

De V&V Kennisserver

Is ontwikkelen een noodzaak?

Eindrapport orderbon Rijkswaterstaat AVV C2001.0403

Auteur: Rijkelt W. Beumer
Universiteit van Amsterdam

Datum: 31 Augustus 2002

Ministerie van Verkeer en Waterstaat
Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat



Adviesdienst Verkeer en Vervoer

Rijkswaterstaat
Adviesdienst Verkeer en Vervoer
Bureau Dokumentatie
Postbus 1031
3000 BA Rotterdam

D1627

Colofon

Uitgegeven door

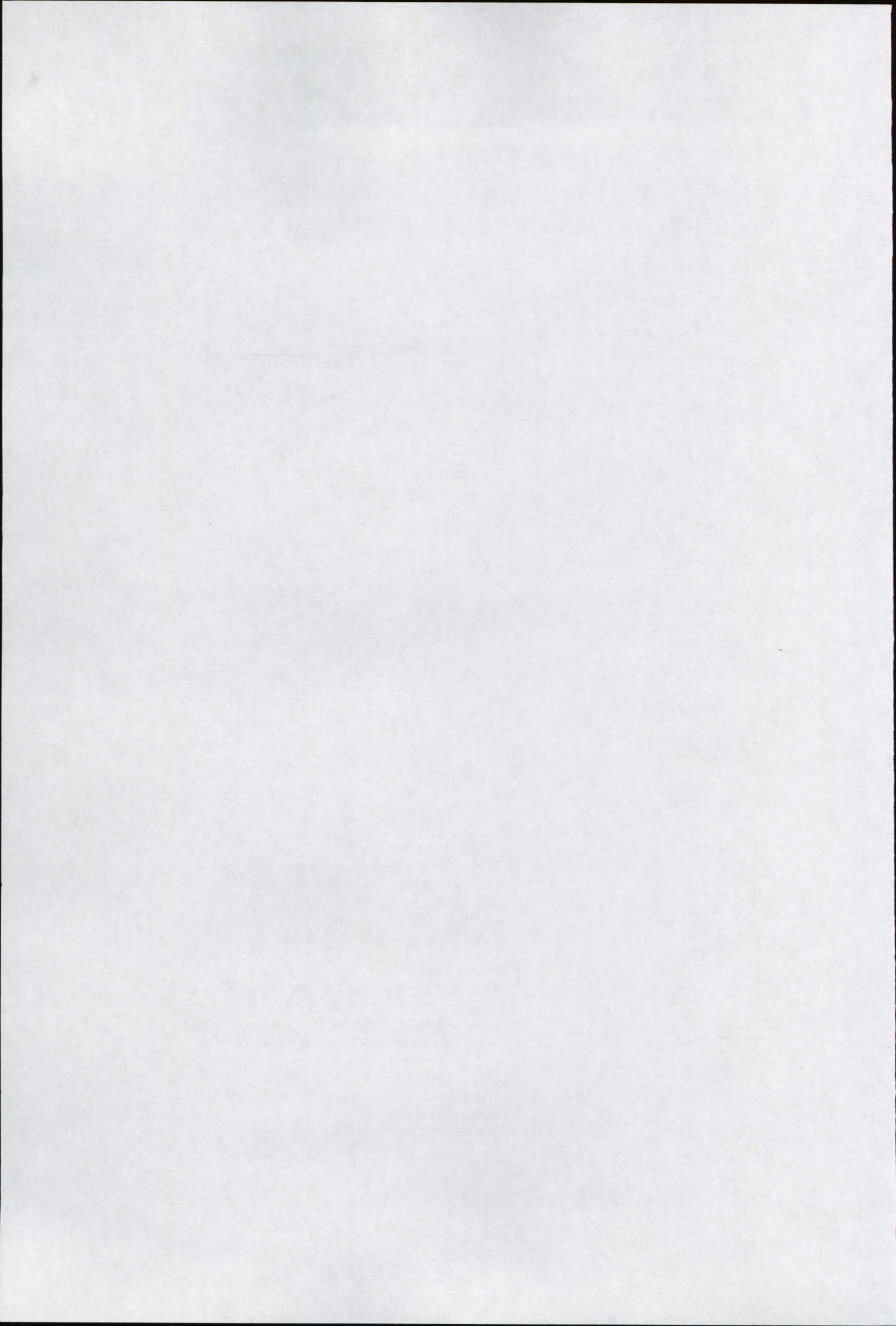
Ministerie van Verkeer en Waterstaat
Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat
Adviesdienst Verkeer en Vervoer
Postbus 1031
3000 BA Rotterdam

Informatie

~~Drs. G.B. Hermans~~ *Prof. Dr. A.I. J.M. van der Hoorn*
Telefoon (010) 282 56 75 *5746*
Telefax (010) 282 50 14
E-mail ~~g.b.hermans~~ *a.i.j.m.vdhoorn*@avv.rws.minvenw.nl

Uitgevoerd door

~~IWA Tilburg~~ *Universiteit van Amsterdam*
~~Postbus 90153~~
~~5000 LE Tilburg~~



Paragraaf 1 – Inleiding

Dit rapport is gebaseerd op het rapport “Frequently Asked Questions binnen Verkeer en Vervoer – de V&V kennisserver” van de Adviesdienst Verkeer en Vervoer (verder: AVV-rapport). Dit rapport behandelt de problematiek waar men mee te maken kan hebben wanneer men bepaalde specifieke informatie over verkeer en vervoer op het internet wil opzoeken. Antwoorden staan vaak op meerdere sites, veel informatie is niet toegankelijk, informatie is niet goed ontsloten en er treden moeilijkheden op bij het vinden.

Een van de mogelijkheden om deze problematiek te lijf te gaan is het ontwikkelen van een kennisserver, waarin alle relevante informatie over verkeer en vervoer te vinden is en met behulp waarvan beleidsvragen beantwoord kunnen worden.

Dit rapport heeft als doelstelling te onderzoeken of de ontwikkeling van een kennisserver noodzakelijk is of dat eerdergenoemde informatie door goed zoeken op internet te vinden is. Het vervolg van dit rapport is als volgt opgebouwd: In paragraaf 2 wordt de onderzoeksmethode besproken. De resultaten van de zoekopdrachten volgens twee verschillende methoden zijn gepresenteerd in respectievelijk paragraaf 3 en 4. Paragraaf 5 bevat een samenvatting van de resultaten. Paragraaf 6 bevat de conclusie.

Paragraaf 2 - Onderzoeksmethode

Als bijlage bij het rapport over de V&V kennisserver is een vragenlijst gevoegd die relevante vragen bevat over allerlei onderwerpen binnen verkeer en vervoer, zoals gegevens, statistieken, beleidsvragen, etc. Deze vragenlijst is de basis voor het onderzoek om vast te stellen of de ontwikkeling van een kennisserver noodzakelijk is. De onderzoeksopzet is als volgt:

Allereerst is de vragenlijst opgeschoond door dubbele en onduidelijke vragen te verwijderen. Vervolgens is de vragenlijst in twee delen gesplitst. De vragen uit elk deel zijn getracht op een andere manier te voorzien van relevante documenten. Voor de vragen in het eerste deel (paragraaf 3) is per vraag 20 minuten gezocht naar relevante documenten. Voor de vragen uit het tweede deel (paragraaf 4) is steeds de tijd gemeten tot het vinden van het eerste relevante document en de tijd die nodig is om een tweede relevant document te vinden. Hierbij is per vraag een maximum gehanteerd van 30 minuten.

Waar de aard van de vraag een andere zoekmethode rechtvaardigde, is dit per vraag vermeld. De resultaten van elke zoekpoging zijn relevante resultaten, zonder altijd een perfect antwoord te bevatten op de vraag. Dit geeft een goede indicatie over de kwaliteit van de informatie die op Internet te vinden is.

Paragraaf 3 – Zoekresultaten met de 20 minuten methode

In deze paragraaf staat een overzicht van de resultaten die verkregen zijn door steeds per vraag 20 minuten lang op het Internet naar relevante documenten te zoeken. Wanneer er gedurende deze periode geen resultaten zijn verkregen is dit steeds per vraag vermeld.

1 Waar vind ik geschikte (actueel, betrouwbaar) informatie over openbaar (economisch en soc. wet.) onderzoek en databestanden op het terrein van verkeer en vervoer

<http://www.verkeerskunde.nl>

Goed startpunt, zoekfunctie in verkeersgerateerde websites

<http://www.verkeer.pagina.nl>

Zeer algemeen en weinig inhoudelijk, wel veel informatie

<http://www.trafficlinq.com>

Vergelijkbaar met [verkeer.pagina.nl](http://www.verkeer.pagina.nl), maar internationaal en meer inhoudelijke links

<http://www.trb.com>

Webiste van de Transportation Research Board, uitgebreide zoekfunctie

<http://www.swov.nl>

Wetenschappelijk onderzoek verkeersveiligheid, uitgebreide kennisbank

<http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/overzicht.asp>

Zeer goede kennisbank met veel relevante documenten

<http://www.cedelft.nl/verpubl.html>

Uitgebreide lijst publicaties op het gebied van verkeer en vervoer

<http://www.cbs.nl/nl/cijfers/statline/index.htm>

Statistieken over mobiliteit van het CBS

<http://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/index.html>

Onderzoeksrapporten van het RIVM, vooral gericht op emissies, geluid en milieu

2 Feiten en cijfers over bereikbaarheid (groei afgelopen 10 jaar, samenstelling files, aandeel vrachtverkeer etc)

[http://www.swov.nl/nl/kennisbank/90 gegevensbronnen/inhoud/verkeersintensiteit.htm](http://www.swov.nl/nl/kennisbank/90_gegevensbronnen/inhoud/verkeersintensiteit.htm)

Index van de verkeersintensiteit op wegen buiten de bebouwde kom

http://avvisn0.rws-avv.nl/cgi-bin/wdbcgiw/avv/avv.www_main.main?p_language=nl&p_cornerid=2982&p_curr_cornerid=1&p_full=1

Reeks documenten en cijfers over bereikbaarheid

[http://www.swov.nl/nl/kennisbank/25 mobiliteit/mobiliteit per jaar voertuig en weg.htm](http://www.swov.nl/nl/kennisbank/25_mobiliteit/mobiliteit_per_jaar_voertuig_en_weg.htm)

Mobiliteit per jaar, voertuig en weg

<http://www.vianed.nl/publiek/publicatie/kcm2000/kcm-2.pdf>

Kerncijfers mobiliteit 2002

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?id=6

Trends in mobiliteit en autobezit

3 Wat is een goede zoekmachine, juiste trefwoordenlijst

<http://www.google.com>

Uitstekende zoekmachine

<http://www.verkeerskunde.nl>

<http://www.verkeer.pagina.nl>

<http://www.trb.org>

4 Informatie over inschatting van effecten van autonome (buiten verkeer en vervoerbeleid vallende) factoren als b.v. RO op dat verkeer en vervoer

Geen relevante documenten gevonden binnen de gestelde tijd. Documenten concentreren zich op de externe effecten *van* verkeer en vervoer en niet op de invloed van externe effecten *op* verkeer en vervoer. Dergelijke informatie is wel op internet te vinden, getuige deze weblink:

[http://www.swov.nl/nl/kennisbank/35 verkeersslachtoffers/inhoud/verklarende factoren.htm](http://www.swov.nl/nl/kennisbank/35_verkeersslachtoffers/inhoud/verklarende_factoren.htm)

- 5 Hoe zit de relatie tussen reistijdverbetering en ruimtelijke ontwikkeling in elkaar??

Geen relevante documenten gevonden binnen de gestelde tijd

- 6 Welke verkeersremmende maatregelen die bus vriendelijk zijn kunnen een breed draagvlak van de overheden cq bestuurders krijgen? Kansen en mogelijkheden. om binnen het huidige V en V beleid, zodanige kansen creëren dat het OV, met name Bus OV een kwaliteitsslag kan slaan in de termen van Reistijd etc

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2001/kuxabus.htm>
Gratis plattelandsbussen in Zweden voor alle doelgroepen

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2001/reisinformatie.htm>
Wachten bij de halte verleden tijd

<http://www.ci.malibu.ca.us/myspdhmp.htm>

- 7 Overzichten data-materiaal over openbaar vervoer, zoals Rijksbijdragen, vervoeropbrengsten, ontwikkeling tarieven, reizigerskilometers. Daarnaast overzicht van bestaand en lopend onderzoek (bibliotheek-functie)

<http://www.cvov.nl/cvov/Wetten/rijksbijdrage2001.pdf>
Regeling rijksbijdrage openbaar vervoer 2001

http://www.rws-avv.nl/vv2020/2_OV.htm
Openbaar vervoer

- 8 Zijn er internationale vergelijkingscijfers over de mate van zwartrijden en de kosten en baten van diverse maatregelen daar tegen?

Geen resultaten gevonden. Opvallend is dat er heel weinig pagina's te vinden zijn over zwartrijden, zowel in het Nederlands, Duits en Engels.

- 9 Zijn er / Wat zijn buitenlandse ervaring met verblijfsheffing (voor autoverkeer) in stedelijk gebieden?! Met name gerelateerd aan parkeerproblematiek en gebruik alternatieve vervoerwijzen!

Geen relevante documenten gevonden. Over binnenlandse ervaringen is wel het een en ander te vinden, bijvoorbeeld:

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?id=18
Effecten van parkeermaatregelen

10 Statistieken openbaar vervoer

Zie vraag 7

11 Hoe is de modal split van de grootste tien stromen in het woon-werkverkeer naar Amsterdam in de laatste 20 jaar veranderd?

Geen relevante documenten gevonden, wel pagina's die half in de goede richting gaan, maar geen overzicht bieden. Bijvoorbeeld:

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2001/mora.htm>

Regio Amsterdam: dertig procent leasewagens op de weg

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=18&cat=6

Trends in het woon-werk verkeer, 1985-1995

12 Waar zijn kentallen over mobiliteit te vinden, zoals vervoerprestaties per modaliteit?

<http://www.swov.nl>

<http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/overzicht.asp>

13 Wat zijn de internetadressen van alle ministeries van transport van alle landen ter wereld?

Om deze vraag te beantwoorden is een steekproef genomen van 25 landen over de hele wereld. Per land is steeds 10 minuten besteed om het internetadres te vinden van het desbetreffende ministerie van transport. De grens van 10 minuten is gehanteerd omdat de website van een ministerie (als deze bestaat) relatief makkelijk te vinden is via overheids of landspecifieke websites.

Algerije	geen resultaat
Bangladesh	geen resultaat
Bolivia	geen resultaat
Brazilië	http://www.transportes.gov.br
Columbia	http://www.mintransporte.gov.co
Denemarken	http://www.trm.dk
Estland	http://www.tsm.ee/eng/
Gambia	geen resultaat
Guinee Bissau	geen resultaat
IJsland	http://government.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/pages/informations.html

Italië	http://www.infrastrutturetrasporti.it/
Kameroen	http://www.camnet.cm/investir/transpor/index.htm
Lesotho	http://www.lesotho.gov.ls/mnworks.htm
Luxemburg	http://www.etat.lu/
	Algemeen, nog geen website voor transport
Maleisië	http://www.mot.gov.my/
Marokko	geen resultaat
Nederland	http://www.minvenw.nl
Noord-Korea	geen resultaat
Oostenrijk	http://www.bmv.gv.at
Philippijnen	http://www.gov.ph/cat_transportation/default.asp
Rwanda	geen resultaat
Togo	geen resultaat
Uruguay	http://www.uyweb.com.uy/mtop/
	Link functioneert niet
Wit-Rusland	geen resultaat
Zweden	http://naring.regeringen.se/index.htm
Goede algemene pagina:	http://www.politicalresources.net

14 Bijvoorbeeld waar proefprojecten over een bepaald onderwerp uitgevoerd zijn

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2001/dvsymp.htm>
132 miljoen voor Duurzaam Veilig

<http://duurzaam.veiligverkeer.com/Publicaties/Documents/8-6.html>
'Duurzaam-veilig' en bereikbaarheid: proefproject Midden-Nederland

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2001/reisinformatie.htm>
Wachten bij de halte verleden tij

<http://duurzaam.veiligverkeer.com/Publicaties/Documents/9-39.html>
Proefproject Duurzaam Veilig Verkeer

<http://www.psd-online.nl/projecten/dadira.htm>
Project Dadira

<http://www.korteritten.nl/sp/projecten/longeprojecten/kindveiligeroutes.htm>
Projectendatabase korte ritten

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2000/vluchtstrook.htm>
Vluchtstrook kan verder 'ontheiligd' worden

<http://www.verkeerskunde.nl/nieuws2002/school.htm>
Campagne 'De scholen zijn weer begonnen' zet bijzondere middelen in

<http://www.transferiumwestraven.nl/index.php3?operation=right6>
Landelijke proef transferia

Dit zijn stuk voor stuk sites gewijd aan een enkel proefproject, geen overzicht gevonden van alle proefprojecten.

15 Recente Kengetallen van VV (onveiligheid, intensiteiten, vervoersgedrag nederlander / buitenland etc)

Zie eerdere resultaten

16 Overzichten van schattingen van bijvoorbeeld externe kosten componenten, elasticiteiten, etc

http://trb.org/trb/publications/ec026/02_georggi.pdf
Analysis of long-distance travel behavior of the elderly and low income

http://gulliver.trb.org/publications/nchrp/nchrp_rpt_463-b.pdf
Estimation of commuting costs

17 Hoe dik moet een vervoersrelatie zijn (d.w.z. hoeveel reizigers reizen op een bepaalde H/B relatie) om een light rail verbinding rendabel te exploiteren?

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=89&cat=23
Light Rail KAN nog beter

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=91&cat=23
Light Rail, mogelijkheden op de Nederlandse infrastructuur

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=90&cat=23
Light rail op een rij

18 Het belang van en de eisen die reizigers aan reisinformatie voor Openbaar Vervoer stellen

<http://www.inno-v.nl/keuzereiziger.htm>
De Keuzereiziger

19 Wat is de verhouding tussen het doorgaande verkeer en herkomst- en bestemmingsverkeer Amstelveen op het stuk van de A9 in Amstelveen?

<http://www.amstelveen2020.nl/Files/Naslagwerken/77.PDF>
Discussienota verkeer en vervoer Amstelveen

20 Waar, hoe, wanneer en welke verkeersinformatie is er beschikbaar over personen en goederenvervoer?

Zie eerdere resultaten

Paragraaf 4 – Resultaten met de “Tijd tot resultaat” – methode

In deze paragraaf zijn de resultaten gepresenteerd die zijn verkregen met de zogenoemde “tijd tot resultaat” methode. Bij deze methode is steeds de tijd gemeten tot het eerste resultaat gevonden was en de tijd tot het vinden van een tweede resultaat. Staat er achter het eerste resultaat 15 min., dan heeft het 15 minuten geduurd om het desbetreffende document te vinden. Staat er achter het tweede resultaat 21 min., dan heeft het in totaal 21 minuten geduurd om twee relevante documenten te vinden en dus 6 minuten om een tweede document te vinden. Wanneer er geen tweede document gevonden is, is dit per vraag vermeld.

- 21 Ik zou graag zien dat niet alleen vervoerskundig onderzoek wordt ontsloten, maar ook onderzoek op het gebied van: rol overheid, burger centraal, interactieve beleidsontwikkeling /'procesarchitectuur', onderzoek over in- en externe (beleids)communicatie, beleidsmarketing.**

<http://www.imeconsult.nl/sitemanager/main.asp> – 15 min.

Rapport over interactieve beleidsontwikkeling

<http://www.traffictest.nl/beleidm-stappenplan.htm> – 21 min.

Document over beleidsmarketing

- 22 Verkeer en vervoer, maar ook zaken die daarmee nauw samenhangen, zoals demografische, socio-economische e.d. Kan eventueel ook met goede links/verwijzingen.**

[http://www.frw.rug.nl/prc/teaching/SG20/demografische transitie/sld001.htm](http://www.frw.rug.nl/prc/teaching/SG20/demografische%20transitie/sld001.htm)

10 min.- Presentatie demografische indicatoren

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=24&cat=38 – 21 min.

Beleids-effectmeting verkeer en vervoer

- 23 Prijsbeleid, relatie v&v ,-. Ruimte**

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=16&cat=36 – 3 min.

Min of meer bekende ontwikkelingen in verkeer en vervoer: een bundel achtergrondnotities bij de perspectievennota verkeer en vervoer

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=148&cat=10 – 9 min.

Kennisdocument Ruimtelijk Ordening en Mobiliteit

- 24 Nieuwe ontwikkelingen op gebied v+v, cijfermatige onderbouwingen van geslaagde vernieuwing, vergelijkende cijfers nationaal en internationaal. Kengetallen**

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=118&cat=32 – 5 min.

Toeritdosering: toepassing elders en in Nederland

Geen tweede document gevonden

- 25 Duurzaam veilig in relatie met OV**

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=162&cat=1 – 1 min.

Duurzaam Veilig, 5 jar gedemonstreerd (niet in relatie met OV)

<http://duurzaam.veiligverkeer.com> – 3 min.

Infopunt duurzaam veilig verkeer

- 26 Een indeling naar vervoersoorten (stads- en streekvervoer, spoorwegen, wegvervoer, binnenvaart, zeevaart & luchtvaart te onderscheiden in goederen- en personenvervoer), en aansluitend een onderverdeling in thema's, zoals veiligheid, financiën, vervoerkundig, techniek enz**

Brede vraagstelling, goede startpunten voor diepere niveau's:

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=7&cat=5 – 4 min.

Wegwijzer goederenvervoergegevens

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=6&cat=5 – 4 min.

Wegwijzer personenvervoergegevens

- 27 Sociale veiligheid in en rond het OV, bestuurlijke verhoudingen en samenwerkingsverbanden m.b.t. het OV**

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=98&cat=28 - 1 min

Lessen en ervaringen uit vier jaar Project Sociale Veiligheid:

achtergronddocument bij de evaluatie van het Project Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=139&cat=28 - 2 min.

Werkboek sociale veiligheid in het openbaar vervoer

- 28 Personen en goederenvervoer, modal split, tonkilometers/prestatie, landsdekkend, vergelijkbaar etc**

Zie eerdere links

- 29 Kentallen van mobiliteit per modaliteit de belangrijkste exogene variabelen, systeemkenmerken per modaliteit, overzicht gereedschappen (zoals modelsystemen), elasticiteiten, onderzoeksresultaten relevante thema's zoals invloed beleid (RR, parkeren, etc)**

Brede vraagstelling, zie eerdere resultaten.

30 Kilometerheffing, NVVP, kosten-batenanalyse

<http://www.minvenw.nl/cend/dco/nieuws/cgi-bin/nieuws.pl> – 3 min.

Dossier Nationaal Verkeers- en Vervoersplan (NVVP)

http://avvisn0.rws-avv.nl/cgi-bin/wdbcgiw/avv/avv.www.main.main?p_language=nl&p_cornerid=2982&p_curr_cornerid=1&p_full=1 – 16 min.

Verkeerskundige effecten Bereikbaarheidsoffensief Randstad met kilometerheffing

31 Het raakvlak tussen verkeer en vervoer en bestuurskunde

<http://www.traffictest.nl/home.htm> – 1 min.

Geen document, maar de homepage van een onderzoeks- en adviesbureau, die inzichten uit bijv. bestuurskunde en verkeerskunde combineren.

<http://www.agv-advies.nl/adviesgroepen02/adviesgroep1.htm> – 12 min.

Geen document, zie eerste link, hebben waarschijnlijk wel documenten over projecten die zich op het snijvlak bevinden

32 Personenvervoer, openbaar vervoer, auto, fiets, ketenmobiliteit, transferpunten/knooppunten, reis- en routeinfo, verkeersmanagement

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=71&cat=20 – 1 min.

Werkmodel vervoermanagement – projecten, acties en beheer

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=108&cat=29 – 4 min.

Evaluatie bestaande transferpunten

33 'Harde data', b.v. mobiliteitscijfers in alle vormen (vgl Mob NL bevolking), kosten schattingen, mogelijkheid zelf searches in NL databases te doen (vgl CBS) 'Studies': abstracts, hele tekst, thematisch te vinden.

Zie eerdere links

34 Openbaar vervoer (systeemkenmerken, kwaliteitskenmerken, exploitatiekenmerken) reizigersgedrag

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=27&cat=7 – 1 min.
Gedrag belicht – het nut van gedragskunde in gemeentelijk verkeersbeleid

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=29&cat=7 – 2 min.
Modulenboek Gedragsbeïnvloeding in de regio

35 Zonder compleet te willen zijn: verkeersinformatie, openbaar vervoer, goederenvervoer, vraaggerichte benadering van verkeer en vervoer, flankerend beleid, (effectieve) samenwerkingsconstructies op gebied van verkeer en vervoer, BBB-maatregelen, monitoring en evaluatie, arkeer- en locatiebeleid.....

Erg brede vraagstelling, o.a. (zie ook eerdere links):

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=152&cat=18 – 1 min.

Effecten van parkeermaatregelen

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=121&cat=1 – 3 min.

Leidraad Modelstudies Verkeersbeheersingsmaatregelen (versie 2)

36 Geen. Wel hebben we er belang bij dat de vragen die aan ons worden gesteld, via FAQ aangetroffen kunnen worden. Bijvoorbeeld: energiegebruik en emissies per vervoerwijze, prognoses transportomvangen, energiegebruik en emissies.

<http://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/773002007.html> – 5 min.
Energiegebruik en emissies per vervoerwijze

<http://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/773002021.html> – 9 min.
Het spoor in model: energiegebruik en emissies door het railvervoer; beschrijving en toepassing van het model PRORIN

37 Waar gebeuren leuke dingen die succesvol zijn. Hoe ontwikkelt zich de modal split. wat zijn de werkelijke effecten van aanleg van nieuwe wegen, inzet van andere instrumenten, wie doet het beter dan anderen en waarom, kortom analyses en onderbouwingen van resultaten.

<http://www.roads.dft.gov.uk/roadnetwork/sactra/report99> - 3 min.
Transport and the Economy - SACTRA

<http://www.minvenw.nl/rws/projects/nvvp/download/220501.doc> – 27 min.

NVVP van A naar Beter: Kiezen voor vernieuwing!

38 Cijfermatige onderbouwingen (statistieken), actuele onderwerpen, beleidsrichtingen

<http://www.transtat.dft.gov.uk> - 1 min.
Transport Statistics

<http://www.verkeerskunde.nl> – 6 min.
In het nieuws

39 'State of the art'-vragen: wat loopt er nu aan onderzoek op het gebied van, is mijn vraag al eens door iemand anders beantwoord in een project, wie houdt zich in NL (...) bezig met, is er een overzicht van afspraken over tekststrategieën tussen de verkeerscentrales, bij wie moet ik zijn voor welke data, welke cursussen./congressen/trainingen/workshops zijn er dit voorjaar op het gebied van....

<http://www.verkeerskunde.nl/agenda.htm> – 5 min.
Congresagenda

<http://tudctlx09.citg.tudelft.nl/pao/servlet/pao?action=pagecourse&courseID=193>
7 min. - Modellen voor verkeer en vervoer

40 Vragen die ingaan op de relatie ruimtelijke ordening en gevolgen voor verkeersstromen. Of de sturende werking van infrastructuur op de ruimtelijk ordening.

http://www.kennisplatform-verdi.nl/kennisbank/oz_x.asp?ID=36&cat=10 – 2 min.
Mobiliteitsatlas – verkeer en vervoer vanuit ruimtelijk-economisch perspectief

<http://plandag.org/pdf/Goederenvervoer.pdf> – 10 min.
Goederenvervoer in de ruimtelijke ordening. Locatiebeleid als sleutel?

41 Op dit moment met name de vragen die rond concessieverlening in het openbaar vervoer en rol spelen, zoals optimale omvang van de concessie, materieelproblematiek, etc

http://www.cedelft.nl/publicaties/99_4410_07.html – 2 min.
Een schoner en stiller stads- en streekvervoer via concessieverlening

http://www.cvov.nl/cvov/index.htm?strURL=%2Fcvov%2Fcontent%2Fcvov_rapp_orten.jsp
3 min.- Afstemming tussen concessieverleners

Paragraaf 5 – Samenvatting

In deze paragraaf worden de resultaten van de beide gebruikte zoekmethoden nader geanalyseerd.

De resultaten behaald met de eerste methode, zoveel mogelijk relevante documenten verzamelen in 20 minuten tijd, zijn teleurstellend te noemen. Gemiddeld levert deze methode 2,6 documenten op per vraag. Wanneer we de beide positieve resultaten weglaten zijn dit nog maar 1,7 documenten per vraag. Opvallend is ook dat in 4 gevallen geen enkel resultaat is behaald. Dat komt overeen met ongeveer 20% van de vragen. Wat ook opvalt is dat de gevonden documenten meer algemene dan specifieke informatie bevatten en vaak geen precies antwoord op de vraag bevatten.

De vraag naar websites van Ministeries van Transport verdient aparte aandacht. Van de 25 landen uit de steekproef is voor 15 landen de website gevonden, een score van 60%. Dit is, gezien het feit dat er in de steekproef een aantal ontwikkelingslanden voorkomen, redelijk. Zouden alleen ontwikkelde landen bekeken zijn, dan zou de score dicht in de buurt van de 100% hebben gelegen.

De resultaten die behaald zijn met de “tijd tot resultaat” methode zijn een stuk bemoedigender. Op één geval na zijn voor alle vragen binnen de gestelde tijd van 30 minuten twee resultaten gevonden. Het eerste relevante document werd gemiddeld binnen 4 minuten gevonden en het tweede document binnen 6 minuten na het eerste resultaat.

Daarmee rijst de vraag waarom het tweede deel zo veel meer resultaat heeft opgeleverd dan het eerste. Hiervoor zijn drie verklaringen aan te wijzen. Ten eerste, de vragen uit het eerste deel zijn veel specifiek gesteld dan in het tweede deel, wat het moeilijker maakt om passende documenten te vinden. Ten tweede bevatte het tweede deel veel vragen waarvoor in de kennisbank van het kennisplatform Verdi relevante documenten te vinden waren. Tenslotte is het mogelijk dat de onderzoeker na verloop van tijd handigheid krijgt in het zoeken en eerder weet wat hij waar moet zoeken en kan vinden en zodoende meer resultaat heeft.

Paragraaf 6 – Conclusie

In dit rapport is onderzocht in hoeverre verschillende vragen die betrekking hebben op verkeer en vervoer via het Internet beantwoord kunnen worden. Op basis van de besproken resultaten kan een aantal conclusies getrokken worden.

Ten eerste kunnen we stellen dat er een zekere handigheid nodig is om documenten op Internet te vinden. Een handigheid die toeneemt naarmate je meer tijd aan het zoeken besteedt. Ten tweede, hoe specifieker de informatie is die gevraagd wordt, hoe kleiner de kans is dat deze ook daadwerkelijk gevonden wordt. Over het algemeen bevatten de toegankelijke documenten meer algemene informatie, hoewel er een aantal databases is met rapporten van goede kwaliteit (kennisplatform Verdi, RIVM, CE Delft). Daarbij is het juist de specifieke informatie die interessant is voor beleidsmedewerkers.

De twee bovenstaande conclusies leiden tot de volgende aanbeveling:

Aangezien het moeilijk is om via het Internet relevante documenten te vinden binnen een redelijke tijdsduur en deze documenten vaak geen precies antwoord bevatten op gestelde vragen, is het wenselijk om een kennisserver op te zetten die toegang biedt tot alle relevante gegevens over verkeer en vervoer.

