



Aan

Minister
Staatssecretaris

nota

Brief aan de Tweede Kamer over omgang met burgers en
bedrijven (inclusief info hardvochtige regelgeving)

TER BESLISSING

Datum

15 maart 2023

Onze referentie

IENW/BSK-2023/66996

Opgesteld door

Bestuurskern
Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat
IenW-project omgang met
burgers en bedrijven

Beslistermijn

15 maart 2023

Bijlage(n)

5

Aanleiding

De motie Ploumen/Jetten¹ verzoekt de regering een rijksbrede inventarisatie te maken van hardvochtigheden in wet- en regelgeving. De Tweede Kamer is hierover door de minister van BZK geïnformeerd, inclusief over het bevorderen van de menselijke maat in wetten en regels². IenW heeft uitkomsten van zijn inventarisatie van hardvochtigheden en zijn inzet op verbetering van omgang met burgers en bedrijven vastgelegd in de *Tussenbalans IenW-project Omgang met burgers en bedrijven*. Graag vraag ik uw akkoord om de Tweede Kamer hierover nader te informeren.

Geadviseerd besluit

Ik adviseer u bijgaande brief aan de Tweede Kamer te zenden, inclusief de bijlage 'Tussenbalans van het IenW-project Omgang met burgers en bedrijven'.

Kernpunten

1. Met deze brief informeert u de Tweede Kamer over het IenW-proces om wetten en regels door te lichten op hardvochtige en nadelige effecten voor mensen en deze waar nodig aan te passen.
2. In de tussenbalans, die als bijlage wordt meegestuurd, wordt verwezen naar casuïstiek met hardvochtige effecten en naar ongewenste situaties op terrein van geur, trillingen, luchtkwaliteit, stoffen, geluid en lange beslistermijnen met nadelige effecten voor burgers en bedrijven.
3. De brief en de tussenbalans tonen hoe IenW werkt aan verbetering van de omgang met burgers en bedrijven, door verbetering van beleidsprocessen met het oog op de menselijke maat en door het beter terugleggen van signalen uit de uitvoering.

Krachtenveld

Op IenW-terrein zijn er geen hardvochtigheden aangetroffen vergelijkbaar met de toeslagenaffaire. IenW geeft in zijn brief aan de Tweede Kamer daarom minder dan andere departementen een opsomming van specifieke dossiers en acties.

¹ Motie van de leden Ploumen en Jetten (Kamerstukken II 2020/21 35 510, nr. 24)

² Brief van de minister van BZK 'Acties kabinet bevorderen menselijke maat wetten en regels' van 11 juli 2022 ([TK35510-102](#)); antwoorden op de schriftelijke inbreng van de Tweede Kamer ([TK35510-112](#)).

Centraal staat hoe het ministerie werkt aan verbetering van de omgang met burgers en bedrijven. De brief is binnen het departement afgestemd.

Toelichting

Politieke context

- Met deze brief toont IenW hoe het mede invulling geeft aan de kabinetsambities voor het versterken van de democratische rechtsstaat.
- De Tweede Kamer volgt de discussie over menselijke maat in wetten en regels actief (kinderopvangtoeslagenaffaire, tijdelijke commissie uitvoering).
- Ter uitvoering van de motie Ploumen/Jetten rapporteren de departementen gezamenlijk en individueel. Als voorbeelden zijn de brieven van OCW en SZW aan de Tweede Kamer bijgesloten.
- De inzet op betere omgang met burgers en bedrijven sluit naadloos aan bij het nieuwe beleidskompas (voorheen IAK) en bij het overheidsbrede programma Werk aan Uitvoering (gericht op verbetering van de publieke dienstverlening).

Uitvoering en gevolgen voor de maatschappij

De inzet is om overheidshandelen en afwegingen te verbeteren, om zo goed mogelijk rekening te houden met de gevolgen van IenW beleid en uitvoering voor burgers en bedrijven en om hardvochtige effecten zoveel mogelijk te voorkomen.

Communicatie

Communicatie over individuele dossiers met de Tweede Kamer en betrekken van burgers en bedrijven vindt plaats langs de reguliere lijnen.

Duurzaamheid

De tussenbalans signaleert dat taai IenW-dossiers in het fysieke domein geregeld zorgen voor nadelige effecten op welzijn van mensen (trillingen, geluid, geur, luchtkwaliteit, lange beslistermijnen).

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Bijlagen

<i>Volgnummer</i>	<i>Naam</i>	<i>Informatie</i>
02	Brief aan de Tweede Kamer 'Tussenbalans IenW-project omgang met burgers en bedrijven (inclusief inventarisatie hardvochtige wetgeving)'	Inzet IenW op verbetering omgang met burgers en bedrijven.
03	Bijlage 'Tussenbalans Project omgang met burgers en bedrijven'	Informatie over het IenW-interne verbeterproces
04 (a en b)	OCW-brief en bijlage over hardvochtigheden	Voorbeeld hoe OCW de Tweede Kamer heeft geïnformeerd.
05	SZW-kabinetsreactie onderzoek hardvochtige effecten sociale zekerheid	Voorbeeld hoe SZW de Tweede Kamer heeft geïnformeerd.