



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2511 DP Den Haag

Ministerie van BZK
Directie Constitutionele Zaken
en Wetgeving

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2511 DP Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
2016-0000368770

Datum 28 juni 2016
Betreft Beslissing op Wob-verzoek publieksonderzoek Rijksoverheid

Geachte

Bij brief van 21 maart 2016 heeft u bij het ministerie van Algemene Zaken (AZ) een verzoek ingediend als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob).

Op 22 april 2016 heeft het ministerie van AZ uw verzoek om informatie conform artikel 4 van de Wob doorgezonden naar het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Dit bericht van doorzending met als bijlage uw verzoek om informatie ontving ik op 29 april 2016.

In uw verzoek vraagt u om een totaaloverzicht over 2014 en 2015 van de uitgevoerde beleids- en communicatieonderzoeken onder het algemene publiek. Daarnaast geeft u aan vooral geïnteresseerd te zijn in vier thema's: asiel, zorg, pensioen en Koninklijk Huis. Over deze thema's wilt u de rapporten (of in elk geval de uitgezette vragen en de resultaten) ontvangen. Tot slot vraagt u om een overzicht van het aantal fte's/totaalkosten dat zich fulltime bezighoudt met onderzoek.

Bij brief van 2 mei 2016 heb ik de ontvangst van het verzoek om informatie bevestigd. Bij brief van 26 mei 2016 heb ik de beslistermijn op grond van artikel 6, tweede lid, van de Wob verdaagd met vier weken. In overleg tussen u en het ministerie van AZ is de beslistermijn op uw verzoek verlengd tot 1 juli 2016; die termijn heb ik gehanteerd voor het beslissen op het door mij op 29 april 2016 ontvangen verzoek.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob. Voor de relevante Wob-artikelen verwijs ik u naar bijlage 1 van dit besluit.

Inventarisatie

Naar aanleiding van uw verzoek heb ik een totaaloverzicht gemaakt van de door het ministerie van BZK in de periode 2014 en 2015 uitgevoerde beleids- en communicatieonderzoeken. Dit overzicht is als bijlage 2 bij dit besluit gevoegd. Ter volledigheid informeer ik u dat voor het onderzoek met nummer 2 geldt dat publieksonderzoek slechts één van de gebruikte onderzoeksmethoden was, naast expertmeetings en literatuurstudie. Voor het onderzoek met nummer 17 is geen nieuw

Datum
28 juni 2016

Kenmerk
2016-0000368770

onderzoek gedaan, het betreft een analyse van eerder uitgevoerd publieksonderzoek.

Naar aanleiding van uw verzoek heb ik een overzicht gemaakt waarin een inschatting wordt gegeven van de hoeveelheid fte dat zich uitsluitend met publieksonderzoek bezighoudt. Dit overzicht is als onderdeel van bijlage 2 bij dit besluit gevoegd. Met betrekking tot deze informatie wil ik u erop wijzen dat BZK niet een speciale afdeling heeft voor publieksonderzoek. Dit soort onderzoek wordt uitgevoerd dan wel begeleid door eigen medewerkers. Er houden zich ca. 1,2 fte mee bezig. Dit zijn medewerkers die ook andere werkzaamheden in hun takenpakket hebben. Het ministerie beschikt niet over informatie over de kosten van deze fte's omdat eigen medewerkers geen uren schrijven. Het gaat hier om medewerkers die zijn aangesteld in BBRA-schaal 11-12. Verder is het niet mogelijk onderscheid aan te brengen welk deel van het onderzoek door welke medewerker(s) is gedaan.

Er zijn bij mijn ministerie geen documenten aangetroffen met betrekking tot het thema pensioen.

Ten aanzien van de thema's asiel, zorg en Koninklijk Huis worden eventuele publieksonderzoeken door andere ministeries dan het mijne uitgevoerd. Die ministeries zullen separaat over dit deel van uw verzoek beslissen.

Besluit

Ik heb besloten deels aan uw verzoek tegemoet te komen en het overzicht van de door het ministerie van BZK uitgevoerde beleids- en communicatieonderzoeken onder het algemene publiek over de periode 2014 en 2015 openbaar te maken. Tevens verstrek ik u een overzicht van een inschatting van het aantal medewerkers dat zich bij het ministerie van BZK uitsluitend bezighoudt met onderzoek. Zoals ik onder 'inventarisatie' heb aangegeven, beschikt het ministerie niet over informatie over de kosten van deze medewerkers voor het onderzoek.

Ik wijs uw verzoek af op het punt van de rapporten over het thema pensioen, aangezien er geen document bij het ministerie berust met deze door u gevraagde informatie.

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,


Richard van Zwol
Secretaris-generaal

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit daartegen per brief bezwaar maken bij de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, SGC, directie Constitutionele Zaken en Wetgeving, Postbus 20011, 2500 EA Den Haag. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend, voorzien zijn van een datum alsmede de naam en het adres van de indiener en dient vergezeld te gaan van de gronden waarop het bezwaar berust en, zo mogelijk, een afschrift van het besluit waartegen het bezwaar is gericht.

Bijlage 1

Wettelijk kader

Artikel 3

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 7

1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie met betrekking tot de documenten die de verlangde informatie bevatten door:
 - a. kopie ervan te geven of de letterlijke inhoud ervan in andere vorm te verstrekken,
 - b. kennisneming van de inhoud toe te staan,
 - c. een uittreksel of een samenvatting van de inhoud te geven, of
 - d. inlichtingen daaruit te verschaffen.
2. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door de verzoeker verzochte vorm, tenzij:
 - a. het verstrekken van de informatie in die vorm redelijkerwijs niet gevegd kan worden;
 - b. de informatie reeds in een andere, voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is.
3. Indien het verzoek betrekking heeft op milieu-informatie als bedoeld in artikel 19.1a, eerste lid, onder b, van de Wet milieubeheer, verstrekt het bestuursorgaan, zo nodig, en indien deze informatie voorhanden is, tevens informatie over de methoden die zijn gebruikt bij het samenstellen van eerstbedoelde informatie.

Bijlage 2

Totaaloverzicht Publieksonderzoek Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties 2014-2015

Publieksonderzoek wordt gedefinieerd als: centraal bij publieksonderzoek staat de beleving van (voorgenomen) beleid en de communicatie daarover door (groepen in) de samenleving. In onderstaande tabel is een overzicht van deze onderzoeken opgenomen.

	Jaar	Onderzoek	Bureau	Bedrag inclusief BTW
1.	2014	Gemeenteraadsverkiezingen 2014: wie stemt, wat en waarom?	BMC	€ 5.000,00
2.	2014	Burgers over de digidrempel heen?	TNS Nipo	€ 50.530,00
3.	2014	2x Flitspeiling 200 jaar Koninkrijk	Veldkamp	€ 8.642,86
4.	2014	Flitspeiling jongeren en gemeenteraadsverkiezingen	Veldkamp	€ 4.321,43
5.	2014	Publieksonderzoek elektronische identiteitskaart	Motivaction	€ 33.039,00
6.	2014	Flitspeiling naam energielabels	Motivaction	€ 5.085,00
7.	2014	Optimaliseren van communicatiemiddelen en kanalen	Motivaction Veldkamp	€ 40.338,00
8.	2014	Campagne-effect onderzoek en pre-tests	Via AZ/DPC	€ 125.780,00
9.	2015	Bewonerstevredenheidsonderzoek bij getransformeerde woningen	Crisislab	€ 28.010,00
10.	2015	Bewonersonderzoek VvE's gemengde complexen	Marketresponse	€ 38.417,50
11.	2015	3x Publieksmonitor BZK	Motivaction	€ 43.967,77
12.	2015	2x Flitspeiling 200 jaar Koninkrijk	Veldkamp	€ 9.342,94
13.	2015	Burgerpanel Actieplan Open Overheid 2016-2017	KLB	€ 64.352,09
14.	2015	Flitspeiling Verbouwing van het Binnenhof	Motivaction	€ 5.498,24
15.	2015	Optimaliseren van communicatiemiddelen en kanalen	Veldkamp	€ 12.568,00
16.	2015	Campagne-effect onderzoek	Via AZ/DPC	€ 73.718,00
17.	2015	Meer democratie, minder politiek	SCP	€ 29.695,00

**Totaaloverzicht onderzoekers in dienst bij Ministerie van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties 2014-2015**

Datum
28 juni 2016

Kenmerk
2016-0000368770

De adviseurs communicatieonderzoek binnen het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties besteden een deel van hun tijd aan het begeleiden van en adviseren over publieksonderzoek. De rest van de tijd besteden de adviseurs aan andere werkzaamheden. In onderstaand overzicht wordt daarom een inschatting gegeven van de hoeveelheid fte dat zich uitsluitend met publieksonderzoek bezighoudt.

	Inschatting totaal aantal onderzoekers bij Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties	Loonkosten
2014	1,2 fte	Salarissen in de range van schalen 11-12 Rijksoverheid
2015	1,2 fte	Salarissen in de range van schalen 11-12 Rijksoverheid