



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Per post en per e-mail

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**
Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag

T 070 370 79 11

Datum 6 februari 2023
Onderwerp Besluit op uw Woo-verzoek

Ons kenmerk

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer

In uw verzoek van 16 september 2022 heeft u mij gevraagd informatie openbaar te maken over de dienstverlening van Thebigword B.V. (hierna: TBW) en AVB Language Group B.V. (hierna: AVB) voor het OM en de Rechtspraak. In uw verzoek heeft u een beroep gedaan op de Wet open overheid (Woo).

De ontvangst van uw verzoek is schriftelijk bevestigd per e-mail op 19 september 2022. In de brief van 13 oktober 2022 met kenmerk is aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt, omdat uw verzoek zo omvangrijk is, dat het niet lukt om hier binnen vier weken op te antwoorden. Daarbij is aangegeven dat ernaar werd gestreefd om uiterlijk op 28 oktober 2022 te beslissen. Op 26 oktober 2022 heb ik u per e-mail laten weten dat deze termijn niet gehaald zal worden. Op 21 november 2022 heb ik u laten weten dat er zienswijzen zijn opgevraagd bij derden, waardoor de procedure moest worden opgeschort. Op 7 december 2022 heb ik u laten weten dat ik de zienswijzen heb ontvangen. Op 13 januari 2023 heeft u mij laten weten mij in gebreke te stellen. Helaas is het niet gelukt om binnen de termijn op uw Woo-verzoek te reageren. Hiervoor bied ik u mijn verontschuldiging aan.

1. Toetsingskader

Uw verzoek heb ik beoordeeld aan de hand van de Woo. Uitgangspunt van de Woo is dat - in het belang van een goede en democratische bestuursvoering - overheidsdocumenten onder meer op verzoek openbaar worden gemaakt. Dit uitgangspunt geldt niet als een specifieke geheimhoudingsplicht zich ertegen verzet of als één of meer wettelijke uitzonderingsgronden van toepassing zijn. Het verzoek moet betrekking hebben op documenten die feitelijk beschikbaar zijn en niet al openbaar gemaakt zijn.

2. Wettelijk kader

Het verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in Bijlage 1 bij deze brief.

3. Inventarisatie

Op basis van uw verzoek heb ik gezocht in het digitale documentmanagementsysteem van mijn ministerie naar communicatie over de dienstverlening van TBW en AVB.

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken
Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Datum
6 februari 2023

Ons kenmerk

Bij de inventarisatie zijn in totaal 90 documenten aangetroffen. Hiervan vielen 39 documenten buiten de reikwijdte van uw verzoek omdat zij bijvoorbeeld betrekking hadden op de aanbesteding en al eerder met inschrijvers zijn gedeeld. Er zijn 6 documenten aangetroffen die in een afzonderlijk besluit door het Openbaar Ministerie (hierna: OM) zijn beoordeeld. In het aan u toegezonden besluit van het OM gaat het om documentnummer 6.1, 8, 8.1, 11.1, 19 en 19.1. Er zijn 45 documenten beoordeeld in dit besluit.

4. Zienswijzen

Bij de openbaarmaking van verschillende documenten zijn er derde-belanghebbenden. Deze derde-belanghebbenden zijn in de gelegenheid gesteld over de openbaarmaking van deze stukken hun zienswijze te geven. De betrokkenen hebben een zienswijze ingediend over de openbaarmaking van de stukken. De zienswijzen van de betrokken belanghebbenden heb ik in mijn belangenafweging meegenomen.

5. Besluit

Ik besluit een deel van de door u gevraagde informatie openbaar te maken. Per document is op de inventarislijst en in de documenten aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast waar ik informatie niet openbaar maak. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarislijst.

Ik besluit de documenten met de nummers **1-3, 6, 8-10, 12, 15, 16, 21-24, 27, 28, 30, 32, 34, 36 en 39** openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat slechts de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo (aangeduid met de afkorting 5.1.2.e) is toegepast.

Ik besluit de documenten met de nummers **13, 14, 17, 19, 25, 35, 44** openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan en de gegevens waarvan openbaarmaking het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen in de weg staat. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat ook de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i (aangeduid met de afkorting 5.1.2.i) is toegepast.

Ik besluit de documenten met de nummers **37, 38, 40, 41 en 43** openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin instaan en daarnaast bedrijfsgegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn toegestuurd. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat ook de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder c (aangeduid met de afkorting 5.1.1.c) van toepassing is.

Ik besluit de documenten met de nummers **4 en 18** openbaar te maken met uitzondering van de bedrijfsgegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn toegestuurd. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat de

uitzonderingsgrond uit artikel 5.1. eerste lid, aanhef en onder c (aangeduid met de afkorting 5.1.1.c) van toepassing is.

Ik besluit het document met het nummer **11, 26 en 31** openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens en de informatie die al is geopenbaard door het OM.

Ik besluit het document met het nummer **5** openbaar te maken met uitzondering van de persoonsgegevens en de informatie die buiten de reikwijdte van het verzoek valt.

Ik besluit de documenten met de nummers **7, 20, 29, 33, 42 en 45** niet openbaar te maken. Dit zijn documenten die enkel bestaan uit bedrijfsgegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn toegestuurd. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1. eerste lid, aanhef en onder c, (aangeduid met de afkorting 5.1.1.c) van toepassing is.

De inventarislijst is bij dit besluit gevoegd als bijlage 1. De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen".

6. Overwegingen

Als eerste wil ik u wijzen op het volgende.

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1. van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen.

Hierna licht ik de gronden toe op basis waarvan ik de openbaarmaking van een deel van de door u gevraagde informatie weiger.

Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of een van de uitzonderingsgronden speelt. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om te beslissen of ik de informatie openbaar maak.

**Directie Wetgeving en
Juridische zaken**
Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Datum
6 februari 2023

Ons kenmerk

Bedrijfs- en fabricagegegevens die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

Op grond van artikel 5.1, aanhef en eerste lid, onder c, van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang dat is gediend met de bescherming van bedrijfs- en fabricagegegevens die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld. De vertrouwelijkheid van de informatie die aan de overheid is verstrekt, kan bijvoorbeeld blijken uit een expliciete verklaring. Het is ook mogelijk dat de vertrouwelijkheid door de verstrekker mocht worden aangenomen. Gelet op de aard van de niet geopenbaarde informatie en de noodzaak van het delen daarvan voor een adequate dienstverlening, konden de derden belanghebbenden het delen van deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwen. Het gaat bij deze uitzonderingsgrond verder om gegevens waaruit informatie kan worden afgelezen of afgeleid over de technische bedrijfsvoering, het productieproces, de afzet van producten of de afnemers of leveranciers. Ook financiële gegevens kunnen als bedrijfs- en fabricagegegevens worden aangemerkt.

In het geval van de aan de overheid toegestuurde continuïteits- en verbeterplannen maak ik deze in het geheel niet openbaar. Continuïteitsplannen bevatten gedetailleerde informatie over de protocollen en technische voorzieningen bij storingen en stagnaties. Dit geeft inzicht in op welke manier de bedrijfsvoering wordt gedaan en welke systemen er gebruikt worden. Dit is concurrentiegevoelige informatie waarbij het belang van het bedrijf zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking. Verbeterplannen gaan op gedetailleerd niveau in op de afzet, het werkproces en verbeteringen die daaraan gedaan worden. Ook openbaarmaking van deze informatie kan het bedrijf onredelijk benadelen in hun concurrentiepositie.

Ook wanneer losse passages vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevatten maak ik dit niet openbaar.

Daar waar ik toepassing heb gegeven aan deze weigeringsgrond, heb ik dit in de documenten en op de inventarislijst aangeduid met 5.1.1.c.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, aanhef en tweede lid, onder e van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang dat is gediend met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Indien deze weigeringsgrond van toepassing is, staat in het document '5.1.2.e'

In diverse documenten staan (in)directe identificerende persoonsgegevens. Dit betreft bijvoorbeeld namen, emailadressen en telefoonnummers. Ik ben van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Het betreft hier namen van zowel ambtenaren als andere natuurlijke personen. Vanuit het

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken
Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Datum
6 februari 2023

Ons kenmerk

oogpunt van goed werkgeverschap kunnen voor het beschermen van de persoonlijke levenssfeer of voor het voorkomen van onevenredige benadeling de namen van ambtenaren op grond van deze uitzonderingsgrond niet worden verstrekt. Daarnaast heb ik ook de functies van ambtenaren en derden niet openbaar gemaakt wanneer deze direct of zonder een grote mate van inspanning naar een specifiek persoon herleidbaar zijn.

Directie Wetgeving en Juridische Zaken

Sector Juridische Zaken en Wetgevingsbeleid

Datum
6 februari 2023

Ons kenmerk

Het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

Op grond van artikel 5.1, aanhef en tweede lid, onder i van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang dat is gediend met het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen. Indien deze weigeringsgrond van toepassing is, staat in het document '5.1.2.i'.

In diverse documenten staan gegevens waarmee toegang kan worden gekregen tot vergaderingen via het Video Conferencing programma Webex. Het is van belang dat deze vergaderingen niet voor iedereen toegankelijk zijn, maar slechts voor de genodigden. Om die reden zijn deze gegevens niet openbaar gemaakt.

7. Wijze van openbaarmaking en publicatie

De documenten die (gedeeltelijk) openbaar worden, worden samen met deze brief en de documenten digitaal aan u toegezonden.

Dit besluit en de documenten die voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar worden, worden op www.rijksoverheid.nl gepubliceerd.

8. Dwangsom

Op 13 januari 2023 heeft u mij laten weten mij in gebreke te stellen. Op grond van artikel 8.2 van de Woo is de Wet dwangsom (paragraaf 4.1.3.2 Awb) niet van toepassing op besluiten op grond van de Woo. Er is daarom geen dwangsom verbeurd.

9. Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met de hierboven genoemde contactpersoon. Voor meer informatie over de Woo-procedure, kunt u kijken op [Wet open overheid \(Woo\)](#).¹ [Rijksoverheid.nl](#)

Hoogachtend,
De Minister voor Rechtsbescherming,
namens deze.

Strategisch raadsadviseur/Coördinator
Sector Juridische Zaken en Wetgevingsbeleid

Bezwaarclausule

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar berust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Justitie en Veiligheid, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Sector Juridische Zaken en Wetgevingsbeleid, Postbus 20,301, 2500 EH Den Haag

**Directie Wetgeving en
Juridische Zaken**

Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Datum

6 februari 2023

Ons kenmerk

Bijlage 1 - Relevante artikelen uit de Woo

Directie Wetgeving en
Juridische Zaken
Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Artikel 1.1

Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document: een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister: Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie: informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

(..)

Artikel 2.5

Bij de toepassing van deze wet wordt uitgegaan van het algemeen belang van openbaarheid van publieke informatie voor de democratische samenleving.

(..)

Artikel 4.1

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het -verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.

2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.

3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.

4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.

5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.

6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.

7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

(..)

Datum
6 februari 2023

Ons kenmerk

Datum
6 februari 2023

Ons kenmerk

Artikel 4.4

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek-om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.
 2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste twee weken verdagen, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de informatie een verlenging rechtvaardigt. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.
 3. Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker mededeelt dat toepassing is gegeven aan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot en met de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
 4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.
 5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daartegen heeft, in welk geval de informatie wordt verstrekt twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt. Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht, wordt de openbaarmaking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.
 6. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken die rechtstreeks betrekking heeft op een derde of die van een derde afkomstig is, deelt het bestuursorgaan dit besluit gelijktijdig mede aan deze derde.
- (..)

Artikel 5.1

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - (")
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;

(..)
 2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
 - (")
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - (")
 - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

(")
 3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering,
- (")

Artikel 5.2

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.

2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

(..)

Artikel 8.2

Paragraaf 4.1.3.2 van de Algemene wet bestuursrecht is niet van toepassing op besluiten op grond van deze wet en op beslissingen op bezwaar tegen deze besluiten.

(..)

Directie Wetgeving en Juridische Zaken

Sector Juridische Zaken en
Wetgevingsbeleid

Datum

6 februari 2023

Ons kenmerk