. Dus niet nummers van front offices, maar direct bij een pgb-team of afdeling. De lijst die met ZN met Per Saldo en V&VN gedeeld heeft, was iets uitgebreider dan de lijst die met de andere belangenbehartigers gedeeld is. Er werden namelijk voor- en/of achternamen van medewerkers genoemd. Per Saldo en ZN zijn bekenden voor elkaar, ze hebben namelijk Bestuurlijke Afspraken Zvw-rgb gemaakt. Op de lijst voor de andere belangenbehartigers hebben verzekeraars om privacy-redenen de namen van medewerkers weggelaten. Dat begrijp ik volledig. Het doel is uiteindelijk dat ouders met vragen en zorgen snel terecht komen bij de juiste afdeling, op het juiste bureau van hun zorgverzekeraar. En die afspraak is nagekomen.

9.

Wat betekent het feit dat in bovenbedoeld bericht niet wordt gesproken over het zowel bij ouders als anderen veel onbegrip en onrust opgeleverd hebbende door Kinderthuiszorg opgestelde normenkader voor de status daarvan? Kan ervan worden uitgegaan dat dat normenkader niet meer van toepassing is c.q. niet meer ten grondslag kan worden gelegd aan indicaties in dezen?

KinderThuisZorg heeft mij laten weten dat zij geen ander normenkader hebben gehanteerd, nu hanteren of zullen hanteren dan die van de beroepsgroep, opgesteld door V&VN. Zoals aangegeven in eerdere brieven bestaat de beroepsnorm van V&VN voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de thuissituatie uit twee documenten: het Normenkader<sup>1</sup> uit 2014 en het Begrippenkader Indicatieproces uit 2019. Het Normenkader formuleert de eisen bij het indiceren. Het Begrippenkader Indicatieproces behelst in feite een toelichting op een aantal begrippen uit het Normenkader en is bedoeld als ondersteuning van het proces van indiceren. Zowel V&VN, Zorgverzekeraars Nederland als de Branchevereniging Integrale Kindzorg (aanbieders) geven aan dat hun leden/achterban deze V&VN-documenten hanteren.

10.

Bent u bereid zelf op korte termijn met BVIKZ in gesprek te gaan, nu de onrust onder de betrokken ouders erg groot is (zeker nu velen van hen zich in weerwil van de mededeling dat het beleid ongewijzigd zou zijn geconfronteerd zien met forse beperkingen in indicaties)?

Zoals ik al eerder heb gezegd, ben ik altijd bereid om met partijen in gesprek te gaan. Dat heb ik dan ook gedaan. Niet alleen met BVIKZ, maar met alle belangenbehartigers, beroepsverenigingen en brancheorganisaties. Op dit moment zie ik geen directe aanleiding om extra gesprekken in te plannen met de betrokken partijen. Er zijn harde afspraken gemaakt over oplossingsrichtingen, ik verwacht dat de partijen deze afspraken nakomen. Uiteraard volg ik alle te zetten stappen nauwgezet, en zal ik niet aarzelen om de partijen weer om de tafel te roepen als dat nodig is.

1) Zorgverzekeraars Nederland, 7 februari 2020  
(<https://www.zn.nl/338067458/Nieuwsbericht?newsitemid=4602527744>)

2) Aangangsel van de Handelingen II, vergaderjaar 2019 -2020, nr. 1718

<sup>1</sup> 'Normen voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving'.

10.2.e

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 17:21  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: input ZN kamervragen PvdA

Hoi 10.2.e

Ik zal ze voorleggen aan de werkgroep PGB/Zvw. Volgende week is het wel voor een aantal mensen vakantie maar we streven er naar volgende week de reactie te geven.

Groeten,  
10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 16:48  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**cc:** 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** input ZN kamervragen PvdA

Ha 10.2.e en 10.2.e

In de bijlage mijn opzet voor de beantwoording. Het lijkt me goed als jullie naar alle vragen kijken, maar vooral naar vraag 6, 7 en 8. Lukt het jullie om hier uiterlijk begin volgende week op te reageren? Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

Hartelijke groet,


**10.2.e** | Senior beleidsmedewerker |  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 '10.2.e' | 070 10.2.e  
 ✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 10:19  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e @vgz.nl)  
**Onderwerp:** RE: Concept antwoord SP: laatste check  
**Bijlagen:** 2020 02 19 SP antwoorden concept\_ZN\_KV20022020.docx

Paar kleine suggesties.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 08:44  
**Aan:** 10.2.e 10.2.e  
**CC:** 10.2.e @vgz.nl; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Concept antwoord SP: laatste check

Goedemorgen 10.2.e en 10.2.e

Hierbij nog even het integrale concept antwoord op de kamervragen van de SP.  
Als jullie nog concrete tekstsuggesties hebben, die graag uiterlijk vandaag 12:00 uur met ons, Margritte en mij, delen.  
Onze excuses voor de korte reactietermijn, maar we willen graag de laatste tas voor het krokusreces halen.

Veel dank weer!

Groet,  
10.2.e



---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e

✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 08:53  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e@vgz.nl; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Re: Concept antwoord SP: laatste check

Dank 10.2.e Zal er straks naar kijken en een eventuele reactie voor 12u mailen.

Hartelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement  
Zorgverzekeraars Nederland  
Mobiel: 10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 20 feb. 2020 om 08:43 heeft 10.2.e ) het volgende geschreven:

Goedemorgen 10.2.e en 10.2.e ,  
Hierbij nog even het integrale concept antwoord op de kamervragen van de SP.  
Als jullie nog concrete tekstsuggesties hebben, die graag uiterlijk vandaag 12:00 uur met ons, Margritte en mij, delen.  
Onze excuses voor de korte reactietermijn, maar we willen graag de laatste tas voor het krokusreces halen.  
Veel dank weer!  
Groet,  
10.2.e

---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking,



vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 17:21  
**Aan:** 10.2.e ); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: input ZN kamervragen PvdA

Hoi 10.2.e

Ik zal ze voorleggen aan de werkgroep PGB/Zvw. Volgende week is het wel voor een aantal mensen vakantie maar we streven er naar volgende week de reactie te geven.

Groeten,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 16:48  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** input ZN kamervragen PvdA

Ha 10.2.e en 10.2.e

In de bijlage mijn opzet voor de beantwoording. Het lijkt me goed als jullie naar alle vragen kijken, maar vooral naar vraag 6, 7 en 8. Lukt het jullie om hier uiterlijk begin volgende week op te reageren? Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

Hartelijke groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 22:08  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: input ZN kamervragen PvdA  
**Bijlagen:** Kamervragen set 3 pvda kindzorg\_KV20-02-2020.docx

Ha 10.2.e

Heldere antwoorden, prima lijn wat mij betreft. Bijgesloten alvast enkele kleine suggesties retour.

Ik begreep dat je al contact hebt mijn collega 10.2.e van VGZ. Gezien de korte termijn: ik zal de PA-adviseurs van de andere 3 grote zorgverzekeraars zo mailen met verzoek er (samen met inhoudsdeskundigen) naar te kijken en eventuele input z.s.m. bij jou aan te leveren.

Succes met de afronding.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 16:48  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e )  
**Onderwerp:** input ZN kamervragen PvdA

Ha 10.2.e en 10.2.e

In de bijlage mijn opzet voor de beantwoording. Het lijkt me goed als jullie naar alle vragen kijken, maar vooral naar vraag 6, 7 en 8. Lukt het jullie om hier uiterlijk begin volgende week op te reageren? Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

Hartelijke groet,

---



10.2.e | Senior beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

10.2.e | 070 10.2.e

10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 22:13  
**Aan:** 10.2.e @menzis.nl; 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** Kamervragen PGB-Zvw/IKZ  
**Bijlagen:** Kamervragen set 3 pvda kindzorg.docx

**Urgentie:** Hoog

Beste 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e

Zie bijgaande (vandaag door PvdA en VVD ingediende) Kamervragen.  
Graag specifieke aandacht voor antwoorden 6, 7 en 8.

Mocht Menzis suggesties/input hebben, kunnen jullie 10.2.e van VWS dan uiterlijk a.s. maandag 16.00 uur mailen?

Een cc aan m'n collega 10.2.e (beleidsmedewerker PGB-Zvw) en mij wordt gewaardeerd.

Dank alvast.

Groet, 10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 22:14  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** Kamervragen PGB-Zvw/IKZ  
**Bijlagen:** Kamervragen set 3 pvda kindzorg.docx  
**Urgentie:** Hoog

Ha 10.2.e

Zie bijgaande (vandaag door PvdA en VVD ingediende) Kamervragen.  
Graag specifieke aandacht voor antwoorden 6, 7 en 8.

Mocht Zilveren Kruis suggesties/input hebben, zou je 10.2.e van VWS dan uiterlijk maandag 16.00 uur willen mailen?

Een cc aan m'n collega 10.2.e (beleidsmedewerker PGB-Zvw) en mij wordt gewaardeerd.

Dank alvast.

Groet, 10.2.e

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 08:44  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e@vgz.nl; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Concept antwoord SP: laatste check  
**Bijlagen:** 2020 02 19 SP antwoorden concept.docx

Goedemorgen 10.2.e en 10.2.e

Hierbij nog even het integrale concept antwoord op de kamervragen van de SP.

Als jullie nog concrete tekstsuggesties hebben, die graag uiterlijk vandaag 12:00 uur met ons, Margritte en mij, delen.

Onze excuses voor de korte reactietermijn, maar we willen graag de laatste tas voor het krokusreces halen.

Veel dank weer!

Groet,  
10.2.e



---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 15:09  
**Aan:** 10.2.e | 10.2.e  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** nieuwe set kamervragen PvdA  
**Bijlagen:** Kamervragen set 3 pvda kindzorg.docx

Ha 10.2.e en 10.2.e

De nieuwe set vragen zijn binnen. Zie bijlage. Ik maak vandaag of morgen een voorzet voor de beantwoording van de vragen, en kom dan weer bij jullie in de lucht voor input en/of afstemming.

Groet,



---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e | [10.2.e@minvws.nl](mailto:10.2.e@minvws.nl) | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |



---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 13:48  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Q&A voor AO wijkverpleging

Ha 10.2.e

Dank voor je mail.

We gaan dit na via onze werkgroep Wijkverpleging en komen er 2 maart bij jullie op terug.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 13:46  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Q&A voor AO wijkverpleging

Ha 10.2.e en 10.2.e

4 maart is het AO wijkverpleging. Ter voorbereiding daarop denken wij dat het goed is als we antwoord hebben op de volgende vragen:

- hoeveel casussen er bij verzekeraars zijn binnen gekomen NADAT we de afspraken bij DGLZ hebben gemaakt?
- En wat is er met deze casussen gebeurd?
- Hoe vaak bleek indicatie terecht? Hoe vaak niet?
- Hoe vaak is er tot een oplossing gekomen? En hoe vaak is dat niet gelukt?

We nemen tenminste aan dat er gebruik gemaakt wordt van de contactpersonen en dat er dus nu wel casussen bekend worden bij verzekeraars.

Zouden jullie dit na kunnen gaan bij verzekeraars?

Heeft wat mij betreft niet zo heel veel zin om dit nu al te weten, maar het wel goed als jullie ons 2 maart een stand van zaken zouden kunnen toesturen (aantal casussen tussen 4 februari en 1 maart?) Lukt dat?

Alvast heel hartelijk dank weer.

Groet,



10.2.e | Senior beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

10.2.e | 070 10.2.e

✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

24-02-2020 11:59 - Berichten en oproepen worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet. Tik voor meer informatie.

24-02-2020 11:59 - 10.2.e : <Media weggelaten>

24-02-2020 12:00 - 10.2.e : Ik krijg het per mail niet verzonden via mijn telefoon. Daarom even via de app.

Groet,

10.2.e

Per Saldo

24-02-2020 12:23 - 10.2.e : Dank je

02-03-2020 17:03 - 10.2.e : Ha 10.2.e, degene die de cijfers heeft aangeleverd is al naar huis. Ik zal haar morgenochtend vroeg meteen vragen of de aangeleverde cijfers signalen vanaf 3 febr zijn. Ik laat het jou dan zsm weten. Groet, 10.2.e



---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** maandag 24 februari 2020 08:44  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: meelezen op set 3 Kamervragen PvdA

Ha 10.2.e ,

Ik ben tussen 10 en 12 beschikbaar, bel jij mij op een moment dat het je uitkomt?

Groet,  
10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** zondag 23 februari 2020 23:01  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: meelezen op set 3 Kamervragen PvdA

Dag 10.2.e

Is het mogelijk dit maandag even telefonisch te bespreken?

Ik ben wel vrij, maar wel bereikbaar tussen 10 en 12 uur.

Kan je aangeven of dit schikt en welk tijdstip voor jou schikt?

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Senior beleidsadviseur

10.2.e | 10.2.e @pgb.nl | M 10.2.e  
Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



**Bezoekadres** Churchilllaan 11, 3527 GV UTRECHT  
**Postadres** Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op:   

---

**Van:** 10.2.e @minvws.nl]  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 16:53  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: meelezen op set 3 Kamervragen PvdA

En nu met bijlage...

Van: 10.2.e )  
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 16:51  
Aan: 10.2.e @pgb.nl>  
Onderwerp: meelesen op set 3 Kamervragen PvdA

Ha 10.2.e

Het houdt niet op, nog een set Kamervragen, dit keer van de PvdA (zie bijlage). In de bijlage een voorzet voor de beantwoording. Kan je me eventuele aanvullingen/aanpassingen/suggesties toesturen? Zou fijn zijn als ik die begin van volgende week kan ontvangen. Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

Overigens is 10.2.e de komende week op een welverdiende vakantie, maar ik ben er gewoon, en dus aanspreekpunt voor dit dossier de komende week.

Ik hoor graag van je.

Hartelijke groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

**Van:** Jacqueline Kasten | KinderThuisZorg <jkastenwiggers@kinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 25 februari 2020 19:28  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: nieuwe set Kamervragen PvdA

Ha 10.2.e

Excuses, de mail was vrijdag blijven hangen in mijn mailbox omdat ik geen verbinding had, zie ik nu.

Ik heb in het groen de aanvullingen erbij gezet.

Succes maar weer!

Vriendelijke groet,

Jacqueline

Op 20 feb. 2020, om 16:37 heeft 10.2.e ) <10.2.e @minvws.nl>  
het volgende geschreven:

Ha Jacqueline,

Het houdt niet op, nog een set Kamervragen, dit keer van de PvdA (zie bijlage).

Jullie worden met naam genoemd in deze set, dus ik stem de beantwoording graag even met je af.

Het gaat om vraag 9. Kan je me eventuele aanvullingen/aanpassingen/suggesties toesturen? Zou fijn zijn als ik die begin van volgende week kan ontvangen. Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

9.

Wat betekent het feit dat in bovenbedoeld bericht niet wordt gesproken over het zowel bij ouders als anderen veel onbegrip en onrust opgeleverd hebbende door Kinderthuiszorg opgestelde normenkader voor de status daarvan? Kan ervan worden uitgegaan dat dat normenkader niet meer van toepassing is c.q. niet meer ten grondslag kan worden gelegd aan indicaties in dezen?

*KinderThuisZorg heeft mij laten weten dat zij (hier zou ik van maken: de indicerende kinderverpleegkundigen van KinderThuisZorg) geen ander normenkader hebben gehanteerd, nu hanteren of zullen hanteren dan die van de beroepsgroep, opgesteld door V&VN. Zij geven tevens aan dat zij geen tweede normenkader hebben gemaakt nog bekend zijn met het bestaan van een tweede normenkader.*

*Zoals aangegeven in eerdere brieven bestaat de beroepsnorm van V&VN voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de thuissituatie uit twee documenten: het Normenkader<sup>111</sup> uit 2014 en het Begrippenkader Indicatieproces uit 2019. Het Normenkader formuleert de eisen bij het indiceren. Het Begrippenkader Indicatieproces behelst in feite een toelichting op een aantal begrippen uit het Normenkader en is bedoeld als ondersteuning van het*



proces van indiceren. Zowel V&VN, Zorgverzekeraars Nederland als de Branchevereniging Integrale Kindzorg (aanbieders) geven aan dat hun leden/achterban deze V&VN-documenten hanteren. Overigens is 10.2.e de komende week op een welverdiende vakantie, maar ik ben er gewoon, en dus aanspreekpunt voor dit dossier de komende week. Ik hoor graag van je.  
Hartelijke groet,

---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e | @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

[1] 'Normen voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving'.

Met vriendelijke groet,  
Jacqueline Kasten



[www.kinderthuiszorg.nl](http://www.kinderthuiszorg.nl) | T: 088 0200700 | F: 088 0200799

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommegaande te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheim beschermde, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 25 februari 2020 11:58  
**Aan:** Jacqueline Kasten | KinderThuisZorg  
**CC:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: nieuwe set Kamervragen PvdA  
**Bijlagen:** Kamervragen set 3 pvda kindzorg.docx

Ha Jacqueline,

Ben je nog in de gelegenheid geweest om naar deze Kamervragen te kijken? Voor de volledigheid hierbij ook de volledige set vragen incl de concept antwoorden.

Hartelijke groet,  
10.2.e

**Van:** Jacqueline Kasten | KinderThuisZorg  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 18:37  
**Aan:** 10.2.e )  
**cc:** 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: nieuwe set Kamervragen PvdA

Hoi 10.2.e

Echt niet normaal toch. En ik ben dan ook weer steeds zo verbaasd over de aanname die er in de vragen staan.

Ik ga er morgenvroeg met een fris hoofd naar kijken. Komt goed. Sterkte daar voor jullie. Hopelijk zit er binnenkort een vakantie in voor iedereen. Dat zijn we zo langzamerhand wel aan toe.

Gr Jacqueline

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 20 feb. 2020 om 16:37 heeft 10.2.e @minvws.nl> het volgende geschreven:

Ha Jacqueline,

Het houdt niet op, nog een set Kamervragen, dit keer van de PvdA (zie bijlage).

Jullie worden met naam genoemd in deze set, dus ik stem de beantwoording graag even met je af. Het gaat om vraag 9. Kan je me eventuele aanvullingen/aanpassingen/suggesties toesturen? Zou fijn zijn als ik die begin van volgende week kan ontvangen. Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

9.

Wat betekent het feit dat in bovenbedoeld bericht niet wordt gesproken over het zowel bij ouders als anderen veel onbegrip en onrust opgeleverd hebbende door Kinderthuiszorg opgestelde

normenkader voor de status daarvan? Kan ervan worden uitgegaan dat dat normenkader niet meer van toepassing is c.q. niet meer ten grondslag kan worden gelegd aan indicaties in dezen?

KinderThuisZorg heeft mij laten weten dat zij geen ander normenkader hebben gehanteerd, nu hanteren of zullen hanteren dan die van de beroepsgroep, opgesteld door V&VN. Zoals aangegeven in eerdere brieven bestaat de beroepsnorm van V&VN voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de thuissituatie uit twee documenten: het Normenkader<sup>[1]</sup> uit 2014 en het Begrippenkader Indicatieproces uit 2019. Het Normenkader formuleert de eisen bij het indiceren. Het Begrippenkader Indicatieproces behelst in feite een toelichting op een aantal begrippen uit het Normenkader en is bedoeld als ondersteuning van het proces van indiceren. Zowel V&VN, Zorgverzekeraars Nederland als de Branchevereniging Integrale Kindzorg (aanbieders) geven aan dat hun leden/achterban deze V&VN-documenten hanteren.

Overigens is Margritte de komende week op een welverdiende vakantie, maar ik ben er gewoon, en dus aanspreekpunt voor dit dossier de komende week.

Ik hoor graag van je.

Hartelijke groet,

---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

---

<sup>[1]</sup> 'Normen voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving'.



2020Z03535

(ingezonden 20 februari 2020)

Vragen van de leden Kerstens (PvdA) en Laan-Geselschap (VVD) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over het bericht 'Zorgverzekeraars, Per Saldo, V&VN en VWS maken afspraken over indicatieproces kindzorg thuis'

1.

Heeft u kennisgenomen van bovenbedoeld bericht? 1)

Ja.

2.

Hoe verklaart u, in afwijking van uw beantwoording op eerdere Kamervragen, het feit dat volgens bedoeld bericht blijkbaar de ene belangenbehartiger wél en de andere niet bij het maken van afspraken over het indicatieproces over kindzorg thuis wordt betrokken? 2)

Er zijn over dit onderwerp verschillende gesprekken met verschillende partijen gevoerd. Zoals ik ook in eerdere beantwoording heb aangegeven, heb ik met de partijen bij de bestuurlijke afspraken Zvw-pgb, gesproken over oplossingsrichtingen. Deze partijen zijn daar voor namelijk aan zet. Met deze partijen zijn dan ook de afspraken gemaakt om snel tot een oplossing te komen voor deze problematiek. In andere gesprekken heb ik de verschillende oplossingsrichtingen voorgelegd, met het doel om deze te toetsen. Ik wil namelijk graag van belangenbehartigers weten of zij in de praktijk uit de voeten kunnen met de oplossingsrichtingen.

3.

Vindt u dat er een gerechtvaardigde reden voor een dergelijke verschillende behandeling is? Zo ja, welke dan? Zo nee, op welke wijze wordt een en ander dan hersteld?

Ja. ZN, V&VN, Per Saldo en VWS hebben bestuurlijke afspraken over de uitvoering van het Zvw-pgb. Op het moment dat daar iets mis gaat, moeten de oplossingen ook van deze partijen komen.

4.

Bent u bereid in het vervolg de Belangenvereniging voor Intensieve Kindzorg (BVIKZ) ook te betrekken bij het maken van afspraken als hiervoor bedoeld en niet, zoals nu is gebeurd, pas uit te nodigen op uw ministerie nadat daarover Kamervragen zijn gesteld en op het moment dat bovenbedoeld bericht wordt gepubliceerd?

Ik was, ben en blijf bereid om BVIKZ te betrekken bij de oplossingen op dit dossier, de gestelde Kamervragen staan hier wat mij betreft los van. Er is met BVIKZ gesproken over de oplossingsrichtingen. En al ruim voordat het artikel in de NRC hierover verscheen, is er in november 2019 overleg geweest met BVIKZ over deze problematiek. Het is echter wel zo dat er verschillende gesprekken worden gevoerd met verschillende doelen. Alle partijen hebben een eigen rol en verantwoordelijkheid in dit traject. Dat betekent dat BVIKZ niet bij alle overleggen aan tafel zal zitten, maar dat neemt niet weg dat zij betrokken worden bij het hele traject.

5.

Wat bedoelt u met het in de onder 2. bedoelde antwoord van eerdere Kamervragen dat u wilt weten of (bijvoorbeeld) de BVIKZ 'in de praktijk uit de voeten kan met de oplossingsrichtingen'?

Wat gebeurt er als de BVIKZ gemotiveerd aangeeft dat en waarom zij dat niet kan? Worden bedoelde oplossingen dan aangepast op een wijze dat zij er wel mee uit de voeten kan?

Ik wil weten of belangenbehartigers in de praktijk uit de voeten kunnen met de voorgestelde oplossingsrichtingen, omdat zij een van de partijen zijn die met deze afspraken te maken hebben. Overigens geldt dat niet alleen voor BVIKZ. Ook bij andere belangenbehartigers heb ik de gemaakte afspraken getoetst. En zoals altijd geldt dat wanneer er blijkt dat afspraken toch niet werken zoals we hadden bedacht, we hier weer opnieuw over om de tafel kunnen om ze eventueel aan te passen.

6.

Wat betekent in bovenbedoeld bericht de zin 'De tekst in het Zvw-pgb reglement ... is geen nieuwe inhoudelijke wijzigingsgrond, maar een andere omschrijving van gebruikelijke zorg...'? Betekent dat terwijl in de handelingen die ouders verrichten in het kader van zorg en ondersteuning geen wijziging optreedt toch sprake kan zijn van een andere beoordeling c.q. indicatie? Als dat zo is, hoe verhoudt zich dat dan met de eerste zin uit bedoeld bericht: 'Uitgangspunt is dat het beleid ongewijzigd is?'

In 2019 is het Begrippenkader Indicatieproces vastgesteld door V&VN. Het Zorginstituut Nederland heeft in 2019 'Verpleegkundige indicatiestelling - een nadere duiding uitgebracht. Uit deze documenten blijkt dat de term gebruikelijke zorg niet past binnen de Zvw, en daarom ook niet meer gebruikt zou moeten worden. Verzekeraars hebben daarom hun reglementen in lijn met twee bovengenoemde documenten aangepast. Het beleid is niet gewijzigd, het is nog steeds mogelijk om informele zorgverleners in te kopen met een Zvw-pgb. Het kan wel zo zijn dat er eerder (onterecht) indicaties zijn gesteld waar ook zorg in was meegenomen die niet vergoed behoort te worden vanuit de Zvw. Dan kan het voorkomen dat er een andere indicatie gesteld wordt, ondanks dat er in de handelingen die ouders verrichten geen wijziging heeft plaats gevonden. Juist ook in deze situaties is het goed als ouders contact opnemen met hun verzekeraar, zodat de verzekeraar ondersteuning kan bieden bij een soepele overgang.

Met opmerkingen [CH1]: Geen aanvullingen.

7.

Vindt u het terecht om, zoals in bovenbedoeld bericht gebeurt, te spreken van 'maatwerk' in die situaties dat ouders het oneens zijn met de indicatie en/of toekenning van het Zvw-pgb? Bent u ook niet van mening dat de term maatwerk juist veronderstelt dat vóórdat van een verschil van mening sprake is in onderling overleg wordt gezocht naar wat passend is?

Ja dat vind ik terecht. In deze gevallen gaat het om de situatie waar de ouders zich niet kunnen vinden in de indicatiestelling van de indicierend verpleegkundige. Verzekeraars gaan in die situatie in gesprek met de ouders en de verpleegkundige. Als de indicatie wel klopt maar de verandering een grote impact heeft op de organisatie van zorg, kan de verzekeraar ondersteuning bieden bij een soepele overgang.

Uiteraard is het zo dat het maatwerk normaal gesproken bij de indicatiestelling plaats vindt, en niet bij de vaststelling door de verzekeraar. Maar kennelijk is de situatie op dit moment zo dat deze extra optie tot maatwerk nodig is voor een soepele overgang.

Met opmerkingen [CH2]: Elke indicatie is maatwerk. Juist bij het indiceren speelt de context mee (het unieke van de cliënt, diens cliëntsysteem en woon/leefomgeving).

8.

Bent u ook van mening dat zorgverzekeraars de gegevens van de bij hen voor de besluitvorming omtrent intensieve kindzorg verantwoordelijke contactpersonen behoren te delen met BVIKZ, zodat BVIKZ in haar rol als belangenbehartiger namens ouders met betrokkenen in contact kan treden over het hierboven onder 7. bedoelde maatwerk? Zo ja, wilt u dan daarover met zorgverzekeraars in contact treden? Zo nee, waarom ontvangt een andere belangenbehartiger die gegevens dan wel?

Nee, dat ben ik niet van mening. Ik heb met V&VN, ZN en Per Saldo (als partij bij de bestuurlijke afspraken Zvw-pgb) afspraken gemaakt. Onder andere dat ouders voor maatwerk snel terecht konden bij hun zorgverzekeraar.

Belangenbehartigers zouden een lijst met zo direct mogelijke contactgegevens van verzekeraars krijgen. Dus niet nummers van front offices, maar direct bij een pgb-team of afdeling. De lijst die met ZN met Per Saldo en V&VN gedeeld heeft, was iets uitgebreider dan de lijst die met de andere belangenbehartigers gedeeld is. Er werden namelijk voor- en/of achternamen van medewerkers genoemd. Per Saldo en ZN zijn bekenden voor elkaar, ze hebben namelijk Bestuurlijke Afspraken Zvw-rgb gemaakt. Op de lijst voor de andere belangenbehartigers hebben verzekeraars om privacy-redenen de namen van medewerkers weggelaten. Dat begrijp ik volledig. Het doel is uiteindelijk dat ouders met vragen en zorgen snel terecht komen bij de juiste afdeling, op het juiste bureau van hun zorgverzekeraar. En die afspraak is nagekomen.

9.

Wat betekent het feit dat in bovenbedoeld bericht niet wordt gesproken over het zowel bij ouders als anderen veel onbegrip en onrust opgeleverd hebbende door Kinderthuiszorg opgestelde normenkader voor de status daarvan? Kan ervan worden uitgegaan dat dat normenkader niet meer van toepassing is c.q. niet meer ten grondslag kan worden gelegd aan indicaties in dezen?

KinderThuisZorg heeft mij laten weten dat zij geen ander normenkader hebben gehanteerd, nu hanteren of zullen hanteren dan die van de beroepsgroep, opgesteld door V&VN. Zoals aangegeven in eerdere brieven bestaat de beroepsnorm van V&VN voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de thuissituatie uit twee documenten: het Normenkader<sup>1</sup> uit 2014 en het Begrippenkader Indicatieproces uit 2019. Het Normenkader formuleert de eisen bij het indiceren. Het Begrippenkader Indicatieproces behelst in feite een toelichting op een aantal begrippen uit het Normenkader en is bedoeld als ondersteuning van het proces van indiceren. Zowel V&VN, Zorgverzekeraars Nederland als de Branchevereniging Integrale Kindzorg (aanbieders) geven aan dat hun leden/achterban deze V&VN-documenten hanteren. V&VN heeft tevens voor het Normenkader en het Verpleegkundig Proces in januari 2020 handreikingen gemaakt, waarin elke norm stap voor stap wordt uitgelegd.

Met opmerkingen [CH3]: <https://www.venvn.nl/nieuws/zo-sta-je-voor-je-zaak-bij-het-indiceren/>

10.

Bent u bereid zelf op korte termijn met BVIKZ in gesprek te gaan, nu de onrust onder de betrokken ouders erg groot is (zeker nu velen van hen zich in weerwil van de mededeling dat het beleid ongewijzigd zou zijn geconfronteerd zien met forse beperkingen in indicaties)?

Zoals ik al eerder heb gezegd, ben ik altijd bereid om met partijen in gesprek te gaan. Dat heb ik dan ook gedaan. Niet alleen met BVIKZ, maar met alle belangenbehartigers, beroepsverenigingen en brancheorganisaties. Op dit moment zie ik geen directe aanleiding om extra gesprekken in te plannen met de betrokken partijen. Er zijn harde afspraken gemaakt over oplossingsrichtingen, ik verwacht dat de partijen deze afspraken nakomen. Uiteraard volg ik alle te zetten stappen nauwgezet, en zal ik niet aarzelen om de partijen weer om de tafel te roepen als dat nodig is.

1) Zorgverzekeraars Nederland, 7 februari 2020  
(<https://www.zn.nl/338067458/Nieuwsbericht?newsitemid=4602527744>)

2) Aanhangsel van de Handelingen II, vergaderjaar 2019 -2020, nr. 1718

<sup>1</sup> 'Normen voor het indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving'.



---

**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2020 10:00  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: nieuwe set Kamervragen PvdA  
**Bijlagen:** Kamervragen set 3 pvda kindzorg-aanvullingen-ch.docx

Dag 10.2.e

Hierbij mijn opmerkingen/suggesties. Succes!

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
10.2.e  
Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:

[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 16:55  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ) ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** nieuwe set Kamervragen PvdA  
**Urgentie:** Hoog

Ha 10.2.e,

Het houdt niet op, nog een set Kamervragen, dit keer van de PvdA (zie bijlage).

In de bijlage een voorzet voor de beantwoording. Zou fijn zijn als je naar het hele document kan kijken, maar in ieder geval naar vraag: 6, 7 en 9. Kan je me eventuele aanvullingen/aanpassingen/suggesties toesturen? Zou fijn zijn als ik die begin van volgende week kan ontvangen. Ik ga proberen deze set nog voor het AO wijkverpleging van 4 maart de deur uit te krijgen, maar anders hebben we de input in ieder geval nodig voor dat zelfde AO (want dan zullen de vragen mondeling ook nog wel een keer langs komen...)

Overigens is 10.2.e de komende week op een welverdiende vakantie, maar ik ben er gewoon, en dus aanspreekpunt voor dit dossier de komende week.

Ik hoor graag van je.

Hartelijke groet,



10.2.e | Senior beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

10.2.e | 070 10.2.e

✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

**Van:** Aline Molenaar 10.2.e @pgb.nl>  
**Verzonden:** donderdag 27 februari 2020 10:16  
**Aan:** 'cie.vws@tweedekamer.nl'  
**Onderwerp:** Brief van Per Saldo voor het AO wijkverpleging op 4 maart 2020  
**Bijlagen:** 200227 Input Per Saldo AO wijkverpleging d.d. 4 maart 2020.pdf  
**Urgentie:** Hoog

Geachte Kamerleden,

Bijgevoegd ontvangt u een brief van Per Saldo, ter voorbereiding van het AO Wijkverpleging op woensdag 4 maart 2020.

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog nadere vragen, dan kunt u contact opnemen met Aline Molenaar 06 10.2.e of met 10.2.e 06 10.2.e




Met vriendelijke groet,

mevrouw mr. A.W.D. Molenaar  
directeur



[a.molenaar@pgb.nl](mailto:a.molenaar@pgb.nl) | 030 10.2.e  
aanwezig | maandag, dinsdag en donderdag

**Bezoekadres** Churchilllaan 11, 3527 GV UTRECHT  
**Postadres** Postbus 19161, 3501 DD UTRECHT

Volg ons op:   



---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 14:44  
**Aan:** Jacqueline Kasten | KinderThuisZorg  
**Onderwerp:** FW: Ter info: antwoorden op de vragen van de Kamerleden Kerstens (PvdA) en Laan-Geselschap (VVD) over het bericht 'Zorgverzekeraars, Per Saldo, V&VN en VWS maken afspraken over indicatieproces kindzorg thuis' (2020Z03535).  
**Bijlagen:** Z-202467.docx

Ha Jacqueline,

Nogmaals dank voor je input, hierbij de beantwoording op de Kamervragen, zoals deze zojuist naar de Kamer is verstuurd.

Groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e' | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

**Van:** Jacqueline Kasten | KinderThuisZorg <10.2.e@kinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 15:15  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** Re: Ter info: antwoorden op de vragen van de Kamerleden Kerstens (PvdA) en Laan-Geselschap (VVD) over het bericht 'Zorgverzekeraars, Per Saldo, V&VN en VWS maken afspraken over indicatieproces kindzorg thuis' (2020Z03535).

Hoi 10.2.e

Hartelijk dank. Duidelijke beantwoording weer. Respect voor jullie.

Gr Jacqueline

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 2 mrt. 2020 om 14:43 heeft 10.2.e ) het volgende geschreven:

Ha Jacqueline,  
Nogmaals dank voor je input, hierbij de beantwoording op de Kamervragen, zoals deze zojuist naar de Kamer is verstuurd.  
Groet,

---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

10.2.e

Van: 10.2.e )  
 Verzonden: maandag 3 februari 2020 14:10  
 Aan: 10.2.e )  
 CC: 10.2.e )  
 Onderwerp: RE: Uitnodiging indicerende kinderverpleegkundigen

Dag 10.2.e

Dat is nogal een omvangrijke delegatie!  
 Er is niet veel plek aan tafel bij de DG, dus dit wordt wel heel krap zo.  
 Mocht de delegatie nog veranderen, dan horen we het graag.

Gr  
 10.2.e

Van: 10.2.e  
 Verzonden: maandag 3 februari 2020 13:47  
 Aan: 10.2.e )  
 Onderwerp: FW: Uitnodiging indicerende kinderverpleegkundigen

Dag 10.2.e

Zowel Evi van Gerwen als Gerda van Bergen, vanuit afdelingsbestuur Kinderverpleegkunde, sluiten morgenmiddag ook aan, alsmede Conny van Velden als bestuurder en ik als dossierhouder. Zou jij alsjeblieft hen ook willen aanmelden zodat we naar binnen kunnen? BVD.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
 10.2.e  
 Werkdagen: maandag t/m donderdag | Afwezig: vrijdag  
 Telefoon: 10.2.e | E-mail: 10.2.e@venvn.nl



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
 Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht | Postbus 8212, 3503 RE Utrecht  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl) | [info@venvn.nl](mailto:info@venvn.nl)

V&VN op social media:  
[www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn) | [www.instagram.com/venvn](https://www.instagram.com/venvn) | [www.facebook.com/VenVN/](https://www.facebook.com/VenVN/)

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
 Verzonden: vrijdag 31 januari 2020 15:49  
 Aan: Bergen, G van (bkk) <10.2.e@umcg.nl>  
 CC: Evi van Gerwen <10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl>; 10.2.e @venvn.nl>; 10.2.e @minvws.nl>  
 Onderwerp: RE: Uitnodiging indicerende kinderverpleegkundigen

Beste Gerda,

Ik verwijst je naar het bestuur van V&VN hiervoor, vandaar 10.2.e in cc.



VWS heeft inderdaad de systeempartijen (Per Saldo, de beroepsgroep V&VN, ZN) uitgenodigd bij de Directeur-Generaal Langdurige Zorg op di 4 februari om te spreken over oplossingsrichtingen.

Groeten,  
10.2.e



10.2.e |  
senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |  
T: 10.2.e |  
E: 10.2.e @minvws.nl |

**Van:** Bergen, G van (bkk) <10.2.e @umcg.nl>

**Verzonden:** vrijdag 31 januari 2020 15:41

**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>

**CC:** Evi van Gerwen <10.2.e @vivrekinderthuiszorg.nl>; Bergen, G van (bkk) <10.2.e @umcg.nl>

**Onderwerp:** Uitnodiging indicerende kinderverpleegkundigen

**Urgentie:** Hoog

Beste 10.2.e

Ik heb gehoord dat er voor volgende week indicerende Kinderverpleegkundigen zijn uitgenodigd, klopt dit? Graag willen wij hier als bestuur van Venvn Kinderverpleegkunde bij aansluiten.  
Wij menen dat het, zeker op dit moment belangrijk is dat we als Kinderverpleegkundigen goed op de hoogte zijn van dit dossier en aansluiten bij de overleggen die in dezen gevoerd worden.

Met vriendelijke groet,

Gerda van Bergen

De inhoud van dit bericht is vertrouwelijk en alleen bestemd voor de geadresseerde(n). Anderen dan de geadresseerde(n) mogen geen gebruik maken van dit bericht, het niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen. Het UMCG kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een incomplete aankomst of vertraging van dit verzonden bericht.

The contents of this message are confidential and only intended for the eyes of the addressee(s). Others than the addressee(s) are not allowed to use this message, to make it public or to distribute or multiply this message in any way. The UMCG cannot be held responsible for incomplete reception or delay of this transferred message.

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 14:50  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** FW: Ter info: antwoorden op de vragen van de Kamerleden Kerstens (PvdA) en Laan-Geselschap (VVD) over het bericht 'Zorgverzekeraars, Per Saldo, V&VN en VWS maken afspraken over indicatieproces kindzorg thuis' (2020Z03535).  
**Bijlagen:** Z-202467.docx

Ha 10.2.e

Nogmaals dank voor je input, hierbij de beantwoording op de Kamervragen, zoals deze zojuist naar de Kamer is verstuurd.

Groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 14:45  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** FW: Ter info: antwoorden op de vragen van de Kamerleden Kerstens (PvdA) en Laan-Geselschap (VVD) over het bericht 'Zorgverzekeraars, Per Saldo, V&VN en VWS maken afspraken over indicatieproces kindzorg thuis' (2020Z03535).  
**Bijlagen:** Z-202467.docx

Ha 10.2.e en 10.2.e

Hierbij de beantwoording op de Kamervragen, zoals deze zojuist naar de Kamer is verstuurd.

Groet,



---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |



10.2.e

**Van:** 10.2.e@zn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 3 maart 2020 14:30  
**Aan:** 10.2.e); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Q&A voor AO wijkverpleging

Hoi 10.2.e

En VGZ heeft ook 1 casus na 4 februari ontvangen. Ook hier geldt dat VGZ daar nog mee bezig is en dat daarmee nog geen antwoord op de vragen 2, 3 en 4 gegeven kan worden.

Groeten,

10.2.e

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 14:02  
**Aan:** 10.2.e); 10.2.e  
**CC:** 10.2.e); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Q&A voor AO wijkverpleging

Hoi 10.2.e

Hierbij onze reactie op jullie onderstaande vragen:

1. hoeveel casussen er bij verzekeraars zijn binnen gekomen NADAT we de afspraken bij DGLZ hebben gemaakt?
2. En wat is er met deze casussen gebeurd?
3. Hoe vaak bleek indicatie terecht? Hoe vaak niet?
4. Hoe vaak is er tot een oplossing gekomen? En hoe vaak is dat niet gelukt?

Van de volgende zorgverzekeraars zijn er geen casussen meer binnengekomen:  
 ASR, De Friesland, Zilveren Kruis, ONVZ, Eucare, DSW en Menzis.

Bij CZ is er nog één intensieve kindzorgcasus binnengekomen. CZ is daar nog mee bezig, en daarmee kan er nog geen antwoord op de vragen 2, 3 en 4 gegeven worden.

Vriendelijke groeten,

10.2.e

**Van:** 10.2.e@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 2 maart 2020 11:57  
**Aan:** 10.2.e@zn.nl>; Arjan Blom <A.Blom@zn.nl>  
**CC:** 10.2.e@minvws.nl>; 10.2.e@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A voor AO wijkverpleging

Ha 10.2.e en 10.2.e

Gaat het lukken om de onderstaande gevraagde input vandaag aan te leveren?

Groet,  
10.2.e

Van: 10.2.e )

Verzonden: donderdag 20 februari 2020 13:46

Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>

cc: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: Q&A voor AO wijkverpleging

Ha 10.2.e en 10.2.e

4 maart is het AO wijkverpleging. Ter voorbereiding daarop denken wij dat het goed is als we antwoord hebben op de volgende vragen:

- hoeveel casussen er bij verzekeraars zijn binnen gekomen NADAT we de afspraken bij DGLZ hebben gemaakt?
- En wat is er met deze casussen gebeurd?
- Hoe vaak bleek indicatie terecht? Hoe vaak niet?
- Hoe vaak is er tot een oplossing gekomen? En hoe vaak is dat niet gelukt?

We nemen tenminste aan dat er gebruik gemaakt wordt van de contactpersonen en dat er dus nu wel casussen bekend worden bij verzekeraars.

Zouden jullie dit na kunnen gaan bij verzekeraars?

Heeft wat mij betreft niet zo heel veel zin om dit nu al te weten, maar het wel goed als jullie ons 2 maart een stand van zaken zouden kunnen toesturen (aantal casussen tussen 4 februari en 1 maart?) Lukt dat?

Alvast heel hartelijk dank weer.

Groet,

---

 10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us

immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2020 17:28  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: verzoek nav AO wijkverpleging: proactief handelen verzekeraars bij toekenning lager pgb

Goedemiddag 10.2.e

Hierbij de beloofde terugkoppeling.

Allereerst, onze indruk tijdens het debat was dat de minister hier eigenlijk best wel duidelijk over was: het is niet mogelijk, er worden immers duizenden indicaties gesteld door wijkverpleegkundigen. Daarvan kunnen onze leden niet allemaal weten of dat een rigoureuze verandering is. Het advies was ook tijdens het debat: laat ouders vooral met de zorgverzekeraar bellen. Dit sluit aan op de in het bestuurlijk overleg gemaakte afspraken.

Vanuit zorginkoop wijkverpleging kopen onze leden alleen het stellen van de indicaties door de wijkverpleegkundige in. Immers of er sprake is van een grote teruggang in toekenning volgt op de (her-) indicatie die door de wijkverpleegkundige wordt gesteld. Die herindicaties worden gesteld op verzoek van de budgethouder (of zijn/haar ouders natuurlijk i.g.v. kinderen). Betrokkenen weten derhalve eerder dan de zorgverzekeraar dat er mogelijk sprake gaat zijn van een teruggang. Voor de beste orde, die herindicatie gaat naar de budgethouder. En dus niet direct naar de zorgverzekeraar.

Het is voor onze leden praktisch onmogelijk vooruit te lopen op een toekomstige indicatie. De zorgbehoefte en het PGB hangen samen met de situatie van de verzekerde, evt. gewijzigde regelgeving en de inzichten waarmee de verpleegkundige de indicatie stelt. Deze zaken maken het onmogelijk te voorspellen welke wijziging in het PGB zal plaatsvinden. Het alternatief is dat onze leden inventariseren welke indicaties verlopen en daarbinnen filteren. Omdat een zorgverzekeraar dan niet exact weet welke consequenties de herindicatie heeft, kan de zorgverzekeraar deze groep enkel in meer algemene zin informeren over het verpleegkundig proces, de inzet van het eigen netwerk en consequenties voor het PGB. Onze leden geven aan hier geen voorstander van te zijn. Praktisch gezien hebben verzekerde hier namelijk niet zoveel aan, maar het zal wél onherroepelijk zorgen voor ongerustheid en emotie (met bijvoorbeeld een debat in de Kamer tot gevolg). De ervaring van onze leden is dat dit met een maatwerkoplossing kan worden opgelost. Een maatwerkoplossing betekent voor een zorgverzekeraar dat er verder wordt gekeken dan enkel het medische oordeel, ook de ethische aspecten spelen een rol.

Al met al, het idee om te willen voorkomen dat mensen onverwacht geconfronteerd worden met een teruggang van het PGB is een mooi streven. Maar op jullie vraag t.a.v. proactieve benadering moet ik laten weten dat dat voor zorgverzekeraars praktisch gezien niet haalbaar is.

In vertrouwen je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | www.zn.nl

@10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>

Verzonden: donderdag 5 maart 2020 17:05

Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>

cc: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @minvws.nl>

Onderwerp: verzoek nav AO wijkverpleging: proactief handelen verzekeraars bij toekenning lager pgb

Ha 10.2.e en 10.2.e

Gisteren was het AO wijkverpleging en het onderwerp kindzorg is uitgebreid aan bod gekomen. Een van de Kamerleden heeft daar geopperd dat verzekeraars zich pro actief zouden kunnen op stellen naar ouders die te maken hebben met een grote teruggang in hun pgb toekenning (hierbij werd het voorbeeld genoemd dat zorgkantoren actief mensen op de wachtlijst gingen benaderen om tot een oplossing te komen), in plaats van dat verzekerden zich moeten wenden tot hun verzekeraars. De minister is daar gisteren niet echt op in gegaan, maar dit dossier is zeker nog niet afgerond, dus dit krijgt ongetwijfeld ook nog een staartje.

**Daarom de vraag van onze DG: Kunnen verzekeraars praktisch gezien verzekerden pro actief benaderen in het geval dat er sprake is een grote teruggang in pgb ? En dan de vraag, zouden verzekeraars dat ook willen en hoe zou dat in te regelen zijn?**

Is weer een beetje een haast klus, we moeten volgende week de minister weer informeren, dus het zou fijn zijn als we uiterlijk woensdag einde van de dag uitsluitsel hierover kunnen krijgen.

Ik hoor heel graag van jullie.

Hartelijke groet,



10.2.e | Senior beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

10.2.e | 070 10.2.e

✉ 10.2.e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use,

copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** woensdag 11 maart 2020 08:06  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: verzoek nav AO wijkverpleging: proactief handelen verzekeraars bij toekenning lager pgb

Ha 10.2.e

Je ontvangt, zoals toegezegd, later vandaag mijn reactie.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 6 maart 2020 13:21  
**Aan:** 10.2.e )'  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ); 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: verzoek nav AO wijkverpleging: proactief handelen verzekeraars bij toekenning lager pgb

Goedemorgen 10.2.e

Je vraag heb ik gedeeld met mijn PA-collega's van de zorgverzekeraars, met het verzoek er uiterlijk a.s. woensdagochtend bij me op terug te komen.

Ik houd je op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



**Zorgverzekeraars Nederland**

Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST

10.2.e | 030-10.2.e

Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

@10.2.e

**Van:** 10.2.e @minvws.nl>

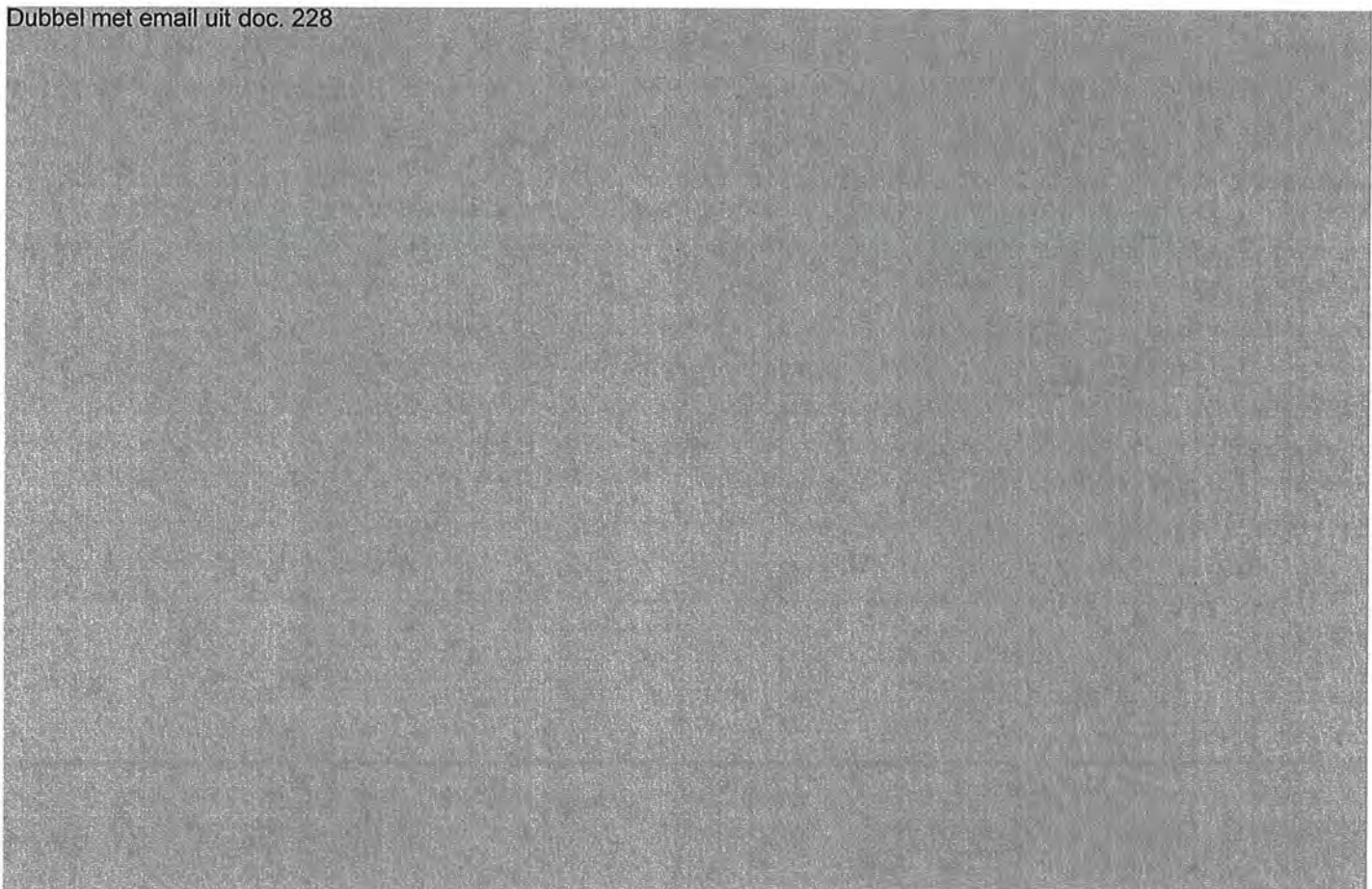
**Verzonden:** donderdag 5 maart 2020 17:05

**Aan:** 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>

**cc:** 10.2.e @minvws 10.2.e @minvws.nl>

**Onderwerp:** verzoek nav AO wijkverpleging: proactief handelen verzekeraars bij toekenning lager pgb

Dubbel met email uit doc. 228



---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



**Van:** \_Dienstpostbus IGJ Netwerkgroep kinderen  
**Aan:** 10.2.e @expertcare.nl; 10.2.e @kinderziekenhuis.nl; 10.2.e @kinderpalliatief.nl;  
voorzitter@nvk.nl; 10.2.e @umcg.nl  
**Onderwerp:** Annulering van de bespreking routemap 25 maart  
**Datum:** dinsdag 17 maart 2020 09:16:06  
**Prioriteit:** Hoog

---

Beste genodigden,

Helaas worden we allen in Nederland geconfronteerd met de gevolgen van het corona virus. Degenen die in de zorg werken ervaren momenteel grote druk. Anderen zetten hun werk vanuit huis voort. Dit betekent dat we onze afspraak om de routemap te bespreken uitstellen. We zullen zorgdragen voor een nieuwe datum.

Vriendelijke groet, 10.2.e

---

**Van:** \_Dienstpostbus IGJ Netwerkgroep kinderen <10.2.e @igj.nl>  
**Verzonden:** donderdag 5 maart 2020 16:00  
**Aan:** 10.2.e @expertcare.nl; 10.2.e @kinderziekenhuis.nl; 10.2.e @kinderpalliatief.nl;  
voorzitter@nvk.nl; 10.2.e @umcg.nl  
**Onderwerp:** Uitnodiging en agenda bespreken routemap 25 maart

Beste mensen,

In vervolg op onze afspraak van 4 november 2019 spreken we elkaar weer op 25 maart om 11.00 uur. De gezamenlijke partijen informeren tijdens deze vervolgspraak de inspectie over de routemap en de daarin opgenomen activiteiten. De inspectie zal hierop reflecteren.

Bij deze afspraak zullen vanuit de inspectie mw. K. Louwes, mw. 10.2.e, mw. 10.2.e, mw. 10.2.e, mw. 10.2.e en ondergetekende aanwezig zijn.

Hierbij een voorstel voor de agenda:

1. Voorstelrondje
2. Presentatie routemap door de gezamenlijke partijen
3. Reflectie op de presentatie door IGJ
4. Wat verder ter tafel komt
5. Afronding

Zijn er wat u betreft toevoegingen en of aanpassingen op de agenda?

Graag hoor ik dit dan van u per mail: 10.2.e @igj.nl

Ontvangst

Bezoekers kunnen direct doorlopen naar de 6e etage. Na ontvangst op de 6e etage wordt u door een gastvrouw of -heer naar de zaal op de 6e etage gebracht. In de bijlage vindt u de routebeschrijving naar het kantoor IGJ.

Ik zie uit naar uw komst.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Coördinerend/specialistisch inspecteur  
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Stadsplateau 1 | 3521 AZ Utrecht

---

**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 20:21  
**Aan:** 10.2.e 10.2.e  
**CC:** Evi van Gerwen; 10.2.e  
**Onderwerp:** Re: Opdracht aanvulling begrippenkader voor de kindzorg

Beste mevrouw 10.2.e  
beste 10.2.e

Dank voor uw antwoord.  
Wij hebben de volgende stakeholders dezelfde mail gestuurd:

- Zorgverzekeraars Nederland: 10.2.e
- PFN: 10.2.e en 10.2.e
- NVK: 10.2.e
- Per saldo
- BinkZ: alle leden
- Stichting Kind en Ziekenhuis: Hester Rippen
- NIK: Meggi Schuiling
- BVIKZ: 10.2.e
- Kenniscentrum Kinderpalliatieve zorg: 10.2.e
- V&VN Kinderverpleegkunde: Evi van Gerwen, Gerda van Bergen, 10.2.e 10.2.e  
10.2.e 10.2.e en Conny van Velden.

Ik hoop u hiermee naar genoeg te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Secretaresse Bestuur Kinderverpleegkunde



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
Orteliuslaan 1000, 3528 BD, Utrecht  
Postbus 8212, 3503 RE, Utrecht  
M. 10.2.e  
[www.venvn.nl](http://www.venvn.nl)

V&VN op Twitter: [www.twitter.com/venvn](https://twitter.com/venvn)

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 08:32  
**Aan:** 10.2.e 10.2.e )  
**CC:** Evi van Gerwen 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Opdracht aanvulling begrippenkader voor de kindzorg  
Beste 10.2.e



Dank voor dit bericht.

We zullen begin april daar tijd voor reserveren.

Voor nu heb ik één vraag: aan welke organisaties is onderstaand bericht verstuurd?

Ik hoor graag, alvast dank.

Met vriendelijke groet,

10.2.e



10.2.e |

senior beleidsmedewerker |

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport** | Directie Curatieve Zorg |

T: 10.2.e |

E: 10.2.e@minvws.nl |

**Van:** 10.2.e

**Verzonden:** maandag 16 maart 2020 19:22

**Aan:** 10.2.e ) 10.2.e @minvws.nl

**CC:** Evi van Gerwen

**Onderwerp:** Opdracht aanvulling begrippenkader voor de kindzorg

Beste stakeholders,

Beste mevrouw 10.2.e en mevrouw 10.2.e,

Graag informeren wij alle stakeholders kinderverpleegkunde over de voortgang met onze opdracht aangaande aanvulling begrippenkader voor de kindzorg.

Na meerdere gesprekken met de diverse geledingen over het begrippenkader zijn alle opmerkingen gewogen meegenomen en is een concept gemaakt, dat geen begrippenkader, maar een breder document is geworden.

Dit concept willen we begin april versturen aan alle stakeholders. De naam van het document is voorlopig: handreiking kindzorg. Wij vragen u dan ook leestijd te reserveren in de eerste week van april om dit document nader te bestuderen.

Alvast dank voor uw tijd. U hoort begin april van ons!

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Secretaresse Bestuur Kinderverpleegkunde



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland

Orteliuslaan 1000, 3528 BD, Utrecht

Postbus 8212, 3503 RE, Utrecht

M 10.2.e

[www.mgz.venvn.nl](http://www.mgz.venvn.nl)

V&VN op Twitter: [www.twitter.com/venvn](https://www.twitter.com/venvn)

10.2.e

**Van:** Evi van Gerwen <Evi@vivrekinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** woensdag 18 maart 2020 10:31  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Opdracht aanvulling begrippenkader voor de kindzorg

Goedemorgen,

Jazeker. Ik heb mevrouw 10.2.e gisteren nog gesproken.

Vriendelijke groeten,  
 Evi van Gerwen - Huijbregts  
 Directeur Vivre Kinderthuiszorg



Vivre Kinderthuiszorg | Parallelweg 6-01 | 5051 HG Goirle | 013 88 94 539

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** woensdag 18 maart 2020 10:30  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** Evi van Gerwen ; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Opdracht aanvulling begrippenkader voor de kindzorg

Beste 10.2.e  
 Dank voor dit snelle antwoord.  
 Het Zorginstituut is ook op de hoogte van deze planning, neem ik aan?  
 Groeten,  
 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e @venvn.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 17 maart 2020 20:21  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl> ; 10.2.e @minvws.nl>  
**CC:** Evi van Gerwen <Evi@vivrekinderthuiszorg.nl> ; 10.2.e @venvn.nl>  
**Onderwerp:** Re: Opdracht aanvulling begrippenkader voor de kindzorg

Dubbel met emails uit doc. 233

10.2.e

Van: 10.2.e  
 Verzonden: donderdag 19 maart 2020 12:20  
 Aan: 10.2.e  
 CC: 10.2.e  
 Onderwerp: FW: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

10.2.e

Ik zie dat jij in onderstaande mailwisseling niet direct betrokken bent...  
 Ter informatie stuur ik je eea nog even door, in aanvulling op ons telefoongesprek van vanochtend.  
 Ik laat het even rusten nu. Initiatief, regie en het creëren van duidelijkheid voor partijen zou m.i. in de eerste instantie bij V&VN moeten liggen.

Voor mij geldt dit als kern: rond 1 mei, of rond 1 juni is voor VWS ok... in ieder geval de vaart er inhouden en zo snel als mogelijk in deze tijd een goed stuk produceren op gebied van ouderlijke zorg.

Het lijkt mij verstandig dat jullie ook de voornaamste penvoerders van het stuk, met name 10.2.e en 10.2.e, goed en direct aangesloten houden.

Gr,  
 10.2.e

Van: 10.2.e  
 Verzonden: donderdag 19 maart 2020 10:04  
 Aan: 10.2.e); 10.2.e @minvws.nl  
 Onderwerp: FW: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Van: Conny van Velden 10.2.e @venvn.nl>  
 Verzonden: donderdag 19 maart 2020 09:46  
 Aan: 10.2.e @minvws.nl>  
 CC: 10.2.e @venvn.nl>  
 Onderwerp: Re: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Beste 10.2.e

Qua tijdspad heb ik juist met 10.2.e besproken geen datum te noemen. Omdat we niet weten hoe de crisis zich verder ontwikkelt. Op basis van huidige stand van zaken (die morgen geheel anders kan zijn) is het streven nog steeds 1 mei dan wel 1 juni. Deze data zouden echter specifiek niet gecommuniceerd worden. Dus ik vind het jammer dat dit nu wel gebeurt.

Met vriendelijke groet,

Conny van Velden  
 Bestuurder a.i. V&VN



Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland  
 Orteliuslaan 1000, 3528 BD, Utrecht  
 Postbus 8212, 3503 RE, Utrecht  
 M. 10.2.e



**Van:** "10.2.e" <[redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** donderdag 19 maart 2020 om 09:38  
**Aan:** Evi van Gerwen <[redacted]@vivrekinderthuiszorg.nl>, "Info | Kinderverpleegkunde.nl"  
 <info@kinderverpleegkunde.nl>, "10.2.e" <[redacted]@zinl.nl>, Zakelijkzorg  
 <Zakelijkzorg@zinl.nl>, "10.2.e" <[redacted]@zinl.nl>, "M10.2.e" <[redacted]@zinl.nl>, "10.2.e" <[redacted]@allerzorg.nl>  
 "10.2.e" <[redacted]@kleine-maatjes.nl>, "10.2.e" <[redacted]@gmail.com>  
**cc:** 10.2.e <[redacted]@umcg.nl>, "10.2.e" <[redacted]@minvws.nl>, "10.2.e" <[redacted]@minvws.nl>, Conny van Velden <10.2.e@venvn.nl>, 10.2.e <[redacted]@venvn.nl>  
**Onderwerp:** RE: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Beste allen,

Hier even een update aan allen. Gisteren heeft VWS overleg gehad met bestuur V&VN over het tijdpad voor het aanscherpen van het begrippenkader. Na overleg met de DG heeft VWS gisteren aangegeven een vertraging te begrijpen, maar dat we de vaart er waar mogelijk wel in willen houden. V&VN heeft aangegeven eea rond 1 juni klaar te hebben.

Dat is voor VWS een prima tijdpad en zodra dat vastere vorm aanneemt, zal VWS deze vertraging aan de Kamer gaan melden.

Met vriendelijke groet,  
 10.2.e

**Van:** Evi van Gerwen <[redacted]@vivrekinderthuiszorg.nl>  
**Verzonden:** woensdag 18 maart 2020 17:03  
**Aan:** 'Info | Kinderverpleegkunde.nl' <info@kinderverpleegkunde.nl>; 10.2.e <[redacted]@zinl.nl>; Zakelijkzorg <Zakelijkzorg@zinl.nl>; 10.2.e <[redacted]@zinl.nl>; 10.2.e <[redacted]@zinl.nl>; 10.2.e <[redacted]@zinl.nl>; 10.2.e <[redacted]@allerzorg.nl>; 10.2.e <[redacted]@kleine-maatjes.nl>; 10.2.e <[redacted]@gmail.com>  
**cc:** 10.2.e <[redacted]@minvws.nl>; 10.2.e <[redacted]@umcg.nl>  
**Onderwerp:** RE: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Beste 10.2.e en 10.2.e

Ik begrijp niet goed waarom je een mail verzend naar alle partijen waarin je je verbazing uitspreekt. Ik ben goed bereikbaar echter ik heb geen telefoontje van je ontvangen zodat ik je een mondelinge toelichting kon geven naar aanleiding van mijn mail van gisteren. Je kunt me aanspreken indien je je niet kunt vinden met de huidige gang van zaken. Ik heb zojuist nogmaals het zorginstituut aan de telefoon gehad om de verdere gang van zaken te bespreken. Ik hoor het graag indien je nog aanvullende vragen hebt.

Vriendelijke groeten,  
 Evi van Gerwen - Huijbregts  
 Directeur Vivre Kinderthuiszorg



Van: Info | Kinderverpleegkunde.nl <info@kinderverpleegkunde.nl>

Verzonden: woensdag 18 maart 2020 16:58

Aan: 10.2.e@zinl.nl; Zakelijkzorg <Zakelijkzorg@zinl.nl>; 10.2.e@zinl.nl;  
10.2.e@zinl.nl; 10.2.e@zinl.nl; Evi van Gerwen  
10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl; Evi van Gerwen <@vivrekinderthuiszorg.nl>; 10.2.e  
@allerzorg.nl; 10.2.e@kleine-maatjes.nl; 10.2.e  
@gmail.com>

CC: 10.2.e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Beste allemaal,

Enigszins verbaasd lezen wij onderstaande mail.

Beiden zijn wij onderdeel van de schrijfgroep en wij zijn niet op de hoogte van deze afwegingen en de beslissing om het overleg niet door te laten gaan, wij zijn hier niet in mee genomen.

Uiteraard zijn het voor een ieder hectische tijden in verband met het Corona virus, dat geldt ook voor ons.

Echter waren wij klaar voor het geplande overleg.

Wij zijn een essentieel onderdeel van de schrijfgroep, wij hebben het concept document en het document voor de planning, evenals het concept voor het normenkader en de toolbox, aangeleverd. Daarnaast hebben wij alle, tot nu toe aangeleverde feedback vanuit de feedbackrondes, in het concept document verwerkt.

Hier hebben we de afgelopen tijd veel tijd en energie ingestoken en we hebben ook tijd vrijgemaakt en gehouden in onze agenda om invulling te geven aan het verdere proces.

Het concept document zal dan ook zeker op tijd klaar zijn voor de volgende feedback ronde.

Graag zouden we het proces zoals eerder met zijn allen afgestemd, doorgang laten vinden. Wij vinden het geen probleem om hierin de regie te pakken.

Het lijkt ons van groot belang te zorgen dat er op 1 mei, zoals afgesproken met elkaar, een compleet document beschikbaar is voor alle kinderverpleegkundigen (en kinderen/gezinnen/stakeholders) in Nederland.

We horen graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

10.2.e en 10.2.e



T 10.2.e | [www.kinderverpleegkunde.nl](http://www.kinderverpleegkunde.nl)

Dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien deze e-mail per vergissing bij u terecht is gekomen, verzoeken wij u het e-mailbericht te vernietigen, de inhoud niet te gebruiken en niet onder derden te verspreiden. Tevens verzoeken wij u om ons per ommekeer te berichten over de ontvangst van het e-mailbericht. Het e-mailbericht kan vertrouwelijke, door een beroepsgeheim beschermde, informatie bevatten. Voor misbruik daarvan bent u aansprakelijk.

Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 13:55

Aan: Zakelijkzorg; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e; 10.2.e;  
10.2.e; 10.2.e@kleine-maatjes.nl; 10.2.e@kindzorgalkmaar.nl; 10.2.e@enver.nl;  
10.2.e@deschavuiten.nl; info@medkit.nl; 10.2.e@kinderthuiszorg.nl; 10.2.e@zigzagzorg.nl;  
10.2.e@allerzorg.nl; 10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl; 10.2.e@vivrekinderthuiszorg.nl; 10.2.e@umcg.nl;  
talent@kinderthuiszorg.nl



cc: 10.2.e ; 10.2.e )

Onderwerp: RE: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Beste allen,

In verband met de Corona crisis annuleren we de telefonische bijeenkomst van morgenmiddag. Begrijpelijk(er)wijs heeft niet iedereen nu de tijd om de aandacht hierop te kunnen richten. We vinden dat het stuk wel de aandacht moet krijgen dat het verdient en dat iedereen daar de tijd en ruimte voor krijgt. We zullen in afstemming met V&VN binnenkort met een nieuwe afspraak komen.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

10.2.e

**Zorginstituut Nederland, Team Ouderenzorg**

Willem Dudokhof 1 | 1112 ZA | Diemen\*

Postbus 320 | 1110 AH | Diemen

T +31 10.2.e

10.2.e@zinl.nl di wo do

<http://www.zorginstituutnederland.nl>

\*Per 10/01/2019 is ons adres veranderd. De locatie van ons kantoorpand is niet veranderd.

**Van goede zorg verzekerd****Niet meer dan nodig en niet minder dan noodzakelijk**

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: Zakelijkzorg &lt;Zakelijkzorg@zinl.nl&gt;

Verzonden: maandag 10 februari 2020 16:12

Aan: Zakelijkzorg; 10.2.e ; 10.2.e ); 10.2.e ; 10.2.e  
 10.2.e ; 10.2.e 10.2.e@kleine-maatjes.nl; 10.2.e@kindzorgalkmaar.nl;  
 10.2.e @enver.nl; 10.2.e@deschavuiten.nl; 'info@medkit.nl'; 10.2.e @kinderthuiszorg.nl;  
 10.2.e@zigzagzorg.nl; 10.2.e @allerzorg.nl; 10.2.e @vivrekinderthuiszorg.nl; 10.2.e @vivrekinderthuiszorg.nl;  
 10.2.e @umcg.nl; 'talent@kinderthuiszorg.nl'

cc: 10.2.e

Onderwerp: Knelpunten Begrippenkader Indicatieproces Kindzorg

Tijd: woensdag 18 maart 2020 14:00-16:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.

Locatie: Zorginstituut Nederland, vergaderruimte Mercurius

Besten,

Deze vergadering zal een conference call worden.

10.2.e is de voorzitter, jullie kunnen inbellen op nummer +31 10.2.e de toegangscode is 518251.

Met vriendelijke groet,

10.2.e )

Administratief medewerker

**Team Ouderenzorg****Zorginstituut Nederland**

Willem Dudokhof 1 | 1112 ZA | Diemen

Postbus 320 | 1110 AH | Diemen



**T** + 31 10.2.e  
**E** 10.2.e @zinl.nl  
[zakelijkzorg@zinl.nl](mailto:zakelijkzorg@zinl.nl)  
**W** <http://www.zorginstituutnederland.nl>

---

Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

**Van goede zorg verzekerd**  
**Niet meer dan nodig en niet minder dan noodzakelijk**

---

**DISCLAIMER:**

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Als u niet de geadresseerde bent of als dit bericht abusievelijk aan u is verstuurd, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Zorginstituut Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was mistakenly sent to you, please inform the sender and delete the message. The National Health Care Institute accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

## Indicatiestelling tijdens crisis COVID19 (Corona)

Er komen veel vragen uit de achterban als het gaat om de indicatiestelling tijdens deze Corona-crisis. Om de totale zorgverlening thuis inclusief het indiceren uit te voeren vraagt momenteel veel van alle betrokkenen. V&VN probeert met dit advies handvaten te geven om het indicatieproces zo goed mogelijk te organiseren.

Uitgangspunt bij de indicatiestelling is dat het indicatiegesprek plaats vindt in de eigen omgeving van de cliënt (zie handreiking normenkader). Het is – in deze crisisperiode – aan de autonomie van de professional om te beoordelen wat de voorkeur heeft: achter de voordeur of via beeldbellen/telefoon. De NZa heeft de beleidsregels hier voor verruimd, zie Q&A van NZa. Tijdens de eerste dagen van de zorgverlening is het natuurlijk van belang de ‘op afstand gestelde indicatie’ te toetsen en vast te leggen in het zorgdossier/ECD.

V&VN adviseert vervolgens:

### 1. Bij het maken van de afspraak voor het eerste indicatiegesprek (= meestal telefonisch):

- verifieer hoe de gezondheidssituatie van de cliënt is.
- vraag naar ziekteverschijnselen die wijzen op een mogelijke besmetting met COVID19.
- spreek af dat er maximaal één naaste/persoon de cliënt ondersteunt bij het gesprek. Voor deze persoon geldt uiteraard dat deze geen verschijnselen heeft die wijzen op een mogelijke besmetting met COVID19.

### 2. Tijdens het indicatiegesprek:

- volg hierbij ‘social distancing’ (minimaal 1,5 meter afstand).
- volg de RIVM richtlijnen en adviezen, o:
  - o geen handen schudden, regelmatig handen wassen, niezen in elleboog, papieren zakdoekjes na 1x gebruik weggooien.
  - o beschermende kleding voor de medewerker indien cliënt ziekteverschijnselen heeft die wijzen op COVID19.
  - o indien de professional verkouden is, volg de RIVM richtlijnen en adviezen.

NB. Het is niet mogelijk om later of met terugwerkende kracht te indiceren.

### 3. Bij een herindicatie:

- indien de zorginzet niet gewijzigd is, mag de huidige indicatie met drie maanden verlengd worden of zoveel korter als van toepassing is.  
NB. Zodra de crisis voorbij is, vindt er een huisbezoek plaats om de verlenging te toetsen en indien nodig alsnog een herindicatie in te dienen.
- indien er sprake is van achteruitgang van de cliënt en/of de zorginzet gewijzigd moet worden, is het aan de professional of het gesprek ‘achter de voordeur’ plaats vindt of via beeldbellen/telefoon.  
NB Het is wel belangrijk om de achteruitgang in de medische gezondheid bij de huisarts/behandelend arts te verifiëren en dit vast te leggen in het zorgdossier/ECD.

### 4. Bij een herindicatie i.v.m. besmetting met COVID19:

- indien er sprake is van gewijzigde zorginzet (meer/minder), bijvoorbeeld omdat een mantelzorger de zorg deels overneemt, of dit deel van de zorg niet meer kan doen, omdat de mantelzorger besmet is, is het aan de professional om te beoordelen wat de voorkeur heeft voor het gesprek: ‘achter de voordeur’ of via beeldbellen/telefoon. Indien een deel van de zorgverlening in deze situatie via beeldbellen kan, is dat uiteraard ook mogelijk, zie Q&A NZa.

*Bovenstaand advies is opgesteld op basis van het besluit ‘social distancing’ van de Rijksoverheid. Indien de situatie rondom COVID19 verandert, bijvoorbeeld bij een ‘lockdown’, volgt er een nieuw advies.*

*Dit advies is kortgesloten met de brancheorganisaties Binkz, Actiz en Zorgthuisnl en met Zorgverzekeraars Nederland.*

Utrecht, 19 maart 2020

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 17:02  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
 Aline Molenaar; 10.2.e )  
**Onderwerp:** FW: update voor BVIKZ mbt indicatiestellingen in tijden van corona  
**Bijlagen:** indicatiestelling tijdens crisis COVID19.pdf

Ha dames van Per Saldo,

Nog net voor het weekend heb ik een update voor jullie mbt indicatiestelling voor wijkverpleging (en dus Zvw-pgb) tijdens coronacrisis.

Deze week heeft Zorgverzekeraars Nederland overleg gehad met V&VN en brancheorganisaties ActiZ, BINKZ en Zorgthuisnl over indicatiestelling. Er zijn, in het belang van cliënten en zorgprofessionals, gezamenlijke afspraken gemaakt die door V&VN zijn vastgelegd in een vandaag gepubliceerd advies (zie bijlage).

Hoewel het uitgangspunt bij indicatiestelling is dat het indicatiegesprek plaatsvindt in de eigen omgeving van de cliënt, is het gezien de bijzondere omstandigheden nu aan de zorgprofessional om te beoordelen of beeldbellen/telefoon de voorkeur heeft boven een fysiek gesprek. Het blijft voor zorgprofessionals onverminderd van belang om de 'op afstand' gestelde indicatie te toetsen en vast te leggen in het zorgdossier.

Over herindicatie wanneer de zorginzet niet gewijzigd is, stelt het advies dat de huidige indicatie met drie maanden verlengd kan worden of zoveel korter als van toepassing is. Wanneer de crisis voorbij is, vindt een huisbezoek plaats om de verlenging te toetsen en indien nodig alsnog een herindicatie in te dienen. Indien er sprake is van achteruitgang van de cliënt en/of de zorginzet gewijzigd moet worden, is het aan de zorgprofessional of het gesprek 'achter de voordeur' plaatsvindt of via beeldbellen/telefoon.

Groet,

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 ☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
 ✉ 10.2.e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |



---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 18:30  
**Aan:** 10.2.e@venvn.nl  
**CC:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen over indicatiestelling in tijden van corona

Dank je voor je snelle reactie! Ik ga het toevoegen.

Goed weekend!

Verzonden met BlackBerry Work(www.blackberry.com)

---

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** 20 mrt. 2020 18:28  
**Naar:** "10.2.e )"  
**Cc:** "10.2.e )"  
**Onderwerp:** Re: Kamervragen over indicatiestelling in tijden van corona

Hoi 10.2.e

Graag gedaan.

Akkoord. Het is een gezamenlijk gedragen advies. Logo's van allemaal staan er op: zie pdf in dit bericht. Dus dat kan je er nog bij zetten? maakt het nog sterker denk ik

<https://www.venvn.nl/nieuws/coronacrisis-indicatiestelling-verruimd-naar-beeld-bellen-maar-achter-de-voordeur-komen-blijft-belangrijk/>

Met hartelijke groet,

10.2.e  
10.2.e  
tel: 10.2.e

Op 20 mrt. 2020 om 17:27 heeft 10.2.e ) het volgende geschreven:

Ha 10.2.e,

Wat ben ik onwijs blij met het werk dat jullie hebben verzet met betrekking tot de afspraken over hoe om te gaan met indicatiestelling bij corona. En perfect getimed, we hebben namelijk net kamervragen hierover binnen gekregen (uiteeraard weer ingestoken door BVIKZ). In de bijlage mijn voorzet voor de beantwoording (is eigenlijk maar 1 echte vraag).

Zou jij daar naar kunnen kijken of dit wat jullie betreft ook ok is?

Ik wil deze vragen zo snel als mogelijk weer beantwoord in de Kamer hebben liggen (voor het geval ze nog meer vragen gaan stellen), dus hoe sneller hoe beter, zou het lukken om begin van de week te reageren?

Dank je wel!

Groet,

---

10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
'10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e @minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 17:37  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen Kerstens indicatiestelling in tijden van corona

Hi 10.2.e

Kan me wel vinden in de geformuleerde antwoorden. Ga er maandag nog even goed naar kijken.

Zal in de tussentijd mijn PA-collega's van de vier grote verzekeraars nog even consulteren.  
Ik kom er maandag einde middag bij je op terug.

Fijn weekeinde.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 17:25  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e )  
**Onderwerp:** Kamervragen Kerstens indicatiestelling in tijden van corona

Ha 10.2.e

Echt heel blij met jullie afspraken, maakt het beantwoorden van de gestelde Kamervragen heel makkelijk.  
Hierbij de concept beantwoording. In het kader van beter goed gejat dan slecht gejat, heb ik jullie nieuwsbericht gebruikt als basis.

Zou je nog een blik kunnen werpen op deze beantwoording om te kijken of deze zo ok is?  
Ik wil de vragen zo snel mogelijk weg hebben, dus hoe eerder een reactie hoe beter, lukt begin van de week?

Groet,





10.2.e | Senior beleidsmedewerker |

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

10.2.e | 070 10.2.e

✉ 10.2.e@minvws.nl | [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.

Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 16:32  
**Aan:** 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Heeft hij inmiddels gedaan, ben heel blij met de afspraken!  
Goed weekend ook voor jou!

**Van:** 10.2.e  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 16:27  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Met 10.2.e afgesproken dat hij je/jullie mailt. Ik zit de rest van de middag/avond in calls.

Goed weekend alvast.

Groet, 10.2.e

**Van:** 10.2.e @minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 15:07  
**Aan:** 10.2.e @zn.nl>  
**cc:** 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Ja dat zou fijn zijn, wij worden daar graag bij aangehaakt.

**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 15:06  
**Aan:** 10.2.e @minvws.nl>  
**cc:** 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Helder. We zetten het intern uit via onze werkgroep PGB-ZVW en komen er dan na het weekend (vermoedelijk dinsdag) op terug.

Overigens heb ik nu contact met V&VN over indicatiestelling tijdens coronacrisis, mogelijk kunnen we daarmee al wat wind mee uit de zeilen nemen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
 Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
 10.2.e | 030-10.2.e  
 Secretariaat: 030-10.2.e

10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 15:03  
Aan: 10.2.e @zn.nl>  
CC: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
Onderwerp: RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

De Kamer vraagt om zo snel als mogelijk.

We hebben Vera vandaag toevallig een update gegeven van de stand van zaken (ze gevraagd hoe er wordt omgegaan met pgb en ZZP'ers nu etc). In die update hebben we gezegd dat we hopen in de loop van volgende week meer informatie te hebben. Zou heel mooi zijn als dit punt daar dan ook al in mee kan lopen.

Denk niet dat we hier te lang onduidelijkheid over moeten laten bestaan.

Groet,  
10.2.e

Van: 10.2.e @zn.nl>  
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 14:56  
Aan: 10.2.e @minvws.nl>  
CC: 10.2.e @minvws.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
Onderwerp: RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Dag 10.2.e

We zagen de vragen al langskomen.  
Wanneer hebben jullie onze input uiterlijk nodig?

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030 10.2.e  
Secretariaat: 030 10.2.e  
10.2.e @zn.nl | www.zn.nl  
@10.2.e

Van: 10.2.e @minvws.nl>  
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 14:17  
Aan: 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>; 10.2.e @zn.nl>  
CC: 10.2.e @minvws.nl>  
Onderwerp: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona  
Urgentie: Hoog

Ha 10.2.e 10.2.e en 10.2.e,

We hebben Kamervragen binnen gekregen over indicatiestellingen bij IKZ icm Corona. We moeten deze zo snel als mogelijk beantwoorden, en ik heb jullie input daar bij nodig. Kunnen jullie hier naar kijken?



Groet,



10.2.e | Senior beleidsmedewerker |  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Zorgverzekeringen |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
☎ 10.2.e | 070 10.2.e  
✉ 10.2.e@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone.  
Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and

complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---

---

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u vriendelijk deze e-mail direct aan ons te retourneren en daarna te vernietigen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van dit e-mailbericht en/of informatie is niet toegestaan. Zorgverzekeraars Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit in verband met het niet juist, onvolledig of niet tijdig overkomen van de informatie in deze e-mail.

This e-mail and its contents are confidential and may be legally privileged. If this e-mail is not intended for you, please contact us immediately by reply e-mail and destroy the e-mail. Please don't use, copy or disclose the e-mail and its contents to anyone. Zorgverzekeraars Nederland is liable neither for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in its receipt.

---

This email has been scanned by the Symantec Email Security.cloud service.

---



**Van:** 10.2.e @zn.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 15:07  
**Aan:** 10.2.e )  
**CC:** 10.2.e ); 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Vanzelfsprekend. Is ook nuttige input voor de (beantwoording van de) Kamervragen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Public Affairs & Stakeholdermanagement



Zorgverzekeraars Nederland  
Sparrenheuvel 16 | 3708 JE ZEIST  
10.2.e | 030-10.2.e  
Secretariaat: 030-10.2.e  
10.2.e @zn.nl | [www.zn.nl](http://www.zn.nl)  
@10.2.e

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 15:07  
**Aan:** 10.2.e  
**CC:** 10.2.e ) 10.2.e ; 10.2.e  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen IKZ indicatiestelling corona

Dubbel met emails uit doc. 249