



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

[Redacted]

Per e-mail: [Redacted]

Datum: **- 2 APR. 2021**
Betreft: Besluit op uw Wob-verzoek

Geachte [Redacted]

In uw brief per e-mail van 19 februari 2021 heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) verzocht een afschrift te verstrekken van alle documenten inzake uw melding aan het Landelijk Meldpunt Zorg (meldingsnummer 2037971) betreffende het overlijden van uw zoon Falco op 18 februari 2020.

Meer in het bijzonder, maar niet limitatief, vraagt u om:

1. de brief van de inspectie aan Antes voor het opvragen van de rapportage van het interne onderzoek, met uw melding van 1 oktober 2020 als bijlage;
2. het onderzoeksrapport van Antes van 30 november 2020;
3. de eindbrief van de inspectie aan Antes van 17 december 2020.

In de brief van 8 maart 2021 is de beslistermijn met twee weken opgeschort.

Op 24 maart 2021 heeft u telefonisch gesproken met een medewerker van de directie Wetgeving en Juridische zaken van mijn ministerie over uw Wob-verzoek en mogelijkheden om op een andere manier stukken op te vragen.

Besluit

Ik besluit de door u gevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. Ik licht mijn besluit hieronder toe.

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek zijn meerdere documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst, zie hiertoe bijlage B.

Bepaalde documenten zijn u al bekend. Deze betrek ik daarom niet bij mijn besluit.

Derdebelanghebbende

Bij de openbaarmaking van diverse documenten speelt het belang van een derde een rol. Deze derdebelanghebbende is vooraf gevraagd om zijn mening te geven over de openbaarmaking.

De derdebelanghebbende stemt in met openbaarmaking.

Directie Wetgeving en Juridische Zaken

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 59 84
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]

Ons kenmerk

2021.044
1849729-220181-WJZ

Bijlage

A, B en 2 documenten

Uw brief

19 februari 2021

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.



Wettelijk kader

Uw verzoek om informatie is beoordeeld op grond van de Wob en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Voor de relevante bepalingen verwijs ik u naar bijlage A.

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021.044
1849729-220181-WJZ

Het recht op openbaarmaking dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Er wordt niet gekeken naar het specifieke belang van de verzoeker.

Openbaarmaking in de zin van de Wob betekent openbaarmaking voor iedereen. In dat licht vindt de afweging dan ook plaats. Hierbij wordt getoetst aan de artikelen 10 en 11 van de Wob waarin is aangegeven in welke gevallen openbaarmaking kan of moet worden geweigerd.

Motivering

Uw verzoek om informatie is beoordeeld op grond van de Wob. Voor de relevante bepalingen verwijs ik u naar bijlage A.

Het recht op openbaarmaking dient het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Er wordt niet gekeken naar het specifieke belang van de verzoeker.

Openbaarmaking in de zin van de Wob betekent openbaarmaking voor iedereen. In dat licht vindt de afweging dan ook plaats. Hierbij wordt getoetst aan de artikelen 10 en 11 van de Wob waarin is aangegeven in welke gevallen openbaarmaking kan of moet worden geweigerd.

Medisch beroepsgeheim

In het kader van een melding van calamiteiten krijgt de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) persoonsgegevens, waaronder gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens onder zich, voor zover dat noodzakelijk is voor het onderzoeken van de melding. Daartoe behoren ook onder het beroepsgeheim van de zorgverlener/zorgaanbieder vallende gegevens die de inspectie in het kader van het onderzoeken van een melding onder zich krijgt. Teneinde te waarborgen dat de tot het beroepsgeheim van de zorgverlener/zorgaanbieder behorende gegevens die in het kader van een melding in het bezit van de inspectie zijn gekomen, geheim blijven, ook binnen beperkte kring en ook als de cliënt is overleden, is voor de inspectie in artikel 25, derde lid, van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een expliciete geheimhoudingsverplichting opgenomen. Zie hiertoe ook bijlage A.

De geheimhoudingsverplichting regelt uitputtend dat de informatie die onder het beroepsgeheim van de zorgverlener/zorgaanbieder valt, ook door de inspectie geheim moet worden gehouden. Deze geheimhoudingsplicht geldt als een speciale regeling die voorgaat boven de Wob. Zie hiertoe onder meer hoofdstuk 4. Toezicht en handhaving, pagina 58-65 van de *'doorlopende integrale toelichting op artikelen van het voorstel van Wkkgz'* (Kamerstukken I 2013/14, 32 402, F).

Meerdere documenten bevatten gegevens die vallen onder het beroepsgeheim van de betrokken beroepsbeoefenaar/zorgaanbieder en vallen daarmee gedeeltelijk onder de geheimhoudingsplicht van de inspectie. Het betreft document nummer 2, dat het onderzoeksrapport bevat dat door de zorgaanbieder aan de inspectie is overgelegd en document nummer 3a, waarin een beschrijving van de melding en de calamiteit is opgenomen. Deze documenten die ten grondslag liggen aan het onderzoek van de inspectie naar de melding, maak ik in het geheel niet openbaar.



Directie Wetgeving en
Juridische Zaken

Ons kenmerk
2021.044
1849729-220181-WJZ

Dat is anders waar uw verzoek mede betrekking heeft op openbaarmaking van het verzoek van de inspectie aan de zorgaanbieder tot het opvragen van het rapport van het interne onderzoek en het eindoordeel van de inspectie naar de door u gedane melding (dit betreft de documenten met nummers 1 en 3). Deze documenten worden niet integraal geweigerd op grond van artikel 25, derde lid, van de Wkkgz. Hierdoor blijft het handelen van de inspectie zo veel mogelijk transparant en toetsbaar. Wel kan het zo zijn dat op enkele passages van deze documenten artikel 25, derde lid, van de Wkkgz van toepassing is en mogelijk ook weigeringsgronden van de Wob. Waar van toepassing, heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van de van toepassing zijnde bepaling.

Naast de specifieke geheimhoudingsplicht van de inspectie, ben ik van opvatting dat nog informatie in de documenten staat die ik niet openbaar kan maken wegens de bescherming van bijzondere persoonsgegevens, het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen en de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer, zoals genoemd in artikel 10, eerste lid, aanhef en onder d, artikel 10, tweede lid, aanhef, d en e van de Wob. Op het document worden naast de relevante artikelen uit de Wkkgz ook die van de Wob vermeld.

Bijzondere persoonsgegevens (artikel 10, eerste lid, onder d, van de Wob)

Openbaarmaking van informatie blijft achterwege indien het bijzondere persoonsgegevens betreft, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer. Op grond van artikel 9 van de AVG worden onder bijzondere persoonsgegevens verstaan gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras of etnische afkomst, genetische of biometrische gegevens, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven en lidmaatschap van een vakbond.

Gegevens over gezondheid in de hiervoor bedoelde zin omvatten alle gegevens die betrekking hebben op de gezondheidstoestand van de betrokkene en die informatie geven over de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de betrokkene. In het document staat dergelijke informatie, waarvan aannemelijk is dat openbaarmaking daarvan inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkene. Het gaat bijvoorbeeld om informatie over gezondheidsklachten en het ingezette beleid.

Waar van toepassing heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van: 10.1.d.

Het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen (artikel 10, tweede lid, onder d, van de Wob)

Op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder d, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen.

De inspectie is ten aanzien van incidententoezicht voor het verkrijgen van informatie (meldingen, alsmede aanvullende (medische) informatie) afhankelijk van het initiatief van anderen (de melder). Het inspectiewerk wordt bemoeilijkt als potentiële melders niet meer melden of in dat kader minder informatie verstrekken uit angst voor openbaarmaking van stukken. Met name is het van belang dat medische gegevens volledig en naar juistheid worden verstrekt, zodat de inspectie incidenten naar behoren kan onderzoeken en goede zorg kan waarborgen.



De relatie tussen de inspectie en de beroepsgroep, die onontbeerlijk is voor het kunnen uitoefenen van effectief toezicht op de beroepsuitoefening, zal door openbaarmaking van meldingen en de daaraan gerelateerde informatie onevenredig worden beschadigd. Ook kan de relatie tussen de burgers die een melding hebben gedaan en de inspectie negatief worden beïnvloed als de informatie die zij aan de inspectie hebben verstrekt openbaar wordt gemaakt. Het risico bestaat dat men minder zal gaan melden als zulke gegevens openbaar worden. Daarom wordt informatie die ten grondslag ligt aan een eindoordeel van de inspectie naar aanleiding van meldingen van calamiteiten of seksueel misbruik die op grond van artikel 11, eerste lid, onder a, van de Wkkgz gemeld moeten worden, niet openbaar gemaakt. Openbaarmaking van dergelijke informatie wordt daarom op grond van artikel 10, tweede lid, onder d, van de Wob geweigerd. Waar van toepassing heb ik deze informatie onleesbaar gemaakt onder vermelding van: 10.2.d.

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Ons kenmerk
2021.044
1849729-220181-WJZ

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 10, tweede lid, onder e, van de Wob)

In het document staan persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot de persoon van de melder en de betrokken ambtenaren, zoals onder meer namen en e-mailadressen. Openbaarmaking van deze gegevens zou een inbreuk op hun persoonlijke levenssfeer maken, waarbij ik met betrekking tot de ambtenaren in aanmerking neem dat deze personen niet uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden. Deze persoonsgegevens maak ik dus niet openbaar. Waar van toepassing heb ik deze persoonsgegevens onleesbaar gemaakt onder vermelding van 10.2.e.

Wijze van openbaarmaking

De documenten stuur ik met dit besluit in kopie mee.

Plaatsing op internet

De stukken worden met een geanonimiseerde versie van dit besluit voor een ieder kenbaar gemaakt op www.rijksoverheid.nl.

Een afschrift van dit besluit zend ik aan de belanghebbende.

Hoogachtend,

de Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de plv. Secretaris-Generaal,

A.I. Norville MSc



Bezwaar

Het indienen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op. Heeft u vragen over dit besluit of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met het besluit en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten. Wilt u bezwaar maken, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden. Het bezwaarschrift e-mailt u naar: WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening.

Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar: de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk van deze brief (dit vindt u in de rechterkantlijn)
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Ons kenmerk

2021.044

1849729-220181-WJZ



Bijlage A

Artikel 25 van de Wkkgz luidt, voor zover relevant als volgt:

(...)

3. Voor zover bij het onderzoeken van een melding gegevens van een cliënt ter beschikking van de inspectie zijn gekomen, ter zake waarvan de betrokken zorgverlener uit hoofde van zijn beroep tot geheimhouding verplicht is, geldt gelijke verplichting voor de ambtenaren van de inspectie jegens anderen dan de cliënt.

(...).

Artikel 1 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- a. document: een bij een bestuursorgaan berustend schriftelijk stuk of ander materiaal dat gegevens bevat;

(...)

Artikel 3 van de Wob luidt als volgt:

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 10 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
 - b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.



2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
- a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
 - g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

(...)

Artikel 11 van de Wob luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Ons kenmerk

2021.044

1849729-220181-WJZ

| Bijlage B Inventarislijst Wob-verzoek 2021.044 | | | | |
|--|---|----------------|-------------------------------|------------------------|
| Nr. | Omschrijving | Openbaarmaking | Weigeringsgronden | Opmerkingen |
| 1 | D1_1000_2560101_M2037971 eindbrief Antes 20-2560101 17-12-2020.pdf | gedeeltelijk | 25.3. Wkkgzk/10.1.d./10.2.e. | bijlage is document 1a |
| 1a | D1_1000_2560101_M2037971 eindbrief melders 20-2560101 17-12-2020.pdf | nee | reeds in bezit van verzoekers | |
| 2 | D1_1000_2560186_IGJ 2518 20201202_0026 1235 MVP 30-11-20 Onderzoeksrapport van | nee | 25.3. Wkkgzk/10.1.d./10.2.e. | |
| 3 | M2037971 opvragen onderzoek instelling 20-2535886 01-10-20.pdf | gedeeltelijk | 25.3.Wkkgz/10.1.d./10.2.e | bijlage is document 3a |
| 3a | 20200826 2008 3414 melder, Bavo Europoort, loc. Poortmolen.pdf | nee | 25.3 Wkkgz/10.2.d./10.2e. | |
| 4 | brief ouders aan IGJ 2115 20200819 LMZ (002).pdf | nee | reeds in bezit van verzoekers | |