



Hof van Transwijk 2
3526 XB Utrecht
030 284 3200
vraagbaak@loc.nl

BTW: 808564018B01
IBAN: NL42 TRIO 0198 5295 70
KvK: 30162169

Ministerie van VWS
T.a.v. de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I)
Afdeling A (VWS)
Postbus 16006
2500 BA Den Haag

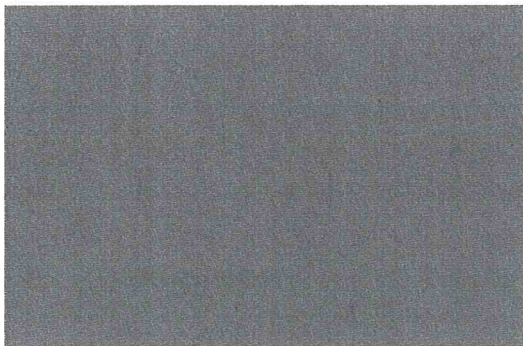
Utrecht: 30 september 2019
Betreft: Aanvraag instellingssubsidie Jeugd 2020

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED],

Hierbij ontvangt u de aanvraag voor instellingssubsidie Jeugd 2020, bij VWS bekend onder relatienummer 1215438 en subsidienummer 329764. LOC heeft de aanvraag verwerkt in een Jeugdplan 2020. Ook ontvangt u in de bijlage van deze brief een toelichting over de opbouw en inzichtelijkheid van de interne personeels- en adviseurskosten.

Wenst u toelichting of heeft u vragen over de inhoud van het LOC Jeugdplan 2020, dan kunt u hierover contact opnemen met [REDACTED]. Telefonisch is hij te bereiken via het nummer: 06-[REDACTED]. Zijn e-mailadres is: [REDACTED]@loc.nl.

Met vriendelijke groeten,



Bijlage: Opbouw en inzichtelijkheid interne personeelskosten***Opbouw personeelskosten LOC***

LOC heeft op het bedrijfsbureau na geen vaste medewerkers meer in dienst. Wij huren daarvoor zelfstandige specialisten in. Het uurtarief dat wij betalen is: € 70,00 inclusief btw per uur. € 30,00 inclusief btw per uur hebben wij nodig voor secretariaat, administratie en reiskosten. Deze opslag is gebaseerd op 40% van onze begrote kosten voor het secretariaat, administratie en reiskosten. Deze 40% is gebaseerd de omzetverhouding tussen de subsidie Jeugd en de overige inkomsten van LOC.

Kosten Jeugdwelzijnsberaad (JWB)

- Organisatie landelijke dag: € 8.800,00 pers. kosten, € 7.500,00 materiële kosten.
- Organisatie regiobijeenkomsten: € 7.920,00 pers. kosten, € 1.350,00 mat. kosten.
- Begeleidingsbijeenkomsten: € 2.640,00 pers. kosten, € 800,00 materiële kosten.
- PR: € 3.300,00 personele kosten, € 650,00 materiële kosten.
- Bestuurskosten: € 2.040,00 materiële kosten.

Reiskosten en vacatiegelden jongeren en ouders

Jongeren en ouders zetten in voor LOC Jeugd activiteiten. Zij ontvangen € 60,00 vacatiegeld per keer en gemiddeld € 40,00 reis -en verblijfskosten.

LOC JEUGDPLAN 2020

BTW: 808564018B01
IBAN: NL42 TRIO 0198 5295 70
KvK: 30162169

Aanleiding en context

LOC Jeugd vindt dat jongeren en ouders altijd invloed moeten kunnen uitoefenen op de zorg en ondersteuning die ze krijgen. Zij moeten in staat worden gesteld om hun belangen te behartigen. Daarbij is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden, naar wat er kan. Zo ontstaat waardevolle jeugdhulp: hulp die bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van kinderen en jongeren en die aansluit bij wat voor hen en voor ouders belangrijk is.

Hoe draagt LOC Jeugd daaraan bij?

- We versterken actief de medezeggenschap binnen de jeugdhulp en jeugdbescherming. Onder andere door cliëntenraden of andere vormen van medezeggenschap (zoals Adviesvangers) te ontwikkelen en te ondersteunen. Dit doen we op basis van ruim veertig jaar ervaring op het gebied van advies, training en scholing van cliëntenraden in de gehele zorgsector.
- We helpen en faciliteren kinderen, jongeren en ouders die te maken hebben (gehad) met jeugdhulp, jeugdbescherming of jeugdreclassering om hun stem te laten horen daar waar zij dit willen en waar dit mogelijk is.
- Op basis van input van cliëntenraden en jongerenraden geven we gevraagd en ongevraagd advies over belangen van kinderen, jongeren en ouders die te maken hebben met jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Wat is hiervoor nodig?

- Medezeggenschap is één van de speerpunten van dit kabinet. Met de nieuwe Wmcz 2018 versterkt de overheid de positie van cliëntenraden en andere vormen van medezeggenschap. Deze wet gaat ook gelden voor de jeugdhulp. We constateren dat er in de jeugdhulp nog veel kan verbeteren op dit vlak. We dragen graag bij aan het versterken en professionaliseren van de cliëntenraden in de jeugdhulp en jeugdbescherming.
- Ook constateren we dat in de jeugdhulp de vorm cliëntenraad voor jongeren en ouders niet altijd de meest passende vorm is. We vinden het daarom belangrijk om samen met jongeren en ouders goede alternatieven voor medezeggenschap te vinden, en te ontwikkelen.
- Ideeën van jongeren en ouders over goede en waardevolle jeugdhulp worden op allerlei manieren gedeeld en onder de aandacht gebracht bij beleidsmakers, professionals en politici.

- Via onze activiteiten met jongeren, ouders, cliëntenraden, jeugdprofessionals, bestuurders en andere betrokkenen bij de jeugdhulp, krijgen we inzicht in hoe het jeugdhulpstelsel is georganiseerd en bekostigd, en welke problemen en welke kansen dat geeft. Structurele (systeem)aanpassingen die noodzakelijk zijn agenderen we en waar mogelijk dragen we daaraan bij.

Wat gaan we doen in 2020? Met onderstaande activiteiten willen we de kwaliteit van de jeugdhulp stimuleren en verder versterken.

Activiteiten Medezeggenschap: cliëntenraden en andere vormen

Het is belangrijk dat jongeren en ouders collectief hun stem kunnen laten horen bij aanbieders van jeugdhulp. Zodat het beleid en de uitvoering daarvan leiden tot optimale zorg voor gezinnen. Daarom heeft de overheid besloten de wettelijke basis van de medezeggenschap te versterken. Vanaf 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) ook van toepassing op de jeugdhulp. Dat is een belangrijke eerste stap die om een vervolg vraagt. Zowel bij het daadwerkelijk versterken van de medezeggenschap als bij de invoering van de wet. We constateren daarbij het volgende:

- Bij veel jeugdhulpaanbieders is er geen georganiseerde medezeggenschap.
- Veel cliëntenraden zijn zomaar gestart zonder te weten hoe dat effectief kan.
- Veel cliëntenraden weten niet precies wat de mensen die zij vertegenwoordigen willen.
- Veel cliëntenraden hebben onderling geen duidelijke taakverdeling.
- De facilitering van de cliëntenraden door aanbieders is vaak onvoldoende.
- De invloed van cliëntenraden bij aanbieders en gemeenten is soms gering.
- In veel regio's werken cliëntenraden nog niet samen.

LOC Jeugd zal in 2020 investeren in een sterke basis voor de medezeggenschap in de jeugdhulp. We gaan de volgende activiteiten ontplooiën.

1. Opzetten nieuwe cliëntenraden

- a. We zoeken contact met jeugdhulpaanbieders die de medezeggenschap niet geregeld hebben. We gaan met hen het gesprek aan over een effectieve medezeggenschap.
- b. We adviseren hoe je een cliëntenraad kunt opzetten en wat passend is.
- c. We maken een korte digitale publicatie voor jongeren en ouders hoe je het initiatief kunt nemen om een cliëntenraad op te richten.
- d. We maken een korte digitale publicatie voor aanbieders van jeugdhulp welke stappen zij moeten zetten om een cliëntenraad op te richten.

Kosten

- | | |
|--|-------------|
| • Uren adviseurs 225 x € 100,00: | € 22.500,00 |
| • Materiaalkosten voor (online) publicaties: | € 5.000,00 |

2. Contact met bestaande cliëntenraden

- a. We zoeken contact met bestaande cliëntenraden.
- b. We inventariseren wat zij nodig hebben om effectiever te werken.
- c. We helpen hen om hun positie te versterken (zie aanbod hieronder).

Kosten

- Uren adviseurs 175 x € 100,00: € 17.500,00

3. Netwerkbijeenkomsten

- a. LOC leidt ouders op die contactpersoon in hun regio zijn voor cliëntenraden en netwerkbijeenkomsten kunnen organiseren.
- b. Op basis van de behoefte organiseert LOC regionale netwerkbijeenkomsten waar cliëntenraden elkaar kunnen ontmoeten en een inhoudelijk onderwerp kunnen bespreken.

Kosten

- Uren adviseurs 125 x € 100,00: € 12.500,00
- Vacatie- en reiskosten ouders: € 2.400,00

4. Landelijk symposium

- a. LOC Jeugd organiseert samen met (leden van) cliëntenraden op basis van de behoeften van cliëntenraden een landelijk symposium.

Kosten

- Uren adviseurs 50 x € 100,00: € 5.000,00
- Vacatie- en reiskosten ouders: € 2.000,00
- Kosten symposium: € 9.000,00

5. Trainingen

- a. Cliëntenraadsleden kunnen gebruik maken van basistraining Wmcz 2018. Tijdens deze training leren zij de basisbeginselen van het werken in de cliëntenraad.
- b. Trainingen op maat over onder andere contact met wie je vertegenwoordigt en adviseren over begroting/jaarrekening.
- c. Trainingen voor cliëntenraden en bestuurders/managers gezamenlijk over effectieve medezeggenschap.

Kosten

- Uren adviseurs 100 x € 100,00: € 10.000,00

6. Schriftelijk materiaal

- a. LOC heeft in 2019 diverse publicaties gemaakt, zoals een handreiking Wmcz en contact met wie je vertegenwoordigt. We zullen in 2020 laten weten dat deze publicaties er zijn.
- b. We maken nieuwe publicaties. Namelijk:
 - i. Samenwerkingsreglementen, huishoudelijke reglement op basis van Wmcz
 - ii. Werken in de cliëntenraad als team

- iii. Invloed op kwaliteitsbeleid
- iv. Invloed op gemeenten

Kosten

- Uren adviseurs 100 x € 100,00: € 10.000,00

7. Communicatie

- a. Maandelijks brengt LOC een elektronische nieuwsbrief uit over zaken die in de jeugdhulp spelen en medezeggenschap in het bijzonder.
- b. De website www.locjeugd.nl bevat actuele informatie over de jeugdhulp en vullen we met berichten die van belang zijn voor cliëntenraden in de jeugdhulp.
- c. In het kwartaal magazine Zorg & Zeggenschap staan artikelen over de jeugdhulp.
- d. We maken in 2020 een inspiratiegids voor cliëntenraden jeugdhulp over wat LOC te bieden heeft.

Kosten

- Uren adviseurs 125 x € 100,00: € 12.500,00
- Publicatie inspiratiegids: € 3.000,00

8. Wat doen we nog meer

- a. **Vraagbaak:** LOC heeft een vraagbaak voor cliëntenraden. Deze is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur en ook per e-mail.

Kosten

- Uren adviseurs 45 x € 100,00: € 4.500,00
- b. **Expertpools:** LOC leidt vrijwilligers op die vanuit hun expertise cliëntenraden kunnen ondersteunen. In ieder geval over het lezen van begrotingen en jaarrekeningen. Cliëntenraden kunnen gebruik maken van de expertise van deze vrijwilligers.
- c. **Landelijke commissie van vertrouwenslieden (LCvV):** LOC houdt mede de officiële geschillencommissie LCvV in stand en draagt daar ook financieel aan bij. LOC begeleidt cliëntenraden die bij een conflict naar de LCvV gaan.

Nieuwe vormen van medezeggenschap

Naast cliëntenraden is het ook goed te zoeken naar nieuwe vormen om de medezeggenschap te zoeken. Want soms past de vorm cliëntenraad niet. Daarom heeft LOC de afgelopen jaren ervaringsdeskundige jongeren, jongvolwassenen en (pleeg)ouders uit verschillende regio's opgeleid tot adviesvanger. Het zijn mensen die een actieve rol hebben in een cliënten- of jongerenraad, zich inzetten als cliëntparticipatie medewerker of als vrijwilliger bij een sociaal werk organisatie. Naast hun eigen verhaal vertegenwoordigen zij ook verhalen van andere jongeren en ouders.

We zien en horen dat deze verhalen niet altijd op de juiste plek terecht komen. LOC heeft in 2019 een start gemaakt met het vormen van een netwerk adviesvangers. Dat is gelukt.

In 2020 zullen we de volgende activiteiten ontplooiën:

- a. Ondersteunen netwerk adviesvangers om inzicht te krijgen wat er speelt in de regio.
- b. Op basis daarvan organiseren we acties en activiteiten.
- c. Vraagbaak voor adviesvangers.
- d. Opleiden nieuwe adviesvangers.

Kosten

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| • Uren adviseurs 120 x € 100,00: | € 12.000,00 |
| • Kosten opleiden Adviesvangers: | € 7.500,00 |

Activiteiten Stem laten horen

1. Netwerk Jongeren

Deze activiteit is een samenwerking met het JeugdWelzijnsBeraad om de positie van jeugdigen en jongerenraden te versterken. Dit doen we omdat we vinden dat de stem van jongeren uit de jeugdhulp nog duidelijker moet gaan klinken. En dat jongeren meer invloed krijgen op beleid dat hen direct of indirect raakt.

- a. Ondersteuning bij de jaarlijkse landelijke dag voor aangesloten jongerenraden en 9 regionale bijeenkomsten.
- b. Het ondersteunen van jongerenwerkgroepen om voor jongeren belangrijke thema's uit te werken. Dit doen we door jongeren zelf een mening/standpunt te laten formuleren over een thema. En hen daarbij te ondersteunen om dit mogelijk te maken. Samen bedenken we een plan om aandacht te vragen en het thema op de plek te leggen waar het hoort. Dit kan bij een gemeente, jeugdhulpaanbieder, ministerie of de politiek zijn.

Kosten

- | | |
|---|-------------|
| • Uren adviseurs: 150 x € 100,00: | € 15.000,00 |
| • Kosten JWB: | € 35.000,00 |
| • Materiaalkosten voor acties: | € 4.000,00 |
| • Vacatie- en reiskosten jeugdigen: | € 500,00 |
| • Consumpties werkgroepen (eten/drinken): | € 250,00 |

2. Netwerk Ouders

LOC Jeugd werkt al sinds lange tijd samen met een netwerk van ouders die zelf ervaring hebben (gehad) met jeugdhulp. Sommige ouders zitten in een cliëntenraad van een zorgaanbieder of van een Gecertificeerde Instelling. Ouders zijn regio-ambassadeur vanuit het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd, hebben een baan als participatiemedewerker bij een zorgaanbieder of participeren bij onderzoeken van de Academische Werkplaats Jeugd in Tilburg waar LOC partner is.

Deze groep (groot)ouders met veel kennis en ervaring op het gebied van jeugdhulp (en jeugdbescherming) is waardevol voor LOC Jeugd: ze adviseert ons bij het behartigen van belangen van gezinnen die met jeugdhulp te maken hebben.

Ze is gesprekspartner in overleggen over kwaliteit en het belang van de gezamenlijke waarden van cliënten en professionals in de sector. Ouders komen 4 keer per jaar samen, delen ervaringen, informeren elkaar over het wel en wee in de cliëntenraden, stellen thema's ter discussie en vertellen over ontwikkelingen in de regio's.

Ook zijn ouders vertegenwoordigd in drie werkgroepen met elk een ander thema:

- i. Bejegening
- ii. Ervaringsdeskundigheid
- iii. Feitenonderzoek

LOC ondersteunt de werkgroepen bij het ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten rond deze thema's. Denk aan het ontwikkelen van een workshop bejegening die uitgevoerd wordt op een school of tijdens een congres, een activiteit rond het verbeteren van feitenonderzoek in samenwerking met het kernteam van het actieplan Verbetering Feitenonderzoek. En het vertellen van ervaringsverhalen door het geven van voorlichting.

Kosten

• Uren adviseurs 125 x € 100,00:	€ 12.500,00
• Vacatie- en reiskosten ouders:	€ 7.000,00
• Materiaalkosten voor acties:	€ 3.000,00
• Consumpties werkgroepen (eten/drinken):	€ 1.000,00

Activiteiten Belangenbehartiging

We helpen ouders en jongeren om hun belangen te behartigen. En we spreken in het kader van belangenbehartiging namens cliëntenraden. Vanuit ons periodiek contact met jongeren, ouders en cliëntenraden zien we dat het organiseren van goede jeugdhulp steeds meer contextgebonden en regionaal/lokaal is. Veel beslissingen worden ook op regionaal/lokaal niveau genomen, bijvoorbeeld tussen gemeenten of tussen gemeenten en aanbieders. Door jongeren, ouders en cliëntenraden op deze niveaus te ondersteunen, krijgen we inzicht in wat er speelt. Signalen en verhalen kunnen we bijvoorbeeld via brieven, podcasts of video's vangen en inzetten voor de landelijke belangenbehartiging.

1. Organiseren van goede landelijke belangenbehartiging
 - a. Signalen van cliëntenraden verzamelen.
 - b. We brengen deze signalen (bij voorkeur in samenwerking met jongeren/ouders) onder de aandacht van landelijke tafels. Zoals politiek, ministerie en VNG.
 - c. Jongeren en ouders duurzaam betrekken bij landelijk, spelende thema's. Dit doen we middels inzet bij landelijke projecten en programma's, themabijeenkomsten en congressen.
2. Organiseren goede lokale en regionale belangenbehartiging
 - a. Signalen en input van cliëntenraden en/of andere netwerken van jongeren en ouders verzamelen via netwerkbijeenkomsten.

- b. Organiseren van regionale jeugdhulp netwerken i.s.m. het OZJ.
 - c. Jongeren en ouders ondersteunen bij het opkomen voor hun rechtspositie m.b.t. jeugdhulp.
- 3. Contact Tweede Kamer
 - a. Gesprekken met de woordvoerders Jeugd.
 - b. Brieven schrijven voor AO's.
- 4. Initiëren en organiseren Beleidsoverleg Jeugd (4-6 keer per jaar)
 - a. Met cliëntenorganisaties Mind, IederIn, Per Saldo.
- 5. Projecten t.b.v. de jeugdhulp
 - a. Inzet voor activiteiten Academische Werkplaats Tilburg.
 - b. Vervolg Jeugdhulp Doen We Samen.

Kosten

- Uren adviseurs 1.375 x € 100,00: € 137.500,00
- Reis- en vacatiegelden jongeren en ouders: € 16.000,00

- 6. Communicatie
 - a. Maandelijks brengt LOC een elektronische nieuwsbrief uit over zaken die in de jeugdhulp spelen.
 - b. De website www.locjeugd.nl bevat actuele informatie over de jeugdhulp en vullen we samen met jongeren en ouders berichten die van belang zijn voor jongeren, ouders en/of professionals in de jeugdhulp.
 - c. In het kwartaalmagazine Zorg & Zeggenschap staan achtergrondartikelen over de jeugdhulp.

Kosten

- Uren adviseurs 150 x € 100,00: € 15.000,00
- Reis- en vacatiegelden jongeren en ouders: € 3.000,00

Activiteiten Professionalisering

In het landelijke programma Zorg voor de Jeugd richt LOC Jeugd zich op de inbreng van ervaringskennis en deskundigheid van jongeren en ouders om de jeugdhulp te verbeteren. We doen dat in de deelprojecten monitoring en communicatie. In 2019 hebben we samen met jongeren en ouders door inbreng en advies o.a. bijgedragen aan de tender Grootschalig Luisteren, bijeenkomsten Kleinschalig Luisteren, duidingsbijeenkomsten over het Vertelpunt. En vanuit het perspectief van jongeren en ouders communicatie ingericht. In 2020 gaan we door met bestaande activiteiten en nieuwe activiteiten die zich voordoen.

1. Monitoring en communicatie**Monitoring**

- a. Deelname aan de projectgroep-overleggen en duidingsbijeenkomsten.
- b. Ouders en jongeren werven voor deelname aan de verschillende overleggen.
- c. Met ouders en jongeren voorbereidingen treffen voor deelname aan en advisering tijdens overleggen.
- d. Deelname aan bijeenkomsten voor de monitoring van de verschillende actielijnen.
- e. Reflecteren met ouders en jongeren op de (tussen)resultaten en teruggeven wat zij van de monitoring vinden.

Communicatie

- a. Deelname aan de projectgroep-overleggen.
- b. Met ouders en jongeren voorbereidingen treffen voor deelname aan en advisering tijdens overleggen.
- c. Deelname aan brainstormbijeenkomsten voor de communicatie van de verschillende actielijnen en de realisatie van de portal.
- d. Delen van de communicatie-instrumenten via de eigen kanalen en bij de achterban onder de aandacht brengen.
- e. Reflecteren met ouders en jongeren op de (tussen)resultaten en adviseren over de effectiviteit van de communicatie.

Kosten

- Uren adviseurs 325 x € 100,00: € 32.500,00
- Reis- en vacatiegelden jongeren en ouders: € 5.000,00

2. Betrokkenheid en inbreng actielijnen 5 en 6

Binnen actielijn 5 'jeugdbescherming' nemen ouders deel aan de regiegroep Jeugdbescherming. Ook zijn we via de inzet van ervaringsdeskundigen bezig om bij jeugdhulpaanbieders en GI's de belangen en verhalen vanuit het cliëntenperspectief onder de aandacht te brengen. Binnen actielijn 6 'Investeren in vakmanschap' werken we aan een samenwerkingsplatform waar mensen die werken aan dezelfde doelen elkaar kunnen ontmoeten, met elkaar kunnen ontwikkelen en knelpunten en kansen kunnen signaleren. LOC Jeugd levert vanuit betrokkenheid een inhoudelijke bijdrage aan het samen leren en ontwikkelen binnen dit samenwerkingsplatform.

Kosten

- Uren adviseurs 100 x € 100,00: € 10.000,00

5. Algemeen

Kosten

- Kosten accountant: € 2.850,00

Activiteiten	Uren Adviseurs	Materieel	Totaal
1. Medezeggenschap			
Opzetten nieuwe cliëntenraden	22.500,00	5000,00	27.500,00
Contact bestaande cliëntenraden	17.500,00		17.500,00
Netwerkbijeenkomsten	12.500,00	2400,00	14.900,00
Landelijk symposium	5.000,00	11000,00	16.000,00
Trainingen	10.000,00		10.000,00
Schriftelijk materiaal	10.000,00		10.000,00
Communicatie	12.500,00	3000,00	15.500,00
Vraagbaak	4.500,00		4.500,00
Nieuwe vormen medezeggenschap	12.000,00	7500,00	19.500,00
2. Stem laten horen			
Netwerk jongeren	15.000,00	39750,00	54.750,00
Netwerk ouders	12.500,00	11000,00	23.500,00
3. Belangenbehartiging			
Belangenbehartiging en meer	137.500,00	16000,00	153.500,00
Communicatie	15.000,00	2500,00	17.500,00
4. Professionalisering			
Monitoring en communicatie	32.500,00	5000,00	37.500,00
Betrokkenheid actielijn 5 en 6	10.000,00		10.000,00
5. Algemeen			
Kosten accountant		2850,00	2.850,00
TOTAAL	329.000,00	106.000,00	435.000,00

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 16006 2500 BA Den Haag

Het bestuur van
Stichting Loc, Zeggenschap In Zorg
Hof Van Transwijk 2
3526 XB UTRECHT

Datum
Betreft Subsidieverlening instellingssubsidie 2020

Geacht bestuur,

Met uw aanvraag van 30 september 2019 vraagt u een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2020. Uw aanvraag is eerder op 26 september 2019 met u besproken.

Met deze beschikking beslis ik op uw aanvraag.

Besluit

Hierbij verleen ik u een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2020 van ten hoogste € 435.000,00.

Dit subsidiebedrag voor het jaar 2020 bestaat uit een structureel deel van € 408.889,00 en een incidenteel deel van € 26.111,00.

De subsidie is gebaseerd op artikel 1.2 van de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS.

Dit is een instellingssubsidie als bedoeld in artikel 1.5, onder d van de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS.

De subsidie wordt verleend onder voorwaarde dat de begrotingswetgever voldoende middelen ter beschikking stelt.

De subsidie is bestemd voor de activiteiten, zoals vermeld in het activiteitenplan en voorzien in de begroting. Het gaat om de volgende activiteiten:

1. medezeggenschap
2. Stem laten horen
3. belangenbehartiging
4. professionalisering
5. algemeen

De incidentele ophoging van uw instellingssubsidie ad € 26.111,00 voor het jaar 2020 is bestemd voor uw extra inzet bij de invoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen en bij het programma Zorg voor de jeugd. Alleen ook voor het subsidiejaar 2021 is een bedrag van ten hoogste

**Dienst Uitvoering
Subsidies aan Instellingen
(DUS-I)**

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP DEN HAAG
www.dus-i.nl

Contactpersoon
Dienst Uitvoering Subsidies
aan Instellingen (DUS-I)

T 070 340 5566 (keuze VWS)

E VWSsubsidies@minvws.nl

Directie Jeugd

Bereikbaar op werkdagen
van 9.00 – 16.00 uur

Ons kenmerk
SP/104519/2020

Relatienummer
1215438

Subsidienummer
329764

Verplichtingennummer
560054784

Uw brief
30-9-2019

Bijlagen
-

€ 26.111,00 (exclusief bijstelling OVA 2020) beschikbaar voor een incidentele ophoging van het structurele deel van uw instellingssubsidie 2021.

De activiteiten waarvoor subsidie wordt verleend, moeten uiterlijk zijn verricht op 31 december 2020.

Ons kenmerk
SP/104519/2020

Van het verleende subsidiebedrag worden de volgende delen in aanmerking genomen voor een eventuele bijstelling in verband met de ontwikkeling van het prijspeil, onderscheidenlijk van de kosten van de arbeidsvoorwaarden (OVA 2020):

- loongevoelig € 348.000,00
- prijsgevoelig € 65.250,00
- loon-, noch prijsgevoelig € 21.750,00

Bij de subsidieverlening is met een hiervoor bedoelde bijstelling nog geen rekening gehouden.

Motivering bij het besluit

Uw subsidieverzoek wordt verleend conform aanvraag verleend.

Zoals ook voor het jaar 2019 dient u voor het jaar 2020 de werkelijke overheadkosten en de werkelijke personeelskosten in het vaststellingsformulier te verwerken, zodat de werkelijke kosten in een door de accountant gewaarmerkt formulier zijn opgenomen.

Betreffende de hoogte en de uitgangspunten met betrekking tot het bepalen van de kosten wijs ik u op artikel 1.7 Kostenberekening van de kaderregeling. In lid 1 van dit artikel is vermeld "De kosten worden berekend op basis van een controleerbare methode, die is gebaseerd op bedrijfseconomische grondslagen en normen die in het maatschappelijk verkeer als aanvaardbaar worden beschouwd en die door de subsidieontvanger stelselmatig worden toegepast.". Bij uw aanvragen tot subsidieverlening en subsidievaststelling dient u hiermee rekening te houden.

Waaraan moet u voldoen?

U moet voldoen aan de verplichtingen in de wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de subsidie en aan al hetgeen in deze beschikking is opgenomen.

Wet- en regelgeving

De volgende regelgeving is in ieder geval van toepassing op de subsidie:

- Kaderwet VWS-subsidies;
- Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS;
- Algemene wet bestuursrecht, in het bijzonder titel 4.2 Subsidies.

De regelgeving kunt u raadplegen via www.wetten.overheid.nl.

U bent zelf verantwoordelijk voor de naleving hiervan en de eventuele gevolgen bij niet-naleving.

Zonder volledig te zijn breng ik in het bijzonder de volgende bepalingen uit de wet- en regelgeving onder uw aandacht.

Meldingsplicht

Een van de verplichtingen waar u aan moet voldoen betreft de meldingsplicht. U moet direct melding doen van feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de subsidie. Daarvan is in ieder geval sprake als voor u aannemelijk is dat:

- de activiteiten waarvoor de subsidie is verstrekt, niet, niet tijdig of niet geheel zullen worden verricht, of
- niet, niet tijdig of niet geheel worden voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn.

Uw melding, voorzien van toelichting en relevante stukken, doet u schriftelijk bij de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I) onder vermelding van het subsidienummer 329764. Als u twijfelt of u iets moet melden, verzoek ik u contact op te nemen met uw contactpersoon.

Verantwoording

Voor de vaststelling van de subsidie dient u een activiteitenverslag en een financieel verslag in. Aan de hand hiervan toont u aan dat de activiteiten waarvoor subsidie is verleend, zijn verricht en dat is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn. Ook legt u daarmee rekening en verantwoording af omtrent de aan de activiteiten verbonden kosten en opbrengsten.

Hoe ziet het activiteitenverslag eruit?

Het activiteitenverslag bevat een overzicht van de werkzaamheden waarvoor subsidie is verleend en van de daarmee bereikte resultaten. De inrichting van het verslag komt overeen met de inrichting van het activiteitenplan. Het verslag bevat, voor zover van toepassing, een analyse van verschillen tussen de voorgenomen activiteiten en beoogde resultaten, vermeld in het activiteitenplan, en de feitelijke realisatie ervan.

Hoe ziet het financieel verslag eruit?

Aan de hand van het financieel verslag geeft u een zodanig inzicht dat een verantwoord oordeel kan worden gevormd omtrent de kosten en opbrengsten per gerealiseerde activiteit, inclusief een toelichting per post (voor zover van toepassing). Het financieel verslag sluit aan op de begroting op basis waarvan subsidie is verleend en gaat vergezeld van een controleverklaring en een rapport van feitelijke bevindingen. Beide zijn opgesteld door een accountant, overeenkomstig het door de minister vastgestelde model met inachtneming van het door de minister vastgestelde accountantsprotocol Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS, die te vinden zijn op www.dus-i.nl. De modellen C en D in dit accountantsprotocol zijn van toepassing.

Voor de aanvraag tot vaststelling van de subsidie dient u het door de minister vastgesteld formulier subsidievaststelling te gebruiken dat is te vinden op het subsidieportaal en eveneens is bekend gemaakt op www.dus-i.nl.

Het formulier inclusief bijlagen, de controleverklaring en het rapport van feitelijke bevindingen zendt u binnen 22 weken na de datum waarop de activiteiten uiterlijk

Ons kenmerk
SP/104519/2020

moeten zijn verricht aan de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen. Dit kan digitaal via het subsidieportaal VWS; of op papier via de post of mail.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen, team VWS
Postbus 16006
2500 BA Den Haag
VWSsubsidies@minVWS.nl

Ons kenmerk
SP/104519/2020

Dit betekent dat deze stukken **uiterlijk op 3 juni 2021** moeten zijn ingediend.

Administratieplicht

U houdt een administratie bij waaruit het volgende blijkt:

- de voor de subsidievaststelling van belang zijnde rechten en verplichtingen,
- de betalingen en ontvangsten, en
- de kosten en opbrengsten.

De administratie en de daartoe behorende bescheiden worden gedurende 10 jaren na de vaststelling van de subsidie bewaard.

Egalisatiereserve

U vormt een egalisatiereserve. Een egalisatiereserve is een door u te vormen buffer waarmee een overschot in het ene jaar gebruikt kan worden om een tekort in een later jaar op te vangen. Of sprake is van een overschot dan wel tekort blijkt uit de aanvraag tot vaststelling van de subsidie. Een overschot is slechts mogelijk als de activiteiten zijn verricht en is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn.

De egalisatiereserve bedraagt ten minste € 0,00 en ten hoogste 10% van het verleende subsidiebedrag. Wanneer de maximale toevoeging wordt overschreden, wordt het verschil bij de vaststelling van de subsidie in mindering gebracht. De egalisatiereserve mag alleen ingezet worden voor de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend en de besteding van de egalisatiereserve wordt verantwoord met het activiteitenverslag en het financieel verslag.

Wat als u zich niet aan de voorschriften houdt?

Het niet voldoen aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn of het niet (geheel) verrichten van de activiteiten kan tot gevolg hebben dat ik de subsidie geheel of gedeeltelijk terugvorder.

Ik wijs u er verder op dat een registratie van (ernstige) onregelmatigheden bij subsidies wordt bijgehouden met oog op het tegengaan van misbruik van subsidie.

Wanneer ontvangt u de subsidie?

U ontvangt de volgende voorschotten van het subsidiebedrag:
in februari 16%, maart 8%, april 7%, mei 16%, juni 7%, juli 8%, augustus 8%, september 7%, oktober 8%, november 8% en december 7%.

De voorschotten maak ik aan u over op NL42TRIO0198529570 onder vermelding van het subsidienummer 329764.

Wanneer wordt de subsidie vastgesteld?

Tenzij u hierover een ander bericht ontvangt, stel ik de subsidie vast binnen 22 weken na ontvangst van de gevraagde verantwoordingsinformatie. De vaststelling vindt plaats in een afzonderlijke beschikking.

Ons kenmerk
SP/104519/2020

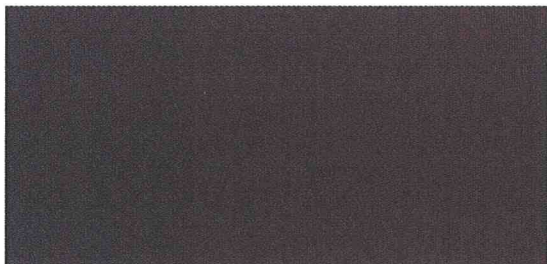
Heeft u vragen?

Voor vragen over deze beschikking kunt u contact opnemen met uw contactpersoon  via 070 340 5566 (keuze VWS).

Ik wens u veel succes met de uitvoering van de activiteiten.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Jeugd,



Smit, M.J. (Marion)

Bezwaar

Het indienen van bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

Ons kenmerk
SP/104519/2020

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/bezwaarschriften-vws. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten.

Wilt u toch een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening.

Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar:
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,
Postbus 20350,
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk van deze brief (dit vindt u in de rechterkantlijn)
- de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

Activiteitenverslag Jeugd 2019

www.locjeugd.nl

loc
Jeugd



LOC Jeugd is een netwerk van en voor jeugdigen en ouders/verzorgers (hierna ouders genoemd) die ervaring hebben met jeugdhulp, jeugdbescherming of jeugdreclassering (hierna: jeugdzorg). Gezamenlijk zetten we ons in voor waardevolle jeugdzorg: zorg die de gezondheid, eigenwaarde en autonomie van mensen maximaal bevordert. Waardevolle jeugdzorg draagt zo bij aan een waardevol leven.

Waardevolle jeugdzorg

Wat waardevolle jeugdzorg is, is afhankelijk van wat jeugdigen en ouders die de zorg ontvangen, waardevol vinden. LOC Jeugd ondersteunt en versterkt daarom jeugdigen en ouders in de jeugdzorg om gebruik te maken van hun (mede)zeggenschap en zo te laten weten wat zij waardevol vinden. Dit doen we door diverse activiteiten te ontwikkelen en organiseren, door bij activiteiten aan te haken en samen te werken met andere partijen. Jeugdigen en ouders krijgen zo een platform om hun mening, ervaringen en wensen te uiten daar waar waardevolle zorg vorm krijgt.

Zeggenschap

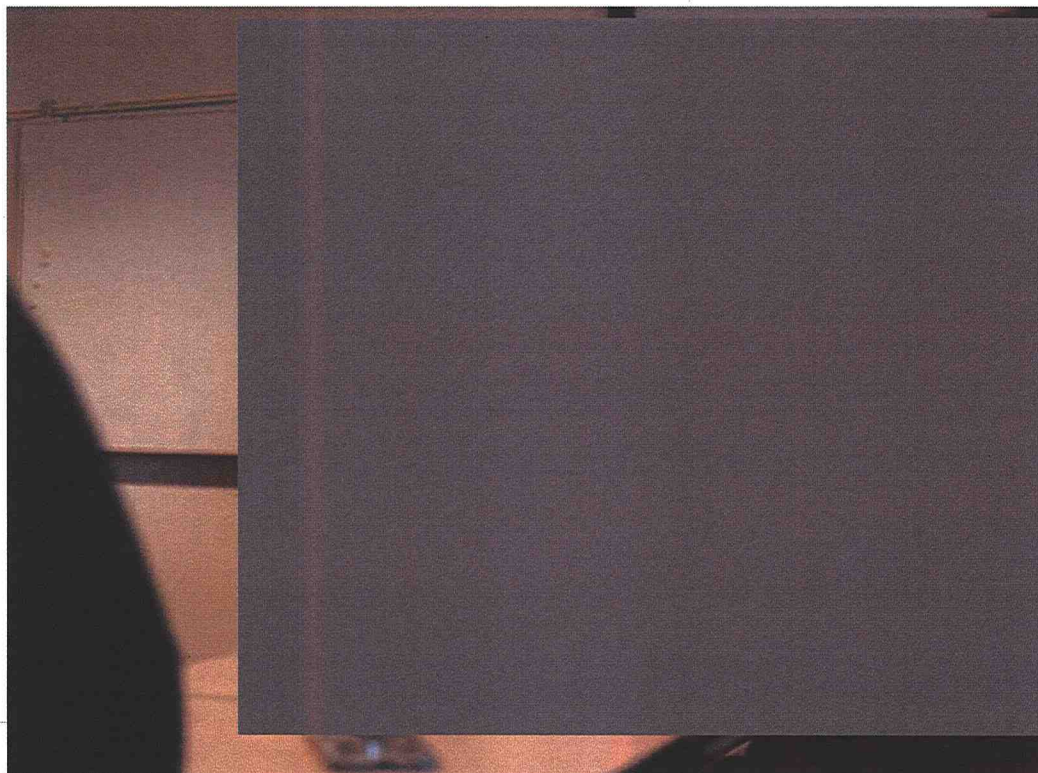
Vanuit cliëntenperspectief vinden we het belangrijk dat jeugdigen en ouders zoveel als mogelijk betrokken zijn bij alle fasen in de processen en activiteiten die worden aangegaan. Jeugdzorg is veelal contextgedreven, dan moet je al deze perspectieven meenemen. Het uitgangspunt moet zijn om dat te organiseren wat goede hulp oplevert.

10.2.e, tenzij anders aangegeven

Activiteiten 2019

In 2019 heeft LOC Jeugd hard gewerkt aan het verbeteren van zijn externe communicatie. Dit was nodig om de zichtbaarheid en profilering van LOC Jeugd te verbeteren. Een concreet resultaat daarvan is een nieuw sociaal platform: www.locjeugd.nl. Dit platform maakt onderdeel uit van www.loc.nl welke ook vernieuwd is. Met de komst van het sociaal platform kwam er meer ruimte voor berichtgeving over activiteiten en is de vindbaarheid van de informatie verbeterd. Ook via sociale media is actief ingezet op het onder de aandacht brengen van activiteiten over medezeggenschap, belangenbehartiging en andere activiteiten waarbij de mening van jongeren en ouders zichtbaar maakten. Hoe we jeugdigen en ouders een stem gaven, leest u in dit verslag.

We wensen u veel leesplezier!



Doc. 5

Leeswijzer

NETWERK JONGEREN	6
NETWERK OUDERS	7
ONDERSTEUNING MEDEZEGGENSCHAP	9
BELANGENBEHARTIGING	12
COMMUNICATIE	16

Netwerk jongeren

Samenwerking JeugdWelzijnsBeraad (JWB)

In 2019 heeft het JWB negen regiobijeenkomsten en één landelijke dag georganiseerd. Op deze dagen kwamen relevante thema's aan de orde, zoals het gebruik van sociale media, zingeving, sociale verslavingen, de inzet van ervaringsdeskundigheid en cliëntgericht werken. Daarnaast hebben jongeren meegedacht met de Kinderombudsman over hoe jongeren bij (belangrijke) besluiten hun stem kunnen laten horen. Bijvoorbeeld in een gezinssituatie.

Input voor belangenbehartiging

Adviseurs van LOC Jeugd bezochten in 2019 een aantal regiobijeenkomsten en de landelijke dag in juni. De verslagen van deze bijeenkomsten staan [hier](#). Door aan te sluiten bij de leefwereld van jongeren wordt duidelijk wat hen bezighoudt. En hoe LOC Jeugd en het JeugdWelzijnsBeraad jongeren kunnen helpen om hun stem te laten horen. Op verschillende manieren ondersteunde LOC Jeugd de thema's die jongeren belangrijk vinden. Bijvoorbeeld [in de brief](#) naar de Tweede Kamer voor het Algemeen Overleg op 13 juni en [de brief](#) voor het Wetgevingsoverleg op 18 november. De stem van jongeren komt ook terug in de jongerenwerkgroep die in 2019 een vervolg kreeg.

Jongerenwerkgroep

In 2019 is de jongerenwerkgroep opnieuw aan de slag gegaan met het thema Jeugdhulp verhogen naar 21 jaar! In 2018 maakten de jongeren [een film](#) over dit thema. Inmiddels is duidelijk dat jongeren die in een pleeggezin of een gezinshuis wonen daar tot hun 21e jaar mogen blijven. Voor jongeren die jeugdzorg krijgen, geldt dit nog niet. Jongeren zijn het hier niet mee eens. Daarom zijn ze van plan om dit thema opnieuw bij een breed publiek onder de aandacht brengen. In het najaar van 2019 kwamen jongeren samen, bedachten een naam voor de werkgroep: **VS21**. De jongeren deden een oproep op LinkedIn, vroegen naar informatie. Dit leverde verschillende reacties

van andere jongeren op die ook tegen de leeftijdsgrens van jeugdzorg aanlopen. Met deze ervaringen gaat de werkgroep in 2020 aan de slag.

In 2019 kwam de werkgroep drie keer bij elkaar. In totaal zeven jongeren en twee adviseurs van LOC Jeugd maakten een plan en een draaiboek voor twee activiteiten die in 2020 gerealiseerd worden. Jongeren maken podcasts van gesprekken met jongeren, hulpverleners, gemeenten en overheid over de harde knip in de jeugdzorg. Jongeren onderzoeken of het juridisch klopt dat jongeren in de pleegzorg of in een gezinshuis tot hun 21e recht hebben op jeugdzorg, en jongeren in een residentiële setting of met ambulante hulp niet. De adviseurs van LOC Jeugd faciliteren de jongeren bij deze activiteiten.



Netwerk ouders

Netwerk ervaringsdeskundige ouders

LOC Jeugd werkt samen met een netwerk van ouders die zelf ervaring hebben (gehad) met jeugdzorg. Sommige ouders zitten in een cliëntenraad van een zorgaanbieder of van een gecertificeerde instelling. Ouders hebben veel kennis en praktijkervaring. Een aantal ouders is regio-ambassadeur vanuit het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ); hebben een baan als participatiemedewerker bij een zorgaanbieder; participeren bij onderzoeken van de Academische Werkplaats Jeugd in Tilburg waar LOC Jeugd partner is; of geven organisatorische ondersteuning bij landelijke actieprogramma's. Een voorbeeld daarvan is het inrichten van het 'Vertelpunt' Zorg voor de Jeugd en het organiseren van de daaropvolgende duidingsbijeenkomst.

Het netwerk komt samen voor het delen van ervaringen, het elkaar informeren over het wel en wee in de cliëntenraden, het ter discussie stellen van thema's en voor het vertellen over ontwikkelingen in de regio's. In 2019 kwam het netwerk vier keer samen. Het netwerk heeft het werk van een cliëntenraad veelvuldig besproken. Vragen als: Hoe pak je je rol? Hoe werk je samen met de directie? Hoe krijg je de juiste (beleids)informatie vanuit de organisatie? Hoe word je gefaciliteerd? Wat zijn goede voorbeelden? En hoe hebben anderen dat aangepakt? Ook de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) kwam aan de orde. In het hoofdstuk over 'medezeggenschap' komen we hier verder op terug.

Deskundigheidsbevordering

In 2019 zijn individuele gesprekken met de leden van het netwerk gevoerd. Deze gesprekken leverden drie gezamenlijke thema's op. In 2020 geven we via de projectteams van ouders, een concreet vervolg aan de thema's.

1. Professionals ondersteunen om beter hun werk te doen

Voor dit thema samenwerken met gevestigde partijen (onderwijsinstellingen, trainingsbureaus, zorgaanbieders en zorgvernieuwers) met een vooruitstrevende blik.

2. Ervaringsdeskundigheid bevorderen

Samenwerken met alle ervaringsdeskundige partijen

3. Medezeggenschap bevorderen

Samenwerken met programma OZJ ambassadeurs

Projectteams van ouders

Het netwerk van ouders is in 2018 gestart met een andere werkwijze. Naast het landelijke netwerk hebben ouders zich verdeeld over projectteams met verschillende thema's. Ouders participeren in de volgende drie projectteams: feitenonderzoek, ervaringsdeskundigheid en bejegening. In 2019 hebben we een vervolg gegeven aan de intensiveringen in 2018.

Projectteam Ervaringsdeskundigheid

Dit projectteam heeft als doel om ervaringsdeskundigheid een duurzame plek in het sociaal domein te geven. In 2019 hebben we - mede door inzet van dit projectteam - de volgende ontwikkelingen gezien: er komen steeds meer ervaringsdeskundige banen (bij aanbieders en landelijke zorgprogramma's), gastlessen op middelbaar en hoger onderwijs, professionals in het jeugddomein doen steeds meer een beroep op het ervaringsdeskundig perspectief. En bij steeds meer regionale en landelijke bijeenkomsten doen jongeren en ouders mee.

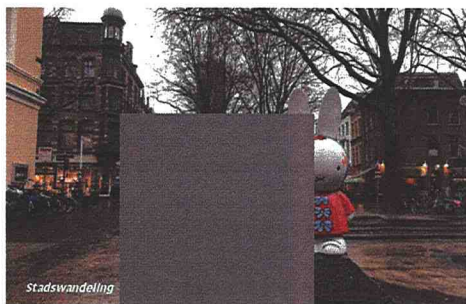
10.2.e, tenzij anders aangegeven

Projectteam Feltenonderzoek

Dit projectteam heeft een vervolg aan de ontwikkelde workshop gegeven: spiegelgesprekken met professionals in de jeugdbescherming. Dit gebeurt op basis van het bespreken van een gezinsplan. Gesprekken met organisaties van jeugdhulp en jeugdbescherming hebben voor verbinding op dit thema gezorgd. Het gaat onder andere om De Jeugd- & Gezinsbeschermers, Vitree, de Raad voor de Kinderbescherming en Jeugdbescherming Regio Amsterdam. In 2020 willen we deze verbinding omzetten in acties, zoals het organiseren van de spiegelgesprekken. Met werkers van de Jeugdbescherming Regio Amsterdam en het initiatief 'Allemaal Gekkie's' hebben we een middag georganiseerd over de praktijk van feitenonderzoek binnen de jeugdbeschermingsketen. Op deze middag waren jongeren, ouders, professionals, jeugdbeschermers, bestuurders en cliëntenraden aanwezig.

Projectteam Bejogening

Dit projectteam ontwikkelde in 2019 een workshop waarin eigen ervaringen centraal staan. Ouders en grootouders die te maken hebben met jeugdhulp en/of jeugdbescherming voelen zich vaak niet gehoord. Ze ervaren dat hulpverleners 'geen concrete hulp bieden', op hun handen blijven zitten en handelingsverlegen zijn. Met eigen casuïstiek is een workshop gemaakt. Het voeren van een telefoongesprek blijkt soms niet eenvoudig, een gesprek met ouders die in een complex echtscheidingsproces verwickeld zijn, is voor een hulpverlener een opgave. De workshop helpt ouders en hulpverleners oefenen in helder en eerlijk communiceren. Dit is in het belang van het kind, de ouder en de hulpverlener, het draagt bij aan contact. In 2019 hebben ouders de workshop zes keer uitgevoerd met studenten Social Work van Avans Hogeschool (Breda en Den Bosch). Dit was een succesvolle leerervaring, zowel voor studenten als voor (groot)ouders. In dit nieuwsbericht geven studenten hun reacties.



Stadswandeling



Ouders geven workshop Bejogening

Stadswandeling

De activiteit bestaat uit een stadswandeling door Utrecht waarbij op verschillende plekken vragen worden gesteld en opdrachten worden uitgevoerd door ouders. Deze zijn gericht op het leren kennen van de eigen drijfveren en intrinsieke waarden. In 2019 organiseerden we twee keer een stadswandeling. In dit nieuwsbericht zijn ervaringen van ouders te lezen.

Training 'Herken je Recht'

In 2019 hebben we samen met de ouderplatforms Zuid-Holland-Zuid en Volgbaar Onderwijs een vervolg gegeven aan de training 'Herken je recht'. Het is ons gelukt om een nieuwe groep van zes ouders te trainen. En drie van de vijf beoogde regiobijeenkomsten te organiseren. Een aantal activiteiten is ook niet gelukt: zie hiervoor het wijzigingsverzoek van d.d. 5 december

Ondersteuning medezeggenschap

Introductie Wmcz 2018 bij inspiratiebijeenkomsten

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) is inmiddels aangenomen. De wet gaat vanaf 1 juli 2020 in. Met deze wijziging krijgt ook de jeugdzorg te maken met deze wet. Dat betekent dat het medezeggenschapsartikel uit de Jeugdwet wordt vervangen door de Wmcz 2018 en raden met nieuwe rechten en plichten te maken krijgen. Wat betekent dat voor cliëntenraden in deze sector? Om die reden wilden we minimaal 50 cursussen met raden organiseren. In afstemming met het ministerie hebben we gekozen voor het organiseren van regionale inspiratiebijeenkomsten. In 2019 zijn, in samenwerking met cliëntenraden, vier regionale regiobijeenkomsten georganiseerd, namelijk in Gelderland, Groningen, Amsterdam en Haarlem. Met de inspiratiebijeenkomsten hebben we 20 cliëntenraden bereikt.

Een voorbeeld!

[REDACTED] bij De Jeugd- & Gezinsbeschermers, organiseerde de bijeenkomst in Noord-Holland: "Voor mij was het belangrijkste dat de aanwezige cliëntenraden dezelfde informatie over de nieuwe Wmcz 2018 kregen. Het is fijn dat de aanwezige raden en leden nu weten dat deze wet eraan komt, er nieuwe reglementen komen en dat ze te maken krijgen met instemmingsrecht." [REDACTED] gaat verder: "De komst van de nieuwe wet biedt de kans om over bepaalde zaken een nieuw gesprek met de raad en de bestuurder te voeren. Bijvoorbeeld: op welke gronden benoemen we leden en op welke manier beëindigen we het lidmaatschap?"

Wat gebeurde er nog meer?

Adviseurs gaven op verzoek van twee cliëntenraden een cursus Wmcz 2018. Dat was onder meer aan de cliëntenraad van de Jeugdbescherming regio Amsterdam. Zij hadden behoefte aan duidelijkheid over hun rechtspositie en aan een plan om tot een betere samenwerking te komen met de organisatie. Tijdens een tweedaagse training stonden we stil bij de taak van de cliëntenraad en de gewenste samenwerking met de organisatie. Samen met de bestuurder stond de cliëntenraad stil bij vragen als: Welke betekenis geven we eigenlijk aan medezeggenschap? Welke afspraken horen daarbij? Wat hebben we als cliëntenraad nodig om ons werk goed te kunnen doen? En wat zijn de vervolgstappen? De Wmcz 2018 is immers een kaderwet. Dat betekent dat er nog veel afspraken gemaakt moeten worden tussen de organisatie en de cliëntenraad, die passend zijn bij de eigen situatie.

Doc. 5

10.2.e, tenzij anders aangegeven

Platform cliëntenraden

Cliëntenraden hebben aangegeven graag in contact te komen met andere raden uit het jeugdveld. Met als belangrijkste doel: van elkaar leren. Eind 2019 was de eerste bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst werden goede voorbeelden gedeeld, wensen en ideeën besproken en dacht LOC Jeugd vanuit zijn ervaring in andere sectoren mee over mogelijkheden een netwerk te vormen. Inmiddels is er een facebookpagina gestart om de uitwisseling digitaal te faciliteren en volgen er in 2020 vervolgbijeenkomsten. [Kijk op het sociaal platform voor het verslag.](#)

Stappenplan gedragscode cliëntenraden

Cliëntenraden worstelen nogal eens met de samenwerking tussen de verschillende leden met verschillende achtergronden. Dat belemmert de effectiviteit van de raad. Voor een goed lopende cliëntenraad is het van belang afspraken te maken over hoe gaan we met elkaar om, hoe gaan we om met vertrouwelijke informatie en hoe gaan we om met sociale media. In 2019 is hiervoor een stappenplan 'gedragscode' ontwikkeld. Dit deden we samen met leden van verschillende cliëntenraden. In [dit nieuwsbericht](#) is de inhoud van het stappenplan te lezen.

Nieuwe vormen van medezeggenschap

De afgelopen jaren heeft LOC Jeugd in samenwerking met Kuseema en Sociaal Werk Nederland tientallen mensen opgeleid tot Adviesvanger. Mensen die te maken hebben (gehad) met zorg en/of ondersteuning. Adviesvangers hebben eraan bijgedragen dat mensen op lokaal niveau hun stem kunnen laten horen. In 2019 hebben we het netwerk van Adviesvangers twee keer samengebracht. Naast ontmoeting en elkaar leren kennen, hebben we ook in kaart gebracht welke wensen we als netwerk hebben.

Hierbij de top 5:

1. We zijn als Adviesvanger overal inzetbaar
2. Gemeentelijke instellingen bij elkaar brengen
3. Het creëren van loopbaanmogelijkheden
4. Advies aan Sociaal Werk organisaties
5. Behoeften in de wijk inzichtelijk maken

Het netwerk heeft voor 2020 concrete acties bedacht: aan de slag met de wensen, het opleiden van nieuwe Adviesvangers en het afronden van een nieuw filmpje over Adviesvangers.

Publicaties

In 2019 schreven we vier publicaties. Namelijk:

Basisinformatie medezeggenschap

Op verzoek van cliëntenraden in de jeugdzorg is [een naslagwerk](#) met basisinformatie medezeggenschap gemaakt. Dit naslagwerk bestaat uit twee delen: een over de Jeugdwet en een over de Wmcz 2018. Dit deel gaat over medezeggenschap zoals die nu in de Jeugdwet staat waaronder de adviesrechten en adviesprocedures. Voor het deel over de Wmcz 2018 zie de publicatie hiernaast.

Wmcz 2018

Op verzoek van cliëntenraden in de jeugdzorg is een naslagwerk met [basisinformatie medezeggenschap](#) gemaakt. Dit naslagwerk bestaat uit twee delen: een over de Jeugdwet en een over de Wmcz 2018. Dit deel gaat over de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 die ook voor de jeugdzorg gaat gelden. Cliëntenraadsleden kunnen hier algemene achtergrondinformatie lezen voor het werk van de cliëntenraad. Er is een toelichting op de nieuwe wet. En een overzicht van de wijzigingen van de Wmcz 2018 ten opzichte van het onderdeel medezeggenschap in de Jeugdwet. Verder is in dit deel algemene informatie opgenomen over het werk van de cliëntenraad, onder andere over het contact met de achterban, het werkplan en de ondersteuning van de cliëntenraad.

Eigen agenda van de raad

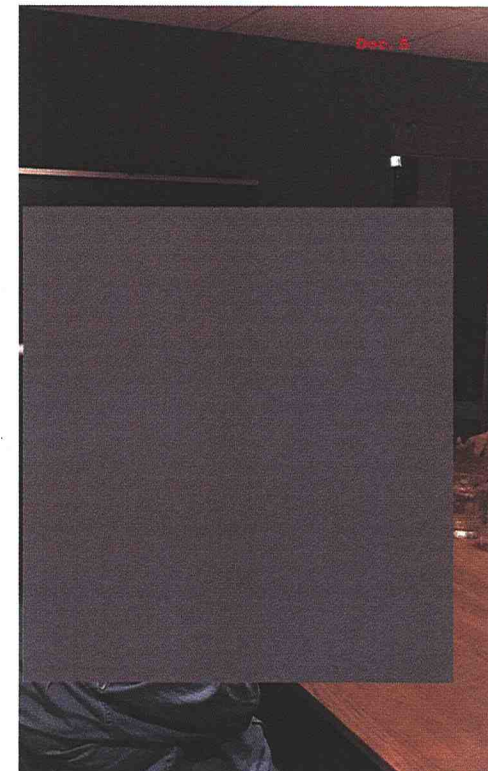
In plaats van alleen de agenda van de zorginstelling te volgen, kan een cliëntenraad vanuit zijn taak om op te komen voor de belangen van de cliënten ook zelf onderwerpen inbrengen. Daarvoor moeten ze weten welke onderwerpen cliënten belangrijk vinden. Op basis hiervan kan de raad een eigen agenda opstellen en het beleid van de instelling beïnvloeden. Hoe ze dat kunnen doen, staat in [deze brochure](#) beschreven.

Stappenplan voor nieuwe afspraken met de cliëntenraad

Voor bestuurders en management in de jeugdzorg maakten we in het kader van de Wmcz 2018 [een brochure](#) over hoe ze in 6 stappen naar nieuwe afspraken over medezeggenschap komen.

Externe netwerk van de cliëntenraad

We maakten [een overzicht](#) met welke partners een cliëntenraad te maken kan hebben/ krijgen. En wat ieders rol daarbij is. Een beeld van het netwerk van een raad (in de context van het jeugdzorgstelsel).



10.2.e, tenzij anders aangegeven

Landelijke, regionale en lokale belangenbehartiging

Voorlichting

Jongeren en ouders vertellen over hun eigen ervaringen met jeugdzorg om studenten de rauwe werkelijkheid van het persoonlijke verhaal mee te geven. Ook in 2019 hebben ervaringsdeskundige voorlichters samengewerkt met onderwijsinstellingen (mbo/hbo). Dit deden zij steeds met als doel het onderwijs te verrijken met het ervaringsdeskundig perspectief. In 2019 gaven ervaringsdeskundige jongeren en ouders 20 keer voorlichting op acht verschillende onderwijsinstellingen: Hogeschool InHolland Amsterdam, Fontys Tilburg en Eindhoven, Hogeschool Avans Den Bosch en Breda, MBO Utrecht Welzijn en Onderwijs, de HAN en de Hogeschool Rotterdam.

Video

In deze video vertellen twee ervaringsdeskundige voorlichters waarom ze het belangrijk vinden om hun ervaringen in de jeugdzorg te delen. "Kennis vanuit het boekje leren is toch anders dan leren van het echte verhaal." Een belangrijk inzicht voor studenten was: wees open en jezelf als mens en professional. Vertel eens wat over jezelf. Hierdoor voelen jongeren en ouders zich veiliger om ook over zichzelf te vertellen.

Zorg voor de Jeugd

LOC Jeugd nam deel aan activiteiten die in het plan "Zorg voor de Jeugd" staan. Allereerst waren jongeren en ouders begin 2019 betrokken bij de workshops 'Monitoring', waar indicatoren voor een meet-en-verbetercyclus ('Jeugdhulp merkbaar beter') zijn vastgesteld. Naast deze indicatoren, waarbij cijfers en data worden verzameld, zijn ervaringen belangrijk. LOC Jeugd was betrokken bij het opzetten van het Vertelbunt: een online omgeving waar kinderen, jongeren, ouders en jeugdhulpverleners hun ervaringen met jeugdzorg deelden. De dataverzameling, de cijfers, de ervaringen van

cliënten en jeugdhulpverleners vormen input voor gesprekken over verbeteringen binnen de jeugdzorg.

Project Jeugdhulp doen we Samen

LOC Jeugd nam net als voorgaande jaren ook in 2019 deel aan het programma Jeugdhulp doen we Samen. Dit programma is eind 2017 als vervolg op de Monitor Transitie Jeugd gestart met als doel de lokale participatie van jongeren en ouders in de jeugdzorg te versterken. In de periode juni tot oktober 2018 is doorbetrokken partijen geïnventariseerd wat belangrijk is om de participatie van jongeren en ouders goed vorm te geven. De uitkomsten van deze inventarisatie vormen de basis voor de toolkit 'Jeugdhulp doen we Samen' in de vorm van een interactieve PDF. In de laatste fase van het programma is de toolkit bij een aantal regio's ingezet en getest. De inzichten die daar ontstonden leidden tot verbetervoorstellen en daarmee de definitieve versie van de toolkit. Deze wordt in 2020 officieel gelanceerd en gepresenteerd.

Aanbestedingstraject gemeente Utrecht

In 2019 dachten en deden jongeren vanuit het netwerk van LOC Jeugd mee in het aanbestedingstraject 2020 voor de gemeente Utrecht. In [dit artikel](#) lezen we over het succes daarvan!

Academische Werkplaats

LOC Jeugd werkte mee aan een subsidieaanvraag van de Academische Werkplaats bij ZonMw. Ouders spraken met onderzoekers en schreven mee aan de aanvraag. Zeer recent, maart 2020, werd de subsidieaanvraag gehonoreerd. In 2019 is gestart met



10.2.e, tenzij anders aangegeven

een klankbordgroep van jongeren en ouders die zich verbinden aan de Academische Werkplaats. Het idee van deze klankbordgroep is dat jongeren en ouders die ervaring hebben met preventie, jeugdhulp of jeugdbescherming, duurzaam participeren in het onderzoek binnen de Academische Werkplaats Jeugd in de regio Brabant. Van meedenken en meebeslissen tot mede-onderzoeker zijn.

Clïëntondersteuning

Ouders en een adviseur van LOC Jeugd bezochten verschillende bijeenkomsten over cliëntondersteuning, georganiseerd door VWS. Clïëntondersteuning is er op allerlei gebieden, maar binnen de jeugdbescherming komt deze ondersteuning nog niet goed van de grond. Jongeren en ouders kunnen bij het AKJ en bij Zorgbelang terecht, maar dan is er vaak al sprake van een klacht van de ouders richting de instelling. LOC Jeugd onderzoekt samen met ervaringsdeskundige ouders mogelijkheden en kansen om een vorm van cliëntondersteuning binnen de jeugdbescherming te ontwikkelen die bijdraagt aan het voorkomen van een klacht. Ouders hebben hier ideeën over, er is een overleg geweest met Justitie en Veiligheid om te verkennen wat lukt. In 2020 wordt een vervolg gegeven aan het maken van plannen, of een subsidieaanvraag ingediend voor een concreet plan.

Bijdragen aan onderzoeken

Ouders werkten mee aan interviews voor verschillende onderzoeken.

- Het onderzoek naar drang, door de RVS en de RSJ.
- Het onderzoek naar de rechtspositie (rechtsgronden) van kinderen, jongeren en ouders die te maken krijgen met jeugdbescherming, door het NJI (nog niet gepubliceerd).

Samenwerking Trimbos

Training ouders: 'Werken aan doeltreffende ervaringsverhalen'

Het Trimbos Instituut gaf de training 'Werken aan doeltreffende ervaringsverhalen'

aan acht ouders die te maken hebben met jeugdhulp en Passend onderwijs. Ouders leerden om hun ervaringsverhaal te delen met anderen. Deze training stond gepland voor 2018 maar ging niet door. In 2019 lukte het wel om de training te geven. De training was een positieve ervaring voor ouders, trainers en LOC Jeugd. Tijdens de afsluiting hadden alle ouders een presentatie voorbereid.

Deskundigheidsbevordering

Later in het jaar heeft het Trimbos voor de adviseurs van LOC Jeugd een sessie 'deskundigheidsbevordering' georganiseerd. Het thema was 'omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag.' Een medewerker van het Trimbos en een ervaringsdeskundige moeder hielden het team Jeugd van LOC een spiegel voor. Het was enorm leerzaam en helpt de adviseurs bij de contacten met ouders!

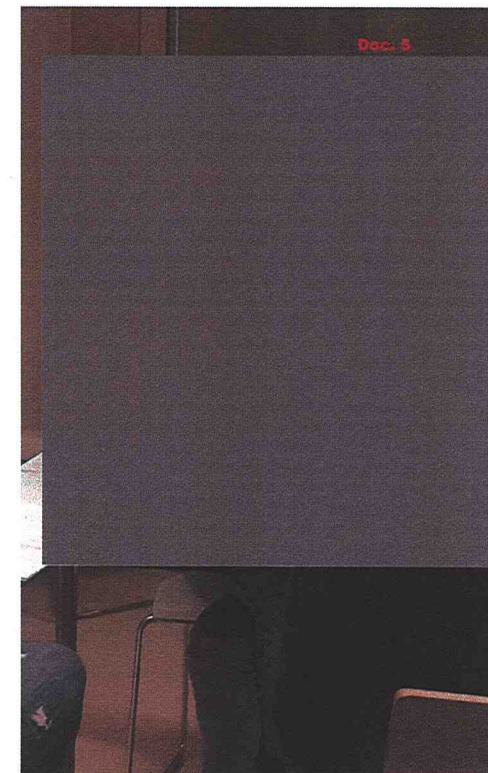
Commissie van Belanghebbenden Normenkader

Het Normenkader is het kwaliteitskader waaraan de gecertificeerde instellingen moeten voldoen om jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen uit te mogen voeren. De Commissie van Belanghebbenden bestaat uit vertegenwoordigers van de belanghebbenden bij dit Normenkader. Een van de pijlers is de cliëntpijler: drie ouders en een adviseur van LOC Jeugd nemen deel aan het jaarlijks overleg van de Commissie. Vorig jaar hebben ouders een presentatie gegeven. De boodschap luidde: 'een Normenkader zonder waarden, is waardeloos!' Binnen de cliëntpijler maken we ons sterk voor meer waardengestuurde hulp in de jeugdbescherming. Kernwaarden als Vertrouwen, Verbinding, Vrijheid, Verantwoordelijkheid en Veiligheid moeten onderdeel zijn van jeugdhulp en jeugdbescherming. Beter aansluiten bij deze waarden zal leiden tot kwalitatief betere jeugdhulp en jeugdbescherming.

BRAM

Bram is een digitale ondersteuningstool bij het maken en onderbouwen van gezamenlijke beslissingen binnen de jeugdhulpverlening. BRAM staat voor *Beslissen, Reflecteren & Analyseren Met ouders en jeugdigen*. Ouders in het netwerk van LOC Jeugd werkten binnen de Academische Werkplaats Jeugd Tilburg mee aan de tool, als mede-onderzoekers (ouders zaten in observatieteams bij intervisiebijeenkomsten van jeugdhulpverleners). In 2019 gaven ouders feedback op de tekst en op de inhoud van de tool. Dit was van belang voor de toegankelijkheid van de tool voor ouders. Ook werkten een ouder en een adviseur van LOC Jeugd mee aan een workshop over BRAM tijdens de landelijke Richtlijnendag van de Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen. Veel jeugdhulpverleners hadden belangstelling voor BRAM. Binnenkort komt BRAM 'op de markt': bramtool.nl. Er wordt gezocht naar een moment om BRAM te lanceren.

GEDRAGSCODE		
gewenst gedrag	onderwerp	ongewenst gedrag
	eerlijkheid	
	betrokkenheid	
	verantwoordelijkheid	



Communicatie

Nieuw sociaal platform LOC Jeugd

Op het nieuwe sociaal platform van LOC breed heeft LOC Jeugd een eigen platform gekregen. Gekozen is voor een indeling in vier thema's: kinderen en jongeren, ouders, cliëntenraden en beleidsmakers en professionals. In 2019 hebben sinds de lancering 1257 gebruikers het LOC Jeugd platform bezocht.

Sociale media

LOC Jeugd is actief op Facebook, Twitter, LinkedIn en sinds 2019 ook op Instagram. Via deze kanalen informeren wij onze volgers over actualiteiten bij LOC Jeugd en actualiteiten die gaan over (mede)zeggenschap van jongeren en ouders binnen de jeugdzorg, informatie voor beleidsmedewerkers en professionals en waardevolle zorg in het algemeen. We zien op alle vier de media een langzame groei in het aantal volgers.

Zorg & Zeggenschap

Het magazine *Zorg & Zeggenschap* komt vier keer per jaar uit. Het is een uitgave van LOC breed waarin de lezers ook geïnformeerd worden over ontwikkelingen binnen de jeugdzorg voor wat betreft (mede)zeggenschap. Zo zijn in 2019 onder meer artikelen opgenomen over nieuwe wetten zoals de Wmcz 2018, hulpmiddelen voor cliëntenraden zoals het stappenplan Gedragscode, interview voor ondersteuners cliëntenraad, de workshop 'Bejegening' die door ervaringsdeskundige ouders is ontwikkeld en wordt gegeven, en andere vormen van medezeggenschap zoals Adviesvangers.

Maandelijks nieuwsbrief

LOC Jeugd brengt sinds oktober 2019 een digitale nieuwsbrief uit gericht op jongeren, ouders, professionals binnen de jeugdzorg en het onderwijs en beleidsmedewerkers. De nieuwsbrief heeft meer dan 500 abonnees.

Zorg voor de Jeugd

In de tweede helft van 2019 is de communicatieadviseur van LOC Jeugd actief betrokken geweest bij Zorg voor de Jeugd door zitting te nemen in de werkgroep Communicatie. Dit met tot doel ervoor te zorgen dat in de communicatie-uitingen blijvend aandacht geschonken wordt aan (mede)zeggenschap van jongeren en ouders.

Publicaties

In samenwerking met LOC Cliëntenraden is een heel aantal publicaties vervaardigd ter ondersteuning van cliëntenraden in de jeugdzorg:

- **Welkom in de cliëntenraad / 10 vragen en antwoorden**

In dit boekje worden tien vragen beantwoord die voor nieuwe leden van cliëntenraden van belang kunnen zijn. Van 'wat moet een cliëntenraadslid kunnen?' tot 'over welke onderwerpen mag de cliëntenraad verzwagen adviseren?'.

- **Welkom in de cliëntenraad / 10 tips voor starters**

In dit boekje staan tien tips voor nieuwe leden van cliëntenraden, zoals leer de zorgorganisatie goed kennen en blijf betrokken bij de cliënten.

- **Voorzitter cliëntenraad**

Dit basisdocument geeft informatie over de rol van de (vice-)voorzitter. Zoals: hoe leid je een vergadering? Hoe ga je met conflicten om? Hoe faciliteer je de cliëntenraad om hun rol goed in te vullen?

- **Ondersteuner cliëntenraad**

Deze brochure gaat over de taak, positie en functie van de ondersteuner cliëntenraad. Doel van de brochure is een kader te scheppen voor de functie van ondersteuner cliëntenraad, waarmee alle partijen aan de slag kunnen. De brochure geeft handvatten voor hoe de ondersteuner zijn rol in kan vullen. En we geven een praktische uitwerking van deze onderdelen in een functiebeschrijving, gedragsregels en een voorbeeld van een onafhankelijkheidsverklaring.

- **Adviseren over begroting en jaarrekening, inclusief een bewaarkaart**

Doel van deze brochure is cliëntenraden te ondersteunen in hun advisering aan bestuurders van zorgorganisaties over financiële vraagstukken. Een thema dat bij cliëntenraden niet vaak op de voorgrond staat. Maar ook een thema waar de cliëntenraad een zeer nuttige advies-stem in heeft. Deze brochure geeft achtergrondinformatie én concrete handvatten voor hoe over dit belangrijke thema te adviseren. De bewaarkaart beschrijft waarom inzicht in de financiën belangrijk is en hoe de LOC Expertpool Zorg & Geld daarin kan ondersteunen.

- **InContactStaan met de achterban, inclusief een bewaarkaart**

Samen met vertegenwoordigers in de jeugdhulp, thuiszorg, verpleging en verzorging en de geestelijke gezondheidszorg heeft LOC kernpunten en voorwaarden geïnventariseerd die nodig zijn om goed contact met de achterban mogelijk te maken. Die essentiële handvatten zijn in deze brochure samengebracht. De brochure is een uitgebreide bijlage bij de bewaarkaart InContactStaan. Hierop staat kernachtig samengevat hoe je als cliëntenraad het contact met de achterban realiseert.

Podcasts

Om een antwoord te geven op wat 'De cliënt centraal stellen' betekent, hoe dat er in de praktijk uitziet en wat dat vraagt van de betrokkenen, is een zesdelige podcast gemaakt. In elk deel vertelt iemand uit het jeugdveld zijn verhaal: ervaringsdeskundige jongeren, een ouder, een jeugdhulpverlener, een zorgvernieuwer en een bestuurder. De podcasts zijn in februari 2019 breed onder de aandacht gebracht via het platform LOC Jeugd, sociale media en persberichten. De 6 aparte podcasts zijn in totaal 2300 keer beluisterd.



10.2 e. (enz.) anders aangegeven

Doc. 5



Advies en
ondersteuning
(op maat) nodig?
**Word ook
lid!**

LOC Jeugd is een netwerk van jongeren, ouders en professionals in de jeugdzorg. We willen dat ieder kind, iedere jongere een waardevol leven kan leiden. Ook als hij of zij zorg nodig heeft. We hebben dat uitgangspunt verwoord in de visie 'waardevolle zorg'. Daarin zeggen we dat de (jeugd) zorg zich moet richten op dat wat voor mensen waardevol is, op wat zij belangrijk vinden. Vanuit die visie ondersteunen we cliëntenraden.



www.locjeugd.nl



Rapport van feitelijke bevindingen

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting LOC Waardevolle Zorg

Opdracht

Wij hebben overeengekomen specifieke werkzaamheden verricht met betrekking tot de naleving van de aan de subsidie verbonden verplichtingen voor Stichting LOC Waardevolle Zorg te Utrecht over 2019. De opdracht is met u overeengekomen en heeft als doel een onderzoek uit te voeren naar bovengenoemde verplichtingen zoals vastgelegd in het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS en – indien van toepassing – in de verleningsbeschikkingen.

Verantwoordelijkheden

Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen of de overeengekomen specifieke werkzaamheden toereikend en geschikt zijn voor het hierboven beschreven doel.

Wij hebben onze werkzaamheden verricht in overeenstemming met Nederlandse Standaard 4400N 'Opdrachten tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden' en versie 4 van het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS. Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Werkzaamheden en bevindingen

In deze paragraaf is een beschrijving van de overeengekomen specifieke werkzaamheden en feitelijke bevindingen opgenomen. Wij doen geen uitspraak over wat de feitelijke bevindingen betekenen voor de naleving van de aan de subsidie verbonden verplichtingen in hun totaliteit. U zult hierover een eigen afweging moeten maken waarbij u gebruik kunt maken van dit rapport van feitelijke bevindingen en eventueel andere beschikbare informatie.

Wij hebben de beschrijving onderzocht van Stichting LOC Waardevolle Zorg te Utrecht over 2019 inzake het voldoen aan de verplichtingen vermeld in paragraaf 4.2 onder a. tot en met c. en 4.3 van versie 4 van het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS en inzake het voldoen aan de doelgebonden en niet doelgebonden subsidieverplichtingen, zoals expliciet vermeld in de verleningsbeschikking(en). De werkzaamheden bestonden uit:

- het inwinnen van inlichtingen bij het bestuur en medewerkers van de stichting;
- het doornemen van de procedurebeschrijvingen;
- het toetsen van de werking van de interne beheersingsmaatregelen;
- het onderzoeken en vaststellen of de stichting beschikt over een intern registratiesysteem waarin de financiële transacties en de bestede uren volgens een bestendige gedragslijn worden geregistreerd;
- het nagaan of de managementinformatie en verantwoordingsinformatie over financiële transacties en gerealiseerde uren overzichtelijk en doelmatig is ingericht;
- het vaststellen of de activiteiten (zoals vermeld in de subsidieverlening) hebben plaatsgevonden;
- het vaststellen of voldaan is aan de verzekeringsplicht;

Maarsbergseweg 20
3956 KW Leersum
Postbus 1
3956 ZR Leersum

T (0343) 41 59 40
leersum@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 09068872

- het nagaan of voldaan is aan de voorwaarden in de subsidieverlening;
- het nagaan of het financieel verslag is opgesteld op basis van werkelijke baten en lasten.

M.b.t. tot de onderzoekspunten onder paragraaf 4.2 onder a. tot en met c. en paragraaf 4.3, zoals vastgelegd in de verleningsbeschikking(en) hebben wij geen bijzonderheden geconstateerd.

Beperking in het gebruik en verspreidingskring

Bij het opstellen van deze rapportage is rekening gehouden met de verwachtingen van de beoogde gebruikers. Daarom is deze rapportage uitsluitend bestemd voor Stichting LOC Waardevolle Zorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U kunt deze rapportage niet aan anderen afgeven zonder onze uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijke voorschriften anders bepalen.

Leersum, 29 mei 2020

Van Ree Accountants





Ministerie van VWS
T.a.v. de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I)
Afdeling A (VWS)
Postbus 16006
2500 BA Den Haag

Hof van Transwijk 2
3526 XB Utrecht
030 284 3200
vraagbaak@loc.nl

BTW: 808564018B01
IBAN: NL42 TRIO 0198 5295 70
KvK: 30162169

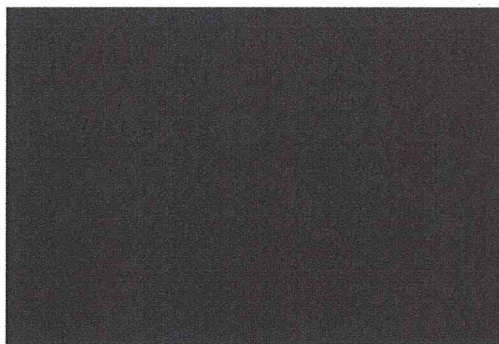
Utrecht: 30 september 2020
Betreft: Aanvraag instellingssubsidie Jeugd 2021

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED],

Hierbij ontvangt u de aanvraag voor instellingssubsidie Jeugd 2020, bij VWS bekend onder relatienummer 1215438 en subsidienummer 331008. LOC heeft de aanvraag verwerkt in een Jeugdplan 2021. Ook ontvangt u in de bijlage van deze brief een toelichting over de opbouw en inzichtelijkheid van de interne personeels- en adviseurskosten.

Wenst u toelichting of heeft u vragen over de inhoud van het LOC Jeugdplan 2020, dan kunt u hierover contact opnemen met [REDACTED]. Telefonisch is hij te bereiken via het nummer: 06-[REDACTED]. Zijn e-mailadres is: [REDACTED]@loc.nl.

Met vriendelijke groeten,



Bijlage: Opbouw en inzichtelijkheid interne personeelskosten***Opbouw personeelskosten LOC***

LOC heeft op het bedrijfsbureau na geen vaste medewerkers meer in dienst. Wij huren daarvoor zelfstandige specialisten in. We hanteren twee uurtarieven, namelijk € 100,00 en € 121,00. De uurtarieven die wij betalen aan de zelfstandige specialisten zijn: € 80,00 en € 101,00 inclusief btw per uur. Het bedrag van € 20,00 inclusief btw per uur hebben wij nodig voor dekking van de overheadkosten. Deze opslag is gebaseerd op 31% van onze begrote kosten voor de overhead. Deze 31% is gebaseerd op de omzetverhouding tussen de subsidie Jeugd en de overige inkomsten van LOC.

Kosten Jeugdwelzijnsberaad (JWB)

- Organisatie landelijke dag: € 8.800,00 pers. kosten, € 7.500,00 materiële kosten.
- Organisatie regiobijeenkomsten: € 7.920,00 pers. kosten, € 1.350,00 mat. kosten.
- Begeleidingsbijeenkomsten: € 2.640,00 pers. kosten, € 800,00 materiële kosten.
- PR: € 3.300,00 personele kosten, € 650,00 materiële kosten.
- Bestuurskosten: € 2.040,00 materiële kosten.

Vacatiegelden en reiskosten ervaringsdeskundigen

Jongeren en ouders zetten in voor LOC Jeugd activiteiten. Zij ontvangen € 60,00 vacatiegeld per keer. En gemiddeld € 30,00 per keer voor reiskosten.



Hof van Transwijk 2
3526 XB Utrecht
030 284 3200
vraagbaak@loc.nl

BTW: 808564018B01

IBAN: NL42 TRIO 0198 5295 70

KvK: 30162169

Plan LOC Jeugd 2021

LOC heeft het jaar 2020 gebruikt om te evalueren en te onderzoeken waar onze toegevoegde waarde in de jeugdzorg ligt. LOC werkt vanuit de visie Waardevolle zorg en ons doel is om Waardevolle zorg te realiseren voor kinderen, jongeren en ouders. Zodat zij perspectief hebben en hun leven kunnen leiden op een manier die bij hen past.

Daarbij is het (voort)bestaan LOC als organisatie niet het doel.. Maar dat we als netwerk zoveel mogelijk maatschappelijke impact hebben om onze visie te realiseren. Vanuit de visie volgt automatisch dat we dat niet alleen kunnen. We zijn daarom nadrukkelijk een netwerk dat samen wil werken met mensen en organisaties die (misschien met andere woorden) hetzelfde nastreven.

Wat heeft de evaluatie ons opgeleverd?

Uit de evaluatie van wat we nu doen hebben we de volgende conclusies getrokken:

- LOC heeft een lange traditie en grote expertise als het gaat om het opzetten en ondersteunen van cliëntenraden. In 2020 hebben we daar al flink in geïnvesteerd en zien we dat er steeds meer activiteiten zijn op het gebied van medezeggenschap. Cliëntenraden melden zich aan en we zijn bezig om ook nieuwe vormen te ontdekken. We ondersteunen cliëntenraden vanuit de visie Waardevolle zorg. Uiteindelijk staat niet de Wmcz 2018 centraal maar de vraag of de kwaliteit van jeugdzorg verbetert door de inbreng van cliëntenraden.
- Op landelijk niveau worden we vaak gevraagd om mee te denken en mee te praten. Daar zitten we vaak samen met andere cliëntenorganisaties. We merken dat we een eigen inbreng hebben, maar er moeilijk in slagen om de structurele problemen die kinderen, jongeren en ouders ervaren in de jeugdzorg daadwerkelijk op te lossen. Het krachtenveld is te verdeeld en de belangen zijn te groot. Ook is er veel onmacht om de door velen gewenste veranderingen tot stand te brengen. We horen dat mensen, organisaties en overheden onze inbreng waarderen. Maar zien ook dat we hiermee te weinig bereiken om onze visie werkelijkheid te laten worden.
- Daarnaast organiseren we een aantal losse projecten. Zoals lesgeven aan toekomstige jeugdwerkers. Dat zijn hele mooie activiteiten, maar zij hebben te weinig landelijke impact. De vraag is of een organisatie zoals LOC de aangewezen partij is om deze activiteiten te ontplooiën.

Wat betekent dat voor de toekomst?

We hebben uit de evaluatie voor 2021 de volgende conclusies getrokken:

1. We zijn effectief in het opzetten en ondersteunen van cliëntenraden. Hier hebben we een toegevoegde waarde en kunnen we bijdragen aan Waardevolle zorg. In 2021 willen we hier op volle kracht mee doorgaan. Daarbij zullen we nog meer dan in 2020 de expertise die we hebben uit andere sectoren benutten. Onder andere door alle medezeggenschapsactiviteiten binnen LOC onder één coördinator te plaatsen. Hij zal de uitwisseling tussen de verschillende adviseurs medezeggenschap intensiveren.
2. In de landelijke belangenbehartiging en de losse projecten zijn we minder effectief. Die dragen te weinig bij aan de verwezenlijking van de visie die we hebben. We willen ons daarom concentreren op de activiteiten waarmee we een grote maatschappelijke meerwaarde kunnen hebben. Belangenbehartiging zullen we voornamelijk op basis van de signalen van cliëntenraden vormgeven.
3. Daarnaast hebben we in de verpleeghuiszorg nu een jarenlange ervaring hoe een vernieuwingsbeweging tot mooie resultaten kan leiden. Inmiddels zijn we ook begonnen met vernieuwing van het zorgonderwijs (opleidingen voor de zorg). In de geestelijke gezondheidszorg zijn we gereed met voorbereidingen voor de start van de beweging. In de jeugdzorg kan een soortgelijke beweging een broedplaats zijn voor echte vernieuwing vanuit de praktijk. In deel 2 van dit document gaan we daar uitgebreider op in.
4. We hebben nog een aantal verplichtingen die we netjes willen afronden of continueren. Zo geven wij tot nu toe een deel van onze subsidie aan het Jeugdwelzijnsberaad. Het is logischer dat het Jeugdwelzijnsberaad rechtstreeks een subsidierelatie met VWS heeft. Graag voeren we het gesprek daarover samen met het Jeugdwelzijnsberaad en VWS in 2021. Voor nu is dat te kort dag en vinden wij het van groot belang dat het Jeugdwelzijnsberaad zijn werk kan voortzetten. We stellen daarom in 2021 wederom een deel van de instellingssubsidie afdragen aan het Jeugdwelzijnsberaad. Dat hebben we ook al met hen besproken.

Welke activiteiten willen we in 2021 uitvoeren?

Op basis van de bovenstaande analyse is het plan LOC Jeugd 2021 opgedeeld in drie delen:

- Deel 1: Waardevolle medezeggenschap in de jeugdzorg
- Deel 2: Opstarten beweging radicale vernieuwing jeugdzorg
- Deel 3: Overige activiteiten

Deel 1: Waardevolle medezeggenschap in de jeugdzorg

LOC Cliëntenraden (hierna: LOC) ondersteunt sinds 1978 cliëntenraden en medezeggenschapsvormen. Deze ondersteuning strekt zich uit over verschillende vormen en sectoren van zorg en ondersteuning. Verpleeghuiszorg, thuiszorg, GGZ, verslavingszorg, maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, huisartsenzorg, zorg voor mensen met een beperking, curatieve zorg en: jeugdzorg.

LOC is succesvol in het ondersteunen en versterken van cliëntenraden. Dat doen we inmiddels al 42 jaar. Binnen de jeugdzorg bestaat nog geen sterke cultuur van medezeggenschap. Vanaf 1 juli 2020 valt de jeugdzorg binnen de reikwijdte van een nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen: de Wmcz 2018. Dat is een goed moment om jeugdzorgorganisaties bewust te maken van de meerwaarde die medezeggenschap heeft. Om cliëntenraden te ondersteunen bij het toepassen van de nieuwe wet in de praktijk. Om gezamenlijk met de medezeggenschap in de nieuwe situatie aan de slag te gaan. Om bewustwording te creëren wat medezeggenschap bij elke organisatie betekent voor de belangenbehartiging, de vertegenwoordiging én emancipatie van kinderen en ouders met ervaringen in de jeugdzorg. Daarom wil LOC van 2021 een volgende stap zetten om medezeggenschap in de jeugdzorg op de kaart zetten: bij organisaties, de branche en andere betrokkenen zoals de jeugdzorgregio's. Om dat te bereiken ondernemen we een aantal activiteiten.

1 Een stevig fundament voor medezeggenschap

LOC ziet in de praktijk dat het opzetten van een cliëntenraad vaak goed lukt. Het vraagt wel veel tijd om de raad goed toe te rusten voor het werk wat hen te doen staat. Ook zien we dat cliëntenraden niet altijd een heldere visie op medezeggenschap hebben om daadwerkelijk invloed te organiseren binnen een jeugdzorgorganisatie. Dit kan ervoor zorgen dat raden zoekende zijn naar hun rol en positie binnen de medezeggenschap en de organisatie. De ervaring leert ook dat bestuurders en medewerkers meer kunnen doen om de medezeggenschap te ondersteunen. Door cliëntenraden te zien, te horen en met hen samen te werken. Dit vraagt om een traject waar de gehele organisatie doordrongen is van de meerwaarde van medezeggenschap. Met als resultaat een win-win situatie voor alle betrokkenen. In 2021 doorlopen we bij dertig organisaties in de jeugdzorg een traject voor het neerzetten van medezeggenschap die invloed heeft en ertoe doet.

- a. We zetten bij dertig jeugdzorgorganisaties een traject voor de medezeggenschap op
- b. We werken samen met jongeren, ouders, professionals en bestuurders in dit traject
- c. We ontwikkelen bij elke aanbieder een visie op medezeggenschap die aansluit op de visie van alle betrokkenen binnen de aanbieder
- d. We ontwerpen een passende structuur voor de medezeggenschap die aansluit op de organisatiestructuur van de aanbieder
- e. We adviseren de aanbieder in het werven van leden voor de raad
- f. We helpen bij het opstellen van passende afspraken tussen raad en aanbieder

- g. We trainen de raad in de basis van medezeggenschap (Wmcz 2018), het werken als een team en in contact staan met de achterban
- h. We maken een publicatie met ervaringen en inzichten van de doorlopen trajecten
- i. We maken een publicatie over de rol- en taakverdeling binnen cliëntenraden in de jeugdzorg

Kosten

- Uren adviseurs 720 x € 100,00: € 72.000,00
- Materiaalkosten voor (online) publicaties: € 3.000,00

2 Samenwerking met de jeugdzorgregio

Op dit moment wordt een wetsvoorstel behandeld met als doel de specialistische jeugdzorg op (boven)regionaal niveau te organiseren. Dit moet de beschikbaarheid en kwaliteit van jeugdzorg verbeteren. Onderdeel van deze systeemverandering is dat alle regio's een regiovisie moeten opstellen, waarmee zij helder krijgen aan welke eisen organisaties moeten voldoen. Jongeren en ouders krijgen de mogelijkheid om mee te denken met deze regiovisie. LOC wil dit faciliteren door jeugdzorgregio's en cliëntenraden met elkaar in contact te brengen. En via verschillende bijeenkomsten de wensen en behoeften van jongeren en ouders (in de vorm van cliëntenraden) op te halen als basis voor de nieuwe regiovisies. We gaan hierbij uit van een landelijke dekking (zoveel als mogelijk). In 2021 willen we bijeenkomsten organiseren in 21 van de 42 jeugdzorgregio's. Dit vraagt een grote tijdsinvestering van onze adviseurs, omdat we met veel regio's contact moeten leggen en we binnen de regio alle cliëntenraden bijeen moeten brengen.

- a. We gaan met 21 jeugdzorgregio's in gesprek over de noodzaak om doorlopend met jongeren en ouders samen te werken
- b. We organiseren een gezamenlijke bijeenkomst met jeugdzorgregio's om met hen een plan te maken dat aansluit bij jongeren en ouders
- c. We begeleiden jongeren en ouders om in de regio's hun invloed uit te oefenen bij het opstellen van de regiovisie
- d. We evalueren of die invloed inderdaad voldoende tot stand is gekomen en formuleren met jongeren en ouders verbeterpunten
- e. We leggen contact met cliëntenraden in verschillende jeugdzorgregio's
- f. We organiseren samen met 21 jeugdzorgregio's bijeenkomsten voor cliëntenraden
- g. We bundelen en delen de inzichten en ervaringen van deze bijeenkomsten

Kosten

- Uren adviseurs 428 x € 100,00: € 42.800,00
- Materiaalkosten voor (online) publicaties: € 2.200,00
- Locatiekosten € 10.000,00

3 Netwerk van en voor cliëntenraden

Cliëntenraden in de jeugdzorg hebben een bijzondere positie. In andere zorgsectoren zie je binnen grotere organisaties dat er sprake is van verscheidene cliëntenraden. Deze cliëntenraden zien en informeren elkaar en vormen daardoor een intern netwerk. In de jeugdzorg komt dit niet voor en dat maakt dat cliëntenraden op zichzelf zijn aangewezen. We horen vaak terug dat cliëntenraden op zoek zijn naar contact met andere raden, om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Ook om te horen tegen welke (inhoudelijke) uitdagingen cliëntenraden aanlopen, bijvoorbeeld in tijden van corona. Daarom heeft LOC in 2019 een begin gemaakt met het opzetten van een netwerk voor cliëntenraden. In 2020 hebben we een stevig netwerk opgebouwd. En in 2021 zetten we dit voort, door een combinatie te maken van een fysiek en online netwerk voor cliëntenraden. Op verzoek van het netwerk zoeken we naar inhoudelijke verdieping en bieden we zo een platform om in contact te blijven en elkaar te scholen.

- a. We faciliteren een netwerk van en voor cliëntenraden
- b. We bieden mogelijkheden voor online en fysieke ontmoetingen
- c. We verzorgen deskundigheidsbevordering voor cliëntenraden op specifieke onderwerpen (actuele ontwikkelingen of sectorspecifieke zaken)

Kosten

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| • Uren adviseurs 200 x € 100,00: | € 20.000,00 |
| • Locatiekosten | € 3.000,00 |

4 Organiseren van invloed voor de medezeggenschap

Het behartigen van belangen is binnen de jeugdzorg een grote uitdaging. Er zijn ontzettend veel verschillende meningen, die sterk uiteenlopen. Daarnaast is de aard van jeugdzorg zo divers, met allerlei verschillende zorgsoorten, dat je over ontzettend veel onderwerpen kan discussiëren.

In 2021 organiseren we collectieve invloed van cliëntenraden in de jeugdzorg. Dat doen we door doorlopend de mening van cliëntenraden op te halen over actuele onderwerpen die zij zelf inbrengen. LOC faciliteert het bundelen van alle standpunten en het overbrengen daarvan bij onder andere ministerie en Tweede Kamer. Dat levert soms een standpunt op, maar zal vaak ook het verwoorden van verschillende geluiden die leven betekenen. Zo organiseren we invloed voor medezeggenschap op relevante plekken buiten de jeugdzorgorganisatie.

- a. We halen gedurende het jaar de meningen van cliëntenraden op
- b. We bundelen deze meningen en verspreiden deze onder betrokken partners
- c. We leggen contact tussen cliëntenraden en bestuurders en/of beleidsmakers
- d. We vormen een platform waar cliëntenraden zich gehoord en gezien voelen
- e. We maken een publicatie waarmee cliëntenraden zelf hun invloed kunnen versterken

- f. We maken door het jaar publicaties die de boodschap van cliëntenraden ondersteunen bij het organiseren van invloed bij relevante stakeholders, waaronder bestuur, beleid en politiek
- g. We leveren waar dat aan de orde is een bijdrage aan bestaande programma's zoals de norm voor opdrachtgeverschap.

Kosten

- Uren adviseurs 530 x € 100,00 € 53.000,-
- Materiaalkosten voor (online) publicaties € 10.000,-

5 Communicatie

De praktijk van medezeggenschap is mooi en verdient het om gezien en gehoord te worden door iedereen die hierin geïnteresseerd is. Daarom organiseert LOC in 2021 betrokkenheid bij medezeggenschap via alle beschikbare communicatiekanalen. We inspireren cliëntenraden via ons platform, een nieuwsbrief, het tijdschrift Zorg & Zeggenschap en via social media. Dat doen we voor cliëntenraden in de jeugdzorg en we zoeken actief de verbinding met andere sectoren zoals de ggz en gehandicaptenzorg. Omdat we geloven dat cliëntenraden van andere sectoren juist van elkaar kunnen leren. De een doet het al jaren, de ander komt net kijken: juist die diversiteit is ontzettend leerzaam.

- a. Maandelijks brengt LOC een elektronische nieuwsbrief uit over zaken die in de jeugdzorg spelen en medezeggenschap in het bijzonder.
- b. De website www.locjeugd.nl bevat actuele informatie over de jeugdzorg en vullen we met berichten die van belang zijn voor cliëntenraden in de jeugdzorg.
- c. In het kwartaal magazine Zorg & Zeggenschap staan artikelen over de jeugdzorg.
- d. We communiceren over onze activiteiten op het gebied van medezeggenschap en faciliteren contact tussen partijen op het platform van LOC
- e. We maken een publicatie waarin cliëntenraden vertellen over de mooie kanten van hun werk in de raad

Kosten

- Uren adviseurs 200 x € 100,00 € 20.000,00
- Materiaalkosten voor (online) publicaties € 2.500,00

6 Samenwerking met de branche

In 2021 willen we verder werken aan een cultuur waar medezeggenschap in de jeugdzorg vanzelfsprekend is. Een belangrijke partner hierin zijn de brancheverenigingen. Zij erkennen het belang van medezeggenschap, maar hebben zelf beperkte middelen om hier veel tijd in te steken. LOC wil hierin een handreiking doen. Wij hebben de kennis en expertise van medezeggenschap en de branches hebben het netwerk. In 2021 investeren we in samenwerking met de branches door bestuurders en stafmedewerkers van jeugdzorgorganisaties te trainen over het belang van medezeggenschap en wat daar in de

praktijk bij komt kijken. Daarnaast bieden de bestuurders en staf de mogelijkheid om LOC wanneer nodig in te schakelen via de branches.

- a. We zetten een samenwerking voor medezeggenschap op met de brancheverenigingen in de jeugdzorg
- b. We bieden bestuurders en staf een aanbod om zich te scholen in medezeggenschap

Kosten

- Uren adviseurs 100 x € 100,00 € 10.000,00

Deel 2: Opstarten beweging Radicale vernieuwing jeugdzorg

1 Aanleiding

Met elkaar steken we in Nederland veel energie en geld in de jeugdzorg. Met als doel kinderen, jongeren en ouders zo goed mogelijk te helpen. Met het oog daarop hebben gemeenten een grotere rol gekregen bij de jeugdzorg. En zijn er landelijke programma's om de jeugdzorg te verbeteren. Veel mensen zijn vanuit goede intenties bezig om de jeugdzorg te verbeteren.

Maar tegelijkertijd merken we ook steeds dat er geen oplossingen komen voor bestaande problemen. Bij LOC komen nog steeds veel verhalen binnen van kinderen, jongeren en ouders. Zij geven aan dat ze zich niet gehoord, gezien en gekend voelen. Besluitvorming vindt over hun hoofd plaats. Zij hebben het gevoel dat ze vooral als een maatschappelijk probleem en verdienmodel gezien worden. Hulpverleners in de jeugdzorg melden dat er teveel nadruk ligt op controle en beheersen van risico's. Zij willen graag hun expertise en creativiteit inzetten om kinderen, jongeren en ouders te helpen. Bestuurders en beleidsmakers merken dat het erg lastig is om het daadwerkelijk over kinderen, jongeren en ouders te laten gaan. Iedereen klaagt over de schotten tussen bijvoorbeeld gemeentelijke jeugdzorg, justitiële jeugdzorg en onderwijs.

LOC investeert al vele jaren in overleggen en programma's om de jeugdzorg te verbeteren. Waarbij we merken dat er maar heel langzaam iets verandert. De bestaande structuren veranderen in de kern niet. We denken dat iets anders nodig is.

Daarom willen we een beweging starten als netwerk van gedreven mensen en organisaties. Met als doel kinderen, jongeren en ouders die ondersteuning vanuit de jeugdzorg nodig hebben perspectief te bieden. Waarbij zij zich gehoord, gezien en erkend voelen. Zodat zij ervaren dat zij van betekenis kunnen zijn voor zichzelf en voor anderen. In de verpleeghuiszorg hebben we al ervaring met zo'n beweging en dat is erg succesvol. Samen kunnen we de jeugdzorg radicaal (radix = vanuit de wortel) vernieuwen. Met een krachtige inzet van iedereen die hierbij betrokken is. Dat is geen gemakkelijke opgave, want gewoonten, tradities, regels, belangen en structuren zijn veelal niet daarop gericht. De praktijk is weerbarstig en vraagt veel inzet.

De beweging wil vooral helpend zijn in de samenleving. Door steeds een podium te bieden om te blijven zoeken naar vernieuwing. En door te werken vanuit de praktijk. Namelijk de ervaringen van kinderen, jongeren, ouders en hulpverleners. Dat kan bestaande programma's en initiatieven zoals Zorg voor de jeugd enorm helpen. De beweging kan bestaande mooie initiatieven versterken, zodat ze een grotere impact hebben.

De beweging heeft als vertrekpunt de behoeften van kinderen, jongeren en ouders. Daarom gaat de beweging over de gehele jeugdzorg: zowel de gemeentelijke jeugdzorg als de justitiële jeugdzorg. Waar in dit stuk 'jeugdzorg' staat bedoelen we dus steeds de brede jeugdzorg.

De beweging leidt er toe dat we in de praktijk van de jeugdzorg verbetering zien, en zo onder meer aansluiten bij de doelen zoals die in het programma Zorg voor de jeugd geformuleerd:

- kinderen, jongeren en ouders komen snel bij de juiste hulpverlener terecht (betere toegang);
- kinderen en jongeren voelen zich zo thuis mogelijk op de plek waar zij opgroeien;
- kinderen en jongeren kunnen gewoon naar school of krijgen op een andere manier onderwijs om zich verder te ontwikkelen, ook als zij ondersteuning vanuit de jeugdzorg ontvangen;
- jongeren kunnen hun dromen waarmaken en krijgen de ondersteuning zo lang als nodig is: 18 jaar is geen harde leeftijdsgrens;
- ook in situaties waarin sprake is van onveiligheid, bijvoorbeeld bij geweld in gezinnen, krijgen jongeren een veilige plek, waar zij zich verder kunnen ontwikkelen;
- ouders voelen zich erkend als ouder, ook als zij de verzorging en opvoeding van hun kinderen (moeten) delen met hulpverleners;
- medewerkers in de jeugdzorg voelen zich gehoord en gezien. Zij hebben tijd voor contact met kinderen, jongeren en ouders en kunnen hun werk met plezier doen. De opleidingen sluiten naadloos aan bij de wensen van jeugdwerkers en de droom van radicale vernieuwing.

2 Onze waarden

De beweging start vanuit gezamenlijke waarden. Op basis van signalen en gesprekken hebben we vanuit LOC onderstaande waarden benoemd. In 2021 blijven we deze waarden aanscherpen met de mensen die de beweging vormen.

Hoe kijken wij naar kinderen, jongeren en ouders?

Wij vinden dat ieder mens van waarde is. Voor zichzelf en voor de maatschappij. Of ze nu kind, jongere of volwassene zijn. Ook als zij ondersteuning vanuit de jeugdzorg nodig hebben. We erkennen hun kwetsbaarheid, maar geloven dat zij binnen hun eigen mogelijkheden verantwoordelijk voor hun eigen leven zijn. Hoeveel verantwoordelijkheid iemand kan dragen, zal dus per mens en ook per leeftijd verschillen. Zo kunnen kinderen, jongeren en ouders door problemen niet altijd verantwoordelijk zijn voor alles in hun leven. Maar zij kunnen wel ondersteund worden. Om zo zelf verantwoordelijk te zijn waar dat maar kan. Om daarmee het leven te kunnen leiden dat bij hun waarden, wensen en behoeften

past. En ook te werken aan een toekomst waar zij van dromen. Waarin zij net als ieder ander warmte, liefde en genegenheid ontvangen.

Wie zijn wij?

Wij zijn kinderen, jongeren, ouders, naasten, hulpverleners, managers, bestuurders, toezichthouders, overheden en beleidsmakers. We hebben ons verzameld in een netwerk en voelen ons allemaal betrokken bij de jeugdzorg.

Wat is onze droom?

Wij willen dat mensen in gezinnen waar ondersteuning nodig is een waardig leven kunnen leiden. En waardevolle relaties kunnen onderhouden met wie hen dierbaar zijn. Dat zij activiteiten kunnen doen die zij graag ondernemen en die iets bijdragen. Dat zij kunnen werken aan wie zij willen zijn of willen worden. En zo het gevoel hebben dat hun leven zin heeft. Ook als zij (soms) ondersteuning vanuit de jeugdzorg nodig hebben. Daarbij hebben hulpverleners de ruimte en vaardigheden om in dialoog met kinderen, jongeren, ouders en naasten oplossingen te zoeken. Wetend dat ieder gezin en ieder mens anders is. Regels en systemen zijn zo gemaakt dat ze helpend zijn in die dialoog.

Wat betekent dat voor jeugdzorg?

Wij willen dat de jeugdzorg uitgaat van unieke mensen met hun eigen waarden. En dat die uitgaat van wat zij belangrijk vinden. Wij stimuleren dat de jeugdzorg zich richt op het welzijn van kinderen, jongeren en ouders. Zodat zij kunnen (blijven) doen wat zij belangrijk vinden. Dat geeft levenszin. Zo geven kinderen, jongeren en ouders ook zélf betekenis aan hun leven. Dan kunnen ze bijdragen, op heel verschillende manieren. Daarvoor is het belangrijk dat ook hulpverleners kunnen doen wat voor hen belangrijk is. Gelijkwaardigheid, openheid, empathie, creativiteit, vertrouwen, veiligheid en ondernemerschap zijn belangrijk om onze droom te realiseren. Daarvoor is het nodig dat hulpverleners met passie hun werk kunnen doen. En zij zich gesteund voelen om samen met kinderen, jongeren en ouders de juiste afwegingen te maken.

Hoe willen we dat bereiken?

Wij stimuleren en enthousiasmeren elkaar. Wij scheppen ruimte zodat kinderen, jongeren, ouders, naasten en hulpverleners samen in dialoog oplossingen kunnen zoeken. Met als uitgangspunt welke wensen de betrokkene heeft en hoe hij zich wil ontwikkelen. We blijven alert dat we de mens als geheel zien. Dat we geen schotten creëren of onnodig in stand houden. We zoeken samen met kinderen, jongeren, ouders en naasten naar wat effectief is. Als we knelpunten in de praktijk of in de regelgeving tegenkomen dan gaan we daarmee aan het werk om die op te lossen.

Wat hebben wij daarvoor nodig?

We geloven dat we onze droom alleen kunnen realiseren als *alle* betrokkenen in de jeugdzorg samenwerken. Daarmee bedoelen we onder andere: kinderen, jongeren, ouders, naasten, hulpverleners, managers, bestuurders, raden van toezicht, gemeenten, inspectie, jeugdautoriteit en ministerie. Het is van belang dat ieder vanuit zijn eigen expertise kan en wil bijdragen. Dat we elkaars rol erkennen en elkaar opzoeken om tot oplossingen te komen

waar het knelt. We denken en handelen vanuit onze droom. Belangen zijn daaraan ondergeschikt.

3 Te zetten stappen

Het klinkt simpel. Vrijwel iedere jeugdzorgorganisatie heeft een dergelijke missie en visie. Maar de praktijk blijkt enorm weerbarstig en vraagt veel. We willen dat de praktijk voor de kinderen, jongeren, ouders en hulpverleners daadwerkelijk verandert. Daarom beginnen we klein. Maar onze ambitie is 'een veenbrand' in de jeugdzorg door het hele land. Veranderen kost tijd en deze beweging zal jaren nodig hebben om een steeds groter zichtbaar effect te hebben.

De aanpak om de de droom (de doelen) van de beweging te realiseren is niet te vatten in een strak activiteitenplan. We zullen steeds vanuit de praktijk kijken wat er nodig is om de volgende stap te zetten. Zoals geschetst hebben we in de verpleeghuiszorg de ervaring dat daardoor energie ontstaat en alle betrokkenen zich medeverantwoordelijk voelen voor het realiseren van de droom. LOC vervult daarbij de functie om steeds iedereen scherp te houden of de activiteiten wel bijdragen aan de geformuleerde droom. We zullen steeds met alle betrokkenen bespreken wat de volgende stap is en op basis daarvan kijken hoe we dat organiseren. In de verpleeghuiszorg blijkt het vormen van actieteams heel zinvol te zijn. Waarbij het van belang is dat we steeds in de gaten houden dat de verschillende actieteams onderdeel blijven uitmaken van de grotere beweging. Zo kun je in de jeugdzorg de ontwikkeling van het kind of de jongere (zoals verwoord in actielijn 3 Zorg voor de jeugd) niet los zien van een veilige woonomgeving (actielijn 5). Anders dan in een traditioneel programma kunnen we daarom niet de activiteiten in een strak tijdspad gaan benoemen. Omdat we daarmee zouden ontkrachten wat het wezen van de beweging is: aansluiten bij de praktijk en van daaruit integraal werken aan de realisatie van onze droom. Alle betrokkenen in de beweging, van jongere of professional tot gemeente of regio, zullen zelf nadenken over oplossingen en daardoor mede-eigenaar zijn van de beweging.

Wat we al wel kunnen aangeven is een idee hoe we werken aan deze droom. Daarvoor staat hieronder een aanzet. Het is wel degelijk mogelijk met actieonderzoek te zien wat de resultaten zijn. Waarmee er ook een continue verbetercyclus ontstaat: onderzoek leidt meteen tot actie en verbetering.

2021 als opstartjaar

We willen 2021 gebruiken om de beweging radicale vernieuwing jeugdzorg voor te bereiden. Zodat we eind 2021 de basis gelegd hebben om in 2022 (en de jaren daarna) met alle betrokkenen daadwerkelijk aan de gezamenlijk geformuleerde droom te kunnen werken.

2022 en verder

Deelnemers

We starten met tien jeugdzorgorganisaties die bereid zijn om in de jeugdzorg onze gezamenlijke droom waar te maken. Voorwaarde is dat deze tien gemotiveerd zijn om zich consequent actief in te zetten voor een waardig leven voor kinderen, jongeren en ouders. En dat zij ook transparant willen zijn over wat lukt en wat nog niet goed gaat. We kijken naar

diversiteit van deze groep (spreiding in het land, doelgroepen, groot/klein, etc.) Andere geïnteresseerde jeugdzorgorganisaties worden in de gelegenheid gesteld mee te kijken en in een later stadium aan te haken, zodat we een olievlekwerking krijgen.

Vormen van het netwerk

Radicale vernieuwing van de jeugdzorg kan alleen maar samen. Met alle betrokkenen. We organiseren daarom draagvlak bij de meest betrokken organisaties, zoals de gemeenten, VWS en inspectie. Wat betekent deze vernieuwing voor hun rol en taakuitvoering? En welke bijdrage willen zij leveren aan de beoogde vernieuwing?

Activiteiten

In de loop van 2021 zullen we onderzoeken welke activiteiten er nodig zijn om de gezamenlijk geformuleerde droom waar te maken. De basis is de vernieuwing die de deelnemende organisaties zelf tot stand brengen. Als gemeenschappelijke activiteiten in de beweging denken we aan:

- Een landelijk jaarlijks inspiratiecongres waar het hele netwerk elkaar ontmoet om elkaar te enthousiasmeren en van elkaar te leren;
- Themabijeenkomsten over waar deelnemers in de praktijk tegenaan lopen en met elkaar willen delen
- Een jaarlijkse publicatie over wat er bereikt is en waar de beweging aan werkt
- Contact met de verschillende stakeholders zoals VWS en gemeenten
- Communicatie over de activiteiten binnen de beweging
- Actieonderzoek, zodat de geleerde lessen meteen tot verbetering leiden

Ondersteuning en leggen verbindingen

Om de beweging te laten bloeien is er een centraal ondersteuningspunt nodig. Dit punt is ondergebracht bij LOC. Taken van de ondersteuning zijn:

- Secretariaat en coördinatie;
- Communicatie en organiseren van de communicatie van de deelnemers;
- Communicatieproducten, zoals de publicatie, website en nieuwsbrief;
- Startgesprekken en reflectiegesprekken bij de afzonderlijke deelnemers;
- Verbinding met externe landelijke partners (VWS, gemeenten, IGJ, etc.).
- Verbinding met bewegingen radicale vernieuwing in andere sectoren en het onderwijs

Evaluatie

Halverwege 2021 zullen we met het ministerie van VWS evalueren waar we staan met het opzetten van de beweging. En nagaan of er voldoende perspectief is om verder te gaan. daarbij kan het ministerie de afweging maken of een verdere investering in deze beweging mogelijk en zinvol is.

Looptijd

De beweging is geen project dat na een paar jaar is afgerond. Het gaat om een cultuurverandering en die vraagt om een lange periode. Uit de verpleeghuiszorg weten we dat er voor het succesvol maken van een vernieuwingsbeweging drie jaar subsidie nodig is.

Daarna kan de beweging op eigen benen staan. Het perspectief is dat we vanaf 2022 drie jaar subsidie nodig hebben om de beweging op te zetten. Dit uiteraard afhankelijk van de evaluatie halverwege 2021. We zullen in de tussentijd werken aan verduurzaming van de beweging zonder structurele subsidie.

4 Eerder opgedane ervaringen

LOC heeft in de verpleeghuiszorg al jaren ervaring met een soortgelijke beweging. In de afgelopen 3,5 jaar zijn een aantal lessen geleerd. Die willen we ook benutten voor deze beweging in de jeugdzorg.

De belangrijkste lessen zijn:

- Het is van groot belang een gezamenlijke droom te formuleren. Want daarmee blijft het doel van de beweging duidelijk. En kun je elkaar binnen de beweging ook stimuleren en aanspreken bij het werken aan die droom.
- Iedereen die de droom onderschrijft en zich hiervoor actief wil inzetten mag meedoen. Of het nu de mensen zijn die zorg krijgen, naasten, zorgverleners, managers, stafdiensten of bestuurders. En ook beleidsmakers zoals ministerie, inspectie en inkopers. Juist door samen te werken kun je kennis en expertise bundelen. En zonder vanuit belangen te denken werken aan de realisatie van de gezamenlijke droom. Juist die diversiteit maakt de beweging succesvol.
- In de beweging draait het om vertrouwen. Het betekent bijvoorbeeld dat het ministerie in alle openheid vragen kan stellen aan de deelnemers over wat er in de praktijk gebeurt. En daarmee een platform heeft om te toetsen en te bespreken wat er werkelijk gebeurt. Zonder dat er meteen sprake is van een formeel overleg tussen belangenpartijen.
- In de zorg gaat het om mensen. Ieder mens is anders. Dat betekent dat blauwdrukken niet werken. Je zult steeds in iedere situatie moeten kijken wat het meest passend is. Organisaties kunnen wel van elkaar leren en elkaar steun bieden.
- Een beetje veranderen gaat niet. De hele organisatie zal vanuit de droom moeten werken, niet een deel. Dan lukt het niet. Deelname heeft consequenties voor alles en iedereen.
- De beweging is geen project. Het gaat om een cultuurverandering, die jaren zo niet tientallen jaren nodig heeft. Wat in decennia is ontstaan verander je niet in één of een paar jaar.
- Het feit dat het een cultuurverandering betreft heeft gevolgen voor de manier waarop de beweging georganiseerd is. Het werkt niet om met strakke volledig ingevulde projectplannen te werken. We hebben een doel voor ogen, maar zullen steeds met elkaar binnen de beweging voortdurend moeten onderzoeken en beslissen wat de volgende stap is. En welke vorm van organiseren daarbij past.
- Het is steeds zoeken naar waar en wie bij de energie zit. Dat kan de bestuurder zijn, maar ook een cliëntenraadslid of iemand bij een gemeente. Gedrevenheid is belangrijker dan de formele functie van iemand.
- Er is drie jaar nodig om de beweging financieel op eigen benen te laten staan. In het begin is het voor veel mensen zoeken hoe deze nieuwe manier van organiseren in

de praktijk werkt. Na drie jaar zie je duidelijke resultaten en zien mensen ook in de praktijk de meerwaarde van de beweging.

- De resultaten kunnen niet van tevoren in traditionele KPI's verwoord worden. Juist actieonderzoek is geschikt om de resultaten zichtbaar te maken en meteen een verbeteringslag in te zetten. Daarmee zijn de verhalen van vandaag meteen input voor de verbeteringen morgen.
- Om de beweging op te starten en gaande te houden is er een centraal (ondersteunings)punt nodig. Een punt dat verbindt, afspraken maakt en zorgt dat de beweging inderdaad blijft werken aan de gezamenlijk geformuleerde droom.
- We hebben gemerkt dat het goed voorbereiden van een dergelijke beweging een jaar kost (zowel in de verpleeghuiszorg waar we al bezig zijn als in de geestelijke gezondheidszorg waar we binnenkort willen starten).

5 Voorgenomen activiteiten in 2021

2021 willen we benutten om de basis te leggen voor het netwerk radicale vernieuwing jeugdzorg. Zodat we in 2022 volledig van start kunnen. Dat doen we samen met ervaringsdeskundige jongeren en ouders. Het gaat daarbij om de volgende activiteiten:

Inventarisatie

Via ons netwerk inventariseren wie er mogelijk belangstelling zouden hebben voor participatie in de beweging radicale vernieuwing jeugdzorg. Daarbij gaat het om personen die we kennen die hier voor open staan. Dat kunnen bestuurders zijn, maar ook leden van cliëntenraden of beleidsmakers. Zowel jeugdzorgorganisaties als bijvoorbeeld VWS, J&V, JWB, Jeugdzorg Nederland en gemeenten.

Bijeenkomst

We organiseren een bijeenkomst waar we de ideeën en wensen voor deze beweging ophalen. Daar communiceren we breed over via een sfeerverslag. We vragen de aanwezigen of zij ook een rol willen spelen in de verdere opbouw van de beweging.

Selectie

We zetten op een rijtje welke jeugdzorgorganisaties willen deelnemen. Tijdens een telefonische afspraak kunnen we zicht krijgen op de motivatie en kunnen we het startgesprek voorbereiden. Bij iedere afzonderlijke organisatie vindt een startgesprek plaats met alle betrokkenen (zoals cliëntenraad, hulpverleners, leidinggevenden, bestuurder). Doel is te bespreken op welke manier deelname in de beweging kan helpen bij de vernieuwing in de betreffende organisaties. En welke bijdrage zij willen en kunnen leveren in deze landelijke beweging.

Stakeholders

We voeren steeds gesprekken met andere stakeholders, zoals gemeenten, ministeries, cliëntenorganisaties en brancheorganisaties over hun mogelijke rol binnen de beweging radicale vernieuwing jeugdzorg.

Afstemming

Tussentijds zullen we steeds contact houden met het ministerie van VWS over de voortgang. En bespreken wat er nodig is om een volgende stap te maken.

Communicatie

Het is van belang dat we steeds communiceren over de voortgang van de opstart van de beweging. Dat doen we via een website radicale vernieuwing jeugdzorg en een digitale nieuwsbrief.

Coördinatie

Om de beweging van de grond te tillen is er een coördinatiepunt nodig. Deze bestaat uit vier personen:

- Een coördinator van de beweging (8 uur per week in 2021)
- Een secretaris die de afspraken regelt, telefoon aanneemt, bijeenkomst regelt (6 uur per week in 2021)
- Verbinder met andere bewegingen (verpleeghuizen, ggz, onderwijs) en link met landelijke stakeholders (6 uur per week in 2021)
- Communicator voor communicatie-activiteiten onder andere website, nieuwsbrief, sfeerimpressie (4 uur per week in 2022)

6 Begroting*Coördinator*

Uren coördinator 46 weken x 8 uur x € 121,00	€ 44.528,00
--	-------------

Secretaris

Uren secretaris 46 weken x 6 uur x € 100,00	€ 27.600,00
---	-------------

LOC coördinator/verbinder

Uren verbinder 46 weken x 6 uur x € 121,00	€ 33.396,00
--	-------------

Ondersteuning ervaringsdeskundigen

Uren ondersteuning 46 weken x 2 uur x € 100,00	€ 9.200,00
--	------------

Communicatie

Uren communicator 46 weken x 4 uur x € 100,00	€ 18.400,00
---	-------------

Opzetten website	€ 4.000,00
------------------	------------

Vormgeven nieuwsbrief	€ 1.000,00
-----------------------	------------

Bijeenkomst

Zaalhuur	€ 1.000,00
----------	------------

Catering 60 personen x € 35,00	€ 2.100,00
--------------------------------	------------

Vacatiegelden en reiskosten ervaringsdeskundigen

15 personen x 10 bijeenkomsten x € 90,00	€ 13.500,00
--	-------------

Reiskosten

Kosten reizen voor gesprekken

€ 2.340,00

Totaal**€ 157.064,00****Deel 3: Overige activiteiten****JeugdWelzijnsBeraad**

Sinds 2015 geeft LOC € 35.000,00 van de subsidie aan het JeugdWelzijnsBeraad om een netwerk van jongeren(raden) in stand te houden. Het gaat daarbij concreet om:

- a. Ondersteuning bij de jaarlijkse landelijke dag voor aangesloten jongerenraden en 9 regionale bijeenkomsten.
- b. Het ondersteunen van werkgroepen om voor jongeren belangrijke thema's uit te werken. Dit doen we door jongeren zelf een mening/standpunt te laten formuleren over een thema. Samen bedenken we een plan om aandacht te vragen en het thema op de plek te leggen waar het hoort. Dit kan bij een gemeente, jeugdzorgorganisatie, ministerie of de politiek zijn.

Zoals in de inleiding aangegeven willen we in 2021 het gesprek aangaan over een rechtstreekse subsidierelatie tussen het ministerie van VWS en het JeugdwelzijnsBeraad.

Kosten

- Kosten JWB:

€ 35.000,00

Communicatie podcasts

In 2020 hebben we podcasts gemaakt met jongeren. Die zijn (afhankelijk van de ontwikkelingen rond Covid 19) in 2020 klaar. in 2021 willen we nog jongeren en jongerenorganisaties informeren over de podcasts.

Kosten

30 uur x € 100,00

€ 3.000,00

Accountant*Kosten*

- Kosten accountant:

€ 2.850,00

Totale kosten

Deel 1 Waardevolle medezeggenschap in de jeugdzorg

€ 248.500,00

Deel 2 Radicale vernieuwing jeugdzorg

€ 157.064,00

Deel 3 Overige activiteiten

€ 40.850,00

Totaal**€ 446.414,00**

Activiteiten	Uren Adviseurs	Materieel	Totaal
DEEL 1: Waardevolle medezeggenschap in de jeugdzorg			
1. Een stevig fundament voor medezeggenschap			
Uren adviseurs	72.000,00		72.000,00
(Online) publicaties		3.000,00	3.000,00
2. Samenwerken met de jeugdzorgregio			
Uren adviseurs	42.800,00		42.800,00
(Online) publicaties		2.200,00	2.200,00
Locatiekosten		10.000,00	10.000,00
3. Netwerk van en voor cliëntenraden			
Uren adviseurs	20.000,00		20.000,00
Locatiekosten		3.000,00	3.000,00
4. Organiseren van invloed voor de medezeggenschap			
Uren adviseurs	53.000,00		53.000,00
(Online) publicaties		10.000,00	10.000,00
5. Communicatie			
Uren adviseurs	20.000,00		20.000,00
(Online) publicaties		2.500,00	2.500,00
6. Samenwerken met de branche			
Uren adviseurs	10.000,00		10.000,00
DEEL 2: Radicale vernieuwing jeugdzorg			
1. Opstarten beweging radicale vernieuwing			
Uren coördinator	44.528,00		44.528,00
Uren secretaris	27.600,00		27.600,00
Uren LOC-coördinator	33.396,00		33.396,00
Uren ondersteuning ervaringsdeskundigen	9.200,00		9.200,00
Uren communicator	18.400,00		18.400,00
Kosten opzetten website		4.000,00	4.000,00
Kosten vormgeven nieuwsbrief		1.000,00	1.000,00
Kosten zaalhuur		1.000,00	1.000,00
Kosten catering		2.100,00	2.100,00
Kosten vacatiegelden en reizen ervaringsdeskundigen		13.500,00	13.500,00
Kosten voor reizen		2.340,00	2.340,00
DEEL 3: Overige activiteiten			
1. Samenwerking Jeugdwelzijnsberaad			
Kosten JWB		35.000,00	35.000,00
Uren adviseurs podcasts		3.000,00	3.000,00
2. Algemeen			
Kosten accountant		2.850,00	2.850,00

Activiteiten	Uren Adviseurs	Materieel	Totaal
TOTAAL	350.924,00	95.490,00	446.414,00

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 16006 2500 BA Den Haag

Het bestuur van de
Stichting Loc, Zeggenschap In Zorg
Hof Van Transwijk 2
3526 XB Utrecht

Datum 20-10-2020
Betreft Vaststelling instellingssubsidie 2019

Geacht bestuur,

Bij brief van 3 december 2018 met kenmerk SP/93253/2018 heb ik aan u een instellingssubsidie 2019 verleend van € 398.000,00. In mijn administratie is uw aanvraag bekend onder subsidienummer: 328266.

Bij brief van 13 september 2019 met kenmerk SP/100763/2019 is de hoogte van deze subsidie tussentijds gewijzigd in een bedrag van € 408.889,00 in verband met de overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA 2019).

Met uw brief van 2 juni 2020 heb ik van u de verantwoording en het verzoek tot vaststelling van de instellingssubsidie 2019 ontvangen.

Besluit

Ik stel de instellingssubsidie 2019 vast op een lager bedrag dan aan u is verleend, namelijk € 395.461,00.

De egalisatiereserve bedraagt per 31 december 2019 € 40.889,00, zijnde de maximale toegestane egalisatiereserve van 10 procent van het verleende instellingssubsidie 2019. In bijlage 1 bij deze beschikking is de berekening van de egalisatiereserve opgenomen.

**Dienst Uitvoering
Subsidies aan Instellingen
(DUS-I)**

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP DEN HAAG
www.dus-i.nl

Contact
Dienst Uitvoering Subsidies
aan Instellingen (DUS-I)

T 070 340 5566 (keuze VWS)

E VWSsubsidies@minvws.nl

Bereikbaar op werkdagen
van 9.00 – 16.00 uur

Ons kenmerk
SP/109531/2020

Relatienummer
1215438

Subsidienummer
328266

Verplichtingennummer
560041957

Uw brief
2-6-2020

Bijlagen

Motivering bij het besluit

Ons kenmerk
SP/109531/2020

Uit de verantwoording blijkt dat de activiteiten waarvoor subsidie is verleend, zijn verricht en dat is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn. Het inhoudelijk verslag van uw activiteiten geeft mij geen redenen tot inhoudelijk commentaar.

Daarnaast blijkt uit de verantwoording dat de werkelijke kosten op € 394.393,00 zijn uitgekomen. Dat betekent dat er minder kosten zijn gemaakt dan aan subsidie door mij is verleend.

Ten aanzien van de egalisatiereserve is gebleken dat het voor de toevoeging beschikbare bedrag hoger is dan de maximale toevoeging op te komen tot de maximale egalisatiereserve van 10 procent.

Ik ben bevoegd om het verschil van € 13.428,00 terug te vorderen op grond van artikel 4:57 van de Algemene wet bestuursrecht.

Hoe wordt de subsidie afgehandeld?

De subsidie is geheel als voorschot aan u uitbetaald.

Het verschil tussen het vastgestelde subsidiebedrag en het ontvangen voorschot bedraagt € 13.428,00.

De overschrijding van de maximale toevoeging aan de egalisatiereserve bedraagt € 13.428,00. Ik vorder dit bedrag van u terug op grond van artikel 4:57 van de Algemene wet bestuursrecht.

Ik verzoek u het bedrag van € 13.428,00 binnen 28 dagen na de datum van deze beschikking over te maken op bankrekeningnummer: NL55 INGB 0705003566 ten name VWS — Financieel Dienstencentrum, onder vermelding van het vorderingsnummer 2690004761 en het subsidienummer 328266.

Verzending beschikking per post?

U bent gewend om beschikkingen van DUS-I per post te ontvangen.

Ik heb er, in verband met de maatregelen vanwege het Coronavirus, voor gekozen beschikkingen tijdelijk per e-mail te verzenden. Ik realiseer me dat u nooit expliciet kenbaar hebt gemaakt aan DUS-I dat deze elektronische weg open staat om beschikkingen naar u te verzenden.

De reden dat ik voor de elektronische wijze van bekendmaken van deze beschikking heb gekozen is enerzijds dat ik als werkgever mijn verantwoordelijkheid moet nemen voor de medewerkers van DUS-I en anderzijds voortgang van de subsidietaken zo vlot en accuraat mogelijk wil laten verlopen.

De rechten die u ontleent aan deze beschikking zijn gelijk, als ware het een per post bekendgemaakte beschikking. Ook de verplichtingen die u hebt blijven gelijk.

Als moment van verzending van deze beschikking geldt de dag waarop zij de server van DUS-I heeft verlaten.

Ons kenmerk
SP/109531/2020

Indien u deze beschikking desondanks graag per reguliere post ontvangt, verzoek ik u mij dit per ommegaande te melden. U ontvangt dezelfde beschikking dan nogmaals per post.

Heeft u vragen?

Voor vragen over deze beschikking kunt u contact opnemen met uw contactpersoon: Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I) via 070 340 5566 (keuze VWS).

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Jeugd,
voor deze,
het afdelingshoofd van de
Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen,



V.I. Simmelink

Bezwaar

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kunt inschatten.

Ons kenmerk
SP/109531/2020

Wilt u toch een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening.

Uw bezwaarschrift kunt u ook per post versturen naar:
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,
Postbus 20350,
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- uw telefoonnummer
(wij bellen u dan over uw bezwaar)
- de datum
- het kenmerk van deze brief
(het kenmerk vindt u in de rechterkantlijn)
- waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wij vragen u om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Het indienen van bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

Bijlage bij brief SP/109531/2020

Ons kenmerk
SP/109531/2020

Berekening stand egalisereserve VWS op		31-12-2019
Resultaatbepaling		
Lasten gesubsidieerde activiteiten volgens de financiële verantwoording	€	394.393
Hierop is gecorrigeerd (zie toelichting in de brief)	€	-
Totaal subsidiabele lasten:		€ 394.393
Baten gesubsidieerde activiteiten volgens de financiële verantwoording		
Overige baten volgens de realisatie	€	-
Eigen bijdrage volgens de realisatie	€	-
Subtotaal	€	-
Hierop is gecorrigeerd (zie toelichting in de brief)	€	-
Subtotaal	€	-
Verleend instellingssubsidie	€	408.889
Af: Niet uitgevoerde activiteiten (zie toelichting in de brief)	€	-
Verleende instellingssubsidie voor verrichte activiteiten	€	408.889
Totaal Baten:		€ 408.889
Resultaat van het betreffende jaar	€	14.496
Berekening mutatie egalisereserve		
Stand egalisereserve op	1-1-2019	€ 39.821
Verleend instellingssubsidie voor verrichte activiteiten	€	408.889
Begrote eigen bijdrage	€	-
Totaal	€	408.889
Mutatie egalisereserve:		
(Verleend instellingssubsidie verrichte activiteiten/ Totaal) x Resultaat:		
(€ 408.889 / € 408.889) x € 14.496 =		€ 14.496
Stand egalisatie reserve op	31-12-2019	€ 54.317 (*)
Toegestane egalisatie reserve op	31-12-2019	€ 40.889
Overschrijding egalisereserve	31-12-2019	€ 13.428
Goedgekeurde stand egalisereserve op	31-12-2019	€ 40.889 (*)
Subsidievaststelling:		
Verleend subsidie	€	408.889
Af: Niet uitgevoerde activiteiten	€	-
Af: Sanctie verzuim meldingsplicht	€	-
Af: Sanctie termijnoverschrijding/incompleet	€	-
Af: Overschrijding egalisereserve	€	13.428
Totale korting op de verleende subsidie	€	13.428
Vastgestelde instellingssubsidie '19	€	395.461
(*) stand mag niet negatief zijn		

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 16006 2500 BA Den Haag

Het bestuur van de
Stichting Loc, Zeggenschap In Zorg
Hof Van Transwijk 2
3526 XB Utrecht

**Dienst Uitvoering
Subsidies aan Instellingen
(DUS-I)**

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP DEN HAAG
www.dus-i.nl

Contact
Dienst Uitvoering Subsidies
aan Instellingen (DUS-I)

T 070 340 5566 (keuze VWS)

E VWSsubsidies@minvws.nl

Bereikbaar op werkdagen
van 9.00 – 16.00 uur

Ons kenmerk
SP/112037/2020

Relatienummer
1215438

Subsidienummer
331008

Verplichtingennummer
560068709

Uw brief
30-9-2020

Bijlagen
-

Datum 21-12-2020
Betreft Verlening instellingssubsidie 2021

Geacht bestuur,

Met uw aanvraag van 30 september 2020 vraagt u een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2021.

Met deze beschikking beslis ik op uw aanvraag.

Besluit

Hierbij verleen ik u een instellingssubsidie voor het subsidiejaar 2021 van ten hoogste € 446.414,00, waarvan een bedrag van € 25.000,00 als incidentele ophoging van uw instellingssubsidie van het jaar 2021.

De incidentele ophoging van uw instellingssubsidie ad € 25.000,00 voor het jaar 2021 is bestemd voor uw extra inzet bij het programma Zorg voor de jeugd.

De subsidie is gebaseerd op artikel 1.2 van de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS.

Dit is een instellingssubsidie als bedoeld in artikel 1.5, onder d van de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS.

De subsidie wordt verleend onder voorwaarde dat de begrotingswetgever voldoende middelen ter beschikking stelt.

De subsidie is bestemd voor de activiteiten, zoals vermeld in het activiteitenplan en voorzien in de begroting. Het gaat om de volgende activiteiten:

1. waardevolle medezeggenschap in de jeugdzorg
2. radicale vernieuwing jeugdzorg
3. overige/Jeugdwelzijnsberaad

De activiteiten waarvoor subsidie wordt verleend, moeten uiterlijk zijn verricht op 31 december 2021.

Van het verleende subsidiebedrag worden de volgende delen in aanmerking genomen voor een eventuele bijstelling in verband met de ontwikkeling van het prijspeil, onderscheidenlijk van de kosten van de arbeidsvoorwaarden:

Ons kenmerk
SP/112037/2020

- loongevoelig € 337.131,00
- prijsgevoelig € 63.212,00
- loon-, noch prijsgevoelig € 46.071,00

Hiermee is de incidentele ophoging van uw instellingssubsidie voor het jaar 2021 ad. € 25.000,00 aangemerkt als noch loon, noch prijsgevoelig.

Bij de subsidieverlening is met een hiervoor bedoelde bijstelling nog geen rekening gehouden.

Motivering bij het besluit

Mijn subsidieverlening voor het jaar 2021 wordt conform aanvraag verleend.

Zoals ook voor het jaar 2020 dient u voor het jaar 2021 de werkelijke overheadkosten en de werkelijke personeelskosten in het vaststellingsformulier te verwerken, zodat de werkelijke kosten in een door de accountant gewaarmerkt formulier zijn opgenomen. Betreffende de hoogte en de uitgangspunten met betrekking tot het bepalen van de kosten wijs ik u op artikel 1.7 Kostenberekening van de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS. In lid 1 van dit artikel is vermeld "De kosten worden berekend op basis van een controleerbare methode, die is gebaseerd op bedrijfseconomische grondslagen en normen die in het maatschappelijk verkeer als aanvaardbaar worden beschouwd en die door de subsidieontvanger stelselmatig worden toegepast.". Bij uw aanvragen tot subsidieverlening en subsidievaststelling dient u hiermee rekening te houden.

Waaraan moet u voldoen?

U moet voldoen aan de verplichtingen in de wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de subsidie en aan al hetgeen in deze beschikking is opgenomen.

Wet- en regelgeving

De volgende regelgeving is in ieder geval van toepassing op de subsidie:

- Kaderwet VWS-subsidies;
- Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS;
- Algemene wet bestuursrecht, in het bijzonder titel 4.2 Subsidies.

De regelgeving kunt u raadplegen via www.wetten.overheid.nl.

Ik wijs u erop dat bij de inzet van derden voor gesubsidieerde activiteiten door middel van een open, transparante en non-discriminatoire procedure en tegen marktconforme tarieven dient te geschieden.

U bent zelf verantwoordelijk voor de naleving hiervan en de eventuele gevolgen bij niet-naleving.

Zonder volledig te zijn breng ik in het bijzonder de volgende bepalingen uit de wet- en regelgeving onder uw aandacht.

Meldingsplicht

Een van de verplichtingen waar u aan moet voldoen betreft de meldingsplicht. U moet direct melding doen van feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de subsidie. Daarvan is in ieder geval sprake als voor u aannemelijk is dat:

- de activiteiten waarvoor de subsidie is verstrekt, niet, niet tijdig of niet geheel zullen worden verricht, of
- niet, niet tijdig of niet geheel worden voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn.

Uw melding, voorzien van toelichting en relevante stukken, doet u schriftelijk bij de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen (DUS-I) onder vermelding van het subsidienummer 331008. Als u twijfelt of u iets moet melden, verzoek ik u contact op te nemen met uw contactpersoon.

Verantwoording

Voor de vaststelling van de subsidie dient u een activiteitenverslag en een financieel verslag in. Aan de hand hiervan toont u aan dat de activiteiten waarvoor subsidie is verleend, zijn verricht en dat is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn. Ook legt u daarmee rekening en verantwoording af omtrent de aan de activiteiten verbonden kosten en opbrengsten.

Hoe ziet het activiteitenverslag eruit?

Het activiteitenverslag bevat een overzicht van de werkzaamheden waarvoor subsidie is verleend en van de daarmee bereikte resultaten. De inrichting van het verslag komt overeen met de inrichting van het activiteitenplan. Het verslag bevat, voor zover van toepassing, een analyse van verschillen tussen de voorgenomen activiteiten en beoogde resultaten, vermeld in het activiteitenplan, en de feitelijke realisatie ervan.

Hoe ziet het financieel verslag eruit?

Aan de hand van het financieel verslag geeft u een zodanig inzicht dat een verantwoord oordeel kan worden gevormd omtrent de kosten en opbrengsten per gerealiseerde activiteit, inclusief een toelichting per post (voor zover van toepassing). Het financieel verslag sluit aan op de begroting op basis waarvan subsidie is verleend en gaat vergezeld van een controleverklaring. De accountant stelt vorengenoemde op, overeenkomstig het door de minister vastgestelde model met inachtneming van het door de minister vastgestelde accountantsprotocol, die te vinden zijn op www.dus-i.nl. Het accountantsprotocol bevat het hier van toepassing zijnde Model C.

Voor de aanvraag tot vaststelling van de subsidie dient u het door de minister vastgesteld formulier subsidievaststelling te gebruiken dat is te vinden op het subsidieportaal VWS en is bekend gemaakt op www.dus-i.nl.

Ons kenmerk
SP/112037/2020

Het formulier, inclusief eventuele bijlagen, en de controleverklaring zendt u binnen 22 weken na de datum waarop de activiteiten uiterlijk moeten zijn verricht aan de Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen. Dit kan digitaal via het subsidieportaal VWS of op papier via de post of mail.

Ons kenmerk
SP/112037/2020

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen, team VWS
Postbus 16006
2500 BA Den Haag
VWSsubsidies@minVWS.nl

Dit betekent dat deze stukken **uiterlijk op 3 juni 2022** moeten zijn ingediend.

Administratieplicht

U houdt een administratie bij waaruit het volgende blijkt:

- de voor de subsidievaststelling van belang zijnde rechten en verplichtingen,
- de betalingen en ontvangsten, en
- de kosten en opbrengsten.

De administratie en de daartoe behorende bescheiden worden gedurende 10 jaren na de vaststelling van de subsidie bewaard.

Egalisatiereserve

U vormt een egalisatiereserve. Een egalisatiereserve is een door u te vormen buffer waarmee een overschot in het ene jaar gebruikt kan worden om een tekort in een later jaar op te vangen. Of sprake is van een overschot dan wel tekort blijkt uit de aanvraag tot vaststelling van de subsidie. Een overschot is slechts mogelijk als de activiteiten zijn verricht en is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn.

De egalisatiereserve bedraagt ten minste € 0,00 en ten hoogste 10% van het verleende subsidiebedrag. Wanneer de maximale toevoeging wordt overschreden, wordt het verschil bij de vaststelling van de subsidie in mindering gebracht. De egalisatiereserve mag alleen ingezet worden voor de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend en de besteding van de egalisatiereserve wordt verantwoord met het activiteitenverslag en het financieel verslag.

Wat als u zich niet aan de voorschriften houdt?

Het niet voldoen aan de verplichtingen die aan de subsidie verbonden zijn of het niet (geheel) verrichten van de activiteiten kan tot gevolg hebben dat ik de subsidie geheel of gedeeltelijk terugvorder.

Ik wijs u er verder op dat een registratie van (ernstige) onregelmatigheden bij subsidies wordt bijgehouden met oog op het tegengaan van misbruik van subsidie.

Wanneer ontvangt u de subsidie?

Ons kenmerk
SP/112037/2020

U ontvangt de volgende voorschotten van het subsidiebedrag:
in januari 8%, februari 8%, maart 8%, april 7%, mei 16%, juni 7%, juli 8%,
augustus 8%, september 7%, oktober 8%, november 8% en december 7%.

De voorschotten maak ik aan u over op NL42TRIO0198529570 onder vermelding van het subsidienummer 331008.

Wanneer wordt de subsidie vastgesteld?

Tenzij u hierover een ander bericht ontvangt, stel ik de subsidie vast binnen 22 weken na ontvangst van de gevraagde verantwoordingsinformatie. De vaststelling vindt plaats in een afzonderlijke beschikking.

Verzending beschikking per post?

U bent gewend om beschikkingen van VWS per post te ontvangen.

Ik heb er, in verband met de maatregelen vanwege het Coronavirus, voor gekozen beschikkingen tijdelijk per e-mail te verzenden. Ik realiseer me dat u nooit expliciet kenbaar hebt gemaakt aan VWS dat deze elektronische weg open staat om beschikkingen naar u te verzenden.

De reden dat ik voor de elektronische wijze van bekendmaken van deze beschikking heb gekozen is enerzijds dat ik als werkgever mijn verantwoordelijkheid moet nemen voor de medewerkers van VWS en anderzijds voortgang van de subsidietaken zo vlot en accuraat mogelijk wil laten verlopen.

De rechten die u ontleent aan deze beschikking zijn gelijk, als ware het een per post bekendgemaakte beschikking. Ook de verplichtingen die u hebt blijven gelijk.

Als moment van verzending van deze beschikking geldt de dag waarop zij de server van VWS heeft verlaten.

Indien u deze beschikking desondanks graag per reguliere post ontvangt, verzoek ik u mij dit per ommekeer te melden. U ontvangt dezelfde beschikking dan nogmaals per post.

Heeft u vragen?

Voor vragen over deze beschikking kunt u contact opnemen met uw contactpersoon  via 070 340 5566 (keuze VWS).

Ons kenmerk
SP/112037/2020

Ik wens u veel succes met de uitvoering van de activiteiten.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Jeugd,



Smit, M.J. (Marion)

Bezwaar

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kunt inschatten.

Ons kenmerk
SP/112037/2020

Wilt u toch een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening.

Uw bezwaarschrift kunt u ook per post versturen naar:
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,
Postbus 20350,
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- uw telefoonnummer
(wij bellen u dan over uw bezwaar)
- de datum
- het kenmerk van deze brief
(het kenmerk vindt u in de rechterkantlijn)
- waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wij vragen u om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Het indienen van bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.



Maarsbergseweg 20
3956 KW Leersum
Postbus 1
3956 ZR Leersum

T (0343) 41 59 40
leersum@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 09068872

Rapport van feitelijke bevindingen

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting LOC Waardevolle Zorg

Opdracht

Wij hebben overeengekomen specifieke werkzaamheden verricht met betrekking tot de naleving van de aan de subsidie verbonden verplichtingen voor Stichting LOC Waardevolle Zorg te Utrecht over 2020. De opdracht is met u overeengekomen en heeft als doel een onderzoek uit te voeren verplichtingen zoals vastgelegd in de verleningsbeschikking en in het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS. De overeengekomen specifieke werkzaamheden zijn vastgesteld in versie 4 van het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS.

Verantwoordelijkheden

Het is uw verantwoordelijkheid om te bepalen of de overeengekomen specifieke werkzaamheden toereikend en geschikt zijn voor het hierboven beschreven doel.

Wij hebben onze werkzaamheden verricht in overeenstemming met Nederlandse Standaard 4400N 'Opdrachten tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden' en versie 4 van het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS. Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Werkzaamheden en bevindingen

In deze paragraaf is een beschrijving van de overeengekomen specifieke werkzaamheden en feitelijke bevindingen opgenomen. Wij doen geen uitspraak over wat de feitelijke bevindingen betekenen voor de naleving van de aan de subsidie verbonden verplichtingen in hun totaliteit. U zult hierover een eigen afweging moeten maken waarbij u gebruik kunt maken van dit rapport van feitelijke bevindingen en eventueel andere beschikbare informatie.

Wij hebben de beschrijving onderzocht van Stichting LOC Waardevolle Zorg te Utrecht over 2020 inzake het voldoen aan de verplichtingen vermeld in paragraaf 4.2 onder a. tot en met c. van versie 4 van het Accountantsprotocol behorend bij de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS. De werkzaamheden bestonden uit:

- het inwinnen van inlichtingen bij het bestuur en medewerkers van de stichting;
- het doornemen van de procedurebeschrijvingen;
- het toetsen van de werking van de interne beheersingsmaatregelen;

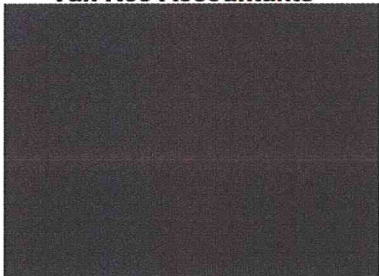
- het onderzoeken en vaststellen of de stichting beschikt over een intern registratiesysteem waarin de financiële transacties en de bestede uren volgens een bestendige gedragslijn worden geregistreerd;
- het nagaan of de managementinformatie en verantwoordingsinformatie over financiële transacties en gerealiseerde uren overzichtelijk en doelmatig is ingericht;
- het vaststellen of de activiteiten (zoals vermeld in de subsidieverlening) hebben plaatsgevonden;
- het vaststellen of voldaan is aan de verzekeringsplicht;

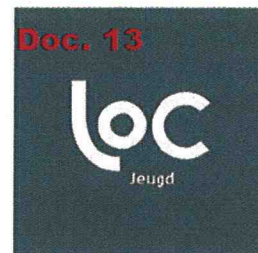
M.b.t. tot de onderzoekspunten in de verleningsbeschikking en paragraaf 4.2 onder a. tot en met c. en paragraaf 4.3, hebben wij geen bijzonderheden geconstateerd.

Beperking in het gebruik en verspreidingskring

Bij het opstellen van deze rapportage is rekening gehouden met de verwachtingen van de beoogde gebruikers. Daarom is deze rapportage uitsluitend bestemd voor Stichting LOC Waardevolle Zorg en het Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U kunt deze rapportage niet aan anderen afgeven zonder onze uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijke voorschriften anders bepalen.

Leersum, 20 mei 2021
Van Ree Accountants





Hof van Transwijk 2
3526 XB Utrecht
030 284 3200
vraagbaak@loc.nl

BTW: 808564018B01
IBAN: NL42 TRIO 0198 5295 70
KvK: 30162169

VERANTWOORDING ACTIVITEITENPLAN 2020

Inleiding:

Het jaar 2020 was in alle opzichten een bijzonder jaar. Halverwege het jaar trad de Wmcz 2018 in werking. Voor medezeggenschap in de jeugdzorg een enorme stap. Omdat deze wet nu ook voor de jeugdzorg ging gelden. We hebben daarom veel energie gestoken in het informeren, adviseren en ondersteunen van cliëntenraden en jeugdzorgaanbieders. Daarnaast hebben we activiteiten uitgevoerd die zoeken naar nieuwe vormen van medezeggenschap. Juist bij organisaties die heel actief bezig zijn met het geven van invloed aan jongeren en ouders.

Daarnaast heeft corona natuurlijk ook veel invloed gehad op onze werkzaamheden. Veel van onze activiteiten voeren we samen met jongeren en ouders uit. Regelmatig op een fysieke locatie. Helaas zijn veel van die geplande activiteiten gedeeltelijk of helemaal niet uitgevoerd. Dat heeft er ook mee te maken dat verschillende activiteiten met elkaar samenhangen. Waar mogelijk hebben we onze werkzaamheden digitaal voortgezet. Juist omdat jongeren en ouders, cliëntenraden en jeugdzorgaanbieders de kans kregen om elkaar echt te horen en invloed te gunnen bij ingrijpende beslissingen.

In algemene zin hebben we LOC Jeugd in 2020 door middel van de diverse activiteiten flink op de kaart gezet. En het begrip medezeggenschap en wat dat van alle betrokkenen vraagt opnieuw bespreekbaar gemaakt. Ook de Week van de Medezeggenschap droeg hieraan bij. Dat merken we door een toenemend gebruik van de Vraagbaak, het bieden van ondersteuning aan cliëntenraden en jeugdzorgaanbieders, deelname aan (online) bijeenkomsten, afname brochures en volgers van onze sociale media kanalen en de nieuwsbrief. Daar doen we in deze verantwoording verslag van.

Activiteiten Medezeggenschap: cliëntenraden en andere vormen

OPZETTEN NIEUWE CLIËNTENRADEN

Op basis van de beschikbare statuten van jeugdzorgaanbieders brachten we in kaart bij welke jeugdzorgaanbieders de medezeggenschap van kinderen, jongeren en ouders nog niet of nauwelijks georganiseerd was. Met hen zochten we contact. Met de inwerkingtreding van de Wmcz 2018 als stok achter de deur, verkenden we met hen welke uitdagingen er lagen en wat er vervolgens nodig is om de medezeggenschap van kinderen, jongeren en ouders te versterken.

Om jongeren en ouders te ondersteunen zelf het initiatief te nemen in het opzetten van een cliëntenraad, schreven we de publicatie Opzetten cliëntenraad Een stappenplan voor jongeren en ouders. Aanvullend maakten we een korte animatie voor jongeren en ouders waarin we uitleg geven wat een cliëntenraad is. En dat er een publicatie is die hen ondersteunt bij het oprichten van een cliëntenraad.

Voor jeugdzorgaanbieders schreven we een soortgelijke brochure: Passende medezeggenschap organiseren Een stappenplan voor jeugdzorgaanbieders. Hiermee wijzen we aanbieders op datgene wat erbij komt kijken om zorgvuldig de medezeggenschap van kinderen, jongeren en ouders te organiseren. De publicaties en de animatie zijn verspreid via de algemene kanalen van LOC, maar ook via die van Jeugdzorg Nederland.

CONTACT MET BESTAANDE CLIËNTENRADEN

In 2020 hebben we ook flink geïnvesteerd in contacten met bestaande cliëntenraden. We hebben dit gedaan door in eerste instantie een brief naar 80 bestaande cliëntenraden te sturen. Vervolgens hebben we via telefonisch contact de wensen en behoeften van raden geïnventariseerd. En vertelden we welke online bijeenkomsten en trainingen we organiseerden. Bij het leggen van contact refereerden we aan de inwerkingtreding van de Wmcz 2018. Een goed moment voor de organisatie en de cliëntenraad om stil te staan bij hoe je samen de medezeggenschap vormgeeft. Uit de inventarisatie met de raden kwam het volgende beeld naar boven:

- a. Een deel van de raden had behoefte aan een training over de Wmcz 2018;
- b. Een deel van de raden had behoefte aan contact met andere cliëntenraden;
- c. Een deel van de raden gaf de voorkeur aan fysiek contact en begeleiding;
- d. Een deel van de raden was vooral bezig met hoe zichzelf te organiseren in coronatijd.

Door het intensieve contact met cliëntenraden en de veelheid aan online cursussen en trainingen die we in 2020 hebben georganiseerd, zijn we meer in beeld gekomen bij jeugdzorgaanbieders en cliëntenraden. En hebben meer raden zich aangesloten bij LOC. Tegelijkertijd zagen we dat op veel plekken de medezeggenschap nog niet voldoende was georganiseerd. Zo hebben we gezien dat cliëntenraden en jeugdzorgaanbieders niet altijd een heldere visie op medezeggenschap hebben. Iets wat nodig is om daadwerkelijk de structurele invloed van kinderen, jongeren en ouders op het beleid van de jeugdzorgaanbieder. Al met al ziet LOC dat jeugdzorgaanbieders zich bewust zijn van de

nieuwe wet en dat dit aanleiding geeft om hier (opnieuw) mee aan de slag te gaan. Waarbij LOC steeds weer benadrukt dat effectieve medezeggenschap niet iets is 'dat je er even bij doet'. In 2021 zetten we hier verder op in door 30 jeugdzorgaanbieders te ondersteunen bij het neerzetten van een stevig fundament medezeggenschap.

NETWERKBIJEENKOMSTEN

Oorspronkelijk was het plan om ouders op te leiden als contactpersoon voor cliëntenraden in hun eigen regio. De uitbraak van Corona en de maatregelen die hiermee samen hingen, maakten dit echter erg lastig. Bovendien zagen we dat de nieuwe werkelijkheid om iets anders vroeg. Omdat fysieke bijeenkomsten en vergaderingen met de jeugdzorgaanbieder niet meer doorgingen, verloren veel cliëntenraden het directe contact met de organisatie. Op verzoek van cliëntenraden organiseerde LOC daarom diverse online ontmoetingen om uitwisseling tussen cliëntenraden mogelijk te maken. Het ging vaak over de vraag hoe kun je als cliëntenraad ten tijde van (corona)crisis blijven samenwerken met de organisatie? Naast dat we deze bijeenkomsten faciliteren, hadden we tijdens de bijeenkomst ook een adviserende en ondersteunende rol.

LANDELIJK SYMPOSIUM: WEEK VAN DE MEDEZEGGENSCHAP

In 2020 had LOC Jeugd het voornemen om een landelijk symposium te organiseren op basis van de behoeften van en samen met (leden van) cliëntenraden. Het jaar kenmerkte zich door het grootschalig organiseren van digitale evenementen na het ingaan van allerlei beperkende maatregelen als gevolg van het coronavirus. Dit heeft direct gevolgen gehad voor de organisatie van het landelijk symposium. LOC Jeugd heeft het symposium geïntegreerd in de Week van de Medezeggenschap - een vijfdaags online evenement voor cliëntenraden uit de hele zorg. Tijdens deze Week is op meerdere momenten specifiek aandacht besteed aan cliëntenraden in de jeugdzorg. Zo is gesproken over samenwerking met de bestuurder, contact met de achterban, samenwerken in een team, het oprichten van een cliëntenraad en het zoeken naar nieuwe vormen van medezeggenschap. Tijdens deze week hebben ruim 300 deelnemers deelgenomen, verdeeld over 60 workshops. Een flink deel hiervan kwam uit de jeugdzorg. Dit heeft ons laten zien dat cliëntenraden in de jeugdzorg behoefte hebben om elkaar te ontmoeten, kennis op te halen en te delen met anderen.

TRAININGEN

In online vorm zijn verschillende trainingen georganiseerd over onder andere de Wmcz 2018. Deze zaten gedurende 2020 continu vol en moesten opnieuw ingepland worden. Ook zijn trainingen verzorgd over thema's zoals samenwerking met de bestuurder, medezeggenschap passend organiseren en de financiën van een (jeugd)zorgaanbieder. Tijdens de week van de medezeggenschap hebben we nog bij tal van andere onderwerpen stil gestaan. Aanvullend op de bestaande trainingen, heeft LOC Jeugd cliëntenraden cursussen aangeboden over het omgaan met geschillen in de medezeggenschap. Deze training is zeer relevant, omdat Jeugdzorg Nederland per 2021 is toegetreden tot de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV), de geschillencommissie voor medezeggenschap. Dat betekent een verandering voor cliëntenraden en we hebben hen daar uitgebreid over kunnen informeren. Hetzelfde geldt voor trainingen over het vastleggen van (bovenwettelijke) afspraken in de medezeggenschapsregeling.

SCHRIFTELIJK MATERIAAL

In 2020 hebben we aandacht besteed aan de brochures die in 2019 zijn geschreven. Daarmee hebben we jeugdzorgaanbieders en cliëntenraden op basis van de nieuwe wet van de juiste informatie voorzien. Ook in 2020 hebben we geïnvesteerd in diverse publicaties, ondersteunend aan het opzetten of versterken van de medezeggenschap van kinderen, jongeren en ouders:

- Eigen agenda van de cliëntenraad
- Het externe netwerk van de cliëntenraad
- Stappenplan voor nieuwe afspraken met de cliëntenraad
- Opzetten cliëntenraad - Een stappenplan voor jongeren en ouders
- Medezeggenschap passend organiseren Een stappenplan voor jeugdzorgaanbieders
- Invloed op gemeenten Een handreiking voor cliëntenraden in de jeugdzorg
- Animatie: Hoe kan je je inzetten voor goede medezeggenschap?
- Model medezeggenschapsregeling (in samenwerking met Jeugdzorg Nederland)
- Model huishoudelijk reglement
- Werken in de cliëntenraad als team
- Invloed op kwaliteitsbeleid

COMMUNICATIE

Elektronische nieuwsbrief

LOC Jeugd brengt sinds oktober 2019 elke maand een digitale nieuwsbrief uit gericht op jongeren, ouders, beleidsmedewerkers en professionals binnen de jeugdzorg en het onderwijs. In deze nieuwsbrief worden artikelen uitgelicht die op het platform zijn verschenen, wordt de mogelijkheid geboden om mee te praten over verschillende onderwerpen en kan men zich aanmelden voor bijeenkomsten. In 2020 is het aantal abonnees van de nieuwsbrief gestegen naar bijna 700.

Website

De website www.locjeugd.nl is in 2020 meerdere keren per week gevuld met een grote verscheidenheid aan artikelen die van belang zijn voor kinderen, jongeren, naasten en/of professionals in de jeugdhulp. Ook de nieuwe publicaties hebben een plek op de website gekregen. En werden het hele jaar door bijeenkomsten aangekondigd en georganiseerd waar men zich via de website voor aan kon melden. We proberen een platform te bieden waar men vragen kan stellen, informatie kan zoeken en kennis uit kan wisselen.

Magazine

Zorg & Zeggenschap komt vier keer per jaar uit. Het is een uitgave van LOC Waardevolle zorg waarin de lezers ook geïnformeerd worden over ontwikkelingen binnen de jeugdzorg voor wat betreft (mede)zeggenschap. Zo stond in 2020 een uitgave helemaal in het teken van de invoering van de nieuwe Wmcz 2018 en de gevolgen daarvan voor cliëntenraden. Ook werden artikelen opgenomen over het actieonderzoek naar goede voorbeelden van passende medezeggenschap, aangepaste omgangsregelingen tijdens de coronacrisis, verschillende cursussen medezeggenschap voor de jeugdzorg. En natuurlijk de start van de beweging Radicale vernieuwing jeugdzorg.

Inspiratiegids

Als onderdeel van de activiteit medezeggenschap hebben we kosten opgevoerd voor het maken van een inspiratiegids. In 2020 is ons trainingsaanbod aan cliëntenraden veel minder gericht geweest op inhoudelijke vernieuwing en veel meer op vernieuwing in presentatie. Hierdoor hebben we geen inspiratiegids gemaakt.

VRAAGBAAK

In 2020 ontvingen we via onze vraagbaak tientallen vragen van jongeren en ouders die gebruik maken van jeugdzorg, telefonisch, via de mail of van andere belanghebbenden die iets willen vragen. De adviseurs jeugd luisteren naar jongeren en ouders, beantwoorden vragen waar mogelijk of verwijzen door als het om individuele casuïstiek gaat. De vragen zijn uiteenlopend:

- vragen over medezeggenschap;
- vragen over rechten van jongeren en ouders;
- ook belden jongeren en ouders regelmatig om te vertellen over de eigen situatie, om te sparren of om een signaal af te geven over iets dat niet goed gaat. Zo belden verschillende ouders met signalen over de bezoeksregeling aan hun kind in tijden van lockdown. De adviseurs jeugd pikten dit signaal op en belden naar de cliëntenraden van GI's om te vragen naar ervaringen met aangepaste bezoeksregelingen en naar de invloed van cliëntenraden op deze regelingen. Met de input vanuit de gesprekken stuurden we een schriftelijke reactie naar cliëntenraden met daarin adviezen over mogelijkheden om als cliëntenraad in gesprek te gaan over dit onderwerp.

NIEUWE VORMEN VAN MEDEZEGGENSCHAP

Vaak is de vorm waarin medezeggenschap georganiseerd wordt een cliëntenraad. Tegelijk ervaren we een toenemende vraag naar andere vormen van medezeggenschap. Daarom heeft LOC een actieonderzoek uitgevoerd waarbij we drie jeugdzorgaanbieders ondersteunden in hun zoektocht naar een antwoord op de vraag: 'Wat is voor ons (kinderen, jongeren, ouders en betrokken professionals van de instelling) passende medezeggenschap?' In samenwerking met Kuseema ontwikkelden we een methodiek ter ondersteuning aan dit traject. Dat vroeg meer tijd en aandacht van alle betrokkenen, mede doordat we door Corona genooddaakt waren de aanpak halverwege om te gooien. Uiteindelijk ondersteunden we drie aanbieders: Pluryn, Youké en Levvel. Met een samengestelde groep jongeren, ouders en professionals stonden we (online) stil bij de vraag: Wat is er nodig om de structurele invloed van jongeren en ouders op het beleid van de organisatie mogelijk te maken? En wat is daarbij belangrijk? Er bleken minimaal drie sessies nodig te zijn om te komen tot een antwoord op die vragen:

- De eerste bijeenkomst staat in het teken van het gesprek over de visie op medezeggenschap: wat betekent dat nu eigenlijk? En wat vind iedereen daarbij belangrijk?
- Tijdens de tweede bijeenkomst ligt de nadruk op de vraag: *hoe* geven we samenwerking tussen jongeren, ouders en de organisatie dan passend vorm?
- Bij de derde bijeenkomst ligt de nadruk op het maken van afspraken die nodig zijn om tot de borging van medezeggenschap te komen.

Alle drie de jeugdzorgaanbieders hebben flinke stappen gezet wat op moment van schrijven heeft geleid tot een gedragen medezeggenschapsstructuur.

De brochure 'Medezeggenschap passend organiseren *Een stappenplan voor jeugdzorgaanbieders*' is mede gebaseerd op de inzichten die deze trajecten ons heeft opgeleverd. Daarnaast ontstond er gaandeweg een praktisch werkdocument met handvatten ter ondersteuning van de jeugdzorgaanbieder enerzijds en de samenwerking tussen LOC en (jeugd)zorgaanbieder anderzijds.

Activiteiten Stem laten horen

NETWERK JONGEREN

Het Jeugdwelzijnsberaad in 2020

Stichting JeugdWelzijnsBeraad kijkt terug op een bijzonder 2020. Na een mooie start met een bijdrage aan de nieuwjaarsbijeenkomst van Jeugdzorg Nederland en de Associatie voor Jeugd en ons Lagerhuisdebat bij JWB-regio Zuid op 4 maart 2020, brak corona uit. Het was snel omschakelen naar digitale bijeenkomsten en online tools. Maar dat is ons meer dan gelukt!

We kijken vol trots terug op vele hoogtepunten in 2020 zoals de online regiobijeenkomsten, ons corona-onderzoek: 100 jongeren vulden een vragenlijst in over de gevolgen van corona op hun leven. De resultaten zijn samengevat in een coronaposter die in juni 2020 aan een breed publiek is gepresenteerd. De samenwerking in het netwerk van Generation Youthcare is voortgezet en tijdens de voor de Jeugddag hebben we ons netwerkinitiatief gepresenteerd.

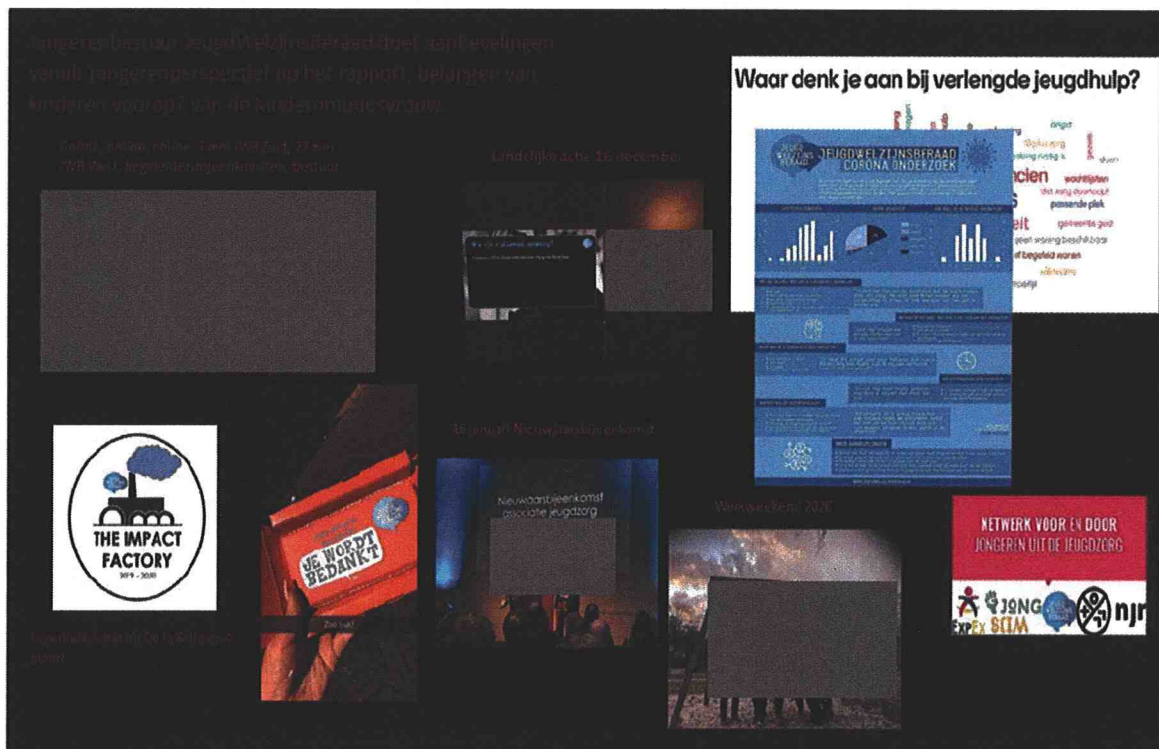


We hebben een mooie bijdrage geleverd aan het rapport van de Kinderombudsvrouw "Belangen van kinderen voorop" over de sluiting van de Hoenderloo Groep. De stem van jongeren is bij verschillende bijeenkomsten te horen geweest, zoals op de Voor de Jeugddag en de bijeenkomst van de SER. En we hebben het jaar toch nog feestelijk afgesloten met een online meeting met 70 jongeren uit heel Nederland. Via de post kregen ze een landelijke JWB dag pakket met onze bekende JWB-truien. Een hart onder de riem voor jongeren in deze moeilijke tijd.

Middels de Stichting kan goed georganiseerde inspraak van jongeren ook in de toekomst gewaarborgd blijven. Het JWB is immers van, voor en door jongeren. Goede participatie staat of valt met de juiste ondersteuning en jongerenraden die zijn ingericht om jongeren te trainen, te informeren en op een positieve manier hun stem te kunnen laten horen. Participatie is een vak apart, zo weten wij. Het JWB is een ontmoetingsplek en een plek waar talenten worden ontwikkeld, waar jongeren van elkaar leren en waar jongeren in samenwerking met professionals en bestuurders de jeugdzorg beter maken.

In 2020 hebben we naast bovengenoemde hoogtepunten de volgende activiteiten voor jongeren en professionals gefaciliteerd:

- Deelname aan online en/of fysieke regionale bijeenkomsten.
- Twee bijeenkomsten voor ondersteuners die jongerenraden ondersteunen waarin o.a. intervisie, deskundigheidsbevordering jongerenparticipatie centraal staan.
- Deskundigheidsbevordering voor ondersteuners en jongeren middels trainingen.
- Het uitoefenen van invloed op lokale, regionale en landelijke politiek.



Regiobijeenkomsten

In 2020 hebben de adviseurs jeugd een aantal online (regio)bijeenkomsten bijgewoond. Met de coördinatoren van het Jeugdwelzijnsberaad is regelmatig overlegd, onder ander over de nieuwe koers van LOC Jeugd met o.a. de start van de beweging Radicale Vernieuwing Jeugdzorg.

Werkgroep 18vs21

In 2019 is gestart met de werkgroep 18vs21: een jongerenwerkgroep die het thema jeugdhulp verhogen naar 21 jaar onder de aandacht brengt. De deelnemende jongeren zijn actief bij het Jeugdwelzijnsberaad, ExpEx en de NJr. In 2019 lukte het niet om een activiteit rond dit thema te organiseren. Wel waren er plannen: in gesprek met verschillende gasten en daar podcasts van maken. De NJr zou een training verzorgen en zelf zouden we met hetgeen geleerd was actief aan de slag gaan. Begin 2020 was er ineens Corona. De pandemie sloeg een groot gat in de plannen.

Allereerst bestaat de groep uit jongeren die een opleiding volgen en/of werken. Jongeren die vorig jaar afstudeerden, kwamen in de problemen met eindexamens en praktijkstages. Ook kon er geen fysieke training gegeven worden: tot eind 2020 was het de vraag of alles door kon gaan. Begin 2021 is de groep getraind, is er technische ondersteuning voor het opnemen van de podcasts (studio Bold, NJr) en proberen we in 2021 een podcast serie te maken en die te delen. We hopen voor de zomervakantie klaar te zijn. Het is fijn om te merken dat er meer aandacht is voor het thema jeugdhulp verhogen naar 21 jaar: Jeugdzorg Nederland, ExpEx en diverse politieke partijen. Zie ook dit [artikel](#) en deze [pdf](#).

NETWERK OUDERS

In 2020 heeft het oudernetwerk vier keer overlegd, waarvan drie keer online. Ouders in het netwerk waren betrokken bij activiteiten in het kader van belangenbehartiging, maar door corona werden veel activiteiten geannuleerd of uitgesteld. De online bijeenkomsten zijn vooral ingevuld met elkaar informeren, goede voorbeelden en knelpunten delen, ondersteunen van elkaar.

- Ouders gaven input voor brieven naar de Tweede Kamer (Algemeen Overleg);
- Ouders dachten mee over de wijziging van de jeugdwet;
- Ouders waren betrokken bij verschillende onderzoeken: zoals bij de tussenevaluatie van het Actieplan feitenonderzoek ([WODC](#)). Bij de NJi-rapporten over [samenwerken aan feitenonderzoek](#) en de [wettelijke kaders](#) van de jeugdbescherming.
- Ouders zorgden voor een doorontwikkeling van de workshop Bejegening. Door Corona waren fysieke workshops niet mogelijk. Met subsidie van VWS en JenV zijn filmpjes opgenomen van bestaande casuïstiek waarin bejegening van ouders door hulpverleners centraal staat. Met deze filmpjes zijn eind vorig jaar online workshops gegeven aan jeugdbeschermers, jeugdprofessionals van Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming. De ervaringen van ouders op film maken indruk en het gesprek tussen ouders en hulpverleners is waardevol. Er is wederzijds begrip, ouders geven advies en zo wordt van elkaar geleerd.
- Sinds vorig jaar valt de jeugdzorg binnen de reikwijdte van de Wmcz 2018. Een goed moment om jeugdzorgorganisaties bewust te maken van de meerwaarde die medezeggenschap heeft. Ouders van de werkgroep 'Ervaringsdeskundigheid' maakten filmpjes om het belang van medezeggenschap te benadrukken en op de kaart te zetten. Hier een [voorbeeld](#) van een van de filmpjes.
- LOC en ouders waren bij de 24-uurs sessie in februari 2020.

Radicale vernieuwing Jeugdzorg

Na de zomer werd duidelijk dat LOC Jeugd de beweging radicale vernieuwing ook voor jeugdzorg wilde starten. Ouders zijn hierover geïnformeerd en in november vorig jaar was er een kennismaking met de coördinator radicale vernieuwing jeugdzorg. Het netwerk met daarin ouders en grootouders, deels leden van cliëntenraden, denkt in 2021 graag mee over vernieuwing.

Activiteiten Belangenbehartiging

ORGANISEREN LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

Bij LOC Jeugd kwamen vragen over het coronabeleid van instellingen. De adviseurs jeugd zochten contact met de cliëntenraden van gecertificeerde instellingen en vroegen naar de betrokkenheid van de cliëntenraden bij dit beleid. Was er bijvoorbeeld advies gevraagd aan cliëntenraden over het informeren van kinderen, jongeren en ouders over de maatregelen rond corona? De ervaringen waren wisselend. We deelden de ervaringen van de cliëntenraden door een brief met goede voorbeelden van adviezen van cliëntenraden over het coronabeleid aan de instellingen.

Ouders en adviseurs waren betrokken bij:

- de expertmeeting in januari 2020 ter voorbereiding op de 24-uurs bijeenkomst (adviseur hield een pitch over het verbeteren van jeugdhulp).
- de 24-uurs bijeenkomst in februari 2020.
- de afronding van de tool BRAM.
- overleggen over cliëntondersteuning.
- de kennisagenda Sociaal Werk.
- een onderzoek van de Inspectie gezondheidszorg en jeugd.
- de internetconsultatie rond een aanpassing van de jeugdwet.

ORGANISEREN LOKALE EN REGIONALE BELANGENBEHARTIGING

Contact Tweede Kamer

In 2020 hebben we op verschillende manieren contact gezocht met de Tweede Kamer om onze standpunten over te brengen. We hebben een brief geschreven voorafgaand aan een algemeen overleg Jeugd dat betrekking had op de jeugdzorg, kindermishandeling en huiselijk geweld. Verder gaven we namens cliëntenraden in de jeugdzorg punten mee voor een wetgevingsoverleg over het onderdeel Jeugd en aanverwante zaken van de begroting VWS. We gaven onze reactie op de consultatie voor het wetsvoorstel 'Verbeteren beschikbaarheid zorg voor jeugdigen'. Tot slot schreven we een brandbrief aan minister Dekker en staatssecretaris Blokhuis inzake de sluiting van Stichting Intervence.

Initiëren en organiseren Beleidsoverleg Jeugd (4-6 keer per jaar)

Richting andere cliëntenorganisaties is een start gemaakt met het Beleidsoverleg. Met de eerste lockdown heeft LOC Jeugd prioriteit geven aan andere activiteiten, ook gezien de drukte bij andere cliëntenorganisaties. Binnen overleggen van Jeugdhulp doen we samen voerden we overleg met andere organisaties. Een formeel Beleidsoverleg Jeugd is hierdoor niet van de grond gekomen in 2020.

Projecten t.b.v. de jeugdhulp

Inzet voor activiteiten Academische Werkplaats Tilburg

In 2020 is een start gemaakt met het vormen van een cliëntenpanel dat is verbonden aan de werkplaats in Brabant. Het cliëntenpanel - met daarin jongeren en ouders die ervaring

hebben met jeugdzorg en in de regio Brabant wonen en een adviseur Jeugd van LOC Waardevolle zorg - zet zich in voor het volgende:

- Het duurzaam borgen van inspraak van jongeren en ouders binnen de werkplaats;
- Adviseren over hoe de informatie over onderzoeken en de resultaten ervan toegankelijk is voor jongeren en ouders;
- Verkennen van mogelijkheden om jongeren en ouders als ervaringsonderzoekers te betrekken bij onderzoeken;
- Onderzoeksvoorstellen vanuit cliëntenperspectief in te dienen en subsidie voor aan te vragen.

Eind 2020 is gestart met het panel: een aantal leden zijn betrokken bij onderzoeksprojecten waarvan er twee zijn begonnen (Hoe gaat het later? En de Quicksan). Een ander onderzoek zal op korte termijn van start gaan (Cliëntgerichte werking van de gemeentelijke toegang tot jeugdhulp in Breda). In 2020 is de vergoeding voor de leden en de adviseur Jeugd van het cliëntenpanel betaald uit de subsidie van Vws. Vanaf januari 2021 wordt deze vergoeding meebegroet bij de subsidieaanvragen en vanuit de onderzoekssubsidie betaald.

Vervolg Jeugdhulp Doen We Samen

Het project Jeugdhulp doen we Samen betreft een samenwerkingsverband van Ieder(in), Mind, Stichting Uw Ouderplatform, Zorgbelang Nederland en LOC. Het project liep van februari 2018 tot september 2020 en is met de publicatie en verspreiding van een online toolkit voor gemeenten afgerond. Doel van het project is om gemeenten te stimuleren jongeren en ouders te betrekken bij het ontwikkelen en toetsen van gemeentelijk jeugdzorgbeleid. In vier regio's – IJsselland, Food Valley, Brabant-Zuidoost en Zuid-Holland-Zuid – is geïnventariseerd wat werkzame factoren zijn voor jeugd- en ouderparticipatie. De inhoud van de online toolkit is gebaseerd op de resultaten van deze inventarisatie, aangevuld met kennis van de vier cliëntenorganisaties.

COMMUNICATIE

Digitale nieuwsbrief

LOC Jeugd brengt sinds oktober 2019 elke maand een digitale nieuwsbrief uit gericht op jongeren, ouders, beleidsmedewerkers en professionals binnen de jeugdzorg en het onderwijs. In deze nieuwsbrief worden artikelen uitgelicht die op het platform zijn verschenen, wordt de mogelijkheid geboden om mee te praten over verschillende onderwerpen en kan men zich aanmelden voor bijeenkomsten. In 2020 is het aantal abonnees van de nieuwsbrief gestegen naar bijna 700.

Website

De website www.locjeugd.nl is in 2020 meerdere keren per week gevuld met een grote verscheidenheid aan artikelen die van belang zijn voor kinderen, jongeren, naasten en/of professionals in de jeugdhulp. Ook de nieuwe publicaties hebben een plek op de website gekregen. En werden het hele jaar door bijeenkomsten aangekondigd en georganiseerd waar men zich via de website voor aan kon melden. We proberen een platform te bieden waar men vragen kan stellen, informatie kan zoeken en kennis uit kan wisselen.

Magazine

Zorg & Zeggenschap komt vier keer per jaar uit. Het is een uitgave van LOC breed waarin de lezers ook geïnformeerd worden over ontwikkelingen binnen de jeugdzorg voor wat betreft (mede)zeggenschap. Zo stond in 2020 een uitgave helemaal in het teken van de invoering van de nieuwe Wmcz 2018 en de gevolgen daarvan voor cliëntenraden. Ook werden artikelen opgenomen over het actieonderzoek naar goede voorbeelden van passende medezeggenschap, aangepaste omgangsregelingen tijdens de coronacrisis, verschillende cursussen medezeggenschap voor de jeugdzorg en natuurlijk de start van de beweging Radicale vernieuwing jeugdzorg.

Activiteiten Professionalisering

In het landelijke programma Zorg voor de Jeugd richtte LOC Jeugd zich op de inbreng van ervaringskennis en deskundigheid van jongeren en ouders om de jeugdzorg te verbeteren. We deden dat in de deelprojecten monitoring en communicatie.

WERKGROEP MONITORING

'Het programma Zorg voor de Jeugd stopt eind 2021, maar het samenwerkingsverband Zorg voor de Jeugd gaat door. De transformatie van de jeugdhulp is niet voltooid op 31 december 2021 en er blijft behoefte aan een gezamenlijke inhoudelijke focus van de betrokken partijen'. Deze passage staat in het voorstel 'Een lerende evaluatie' van d.d. 19 oktober 2020. LOC ondersteunt deze passage en heeft in 2020 samen met jongeren een inhoudelijke bijdrage aan de monitoring van het programma geleverd. Bijvoorbeeld door het ondersteunen bij de duidingssessies en een inhoudelijke bijdrage aan de regiozelfscan.

Duidingssessies en regiozelfscan

Letterlijk is monitoren toezicht houden op een proces. Kijken wat er gebeurt. Monitoring gaat niet over het duiden van de cijfers, ingrijpen of bijvoorbeeld aan de slag met verbetervoorstellen. In de werkgroep spreken we over 'meetbaar' en 'merkbaar'. Als je wilt leren van monitoren dan hebben we de context van de cijfers en het proces te duiden. We kunnen dan bijvoorbeeld zien of een positief cijfer binnen een positieve trend valt of juist een uitzondering betreft. De werkgroep monitoring heeft ook in 2020 duidingssessies georganiseerd, waar per actielijn het cliëntperspectief aanwezig was. Met het borgen van het cliëntperspectief in de duidingssessie en de regiozelfscan heeft LOC Jeugd een bijdrage geleverd aan de doelen van de werkgroep. Aan een leer- en verbeterbeweging die continu is. En aan het zichtbaar maken van de beweging.

WERKGROEP COMMUNICATIE

We hebben actief aandacht besteed aan het uitdragen van Zorg voor de Jeugd op de website en social media van LOC Jeugd en in de nieuwsbrief. Ook hebben we diverse teksten aangeleverd voor op de website van Zorg voor de Jeugd (bijv. over animatie uitleg Normenkader). Verder hebben we meerdere keren een inhoudelijke bijdrage aan de nieuwsbrieven geleverd, door berichten of activiteiten vanuit ons netwerk te delen. Tot slot hebben we waar mogelijk bijgedragen of meegedacht aan de verschillende onderwerpen die in de werkgroep besproken zijn. Denk aan terugkoppeling van wetgevingsoverleggen,

verduurzaming van de infrastructuur van de communicatie en een gezamenlijke communicatiekalender.

BETROKKENHEID EN INBRENG ACTIELIJN 5 EN 6

Actielijn 5

LOC is op verschillende manieren betrokken bij de actielijn 'Jongeren beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt', deels met subsidie van VWS en deels met subsidie van JenV. Eén van de adviseurs neemt deel aan de kerngroep van het Actieplan Verbetering Feitenonderzoek, onderdeel van actielijn 5 in het plan Zorg voor de Jeugd. En één van de ouders in het netwerk van LOC neemt deel aan de regiegroep van actielijn 5. Deze ouder was betrokken bij de speciale 24-uurs sessie over effectieve jeugd- en gezinsbescherming in november 2020. Andere ouders namen deel aan De Week van de Reflectie en verrijking.

De jeugdbeschermingsketen is ingewikkeld, er zijn verschillende organisaties bij betrokken die deel onder verantwoordelijkheid van het Ministerie van Justitie en Veiligheid vallen (Jeugdbescherming en de Raad voor de Kinderbescherming) en deels onder het Ministerie van VWS (Veilig Thuis). De adviseur jeugd van LOC en ouders hadden regelmatig contact over de activiteiten waar we aan deelnamen om de inbreng op thema's goed op elkaar af te stemmen. De verschillende overleggen werden voorbesproken en na afloop werd geëvalueerd.

Actielijn 6

Binnen actielijn 6 'Investeren in vakmanschap' hebben we in samenwerking met het NJI een inhoudelijke bijdrage geleverd aan een samenwerkingsplatform voor jeugdprofessionals. Ons startpunt was een verkenning van het spanningsveld tussen persoonlijkheid en professionaliteit. En het effect hiervan op de samenwerkingsrelatie tussen jeugdprofessionals en gezinnen. In gesprekken met jongeren, ouders en professionals werden we bevestigd dat een combinatie ervan voorwaarde is voor een manier van werken waarbij jongeren en ouders zich gezien, gehoord en gekend voelen.

Een ander inzicht vanuit onze verkenning is de rol van kwetsbaarheid binnen de samenwerkingsrelatie tussen jeugdhulpverleners en gezinnen. Recht doen aan deze kwetsbaarheid binnen de samenwerking vraagt om een kwetsbare houding van betrokken partijen. Wil je gezinnen erkennen (zien, horen en kennen) dan moet hun situatie je raken. Daarbij zouden gezinnen op hun beurt oog en hart mogen hebben voor de kwetsbaarheid van de professional.

Het was mooi om te merken dat bij de bijeenkomsten dat besef van wederzijdse kwetsbaarheid een gelijkwaardigheid in het gesprek bracht dat ruimte gaf om eerlijk te zijn naar de ander. Een voorbeeld van hoe het persoonlijk maken kan helpen om weerstand weg te nemen, muren af te breken en tot de gezamenlijke conclusie te komen dat je de ander nodig hebt. Het ervaren dat je van betekenis bent voor jezelf en anderen is voor gezinnen volgens mij van cruciaal belang (juist als er genoeg dingen zijn waarin je hulp nodig hebt). De erkenning van jeugdprofessionals dat zij op hun beurt gezinnen nodig hebben om hun werk te doen, om de gezinnen waarmee ze werken een stap verder te helpen of stabiel te houden, mag nog wel iets duidelijker een plek krijgen.

Daarbij heeft de verkenning ons geleerd dat afhankelijk zijn kwetsbaar maakt, maar dat verantwoordelijk zijn óók kwetsbaar maakt. Nu is het vaak zo dat gezinnen vaak als afhankelijk gezien worden en jeugdprofessionals als verantwoordelijk. Vanuit de verkenning zien we dat zij daarin kunnen leren van elkaar en dat het de moeite waard is om ons in te spannen dit meer gelijk te trekken. Gezinnen laten groeien in verantwoordelijkheid en jeugdprofessionals laten groeien in afhankelijkheid. Vanuit de gedachte: We hebben elkaar nodig.