

VERSLAG

Betreft : Gespreksverslag overlast Hildegard van Bingenweg 83 en 85, Assen
Datum/tijdstip : 20 september 2017 / 16.00 uur
Locatie : Bosrand 2, Assen (Duurzaamheidscentrum)
Deelnemers : (namens bewoners Perenstraat en en de
Hazalaarshof en H. van Bingenweg en)
en (H. van Bingenweg)
(St. Phusis)
(Woonconcept)
(Woonconcept)
Voorzitter/verslag :

Opening

- opent het overleg om 16.00 uur.
- Na een korte voorstelronde gaan wij met elkaar in gesprek over de overlast die omwonenden ervaren/ondervinden van de bewoners aan de Hildegard van Bingenweg 83 en 85 in Assen.

Mededelingen

- vertegenwoordigd de hierboven genoemde huishoudens. In overleg met heeft iedereen uitgenodigd voor dit overleg. Uit de lage opkomst zou opgemaakt kunnen worden dat er beperkt animo is met elkaar in gesprek te gaan over de overlast. meld dat sommige bewoners wel zouden willen deelnemen maar dit niet durven omdat men vreest voor represailles.
- Woonconcept en St. Phusis hebben in augustus 2017 van De Haan Advocaten en Notarissen een brief ontvangen over de overlast die omwonenden ervaren. Deze brief en een andere overlastmelding van eerder dit jaar zijn voor Woonconcept aanleiding geweest recent in gesprek te gaan met St. Phusis. De doelstelling van de gesprekken was het beperken en terugdringen van de overlast. Inmiddels zijn er diverse maatregelen genomen door St. Phusis ter beperking van de overlast.
- Woonconcept en St. Phusis willen omwonenden in dit overleg informeren over de verschillende maatregelen/interventies die zijn ingezet door St. Phusis.

Het gespreksverslag is opgebouwd uit de soorten overlast die men ervaart/ondervindt, de besproken onderwerpen en de gestelde vragen en/of opmerkingen tijdens het overleg.

Soorten overlast

De volgende soorten overlast worden ervaren door omwonenden, aldus en :

1. Geschreeuw/gescheld door bewoners
2. Geluidsoverlast (muziek)
3. Overlast van wiet/hasj gebruik
4. Overlast van drugsdealers
5. Gevoel van onveiligheid door o.a. gedrag/gebaren bewoners

Vragen:

Wat is de doelstelling van St. Phusis?

geeft aan dat bewoners begeleid worden naar een zelfredzaam bestaan in de maatschappij. Het zal niet voor elke bewoner haalbaar zijn uiteindelijk volledig zelfstandig te kunnen wonen. St. Phusis ondersteunt bewoners bij het ontdekken en verkennen van hun eigen mogelijkheden. In juni/juli is als zorgmanager gestart aan de H. van Bingenweg in Assen. De doelstelling van is het bieden van ondersteuning aan het team en het verbeteren van de zorg- en dienstverlening. Verder zal haar bijdrage leveren aan het terugdringen van de overlast.

Er is inmiddels contact gelegd met de verschillende welzijnspartners zoals de wijkagent en van Vaart Welzijn. Verder is contact gelegd met ; die als contactpersoon optreedt namens de bewoners van de Perenstraat en de Hazelaarshof.

Het is inmiddels duidelijk geworden dat er in het verleden minder strikt gestuurd is op het naleven van de huisregels. Zelf vindt zij het belangrijk dat regels goed nageleefd worden en heeft dan ook een verandering op de locatie in gang gezet.

Overlast van wiet/hasj gebruik

Er wordt door en aangegeven dat er veel overlast is van blowende jongeren (geur) en afval van wietzakjes. heeft weleens een leeg wiet zakje gevonden. Verder geeft aan dat vermoed dat er sprake is van het gebruik van harddrugs omdat hij recent enkele zakjes heeft gevonden in de straat. reageert hierop dat dit volgens haar informatie niet aan de orde is. Zij is op de hoogte dat een aantal bewoners softdrugs gebruikt. geeft duidelijk aan dat soft-drugsgebruik in en in de nabijheid van het pand niet toegestaan is. Als dit wel geconstateerd wordt door een medewerkers en/of omwonende dan hoort zij dit graag zodat zij hierop actie kan ondernemen.

Nagekomen bericht (a.d.h.v. opmerking) :

heeft aangegeven dat Nederland een gedoogbeleid kent en dat zij hier in principe geen zeggenschap over heeft.

Wanneer zijn de medewerkers St. Phusis aanwezig op locatie?

Er wordt door aangegeven dat de bezetting in het verleden lager is geweest. Inmiddels is de bezetting uitgebreid tot onderstaand schema:

- 1e medewerker op werkdagen vanaf 15.00 uur tot 22.00 uur
- 2e medewerker op werkdagen vanaf 17.00 uur tot 9.00/9.30 uur
- In het weekend is 24/7 personeel aanwezig.

Over welke opleidingskwalificaties beschikken de medewerkers van St. Phusis?

geeft aan dat in de buurt de indruk bestaat dat St. Phusis met onvoldoende gekwalificeerd personeel en stagiaires werkt. reageert hierop dat St. Phusis wel degelijk gekwalificeerd personeel inzet. Haar collega's beschikken over verschillende opleidingsniveaus en praktijkervaringen. Een van de meer ervaren medewerkers heeft zijn MBO diploma, terwijl andere collega's halverwege hun MBO opleidingstraject zijn. Verder heeft zij ook collega's die aan het HBO studeren. Veel collega's werken via een BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) constructie, zodat sprake is van werken/leren. Deze medewerkers zorgen voor de dagelijkse ondersteuning aan de bewoners van de locatie aan de Hildegard van Bingenweg.

Nagekomen bericht (a.d.h.v. opmerking) :

Er worden zowel gediplomeerde en niet-gediplomeerde medewerkers ingezet. De niet-gediplomeerde medewerkers zijn wel in opleiding.

De locatiemedewerkers worden vanuit St. Phusis ondersteund door een orthopedagoog en teamcoach/gedragskundige waarbij optreedt als zorgcoördinator. St. Phusis werkt met een achterwacht, dit betekent dat medewerkers altijd iemand kunnen bereiken die met hen mee kan denken, ideeën aandraagt of zelfs ter plaatse komt als dit wenselijk en/of noodzakelijk is. Verder zijn collega's telefonisch bereikbaar en kan gebruikt gemaakt worden van de deskundigheid van een orthopedagoog en een gedragskundige. Eens per drie weken wordt een zorgoverleg georganiseerd waarbij de volgende disciplines aanwezig zijn: het team, de zorgcoördinator, een orthopedagoog en soms een gedragskundige. Verder is er vier keer per jaar een zorgoverleg met de individuele bewoners, dit overleg is multi disciplinair en leidt tot het stellen van doelen/perspectief en daaraan gekoppeld de ondersteuningsvraag en behoefte.

St. Phusis werkt met het zorgprogramma 'In Dialoog'. De visie op contact, beeld en relatievorming staat hierin beschreven. We werken vanuit een basisattitude op de lijn tussen loslaten-uitnodigen-beheersen. Er moet opgemerkt worden dat St. Phusis begeleid maar niet behandeld. Als blijkt dat behandeling wenselijk dan wel noodzakelijk is, dan zullen hiervoor specialistische organisaties zoals GGZ, VNN, enzovoort ingeschakeld worden.

Gevoel van onveiligheid

geeft aan dat zij zich regelmatig onveilig voelt. Er wordt opgemerkt dat sommige bewoners gedrag en/of gebaren maken waardoor zij of andere omwonenden zich niet langer veilig voelen. Het is bekend dat enkele bewoners softdrugs gebruiken en daarnaast gediagnosticeerd zijn met gedragsproblematiek. Zij en andere omwonenden vrezen dat deze combinatie van factoren in een conflictsituatie tot vervelende escalaties zou kunnen leiden.

geeft aan dat zij geen incidenten verwacht omdat de bewoners erg op zichzelf gericht zijn en niet op hun omgeving. vraagt of er garanties afgegeven kunnen worden echter laat weten dat geen garanties verstrekt kunnen worden. Op haar beurt vraagt zij zich af of er over andere burens wel dergelijke garanties afgegeven kunnen worden? sluit af met de mededeling dat de bewoners geen zedendelicten en/of buitensporig geweld hebben gepleegd.

Vertrouwen in de organisatie St. Phusis

Het vertrouwen in de organisatie, St. Phusis, is volledig weg. Zowel als stellen dat St. Phusis voldoende tijd heeft gehad de overlast terug te dringen. Het beperken van de overlast is niet gelukt vandaar dat zij van mening zijn dat St. Phusis dient te vertrekken uit het pand.

begrijpt dat het vertrouwen weg is. Zij geeft ook aan dat een aantal zaken binnen haar organisatie niet goed is verlopen. In juni 2017 is zij aangesteld als nieuwe zorgmanager omdat ook St. Phusis signaleerde dat e.e.a. uit de hand dreigde te lopen. Inmiddels heeft verschillende acties ingezet om het vertrouwen weer terug te verdienen.

geeft aan dat hij vermoed dat St. Phusis een verdienmodel heeft ontwikkeld waarin met de inzet van minimale middelen zoveel mogelijk inkomsten gegenereerd worden.

Maatregelen/interventies door St. Phusis

Er is door St. Phusis schriftelijk gereageerd op de brief van De Haan Advocaten & Notarissen. Verder zijn er door verschillende interventies ingezet o.a. ter beperking van de overlast. In het verleden is niet altijd goed toegezien op het naleven van de huisregels en dit is met de komst van veranderd. Zij ziet strikt op het naleven van de huisregels. Zij hoort het graag als er meldingen zijn, zij is dan ook 24-uur per dag bereikbaar voor calamiteiten. Zij zal haar team op locatie aansturen in het strikt naleven van de huisregels en afspraken.

Als gevolg van de ingezette maatregelen is voor drie bewoners de zwaarste maatregel ingezet namelijk: 'verhuizen' naar een andere plek. In oktober zullen nog eens 2 bewoners gaan verhuizen.

Welke rol vervult voor St. Phusis?

In het verleden is onduidelijkheid ontstaan over de rol die vervult voor St. Phusis. geeft duidelijk aan dat een bewoner is die (op dit moment) geen zorg ontvangt. Uit de discussie die volgt blijkt dat de rol van heeft gezorgd voor veel onduidelijkheid bij omwonenden. geeft aan dat in het verleden wel ondersteund is door St. Phusis echter op dit moment probeert hij zijn eigen weg te vinden in de samenleving.

Op een bijeenkomst van St. Phusis is aangegeven dat het huisvestingsproject voor een proefperiode van 1 jaar uitgeprobeerd zou worden?

Er wordt door en aangegeven dat de 'proef' in hun ogen mislukt is en dat zij graag zien dat St. Phusis zo spoedig mogelijk vertrekt uit het pand.

Woonconcept en St. Phusis laten weten dat er geen sprake is van een proefperiode. Ons doel is de huisvesting te continueren waarbij opgemerkt moet worden dat de overlast tot een acceptabel niveau teruggedrongen dient te worden.

Nagekomen bericht:

Wat is een acceptabel niveau vragen omwonenden zich af? Men wenst geen enkele overlast te ervaren.

Reactie Woonconcept:

Een acceptabel niveau is voor interpretatieverschillen vatbaar. Het gaat erom dat een situatie bereikt wordt waarmee iedereen zich kan verenigen. Zolang er overlast ervaren wordt zal Woonconcept zich blijven inzetten voor het terugdringen van de overlast. Je kunt overlast als volgt definiëren: 'naar objectieve maatstaven structureel en ernstig hinderlijke overlast'.

Hebben de maatregelen/interventies van St. Phusis geleid tot minder overlast?

Zowel als geven aan dat er de laatste weken eigenlijk geen sprake is geweest van overlast. heeft wel een aantal 'drugs' zakjes gevonden in de straat. Er wordt aangegeven dat doordat een aantal bewoners is vertrokken ook de overlast minder zal zijn. vraagt door en begrijpt van en dat sinds hun vakantie geen sprake meer is geweest van overlast. laat ook weten dat de overlast minder is geworden. Een van de burens blijft wel klagen bij , zij staat dan ook meerdere keren per dag aan zijn deur. , en zijn het erover eens dat de overlast minder is, mede vanwege het feit dat er minder bewoners zijn. Volgens hun zal de overlast bij de komst van nieuwe bewoners direct verergeren.

en concluderen voorzichtig dat de maatregelen/interventies tot op heden hebben geleid tot het minimaliseren van de overlast.

Woonconcept/St. Phusis spreken de wens uit dat omwonenden overlast melden bij zodat zij hier direct actie op kan ondernemen.

en geven aan dat wat hun betreft de maat vol is, er is de afgelopen periode zoveel gebeurt waarbij St. Phusis in hun ogen voldoende gelegenheid heeft gehad de overlast te beperken. Men vindt dat St. Phusis zelf moet reageren/acteren op overlast en ziet dit niet als een taak die bij de burens thuishoort. Er zijn de afgelopen periode al vele zaken gemeld echter niet met het gewenste resultaat namelijk; geen overlast. Men zal geen nieuwe meldingen meer doen bij St. Phusis en alles direct doormelden aan de 112-alarmcentrale.

is met name verbaasd dit nieuws te horen van omdat zij met hem duidelijke afspraken heeft gemaakt over het melden van incidenten. Zij begrijpt nu dat er geen bereidheid meer is om zaken direct bij haar te melden en betreurt dit dan ook. en geven aan dat zij niet over haar contactgegevens beschikken. realiseert zich nu dat zij haar contactgegevens ook bij en had moeten afgeven. Zij had verwacht dat ook hun belangen vertegenwoordigde echter dat was niet het geval.

Er wordt door gevraagd wie verantwoordelijk is voor de waardedaling van de woningen als gevolg van overlast?

 geeft aan dat Woonconcept niet verantwoordelijk is voor een eventuele waardedaling. Woonconcept zet zich wel in voor het beperken van de overlast.

Afronding overleg

 bedankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en bijdrage aan het gesprek. Het overleg wordt om 17.20 uur beëindigd.

Van: @vaartwelzijn.nl>
Verzonden: donderdag 11 januari 2018 15:52
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Overlast door jongeren van Phusis

Hallo

We hebben in het verleden wel eens iemand op het spreekuur gehad m.b.t. overlast vanuit Phusis, maar de laatste weken hebben wij niks vernomen. De zwaarte die brief aangeeft herkennen wij niet, dit zegt niet dat het er niet is. We weten vanuit het verleden wel vanuit andere plekken bijvoorbeeld de Alletta Jacobsweg dat het lastig is voor bewoners om met de juiste mensen contact te krijgen binnen Phusis en dat bewoners zich wel eens voor doen als medewerkers, waardoor er een scheef beeld ontstaat.

We betreuren dat het zo loopt en willen vanuit het buurtteam zeker een rol spelen in de bemiddeling om de leefbaarheid in de wijk weer te versterken.

We horen graag het voorstel vanuit de gemeente Assen en denken graag mee in de mogelijkheden.

Groeten,

Teamleider buurtteam Kloosterveen, Marsdijk en buiten gebieden



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
(088) 030 5160 •
Apollopad 5 • 9401 CS • Assen
Postbus 50 • 9460 AB • Gieten

Aanwezig maandag t/m vrijdag

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: donderdag 11 januari 2018 10:50
Aan: @assen.nl>; @vaartwelzijn.nl>
< @politie.nl>
CC: < @vaartwelzijn.nl>; @assen.nl>
Onderwerp: RE: Overlast door jongeren van Phusis

Allen,

Van deze overlast is mij even niets bekend. Ik neem

even cc mee, misschien dat hij nog iets gehoord heeft.

Gr

Van:

Verzonden: woensdag 10 januari 2018 15:50

Aan: <_____@assen.nl>;

' <_____@vaartwelzijn.nl>;

<_____@politie.nl>

CC: '_____@vaartwelzijn.nl' <_____@vaartwelzijn.nl>

Onderwerp: Overlast door jongeren van Phusis

Hallo heren,

Ik heb bijgevoegde klacht net binnen gekregen en deze verraste mij wel.

Onlangs hebben we het hier in het Wijk Overleg Kloosterveen nog over gesproken. Toen heeft de vervangende agent nog in het systeem gekeken naar meldingen omdat wij ons afvroegen hoe deze groep in de wijk is ontvangen en of er veel overlast van was.

Wat voor beeld hebben jullie hierbij? De genoemde voorbeelden komen op mij serieus over en klinken inderdaad als overlast gevend voor een woonwijk. Aan de andere kant is het verschil tussen dementerende bejaarden en moeilijke jongeren natuurlijk direct merkbaar.

Ik ontvang graag spoedig een reactie van jullie zodat er wellicht een aantal lijnen uitgezet kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen

Tel: _____

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: < > @stichtingphusis.nl>
Verzonden: dinsdag 6 februari 2018 13:47
Aan:
CC: @vaartwelzijn.nl
Onderwerp: RE: Afspraken en meldingen
Bijlagen: Gespreksverslag 20 september 2017 - aangepast 20-11-17.pdf; Plan van aanpak mbt overlast.docx

Goedemiddag

Fijn, hoop dat we hier met elkaar in kunnen slagen.

Ik stuur je in de bijlage een (oud) plan en gespreksverslag van het overleg georganiseerd door Woonconcept.

Wat betreft de aanmeldingen en opname van cliënten op de Hildegard van Bingenweg, daar zijn we voorzichtig mee geworden.

We kijken goed naar de risico's mbt overlast en we willen voorkomen dat we druk op de buurt en context uitoefenen.

Correct dat een aantal van onze bewoners soft drugs gebruiken, voor een aantal van hen zou de samenwerking met VNN een positieve actie kunnen zijn.

Ik wil je vragen graag meer uitgebreid beantwoorden, misschien lukt het me vanavond om er nog even voor te gaan zitten.

Hierbij in ieder geval de eerste stukken.

Zoek je ook naar een overzicht van de klachten die we ontvangen hebben?

Vriendelijke groet,

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: maandag 5 februari 2018 10:19
Aan: < @stichtingphusis.nl>
CC: @vaartwelzijn.nl < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Afspraken en meldingen

Goedemorgen

Nogmaals bedankt voor het bezoeken van het Wijkoverleg Kloosterveen afgelopen donderdag.

Goed dat we kennis hebben gemaakt en dat we gaan afstemmen hoe de relatie met de buurt opgepakt gaat worden.

Aanstaande woensdag heb ik een gesprek met de schrijver van de brief (ook de wijkagent en van Vaart Welzijn zullen daarbij aanwezig zijn). Lukt het jou om voor die tijd de stukken te mailen waarover we het hebben gehad? (Welke trajecten met woonconcept, advocaat, bewoners etc. lopen er nu. Welke afspraken liggen er al met de buurt en worden die afspraken van beide kanten nagekomen.) Daarnaast ben ik wel benieuwd hoe jij tegen de huidige samenstelling van jouw cliënten aankijkt en of dat geschikt is voor de locatie waar je nu zit.

Al met al een heleboel vragen en ik hoop dat je daar even de tijd voor kunt en wilt nemen.

In ieder geval al bedankt voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen

Tel:

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Plan van aanpak mbt overlast/burencontact Hildegard van Bingenweg 83-87

Al ingezet:

27-06-17: Afspraak wijkagent op locatie. Afstemming zoeken als nieuw aanspreekpunt/leidinggevende van locatie. Belang van korte lijnen en elkaar weten te vinden als onderwerp van kennismaking.

24-07-17: Afspraak met van Vaart welzijn op locatie in kader kennismaken en afstemming zoeken. Ook hier belang van korte communicatielijnen en mogelijkheden besproken.

31-07-17: Bij dhr. geweest om kennis te maken en ook hier korte lijnen in communicatie af te spreken. Gesproken over de afgelopen tijd en de richting die Physis en ik graag zouden ingaan. Erkend dat het anders moet, dat we hier ook stappen in zetten. Mijn telefoonnummer afgegeven en afgesproken dat men rechtstreeks contact op kan nemen Dan kan ik ook sneller interveniëren.

In Juli en begin augustus zijn 3 bewoners verhuisd, al deze bewoners hebben in meer of mindere mate overlast veroorzaakt voor de burens.

Eind augustus is een bewoonster verhuisd. Ze was een korte, maar heftige periode bij ons, de burens hebben vaak aangegeven dat ze overlast ervaarden van deze cliënt.

Verder:

- Contact blijven behouden en anders zoeken met de buurt. Proberen het vertrouwen weer terug te krijgen.
- Woning en rondom de woning netjes maken en buiten bezig zijn, medewerkers actief aanwezig en beschikbaar voor contact.
- Wanneer datum opening van de nieuwe locatie in Kloosterveen bekend is, zullen we de burens persoonlijk uitnodigen voor de opening/open dag. Dit kan door middel van een kaartje met excuses voor de overlast van de afgelopen periode, in ieder geval zullen mensen zoveel mogelijk persoonlijk uitgenodigd worden en ook op de dag zelf zullen mijn collega's van locatie van Bingenweg en ik vooral op deze mensen gericht zijn.

Op termijn;

- Opnieuw een burenoverleg plannen.
- Vervolg "Lagerhuis" ook met burens van Bingenweg.
- Hopen op een vernieuwde en betere samenwerking tussen stichting Physis en de burens.

Van: <@stichtingphusis.nl>
Verzonden: woensdag 7 februari 2018 12:27
Aan:
Onderwerp: FW: Spoorwegpensioenfonds/Woonconcept T.a.v. dhr. [DH-2041325]
Bijlagen: Scan_Physis-20170807140819.pdf; brief DeHaanAdvocaten van Bingen
20190918.pdf

Goedemiddag

**Benieuwd hoe het gesprek verlopen is.
In de bijlage een brief van advocaat Spoorwegpensioenfonds en onze reactie daar
op.**

**Ik zal de andere klachten en reacties nog even in logische volgorde proberen te
krijgen. Dan zal ik je die ook sturen.**

Vriendelijke groet,

Aantekenen en gewoon
Stichting Phusis
T.a.v. dhr
Postbus 744
9400 AS Assen

Tevens per e-mail: info@stichtingphusis.nl

Datum
7 augustus 2017
Onze referentie
RG\iv\17002873 - Spoorwegpensioenfonds /
Woonconcept
Uw referentie

advocaat
mr.
E-mail
@dehaanlaw.nl

secretaresse
mevrouw
Direct nummer: +31

Geachte heer

Inzake: Ernstige overlast Hildegard van Bingenweg 83 te Assen

Tot mij wendde zich Hoekstra Vastgoed Beheer, gevestigd te Leeuwarden, hierna verder te noemen: HVB, ter zake van het navolgende.

HVB beheert namens het Spoorwegpensioenfonds een aantal huurwoningen staande en gelegen aan de Perenstraat te Assen. Van één van de huurders van die woningen, die spreekt namens meerdere huurders, heeft HVB klachten ontvangen van ernstige overlast veroorzaakt door de bewoners van het pand Hildegard van Bingenweg 83, welk pand aan de achterzijde grenst aan de woningen van het Spoorwegpensioenfonds. Deze overlast is begonnen in december 2016, toen in genoemd pand jongeren werden gehuisvest. Voorheen woonden er gehandicapten en was er niets aan de hand. De overlast bestaat met name uit geschreeuw, gescheld, harde muziek en ander lawaai, zowel overdag als 's nachts. Het komt ook geregeld voor dat het pand bezocht wordt door de politie in verband met de overlastklachten. Helaas hebben deze bezoeken niet het gewenste effect. Een aantal huurders heeft inmiddels te kennen gegeven te overwegen om te verhuizen, omdat de situatie voor hen onhoudbaar is.

Genoemde huurder heeft ook zijn klachten geuit bij Woonconcept, de eigenaar en hoofdverhuurder van het pand. Ook deze klachtmeldingen hebben niet tot een verbetering geleid.

Het Spoorwegpensioenfonds en HVB nemen met deze situatie geen genoegen, omdat zij hun huurders geen rustig huurgenot kunnen verschaffen zolang de overlast voortduurt. Stichting Phusis huurt het

Tesselschadestraat 10
8913 HB Leeuwarden
www.dehaanlaw.nl

Postbus 851
8901 BR Leeuwarden
T 058 - :
F 058 -

@dehaanlaw.nl

Rabobank (zelden derden)

Alle diensten en werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met De Haan Advocaten en Notarissen B.V. Op de overeenkomst van opdracht zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die te raadplegen zijn op www.dehaanlaw.nl. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waartoe onze aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval recht op uitkering geeft.

KvK nummer:

Company with Quality System, certified by DNV ISO 9001



overlastpand van Woonconcept en verhuurt het kennelijk weer onder aan genoemde jongeren. Het is de plicht van Stichting Physis, als hoofdhuurder van het pand, erop toe te zien dat er geen overlast vanuit uit het pand wordt veroorzaakt. Gezien het voortduren en zelfs verergeren van de klachten, moet het ervoor gehouden worden dat Stichting Physis deze plicht niet nakomt en daarmee onrechtmatig handelt zowel ten opzichte van de omwonenden van het overlastpand, als ten opzichte van het Spoorwegpensioenfonds.

Namens het Spoorwegpensioenfonds verzoekt HVB Stichting Physis en zo nodig sommeert zij haar om onmiddellijk adequate maatregelen te nemen om aan de overlast een einde te maken. Die maatregelen moeten er desnoods uit bestaan dat deze jongeren elders worden gehuisvest. Bij gebreke hiervan zal HVB alle haar ten dienste staande middelen aanwenden om ten behoeve van haar huurders te bewerkstelligen dat er een einde komt aan de overlast. HVB vertrouwt erop dat het niet zover hoeft te komen.

Bijgaand treft u aan de brief die gelijktijdig aan Woonconcept is verzonden.

Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt is voor aangetekende en gewone verzending zorggedragen.

Met vriendelijke groet,

Aangetekend en gewoon verzonden
Stichting Woonconcept
T.a.v. mw (bestuur/directie)
Postbus 154
7940 AD Meppel

Tevens per e-mail: info@woonconcept.nl

Datum
7 augustus 2017
Onze referentie
RG\W17002873 - Spoorwegpensioenfonds /
Woonconcept
Uw referentie

advocaat
mr.
E-mail
@dehaanlaw.nl

secretaresse
mevrouw
Direct nummer: +31

Geachte mevrouw

Inzake: Ernstige overlast Hildegard van Bingenweg 83 te Assen

Tot mij wendde zich Hoekstra Vastgoed Beheer, gevestigd te Leeuwarden, hierna verder te noemen: HVB, ter zake van het navolgende.

HVB beheert namens het Spoorwegpensioenfonds een aantal huurwoningen staande en gelegen aan de Perenstraat te Assen. Van één van de huurders van het Spoorwegpensioenfonds, dhr. [naam], wonende aan de Perenstraat nr. [naam], die spreekt namens meerdere huurders, heeft HVB klachten ontvangen van ernstige overlast veroorzaakt door de bewoners van het pand Hildegard van Bingenweg 83, welk pand aan de achterzijde grenst aan de woningen van het Spoorwegpensioenfonds. Dhr. [naam] heeft in april jl. en ook zeer recent rechtstreeks bij Woonconcept zijn klacht neergelegd. Hij heeft toen contact gehad met dhr. [naam] van Woonconcept, maar dit heeft geen effect gehad. De overlast is daarna alleen maar verergerd. De overlast bestaat uit geschreeuw, gescheld, harde muziek en ander lawaai, zowel overdag als 's nachts. Het komt geregeld voor dat het pand bezocht wordt door meerdere politiebeamten, in verband met de klachten over de bewoners. Deze maatregelen hebben tot nu toe niet het gewenste effect en de omwonenden hebben er inmiddels schoon genoeg van. Een aantal huurders overweegt te verhuizen, omdat de situatie onhoudbaar wordt.

Woonconcept verhuurt het pand Hildegard van Bingenweg 83 aan de Stichting Phusis, die het pand gebruikt voor het huisvesten van rugzakjongeren, zoals St. Phusis dit zelf uitdrukt. Tot december 2016 werden gehandicapt in het pand gehuisvest en was er nooit sprake van overlast. Vanaf december 2016 is dat veranderd met het huisvesten van genoemde categorie jongeren.

Tesselschadestraat 10
8913 HB Leeuwarden
www.dehaanlaw.nl

Postbus 851
8901 BR Leeuwarden
T 058 -
F 058 -

@dehaanlaw.nl

Rabobank (gelden derden)

Alle diensten en werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met De Haan Advocaten en Notarissen B.V. Op de overeenkomst van opdracht zijn de algemene voorwaarden van toepassing, die te raadplegen zijn op www.dehaanlaw.nl. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waartoe onze aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval recht op uitkering geeft.

KvK nummer:

Company with Quality System, certified by DNV ISO 9001



Spoorwegpensioenfonds en HVB nemen met deze situatie geen genoegen, omdat zij hun huurders geen rustig huurgenot kunnen verschaffen zolang de overlast voortduurt. Het is de taak van Woonconcept, als hoofdverhuurder van het pand Hildegard van Bingenweg 83, om erop toe te zien dat de bewoners geen overlast veroorzaken voor de omwonenden. Gezien het voortduren van de klachten, moet het ervoor gehouden worden dat Woonconcept hier onvoldoende aan doet en daarmee handelt Woonconcept onrechtmatig zowel ten opzichte van de omwonenden als ten opzichte van Spoorwegpensioenfonds.

Namens het Spoorwegpensioenfonds verzoekt HVB Woonconcept en zo nodig sommeert zij Woonconcept om onmiddellijk adequate maatregelen te nemen om aan de overlast een einde te maken. Die maatregelen moeten er desnoods uit bestaan dat deze jongeren elders worden gehuisvest. Bij gebreke hiervan zal HVB alle haar ten dienste staande middelen aanwenden om ten behoeve van haar huurders te bewerkstelligen dat er een einde komt aan de overlast. HVB vertrouwt erop dat het niet zover hoeft te komen.

Ik verneem graag binnen zeven dagen na dagtekening schriftelijk welke maatregelen er genomen worden. Bij gebreke van een reactie binnen deze termijn, acht HVB zich vrij.

Bijgaand treft u de brief aan die gelijktijdig aan Stichting Physis is verzonden.

Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt is voor aangetekende en gewone verzending zorggedragen.

Met vriendelijke groet,

Stichting Phusis
Esstraat
Postbus 744
9400 AS Assen
Telefoon (0592) :

KvK nr: .
IBAN: NL

De Haan Advocaten & Notarissen
t.a.v. de heer mr.
Postbus 851
8901 BR LEEUWARDEN

Verzonden via post en e-mail [@dehaanlaw.nl](mailto:dehaanlaw.nl)

Assen, 18 september 2017

Geachte heer :

Graag reageren wij op uw brief van 7 augustus jl. en geven wij u informatie op uw vraag en de vraag van uw cliënt, Hoekstra Vastgoed Beheer, wat de interventies zijn die Stichting Phusis heeft ondernomen nadat u met ons in contact bent getreden omtrent de overlast en klachten van de woning aan de Hildegard van Bingenweg 83-87.

Stichting Phusis

Stichting Phusis ondersteunt mensen met een licht verstandelijke beperking en gedragsproblemen. Samen met hen leggen we de nadruk op de mogelijkheden die er zijn. We werken met open vizier aan veiligheid, aandacht en perspectief. Daarbij zoeken we samen naar een plekje om te wonen en te werken. In dialoog zijn en voortdurend uitnodigend zijn, zijn daarbij sleutelwoorden. 'Iedereen verdient een kans.' Dit is de reden dat Phusis ruime criteria hanteert bij de aanname van bewoners. De jongeren zijn vastgelopen in de reguliere zorg en hebben vaak geen droom of perspectief meer. Stichting Phusis werkt met deze jongeren aan hun perspectief en zetten in op wat zij kunnen of waar zij leerbaar zijn. Vanuit de plek waar zij wonen wordt toegewerkt naar een plek wat bij hen past en wat aansluit op hun werk en de plek die zij in de samenleving kunnen innemen. Deze ontwikkeling sluit nauw aan bij de opdracht tot een participatiesamenleving en vraagt van burgers en zorgaanbieders om in dialoog na te gaan waar samen wonen en optimaal participeren gezamenlijk kan worden bereikt. Dat maakt dat Phusis samen met gemeenten, woningbouwverenigingen en buurtbewoners in dialoog wil treden.

Ondernomen acties, vanaf melding klacht, ter voorkoming van klachten in de toekomst

- 27-06-17 Afspraak met wijkagent op locatie.
Onderwerp: Kennismaken nieuwe leidinggevende (, van Stichting Phusis) met de wijkagent. Hier is gesproken over de wens en route naar korte lijnen en direct contact tussen Stichting Phusis en politie als daar aanleiding voor is. Zodat tijdige betrokkenheid kan ontstaan ook in geval van overlast.
- 24-07-17 Afspraak met , van Vaart Welzijn (bemiddelaar bij burenc conflicten).
Onderwerp: Kennismaken met leidinggevende van Phusis, bewoners en de locatie Hildegard van Bingenweg. Met deze samenwerkingspartner zijn afspraken gemaakt en is ook het belang van korte communicatielijnen en mogelijkheden tot gericht samenwerken besproken.

- 31-07-17 . is bij dhr. (contactpersoon namens de buren) geweest om kennis te maken en afspraken te maken over wederzijdse communicatie. Er is o.a. gesproken over de voorliggende periode en waar het is misgegaan. Ook is in dat gesprek gesproken over de route die Phusis wil ingaan en welke stappen reeds zijn genomen. heeft haar telefoonnummer afgegeven. Afgesproken is dat men rechtstreeks contact op kan nemen met bij overlast of klachten zodat zij direct kan interveniëren. Van deze afspraak is inmiddels al gebruik gemaakt. Collega's van Phusis maken zelf ook actief contact met de buren wanneer sprake is van overlast.
- In juli en begin augustus zijn 3 bewoners verhuisd. Al deze bewoners hebben in meer of mindere mate overlast veroorzaakt voor de buren. Met dit besluit is daadwerkelijk gestuurd op het zoeken naar een andere meer passende omgeving voor deze bewoners.
- 10-08-2017 Overleg geweest tussen (Woonconcept), en (beiden Stichting Phusis).
Onderwerp: de brief van uw advocatenkantoor was aanleiding om intern nog duidelijker afspraken te maken en ook het gesprek met medewerkers en buren te voeren over de overlast. Dit heeft tot concrete afspraken geleid omtrent de communicatie en het nagaan waar risico's op overlast tijdig kunnen worden voorkomen of kan worden bijgestuurd.
- 23-08-2017 Overleg met en (beiden Woonconcept).
Onderwerp: delen van besproken plan en communicatielijnen. Afspraken tussen Phusis en Woonconcept over de communicatie met de buurt en het bouwen aan relatie vanuit Phusis.
- Eind augustus is een vierde bewoonster verhuisd. Ze was een korte, maar heftige periode bij ons, de buren hebben vaak aangegeven dat ze overlast ervaarden van deze cliënt.
- In oktober zullen nog twee gaan bewoners verhuizen.

Continue aandacht en sturing

Burencontact: Contact blijven behouden en zoeken met de buurt. Proberen na te gaan waar klachten en overlast wordt ervaren, waar ruimte is voor samenwonen en werken aan burenrelaties en investeren in afspraken en het nakomen van afspraken zodat het vertrouwen weer kan groeien.

Presentatie woning: De woning en rondom de woning netjes maken en houden. Wanneer we in en buiten de woning actief zijn contact maken met buren in het gewone dagelijkse leven. Zodat wanneer er wat is ook makkelijker even contact wordt gezocht met bewoners en medewerkers. Medewerkers zijn actief aanwezig en beschikbaar voor contact.

Klachten: Elke klacht wordt serieus genomen. We willen blijven zoeken waar relatie kan ontstaan zodat binnen deze relatie ook tussen bewoners en buren wederzijds begrip en het toewerken naar oplossingen kan worden gezocht. We willen blijvend werken aan een vernieuwde en betere samenwerking tussen stichting Phusis en de buren.

Klachten: monitoren en nagaan waar mogelijkheden liggen om deze terug te dringen. Daarnaast willen we ook gericht zijn op wat wel goed gaat of beter wordt en hier ook wederzijds aandacht voor hebben.

Bekend maken met doelgroep en activiteiten van Phusis in Kloosterveen: bijv. wanneer de datum opening van de nieuwe locatie in Kloosterveen bekend is, zullen we de buren persoonlijk uitnodigen voor deze opening.

Voorgenomen activiteiten

Opnieuw een burenoverleg plannen en nog eens in beeld brengen wat de doelstelling van Physis is. Het gevolg van opvang van bewoners en hoe met hen toegewerkt wordt naar een plek waar zij kunnen deelnemen aan de samenleving en kunnen leven en werken.

Vervolg 'Lagerhuis' ook met burenen van de Van Bingenweg. Physis heeft eerder een Lagerhuis georganiseerd. In deze bijeenkomst worden verschillende belanghebbenden bij elkaar gebracht en via stellingen en een open gesprek komen wederzijdse verwachtingen en ook dilemma's op tafel. Bij een eerder gevoerd Lagerhuis is meer begrip ontstaan over de aard van het werk van Physis enerzijds. Anderzijds heeft Physis goede handreikingen gekregen waar zij nog beter kan sturen op het woongenot van burenen en kan bijdragen aan ontwikkeling van relatie en contact met de burenen. Daarmee is het voornemen ontstaan ook een Lagerhuis te organiseren met betrokkenen van de Hildegard van Bingenweg. Physis zal hier initiatief nemen.

Wanneer u naar aanleiding van deze terugkoppeling vragen heeft, nodig ik u vriendelijk uit om contact op te nemen of met ons in gesprek te gaan.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van Physis

en

Van: < @vaartwelzijn.nl >
Verzonden: vrijdag 23 maart 2018 19:57
Aan: ;
Onderwerp: RE: Re: Fwd: overlast St. Phusis

Goedenavond,

Ik heb mevrouw net even gebeld een aangegeven dat het wat langer duurde dat er contact werd gelegd i.v.m. ziekte. Dit vonden ze heel begrijpelijk en waren blij dat er even contact was. De situatie wordt wel steeds schrijnender en burens verliezen het vertrouwen. Afspraken die ze in het begin maakte worden niet nagekomen in hun beleving en er ontstaat angst. Ze worden al bang voor het idee dat iedereen straks meer buiten is en de ramen open gaan.

Ik weet de stand van zaken niet m.b.t. de afspraken, maar ga er vanuit dat er al wat acties zijn uitgezet. Ik laat me volgende week graag even bijpraten en denk graag mee hoe we duidelijkheid gaan krijgen omtrent de afspraken met Phusis. Regels en richtlijnen cliënten van hun, omgang met de omgeving en vooral wie de buurt kan informeren als er zaken spelen die niet goed zijn. Vaak geeft dit al veel vertrouwen bij bewoners als ze weten welke afspraken er zijn en dat ze gehoord worden als er wat speelt. Mogelijk zijn deze stappen al uitgezet en zo niet misschien een mogelijkheid.

Reactie van dhr en mevrouw was vooral om aan te geven dat ze graag zien dat er wat gaat gebeuren. Aangegeven dat we er komende week naar gaan kijken voor vervolgstappen en dat ze weten dat er meerdere mensen mee bezig zijn. Bij acute dreiging of zaken die wettelijk niet mogen de politie bellen.

We spreken elkaar volgende week.

Groeten,

Teamleider buurtteam Kloosterveen, Marsdijk en buiten gebieden



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
(088) 030 5160 • 06 –
Apollopad 5 • 9401 CS • Assen
Postbus 50 • 9460 AB • Gieten

Aanwezig maandag t/m vrijdag

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: vrijdag 23 maart 2018 08:29
Aan: @vaartwelzijn.nl >
Onderwerp: Fwd: Re: Fwd: overlast St. Phusis

En de aanvullende mail

[Outlook voor Android downloaden](#)

From: .
Sent: Thursday, March 22, 2018 7:58:01 PM
To:
Cc:
Subject: Re: Fwd: overlast St. Phusis

Hoi

Bedankt voor alle aanvullende info!

Ik pak dit verhaal samen met . op. Op dit moment ligt de lead even bij . ivm een aanstaand buurt onderzoek.

Ik heb de e-mails met verzoek om contact bij haar neer gelegd.

Alvast een fijn weekend! Ik mag morgen weer naar school 😊

Gr

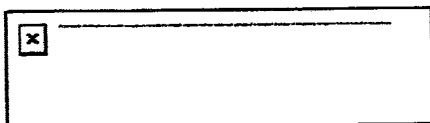
Outlook voor Android downloaden

From: < .@vaartwelzijn.nl>
Sent: Thursday, March 22, 2018 7:50:44 PM
To: ;
Subject: Fwd: overlast St. Phusis

Ter info!

Hartelijke groet,

Buurtwerker
Coordinator Buurtbemiddeling
www.problemenmetjeburen.nl



Vaart Welzijn

[. @vaartwelzijn.nl](mailto: .@vaartwelzijn.nl) • www.vaartwelzijn.nl
(06) . • (088) 030 51 60
Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten
Aanwezig maandag t/m donderdag

Begin doorgestuurd bericht:

Van: ' < @kpnplanet.nl>
Datum: 22 maart 2018 08:13:31 CET
Aan: " " . @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Antw.: □ overlast St. Phusis □

M.,

Helaas hebben wij niets mogen horen van een uw collega's van Kloosterveen. Maar schijnbaar is dit niet belangrijk genoeg, dat wij al meer dan 1 jaar in deze hoedanigheid wonen. Wij na 9 jaar met veel plezier hier hebben gewoond met een wooneenheid van Van Boeijenoord naast ons, met geweldige begeleiding, zeer goede voorzieningen, 4 keer per jaar tuinonderhoud. En nu ons woongenot door de gemeente met deze deze St. Phusis word vergald, zeer veel overlast, drugsgebruik, bedreiging, nachtbrakers, harde muziek, geen goede begeleiding alleen stage lopers, wij al menig mens van St. Phusis in huis hebben gehad om te praten, hier mee zijn gestopt, wij hebben geen inloophuis. De tuin niet meer word onderhouden als bij het Van Boeijen het geval was. De betreffende begeleiding alles voor kennisgeving aan neemt. Het een doorgangshuis is en wij als naaste bewoners telkens weer met nieuwe bewoners met hun rugzak hebben te doen, dat de drugsgebruikers wat niet om en in het pand mag gebruiken de bewoners de wijk instuurt, met als gevolg de wijk mag genieten van de bewoners van St. Phusis. Deze bewoners met rugzak zullen zich nooit aanpassen en steeds weer voor overlast zorgen. Nogmaals onbegrijpelijk dat deze St. Phusis van de gemeente toestemming heeft gekregen. Hebben wij als bewoners dan geen rechten meer op een normale woonsituatie. Nog 1 zo'n jaar als afgelopen jaar, waarop ik met mijn kleinkinderen die 14 dagen bij ons vakantie vierden, ben weggevlucht, vanwege het geschreeuw en het gedoe van deze bewoners, wij dan voor ons woongenot kiezen om dan te gaan verhuizen, kunnen wij de kosten dan bij de gemeente verhalen, die ons deze woonsituatie heeft opgedrongen. Zo is deze situatie hier. Dit is toch niet meer normaal. Groeten

From:

Sent: Monday, March 19, 2018 4:00 PM

To:

Subject: RE: overlast St. Phusis

Beste familie

Ik had vanmorgen contact met een collega van het buurtteam Kloosterveen. Zij heeft morgenvroeg een overleg met het buurtteam en oa met de wijkagent en de gemeente. Als het goed is neemt een van deze partijen contact met u op. Wilt u mij bellen als u woensdag niets heeft gehoord.

Sterkte met de situatie.

Hartelijke groet,

Buurtwerker

Coordinator Buurtbemiddeling

www.problemenmetjeburen.nl



Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
(06) • (088) 030 51 60
Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten
Aanwezig maandag t/m donderdag

Van: [mailto: @kpnplanet.nl]
Verzonden: vrijdag 16 maart 2018 12:56
Aan: < @vaartwelzijn.nl >
Onderwerp: overlast St. Phusis

M.,

Op 1 maart jl. heeft onze vertegenwoordiger Dhr. [naam], een melding gedaan wegens bedreiging. Helaas nog niets gehoord. Deze bedreiging werd aan mijn man gericht, dhr. [naam] het ging als volgt, verschillende bewoners van St. Phusis waren aan het voetballen op de straat, met als gevolg dat er zodanig werd gevoetbald dat wij daar overlast van hadden en nl. werd de bal tegen onze auto aangetrapt, mijn man heeft dit gezien, ging naar buiten om daar iets van te zeggen, een van de bewoners kwam met een zeer grote mond van jij dit en jij dat, en anders trap ik je auto in elkaar, daar nam mijn man geen genoegen mee, en sprak dit persoon hierop aan van ten eersten ben ik voor jou geen jij, of je zegt meneer de buurman en anders nog altijd u. En hier is een melding van gedaan zoals bovenstaand. En vorige week zaterdag weer de hele club voor de deur, want hun voetbal lag weer in onze tuin. Geprobeerd deze bewoners uit te leggen wat wij van hun daden vinden, joint gebruik, van de 8 bewoners in dit pand gebruiken 6 bewoners joints, ze staan naast ons huis te roken, midden in de nacht vinden ze het leuk om met een winkelkar overdadig overlast te veroorzaken. Na de komst eind 2016, word het woongenot ervoor ons niet leuker op, alleen maar minder, wij wonen pal naast het pand, en na de komst van St. Phusis en nu, word het bij de dag minder. Het is een doorgangshuis. Het beleid van St. Phusis is geen beleid, overdag denkt men dat in dit pand geen begeleiding nodig is, hoewel er dan toch bewoners zijn, de begeleiding zijn stage lopers, zonder pieper, en helemaal niet bevoegd om met dit soort mensen om te gaan. Vanaf plm. 4 uur komt er een stage loper en 's nachts is er dan ook begeleiding, wat schijnbaar slaapt of niets hoort, want deze bewoners hebben alle vrijheid, kunnen s' nachts gaan en staan wat ze zelf willen. Met als gevolg omdat men om en in het pand geen joints mag roken, deze personen de wijk ingaan, en ook s' nachts overlast veroorzaken, als men deze personen hierover aanspreekt krijgt men grote monden. Hoe kan het in vredesnaam mogelijk zijn, dat men zo maar een bedrijf kan starten, zonder goede begeleiding, een pand kan huren en zo het bij ons als wijkbewoners overkomt, dit een onderverhuur pand betreft aan bewoners met een rugzak, zonder goede begeleiding. Deze bewoners geen zin hebben om te werken of misschien opleiding ze gewoon maar thuis blijven en doen waar ze zelf zin in hebben. Dit gaat mijn pet te boven. Dat dit kan. Dat jullie hier als gemeente hier aan hebben meegewerkt om deze St. Phusis in een woonwijk te plaatsen waar veel kinderen zijn, ouderen wonen, en deze jongeren bij deze St. Phusis maar overlast blijven houden. Wij hebben niet om niet om deze overlast gevraagd, dit word ons opgedrongen zowel door jullie als gemeente. St Phusis is een vrijgevochten bende.

Wij hopen spoedig iets van u te mogen horen, of via dhr. [naam], of eventueel aan onszelf gericht, Perenstraat 9408 Assen. Tel. [naam]

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en

is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: woensdag 28 maart 2018 9:35
Aan:
Onderwerp: Gespreksverslag 20 maart 2018
Bijlagen: Gespreksverslag 20 maart 2018.docx

Goedemorgen en

Bij deze het gespreksverslag van vorige week.
@ ; zou jij dit verslag ook naar willen sturen?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel: (

Onderwerp:

Ervaren woonoverlast van bewoners van Physis aan de Hildegard van Bingen locatie.

Aanwezig:

- (Physis zorg coördinator HvB locatie)
- (Physis, directeur zorg)
- (Vaart Welzijn, buurt maatschappelijk werker)
- (gemeente Assen, wijkbeheerder)

Afwezig:

- (wijkagent)

Toelichting op de doelgroep (bewoners)

- Het gaat hier om mensen met een lichte beperking. Bij deze doelgroep is een hoog percentage aan zorg mijdend gedrag.
- Er is de afgelopen periode veel doorloop in de woningen geweest.
- Mensen met een potentieel dealers of gebruikers gedrag worden waar mogelijk geweerd uit woonwijken.
 - o Afname en toename van gebruik van middelen hangt vaak samen met succes/negatieve ervaringen.
- De bewoners van de locatie zijn bewoners die afkomstig zijn uit Assen. Wanneer ze hier niet zouden wonen is de kans groot dat ze elders in Assen voor overlast zouden zorgen.

Gemaakte afspraken

- Vaart welzijn start een buurtonderzoek onder omwonenden om na te gaan of de problematiek breed wordt ervaren of bij een select aantal buurtbewoners ligt. Actie ..
- Bezoek brengen aan de locatie om kennis te maken met de bewoners (.. en ..). kijkt of de gedragsdeskundige kan aanschuiven.
- Physis neemt de input van dit gesprek en binnengekomen klachten/meldingen mee en plant een gesprek voor over 3-4 weken. Doel van dit gesprek zal zijn om in een proces toe te werken naar een leefbare situatie voor de hele buurt. Actie →
Besproken ideeën zijn onder andere:
 - o Een omgevingsplan met elkaar maken
 - o Een buurtoverleg opstarten, waarbij periodiek met de buurt en wijkwerkers en bewoners met elkaar gesproken word. (Kennen en gekend worden, drempels wegnemen)
 - o Investeren in het bekend maken van de doelgroep bij omwonenden.

Overig genoemde opmerkingen en reeds uitgezette acties:

Phusis

- Er is de laatste periode veel inzet geweest binnen de woning. De meldingen verschuiven naar ervaren overlast in de buurt.
- De verwachting is dat de langere dagen deze meldingen in de hand zullen spelen.
- Phusis kan niet alle vraagstukken omtrent de bewoners oplossen en alle verantwoordelijkheden op zich nemen. Ook omwonenden spelen een rol in wederzijdse acceptatie en kennen/gekend worden.

Gemeente

- Van de overlast meldingen en zorgen omtrent juiste begeleiding is melding gemaakt bij Veiligheid en de WMO van de gemeente. De uitkomsten van dit gesprek zullen ook worden terug gekoppeld.

Politie

- Er is van deze locatie een afspraak op locatie gemaakt, met als doel goede dossiervorming.

Aandachtpunten:

- Verwachtingen tussen Phusis (bewoners en begeleiding) en omwonenden zijn wel uitgesproken, maar liggen niet op één lijn. Met name op het gebied van wie welke verantwoordelijkheid zijn er verschillen van inzicht.

Van: < @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 3 april 2018 17:32
Aan: @vaartwelzijn.nl
CC:
Onderwerp: Overlast veroorzaakt door stichting Phusis

(),

N.a.v. het telefoongesprek dat ik vanmiddag met heb gevoerd, nog twee nagekomen vragen.

- Zou je de bevindingen n.a.v. het gesprek met stichting Phusis en de plannen voor een buurtonderzoek schriftelijk kunnen bevestigen?
- Als ik het goed heb begrepen zouden wij door worden uitgenodigd voor een vervolgggesprek, staat dat nog op de agenda?
- Woonconcept zou ook bij het gesprek betrokken worden, waren zij ook aanwezig?

Ik zal op verzoek van morgen de adressen van de meest gedupeerde bewoners doorgeven.

Groet,

Van: < i@gmail.com>
Verzonden: donderdag 5 april 2018 15:35
Aan: @vaartwelzijn.nl
CC: ; @live.nl
Onderwerp: Overlast stichting Phusis

Hallo ,

Hierbij de adressen van de bewoners die het meest gedupeerd worden door stichting Phusis.

Perenstraat: , ,
Hazelaarhof: en (nieuwe bewoner, is mogelijk nog niet op de hoogte van de situatie)
Stedewaarts: , ,
Hildegard van Bingenweg:

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: donderdag 7 juni 2018 18:01
Aan:
Onderwerp: Re: Geen contact

Ja hoor!

Mooi dat het is gelukt!!

Outlook voor Android downloaden

From: <@vaartwelzijn.nl>

Sent: Thursday, June 7, 2018 1:42:55 PM

To:

Subject: RE: Geen contact

Schot in de roos, dat Appen.

heeft mij inmiddels gebeld. Ze was een weekje vrij geweest. Morgen zal te kort dag worden. Ze wil zelf graag dat erbij kan zijn, de gedragswetenschapper.

Voorstel om volgende week vrijdag af te spreken, 15 juni om 13.00 uur in de Kloosterveste.

Kun jij dan ook?

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl

• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van

Verzonden: donderdag 7 juni 2018 13:10

Aan: @assen.nl>

Onderwerp: RE: Geen contact

Als ik iets hoor van haar ben jij de eerste die het hoort☺

Jij veel plezier op het uitje!!!

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl

• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: donderdag 7 juni 2018 13:08
Aan: < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Re: Geen contact
Ja kan ik nog!!

Outlook voor Android downloaden

From: < @vaartwelzijn.nl>
Sent: Thursday, June 7, 2018 12:04:46 PM
To:
Subject: RE: Geen contact

Wat akelig slim.. niet aan gedacht! Bedankt. Heb haar een app gestuurd.... Zie wel dat hij is aangekomen..
Zou jij nog steeds morgen ochtend kunnen, mocht ze contact opnemen?
Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieteren

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: donderdag 7 juni 2018 11:54
Aan: < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Re: Geen contact
Hoi,

Al een appje geprobeerd? Omwonenden doen dat ook volgens mij

Groetjes en eet smakelijk alvast voor vanavond

Outlook voor Android downloaden

From: < @vaartwelzijn.nl>
Sent: Thursday, June 7, 2018 11:36:55 AM
To:
Subject: Geen contact

Dag,
Ik krijg maar geen contact met van Physis.
Heb haal gemaïld, gebeld, voicemail ingesproken....
Heb jij nog andere tips om in contact te komen?
Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: <> @vaartwelzijn.nl>
Verzonden: maandag 11 juni 2018 12:17
Aan:
Onderwerp: RE: Overlast Phusis

Hi hi,

Ik zoek deze week contact, ook voor het maken van een afspraak. Heb ik even mee gewacht omdat ik eerst de afspraak met Phusis had willen staan.

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: maandag 11 juni 2018 08:32
Aan: < @vaartwelzijn.nl>; . < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Fwd: Overlast Phusis

Hoi Hoi,

Hebben jullie onlangs nog contact met deze mensen gehad?

Wellicht goed om te melden dat er vrijdag een vervolg gesprek is.

Ik hoor graag even van jullie 😊

Groeten

Outlook voor Android downloaden

From: < @live.nl>
Sent: Monday, June 11, 2018 7:55:15 AM
To: @gmail.com;
Subject: Overlast Phusis

Van:
Verzonden: dinsdag 17 juli 2018 13:19
Aan: i@gmail.com'; '
CC:
Onderwerp: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Goedemiddag

Afgelopen donderdag is er een intern gesprek omtrent Phusis geweest. Met betrekking tot de situatie rondom hun locatie aan de Hildegard van Bingen weg is het volgende afgesproken: Binnenkort zullen de bewoners, van de woningen die vanuit het buurtonderzoek hebben aangegeven dat ze overlast van deze locatie hebben, uitgenodigd worden voor een afstemmingsgesprek. Vanuit dit gesprek zullen er een aantal afspraken gemaakt worden waaraan Phusis zich zal gaan moeten houden. In de uitnodiging voor dit gesprek zal iets uitgebreider staan hoe dan in zijn werk zal gaan, maar ik wilde jullie volgens afspraak alvast op de hoogte brengen.

Hoe is het de afgelopen weken na ons gesprek gegaan?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van: <@gmail.com>
Verzonden: zondag 22 juli 2018 21:47
Aan:
Onderwerp: Re: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Hallo ,

Dank voor de uitnodiging voor een gepland afstemmingsgesprek.

Wij zijn al 4 weken op vakantie en hebben dus niets mee gekregen over mogelijke overlast.

Groet!

On Tue, 17 Jul 2018, 13:19 <@assen.nl> wrote:

Goedemiddag

Afgelopen donderdag is er een intern gesprek omtrent Phusis geweest.

Met betrekking tot de situatie rondom hun locatie aan de Hildegard van Bingen weg is het volgende afgesproken:

Binnenkort zullen de bewoners, van de woningen die vanuit het buurtonderzoek hebben aangegeven dat ze overlast van deze locatie hebben, uitgenodigd worden voor een afstemmingsgesprek.

Vanuit dit gesprek zullen er een aantal een aantal afspraken gemaakt worden waaraan Phusis zich zal gaan moeten houden. In de uitnodiging voor dit gesprek zal iets uitgebreider staan hoe dan in zijn werk zal gaan, maar ik wilde jullie volgens afspraak alvast op de hoogte brengen.

Hoe is het de afgelopen weken na ons gesprek gegaan?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen

Tel:

Disclaimer:
Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: maandag 23 juli 2018 9:11
Aan:
Onderwerp: RE: Phusis

Hallo [naam], en

De brief is nog niet verstuurd. Wel zijn een aantal bewoners waar wij voorheen gesprekken mee hebben gehad ingelicht over het voornemen. Van deze bewoners uit heb ik begrepen dat er al een aantal gezinnen op vakantie zijn. Het lijkt mij een goed idee om de brief wel deze of volgende week te versturen, maar dat het gesprek pas na de vakantie plaatsvindt. Hierdoor hoop ik dat we een zo groot mogelijke opkomst realiseren.

Hoe staan jullie hierin?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel: [nummer]

Van:
Verzonden: vrijdag 20 juli 2018 11:52
Aan: <[naam]@assen.nl>
CC: <[naam]@assen.nl>
Onderwerp: Phusis

Hallo [naam],

Na ons overleg over Stichting Phusis vorige week donderdag spraken wij nog even over de overlast rondom de locatie aan de Hildegard van Bingenweg. We spraken af dat we met de vijf huishoudens die de meest ernstige overlast ervaren om tafel gaan, om tot een aantal gedragsregels te komen. Deze gedragsregels worden vastgelegd in een burgemeestersbrief, die na een gesprek tussen [naam] en Phusis wordt overhandigd. Om tot een gesprek met de omwonenden te komen, zou jij contact met hen opnemen, zodat we een datum en een locatie kunnen afspreken. Je gaf hierbij aan dat je een brief/mail aan omwonenden eerst door mij wilde laten lezen, alvorens je deze zou versturen. Wil je het nog steeds op die manier aanpakken, of heb je de brief/mail al verstuurd?

Lukt het denk je om voor (of in) de vakantie een moment met de omwonenden te prikken? Het kan zijn dat mijn collega [naam] bij dit gesprek aansluit, dat is afhankelijk van onze beschikbaarheid. Als dat het geval is, zullen we het je vooraf even laten weten.

Hartelijke groet,

Disclaimer:
Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Na ons overleg over Stichting Physis vorige week donderdag spraken wij nog even over de overlast rondom de locatie aan de Hildegard van Bingenweg. We spraken af dat we met de vijf huishoudens die de meest ernstige overlast ervaren om tafel gaan, om tot een aantal gedragsregels te komen. Deze gedragsregels worden vastgelegd in een burgemeestersbrief, die na een gesprek tussen _____ en Physis wordt overhandigd. Om tot een gesprek met de omwonenden te komen, zou jij contact met hen opnemen, zodat we een datum en een locatie kunnen afspreken. Je gaf hierbij aan dat je een brief/mail aan omwonenden eerst door mij wilde laten lezen, alvorens je deze zou versturen. Wil je het nog steeds op die manier aanpakken, of heb je de brief/mail al verstuurd?

Lukt het denk je om voor (of in) de vakantie een moment met de omwonenden te prikken? Het kan zijn dat mijn collega _____ bij dit gesprek aansluit, dat is afhankelijk van onze beschikbaarheid. Als dat het geval is, zullen we het je vooraf even laten weten.

Hartelijke groet,

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: maandag 23 juli 2018 9:44
Aan:
Onderwerp: RE: Phusis

Goedemorgen allemaal,

De brief nu al versturen vind ik prima. Het lijkt me inderdaad een goed idee om te wachten op een goede opkomst, zodat we tot passende regels kunnen komen. Ik denk wel dat het goed is om de situatie te blijven monitoren (dat doe je vast al), want juist in de zomer kan het tot laat in de avond wat onrustiger op straat zijn.

Met hartelijke groet,

Beleidspecialist openbare orde en veiligheid
Gemeente Assen
+31 | @assen.nl

Werkdagen: ma-do

Van:
Verzonden: maandag 23 juli 2018 9:11
Aan: <@assen.nl>; <@assen.nl>;
<@vaartwelzijn.nl>; <@vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: RE: Phusis

Hallo :en , en.

De brief is nog niet verstuurd. Wel zijn een aantal bewoners waar wij voorheen gesprekken mee hebben gehad ingelicht over het voornemen. Van deze bewoners uit heb ik begrepen dat er al een aantal gezinnen op vakantie zijn. Het lijkt mij een goed idee om de brief wel deze of volgende week te versturen, maar dat het gesprek pas na de vakantie plaatsvindt. Hierdoor hoop ik dat we een zo groot mogelijke opkomst realiseren.

Hoe staan jullie hierin?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van:
Verzonden: vrijdag 20 juli 2018 11:52
Aan: <@assen.nl>
CC: <@assen.nl>
Onderwerp: Phusis

Hallo ,

Van: < > @vaartwelzijn.nl>
Verzonden: woensdag 25 juli 2018 8:45
Aan:
Onderwerp: RE: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Hier moet maar even op reageren dacht ik zo!
Zie je hem vanmiddag nog?

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintagroep

Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: i@gmail.com]
Verzonden: dinsdag 24 juli 2018 22:08
Aan: < > @assen.nl>
CC: < > @live.nl>; < > @vaartwelzijn.nl>;
< > @vaartwelzijn.nl>; < > @politie.nl>
Onderwerp: Re: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Vanmiddag is er door een buurtbewoner een melding bij de politie gedaan, het betrof geluidsoverlast. Ik was in de veronderstelling dat de 'Hildegard van Bingenweg 83' bij de politie geregistreerd stond, helaas is dat niet zo. Zoals ik al eerder vermoedde is er kennelijk van dossier opbouw geen sprake.

Groet,

Op 17 jul. 2018 om 13:19 heeft < > @assen.nl> het volgende geschreven:

Goedemiddag , en

Afgelopen donderdag is er een intern gesprek omtrent Phusis geweest.

Met betrekking tot de situatie rondom hun locatie aan de Hildegard van Bingen weg is het volgende afgesproken:

Binnenkort zullen de bewoners, van de woningen die vanuit het buurtonderzoek hebben aangegeven dat ze overlast van deze locatie hebben, uitgenodigd worden voor een afstemmingsgesprek.

Van: <@vaartwelzijn.nl>
Verzonden: woensdag 25 juli 2018 9:24
Aan:
Onderwerp: RE: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Top!

Ik was gisteren giga druk en tussen de bedrijven door heb ik kort wel iets gehoord over een afspraak om 14.00 uur. Ik heb dan al een afspraak en kan dus niet aanschrijven.

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: woensdag 25 juli 2018 09:18
Aan: < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: RE: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Hoi,

Ja ik ben vanmiddag in Kloosterveen. Misschien zit er maar een bepaalde periode aan zo'n afspraak op locatie..

Heeft jou of gisteren nog gebeld? Mbt een gesprek met vanmiddag tijdens het spreekuur?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @vaartwelzijn.nl]
Verzonden: woensdag 25 juli 2018 8:45
Aan: < @assen.nl>
Onderwerp: RE: Terugkoppeling gesprek omtrent Phusis

Van:
Verzonden: donderdag 2 augustus 2018 11:14
Aan:
Onderwerp: RE: uitnodiging bewoners hildegard van Bingenweg
Bijlagen: uitnodiging bewoners v2.docx

Hoi

Bijgevoegd nog een aangepaste versie van de brief, met een iets neutralere insteek vanuit de gemeente. Voor ondertekening van de brief kan je een concernmanager vragen vertelde

Groeten,

Van:
Verzonden: woensdag 1 augustus 2018 9:55
Aan: < @assen.nl> < @assen.nl>
Onderwerp: uitnodiging bewoners hildegard van Bingenweg

Hallo en/of _____,

Bij deze de uitnodiging voor de omwonenden die overlast ervaren van de stichting Phusis. Zouden jullie er ook nog even goed naar willen kijken?

Daarnaast de vraag voor ondertekening.. Is _____ nog aan het werk? Hij lijkt mij de juiste persoon om de brief te ondertekenen.

In de bijlage ook nog een mail met het laatste incident.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel: _____

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Aan de bewoners van

Contactpersoon Dhr.
Telefoon 14 0592
Bezoekadres Noordersingel 33
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk
Datum 2 augustus 2018
Verzenddatum

Onderwerp Bewonersavond omtrent overlast zorglocatie stichting Phusis

Geachte heer/mevrouw,

Enige tijd geleden heeft u tijdens een buurtonderzoek van Vaart Welzijn aangegeven overlast te ondervinden van de zorglocatie van Phusis aan de Hildegard van Bingen weg 83-85. De afgelopen periode zijn er diverse gesprekken geweest met buurtbewoners en met Phusis. Phusis heeft aan de hand van deze gesprekken al een aantal maatregelen genomen. De leefbaarheid in de buurt kan echter nog verbeterd worden. Wij zouden hierover nog graag een keer met u in gesprek willen. Met de uitkomsten van dit gesprek zal het college van burgemeester en wethouders in gesprek gaan met de directie van Phusis.

Het gesprek zal plaatsvinden in de MFA de Kloosterveste op 13 september om 19:00 uur

Zou u via @assen.nl willen laten weten of u wel of niet aanwezig bent?

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

BEGELEIDINGSFORMULIER CONCEPT BRIEF

LET OP: Lever alle bijbehorende stukken incl. ingekomen brief aan bij het secretariaat

NAAM VAN HET DOCUMENT: Uitnodiging bewoners Hildegard van Bingenweg

Concept via :
Paraaf voor gezien :
Briefpapier :

Concept d.d. : 1 augustus 2018
Team : EL-Projecten en GGW

Van: < @kpnplanet.nl>
Verzonden: woensdag 8 augustus 2018 9:16
Aan:
Onderwerp: uw kenmerk 2018-00933

M.,

Door vakantie, kunnen wij niet op de bewonersavond omtrent overlast zorglocatie stichting Phusis zijn, ik wil u nog wel de volgende punten vermelden

Wij wonen hier pal naast het pand van stichting Phusis, met de tuinen die aan elkaar grenzen en wel van dec. 2007. Negen jaar met veel plezier, met Het Van Boeijen naast ons, met goede begeleiding. Sinds deze stichting Phusis naast ons is gevestigd met zijn bewoners, vanaf dag 1 tot nu toe is ons woongenot er ver op achteruit gegaan. Wij willen als naaste bewoners niet steeds in contact moeten met de politie, wij vinden als naaste bewoners dat de Gemeente een hele grote fout heeft gemaakt om een stichting Phusis met niet de juiste begeleiding en zorg, deze hier helemaal geen toestemming had moeten geven om zich hier te mogen vestigen. Iedereen weet dat deze jongeren met niet de juiste en goede begeleiding overlast gaan bezorgen. Stichting Phusis is een doorgangshuis zowel de jongeren als het personeel (veel personeel heeft helemaal niet de behaalde bevoegdheid en de opleiding, of nog mee bezig) om deze jongeren goed te gaan begeleiden. Dus nu bijna 2 jaar verder met alle allende vandoen, vele telefoontjes naar de politie en alle overlast, moet hier nu echt een eind aan komen. Wij als naaste bewoners vinden hier veel stress van en wij hebben toch ook recht op een normaal woongenot. Anders moet de gemeente maar zorgen dat wij een gelijk soortige woning krijgen en de onkosten van de verhuizing dekken, zodat wij weer zonder stress en ons woongenot mogen genieten. Wij hebben niet om deze stichting naast ons gevraagd dat is ons opgedrongen door toedoen van de gemeente.

Met vriendelijke groeten dhr. en mevr.

c.c. naar

Van: < .@hotmail.com>
Verzonden: dinsdag 14 augustus 2018 17:45
Aan:
Onderwerp: Bijeenkomst Phusis MFA

Hallo,

Wij zullen proberen om aanwezig te zijn bij de bijeenkomst op 13 september.

Wel met een slag om de arm ivm vakantie...

Vriendelijke groet,

Stedewaarts

Van: < @live.nl>
Verzonden: zaterdag 25 augustus 2018 22:36
Aan:
Onderwerp: Bewonersavond overlast phusis.

en ik zullen op 13 september aanstaande aanwezig zijn op de bewonersavond.

Met vriendelijke groet,
en

Van: -- < @gmail.com>
Verzonden: zondag 26 augustus 2018 0:08
Aan:
Onderwerp: Uitnodiging gesprek 13 sept. dossier Physis

Hallo

Ik maak graag gebruik van de uitnodiging voor de bijeenkomst van 13 september.

Groet,

--

Al het nieuws live op een pagina, snel en handig!

<http:>

Van: < @gmail.com >
Verzonden: zaterdag 8 september 2018 18:59
Aan:
CC:
Onderwerp: Uitnodiging gesprek overlast Phusis 13 september

Slechts een paar bewoners hebben de uitnodiging voor het gesprek van 13 september ontvangen. Ik was in de veronderstelling dat iedere bewoner die geklaagd had over stichting Phusis een uitnodiging zou ontvangen.

Wie zijn er namens jullie kant aanwezig bij het gesprek?

Groet,

--
Al het nieuws live op een pagina, snel en handig!
<http://>

Van:
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 12:15
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Uitnodiging gesprek overlast Phusis 13 september

Goedemorgen

Een 5-tal huishoudens die tijdens het buurtonderzoek hebben aangegeven overlast te ervaren van deze locatie van Phusis hebben de uitnodiging ontvangen.

Mocht je van mensen weten die daar in de direct omgeving wonen en er ook wat van vinden, zijn die uiteraard ook welkom.

Dezelfde mensen als bij de vorige gesprekken zijn aanwezig met daarbij een aanvulling vanuit Team Veiligheid van de gemeente. Deze persoon zal ook na het gesprek het vervolgtraject in gang zetten. Dit vervolg traject zal aanstaande donderdag met jullie worden besproken.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @gmail.com]
Verzonden: zaterdag 8 september 2018 18:59
Aan: < @assen.nl>
CC: < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Uitnodiging gesprek overlast Phusis 13 september

Slechts een paar bewoners hebben de uitnodiging voor het gesprek van 13 september ontvangen. Ik was in de veronderstelling dat iedere bewoner die geklaagd had over stichting Phusis een uitnodiging zou ontvangen.

Wie zijn er namens jullie kant aanwezig bij het gesprek?

Groet,

--
Al het nieuws live op een pagina, snel en handig!

Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Datum: 13 september 2018

Locatie: MFA Kloosterveste

Tijd: 19.00 uur - uur

Aanwezig : (gemeente Assen), (Vaart Welzijn),
(gemeente Assen).

stedewaarts : perestraat , mevr , Perestraat : : en . HvB :

Daarnaast is er nog een mail gestuurd door de bewoners die er direct achter wonen.

Afgelopen periode grote doorloop van bewoners weer geweest. Recent waren er volgens de buurtbewoners nog maar 4 bewoners.

Woonomstandigheden zijn niet toelaatbaar meer. Mensen die een koopwoning hebben willen wel verhuizen, maar geven aan dat de woning niet verkocht kan worden.

Geldt voor deze locatie nog steeds een afspraak op locatie? Wat wordt er gelogd en wat is het gevolg daarvan. Idee is dat niet alle meldingen genoteerd zijn. (controleren via de wijkagent)

Afspraken die de bewoners willen zien waaraan Physis zich gaat houden.

- 24/7 begeleiding. Wanneer de begeleiding weg is, is het feest....
- Na 22 uur geen bezoek meer van mensen die niet in het pand wonen.
- Voetballen gebeurd niet op straat maar op het voetbalveld.
- Er zijn geen honden toegestaan in de woning. (Op de ene hond die er nu woont na)
- Overlast door (soft)drugs gebruik in de buurt is niet toegestaan.
 - o Denk hierbij bv aan in groepjes onder het raam stilstaan bij een buurtbewoner of op het fietspad.
- Geluidsoverlast vanuit de tuin door hard praten en andere niet wenselijke geluiden.

Er is veel last van groepen die door de wijk lopen. Afspraak twee geldt hier niet voor. Is een samscholingsverbod hier een optie voor. Wat voor stappen moeten hiervoor worden ondernomen en welke stappen zitten hier nog tussen? Veiligheidsgevoel voor aanwezige buurtbewoners die langs de groep willen fietsen is volledig afwezig.

Vooraf gaan formuleren in zinnen van gedrag wat je wel wilt zien richting Physis.

Physis zal in reactie daarop een verwachting patroon richting de bewoners moeten gaan uitspreken en daar op moeten gaan richten.

Wat is er na het pistoolincident aan de Tijnstraat gebeurd?

Wat wordt er gevraagd aan dagbesteding. Wat voor eisen en/of zorgtraject visie staat daarop en wat wordt daar realistisch van uitgevoerd. Graag afstemmen met de contract manager.

Bij nieuwe bewoners is er de eerste periode weer geluidsoverlast. Bij reactie uit de buurt wordt daar op gereageerd en wordt het na een tijdje weer beter!!!

Wat staat er in het contract met Physis wat wel en niet toelaatbaar is. Welk gedrag mag er vanuit het contract met Physis van de bewoners verwacht worden?

Essentieel onderdeel in het gesprek is dat de burgemeester aangeeft dat Physis verantwoordelijk is voor haar cliënten en het gedrag daarvan en daar de verantwoordelijkheid voor neemt.

Waar kunnen welke meldingen gedaan worden. Hoe kan er aan dossier vorming gedaan worden.

Helemaal aan het begin contact geweest vanuit Physis naar de buurt. Daarna is al het contact op initiatief geweest vanuit Physis... Dit mag ook door de burgemeester worden genoemd.

Wat zijn de mogelijkheden om een andere doelgroep in de locatie te plaatsen.

Van:
Verzonden: maandaq 17 september 2018 8:47
Aan:
Onderwerp: RE: Praatstuk Phusis

Goedemorgen

Bedankt voor de aanvullende informatie.

Fijne week gewenst.

Van: . [mailto: @gmail.com]
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 21:47
Aan: < @assen.nl>
Onderwerp: Praatstuk Phusis

7
Zoals gevraagd tijdens het Phusis overleg op 13 september hierbij het 'praatstuk'.

Groet,

Van:
Verzonden: maandag 17 september 2018 8:46
Aan:
Onderwerp: FW: Praatstuk Phusis
Bijlagen: 1536841551700_Bespreking Phusis 13 september 2018_2.docx

Hallo

Bij deze de info van
Zullen wij deze week een afspraak plannen om de verdere voortgang te bespreken?

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @gmail.com]
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 21:47
Aan: < @assen.nl>
Onderwerp: Praatstuk Phusis

Zoals gevraagd tijdens het Phusis overleg op 13 september hierbij het 'praatstuk'.

Groet,

Bespreking Phusis 13 september 2018

Vragen/meldingen

-
-
- Loopt contract Phusis over 1 ½ jaar af?
- Wat is de stand van zaken onderzoek financiën Phusis?
- Eerste bewoner Perenstraat gaat verhuizen, mede om reden van onveiligheid.
- Begeleiding is onbevoegd, geen opleiding. Ook de veiligheid van de jonge meisjes die als begeleidster optreden lopen gevaar.
- De veiligheid van onze wijk is in het geding, ondanks de vele meldingen bij politie geen merkbaar resultaat. Zelfs blijkt dat er bijna geen meldingen bij de politie bekend zijn, blijkt hieruit dat de meldingen niet worden gelogd of dat er in de communicatie bij de politie iets fout gaat, ook hierover hebben wij meerder malen geklaagd. (Voorbeeld: bedreiging naar bewoner Perenstraat)
- Het drugsprobleem wordt door Phusis niet serieus genomen, er worden wel degelijk drugs in het pand gebruikt. Zelfs worden drugs en drank 'verborgen' gehouden om later te worden opgehaald, zo'n gesprek kunnen we letterlijk volgen, zo dicht grenst de tuin aan burens. Afspraak was ook dat de 'wiet en ander spul' rokers niet bij het pand mochten gebruiken, ook hier wordt niet tegen opgetreden, sterker een begeleider doet mee. Drugskoeriers weten het pand regelmatig te vinden.
- Wat is er bij de gemeente bekend over 'zorg'-instelling stichting Phusis? Gezien eerdere problemen met deze stichting bij andere locaties.
- Stichting Phusis verleent naar onze bescheiden mening geen zorg zoals, het biedt onderdak aan kwetsbare jongeren die geen enkele kans krijgen om te verbeteren.
- Vraag: vindt de gemeente het acceptabel dat belastinggeld gebruikt wordt voor deze instelling, een instelling waar jongeren aan hun lot worden overgelaten en bijna geen enkele vorm van begeleiding krijgen. Phusis ontkent dit uiteraard, in hun dossiers wordt aangegeven dat er wel zorg wordt verleent. Uiteraard zal er van iedere bewoner een 'dossier' zijn waarin e.e.a. wordt opgetekend.
- Gezien bovengenoemde punten is het niet vreemd dat jongeren zich niet verbeteren en in hun oude gewoontes terugvallen waardoor er weer meer kans op overlast wordt veroorzaakt.
- Ook het screeningsbeleid om jongeren te plaatsen werkt niet, zoals afgesproken zou Phusis het aannamebeleid aanpassen zodat minder 'gevaarlijke' jongeren zouden worden geplaatst.
- Doordat er zeer vaak nieuwe jongeren worden geplaatst is er voor de toekomst geen zekerheid door Phusis te bieden dat het rustiger gaat worden.

Standpunten

- Wij gaan niet akkoord met beloftes gedaan door Phusis, Phusis is onbetrouwbaar gebleken en komt beloftes niet na.
- Onze veiligheid is in het geding, als er geen maatregelen worden genomen is het wachten op een ernstig incident. Niet alleen voor de bewoners van onze wijk, het pand ligt aan een route naar basisscholen, dagelijks fietsen honderden kinderen langs het pand.

- **Physis moet het pand verlaten. Als de gemeente besluit om het pand toch te dulden en er afspraken gemaakt worden over de overlast te beperken moet er een uitgebreid plan komen waarin vermeldt wordt hoe de metingen zullen plaatsvinden en wat de sancties zullen zijn, getekend door gemeente en Physis.**
- **Voorlopig hebben wij onze advocaat op 'hold' staan, wij zullen hem wel op de hoogte brengen van de laatste ontwikkelingen.**

Van: <@vaartwelzijn.nl>
Verzonden: zaterdag 29 september 2018 17:24
Aan:
Onderwerp: RE: Hvb 83

Gezellig..

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
' • (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: zaterdag 29 september 2018 17:22
Aan: < @assen.nl>; < @politie.nl>;
< @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Fwd: Hvb 83

Ter info....

[Outlook voor Android downloaden](#)

From: @kpnmail.nl>
Sent: Saturday, September 29, 2018 1:31:25 PM
To:
Cc: @gmail.com
Subject: Fwd: Hvb 83

Beste

De junks staan niet meer op het fietspad te blowen. Maar staan nu weer naast ons huis te blowen (ook op dit moment) zodat wij er optimaal last van hebben. Het is prachtig weer maar wij zitten dus binnen. Phusis heeft ons beloofd dat er niet op plekken geblowd zal worden waar het overlast veroorzaakt. Phusis komt zijn belofte aan de buurt niet na.

Ik werk momenteel veel thuis en heb vastgesteld dat er overdag geen begeleiding is tot 16:00 uur. Dat is volgens mij niet de bedoeling/afpraak met de inspectie. Kloosterveen verpaupert door een groep van meer dan 30 junks die in kleinere groepjes blowend door de wijk trekt. Is dit wat de gemeente accepteert? Hoe lang nog? Op deze vraag krijg ik graag antwoord. Wat mij betreft is het echt onhoudbaar geworden en moet deze stichting uit de wijk verdwijnen.

groet,

Begin doorgestuurd bericht:

Van: < @kpnmail.nl>
Datum: 27 september 2018 om 15:52:21 CEST
Aan: @assen.nl
Onderwerp: Doorst.: Hvb 83

Beste , ook nu staan er twee cliënten wiet oid te roken op het fietspad. Twee anderen lopen een rondje door de wijk. Ik krijg de indruk dat er tot 16:00 uur helemaal geen begeleiding is of één van de twee die door de wijk loopt is een begeleider (begeleid drugsgebruik zou het dan zijn) Gisteren zag ik ook steeds twee cliënten door de wijk trekken soms vergezeld van een scootrijder.
Ook op deze mail hoeft je niet te reageren, is alleen voor dossieropbouw.

groet,

Begin doorgestuurd bericht:

Van: < @kpnmail.nl>
Datum: 25 september 2018 om 22:22:50 CEST
Aan: @assen.nl
Onderwerp: Hvb 83

Dag

Vandaag overdag heb ik geconstateerd dat twee bewoners van Phusys door de wijk trokken. Het klopt blijkbaar dat niet iedereen een dagprogramma heeft. Achter hun huis vervolgens de gebruikelijke herrie. Rond 18:00 uur stonden 3 bewoners weer te roken op het bekende fietspad voor ons huis (zondagavond heb ik het ook gezien)
Je hoeft niet te reageren op deze mail, deze is alleen voor dossieropbouw.

groet,

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: <@vaartwelzijn.nl>
Verzonden: donderdag 27 september 2018 14:11
Aan:
Onderwerp: RE: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Dag

Bedankt voor de mail, genoeg input voor de brief zo te lezen!
Is het nog wenselijk om er nog in te zetten dat jij de meldingen gaat loggen? Is die avond afgesproken en heb ik niet terug kunnen lezen in het stuk volgens mij.

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: donderdag 27 september 2018 13:15
Aan: < @assen.nl>; < @assen.nl>;
< @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Hallo,

Bij deze nog het (ietwat aangepaste) verslag van de avond met omwonenden ter voorbereiding op de te maken afspraken.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Disclaimer:
Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: donderdag 27 september 2018 14:38
Aan:
Onderwerp: RE: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Hai, alweer wat aan der beterende hand?

Nee hoeft niet,
Heb alweer een aantal meldingen binnen, dus ze weten de weg te vinden...

Van: [mailto: @vaartwelzijn.nl]
Verzonden: donderdag 27 september 2018 14:11
Aan: < @assen.nl>
Onderwerp: RE: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Dag.

Bedankt voor de mail, genoeg input voor de brief zo te lezen!
Is het nog wenselijk om er nog in te zetten dat jij de meldingen gaat loggen? Is die avond afgesproken en heb ik niet terug kunnen lezen in het stuk volgens mij.

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: donderdag 27 september 2018 13:15
Aan: < @assen.nl>; < @assen.nl>;
< @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Hallo,

Bij deze nog het (ietwat aangepaste) verslag van de avond met omwonenden ter voorbereiding op de te maken afspraken.

Met vriendelijke groet,

Aan: @assen.nl>

Onderwerp: RE: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Dag

Bedankt voor de mail, genoeg input voor de brief zo te lezen!

Is het nog wenselijk om er nog in te zetten dat jij de meldingen gaat loggen? Is die avond afgesproken en heb ik niet terug kunnen lezen in het stuk volgens mij.

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl

• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]

Verzonden: donderdag 27 september 2018 13:15

Aan: < @assen.nl>;

• @vaartwelzijn.nl>

Onderwerp: Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Hallo,

Bij deze nog het (ietwat aangepaste) verslag van de avond met omwonenden ter voorbereiding op de te maken afspraken.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen

Tel:

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Omwonenden bijeenkomst met betrekking tot de Physis locatie aan de HvB weg

Datum: 13 september 2018

Locatie: MFA Kloosterveste

Tijd: 19.00 uur- uur

Aanwezig : (gemeente Assen), (Vaart Welzijn),
(gemeente Assen).

stedewaarts , perestraat . mevr . Perestraat i. HvB

Daarnaast is er nog een mail gestuurd door de bewoners die er direct achter wonen.

Afgelopen periode grote doorloop van bewoners weer geweest. Recent waren er volgens de buurtbewoners nog maar 4 bewoners.

Woonomstandigheden zijn niet toelaatbaar meer. Mensen die een koopwoning hebben willen wel verhuizen, maar geven aan dat de woning niet verkocht kan worden.

Geldt voor deze locatie nog steeds een afspraak op locatie? Wat wordt er gelogd en wat is het gevolg daarvan. Idee is dat niet alle meldingen genoteerd zijn. (controleren via de wijkagent)

Afspraken die de bewoners willen zien waaraan Physis zich gaat houden.

- 24/7 begeleiding. Wanneer de begeleiding weg is, is het feest....
- Na 22 uur geen bezoek meer van mensen die niet in het pand wonen.
- Voetballen gebeurd niet op straat maar op het voetbalveld.
- Er zijn geen honden toegestaan in de woning. (Op de ene hond die er nu woont na)
- Overlast door (soft)drugs gebruik in de buurt is niet toegestaan.
 - o Denk hierbij bv aan in groepjes onder het raam stilstaan bij een buurtbewoner of op het fietspad.
- Geluidsoverlast vanuit de tuin door hard praten en andere niet wenselijke geluiden.

Er is veel last van groepen die door de wijk lopen. Afspraak twee geldt hier niet voor. Is een samenscholingsverbod hier een optie voor. Wat voor stappen moeten hiervoor worden ondernomen en welke stappen zitten hier nog tussen? Veiligheidsgevoel voor aanwezige buurtbewoners die langs de groep willen fietsen is volledig afwezig.

Vooraf gaan formuleren in zinnen van gedrag wat je wel wilt zien richting Physis.

Physis zal in reactie daarop een verwachting patroon richting de bewoners moeten gaan uitspreken en daar op moeten gaan richten.

Wat is er na het pistoolincident aan de Tijnstraat gebeurd?

Wat wordt er gevraagd aan dagbesteding. Wat voor eisen en/of zorgtraject visie staat daarop en wat wordt daar realistisch van uitgevoerd. Graag afstemmen met de contract manager.

Bij nieuwe bewoners is er de eerste periode weer geluidsoverlast. Bij reactie uit de buurt wordt daar op gereageerd en wordt het na een tijdje weer beter!!!

Wat staat er in het contract met Physis wat wel en niet toelaatbaar is. Welk gedrag mag er vanuit het contract met Physis van de bewoners verwacht worden?

Essentieel onderdeel in het gesprek is dat de burgemeester aangeeft dat Physis verantwoordelijk is voor haar cliënten en het gedrag daarvan en daar de verantwoordelijkheid voor neemt.

Waar kunnen welke meldingen gedaan worden. Hoe kan er aan dossier vorming gedaan worden.

Helemaal aan het begin contact geweest vanuit Physis naar de buurt. Daarna is al het contact op initiatief geweest vanuit Physis... Dit mag ook door de burgemeester worden genoemd.

Wat zijn de mogelijkheden om een andere doelgroep in de locatie te plaatsen.

Van: <@kpnmail.nl>
Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 16:39
Aan:
Onderwerp: Re: Reactie en dossieropbouw

Helder! Dank je wel!

groet,

Op 18 okt. 2018 om 15:32 heeft <@assen.nl> het volgende geschreven:

Hallo

Dat is het adres van de inspectie. (Van samenwerkende gemeenten). Hoe ze controleren weet ik niet, dat is aan de inspectie. Daar kunnen jullie iig de klacht over de begeleiding, of andere zorggerelateerde zaken kwijt. mocht je daar een melding van willen maken.

Met vriendelijke groet

Outlook voor Android downloaden

From: <@kpnmail.nl>
Sent: Thursday, October 18, 2018 3:25:52 PM
To:
Cc:
Subject: Re: Reactie en dossieropbouw

Dag , ik begrijp het nu niet helemaal. Wat is de bedoeling van het e-mailadres? Wat moet/mag ik daar melden?

Jullie moeten zelf constateren dat er geen 24 uren begeleiding is begrijp ik. Houdt dat nu dan ook in dat jullie een aantal keren overdag naar het pand gaan op zoek naar begeleiding?

groet,

Op 18 okt. 2018 om 13:28 heeft <@assen.nl> het volgende geschreven:

Hallo

Ik heb de vraag over het zorggerelateerde gedeelte doorgespeeld en heb daarop onderstaande antwoord gekregen. Hopelijk kunnen jullie daar iets mee!

Met vriendelijke groet

" Bewoners kunnen signalen afgeven op het volgende e-mail adres
_____ [@assen.nl](mailto:_____@assen.nl)

Mbt 24 urenbegeleiding, dit is een verplichting. Echter dit moeten we dan zelf constateren en niet op basis van ander bevindingen. "

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 18 okt. 2018 om 11:09 heeft < [@kpnmail.nl](mailto:_____@kpnmail.nl)> het volgende geschreven:

Beste

Het is inderdaad nogal naar dat e.e.a. Is geëscaleerd. De begeleider liet het gebeuren en greep niet in, sterker nog hij ging een shaggy draaien en bemoeide zich er in het geheel niet mee. Op advies van de politie is de betreffende begeleider en client met nog een tweede begeleider (die het woord voerde) excuses en een boeketje komen aanbieden. De client stond erbij, zei niets maak keek met grote boze ogen mij aan. Bood dus ook niet zijn excuus aan, dat deed de begeleider. Dit hebben we niet zo verwoord op de buurt app om niet nog meer onrust en angst te creëren.

Maar eerlijk ik ben bang, heel bang, dat het nogmaals escaleert maar dan met meer fysiek geweld dan een bal tegen mijn wang. Ook ben ik bang dat de boel hier binnenkort kort en klein geslagen wordt. De betreffende client is een hele enge jongeman. Hij heeft geen aanleiding nodig. Hij draait de zaken om en beschuldigt de buurt ervan dat hij niet prettig kan leven. Deze jongen was ook gisteren de hele dag thuis zonder begeleiding. Ook ik ben momenteel veel thuis overdag en wil graag in mijn achtertuin zitten als het mooi weer is maar ik voel mij daar al een tijdje maar nu helemaal heel kwetsbaar. Het partijtje voetbal gisteren in de tuin van Physis was agressief en provocerend en gericht op het pesten van de burens (in elk geval waarom ging men daar geen excuus aanbieden?).

Als er nu niet door de gemeente wordt ingegrepen hoe moeten wij dan hier nog verder kunnen leven? De deur niet meer uit? Of juist zorgen dat we nooit meer thuis zijn?

Laat de gemeente nu eindelijk hier een einde aan maken. Als de gemeente dat wil kan de gemeente dat. Een brief van de burgemeester gericht aan de directie die nu al weken op zich laat wachten..... wat is daar de kracht van? En levert die brief ons iets op en op welke termijn? Tot nu toe stoort Physis zich toch op geen enkele manier aan de leefomgeving van de buurt en de burens?

Volgens mij kan de gemeente nu gewoon de tent sluiten want er is geen 24 uren begeleiding wat wel door de inspectie is geëist. Bovendien is er deels begeleiding van ondeskundige en onervaren mensen. In mijn vorige mail heb ik je ook gevraagd

of de gemeente of hoe wij een klacht in kunnen dienen bij de inspectie. Als de gemeente ook nu nog niet van plan is wat aan de situatie te doen wil ik graag antwoord op de aan jou gestelde vraag.

Met hartelijke groet,

Op 18 okt. 2018 om 09:07 heeft
<... [@assen.nl](mailto:)> het volgende
geschreven:

Goedemorgen

Ik heb gisteren al telefonisch gesproken.
Erg vervelend allemaal weer...

De vraag over begeleiding ga ik doorzetten.
Aanstaande vrijdag (morgen) heeft de wijkagent
ook een gesprek met de nieuwe locatiemanager
van de zal daar ook bij
aanwezig zijn. Ik zal hem vandaag bellen met de
vraag of hij de meldingen van de afgelopen
periode ook mee wil nemen.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheer gemeente Assen

Op 17 okt. 2018 om 15:57 heeft
<... [@kpnmail.nl](mailto:)> het
volgende geschreven:

Beste .

De afspraak is dat er niet
gevoetbald zou worden. Er wordt
nu in de tuin gevoetbald waarbij
de bal zich niet aan de afspraak
houdt. Het gaat er hard om weg
en zo te horen blijft niet alles
heel.

Clients werden om 15:40 met
het busje thuis gebracht (andere
clients waren in elk geval al om
13:00 uur thuis en er kwam
iemand om 14:00 op de fiets naar

huis) maar er is geen begeleiding.

Gisteren zag ik dat de begeleiding pas om 16:45 kwam aanfietsen.

De inspectie heeft toch aangegeven dat er 24 uren begeleiding moet zijn? Dat houdt volgens mij ook in dat er overdag begeleiding moet zijn als er cliënten thuis zijn. Kunnen we/kan de gemeente hier melding van doen bij de inspectie?

Graag reactie.

groet,

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: <@vaartwelzijn.nl>
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2018 10:06
Aan:
Onderwerp: RE: St. Phusis, Hildegard v. Bingenweg.

Dag

Jeetje zeg, dat zijn serieuze meldingen.
Goede acties uitgezet!

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
▸ (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 09:41
Aan: < @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Fwd: St. Phusis, Hildegard v. Bingenweg.

Hey

Bij deze even ter info 1 van de meldingen van afgelopen week.
Het is weer gezellig daar...

Gaat echt niet goed...

Groetjes

Begin doorgestuurd bericht:

Van: < @assen.nl>
Datum: 18 oktober 2018 om 09:35:44 CEST
Aan: @kpnplanet.nl>
Kopie: < @politie.nl>
Onderwerp: Antw.: □ St. Phusis, Hildegard v. Bingenweg. □

Goedemorgen meneer en mevrouw

Heel erg vervelend om te horen van de nieuwe incidenten. Ik had het meeste ook al gehoord via dhr. . Ik heb zowel de wijkagent als mijn collega's bij veiligheid op de hoogte gebracht, met daarbij het verzoek om dit mee te nemen in aanstaande gesprekken. Morgen zal de wijkagent een (kennismakings) gesprek hebben met het nieuwe locatiehoofd van de . Hierbij zal ook het locatiehoofd van de HVB locatie aanwezig zijn. De burgermeester zal het bestuur van Phusis op korte termijn uitnodigen voor een gesprek over deze locatie en daarbij de burgermeesterbrief met de daarbij behorende afspraken overhandigen.

Ik heb met de andere bewoners afgesproken dat ik de meldingen in een dossier zal verzamelen. Deze mail met meldingen zal ik ook daarin opnemen.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheer gemeente Assen

Op 18 okt. 2018 om 09:12 heeft < @kpnplanet.nl> het volgende geschreven:

M.,

Hierbij een dringend verzoek voor mijn veiligheid en woongenot, vorige week trof ik op de zijmuur een vieze substantie aan, gegooid door 1 der bewoners van deze Stichting, de buurman Dhr. . Hierbij gehaald, foto's gemaakt er weer melding gedaan, maar dan zoals bepaalde bewoners reageren, intimideren, en alles wordt maar naar ons geroepen, paar dagen eerder waarover ik u ook een melding heb gemaakt het wietgebruik, waar ik tegen mijn wil van mag meegenieten. Al een paar dagen wij ons afvroegen wat dat geknal toch was, nu blijkt bij constatering dat ik gisteren iets in mijn bak gooide, dat bepaalde bewoners het leuk vinden om steeds door de heg de bal tegen de zijgevel te schieten, dus dat was de overlast. Het was een zeer harde knal met de bal waarop ik reageerde van hé, waarop ik van één de bewoners een antwoord kreeg: van wat nu hé, en ik moest mijn bek houden, daarop antwoorde ik dat hun fatsoen ver te zoeken was. Daarop iemand van hun in ons zijgangetje kwam om schijnbaar de bal te zoeken en ik duidelijk maakte dat ze hun fatsoen moesten houden. Daarbij één de bewoners maar blijven intimideren, ik ben naar binnen gegaan met de mededeling hier ga ik melding van doen, daarbij werd erbij mij (Perenstraat heel agressief aangebeld en tegen de deur geschop, dus de deur niet geopend, daarbij heb ik gelijk Dhr. gebeld, deze heeft stappen ondernomen. Daarbij ging de bel weer en Dhr. heeft de deur geopend, daarbij viel een woordenwisseling plaats, daarbij was ik de begeleider aanwezig, die er als een zoutzak bij stond, en niet optrad tegen deze bewoner, want ik was agressief geweest kwam uit de mond van dader (bewoner), dit persoon heeft ook mijn man al uitgedaagd en ook was volgens hem, toen mijn man agressief tegen hem, alles word omgedraaid bij dit persoon. Ik vroeg hem wie staat er nu al een idioot aan de bel bij ons, waarop ik een antwoord kreeg; ik deed de deur niet open, nee natuurlijk doe ik de deur niet open ik ben 69, een vrouw en dan staat er een doorgedraaid iemand bij mij voor de deur. Daarbij vroeg ik de dader of het normaal was om steeds tegen de

zijgevel met de bal te trappen, daarbij als antwoord kreeg dat de muur dik genoeg was, en de dader dit leuk vond. Maar de overbuurvrouw komt er ook bij, geeft ook een mening over haar ongenoegen over lawaai overlast, en de wiet geur, en nog steeds staat de begeleider erbij maar grijpt nog steeds niet in, wel wordt gevraagd of de jongens de bal misschien terug mogen, ik heb geen bal aangeraakt en wist dus niet eens waar deze was beland, blijkt dat deze bal gewoon tussen de heg was beland. Ik heb deze begeleider dus ook duidelijk gemaakt dat ik geen bal in bezit had, bleek dus ook wel. Men staat verder nog het één en ander duidelijk te maken over het wel en wee van het gedrag van deze jongeren op het hoekje bij de heg, gooit betreffende persoon een bal richting de overbuurvrouw, dus agressie van dit persoon, pakt de bal weer, komt als een idioot op de overbuurvrouw af, waarbij deze zich verdedigd, en wordt een bal keihard in haar gezicht gegooid. De leiding stond erbij en keek erna. Hoe ver mag St. Phusis nog gaan met bewoners zoals deze, ik durf niet meer door mijn eigen zijuitgang naar buiten, zo wonen wij hier en het is van dag 1 een hopeloze situatie, en nu 2 jaar verder met alle ellende van dien, muziekoverlast, scheldende mensen, druggebruik, overlast van vrienden die door de bewoners worden uitgenodigd, en zo kunnen wij 2 jaar doorgaan met meldingen van alle overlast. Twee nachten terug, veel overlast door jongeren die hier niets te zoeken hebben, doch wel de hele buurt in opstand hebben midden in de nacht, door vrienden die niets te zoeken hebben bij St. Phusis, waarbij bewoners van St. Phusis van de Hildegard van Bingenweg naar de . . . midden in de nacht contact zoeken met elkaar, deze personen . . . ook nog deze kant op komen, de ruzies verder gaat op de hoek Perenstraat/Hazelaarshof, daarbij gasten van waar dan ook weg komen, in de auto's zijn blijven slapen, de kentekens zijn bij jullie bekend. Waar gaat dit heen, hoe ver en wat moeten wij nog doen voor onze veiligheid. Daarbij om het pand heen een rotzooi is, een rotte appel in de buurt, kijk eens naar het tuinonderhoud. Wij worden door vreemde mensen aangehouden, met de vraag wonen jullie naast dat pand, als ik door de Perenstraat loop, ga ik aan de andere kant lopen wij voelen ons daar niet veilig met onze kinderen. Zegt toch zo langzamerhand genoeg over de situatie. Dhr. en Mevr.

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Onderwerp: afstemming Phusis locatie Hildegard van Bingenweg
Locatie: Kantine Stadhuis

Begin: ma 12-11-2018 16:00
Einde: ma 12-11-2018 17:00

Terugkeerpatroon: (geen)

Vergaderingsstatus: Organisator van vergadering

Organisator:
Verplichte deelnemers: @woonconcept.nl)

Hallo

Bij deze de uitnodiging voor een kennismakingsgesprek en een gesprek om het verdere proces te bespreken mbt de zorglocatie van Phusis aan de HvB weg.

Vorige week maandag heeft de Burgemeester een gesprek gehad met het bestuur van Phusis en daar heeft Phusis ondertussen een reactie op gegeven.

Het is goed om met elkaar te kijken hoe we het gesprek met de bewoners van de locatie aan kunnen gaan om overlast voor buurtbewoners in de toekomst zo veel mogelijk te voorkomen en waar mogelijk weg te nemen.

@ Je kunt je bij de balie in de ontvangsthal melden en daar kom ik je dan ophalen.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van:
Verzonden: maandag 12 november 2018 11:29
Aan:
Onderwerp: RE: Afspraak

Hey !

Dat is in de kantine van het stadhuis. Als je je beneden meld bij de balie kom ik je ophalen!

Iets voorbereiden.... Weet ik zo niet. Zou mooi zijn als jij jouw visie en die van Vaart helder hebt hoe jullie in deze casus staan en wat jullie rol nog zou kunnen zijn. In de reactie van Physis op de burgemeester brief wordt wel weer gesproken over contacten opbouwen met de buurt...

Tot vanmiddag!

Van: [mailto: @vaartwelzijn.nl]
Verzonden: maandag 12 november 2018 10:26
Aan: @assen.nl>
Onderwerp: Afspraak

Daag

Waar is de afspraak van vanmiddag eigenlijk om 16.00 uur.
Kan ik daar nog iets aan voorbereiden?

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken

Van: <| @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 18 december 2018 11:59
Aan:
CC:
Onderwerp: Dossier overlast Phusis

Ter herinnering, heb je onderstaand mailtje van 2 december ontvangen?

Hallo

Ik ben benieuwd of er al een reactie is geweest van Phusis n.a.v. de gemeentelijke brief.

Kennelijk is er wel iets gaande, ik weet dat mensen die voor de Sociale Dienst moeten solliciteren ook aanbiedingen krijgen om bij Phusis aan de slag te gaan. Bijzonder is dat voor de Phusis sollicitaties niet bij Phusis moet worden gereageerd maar bij de Sociale Dienst.

Het lijkt dat de gemeente een afspraak heeft gemaakt met Phusis.

Zoals je weet hebben wij 6 weken geleden de inspectie aangeschreven, zij zegden toe z.s.m. contact met ons op te nemen, helaas tot op heden niets meer vernomen.

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: zondag 27 januari 2019 19:44
Aan:
Onderwerp: Re: Overleg Phusis

Hey

was afgelopen woensdag ook op het spreekuur. We hebben hem kort bijgesprongen over de phusis casus. Hij wist er niets van, wat op zich te verwachten was. (Er staat ook geen afspraak op locatie in het systeem...)

Ik heb hem al uitgenodigd voor het overleg. Als er geen prio tussenkomt zal hij aanschuiven :)

Fijne avond nog!

Groetjes

Outlook voor iOS downloaden

Van: <@vaartwelzijn.nl>
Verzonden: zondag, januari 27, 2019 5:44 PM
Aan:
Onderwerp: Overleg Phusis

Dag

Komende woensdag hebben we het overleg met Phusis gepland staan.

In tegenstelling tot eerdere berichtgeving is wijkagent niet meer op vakantie.

Moeten we hem nog even uitnodigen voor woensdag?

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken



[Buurtteam Kloosterveen](#)



[Buurtteam Kloosterveen](#)

Van:
Verzonden: donderdag 31 januari 2019 14:59
Aan:
Onderwerp: RE: Dossier Phusis

Hallo

Bedankt voor de melding.
Aanstaande woensdag ben ik tussen 14.00-14.45 in de Kloosterveste voor het spreekuur.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: i [mailto: @gmail.com]
Verzonden: donderdag 31 januari 2019 14:36
Aan: @assen.nl>
CC: @live.nl; @kpnmail.nl
Onderwerp: Dossier Phusis

Hallo

Melding voor dossier:
De overlast van harde muziek neemt weer toe, als voorbeeld vandaag van 14:00 tot 14:30 dreunende harde muziek. Kennelijk heeft begeleiding gehoorproblemen of is niet aanwezig, anders had er ingegrepen moeten worden.

Vraag:
Ben jij a.s. woensdagmiddag in Kloosterveen in het MFA?

Groet,

Onderwerp: Phusis mee eten
Locatie: Hildegard van bingen weg
Begin: do 7-2-2019 18:00
Einde: do 7-2-2019 20:15
Terugkeerpatroon: (geen)
Vergaderingsstatus: Organisator van vergadering
Organisator:
Verplichte deelnemers:

Van:
Verzonden: vrijdag 1 februari 2019 8:42
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Dossier Phusis

Goedemorgen dame en heren,

kan ook worden gemaïld. Naar wat ik van begrijp is de persoon gisteren aangesproken op de luide muziek.
Het email adres is . @stichtingphusis.nl

Met vriendelijke groet en een fijn weekend gewenst

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [mailto: @kpnmail.nl]
Verzonden: donderdag 31 januari 2019 17:46
Aan: < @live.nl>
CC: < @gmail.com>; < @assen.nl>
Onderwerp: Re: Dossier Phusis

Hoi
Is er ook een e-mailadres van beschikbaar gesteld voor klachten of was het de bedoeling (brief burgemeester) dat we de klachten elke keer telefonisch aan doorgeven? Gisteren was er ook muziek maar binnen hebben we niets gehoord en dus ook niet geklaagd.

groet,

> Op 31 jan. 2019 om 17:34 heeft . < @live.nl> het volgende geschreven:

>
> Waren ze niet naar dagbesteding of was het de begeleider zelf (24/7 aanwezig toch)

>
> Vrgr

>> Op 31 jan. 2019 om 14:36 heeft @gmail.com> het volgende geschreven:

>>
>> Hallo
>>

>> Melding voor dossier:

>> De overlast van harde muziek neemt weer toe, als voorbeeld vandaag van 14:00 tot 14:30 dreunende harde muziek.

>> Kennelijk heeft begeleiding gehoorproblemen of is niet aanwezig, anders had er ingegrepen moeten worden.

>>

>> **Vraag:**

>> **Ben jij a.s. woensdagmiddag in Kloosterveen in het MFA?**

>>

>> **Groet,**

>>

Van: @vaartwelzijn.nl>
Verzonden: donderdag 7 februari 2019 11:00
Aan:
Onderwerp: RE: Overlast Phusis (dossier)

Maar eens even verhaal gaan halen vanavond!

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl

• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken



[Buurtteam Kloosterveen](#)



[Buurtteam Kloosterveen](#)

Van: @assen.nl>
Verzonden: donderdag 7 februari 2019 09:50
Aan: @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Fwd: Overlast Phusis (dossier)

Outlook voor Android downloaden

From: @gmail.com>
Sent: Wednesday, February 6, 2019 10:24:15 PM
To:
Cc: @live.nl
Subject: Overlast Phusis (dossier)

Helaas rond 22:00 een tijd lang harde dreunende muziek, onbegrijpelijk dat de leiding niet heeft opgetreden. Omwonende heeft de politie ingelicht.

Jammer dat net na ons gesprek van vanmiddag het weer mis gaat.

Groet,

Van: <@stichtingphusis.nl>
Verzonden: woensdag 13 februari 2019 22:53
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek

Dag

Rond 17u nog even aangebeld bij de burens van de klacht. Ik werd prima ontvangen en er werd al snel duidelijk gemaakt dat ze er helemaal klaar mee zijn. De melding was ten tijde van de overlast, wisten ze me te vertellen. Benoemd dat ik op dat moment zelf op locatie aanwezig was en met een tweetal begeleiders én stagiair in de woning/woonkamer was. Daar keek men niet raar van op, bijzonder wel dat wij dat niet hoorden, maar bij hem in huis was het echt een kermisattractie.

Ruim een uur zitten praten, gecheckt of ze mijn nummer hebben en toen kwamen ook wat persoonlijke verhalen op tafel. Er spelen verschillende zaken in het leven van deze mensen, waardoor ze (in mijn beleving vooral zij) al enorm hoog in emotie zitten en snel alles teveel is. Fijn zo even in contact geweest te zijn, benieuwd hoe zij dat ervaren hebben.

Wordt vast wel vervolgd,

Groet

Outlook voor iOS downloaden

Van: @assen.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:25 PM
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek
Misschien geen verkeerd idee.
Ja volgens mij wel. Wel benieuwd of ze direct melden of pas na een tijd...

Outlook voor iOS downloaden

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:23 PM
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek
Zal ik eens heen gaan? Direct achter ons toch?!

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 13 feb. 2019 om 16:19 heeft @assen.nl> het volgende geschreven:

Haha oké apart....

Outlook voor iOS downloaden

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:18 PM
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek

Van:
Verzonden: woensdag 13 februari 2019 16:25
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek

Misschien geen verkeerd idee.
Ja volgens mij wel. Wel benieuwd of ze direct melden of pas na een tijd...

Outlook voor iOS downloaden

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:23 PM
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek
Zal ik eens heen gaan? Direct achter ons toch?!

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 13 feb. 2019 om 16:19 heeft @assen.nl> het volgende geschreven:

Haha oké apart....

Outlook voor iOS downloaden

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:18 PM
Aan:
Onderwerp: Re: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek
Bedankt, bijzonder. Inmiddels zelf een kwartier binnen. Niets van gemerkt en nu buiten ook geen lawaai..

Outlook voor iOS downloaden

Van: @assen.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:14 PM
Aan:
Onderwerp: Fwd: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek
Hey,

Krijg deze net binnen.

Groeten

Outlook voor iOS downloaden

Van: @kpnplanet.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:13 PM
Aan:
Onderwerp: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek

Bedankt, bijzonder. Inmiddels zelf een kwartier binnen. Niets van gemerkt en nu buiten ook geen lawaai..

Outlook voor iOS downloaden

Van: @assen.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:14 PM
Aan:
Onderwerp: Fwd: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek
Hey,

Krijg deze net binnen.

Groeten

Outlook voor iOS downloaden

Van: @kpnplanet.nl>
Verzonden: woensdag, februari 13, 2019 4:13 PM
Aan:
Onderwerp: Hildeg. v.Bingenweg overlast muziek

Goedemiddag.

Woon ik hier op een kermisterrein of in een woonwijk met normale bewoners, het is weer raak bij St. Physis, moeilijk voor de jongeren om zich aan afspraken te houden.

Muziekoverlast achterkant wij dreunen ons huis weer uit, groeten

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: @gmail.com>
Verzonden: woensdag 27 februari 2019 16:53
Aan: ..
CC: @live.nl
Onderwerp: Dossier stichting Physis Hildegard van Bingenweg

De burgemeester heeft aangegeven dat er sancties volgen wanneer Physis zich niet aan de afgesproken regels zal houden.

Wat moet ik mij daarbij voorstellen:

- Wanneer volgt een sanctie, bijvoorbeeld na 10 overtredingen of bijvoorbeeld na fysiek geweld, m.a.w. hoe ernstig moet(en) de overtreding(en) zijn?

- Wegen politiemeldingen zwaarder dan meldingen gedaan bij de gemeente?

- Wat kan een sanctie inhouden?

Ongetwijfeld is daar over gesproken anders kan men geen sancties in het vooruitzicht stellen.

Graag jouw reactie.

Groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 5 maart 2019 10:17
Aan:
Onderwerp: FW: St. Phusis, Hildeg.v.B.weg.

Hey

Onderstaande mail kreeg ik afgelopen vrijdag binnen. Daarnaast heb ik de afgelopen 2 weken weer meerdere meldingen gekregen, vooral over geluidsoverlast.
Zijn jullie morgen ook aanwezig rondom het spreekuur? Ik zou graag even met jullie willen afstemmen hierover.

Eenzijds leek het goed te gaan en waren de meldingen van een twijfelachtig kaliber, maar daar lijkt weer verandering in te komen.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @kpnplanet.nl]
Verzonden: vrijdag 1 maart 2019 8:14
Aan: @assen.nl>
Onderwerp: St. Phusis, Hildeg.v.B.weg.

Goedemorgen,
Dinsdag 26 febr., 1 van de bewoners flipte behoorlijk ging behoorlijk door het lint, bleef maar schelden met de woorden kanker, niet normaal dit taalgebruik van dit persoon, en volgens ons was er op dat moment ook geen begeleiding aanwezig, dit persoon bleef maar doorgaan, het was mooi weer ik zat heerlijk te genieten van het zonnetje in de tuin, dus ik mocht alles meegenieten, echt niet normaal zoals dit persoon door het lint ging. Veel speelde zich buiten af, waarop ik ook nog een persoon hoorde zeggen je moet gaan praten, persoon dit zat was en daar ging hij weer verder met het genoemde scheldgedoe. Daarop hoorde ik iemand luid telefoneren, zo te horen iemand die hulp vroeg over dit persoon, dat dit persoon hulp nodig had, ook weer een luid telefonisch gesprek gevoerd in de tuin, vandaar dat ik u alles kan melden.
Woensdag 27 febr. in de middag dacht ik van mijn woongenot te kunnen genieten, maar nee, ik mocht weer meegenieten van de muziek van 1 der bewoners.
Donderdag 28 febr. komen wij thuis en niet normaal zoals de geluidsoverlast van muziek was, mijn man te kennen heeft gegeven dat hij dit niet op prijs stelde door zijn stem te verheven. Dan plm. 23 uur, bewoners van St. Phusis staan buiten de heg, scooters draaiende, scooters heen en weer rijden, luid te praten, is dit nu woongenot, dit zijn nu 3 dagen achter elkaar, met overlast. Hoe vaak moeten wij nu nog melding doen, dat dit echt niet uit de hand gaat lopen.
Ongeveer 2 weken geleden is hier bij ons in huis geweest ook door een melding van overlast bij jullie, hierop kwam zij polshoogte nemen want op dat moment waren ze daar met 3 mensen in huis en niemand die daar wat van had gehoord, toch raar dat wij alle overlast en muziekoverlast wel horen. Paar dagen later weer overlast, wilde graag dat wij haar op de hoogte stelden, maar zelf niet

Van:
Verzonden: woensdag 6 maart 2019 15:34
Aan:
Onderwerp: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Hallo allen,

De laatste tijd komen er weer meer meldingen binnen over overlast (vooral harde muziek en ander geluid zoals schreeuwen en schelden etc).

Daarnaast heeft [redacted] een aantal vragen gesteld waar ik nog antwoord op wil geven.

Zouden jullie onderstaande punten willen checken en waar nodig aanpassingen/aanvullingen willen doorgeven?

- Bij (over)last wordt als eerste contact gezocht met phusis via het nummer dat in de brief van de gemeente is genoemd. Dit mag door te bellen of door een whatsapp bericht te sturen.

@ [redacted] : Welk nummer moet dit zijn/worden? Naar wat ik begrepen heb zou er een algemeen nummer voor Kloosterveen komen? En komt dit nummer ipv jouw nummer of naast jouw nummer?

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat. Alle meldingen mogen voor dossiervorming ook naar [redacted] worden gemaild. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd.

- Kloosterveen heeft vanaf 1 maart een nieuwe wijkagent. Dit is [redacted] Zijn e-mailadres is in COC meegenomen. [redacted] is zo goed mogelijk op de hoogte gebracht. Mochten jullie contact met [redacted] willen kan dat via eerder genoemde e-mailadres.

@ [redacted] afgelopen keer is er ook gesproken over het opnieuw contact zoeken met de buurt vanuit Phusis. Zijn daar al acties in geweest of concrete plannen voor gemaakt?

Ik hoor graag van jullie, ook als je geen aanvullingen hebt. Dan weet ik in ieder geval dat jullie het ermee eens zijn als ik info verstrek aan de buurtbewoners.

Met vriendelijke groet,

Van: @vaartwelzijn.nl>
Verzonden: woensdag 13 maart 2019 11:53
Aan:
Onderwerp: RE: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.
Categorieën: actiepuntje

Dag

Excuses, ik had ook nog helemaal niet gereageerd!

Prima mail... Mogelijk kun je er nog wel iets over inzetten naar toe over de brief van de burgemeester en mogelijke consequenties, daar vroeg hij immers ook om toch? Mogelijk iets in de trend van dat de huidige meldingen niet reden zijn om tot consequenties over te gaan...

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn

[@vaartwelzijn.nl](https://www.vaartwelzijn.nl) • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken



[Buurtteam Kloosterveen](#)



[Buurtteam Kloosterveen](#)

Van: @assen.nl>
Verzonden: woensdag 13 maart 2019 11:28
Aan: @politie.nl>; @vaartwelzijn.nl>;
< @stichtingphusis.nl>; @woonconcept.nl>
Onderwerp: RE: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Hallo allemaal,

Zouden jullie nog op onderstaande mail willen reageren?

Ik wil de buurtbewoners graag een reactie sturen en hen nogmaals informeren over de juiste wijze van melden.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van:

Verzonden: woensdag 6 maart 2019 15:34

Aan: @politie.nl>; @vaartwelzijn.nl>;

< @stichtingphysis.nl>; @woonconcept.nl>

Onderwerp: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Physis.

Hallo allen,

De laatste tijd komen er weer meer meldingen binnen over overlast (vooral harde muziek en ander geluid zoals schreeuwen en schelden etc).

Daarnaast heeft een aantal vragen gesteld waar ik nog antwoord op wil geven.

Zouden jullie onderstaande punten willen checken en waar nodig aanpassingen/aanvullingen willen doorgeven?

- Bij (over)last wordt als eerste contact gezocht met physis via het nummer dat in de brief van de gemeente is genoemd. Dit mag door te bellen of door een whatsapp bericht te sturen.

@ : Welk nummer moet dit zijn/worden? Naar wat ik begrepen heb zou er een algemeen nummer voor Kloosterveen komen? En komt dit nummer ipv jouw nummer of naast jouw nummer?

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat. Alle meldingen mogen voor dossiervorming ook naar worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd.

- Kloosterveen heeft vanaf 1 maart een nieuwe wijkagent. Dit is . Zijn e-mailadres is in COC meegenomen. s zo goed mogelijk op de hoogte gebracht. Mochten jullie contact met willen kan dat via eerder genoemde e-mailadres.

@ ; afgelopen keer is er ook gesproken over het opnieuw contact zoeken met de buurt vanuit Physis. Zijn daar al acties in geweest of concrete plannen voor gemaakt?

Ik hoor graag van jullie, ook als je geen aanvullingen hebt. Dan weet ik in ieder geval dat jullie het ermee eens zijn als ik info verstrek aan de buurtbewoners.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheer gemeente Assen

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: dinsdag 19 maart 2019 13:07
Aan:
Onderwerp: RE: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Dag

- Bij (over)last wordt als eerste contact gezocht met phusis via het nummer dat in de brief van de gemeente is genoemd. Dit mag door te bellen of door een whatsapp bericht te sturen.

@ Welk nummer moet dit zijn/worden? Naar wat ik begrepen heb zou er een algemeen nummer voor Kloosterveen komen? En komt dit nummer ipv jouw nummer of naast jouw nummer?

Inmiddels hebben we een 'groepstelefoon' ten tijde van aanwezigheid begeleiding, zou deze bereikbaar moeten zijn via .. Dus in principe op ma tm vrij van 15:00-10:00 en in het weekend altijd.
Naar dit nummer kan gebeld en/of een smsje verzonden worden.

Verder mag men ook altijd gebruik maken van mijn nummer; op dit nummer kan het ook via whatsapp

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat. Alle meldingen mogen voor dossiervorming ook naar worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd. Is het dan ook de bedoeling dat men deze naar mij doorstuurt? Zou ik wel prettig vinden.

- Kloosterveen heeft vanaf 1 maart een nieuwe wijkagent. Dit is Zijn e-mailadres is in COC meegenomen. is zo goed mogelijk op de hoogte gebracht. Mochten jullie contact met willen kan dat via eerder genoemde e-mailadres.

Ik heb vorige week verder kennisgemaakt met ik hoop op een prettige samenwerking!

@ ; afgelopen keer is er ook gesproken over het opnieuw contact zoeken met de buurt vanuit Phusis. Zijn daar al acties in geweest of concrete plannen voor gemaakt?

Ik moet zeggen dat ik dit wat zoeken vind. Via eind februari een berichtje ontvangen: , gezien de laatste ontwikkelingen is het misschien verstandig bij te praten. Helaas zijn de afgelopen welken niet een voorbeeld van verbetering geweest. Ik stel voor binnenkort een afspraak te maken.

Misschien dat je de collega's nu weer kunt aanspreken op dreunende muziek. ☺

Ik zal een voorstel doen voor een afspraak. Gewoon samen met een afspraak maken, of moet ik of jou daarbij uitnodigen?

Vriendelijke groet,

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: woensdag 13 maart 2019 11:28
Aan: < @politie.nl>; @vaartwelzijn.nl>;
< @stichtingphusis.nl> ;@woonconcept.nl>
Onderwerp: RE: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Hallo allemaal,

Zouden jullie nog op onderstaande mail willen reageren?
Ik wil de buurtbewoners graag een reactie sturen en hen nogmaals informeren over de juiste wijze van melden.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van:
Verzonden: woensdag 6 maart 2019 15:34
Aan: @politie.nl>; @vaartwelzijn.nl>;
< @stichtingphusis.nl>; @woonconcept.nl>
Onderwerp: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Hallo allen,

De laatste tijd komen er weer meer meldingen binnen over overlast (vooral harde muziek en ander geluid zoals schreeuwen en schelden etc).

Daarnaast heeft een aantal vragen gesteld waar ik nog antwoord op wil geven.

Zouden jullie onderstaande punten willen checken en waar nodig aanpassingen/aanvullingen willen doorgeven?

- Bij (over)last wordt als eerste contact gezocht met phusis via het nummer dat in de brief van de gemeente is genoemd. Dit mag door te bellen of door een whatsapp bericht te sturen.

@ : Welk nummer moet dit zijn/worden? Naar wat ik begrepen heb zou er een algemeen nummer voor Kloosterveen komen? En komt dit nummer ipv jouw nummer of naast jouw nummer?

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat. Alle meldingen mogen voor dossiervorming ook naar worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd.

- Kloosterveen heeft vanaf 1 maart een nieuwe wijkagent. Dit is Zijn e-mailadres is in COC meegenomen is zo goed mogelijk op de hoogte gebracht. Mochten jullie contact met willen kan dat via eerder genoemde e-mailadres.

@ ; afgelopen keer is er ook gesproken over het opnieuw contact zoeken met de buurt vanuit Phusis. Zijn daar al acties in geweest of concrete plannen voor gemaakt?

Ik hoor graag van jullie, ook als je geen aanvullingen hebt. Dan weet ik in ieder geval dat jullie het ermee eens zijn als ik info verstrekt aan de buurtbewoners.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheer gemeente Assen

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: dinsdag 19 maart 2019 19:27
Aan:
Onderwerp: Re: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Hoi,

In principe is [dit](#) het aanspreekpunt vanuit woonconcept voor dit soort zaken. Zou je daarnaast nog of die andere willen laten aanschuiven?
Tot morgen!

Outlook voor Android downloaden

From: @vaartwelzijn.nl>
Sent: Tuesday, March 19, 2019 5:24:10 PM
To:
Subject: FW: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Dag

Nog even over onderstaande. Is het nog een idee om en/of die andere woonconsulent hierbij te gaan betrekken?

Hoe sta jij daarin? Ook met het oog op het mogelijk opstellen van huisregels?

Morgen even over hebben ?

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Vaart Welzijn

@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl

• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen

Postbus 50 • 9460 AB Gieteren

Afwezig op maandag in de oneven weken



Buurtteam Kloosterveen



Buurtteam Kloosterveen

Van: @woonconcept.nl>

Verzonden: dinsdag 19 maart 2019 14:23

Aan: @stichtingphusis.nl>

@assen.nl>

CC: @politie.nl> @vaartwelzijn.nl>

Onderwerp: RE: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Beste en

Bedankt voor jullie berichtgeving.

Het is vervelend te horen dat er meer meldingen dan voorheen binnenkomen. Zelf heb ik geen meldingen ontvangen. Mijn voorstel is met elkaar in overleg te gaan over het aantal en type meldingen. Zodoende kunnen wij vaststellen of het gaat om reëel overlastmeldingen en/of er sprake is van een toename van het aantal meldingen.

Hebben jullie tijd dit met elkaar te bespreken **op woensdag 3 april 2019 om 15.00 uur** in MFC Kloosterveeste?

@ – heb jij een ruimte beschikbaar waar wij kunnen afspreken?

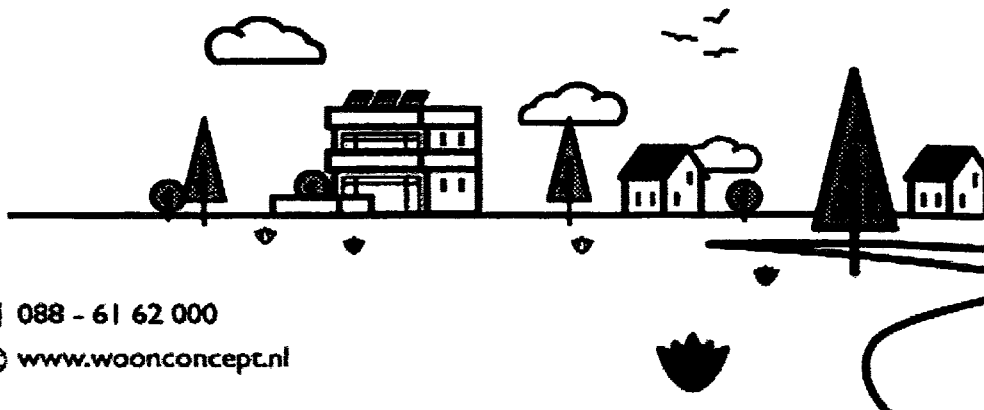
Graag hoor ik of jullie aanwezig zijn. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant

☐ 088 - 61 62 307 | ☐

**WOON
CONCEPT**



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☐ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Van: [mailto: [redacted]@stichtingphusis.nl]

Verzonden: dinsdag 19 maart 2019 13:07

Aan: [redacted]@assen.nl; [redacted]@politie.nl;

[redacted]@vaartwelzijn.nl; [redacted]@woonconcept.nl>

Onderwerp: RE: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Dag [redacted];

- Bij (over)last wordt als eerste contact gezocht met phusis via het nummer dat in de brief van de gemeente is genoemd. Dit mag door te bellen of door een whatsapp bericht te sturen.

@ [redacted]: Welk nummer moet dit zijn/worden? Naar wat ik begrepen heb zou er een algemeen nummer voor Kloosterveen komen? En komt dit nummer ipv jouw nummer of naast jouw nummer?

Inmiddels hebben we een 'groepstelefoon' ten tijde van aanwezigheid begeleiding, zou deze bereikbaar moeten zijn via [redacted]. Dus in principe op ma tm vrij van 15:00-10:00 en in het weekend altijd.

Naar dit nummer kan gebeld en/of een smsje verzonden worden.

Verder mag men ook altijd gebruik maken van mijn nummer; [redacted] op dit nummer kan het ook via whatsapp

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat. Alle meldingen mogen voor dossiervorming ook naar [redacted] worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd. Is het dan ook de bedoeling dat men deze naar mij doorstuurt? Zou ik wel prettig vinden.

- Kloosterveen heeft vanaf 1 maart een nieuwe wijkagent. Dit is [redacted]. Zijn e-mailadres is in COC meegenomen. [redacted] is zo goed mogelijk op de hoogte gebracht. Mochten jullie contact met [redacted] willen kan dat via eerder genoemde e-mailadres.

Ik heb vorige week verder kennisgemaakt met [redacted] ik hoop op een prettige samenwerking!

@ [redacted], afgelopen keer is er ook gesproken over het opnieuw contact zoeken met de buurt vanuit Phusis. Zijn daar al acties in geweest of concrete plannen voor gemaakt?

Ik moet zeggen dat ik dit wat zoeken vind. Via [redacted] eind februari een berichtje ontvangen: [redacted] gezien de laatste ontwikkelingen is het misschien verstandig bij te praten. Helaas zijn de afgelopen welken niet een voorbeeld van verbetering geweest. Ik stel voor binnenkort een afspraak te maken.

Misschien dat je de collega's nu weer kunt aanspreken op dreunende muziek. ☺

Ik zal [redacted] een voorstel doen voor een afspraak. Gewoon samen met [redacted] een afspraak maken, of moet ik of jou daarbij uitnodigen?

Vriendelijke groet,

Van:

Verzonden: woensdag 6 maart 2019 15:34

Aan: @politie.nl>; @vaartwelzijn.nl>;
@stichtingphusis.nl>; @woonconcept.nl>

Onderwerp: Stijging overlast meldingen HVB weg locatie Phusis.

Hallo allen,

De laatste tijd komen er weer meer meldingen binnen over overlast (vooral harde muziek en ander geluid zoals schreeuwen en schelden etc).

Daarnaast heeft een aantal vragen gesteld waar ik nog antwoord op wil geven.

Zouden jullie onderstaande punten willen checken en waar nodig aanpassingen/aanvullingen willen doorgeven?

- Bij (over)last wordt als eerste contact gezocht met phusis via het nummer dat in de brief van de gemeente is genoemd. Dit mag door te bellen of door een whatsapp bericht te sturen.

@ : Welk nummer moet dit zijn/worden? Naar wat ik begrepen heb zou er een algemeen nummer voor Kloosterveen komen? En komt dit nummer ipv jouw nummer of naast jouw nummer?

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat. Alle meldingen mogen voor dossiervorming ook naar worden gemaild. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd.

- Kloosterveen heeft vanaf 1 maart een nieuwe wijkagent. Dit is . Zijn e-mailadres is in COC meegenomen. is zo goed mogelijk op de hoogte gebracht. Mochten jullie contact met willen kan dat via eerder genoemde e-mailadres.

@ : afgelopen keer is er ook gesproken over het opnieuw contact zoeken met de buurt vanuit Phusis. Zijn daar al acties in geweest of concrete plannen voor gemaakt?

Ik hoor graag van jullie, ook als je geen aanvullingen hebt. Dan weet ik in ieder geval dat jullie het ermee eens zijn als ik info verstrek aan de buurtbewoners.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheer gemeente Assen

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: woensdag 20 maart 2019 10:27
Aan:
Onderwerp: RE: mail naar omwonenden phusis

Ja vanmiddag idd ☺

Van: mailto: @vaartwelzijn.nl]
Verzonden: woensdag 20 maart 2019 10:26
Aan: r@assen.nl>
Onderwerp: RE: mail naar omwonenden phusis

Hi,

Zo is vanmiddag??
Dat is prima hoor, ben nu nog even niet in Kveen

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieter

Afwezig op maandag in de oneven weken



Van: r@assen.nl>
Verzonden: woensdag 20 maart 2019 10:10
Aan: @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: mail naar omwonenden phusis

Hey,

Even bespreken zo? Wil onderstaande naar de 3 mensen sturen waar ik de laatste tijd nog meldingen van ontvang.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel: :

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Phusis.

Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Phusis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan. Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen enkele melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaarden. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen valt. Als het gaat om veelvuldige geluidsoverlast van bijvoorbeeld muziekinstallaties is daar zeker wat aan te doen en dat zal ik ook bespreekbaar maken.

Daarnaast is met jullie afgesproken dat meldingen ter dossieropbouw naar mij gestuurd kunnen worden. Waar ik jullie op wil attenderen is dat meldingen ook altijd naar Phusis behoren te gaan zodat de begeleiding bij lichte overlast en/of het bestuur bij zware overlast de kans heeft hier wat aan te doen en hierdoor krijgen ze ook direct inzage in de frequentie en zwaarte van de door jullie ervaren overlast.

Hieronder nogmaals kort beschreven wat de juiste manier van melden is

- Bij (over)last wordt als eerste (altijd) contact gezocht met Phusis. Dit kan op de volgende manieren:
 - o Er kan worden gebeld of ge-smst naar het nummer _____ ten tijde van aanwezigheid van begeleiding. (ma-vr 15.00u-10.00u en in het weekend altijd)
 - o Daarnaast kan er ook contact worden gezocht met _____ dit kan ook via whats-app. Het telefoonnummer van _____ is _____
- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.
- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar _____ worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Phusis _____ [@stichtingphusis.nl](mailto:_____@stichtingphusis.nl)

Begeleiding

Vaart Welzijn _____ [@vaartwelzijn.nl](mailto:_____@vaartwelzijn.nl)

Wijkagent _____ [@politie.nl](mailto:_____@politie.nl)

Gemeente _____ [@assen.nl](mailto:_____@assen.nl)

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: woensdag 20 maart 2019 11:56
Aan:
Onderwerp: FW: St. Phusis, Hild.v.B.weg.

Hoi,

Ter info. Weet niet of jij de meldingen ook nog geregeld doorkrijgt, maar ik ben zoals je weet bezig met een mail over het hoe te melden.

Met vriendelijke groet,

Wijkbeheerder gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @kpnplanet.nl]
Verzonden: woensdag 20 maart 2019 11:23
Aan: @assen.nl>
Onderwerp: St. Phusis, Hild.v.B.weg.

M.,

Vanmorgen plm. 10.30 sta ik bij mijn voordeur, hoor ik iemand telefoneren naast ons bij het pand St. Phusis, achter in de tuin bij de gesloten fietsenschuur, zijn scooter staat aan, hij tiert, schopt tegen genoemd gebouw, en tiert maar verder. Moet dit persoon zelf weten hoe idioot en zijn taalgebruik provoceert, wij wonen er pal naast. Als u hier naast zo wonen en er van de 5 woorden het woord kanker wordt gebruikt, en dat ook nog in het openbaar zodanig word gebruikt achter in de tuin, zou u dit op prijs stellen? Ik bleef door dit abnormaal taalgebruik even staan wat voor een persoon dit mocht zijn, het is een licht getinte jongen, zwarte jas met capuchon, en een witte scooter. Laat hij dit taalgebruik op zijn kamer doen, dan heeft niemand er last van, en de mooie weer komt er aan, de deuren en ramen gaan weer open, wij stellen dit soort taalgebruik echt niet op prijs, en dit soort jongens hebben schijnbaar lak aan alles en de hele wereld moet maar om hun draaien. Nogmaals wij willen hier normaal en zonder ergernis wonen, dit hoort ook bij het woongenot. Groeten

Van: i@gmail.com>
Verzonden: dinsdag 26 maart 2019 11:18
Aan:
Onderwerp: Fwd: Dossier stichting Physis Hildegard van Bingenweg

Op 27 februari heb ik je onderstaande mail gestuurd. Je gaf aan dat je nog moest afstemmen over het antwoord, graag alsnog je reactie.

Groet,

De burgemeester heeft aangegeven dat er sancties volgen wanneer Physis zich niet aan de afgesproken regels zal houden.

Wat moet ik mij daarbij voorstellen:

- Wanneer volgt een sanctie, bijvoorbeeld na 10 overtredingen of bijvoorbeeld na fysiek geweld, m.a.w. hoe ernstig moet(en) de overtreding(en) zijn?

- Wegen politiemeldingen zwaarder dan meldingen gedaan bij de gemeente?

- Wat kan een sanctie inhouden?

Ongetwijfeld is daar over gesproken anders kan men geen sancties in het vooruitzicht stellen.

Graag jouw reactie.

Groet,

Van:
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 13:30
Aan: @politie.nl;
CC:
Onderwerp: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Phusis.

Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Phusis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan. Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er directe overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaarden. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen valt. Als het gaat om veelvuldige geluidsoverlast van bijvoorbeeld muziekinstallaties is daar zeker wat aan te doen en dat zal ik ook bespreekbaar maken.

Daarnaast is met jullie afgesproken dat meldingen ter dossieropbouw naar mij gestuurd kunnen worden. Waar ik jullie op wil attenderen is dat meldingen ook altijd naar Phusis behoren te gaan zodat de begeleiding bij lichte overlast en/of het bestuur bij zware overlast de kans heeft hier wat aan te doen en hierdoor krijgen ze ook direct inzage in de frequentie en zwaarte van de door jullie ervaren overlast.

Hieronder nogmaals kort beschreven wat de juiste manier van melden is

- Bij (over)last wordt als eerste (altijd) contact gezocht met Phusis. Dit kan op de volgende manieren:
 - o Er kan worden gebeld of ge-smst naar het nummer [redacted] ten tijde van aanwezigheid van begeleiding. (ma-vr 15.00u-10.00u en in het weekend altijd)
 - o Daarnaast kan er ook contact worden gezocht met [redacted], dit kan ook via whats-app. Het telefoonnummer van [redacted] is [redacted]
- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.
- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar [redacted] worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Phusis	[redacted]	@stichtingphusis.nl
Begeleiding	[redacted]	[redacted]
Vaart Welzijn	[redacted]	@vaartwelzijn.nl
Wijkagent	[redacted]	@politie.nl
Gemeente	[redacted]	@assen.nl

- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.

- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar worden gemaïld. Tenzij in de melding anders
gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Physis [@stichtingphysis.nl](mailto:_____@stichtingphysis.nl)

Begeleiding

Vaart Welzijn [@vaartwelzijn.nl](mailto:_____@vaartwelzijn.nl)

Wijkagent [@politie.nl](mailto:_____@politie.nl)

Gemeente [@assen.nl](mailto:_____@assen.nl)

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:03
Aan:
Onderwerp: Re: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Hallo

Klopt hoor. Dit is een mail naar aanleiding van de toename van meldingen waarvan ik denk en vind dat ze ook naar Phusis moeten, zodat ze er ook concreet mee aan de slag kunnen.

Met vriendelijke groet,

Outlook voor iOS downloaden

Van: @gmail.com>
Verzonden: woensdag, maart 27, 2019 2:44 PM
Aan:
Onderwerp: Re: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Ik neem niet aan dat deze email het antwoord is op mijn vraag betreffende de maatregelen die getroffen kunnen worden als Phusis zich niet aan de regels zal houden.

Groet,

Op wo 27 mrt. 2019 om 13:29 schreef @assen.nl>:

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Phusis.

Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Phusis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan. Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er directe overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaren. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Physis. Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Physis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan. Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er directe overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaarden. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen valt. Als het gaat om veelvuldige geluidsoverlast van bijvoorbeeld muziekinstallaties is daar zeker wat aan te doen en dat zal ik ook bespreekbaar maken.

Daarnaast is met jullie afgesproken dat meldingen ter dossieropbouw naar mij gestuurd kunnen worden. Waar ik jullie op wil attenderen is dat meldingen ook altijd naar Physis behoren te gaan zodat de begeleiding bij lichte overlast en/of het bestuur bij zware overlast de kans heeft hier wat aan te doen en hierdoor krijgen ze ook direct inzage in de frequentie en zwaarte van de door jullie ervaren overlast.

Hieronder nogmaals kort beschreven wat de juiste manier van melden is

- Bij (over)last wordt als eerste (altijd) contact gezocht met Physis. Dit kan op de volgende manieren:
 - o Er kan worden gebeld of ge-smst naar het nummer [redacted] ten tijde van aanwezigheid van begeleiding. (ma-vr 15.00u-10.00u en in het weekend altijd)
 - o Daarnaast kan er ook contact worden gezocht met [redacted], dit kan ook via whats-app. Het telefoonnummer van [redacted] is [redacted]
- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.
- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar [redacted] worden gemaïld. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Physis	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Begeleiding	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Vaart Welzijn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Wijkagent	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Gemeente	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: @kpnplanet.nl>
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:18
Aan:
CC:
Onderwerp: Re: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

M.,

Dank u wel voor de uiteenzetting, maar op deze punten ben het oneens, het is toch van de zotte dat wij als naaste bewoners steeds maar meldingen moeten doen door overlast, en waar wij het helemaal niet mee eens zijn dat u vermeld over cliënten met individuele stoornissen/beperkingen van de woonachtige cliënten, moeten wij daar dan rekening mee houden? Dan horen zulke cliënten niet in deze opvang St. Phusis, zonder begeleiding, zonder structuur, en maar te mogen doen en te leven zo als deze cliënten het zelf willen, er loopt nu dan weer een begeleider die aan het showen is met zijn geweldige motor, wanneer meneer weg gaat avonds laat even flink gas moet gaan geven om te showen, met een van de cliënten rondjes gaat rijden, is dit de juiste begeleiding? Is dit een voorbeeld functie? Zoals u ons nu ter verantwoording schrijft, wij zijn als naaste bewoners niet in functie van St. Phusis, maar hebben wel als meer dan ruim 2 jaar last, bedreigingen, overlast, en ons woongenot is ver beneden peil. Dit is allemaal normaal, wij als naaste bewoners hebben toch ook rechten of is dit nu opeens de omgekeerde wereld? Dat men als gemeente een St. Phusis plaatst in een normale woonwijk en wij als bewoners ons moeten aanpassen. Opeens zijn wij als bewoners die vervelend zijn? Nee jullie als gemeente hadden beter jullie huiswerk moeten doen voor dat deze stichting hier werd geplaatst, boven op de bewoners, die nu niet meer van hun woongenoot kunnen genieten, waar elk normaal burger recht op heeft. Drugs gebruik gaat hier naast ons nog gewoon door, ze doen het nu op een minder opvallende manier, maar het gebruik is er nog steeds. Waarom heeft u het niet over het gepest of dominant gedrag, van deze bewoners zoals het fietsen over de stoep zelf met een scooter over de stoep, moeten wij als bewoners nu eerst uitkijken bij het verlaten van ons pand of we worden aangereden, wat is dit voor een idioot gedrag van deze zoals u ze noemt cliënten, dit moeten wij dan ook maar accepteren? Mensen die verder in de straat wonen zeggen allemaal, wij zijn blij achter in de straat te wonen, wij benijden jullie niet als naaste bewoners, dit zegt toch genoeg. Er zijn op ons rijtje nu al 2 stellen verhuisd, wilden ze liever niet maar hebben eieren voor hun geld gekozen, rust, en woongenot, en geen overlast meer van deze bewoners. Zijn wij dan de volgende na 9 jaar plezierig te hebben gewoond, en nu dan als 2 jaar niets anders dan rottigheid van de bewoners van St. Phusis, moeten wij dan voor ons woongenot zonder enige schuld ook maar verhuizen, moeten wij ons door jullie verkeerde plaatsing van deze St. Phusis met zijn cliënten dan in de kosten steken? Wij hebben niet voor deze rotzooi gekozen, dat is door jullie toedoen, dat wij nu in deze situatie zitten, en wij het maar moeten aanvaarden dat jullie als gemeente fouten hebben gemaakt door deze St. Phusis hier te plaatsen, dit hadden jullie als gemeente beter moeten beoordelen. Niemand die zo wil wonen dit is ons in de schoenen geschoven zonder overleg, opeens zat deze St. Phusis hier. Nu moeten jullie als gemeente ook maar zorgen dat ons woongenot weer plezierig wonen wordt, en dat is niet dat wij maar steeds meldingen moeten gaan doen, wij willen rust en onze rechten. Groeten

From:

Sent: Wednesday, March 27, 2019 1:29 PM

To: @politie.nl ;

Cc:

Subject: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Physis [@stichtingphysis.nl](mailto:physis@stichtingphysis.nl)

Begeleiding

Vaart Welzijn [@vaartwelzijn.nl](mailto:vaartwelzijn@vaartwelzijn.nl)

Wijkagent [@politie.nl](mailto:wijkagent@politie.nl)

Gemeente [@assen.nl](mailto:gemeente@assen.nl)

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: s@vaartwelzijn.nl>
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:57
Aan:
Onderwerp: RE: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Physis HvB weg

Dag

Pittige mail... heel goed om volgende week te bespreken maar ook zeker met

Met vriendelijke groet,

Buurtmaatschappelijk werker



Vaart Welzijn
@vaartwelzijn.nl • www.vaartwelzijn.nl
• (088) 030 51 60

Apollopad 5 • 9401 CS Assen
Postbus 50 • 9460 AB Gieten

Afwezig op maandag in de oneven weken



Van: @assen.nl>
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:51
Aan: i@assen.nl>
CC: @vaartwelzijn.nl>; @politie.nl; @woonconcept.nl)
< @woonconcept.nl>
Onderwerp: FW: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Physis HvB weg

Hallo allemaal,

Bij deze wil ik jullie graag meenemen in deze reactie. Wellicht goed om dit volgende week ook te bespreken.
@ , graag wil ik het hier met jou nog over hebben...

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @kpnplanet.nl]
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:18

Aan: @assen.nl>
CC: @gmail.com>
Onderwerp: Re: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Physis HvB weg

M.,

Dank u wel voor de uiteenzetting, maar op deze punten ben het oneens, het is toch van de zotte dat wij als naaste bewoners steeds maar meldingen moeten doen door overlast, en waar wij het helemaal niet mee eens zijn dat u vermeld over cliënten met individuele stoornissen/beperkingen van de woonachtige cliënten, moeten wij daar dan rekening mee houden? Dan horen zulke cliënten niet in deze opvang St. Physis, zonder begeleiding, zonder structuur, en maar te mogen doen en te leven zo als deze cliënten het zelf willen, er loopt nu dan weer een begeleider die aan het showen is met zijn geweldige motor, wanneer meneer weg gaat avonds laat even flink gas moet gaan geven om te showen, met een van de cliënten rondjes gaat rijden, is dit de juiste begeleiding? Is dit een voorbeeld functie? Zoals u ons nu ter verantwoording schrijft, wij zijn als naaste bewoners niet in functie van St. Physis, maar hebben wel als meer dan ruim 2 jaar last, bedreigingen, overlast, en ons woongenot is ver beneden peil. Dit is allemaal normaal, wij als naaste bewoners hebben toch ook rechten of is dit nu opeens de omgekeerde wereld? Dat men als gemeente een St. Physis plaatst in een normale woonwijk en wij als bewoners ons moeten aanpassen. Opeens zijn wij als bewoners die vervelend zijn? Nee jullie als gemeente hadden beter jullie huiswerk moeten doen voor dat deze stichting hier werd geplaatst, boven op de bewoners, die nu niet meer van hun woongenoot kunnen genieten, waar elk normaal burger recht op heeft. Drugs gebruik gaat hier naast ons nog gewoon door, ze doen het nu op een minder opvallende manier, maar het gebruik is er nog steeds. Waarom heeft u het niet over het gepest of dominant gedrag, van deze bewoners zoals het fietsen over de stoep zelf met een scooter over de stoep, moeten wij als bewoners nu eerst uitkijken bij het verlaten van ons pand of we worden aangereden, wat is dit voor een idioot gedrag van deze zoals u ze noemt cliënten, dit moeten wij dan ook maar accepteren? Mensen die verder in de straat wonen zeggen allemaal, wij zijn blij achter in de straat te wonen, wij benijden jullie niet als naaste bewoners, dit zegt toch genoeg. Er zijn op ons rijtje nu al 2 stellen verhuisd, wilden ze liever niet maar hebben eieren voor hun geld gekozen, rust, en woongenot, en geen overlast meer van deze bewoners. Zijn wij dan de volgende na 9 jaar plezierig te hebben gewoond, en nu dan als 2 jaar niets anders dan rottigheid van de bewoners van St. Physis, moeten wij dan voor ons woongenot zonder enige schuld ook maar verhuizen, moeten wij ons door jullie verkeerde plaatsing van deze St. Physis met zijn cliënten dan in de kosten steken? Wij hebben niet voor deze rotzooi gekozen, dat is door jullie toedoen, dat wij nu in deze situatie zitten, en wij het maar moeten aanvaarden dat jullie als gemeente fouten hebben gemaakt door deze St. Physis hier te plaatsen, dit hadden jullie als gemeente beter moeten beoordelen. Niemand die zo wil wonen dit is ons in de schoenen geschoven zonder overleg, opeens zat deze St. Physis hier. Nu moeten jullie als gemeente ook maar zorgen dat ons woongenot weer plezierig wonen wordt, en dat is niet dat wij maar steeds meldingen moeten gaan doen, wij willen rust en onze rechten. Groeten

From:
Sent: Wednesday, March 27, 2019 1:29 PM
To: @politie.nl ;
Cc:
Subject: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Physis HvB weg

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Physis.
Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Physis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan. Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er directe overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaren. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen valt. Als het gaat om veelvuldige geluidsoverlast van bijvoorbeeld muziekinstallaties is daar zeker wat aan te doen en dat zal ik ook bespreekbaar maken.

Daarnaast is met jullie afgesproken dat meldingen ter dossieropbouw naar mij gestuurd kunnen worden. Waar ik jullie op wil attenderen is dat meldingen ook altijd naar Phusis behoren te gaan zodat de begeleiding bij lichte overlast en/of het bestuur bij zware overlast de kans heeft hier wat aan te doen en hierdoor krijgen ze ook direct inzage in de frequentie en zwaarte van de door jullie ervaren overlast.

Hieronder nogmaals kort beschreven wat de juiste manier van melden is

- Bij (over)last wordt als eerste (altijd) contact gezocht met Phusis. Dit kan op de volgende manieren:
 - o Er kan worden gebeld of ge-smst naar het nummer _____ ten tijde van aanwezigheid van begeleiding. (ma-vr 15.00u-10.00u en in het weekend altijd)
 - o Daarnaast kan er ook contact worden gezocht met _____ dit kan ook via whats-app. Het telefoonnummer van _____ is _____
- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.
- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar _____ worden gemaild. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Phusis	_____	@stichtingphusis.nl
Begeleiding		
Vaart Welzijn		@vaartwelzijn.nl
Wijkagent		@politie.nl
Gemeente		@assen.nl

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: ;@woonconcept.nl>
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 16:52
Aan:
Onderwerp: RE: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Hoi

Bedankt voor je bericht.
Lijkt mij inderdaad goed dit mee te nemen in ons overleg.

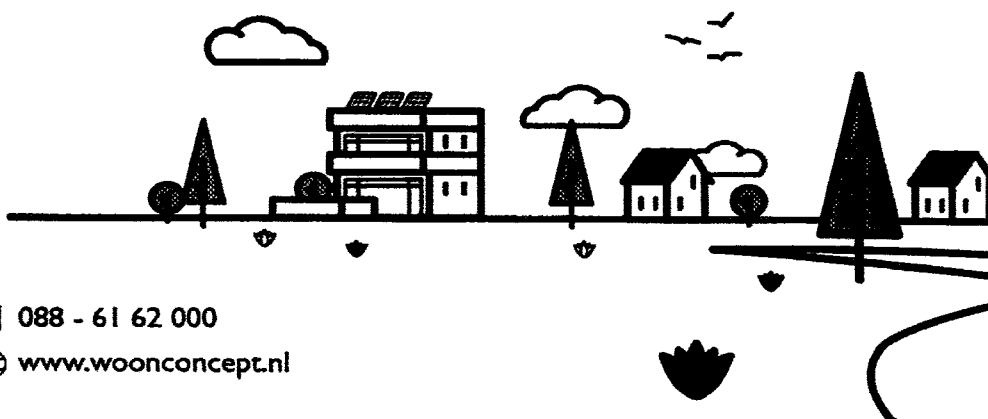
Heb jij ook geïnformeerd? Zij staat niet in de CC namelijk.

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant

☎ 088 - 61 62 307 | ☎

WOON
CONCEPT



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Van: ; [mailto: @assen.nl]
Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:51
Aan: ; @assen.nl>
CC: ;@vaartwelzijn.nl>; @politie.nl; @woonconcept.nl>
Onderwerp: FW: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Hallo allemaal,

Bij deze wil ik jullie graag meenemen in deze reactie. Wellicht goed om dit volgende week ook te bespreken.

@ , graag wil ik het hier met jou nog over hebben...

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen

Tel:

Van: [mailto: @kpnplanet.nl]

Verzonden: woensdag 27 maart 2019 15:18

Aan: ;@assen.nl>

CC: @gmail.com>

Onderwerp: Re: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

M.,

Dank u wel voor de uiteenzetting, maar op deze punten ben het oneens, het is toch van de zotte dat wij als naaste bewoners steeds maar meldingen moeten doen door overlast, en waar wij het helemaal niet mee eens zijn dat u vermeld over cliënten met individuele stoornissen/beperkingen van de woonachtige

cliënten, moeten wij daar dan rekening mee houden? Dan horen zulke cliënten niet in deze opvang St. Phusis, zonder begeleiding, zonder structuur, en maar te mogen doen en te leven zo als deze cliënten het zelf willen, er loopt nu dan weer een begeleider die aan het showen is met zijn geweldige motor, wanneer meneer weg gaat avonds laat even flink gas moet gaan geven om te showen, met een van de cliënten rondjes gaat rijden, is dit de juiste begeleiding? Is dit een voorbeeld functie? Zoals u ons nu ter verantwoording schrijft, wij zijn als naaste bewoners niet in functie van St. Phusis, maar hebben wel als meer dan ruim 2 jaar last, bedreigingen, overlast, en ons woongenot is ver beneden peil. Dit is allemaal normaal, wij als naaste bewoners hebben toch ook rechten of is dit nu opeens de omgekeerde wereld? Dat men als gemeente een St. Phusis plaatst in een normale woonwijk en wij als bewoners ons moeten aanpassen. Opeens zijn wij als bewoners die vervelend zijn? Nee jullie als gemeente hadden beter jullie huiswerk moeten doen voor dat deze stichting hier werd geplaatst, boven op de bewoners, die nu niet meer van hun woongenoot kunnen genieten, waar elk normaal burger recht op heeft. Drugs gebruik gaat hier naast ons nog gewoon door, ze doen het nu op een minder opvallende manier, maar het gebruik is er nog steeds. Waarom heeft u het niet over het gepest of dominant gedrag, van deze bewoners zoals het fietsen over de stoep zelf met een scooter over de stoep, moeten wij als bewoners nu eerst uitkijken bij het verlaten van ons pand of we worden aangereden, wat is dit voor een idioot gedrag van deze zoals u ze noemt cliënten, dit moeten wij dan ook maar accepteren? Mensen die verder in de straat wonen zeggen allemaal, wij zijn blij achter in de straat te wonen, wij benijden jullie niet als naaste bewoners, dit zegt toch genoeg. Er zijn op ons rijtje nu al 2 stellen verhuisd, wilden ze liever niet maar hebben eieren voor hun geld gekozen, rust, en woongenot, en geen overlast meer van deze bewoners. Zijn wij dan de volgende na 9 jaar plezierig te hebben gewoond, en nu dan als 2 jaar niets anders dan rottigheid van de bewoners van St. Phusis, moeten wij dan voor ons woongenot zonder enige schuld ook maar verhuizen, moeten wij ons door jullie verkeerde plaatsing van deze St. Phusis met zijn cliënten dan in de kosten steken? Wij hebben niet voor deze rotzooi gekozen, dat is door jullie toedoen, dat wij nu in deze situatie zitten, en wij het maar moeten aanvaarden dat jullie als gemeente fouten hebben gemaakt door deze St. Phusis hier te plaatsen, dit hadden jullie als gemeente beter moeten beoordelen. Niemand die zo wil wonen dit is ons in de schoenen geschoven zonder overleg, opeens zat deze St. Phusis hier. Nu moeten jullie als gemeente ook maar zorgen dat ons woongenot weer plezierig wonen wordt, en dat is niet dat wij maar steeds meldingen moeten gaan doen, wij willen rust en onze rechten. Groeten

From:

Sent: Wednesday, March 27, 2019 1:29 PM

To: @politie.nl ;

Cc:

Subject: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Phusis.

Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Phusis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan. Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er directe overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaarden. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen valt. Als het gaat om veelvuldige geluidsoverlast van bijvoorbeeld muziekinstallaties is daar zeker wat aan te doen en dat zal ik ook bespreekbaar maken.

Daarnaast is met jullie afgesproken dat meldingen ter dossieropbouw naar mij gestuurd kunnen worden. Waar ik jullie op wil attenderen is dat meldingen ook altijd naar Phusis behoren te gaan zodat de begeleiding bij lichte overlast en/of het bestuur bij zware overlast de kans heeft hier wat aan te doen en hierdoor krijgen ze ook direct inzage in de frequentie en zwaarte van de door jullie ervaren overlast.

Hieronder nogmaals kort beschreven wat de juiste manier van melden is

- Bij (over)last wordt als eerste (altijd) contact gezocht met Phusis. Dit kan op de volgende manieren:

- Er kan worden gebeld of ge-smst naar het nummer ten tijde van aanwezigheid van begeleiding. (ma-vr 15.00u-10.00u en in het weekend altijd)
- Daarnaast kan er ook contact worden gezocht met dit kan ook via whats-app. Het telefoonnummer van is
- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.
- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar worden gemaild. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Phusis	@stichtingphusis.nl
Begeleiding	
Vaart Welzijn	@vaartwelzijn.nl
Wijkagent	@politie.nl
Gemeente	@assen.nl

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: maandag 1 april 2019 10:24
Aan:
Onderwerp: Fwd: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Hey

Bij deze een mail die ik net heb ontvangen. Wellicht goed om wat zij nu schrijven eens te bespreken. We hebben namelijk al eens gesproken over de toelatingseisen voor deze locatie in deze wijk. Ik begrijp dat er nu in de Smildes een soort van contracten tussen de bewoners en phusis/actium worden opgesteld. Wellicht dat dit ook een idee is voor Kloosterveen?

Met vriendelijke groet,

Outlook voor iOS downloaden

Van: @kpnplanet.nl>
Verzonden: maandag, april 1, 2019 10:09 AM
Aan:
CC:
Onderwerp: Re: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg
M.,

Wij als naaste buurtbewoners werden zaterdag aangesproken door de begeleidster die daar zaterdag dienst had, een heel gesprek mee gevoerd, waar een bewoner zich ook bijvoegde, over veel punten ons ongenoegen geuit, ook gevraagd waarom een St. Phusis geen goede hulp en goede begeleiding geeft, aan de vele jointgebruikers, antwoord was; er werd nu wel iets aangedaan. Werd dan ook wel naar 2 jaar tijd, om eindelijk in te zien dat dit niet langer kan, als er inderdaad hulp word geboden. Dan is er ook echt geen 24-uursbegeleiding aanwezig op deze locatie. Alleen in dit geval zoals deze zaterdag tot zondag 10 uur in de ochtend, en volgens ons door de muziekoverlast op zondag geen begeleiding aanwezig, want op half 9 in de avond was de muziek nog luid aanwezig van één der bewoners. Alleen op de maandag werd ons medegedeeld was er 24-uursbegeleiding. Dus conclusie en onze boosheid als naaste bewoners geen goede begeleiding, wat dus inhoud zoals u het noemde in uw mail, cliënten met individuele stoornissen/beperkingen op elk moment van de dag er geen hulp of aanspraak is. Dat wij als naaste bewoners, er een incident plaats vind, er zodanig luidruchtig incident plaats vind, wij als naaste bewoners hier melding van gaan moeten doen, omdat St. Phusis hier geen goede personeel 24 uur neer zet, dit is wat ik bedoelde de omgekeerde wereld, wij als naaste bewoners zijn niet in dienst van St. Phusis, St. Phusis moet dit met zijn beleid zelf verzorgen, oplossen, zij hebben de taak deze cliënten goed te begeleiden zodat wij als naaste bewoners hier geen overlast van behoren te hebben. Nu krijgen wij alle taken op ons bord geschoven, bellen naar die, mailen naar die, maar St. Phusis is hier verantwoordelijk voor en wij niet. Ik zal u een voorbeeld geven zoals St. Phusis werkt: enige tijd geleden was er iemand die een intake gesprek had met dit persoon al bellende op ons privéterrein aanwezig was, onze auto wel interessant vond, en een zeer grote mond had, ik hierover toen heb gebeld, zij mij later terug belde met de mededeling; troost u dit persoon komt hier nu in, wat schets mijn verbazing dat dit persoon hier wel enkele maanden heeft gewoond, dit was niet door toe doening van , was toen een poosje niet aanwezig, maar toen stond er een kamer leeg en had hoger hand besloten dit

persoon er wel te plaatsen, dit hebben wij geweten, wat een lastpak, groot jointgebruik, grote mond, niet te hendelen, dit persoon, inmiddels weer verwijderd uit dit pand, intakegesprek van [redacted] was dus juist. Maar St. Phusis zag alleen maar inkomsten, maar werd niet aan de omwonenden gedacht. Dus als het aan St. Phusis zelf ligt; prop maar vol die tent. Overlast maakt St. Phusis schijnbaar niet uit, de mensen op de werkvloer moeten het maar opknappen, en in dit geval de omwonenden moeten maar bellen en mailen, over klachten. Vandaar onze boosheid en onze verbazing dat wij alles moeten, nee wij wonen hier gewoon, en wij hebben ons eigen leven en wij moeten geen rekening hoeven te houden met een St. Phusis met zijn cliënten. Ik vermeld u nogmaals op ons rijtje zijn inmiddels als 2 verhuisd, dit omdat ze door dit idioot beleid van St. Phusis dit niet langer als woonoverlast wilden meemaken, wij willen zo langzamerhand ook wel verhuizen, om alleen ons woongenot, zorgen jullie nu dan ook voor een ander huis, de kosten, want het is hier in deze hoedanigheid echt geen prettig wonen meer, iedere keer maar meldingen te moeten doen daar worden wij echt zat van. St. Phusis en jullie als gemeente moeten dit in hele goede samenwerking oplossen, zonder ons als omwonenden hier bij te betrekken. Dat is jullie taak en wij als omwonenden hebben niets met een St. Phusis te maken, wij zijn nogmaals niet in dienst van St. Phusis. Groeten

From:

Sent: Wednesday, March 27, 2019 1:29 PM

To: [redacted]@politie.nl ;

Cc:

Subject: toename overlast meldingen m.b.t. stichting Phusis HvB weg

Beste buurtbewoners,

Ik stuur jullie deze mail omdat er door jullie de afgelopen periode een aantal meldingen zijn gedaan na een relatief rustige periode.

Een aantal maanden terug hebben jullie van de burgemeester een brief ontvangen. Deze brief is een reactie op de overlast die door jullie wordt ervaren van bewoners van Stichting Phusis.

Met jullie zijn een aantal regels opgesteld waaraan Stichting Phusis en haar bewoners zich moeten houden.

Ik vind het vervelend om te merken dat er de laatste tijd weer een stijging van het aantal meldingen lijkt te ontstaan.

Enerzijds vind ik het goed om te zien dat er geen melding meer binnen is gekomen over het gebruik van (soft) drugs op een locatie waar jullie er directe overlast van ervaren, dit was immers het punt waar jullie het meest overlast van ervaarden. Anderzijds lijkt er meer overlast te ontstaan van geluid (muziek en schreeuwen/ruzie).

Zonder op de individuele stoornissen/beperkingen van de daar woonachtige cliënten in te willen gaan wil ik wel meegeven dat bepaald gedrag te verwachten valt en dat dit ook in de toekomst niet te voorkomen valt. Als het gaat om veelvuldige geluidsoverlast van bijvoorbeeld muziekinstallaties is daar zeker wat aan te doen en dat zal ik ook bespreekbaar maken.

Daarnaast is met jullie afgesproken dat meldingen ter dossieropbouw naar mij gestuurd kunnen worden. Waar ik jullie op wil attenderen is dat meldingen ook altijd naar Phusis behoren te gaan zodat de begeleiding bij lichte overlast en/of het bestuur bij zware overlast de kans heeft hier wat aan te doen en hierdoor krijgen ze ook direct inzage in de frequentie en zwaarte van de door jullie ervaren overlast.

Hieronder nogmaals kort beschreven wat de juiste manier van melden is

- Bij (over)last wordt als eerste (altijd) contact gezocht met Phusis. Dit kan op de volgende manieren:
 - o Er kan worden gebeld of ge-smst naar het nummer [redacted] ten tijde van aanwezigheid van begeleiding. (ma-vr 15.00u-10.00u en in het weekend altijd)
 - o Daarnaast kan er ook contact worden gezocht met [redacted] dit kan ook via whats-app. Het telefoonnummer van [redacted] is [redacted]
- Daarnaast kunnen buurtbewoners ervoor kiezen melding te doen bij de politie wanneer het om een strafbaar feit gaat.
- Alle meldingen mogen voor dossiervorming naar [redacted] worden gemaild. Tenzij in de melding anders gevraagd, wordt daar niet op gereageerd

Overzicht contactpersonen

Organisatie naam emailadres telefoonnummer

Phusis [redacted]@stichtingphusis.nl

Begeleiding

Vaart Welzijn [redacted]vaartwelzijn.nl

Wijkagent [redacted]@politie.nl

Gemeente [redacted]@assen.nl

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 22:06
Aan: @politie.nl
CC: @vaartwelzijn.nl;
Onderwerp: RE: Overlast. St. Phusis HvBing.weg

Dag buren,

Ik zie dat deze email niet aan mij gericht is, maar toch wil ik even van de gelegenheid gebruik maken. Ik merk namelijk dat de beschrijving en opsomming in de onderstaande email me een machteloos gevoel geven. Het is namelijk niet wat er in mijn/onze ervaring en aanwezigheid gebeurd is.

Gisteren, maandag 1 april, was er wel degelijk de gehele dag begeleiding aanwezig. Ik heb nog even navraag gedaan bij de aanwezige collega's en ik heb mijn eigen waarneming aangezien ik ook een tijdje op locatie was. Muziekoverlast gedurende de dag was volgens collega voortdurend op acceptabel niveau, een enkele keer dat de muziek harder gezet werd heeft collega gereageerd en werd het volume bijgesteld. Een aantal jongens stonden achter het huis te wachten op een ander, ze hebben in die tijd (max een kwartier) een bal naar elkaar over getikt. Begeleider was hierbij aanwezig en heeft inderdaad niet ingegrepen aangezien het achter het huis was en het volgens haar op een nette en normale manier ging.

Aan het einde van de middag, zat ik buiten even te overleggen met een collega. Ook wij hoorden iemand zijn muziek aan zetten en we hebben elkaar aangekeken met de vraag wie gaat er naar boven. Al voordat we in beweging konden komen, hoorden we een schreeuw/sneer waar we van schrokken en dit was vrijwel op hetzelfde moment dat de bewoner zijn muziek zachter zette. De te luide muziek heeft volgens mij nog geen minuut geduurd. Omdat er vervolgens toch nog wel eea te horen was, ben ik naar bewoner toe gegaan om zijn raam dicht te doen en te zeggen dat hij rekening te houden heeft met zijn omgeving.

Gedurende de avond zijn collega's aanwezig en alert geweest (zoals gewoonlijk). Rond 22u hoorden ze weer een installatie aangaan, collega heeft hier meteen op gereageerd en het probleem verholpen.

Er was dus wel degelijk begeleiding aanwezig en er werd wel degelijk gecorrigeerd waar men dacht dat dit nodig was.

Wij zien ook dat het mooie weer in aantocht is en willen overlast zoveel mogelijk voorkomen. Wel wil ik daaraan toevoegen dat er altijd sprake is van geluid in een wijk, dus het zou mooi zijn wanneer we met elkaar overeenstemming kunnen vinden op wat normaal burengeluid is en wanneer we spreken van overlast.

Met vriendelijke groet,

Van: [mailto:p. @kpnplanet.nl]
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 8:08
Aan: @politie.nl
CC: @assen.nl>; @vaartwelzijn.nl; @gmail.com>;
@stichtingphusis.nl>
Onderwerp: Overlast. St. Phusis HvBing.weg

M.,
Goedemorgen, even een mailtje van de naaste bewoners van St.Phusis, wij zijn
Perenstraat Assen, Tel.

Twee en een halfjaar geleden kwam St.Physis opeens naast ons, een St. voor jongerenopvang, als wij dit hadden geweten, nadat wij hier al 9 jaar met veel plezier woonden, deze St. hier ooit was gekomen hadden wij nooit en dan ook nooit voor deze woning gekozen. 2 1/2 jaar overlast vanaf dag 1, en het wordt met de dag erger, vooral nu met het mooie weer. Wij hebben een jeugdhonk naast ons.

Neem nu gisteren, muziekoverlast, voetballen waarbij de bal schijnbaar in onze privé kwam, en men door de heg stapte om de bal uit ons gangetje te halen.

Eén van de bewoners de stoep gebruikt als fietspad.

Door de luide muziek staat men te schreeuwen vanuit een raam boven.

Door al deze ergernissen, vreten wij ons op als naaste buurtbewoners, je hoort constant hetzelfde vreselijke muziek, om als naaste bewoners knettergek van te worden, en inderdaad na thuis komst van mijn man, die zich er zodanig aan ging ergeren, dan ook een luide schreeuw gaf, doe die muziek uit, en begint het gedonder weer, het is maar goed dat hij nog werkt en hij dit niet de hele dag aan hoeft te horen, zoals ik.

Ik heb gisteren niemand van een begeleiding mogen horen over enige correctie. Ik kan u wel vertellen dat wij deze St. meer dan zat zijn, met zijn cliënten, en wij moeten maar bellen of mailen bij overlast, wij zijn toch niet in dienst van St. Physis, als St. Physis hier de juiste mensen opzet met de juiste opleiding, en 24 uren begeleiding, altijd paraat is om deze jongeren de juiste weg in deze maatschappij te wijzen, de juiste hand bied bij het overmatig gebruik van drugs, altijd aanwezig is bij calamiteiten en dan het persoon binnen te woord staat over wat dan ook wat er op dat moment gebeurt, dan hebben wij als buurtbewoners rust en misschien ons woongenot terug.

Hopen dat u hier iets mee gaat doen, groeten

Van: @gmail.com>
Verzonden: donderdag 4 april 2019 9:59
Aan:
CC: @live.nl;
Onderwerp: Afspraak dossier stichting Physis

Wij willen graag een afspraak maken i.v.m. de laatste ontwikkelingen.
Aangezien jij vaak woensdagmiddag bij Vaart Welzijn aanwezig bent zou het ons schikken op woensdagmiddag 25 april.

Helaas heb ik nog geen antwoord ontvangen op mijn mail van 27 februari, betreffende de eventuele consequenties als Physis zich onttrekt aan de gestelde regels. Graag voor 24 april een antwoord.

Met vriendelijke groet,

Van: @gmail.com>
Verzonden: donderdag 4 april 2019 10:33
Aan:
CC: @live.nl;
Onderwerp: Rectificatie betreffende mail 4 april (dossier Phusis)

In de mail van 4 april heb ik wel de juiste dag maar niet de juiste datum vermeld, het moet zijn woensdagmiddag 24 april.

Groet,

Van: @stichtingphusis.nl>
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 13:37
Aan:
Onderwerp: RE: Overlast Hv.Bweg Phusis

Dank je,

Was al op de hoogte, bewuste bewoner al gesproken en opgelost begreep ik.
(Uur geleden ongeveer.)

Fijn weekend,

Groet

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: vrijdag 5 april 2019 13:34
Aan: @stichtingphusis.nl>
Onderwerp: Fwd: Overlast Hv.Bweg Phusis

Hoi,

Zie dat jij niet bent mee genomen.

Fijn weekend!

Outlook voor Android downloaden

From: @kpnplanet.nl>
Sent: Friday, April 5, 2019 12:43:52 PM
To: @politie.nl
Cc:
Subject: Overlast Hv.Bweg Phusis

Weer muziekoverlast zware bas en dreunend muziek, van bewuste bewoner van St. Phusis, dus er wordt niets aan gedaan, ik heb mijn ramen en deuren dicht als naaste bewoner, in ons huis overal te horen.

Waar is de begeleiding nu dan? Doe hier toch iets aan. Groeten

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van:
Verzonden: zondag 7 april 2019 15:13
Aan:
Onderwerp: Fwd: Overlast Physis HvBweg.

Morgen even over bellen?

Volgens mij is het goed als zij apart een mail krijgen. Naar mijn idee zijn zij nooit aanwezig geweest bij de gesprekken en zijn onze rollen niet duidelijk ben hen...

Groeten en geniet nog even van het mooie weer!

Outlook voor Android downloaden

From: @kpnplanet.nl>
Sent: Saturday, April 6, 2019 8:19:55 AM
To: r@politie.nl
Subject: Overlast Physis HvBweg.

Gisteren een escalatie geweest, gisteren de hele dag overlast van bewuste bewoner met muziekoverlast, dat de spuigaten uit liep, de hele buurt mocht meegenieten, de nodige mails zullen bij jullie zijn binnengekomen.

Ook heb ik gisteren 5 april de politie nog gebeld, wordt terug gebeld was de mededeling, ik hoop het, want als dit net zo mag gaan als op de genoemde mails die gestuurd zijn naar jullie en daar nul, komma, nul, reacties op mogen krijgen, schiet het hier niet op, en krijg je zoals gisteren de escalatie.

Gisteren na een hele dag door de bewuste bewoner het bewust overlast veroorzaken met zijn muziek, onze frustraties hierover behoorlijk hoog zijn, ik gisteren iets buiten in de container gooide, bewuste bewoner uit zijn raam aan

het schreeuwen was, omdat nu ik dan heb vernomen ruzie met zijn vriendin had, deze vriendin iets aan het bespreken was met stagelooptster, begeleiding, buiten, hij dit schijnbaar aanhoorde, vandaar zijn reactie door het raam, ik hem erop attendeerde dat wij hier niet van;

mee hoeven te genieten, dat hij dit binnen moest gaan doen, en zijn raam dicht moest doen. Hierop ik een mongool was, ik mijn bek moest houden, enz.

De op dat moment stagelooptster en begeleider zijn hun excuses wezen maken, allemaal prima, wij dus ook vernamen dat gisteren inderdaad geen begeleiding was, dus de bewoners hun gaan maar kunnen gaan.

St. Physis doet maar zoals het hun past, wij bij overlast maar moeten melden, mailen, bellen, dit is aan de kant van St. Physis een onaannemelijk gedrag voor ons als naaste bewoners en geen respect voor de hele buurt.

St. Physis en gemeente zetten hier nogmaals een bedrijf neer, dat overlast veroorzaakt dat niet op onze schouders als naaste bewoners moet leunen, nogmaals St. Physis heeft zelf de verantwoordelijkheid voor deze bewoners.

St. Physis meent schijnbaar dat men zich alles kan veroorloven, tot hoe ver moet dit nu echt gaan, nu was de escalatie nog zo, na 2 1/2 jaar ellende begrijpen jullie dat niet meer toelaatbaar is, wij beramen ons er nu op, om ons woongenot verder uit te laten zoeken door alle middelen die voor handen zijn, ook beramen wij ons erop, dat wij onze rechtsbijstandsverzekering in te gaan schakelen, onze verhuurder, over dit gebeuren verder in te schakelen, als het zover moet komen deze middelen te gaan gebruiken begrijpen jullie misschien wel, dat wij verdere escalatie en de gevolgen hiervan willen behoeden.

De gesprekken die worden gevoerd met de bewoners van St. Physis, door St. Physis hebben weinig waarde voor de bewuste bewoners die overlast veroorzaken want deze bewoners gaan hier gewoon mee door, het scooter rijden over de stoep als voorbeeld, moet er eerst iets gebeuren, want gisteren reed

bewust persoon weer over de stoep. Dus zoveel waarde hebben deze gespreken door St. Physis met bewuste bewoners. Groeten

Van: @woonconcept.nl>
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 9:06
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: meldingen phusis hvb weg

Beste

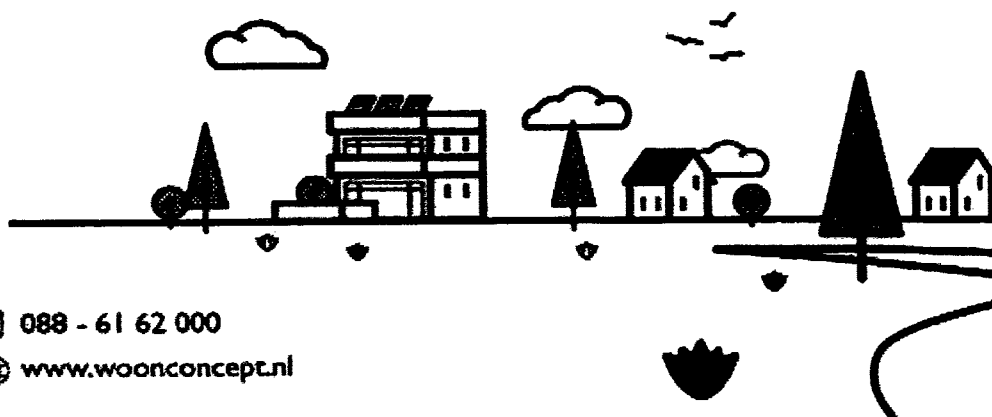
Bedankt voor je bericht.

Ik zal inderdaad een afspraak plannen, straks zal ik betrokkenen een mail sturen met een voorstel. Ik bel je zo nog even om de locatie af te stemmen.

Heb jij nog een kopie van de brief van de gemeente met de afspraken richting de bewoners voor mij?

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Van: [mailto: @assen.nl]
Verzonden: maandag 8 april 2019 11:33
Aan: @woonconcept.nl>
CC: @assen.nl>
Onderwerp: meldingen phusis hvb weg

Hallo

Na ons overleg van vorige week zijn er flink wat e-mails binnen gekomen met klachten en meldingen.

Kan ik de 3 huishoudens die melden vertellen dat jij ze deze week uitnodigt voor een overleg?

@ : Afgelopen week is er een overleg geweest waarbij (vaart welzijn) (woonconcept), (wijkagent) en (Phusis). Daarin hebben we de toename van het aantal meldingen besproken, maar ook de zwaarte daarvan.

Vanuit Woonconcept zal er deze week een uitnodiging voor omwonenden komen waarbij eerder genoemde partijen zullen aanschuiven. Graag willen wij ook dat jij hierbij vanuit openbare orde veiligheid aanschuift.

Ik praat je nog wel even bij over het gesprek, maar dan weet je in ieder geval even de stand van zaken.

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen

Tel:

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Onderwerp: Overleg H. van Bingenweg 83 en 85, Assen
Locatie: Vesteplein 5, Assen (vergaderruimte 1e verdieping)

Begin: di 30-4-2019 15:30
Einde: di 30-4-2019 17:00

Terugkeerpatroon: (geen)

Vergaderingsstatus: Geaccepteerd

Organisator:

Categorieën: extern

Van:
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 10:28
Aan: @live.nl'
CC:
Onderwerp: RE: Afspraak dossier stichting Phusis

Hallo en ,

Vorige week is er een overleg geweest waarbij de wijkagent, vaart welzijn, woonconcept en phusis aanwezig zijn geweest.

Hierin zijn de meldingen van afgelopen periode besproken.

Vandaag of morgen zullen jullie een uitnodiging ontvangen vanuit woonconcept om met elkaar om tafel te gaan.

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen

Tel:

Van: [mailto: @gmail.com]
Verzonden: donderdag 4 april 2019 9:59
Aan: @assen.nl>
CC: @kpnmail.nl>; @live.nl; @vaartwelzijn.nl>
Onderwerp: Afspraak dossier stichting Phusis

Wij willen graag een afspraak maken i.v.m. de laatste ontwikkelingen.

Aangezien jij vaak woensdagmiddag bij Vaart Welzijn aanwezig bent zou het ons schikken op woensdagmiddag 25 april.

Helaas heb ik nog geen antwoord ontvangen op mijn mail van 27 februari, betreffende de eventuele consequenties als Phusis zich onttrekt aan de gestelde regels. Graag voor 24 april een antwoord.

Met vriendelijke groet,

Van: @woonconcept.nl>
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 11:19
Aan: (mailto: @vaartwelzijn.nl);
Bijlagen: Uitnodiging tbv overlastmelders blanco.doc.pdf

Beste heren en dames,

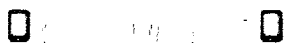
Inmiddels hebben jullie van mij een uitnodiging (via Outlook) ontvangen voor een overleg op 30 april om 15.30 uur in wijkcentrum Kloosterveste.

In de bijlage de brief die ik naar de drie bij jullie bekende overlastmelders heb verzonden.

Ik heb gevraagd of men uiterlijk 23 april bij mij wil aangeven of men aanwezig zal zijn. Mocht niemand zich aanmelden dan zal ik jullie dit uiterlijk 25 april laten weten.

Met vriendelijke groet,

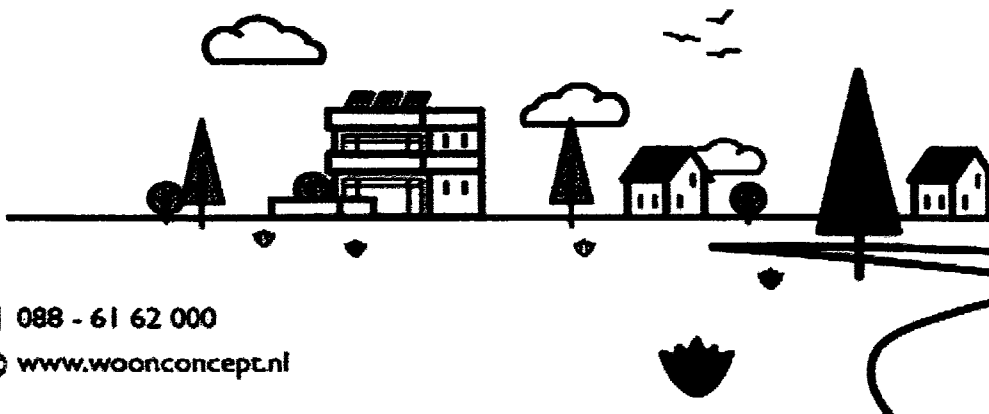
accountmedewerker Zakelijke Klant



**WOON
CONCEPT**

✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl



Van: @politie.nl>
Verzonden: donderdag 11 april 2019 11:09
Aan: @vaartwelzijn.nl);
Onderwerp: Re:

Hallo.

Op 30 april ben ik met vakantie. Ik begin dan weer op 6 of 7 mei.

Gr

Van: @woonconcept.nl>
Verzonden op: dinsdag 9 april 2019 11:19
Aan: ' @politie.nl>,'
< @stichtingphusis.nl>," @vaartwelzijn.nl)"
< @vaartwelzijn.nl>,' @assen.nl>
Onderwerp:

Beste heren en dames,

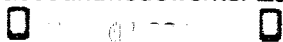
Inmiddels hebben jullie van mij een uitnodiging (via Outlook) ontvangen voor een overleg op 30 april om 15.30 uur in wijkcentrum Kloosterveste.

In de bijlage de brief die ik naar de drie bij jullie bekende overlastmelders heb verzonden.

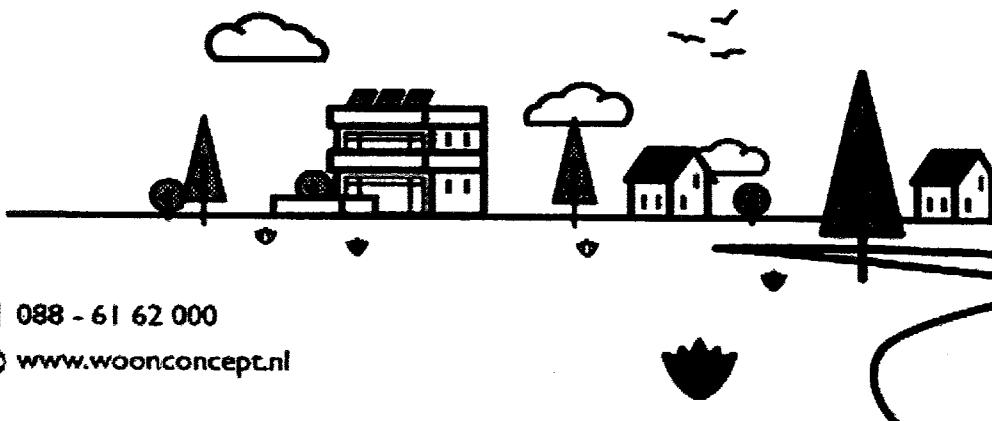
Ik heb gevraagd of men uiterlijk 23 april bij mij wil aangeven of men aanwezig zal zijn. Mocht niemand zich aanmelden dan zal ik jullie dit uiterlijk 25 april laten weten.

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



**WOON
CONCEPT**



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Van: @live.nl>
Verzonden: donderdag 11 april 2019 23:41
Aan:
CC: @vaartwelzijn.nl) @politie.nl)
Onderwerp: Re: H van Bingenweg 83-85

Ik voel niet de behoefte om op je uitnodiging voor een kop koffie in te gaan.
De laatste keer dat contact met één van de cliënten heeft gehad werd haar, onder toezicht van een begeleider, een bal in haar gezicht gegooid.

Wat de aanwezigheid van begeleiding betreft:
Wij hebben van de burgemeester zwart op wit dat er 24/7 begeleiding aanwezig moet zijn.

Op 2 apr. 2019 om 21:33 heeft @stichtingphusis.nl> het volgende geschreven:

Beste meneer beste buurman,
Ik merk dat ik het oprecht vervelend vind dat u zich niet veilig voelt in de buurt van onze bewoners.
(Of mensen die voor het huis staan te roken)
Ik wil u ook wel uitnodigen voor een kop koffie voor verder kennismaking, misschien helpt het leren kennen van uw burens (en andersom) bij het wegnemen van deze gevoelens. Daarbij is het ook voor onze bewoners makkelijker rekening te houden met iemand die ze al eens ontmoet hebben.
Ik vraag me dan ook af waar deze bedreiging of gevoel van onveiligheid uit voort komt. Ik zou u van harte welkom willen heten om onze bewoners gewoon eens te ontmoeten.
Op de maandag tm vrijdag zijn we inderdaad niet standaard aanwezig tussen 10 en 15u. In het geval van zieken of veel achterblijvers van werk/dagbesteding organiseren we wel begeleiding op locatie.
Onze doelstelling is dat een ieder overdag naar zijn werk/dagbesteding gaat en voor de mensen waarbij dit structureel lastig blijkt, zoeken we met elkaar naar perspectief.
Met vriendelijke groet,

Van: mailto: @live.nl]
Verzonden: dinsdag 2 april 2019 17:36
Aan: @stichtingphusis.nl>
CC: @assen.nl) < @assen.nl>; @politie.nl) < @politie.nl>; @vaartwelzijn.nl)
Onderwerp: H van Bingenweg 83-85

Vooruitlopend op een reactie op de mail welke wij 27 maart jongsleden van hebben ontvangen het volgende;
Op dinsdag 2 april 2019 kom ik om 13:30 uur thuis.
Ik zie een 5-tal bewoners/bezoekers aan de H van Bingenweg 83-85 voor het huis staan roken. Dit lijkt op zich onschuldig.
Maar in de mail van wordt gerefereerd aan een type bewoner/client waar ik mij niet veilig bij voel als er geen gekwalificeerde begeleiding aanwezig is.
In dezelfde mail van wordt gezegd dat er van 10:00 tot 15:00 geen enkele begeleiding is, vandaar deze mail.
Ik vind dit een onwenselijke/onveilige situatie en druist ook in tegen de gemaakte afspraken tussen de burgemeester en Phusis .

Van: @woonconcept.nl>
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 10:19
Aan: @vaartwelzijn.nl);
Onderwerp: RE: Overleg H. van Bingenweg, Assen

Beste

Bedankt voor je bericht.

Alvast een fijne vakantie toegewenst.

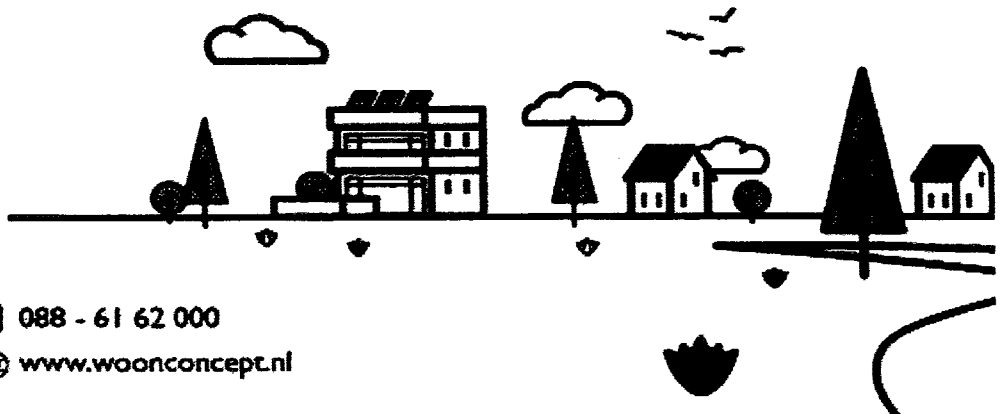
Jouw rol is mij duidelijk, wij zullen dit ook aan de omwonenden communiceren tijdens het overleg. Heeft men ook jouw rechtstreekse contactgegevens of dient men meldingen via 0800-8844 of 112 (afhankelijk van de aard v/d melding) door te geven?

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



**WOON
CONCEPT**



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Van: [mailto: @politie.nl]
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 09:24
Aan: @woonconcept.nl>; < @stichtingphusis.nl>;
@vaartwelzijn.nl) < @vaartwelzijn.nl>; @assen.nl>
Onderwerp: RE: Overleg H. van Bingenweg, Assen

Hallo

Ik heb mijn afwezigheid op 30 april gemeld bij jou. Ik ben dan met vakantie in het buitenland. Mijn rol als wijkagent in deze is om de overlastmeldingen te behandelen en eventueel daarop de acteren. Zoals gistermiddag ook is gebleken n.a.v. een overlastmelding. 2 Bewoners van Phusis hadden de muziek dermate hard aanstaan dat hiervan door de begeleiding iets van gezegd is, maar waarvan de bewoners zich weinig aantrokken. Ze hebben uiteindelijk voor onze komst de muziek wel weer uitgezet. Ik heb de veroorzaker officieel gewaarschuwd dat bij een volgende constatering hun apparatuur in beslag genomen zal worden en proces-verbaal opgemaakt wordt. Mijn taak zal voornamelijk de strafrechtelijke kant zijn en in mindere mate die van bemiddelaar. Ik zal regelmatig bij de beide locaties van Phusis in Kloosterveen binnen wandelen om gesprekken aan te gaan. Ook zal ik in de avonden incognito gaan luisteren hoe e.e.a. verloopt op deze locaties.

Met vriendelijke groet,

Wijkagent Kloosterveen
En tijdelijk Marsdijk
Basisteam Noord Drenthe

Politie Noord-Nederland | District Drenthe | Basisteam Drenthe Noord | Werkeenheid Assen
T 0900 8844

Van: [mailto: @woonconcept.nl]

Verzonden: donderdag 11 april 2019 10:39

Aan: (@politie.nl>; @stichtingphusis.nl>;
(@vaartwelzijn.nl) < @vaartwelzijn.nl>; ' < @assen.nl>

Onderwerp: Overleg H. van Bingenweg, Assen

Beste dames, heren,

Gisteren heb ik de uitnodigingen verzonden.

De familie en hebben zich al aangemeld. Er is gevraagd naar de agenda, ik heb onderstaande als agendapunten doorgegeven.

Op de agenda staan de volgende zaken:

- Huidige stand van zaken m.b.t. overlast
- De rol van de betrokken partijen (Gemeente, Politie, Vaart Welzijn, Woonconcept en omwonenden)

Mijn voorstel is om kort bij de huidige stand van zaken m.b.t. overlast stil te staan en dat wij vervolgens aangegeven wat elke organisatie kan betekenen. Kunnen jullie dit voorbereiden?

Als er nog vragen zijn dan hoor ik dat graag.

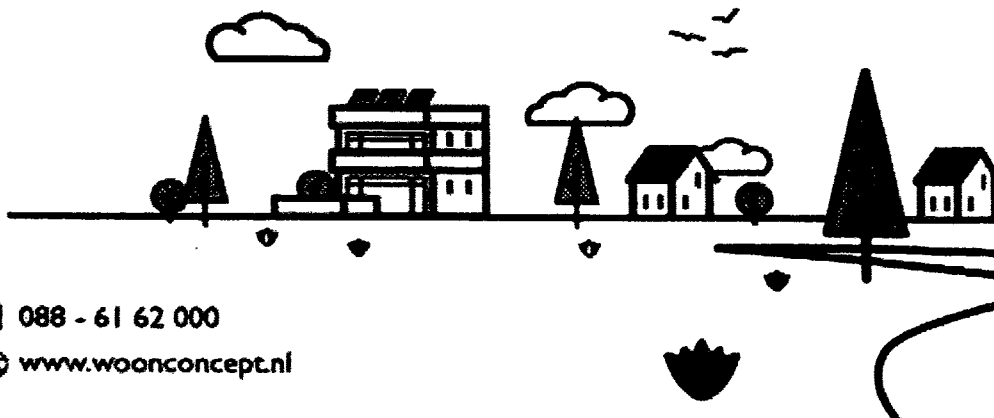
Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant

☐ ☐

**WOON
CONCEPT**



☐ Postbus 154
7940 AD Meppel

☐ 088 - 61 62 000
☐ www.woonconcept.nl

----- Disclaimer -----
De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n)

Van:
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 10:58
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: Hildegard van Bingenweg

Hoi

Bedankt voor de mail en de informatie.

Jammer dat er weer meldingen waren, maar ik ben erg blij met de rol die je oppakt.

Wanneer het er op aan komt hoor ik nog graag om welke namen het gaat zodat we op de persoon een burgemeester brief kunnen sturen, mocht dat nodig zijn.

Fijne vakantie alvast!

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @politie.nl]
Verzonden: maandag 15 april 2019 20:21
Aan: < @assen.nl >
Onderwerp: Hildegard van Bingenweg

Vandaag ben ik bij Phusis aan de Hildegard van Bingenweg geweest n.a.v. een melding geluidsoverlast. Ter plaatse vertelde de begeleider mij dat 2 jongens de muziek keihard hadden aanstaan. Deze jongens heb ik aangesproken op hun gedrag en een officiële waarschuwing gegeven. Bij een volgende keer wordt er PV opgemaakt en de apparatuur in beslag genomen.

Direct ook met gesproken. Zij was het roerend eens met de waarschuwing en gaat met de jongens in gesprek.

Ik heb het gevoel dat de jongens zich de baas voelen in hun kamer en dat de begeleiding niets te vertellen heeft. Dat laten zij ook duidelijk blijken. Degene die hun vandaag begeleidde is iemand die ook werkzaam is of was bij Van Boeienoord. Competent dus. Hij spreekt de jongens aan op hun gedrag maar dat pikken de jongens kennelijk niet.

Vorige week vrijdag heb ik met de buurtbewoners gesproken en hun grieven aangehoord. Heb wel een goed gesprek met hun gehad maar heb wel begrip voor hun klachten. Dat van vanmiddag is een voorbeeld van wat zeer regelmatig gebeurt. Ook een aantal dingen waarvan ik vind dat het spijkers op laag water zoeken is. Ik heb hun van enkele adviezen voorzien waar zij mee verder gaan.

Ik wil duidelijk de rol spelen van objectief persoon die op basis van feitelijkheden werkt. Tot op heden gaat dat wel goed en wordt van beide kanten geaccepteerd. Uiteraard niet door de bewoners van Phusis.

Met vriendelijke groet,

Wijkagent Kloosterveen
En tijdelijk Marsdijk

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisneming door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Van:
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 14:59
Aan:
Onderwerp: RE: Hildegard van Bingenweg

Hoi

Bedankt voor het doorsturen. Mooi dat gewoon doorpakt. Dat geeft ook weer aan waarom een specifieke gedragsaanwijzing van de burgemeester in de zin van de Wet aanpak woonoverlast zo'n laatste redmiddel is; je kunt daarvoor ook al best veel doen.

Morgenochtend spreken wij elkaar over deze casus. Dan kunnen we direct de boodschap voorbereiden waarmee we naar de bijeenkomst kunnen voor omwonenden.

Groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 16 april 2019 10:58
Aan: <@politie.nl>
CC: <@vaartwelzijn.nl>; <@assen.nl>
Onderwerp: RE: Hildegard van Bingenweg

Hoi

Bedankt voor de mail en de informatie.

Jammer dat er weer meldingen waren, maar ik ben erg blij met de rol die je oppakt.

Wanneer het er op aan komt hoor ik nog graag om welke namen het gaat zodat we op de persoon een burgemeester brief kunnen sturen, mocht dat nodig zijn.

Fijne vakantie alvast!

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen

Tel:

Van: [mailto: @politie.nl]
Verzonden: maandag 15 april 2019 20:21
Aan: @assen.nl>
Onderwerp: Hildegard van Bingenweg

Vandaag ben ik bij Phusis aan de Hildegard van Bingenweg geweest n.a.v. een melding geluidsoverlast. Ter plaatse vertelde de begeleider mij dat 2 jongens de muziek keihard hadden aanstaan. Deze jongens heb ik aangesproken op

hun gedrag en een officiële waarschuwing gegeven. Bij een volgende keer wordt er PV opgemaakt en de apparatuur in beslag genomen.

Direct ook met _____ gesproken. Zij was het roerend eens met de waarschuwing en gaat met de jongens in gesprek.

Ik heb het gevoel dat de jongens zich de baas voelen in hun kamer en dat de begeleiding niets te vertellen heeft. Dat laten zij ook duidelijk blijken. Degene die hun vandaag begeleidde is iemand die ook werkzaam is of was bij Van Boeienoord. Competent dus. Hij spreekt de jongens aan op hun gedrag maar dat pikken de jongens kennelijk niet.

Vorige week vrijdag heb ik met de buurtbewoners gesproken en hun grieven aangehoord. Heb wel een goed gesprek met hun gehad maar heb wel begrip voor hun klachten. Dat van vanmiddag is een voorbeeld van wat zeer regelmatig gebeurt. Ook een aantal dingen waarvan ik vind dat het spijkers op laag water zoeken is. Ik heb hun van enkele adviezen voorzien waar zij mee verder gaan.

Ik wil duidelijk de rol spelen van objectief persoon die op basis van feitelijkheden werkt. Tot op heden gaat dat wel goed en wordt van beide kanten geaccepteerd. Uiteraard niet door de bewoners van Phusis.

Met vriendelijke groet,

Wijkagent Kloosterveen
En tijdelijk Marsdijk
Basisteam Noord Drenthe

Politie Noord-Nederland | District Drenthe | Basisteam Drenthe Noord | Werkeenheid Assen
T 0900 8844

----- Disclaimer -----

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.

Kennisgeving door anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: @woonconcept.nl>
Verzonden: maandag 29 april 2019 7:56
Aan: @vaartwelzijn.nl)
Onderwerp: FW: Uitnodiging

Goedermorgen allen,

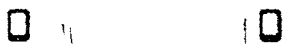
Graag wil ik jullie laten weten dat naast de fam. [naam] fam. [naam] ook onderstaande burens aanwezig zullen zijn.

Ik zorg dat ik er morgen om 15.00 uur ben, als dat nodig is kunnen wij wellicht nog e.e.a. voorbespreken.

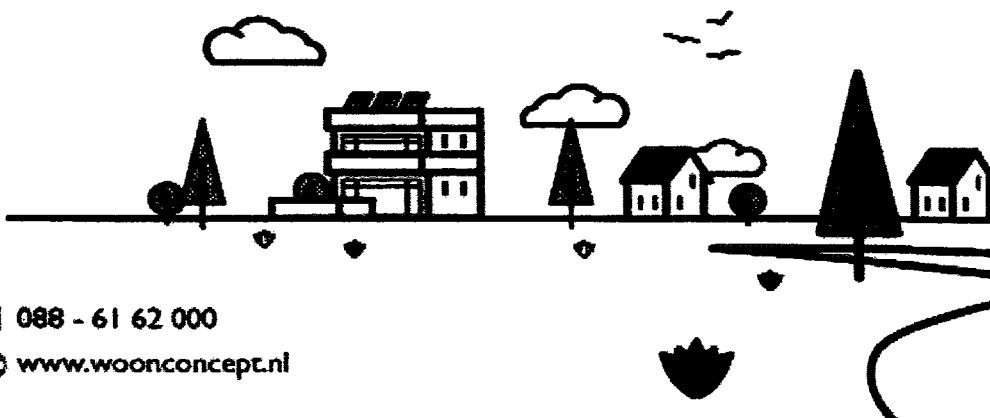
Tot morgen.

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



**WOON
CONCEPT**



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Van: [mailto: [naam]@gmail.com]
Verzonden: donderdag 25 april 2019 22:36
Aan: @woonconcept.nl>
Onderwerp: Re: Uitnodiging

Nagekomen aanmeldingen voor het gesprek over Phusis:

Fam. [naam] (onder voorbehoud)

Groet,

Op 9 apr. 2019 om 11:16 heeft <@woonconcept.nl> het volgende geschreven:

Beste heer

Hierbij stuur ik u in de bijlage een uitnodiging toe voor een overleg over de H. van Bingenweg in Assen.

Graag hoor ik of u hierbij aanwezig zult zijn.

Alvast bedankt voor uw terugkoppeling.

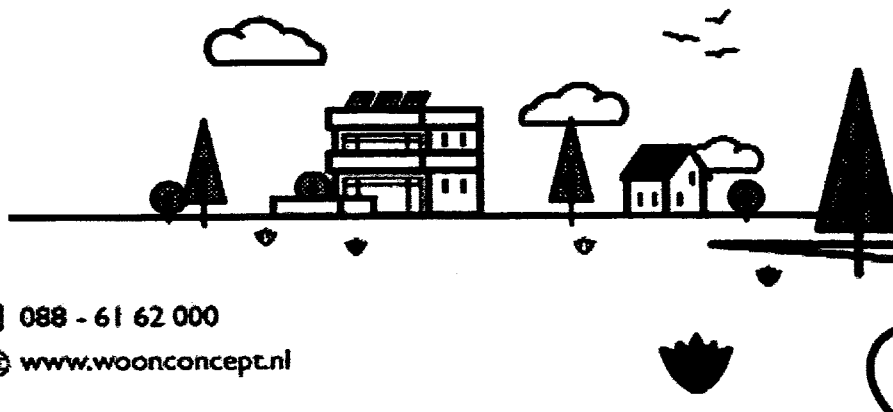
Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant

<image001.jpg>

| <image001.jpg>

**WOON
CONCEPT**



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

<Uitnodiging dhr.

.doc.pdf>

Van: <@woonconcept.nl>
Verzonden: woensdag 1 mei 2019 17:19
Aan: (@vaartwelzijn.nl);
Onderwerp: Concept verslag
Bijlagen: Gespreksverslag 30 april 2019.docx

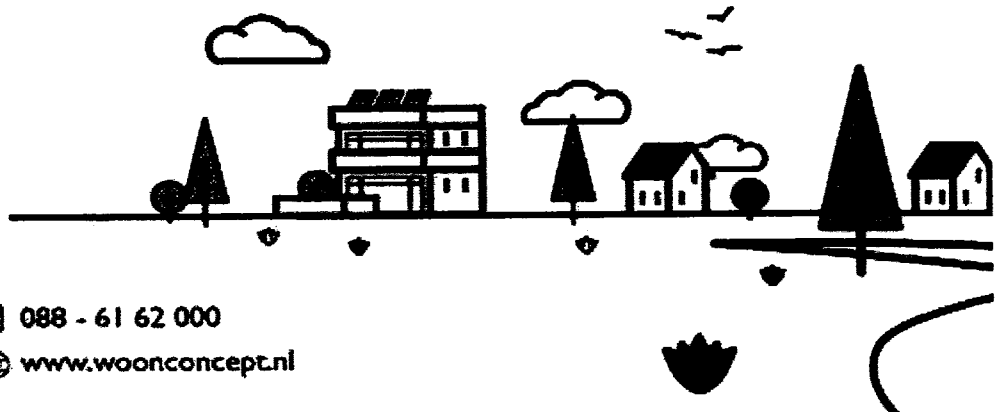
Goedemiddag
Hierbij het CONCEPT verslag van onze bijeenkomst gisteren.
Graag ontvang ik jullie opmerkingen en/of aanvullingen op het verslag.
Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



WOON
CONCEPT



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Van:
Verzonden: woensdag 8 mei 2019 11:16
Aan: (@vaartwelzijn.nl)
Onderwerp: RE: Concept verslag

Hallo

Bedankt voor het heldere verslag en excuus voor mijn late reactie.
Zou de laatste alinea over rol gemeente en vaart verwijderd kunnen worden?
Ik heb de buurtbewoners onlangs een mail gestuurd omtrent de wijze van melden.
Het navraag doen van mij sloeg op de afspraak op locatie die door de politie gedaan zou worden, maar schijnbaar niet is uitgevoerd. Doordat niet bij dit overleg aanwezig was en hier niet op heeft kunnen reageren vind ik het niet wenselijk dat dit in het verslag komt te staan. Het is voor de bewoners duidelijk dat ze bij mij kunnen zijn voor een opsomming van de meldingen die door hen bij mij gedaan zijn.

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @woonconcept.nl]
Verzonden: woensdag 1 mei 2019 17:19
Aan: @assen.nl>; .@vaartwelzijn.nl) < @vaartwelzijn.nl>;
' < @stichtingphusis.nl>
Onderwerp: Concept verslag

Goedemiddag

Hierbij het CONCEPT verslag van onze bijeenkomst gisteren.

Graag ontvang ik jullie opmerkingen en/of aanvullingen op het verslag.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant

Van:
Verzonden: woensdag 8 mei 2019 11:21
Aan: ; (@woonconcept.nl)
Onderwerp: FW: OVERLAST PHUSIS

Hallo

Bij deze ook nog een aantal meldingen van vorig jaar van de familie .
Daar staat hun email adres ook in voor het verzenden van het verslag.

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen
Tel:

Van: [mailto: @hotmail.com]
Verzonden: woensdag 26 september 2018 17:13
Aan: @assen.nl>
Onderwerp: Re: OVERLAST PHUSIS

Goedemidag,

Opnieuw moeten we vanmiddag zien dat de groep in de groenstrook verblijft. Nu worden er zelfs tuinstoelen meegenomen...Ben bang dat het een vaste stek wordt terwijl er een achtertuin is waar men kan verblijven. Hoewel het openbare ruimte is is dit nooit bedoeld als recreatie gebied volgens ons.....we hebben al genoeg overlast van de honden en hun baasjes en nu dit er nog bij....lekker wonen in Kloosterveen maar niet voor ons meer.

Had me voorgenomen niet tot de groep melders toe te treden, is mislukt. Moet wel.

Vriendelijke groet

Van: < @hotmail.com>
Verzonden: woensdag 26 september 2018 11:39
Aan:
Onderwerp: Re: OVERLAST PHUSIS

Goedemorgen meneer

Dank voor deze snelle terugkoppeling. Wij, mijn man en ik willen vooral een signaal afgeven. Wij storen ons ongelofelijk aan de dingen die wij vol in ons uitzicht hebben. Met name drank en drugs is iets wat wij

Van: : < @woonconcept.nl>
Verzonden: dinsdag 9 april 2019 11:19
Aan: (@vaartwelzijn.nl);
Bijlagen: Uitnodiging tbv overlastmelders blanco.doc.pdf

Beste heren en dames,

Inmiddels hebben jullie van mij een uitnodiging (via Outlook) ontvangen voor een overleg op 30 april om 15.30 uur in wijkcentrum Kloosterveste.

In de bijlage de brief die ik naar de drie bij jullie bekende overlastmelders heb verzonden.

Ik heb gevraagd of men uiterlijk 23 april bij mij wil aangeven of men aanwezig zal zijn. Mocht niemand zich aanmelden dan zal ik jullie dit uiterlijk 25 april laten weten.

Met vriendelijke groet,

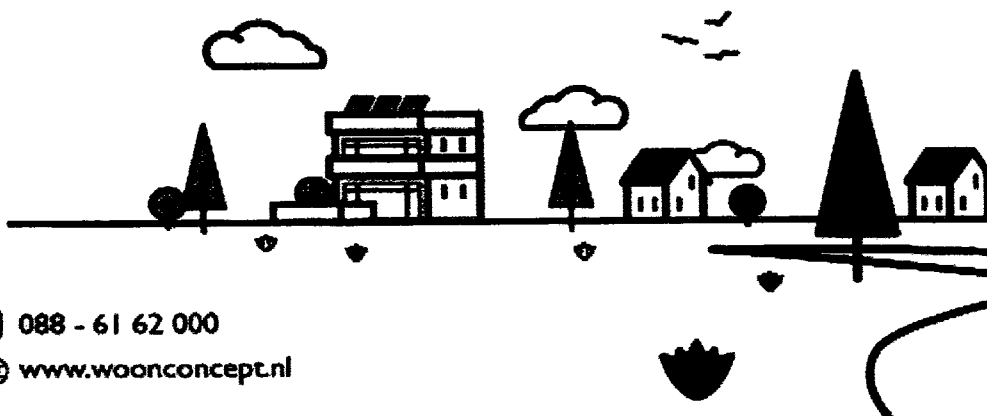
accountmedewerker Zakelijke Klant



**WOON
CONCEPT**

✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl



Geadresseerde(n)

Uitsluitend per e-mail verzonden:

● Blankenstein 560
7943 PA Meppel
✉ Postbus 154
7940 AD Meppel
☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

Ons kenmerk
ZKV/DRS

Datum
9 april 2019

Onderwerp
Uitnodiging overleg inzake Hildegard van
Bingenweg 83 en 85 in Assen

Behandeld door :
Telefoonnummer :

Geachte heer, mevrouw,

U heeft recent melding gemaakt bij St. Phusis en/of de Gemeente Assen van overlast die u ervaart van de bewoners van ons pand aan de Hildegard van Bingenweg 83 en 85 in Assen.

Woonconcept heeft vorige week overleg gevoerd met St. Phusis, de Gemeente Assen, Vaart Welzijn en de politie over de meldingen van de afgelopen periode. In overleg is afgesproken dat wij alle omwonenden die recentelijk melding(en) hebben gemaakt van overlast uitnodigen voor een gezamenlijk gesprek. Graag nodig ik u dan ook uit voor een gesprek op:

Datum : dinsdag 30 april 2019
Tijdstip : 15.30 uur
Locatie : MFC Kloosterveste
Adres : Vesteplein 5, Assen

Kunt u mij **uiterlijk 23 april 2019** per e-mail via: @woonconcept.nl laten weten of u en/of andere omwonenden aanwezig zullen zijn? Alvast bedankt voor uw reactie. Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen via bovengenoemd telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



Van: < @woonconcept.nl >
Verzonden: maandag 27 mei 2019 12:23
Aan:
Onderwerp: Gespreksverslag H. van Bingenweg, Assen
Bijlagen: Gespreksverslag 30 april 2019.pdf

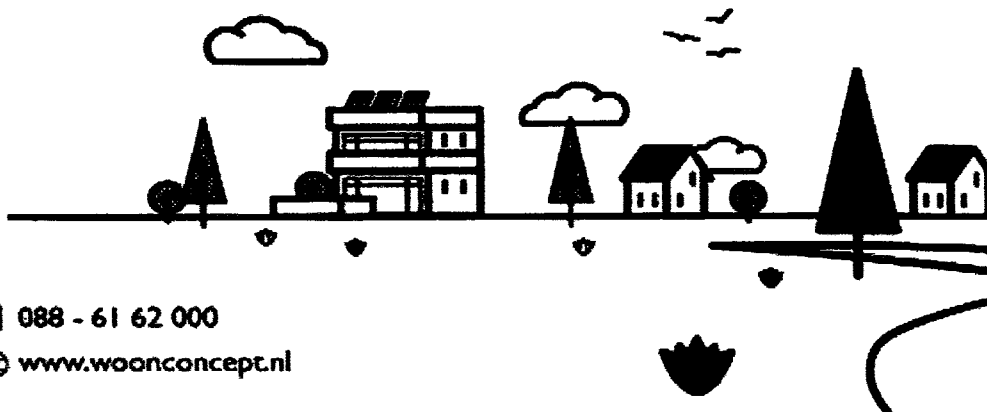
Beste dames, heren,
Hierbij ontvangt u het gespreksverslag van ons overleg inzake de overlast a/d H. van Bingenweg in Assen.
Als er op- en/of aanmerkingen zijn dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

accountmedewerker Zakelijke Klant



WOON
CONCEPT



✉ Postbus 154
7940 AD Meppel

☎ 088 - 61 62 000
🌐 www.woonconcept.nl

GESPREKSVERSLAG

Betreft : Gespreksverslag overlast H. van Bingenweg 83 en 85, Assen
Datum/tijdstip : 30 april 2019 / 15.30 uur
Locatie : Vesteplein 5, Assen (MFA Kloosterveste)
Aanwezig : (Perenstraat);
(Perenstraat);
(H. van Bingenweg 81);
(Hazelaarshof);
(Stedewaarts);
(St. Phusis);
(Gemeente Assen);
(Vaart Welzijn);
(Woonconcept)
Afwezig : (politie)
Voorzitter/verslag : (Woonconcept)

Opening

- heet iedereen welkom en opent het overleg om 15.30 uur.
- Na een korte voorstelronde gaan wij met elkaar in overleg.
- Doel van dit overleg is de huidige stand van zaken met betrekking tot de overlast te bespreken. Verder willen wij het hebben over de rol van de betrokken partijen.

Mededelingen

- van de politie is niet aanwezig in verband met vakantie. Hij is recentelijk gestart als nieuwe wijkagent en heeft reeds kennis gemaakt met St. Phusis, een aantal bewoners en verschillende omwonenden.
- Woonconcept, St. Phusis, Gemeente Assen, Vaart Welzijn en de politie hebben recent met elkaar gesproken over de overlast en hebben afgesproken een overleg met omwonenden te plannen. Graag willen wij van de omwonenden horen wat de huidige stand van zaken is en elkaar informeren over de rollen die alle betrokkenen hebben.

Huidige stand van zaken m.b.t. overlast

Iedereen krijgt de gelegenheid vanuit zijn of haar eigen ervaring aan te geven wat de huidige stand van zaken is met betrekking tot de overlast. Er worden verschillende voorbeelden van overlast-incidenten aangehaald door omwonenden die de afgelopen 2 jaar aan de orde zijn geweest. De algehele tendens is dat men het nu behoorlijk zat is en graag verbetering wenst te zien. vraagt of er wel een verbetering merkbaar is ten opzichte van de begin periode echter het merendeel van de omwonenden geeft aan dat er geen sprake is van een verbetering. Eén stel geeft aan dat zij wel degelijk perioden hebben ervaren waarin de overlast beperkt is geweest. Het merendeel van de aanwezige omwonenden laat weten graag te willen verhuizen.

De afgelopen tijd hebben de omwonenden onvoldoende verbetering in de situatie gezien waardoor het vertrouwen in St. Phusis verdwenen is. merkt op dat de situatie dreigt te escaleren als er niet snel verbetering optreedt in de situatie. Men wenst prettig te wonen zonder dat er sprake is van overlast.

Niet alle overlast-incidenten en/of aangehaalde voorbeelden zijn in dit verslag opgesomd maar wel wordt vermeld welke soorten overlast worden ervaren door de omwonenden:

1. Geluidsoverlast (muziek en luid praten in de tuin);
2. Overlast van softdrugsgebruik in de wijk (maar ook inpandig);
3. Geschreeuw/gescheld door bewoners;
4. Pesterijen/treitergedrag waaronder bijvoorbeeld het rijden met scooters over de stoep en vervuiling zoals blikjes e.d. rondom het pand;
5. Er leeft een algemeen gevoel van onveiligheid onder de wijkbewoners;

De wijkagent geeft aan dat bovengenoemde zaken haar aandacht hebben en dat zij zich zal inspannen de overlast terug te dringen. Zij vindt het belangrijk met de omwonenden in gesprek te blijven.

De rol van de betrokken partijen

Welke rol hebben de partijen? En wat mogen wij van elkaar verwachten?

Politie

De politie kan worden ingeschakeld bij (een vermoeden van) strafbare feiten. Voor spoedeisende meldingen dient 1-1-2 gebeld te worden en voor niet-spoedeisende meldingen kan gebeld worden met 0900-8844. Indien gewenst kunnen bewoners de wijkagent per e-mail bereiken via stphusis@politie.nl. De wijkagent heeft aangegeven dat hij de locatie de komende tijd zowel aangekondigd als niet-aangekondigd zal bezoeken.

Wel of niet melden?

Er wordt door een aantal bewoners aangegeven dat sprake is van dealen en harddrugsgebruik in en/of rondom de locatie. De wijkagent geeft aan dat zij ervan verzekerd is dat geen sprake is van dealen en/of harddrugsgebruik. In dergelijke situaties is het dringende advies van alle aanwezige organisaties melding te maken bij de politie zodat men een onderzoek kan opstarten.

St. Phusis

De zorgorganisatie zorgt voor de screening/voorselectie van bewoners. Omwonenden spreken de wens uit te zorgen voor geschiktere bewoners die beter aansluiten in de woonwijk (ouderen en jonge gezinnen). Er wordt afgesproken dat de wijkagent intern overlegt of op een andere wijze met de toewijzingen omgegaan kan worden. Het is belangrijk maar ook erg lastig om iedereen tevreden te stellen is haar verwachting.

De wijkagent zorgt ervoor dat de directie van St. Phusis uiterlijk 1 juni 2019 een persoonlijke- of schriftelijke terugkoppeling verzorgd naar de omwonenden over de wens andere toewijzingscriteria te hanteren.

Het merendeel van de omwonenden vindt dat onvoldoende actie ondernomen wordt om de overlast te voorkomen dan wel terug te dringen. Er worden een aantal overlast-incidenten aangehaald waarbij omwonenden vinden dat de locatieleiding niet adequaat ingrijpt of optreedt tegen de overlast. Het is belangrijk dergelijke overlast-incidenten juist bij St. Phusis te melden zodat hierover met elkaar in gesprek gegaan kan worden.

Diverse bewoners geven aan dat voor hun de maat nu echt vol is. Hoe gaat St. Phusis ervoor zorgen dat de met de gemeente gemaakte spelregels inzake begeleiding, bezoek van bewoners, drugsgebruik, veiligheid en geluidsoverlast worden nageleefd?

Wij benadrukken dat overlastmeldingen altijd gedaan moeten worden bij St. Phusis zodat men op de hoogte is van de overlast die wordt ervaren en hierop actie ondernomen kan worden. St. Phusis zal haar bewoners aanspreken op de overlast en al dan niet maatregelen opleggen teneinde de overlast te verminderen/stoppen. Als een bewoner zich structureel niet aan afspraken houdt dan kan in het uiterste geval besloten worden dat een bewoner de locatie moet verlaten (verplicht verhuizen). In het verleden is deze uiterste maatregel voor een aantal bewoners reeds ingezet.

Overlast kan gemeld worden via:

Telefoonnummer locatie:
Telefoonnummer

Vershillende omwonenden vinden het niet hun taak om overlast te melden bij St. Phusis terwijl dit volgens Woonconcept/St. Phusis wel belangrijk is. Uiteraard kunnen wij dit niet verplicht stellen echter wij verwachten dat dit wel zal bijdragen aan het verbeteren van de huidige situatie. Wij begrijpen dat het vervelend is, overlast te blijven melden echter zonder meldingen is niet altijd duidelijk welke zaken spelen.

Gemeente Assen/Vaart Welzijn

In 2018 hebben de Gemeente Assen en Vaart Welzijn veel tijd en energie gestoken teneinde de overlastsituatie te verbeteren voor omwonenden. Vorig jaar is onder meer een buurtonderzoek uitgevoerd en zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd met omwonenden. Vanuit deze gesprekken zijn wensen door de bewoners geformuleerd die door de burgemeester met de directie van St. Phusis zijn besproken. Er zijn met de omwonenden en met de directie van St. Phusis spelregels geformuleerd. In oktober 2018 bent u geïnformeerd over deze spelregels die vanuit de wijk zijn aangedragen en zorgden voor de meeste overlast. betreurt het dat de inzet van hem en helaas niet tot het beoogde resultaat hebben geleid voor de bewoners.

Woonconcept

Woonconcept zal haar huurder indien nodig blijven aanspreken op ervaren overlast. Als blijkt dat overlastmeldingen niet adequaat oppakt worden dan horen wij dat graag. Wij ontvangen dan graag uw eerste melding naar St. Phusis en een toelichting waarom er in uw ogen niet adequaat is opgetreden. U kunt deze meldingen richten aan: @woonconcept.nl. Woonconcept vindt het belangrijk dat omwonenden de overlast die men ervaart blijft melden bij St. Phusis zelf zodat hierop actie ondernomen kan worden. Als sprake is van strafbare feiten dan moeten deze direct bij de politie gemeld worden.

Omwonenden

Het is belangrijk dat overlast die omwonenden ervaren gemeld wordt bij St. Phusis. Woonconcept, St. Phusis en de Gemeente Assen benadrukken dat het van belang is dat alle overlastmeldingen in ieder geval naar St. Phusis gaan. Het kan soms zinvol zijn ook andere betrokkenen te informeren in de CC. Zoals reeds eerder benoemd dienen strafbare feiten en/of vermoedens hiertoe direct aan de politie doorgegeven te worden.

Afronding overleg

 bedankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en bijdrage aan het gesprek. Het overleg wordt om 17.45 uur beëindigd.

Van:
Verzonden: maandag 20 mei 2019 10:41
Aan:
Onderwerp: RE: Politie hvb

Goedemorgen

Erg vervelend om te horen dat er afgelopen weekend weer een aantal overlast situaties waren. De meldingen zal ik opslaan. Ik stuur deze mail ook door naar [redacted] voor een reactie op een gedeelte van de vragen. Er zal dus nog een uitgebreidere reactie op deze mail komen!

Ik heb nog geen reactie/plan van Phusis ontvangen naar aanleiding van het laatste gesprek wat er is geweest.

Met vriendelijke groet,

Wijkcoördinator gemeente Assen
Tel:

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [mailto:[redacted]@kpnmail.nl]
Verzonden: vrijdag 17 mei 2019 15:13
Aan: [redacted] <[redacted]@assen.nl>
CC: [redacted]@gmail.com; [redacted]@politie.nl; [redacted].@woonconcept.nl
Onderwerp: Politie hvb

Hoi

Vandaag rijdt de politie af en aan. Het lijkt er op dat men iemand van Phusis zoekt. Een onaangename situatie, hoe staat het met onze veiligheid?

Heeft Phusis al ingestemd met een plan voor een ander soort cliënten, zodat wij zonder angst kunnen wonen?

Het lijkt mij dat de gemeente de afgelopen 2,5 jaar voldoende onderzoek heeft gedaan naar de overlast en we verzoeken de gemeente de buurt weer veilig en leefbaar te maken. Er zijn al twee buurtbewoners/gezinnen verhuisd vanwege de situatie en er zijn nog 4 gezinnen waarbij verhuizen een serieuze overweging is. Is het belang van deze inwoners ondergeschikt aan de belangen van Phusis?

We verzoeken de gemeente voor nu de reeds vastgelegde afspraken tussen gemeente en Phusis (zie bekende brief burgermeester) te handhaven.

Daarnaast zien wij uit naar een besluit om de Phusis locatie te sluiten als Phusis niet een andere categorie cliënten plaatst waarbij ons woongenot naar een acceptabel niveau stijgt.

We zien graag jouw reactie op dit schrijven tegemoet.

groet,

Van: @kpnmail.nl>
Verzonden: dinsdag 28 mei 2019 22:27
Aan:
CC: @gmail.com
Onderwerp: Re: Aanvullende reactie

Beste

Je spreekt in onderstaande mail over dossieropbouw (aap op de schouder van de buurtbewoners) dat de gemeente helpt. Maar waar helpt het de gemeente dan mee? Wat is de doelstelling van de gemeente aangaande Phusis?

Het is de taak van de gemeente om te zorgen voor een veilige en leefbare buurt. Kijk eens naar het gemeenteprogramma of naar de individuele doelstellingen van de wethouders. Ik zou zeggen: gemeente maak je beloften waar!!

Afspraken maken met de boosdoener en vervolgens roepen dat het allemaal zo moeilijk is, houdt de huidige situatie in stand. Phusis komt daar goed mee weg en voor de buurt blijkt zo langzamerhand de situatie uitzichtloos.

Moet ik nu concluderen dat het gesprek dat we inmiddels jaren voeren in het teken staat van dossieropbouw door de bewoners met geen enkel zicht op een veilige en leefbare buurt omdat de gemeente de, door haar gemaakte afspraken met Phusis, niet gaat handhaven?

Dit kan toch niet waar zijn?

op jouw verzoek hebben we indertijd juridische bijstand on hold gezet, hebben we niet de pers te hulp geroepen. En allemaal voor niets omdat de gemeente Phusis de hand boven het hoofd houdt?

Voor ons persoonlijk hebben we nu wel de conclusie getrokken dat in gesprek blijven in de huidige setting geen verbetering brengt. We voelen ons vrij om andere stappen te zetten zowel binnen als buiten de gemeente.

Op 28 mei 2019 om 08:51 heeft
geschreven:

< @assen.nl> het volgende

Goedemorgen

Bij deze nog de beloofde aanvullende reactie op de mail van vorig weekend.

Tijdens de laatste bijeenkomst is benoemd waar voor de gemeente de moeilijkheid zit. Er kan vanuit de gemeente een herstelmaatregel opgelegd worden aan een persoon die de overlast veroorzaakt. Het blijkt in de praktijk erg lastig om een overlastdossier op te bouwen over individuele personen. Een

buurvrouw heeft in haar laatste klacht benoemd om welke cliënt het gaat. Dit helpt ons enorm om een gericht dossier op te bouwen en om daar waar mogelijk een herstelmaatregel in te zetten. noemde als laatst mogelijke maatregel voor geluidsoverlast bijvoorbeeld de inbeslagname van geluidsapparatuur.

Met vriendelijke groet,

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.

Van: info
Verzonden: woensdag 22 mei 2019 11:48
Aan: Postteam
Onderwerp: FW: Overlast: Hilg.v.Bingw.

Officiële klacht,

Grtz.

Reg.nr.

2019/1254

Van: i [mailto: i 2@kpnplanet.nl]
Verzonden: dinsdag 21 mei 2019 16:43
Aan: info <info@assen.nl>
Onderwerp: Re: Overlast: Hilg.v.Bingw.

Gemeente Assen	
Ingekomen d.o.	
21 MEI 2019	
Uw/haar	abs
Bezoeker	B. v. d.
Naam	
Regio	

cc: a. v.

M.,
Ons adres is Perenstraat 9408 AZ Assen, Tel. (

From: info
Sent: Tuesday, May 21, 2019 4:01 PM
To: '
Subject: RE: Overlast: Hilg.v.Bingw.

Geachte heer en mevrouw

Hartelijk dank voor uw e-mail over overlast locatie Hildegard van Bingenweg.

Graag zouden wij uw melding door willen geven aan de afdeling. Hiervoor hebben wij uw contactgegevens nodig. Zouden wij van u uw adres, postcode en telefoonnummer mogen ontvangen?

Wij wachten uw reactie af.

Met vriendelijke groet,

Team Klantenservice
Gemeente Assen
Noordersingel 33
Postbus 30018
9400 RA Assen

Telefoon: 14 0592
E-mail: info@assen.nl
Website : <http://www.assen.nl>



Gemeente Assen

Van: [mailto: ?@kpnplanet.nl]
Verzonden: dinsdag 21 mei 2019 11:01
Aan: Meldpunt <Meldpunt@assen.nl>
CC: i < ;mail.com>
Onderwerp: Fw: Overlast: Hilg.v.Bingw.

Een brief van Burgemeester Van Assen, briefnr. 2018-01504, onderwerp: overlast locatie Hildegard van Bingenweg, inmiddels een half jaar verder, en het word alleen maar erger, hierbij een mailtje dat ik naar alle instanties heb gestuurd en nu dan ook dit mailtje naar meldpunt @assen doorstuur. Hopende dat u hier notitie van gaat nemen. Groeten . . . en

From:
Sent: Tuesday, May 21, 2019 9:05 AM
To:
Cc: ; i@stichtingphusis.nl ; [; | r@politie.nl ; | .@vaartwelzijn.nl ; F
Subject: Overlast: Hilg.v.Bingw.

Goedemorgen,

Weer een mailtje;

Onze nachtrust weer verstoord,
ruim 2 1/2 jaar ellende van de bewoners van St. Phusis,
alle overlast al tig keer vermeld,
het houdt niet op,
St.Phusis, gemeente Assen, wijkagent, woonconcept,
Wanneer worden wij na al deze jaren gehoord, wanneer mogen wij na al deze jaren van onze nachtrust genieten, wanneer worden wij serieus genomen, na al onze klachten.
Kan een partij als St. Phusis zich dit allemaal veroorloven?
De politie is hier zelf s'nacht nog aanwezig, is dit allemaal normaal wat zich hier afspeelt?
Jongeren die zich niet meer weten te gedragen in een normale woonwijk, jongeren die stijf staan van het blowen, jongeren die zich niet aan de wet dienen te houden.

Wij als naaste bewoners en overige bewoners, een woning huren of hebben gekocht en van deze overlast mogen genieten, omdat St. Phusis schijnbaar alles te vertellen heeft in dit verhaal.
Hoe heeft het kunnen gebeuren dat St. Phusis, zich in dit pand heeft kunnen vestigen, iedereen had kunnen voorspellen dat geen goede overeenkomst met zich mee zou brengen.

De gemeente heeft hier een hele grote fout mee begaan, het is een op een stapeling van fout naar fout, menig van deze jongeren kunnen niet zonder goede structuur, niet zonder goede begeleiding, het vervelen, omdat men deze jongeren de handen boven hun hoofden blijft houden. Toch ook geen wonder dat men zoveel geld in de jeugdzorg te kort heeft, veel van deze jongeren worden betiteld met een of andere aandoening, maar de overlast wordt veelal veroorzaakt door het blowen, waarom gaat de gemeente niet de instantie aanspreken waar deze jongeren verblijven, het verplicht afkicken. Structuur, en het helpen dat deze jongeren inderdaad weer in de maatschappij kunnen komen.

Waarom moeten wij als buurtbewoners deze ellende naast ons hebben, hebben wij niet net als iedere Nederlands burger, recht op ons woongenot, onze nachtrust. Wij hebben niet voor deze St. Phusis naast ons gekozen, dit is ons opgedrongen, wij zouden het nu ook normaal vinden dat alle genoemde instanties voor oplossingen gaan zorgen, zodat wij ons weer veilig en ons huis weer een fijn wonen wordt.

Het bellen naar een politie, de mailtjes hoelang moet dit nog door gaan?

Groeten /
plus verdere omwonenden.

Disclaimer:

Aan de informatie in deze e-mail en ieder aangehecht databestand kunnen geen rechten worden ontleend. De e-mail is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. De gemeente Assen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden, gedateerde informatie of van een onjuiste en onvolledige verzending en ontvangst van informatie.