

DI: 06950

Meetkundige Dienst

Informatiecentrum
Rijkswaterstaat
Meetkundige Dienst

15 JAN 2003



VenWnet Statusrapport voorjaar 2000

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat

VenWnet

MDR 796 MD

VenWnet Statusrapport

voorjaar 2000

Meetkundige Dienst

Opgesteld door: Meetkundige Dienst
Auteurs: Michel Kuipers (MD) en Arne Otte (DOI)

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	5
1.	Hoofdpijnen VenWnet Contract	5
1.1	Organisatie en sturing VenWnet	5
1.2	Basisdiensten	6
1.3	Optionele diensten	6
1.4	Beveiliging	6
1.5	Juridische aspecten	7
2.	Uitvoering contract	9
2.1	Belangrijke mijlpalen: standopname t.o.v. 1998	9
2.1.1	Inhoudelijke verandering	9
2.1.2	Financiële veranderingen	9
2.2	Dienstverlening Consortis	10
2.3	Mancolijst	10
2.4	Management Letter 2000	10
3.	Financiering VenWnet	11
3.1	Financieel overzicht 1998/1999	11
3.2	Financiële planning 2001-2006	11
3.3	Rechtmatigheid te leveren diensten	12

Bijlage

Bijlage 1	Organisatie en sturing VenWnet	14
Bijlage 2	Kwantiteit van de geleverde dienstverlening	16
Bijlage 3	Lijst met actiepunten	17
Bijlage 4	Lijst van afkortingen en bronvermelding	19

1. Inleiding

Naar aanleiding van de overdracht van VenWnet aan de IT-raad is op 6 april 2000 tussen de pSG en de DG RWS afgesproken dat er een overzicht zal worden gegeven van de stand van zaken. In het voor u liggende statusrapport VenWnet, dat is opgesteld door de Meetkundige Dienst (MD) in samenwerking met de Directie Organisatie en Informatie, wordt dat overzicht gegeven.

1. Hoofdpijnen VenWnet Contract

1.1 Organisatie en sturing VenWnet

Doel van het VenWnet is om generieke netwerkdiensten te leveren voor elektronische communicatie en gegevenstransport binnen en buiten V&W met een gegarandeerd serviceniveau, gebaseerd op internationaal geaccepteerde standaards. Op 25 maart 1998 is daarover een mantelovereenkomst ondertekend met Consortis (een samenwerkingsverband van KPN en Getronics). Het VenWnet is bedoeld voor alle medewerkers van V&W. Uitgangspunt daarbij is dat het VenWnet de enige voorziening is op het gebied van netwerkdiensten voor heel V&W.

Het bestuur en beheer van het VenWnet is vastgelegd in de besluiten van de BSR van 14 mei en 15 oktober 1997. De verantwoordelijkheid voor het VenWnet berust bij de pSG. Hierbij adviseren DOI en FEZ de pSG over de bestuurlijke zaken van het VenWnet. De Directeur Kennis en de HID MD adviseren de DG RWS als opdrachtnemer over het beheer en uitvoering van het VenWnet. De feitelijke uitvoering wordt gedaan door de MD. Hierbij functioneert de MD als opdrachtgever voor Consortis. De afspraken hierover staan in bijlage 1 vermeld.

Het concept van VenWnet is gebaseerd op de volgende, door de BSR onderschreven, visie:

- er is een uniforme communicatiefaciliteit voor heel V&W;
- Het VenWnet is uitbesteed aan de markt, (Mantelovereenkomst 1998-2002);
- de VenWnet-diensten hebben een gegarandeerd kwaliteitsniveau, waaronder beveiliging en beschikbaarheid (SLA);
- het VenWnet voldoet aan een aantal belangrijke randvoorwaarden: het is millennium bestendig, het voldoet aan de nodig geachte beveiligings-eisen, en het is uniform gebouwd volgens internationale standaards.

De VenWnet-diensten zijn in de mantelovereenkomst gespecificeerd op het niveau van functionaliteit zonder technische details. De technische invulling van de VenWnet-diensten is de verantwoordelijkheid van de leverancier. De Mantelovereenkomst met Consortis is zodanig opgesteld dat de dienstverlening ten alle tijden aangepast kan worden aan nieuwe normen en ontwikkelingen. In het contract wordt een onderscheid gemaakt tussen basisdiensten en optionele diensten.

1.2 Basisdiensten

Basisdiensten zijn diensten die de BSR voor elke gebruiker of gebruikersgroep van nut acht. De beschikbaarheid ervan is op elke locatie gegarandeerd tot aan de koppeling met de lokale infrastructuur. Deze infrastructuur valt onder de verantwoordelijkheid van de afzonderlijke diensten.

Tot nu toe zijn in de BSR de volgende basisdiensten vastgesteld:

- Attachment diensten (netwerk verbindingen),
- Berichten diensten (e-mail),
- Intra/Internet diensten, (zowel toegang tot als het aanbieden van informatie)
- Directory diensten (adresgids, witte en gele gids).

De basisdiensten worden door de MD afgenomen. Consortis verrekent de afname van de basisdiensten rechtstreeks met de MD. De verrekening van de afname van basisdiensten gebeurt met het betreffende organisatie-onderdeel. De MD zorgt voor de interne verrekening

1.3 Optionele diensten

Optionele diensten zijn diensten die van nut zijn voor geselecteerde (groepen) gebruikers of specifiek voor een organisatie-onderdeel. Het management van de betrokken dienst(eenheid) stelt de noodzaak van de voorziening vast. De kosten en de personele en organisatorische consequenties worden daarbij betrokken. Het feitelijke gebruik wordt doorbelast aan de betreffende dienst(eenheid).

Voor optionele diensten sluit het betreffende dienst-onderdeel een nadere overeenkomst met Consortis. Voor de uitvoering daarvan wordt rechtstreeks zaken gedaan met Consortis. Ook de betalingen gaan rechtstreeks naar Consortis.

Optionele diensten zijn de draadloze diensten (o.a. GSM en datacommunicatie over GSM), de mobiele diensten en de End to End service (beheer tot op de werkplek). De optionele diensten zijn nog niet leverbaar omdat prioriteit wordt gegeven aan de levering van basisdiensten.

1.4 Beveiliging

Bij de invoering van de basisdiensten is discussie ontstaan over de beveiliging van VenWnet. In de praktijk hebben sommige dienst-onderdelen, naast de VenWnet basisdiensten, ook eigen voorzieningen in gebruik. Dat betekent voor de beveiliging van VenWnet onvoorziene risico's. Daarom besloot de Bestuursraad op 15 september 1999 tot een beveiliging op basis van compartimenten. Ook de aan het VenWnet gekoppelde decentrale netwerken (LAN) moeten aan deze eis voldoen. Naar aanleiding hiervan werkt Consortis aan de volgende maatregelen:

1. De 'baseline beveiliging' wordt bijgewerkt.
2. Een audit op de kwaliteit van de onafhankelijkheid van de beveiligingsafdeling van Consortis wordt voorbereid. De audit is voorzien in september 2000.
3. Om aan de beveiligingseisen te voldoen wordt een aktiepuntenlijst opgesteld.

1.5 Juridische aspecten

De mantelovereenkomst is op 25 maart 1998 aangegaan voor een periode van vier jaar, met een eventuele verlenging van nog eens drie jaar. Bij de looptijd van de mantelovereenkomst is uitgegaan van een lange periode vanwege de hoge kosten voor de Europese aanbesteding.

Om te voorkomen dat V&W zeven jaar aan een onvoldoende functionerende leverancier vast zou komen te zitten, is in het contract de mogelijkheid opgenomen de overeenkomst na vier jaar op te zeggen. Verlenging van het contract met drie jaar is mogelijk door dit één jaar voor afloop van de overeenkomst aan te geven, d.w.z. voor 25 maart 2001. Consortis kan dat alleen in zeer specifieke gevallen weigeren. Eventuele verlenging van de mantelovereenkomst zal voor advies aan de IT-raad worden voorgelegd, waarbij de MD de mogelijke opties uitwerkt. Daarin zullen ook de ervaringen van de Europese aanbesteding met het huidige contract worden verwerkt.

2. Uitvoering contract

2.1 Belangrijke mijlpalen: standopname t.o.v. 1998

De ondertekening van het mantelcontract in maart 1998 betekende zowel in technisch als organisatorisch opzicht een groot aantal inhoudelijke en financiële veranderingen voor het Ministerie.

2.1.1 Inhoudelijke verandering

1. In het contract is er van uitgegaan dat de volgende netwerken zouden opgaan in VenWnet: het FAIS-netwerk, IVS90, MSW en RMI. De laatste twee zijn bij de transitie opgenomen in het VenWnet. Rond IVS90 wordt overleg gevoerd met de afnemer over de gewenste functionaliteit. De voortzetting van de transitie van de overige netwerken naar het VenWnet is hiervan afhankelijk. Verwacht wordt dat de netwerken binnenkort kunnen worden gemigreerd naar het VenWnet.
2. In december 1999 is de (technische) transitie van de basisdiensten afgerond. Bij de eerste oplevering (31 december 1999) waren de beheerdiensten zoals rapportages over trends en gebruik van het netwerk nog niet volledig ingevoerd. Ook functioneerde de beheersorganisatie van Consortis nog niet naar behoren. Deze zaken staan nu vermeld in een mancolijst.
Het aanpakken van de mancolijst en het verbeteren van de beheersorganisatie van Consortis is vastgelegd in de Management Letter 2000. Op 1 juli 2000 volgt een evaluatiegesprek tussen het management van de MD en Consortis over de mijlpalen zoals die in de Management Letter 2000 zijn genoemd. Doordat het accent in het eerste halfjaar van 2000 ligt op het verbeteren van deze dienstverlening is de levering van optionele diensten vooralsnog uitgesteld tot de tweede helft van 2000.
3. Het contract met Consortis biedt een volledige millenniumgarantie. Tijdens de millennium overgang hebben zich in het VenWnet geen problemen voorgedaan.

2.1.2 Financiële veranderingen

Consortis zal de afname van de basisdiensten voortaan rechtstreeks met de MD verrekenen. De MD zal dat intern verrekenen. Voor optionele diensten zal het betreffende organisatie-onderdeel een nadere overeenkomst afsluiten met Consortis, zodat rechtstreeks zaken kunnen worden gedaan met Consortis. Ook de betalingen zullen rechtstreeks aan Consortis worden overgemaakt.

Sinds 1999 belast de MD de kosten van het VenWnet door aan de organisatie-onderdelen. Dit gebeurt op basis van protocollen met de diensten, waarin de leverings- en betalingsafspraken van basisdiensten zijn vastgelegd. In afwijking van het oorspronkelijke financieringsplan worden niet alle kosten doorbelast aan de diensten, bijv. de kosten voor Intra/Internet.

Doorberekeningsmodel

De volgende uitgangspunten worden gebruikt voor de doorbelasting van de kosten:

- VenWnet basisdiensten, uitgezonderd inter- en intranet: afnemende organisatie-onderdelen;
- Intra/Internet: Hoofdkantoor RWS (lumpsum);
- MD personeelskosten: Hoofdkantoor RWS;

- Ontwikkelingskosten: Hoofdkantoor RWS;
- VenWnet optionele diensten: afnemende organisatie-onderdelen.

Onderzocht wordt of de basisdiensten rechtstreeks door organisatie-onderdelen bij Consortis via een nadere overeenkomst kunnen worden besteld. Daarmee verandert de uitvoeringsrol van de MD naar een regierol. Dit komt tegemoet aan de wensen van de afnemers. Wel stellen zij de voorwaarde om eerst orde op zaken te stellen. Om inzicht te krijgen in de gevolgen van deze rolverandering voor de MD wordt een pilot uitgevoerd. Daarbij zijn drie organisatie-onderdelen (RD's: Zeeland, Zuid-Holland en Noord-Brabant) en Consortis betrokken. De resultaten van de pilot worden aan de opdrachtgever voorgelegd. Bij de invoering van de regierol zal de MD controle houden op de levering van basisdiensten. Voorkomen moet worden dat Consortis in opdracht van de organisatie-onderdelen andere diensten dan basis- en optionele diensten levert.

2.2 Dienstverlening Consortis

Van het aantal geleverde diensten is een overzicht gegeven in bijlage 2. Om de kwaliteit van de dienstverlening te controleren zijn er verschillende audits bij Consortis uitgevoerd. De audits, die gehouden zijn, hadden betrekking op:

- het beveiligingsconcept VenWnet;
- het factuurproces bij Consortis;
- de kwaliteit van de Consortisorganisatie.

Dit jaar zal weer een audit worden uitgevoerd bij Consortis. Daarin zal onder meer aandacht worden besteed aan de facturering. De afspraak is vastgelegd in de Management Letter 2000. Op 15 september 2000 zal het resultaat van de audit bekend zijn.

In de audit, die begin 1999 is uitgevoerd bij Consortis, is geconcludeerd dat zowel de projectorganisatie als de beheerorganisatie niet goed was ingevuld en de samenhang te wensen overliet. Daarbij was professionele dienstverlening van voldoende kwaliteit niet goed mogelijk.

2.3 Mancolijst

De mancolijst is een lijst die aangeeft welke diensten nog niet conform mantelcontract zijn opgeleverd. Het betreft vooral rapportages over het gebruik van de diensten. De actiepunten dienen voor 1 juli 2000 te zijn uitgevoerd.

2.4 Management Letter 2000

Voor de evaluatie van VenWnet op 1 juli 2000 hebben de MD en Consortis een managementletter 2000 opgesteld. Doel daarvan is de dienstverlening van VenWnet te verbeteren en marktconforme tarieven te bereiken. Momenteel worden de tarieven in een aantal gevallen als te hoog ervaren, in vergelijking met de markt. Daardoor zoeken organisatie-onderdelen op de markt naar alternatieven voor sommige basisdiensten. Van de tarieven voor Internettoegang en Exchange (elektronische post) is vastgesteld dat deze marktconform zijn.

Uitgangspunt voor de uitvoering van de Management Letter 200 is de Mantelovereenkomst VenWnet. Aan deze Management Letter kunnen geen nieuwe opdrachten c.q. onderlinge verrekeningen worden ontleend.

3. Financiering VenWnet

3.1 Financieel overzicht 1998/1999

In dit hoofdstuk wordt een vergelijking gemaakt tussen de verwachte transitie en provider kosten en de werkelijke gemaakte kosten over 1998/1999 (in Mfl).

	Geraamd	Gerealiseerd
Transitie kosten	15,1'	33,4
Beheer/personeelskosten MD 98/99		
(inclusief begeleiding transitie)	11,0	25,4
Afbouw EDS	4,1	8,4
Provider kosten EDS	10,4'	25,8
Meetkundige Dienst	4,0	7,8
Overige V&W-onderdelen	6,4	10,5
LAVD 1999 (1 en 2)		7,5
Innovatie kosten	3,0'	2,6
Kosten Consortis 1998	6,3'	4,6
Kosten Consortis 1999	33,0*	21,0
		+
Totaal over 1998/1999	67,8	87,4

' Subtotaal transitie begroting 1998 24,8

* Er vanuit gaande dat de transitie in 1998 zou worden afgerond.

Toelichting

Door onvoldoende voorbereiding, miscommunicatie, onvoorziene situaties bij de organisatie-onderdelen, ontevredenheid over de implementatie van de basisdiensten, verandering in kosten en financiering en een slecht presterende leverancier op het gebied van dienstverlening en project-management is de transitie uitgelopen. Daardoor is de technische transitie pas eind december 1999 afgerond en worden de beheerdiensten op 1 juli 2000 opgeleverd. Oorspronkelijk zou dat de transitie eind 1998 gereed zijn. De vertraging heeft geleid tot een kostenstijging van 20 miljoen over twee jaar door extra personeelslasten (inhuur van externen bij de MD) en door verlenging van de contracten met de serviceproviders EDS en IWAY. Voor het uitvoeren van de transitie was Consortis verantwoordelijk.

De lagere afname van basisdiensten bij Consortis t.o.v. de verwachting, heeft door het uitlopen van de transitie geleid tot een vermindering van de kosten bij Consortis. De prognose over 1999 was 33 Mfl. Dit werd uiteindelijk 21 Mfl.

3.2 Financiële planning 2001-2006

Voor de komende jaren wordt verwacht dat het gebruik van Intra/Internet zal toenemen. Door ontwikkelingen op het internet verwacht de MD een stijging van de kosten voor het I&I lumpsum contract. Deze kosten worden centraal door HK betaald.

.....
Omzetprognose 2001 - 2006

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
beheerorganisatie MD.	5	6,2"	4	4	4	6,4*	6,4*
HK (centraal)	12	16	17	18	19	20	21
afnemers VenWnet	21	17	18	19	20	21	22

" I.v.m. vertraging van de (eventuele) implementatie regierol MD.

* I.v.m. Europese aanbesteding en eventuele transitie.

Als de organisatie-onderdelen nadere overeenkomsten afsluiten met Consortis zullen de infrastructuurkosten (+/- 4 Mfl.) centraal worden gefinancierd. Deze kosten worden nu door de MD doorbelast aan de organisatie-onderdelen. De totale kosten veranderen niet.

3.3 Rechtmatigheid te leveren diensten

Voor de basisdiensten wordt door de MD met alle organisatie-onderdelen per jaar een protocol afgesproken. Via interne verrekenstukken komt dat geld bij de MD terecht. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een "negatieve prestatieverklaring" (melding van de niet geleverde diensten).

Vanaf september 1998 factureert Consortis de kosten voor de basisdiensten. Hierbij worden alle facturen naar de MD gestuurd. De facturering van Consortis is nog steeds handmatig. Door het niet leveren van adequate rapportages over gebruik en levering van diensten is Consortis ook nog altijd genoodzaakt handmatig bewijslast bij de facturen te leveren. Hiervoor is het zgn. 'protocol van oplevering' in gebruik, dat door het desbetreffende organisatie-onderdeel bij levering wordt ondertekend als bewijslast voor de fysieke levering. Een kopie van dit protocol van oplevering wordt door Consortis bij de factuur geleverd. Om de facturen rechtmatig, met betrouwbare en onafhankelijke cijfers, te kunnen betalen heeft de MD een orderdesk ingericht. De orderdesk regelt de bestelling en levering van basisdiensten tussen Consortis en afnemers, waarbij alle bestelde en geleverde basisdiensten worden geregistreerd. Door het bijhouden van orders en de protocollen van oplevering worden de facturen van Consortis betaalbaar gesteld. In het hele (order)proces van bestellen, leveren, accepteren en factureren van de basisdiensten heeft de MD nu een centrale rol. Dit is in 1998 goedgekeurd door de accountantsdienst van V&W. Vanwege het ontbreken van adequate rapportages, betrouwbare kwantitatieve en kwalitatieve gegevens van Consortis (aangetoond middels een audit) en een goed functionerende beheerorganisatie van Consortis is de MD genoodzaakt het orderproces zwaarder in te vullen dan oorspronkelijk de bedoeling was. Daardoor is het orderproces nu een intensief proces dat veel capaciteit kost. In de Management Letter 2000 is vastgelegd dat Consortis per 1 juli 2000 betrouwbare rapportages levert, waardoor het orderproces van de MD minder zwaar hoeft te worden ingevuld.

Bijlagen

-
- Bijlage 1 Organisatie en sturing VenWnet
 - Bijlage 2 Kwantiteit van de geleverde dienstverlening
 - Bijlage 3 Lijst met actiepunten
 - Bijlage 4 Lijst van afkortingen en bronvermelding

Bijlage 1: organisatie en sturing VenWnet

Betrokken partijen

Opdrachtgever

In de Bestuursraad is ingestemd met het realiseren van het VenWnet. Daarbij is de pSG gemandateerd als opdrachtgever voor het VenWnet. De pSG rapporteert aan de Bestuursraad.

De opdrachtgever laat zich op centraal niveau inzake het VenWnet ondersteunen door:

- de directeur DOI voor strategische advisering
- de directeur FEZ voor financiële advisering

Opdrachtnemer

De DG-RWS is de opdrachtnemer voor het VenWnet. Hij laat zich daarbij ondersteunen door de directeur Kennis en de HID-MD. Hij zorgt, ten behoeve van het tactische beheer van het VenWnet, ook voor een adequate beheerorganisatie bij de Meetkundige Dienst. De opdrachtnemer rapporteert aan de opdrachtgever.

Gebruikers

Alle organisatie-onderdelen (diensten) van het ministerie nemen de dienstverlening van VenWnet af. Zij zijn de Gebruikers. Ook andere onderdelen van de rijksoverheid kunnen VenWnet-diensten afnemen.

Leverancier (Consortis)

Een Europese aanbesteding heeft geleid tot een mantelovereenkomst tussen het ministerie en de leverancier. Consortis vof is een speciaal voor de levering van VenWnet-diensten opgerichte organisatie, met KPN en Getronics als vennoten. Het mantelcontract is afgesloten in maart 1998 en heeft een looptijd van 4 jaar, met een optie voor verlenging van 3 jaar. Het mantelcontract is niet exclusief. Zowel Consortis vof als de Meetkundige Dienst behouden het recht om andere partijen in te schakelen (na overleg) voor de levering van (delen van) de VenWnet-diensten als zij dit noodzakelijk achten. In de praktijk heeft de Meetkundige Dienst van dit recht nog geen gebruik gemaakt.

Afname van de basisdiensten gebeurt door de Meetkundige Dienst, in overleg met de Gebruikers. Voor afname van optionele diensten zijn de Gebruikers zelf verantwoordelijk en dienen zij zelf een nadere overeenkomst met Consortis af te sluiten. De nadere overeenkomsten zijn gebonden aan de mantelovereenkomst.

Bestuursraad 15 september 1999

In de Bestuursraad van 15 september 1999 is besloten onverkort vast te houden aan de uitgangspunten van het VenWnet. Dat betekent o.a. een centrale levering van de basisdiensten door de MD. Daarnaast is besloten tot de instelling van het Opdrachtgever-Opdrachtnemer overleg.

Opdrachtgever-opdrachtnemer overleg

Naast de opdrachtgever en de opdrachtnemer, nemen ook de directeur DOI, de directeur FEZ, de directeur Kennis en de HID-MD deel aan dit

overleg. DOI levert de secretaris. Het overleg vindt in principe elke twee maanden plaats. Zo nodig zal extra overleg worden gevoerd. De voortgang wordt besproken naar aanleiding van een schriftelijke rapportage van de opdrachtnemer over de hoofdlijnen. Strategische beslispunten kunnen zowel door opdrachtnemer als opdrachtgever in het opdrachtgever-opdrachtnemer overleg worden ingebracht.

Aansturing Leverancier

De opdrachtnemer (DG-RWS) is verantwoordelijk voor de uitvoering door de leverancier Consortis. Hiervoor garandeert hij een adequate beheerorganisatie, die is ondergebracht bij de Meetkundige Dienst. Deze beheerorganisatie beheert de mantelovereenkomst en is verantwoordelijk voor de afstemming met en de uitvoering door de leverancier.

De optionele diensten worden door de leverancier in principe geleverd zonder tussenkomst van de Meetkundige Dienst, met behulp van nadere overeenkomsten. Deze nadere overeenkomsten vallen onder de mantelovereenkomst.

Afstemming met Gebruikers

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de VenWnet dienstverlening aan de Gebruikers.

Gebleken is dat er behoefte bestaat aan een gebruikersoverleg waarbij afnemers van het VenWnet op gestructureerde wijze betrokken worden bij de (uitvoering van) het VenWnet. De MD heeft de opdracht gekregen om het gebruikersoverleg uit te werken en via de DG-RWS (HK) en de pSG voor te leggen aan de IT-raad.

Bijlage 2: Kwantiteit van de geleverde dienstverlening

Dienst	afname Begroot 1998 (scenario 1)	afname december 1999
FlexROAD dienst	130	63
HomeROAD dienst	65	41
Small Avenue	250	1
Avenue dienst	110 (15,744 KCIR's)	132 (39,024 KCIR's)
Extranet POP dienst	10	1
Asynchroon aansluitpunt	60	-
Beveiligde inkies dienst	140	-
PABX connect dienst	2	-
X.400 dienst	1	1
Exchange	365	-
Exchange MTA	-	13
P1-koppeling: MTA intern + extern	11	32
SMTP dienst	60	10
FAIS dienst	20	-
SMTP/MIME conversie	1	1
FAX conversie	1	1
SMS conversie	1	-
Telex conversie	1	1
Inter- en intranet diensten	2000	12004
Witte en Gele gidsen	1	-
Adresboek synchronisatie dienst	1	1
GSM dienst (optioneel)	250	-
Dect dienst (optioneel)	105	-
Satelliet dienst (optioneel)	5	-
RMI-SENS dienst	150	8
IVS90 computer dienst	6	-
IVS90 Terminal dienst	40	-
IVS90 E-mail dienst	1	-
End-to-End pilot	-	1
Verity	-	1
MySQL	-	1
ROAD-2 (S. Avenue, FLEX, HOME)	-	85+86+159
Decentraal inbelpunt		13
Meetnet Noordzee		7

Bijlage 3, Lijst met actiepunten

In het jaar 2000 staat het verbeteren van de dienstverlening t.b.v. VenWnet centraal. Voor de verdere besluitvorming over de regierol van de MD is het noodzakelijk dat vóór de tweede helft van 2000 een aantal verbeteringen in de dienstverlening worden gerealiseerd. Het betreft de volgende aandachtsgebieden:

1. Oplevering meten en rapporteren;
2. marktconformiteit en update mantel;
3. beveiliging VenWnet;
4. FAIS;
5. in samenwerking met de MD opzetten 'proeftuin' voor nadere overeenkomsten;
6. mancolijst transitie afwerken;
7. oplevering witte en gele gidsen;
8. afronding transitie I&I content;
9. beheerorganisatie van Consortis dient adequaat en pro-actief te functioneren;
10. draagwijdte mantelovereenkomst;
11. overleg tussen V&W en Consortis;
12. uitvoeren van EDP Audit;
13. betalingen;
14. invoering Exchange;
15. monitoren gebruik van Avenues;
16. opstellen innovatielijst.

De aandachtsgebieden worden per 1 juli geëvalueerd. Hierbij wordt bekeken in hoeverre de mijlpalen zijn gehaald. De MD zal daarbij nagaan of de klanttevredenheid bij de organisatie-onderdelen toegenomen is op levertijden, betrouwbaarheid en het verhelpen van storingen. Daarnaast zal over deze aandachtsgebieden regelmatig door de MD en Consortis gerapporteerd worden en zo nodig worden gemeld aan het managementoverleg. Wanneer uit de evaluatie blijkt dat Consortis op alle vlakken voldoende scoort, zal begonnen worden met de volgende activiteiten in de tweede helft van het jaar 2000

1. Verdere implementatie van de regierol als het besluit wordt genomen;
2. Projecten t.b.v. verdere vernieuwing, verbetering, ontwikkeling en uitbreiding van diensten VenWnet;
3. Voorbereiding van de besluitvorming omtrent verlenging contract.

Mijlpaal	Datum van oplevering
Met en Rapporteren	1 juli 2000
Marktconformiteit en update mantel	
1. Voorstellen	april 2000
2. onderhandelingen	1 mei - 1 juli 2000
Beveiliging VenWnet	1 juli 2000
Implementatie regierol	
1. Afronding Pilot	1 juli 2000
2. verdere implementatie	tweede helft 2000/2001

Mijlpaal	Datum van oplevering
Mancolijst transitie	1 juli 2000
Oplevering Witte en Gele gidsen	april 2000
Afronding transitie Intra/Internet Content	1 juli 2000
verbetering dienstverlening Consortis 1ste evaluatie	1 juli 2000
Klanttevredenheidsonderzoek	1 juli 2000
Evaluatie scenario 1 (verwachte afname)	1 mei 2000
EDP audit	15 september 2000
Exchange Besluit V&W Invoering	1 mei 2000 medio 2000
Innovatie	start tweede helft 2000
Eerste evaluatie Management Letter 2000	1 juli 2000
Tweede evaluatie management Letter 2000	1 november 2000
Eind evaluatie	december 2000

Bijlage 4 Lijst van afkortingen en bronvermelding

BOF	Beheer Organisatie FAIS
BSR	Bestuursraad
DOI	Directie Organisatie en Informatie
FAIS	Financieel Administratief Informatie Systeem
FEZ	Financiële Economische Zaken
GSM	Global systems for mobile communications
HID	Hoofd Ingenieur-Directeur van de Dienst
HKK	Hoofdkantoor Rijkswaterstaat directie Kennis
IVS90	Informatie Verwerkingssysteem '90
IT	Informatietechnologie
KPN	Koninklijke Post Telefonie en Telegrafie Nederland
LAN	Local Area Network
LAVD	Letter Authorisation verlenging van de Dienstverlening
MD	Meetkundige Dienst
OGD-OND	Opdracht Gevende Directie - Opdracht Nemende Directie
RMI	Rijkswaterstaat Meetnet Infrastructuur
SLA	Service Level Agreement
V&W	Verkeer en Waterstaat

- | | |
|------|--|
| i | Brondocument VenW-1044-a |
| ii | Brondocument DOI 1998-215 |
| iii | Service Level Agreement, overeengekomen kwaliteitsniveau van dienstverlening |
| iv | Brondocument: aanbiedingsnota RWS inzake besluitvorming VenWnet met als bijlage VenW-1044-a |
| v | Brondocument VenW-0970-c (d.d. 15 januari 1998)
Zie ook Management Letter 2000 |
| vii | Brondocument begroting 2001-2006 Meetkundige Dienst |
| viii | Betreft alleen basisdiensten, optionele diensten worden vooralsnog niet uitgerold of geleverd. |

Ministerie van Verkeer en Waterstaat
Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat
Meetkundige Dienst
Informatietechnologie en Beleid (IB)

Poortweg 10
Postbus 5023
2600 GA Delft

Telefoon (015) 2512512
Telefax (015) 2578729

E-mail: VenWnetServicedesk
VenWnet <http://www.venwnet/rws/mdi/ib/ibi>