

# Voorstel

Gemeente Assen

## Woningeigenaren aanzetten tot verduurzaming en energiebesparing

### Project

HeatPuls warmtescans

De Lariks - Assen

25 januari 2021

### Gemeente Assen



### Sobolt



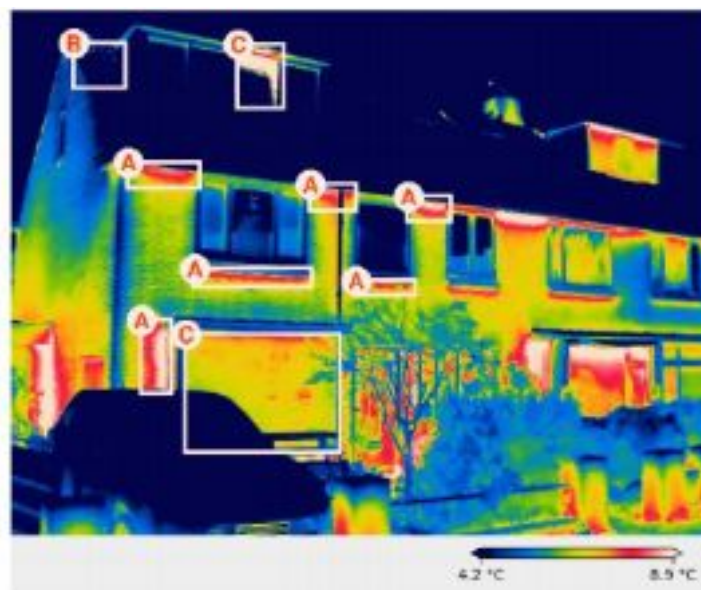
# 1 | Inleiding

De gemeente Assen werkt samen met het Drents Energieloket om aan de energiebesparing in woningen. Op dit moment zijn de eerste stappen gezet. Het succes van deze lokale energietransitie zal voor een groot deel afhankelijk zijn van de participatie van bewoners. Om meer impact te maken en efficiënte stappen te zetten richting een energieneutrale gemeente, streeft gemeente Assen naar het activeren van bewoners met warmtefoto's en isolatierapporten in de wijk de Lariks.

Het (beter) isoleren van de woningen is een cruciale stap richting een aardgasvrij en klimaatneutraal Assen. Goed geïsoleerde wijken zorgen ervoor dat er meer woningen verwarmd worden met dezelfde hoeveelheid duurzame warmte. Daarnaast ervaren bewoners bij goede isolatie meer wooncomfort en een lagere energierekening. Sobolt biedt met HeatPuls een innovatieve oplossing met pasklare isolatierapporten. Hiermee is het mogelijk om bewoners op grote schaal te enthousiasmeren en begeleiden; van bewustwording tot het nemen van isolatiemaatregelen.

**Om dit te kunnen bewerkstelligen luidt het doel van dit project als volgt:**

## **Woningeigenaren in Assen aanzetten tot verduurzaming en energiebesparing**



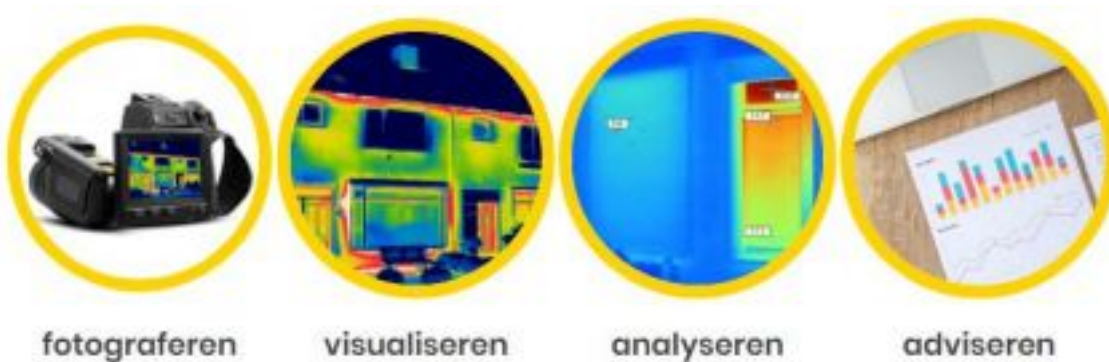
*Voorbeeld thermografische analyse van een woning*

## 2 | Over HeatPuls

HeatPuls is een van de duurzame oplossingen van Sobolt. Wij hebben een gezonde focus op data gedreven innovatie, met als achterliggende driver het versnellen van verduurzaming. Het team met toegewijde mensen werkt elke dag aan slimmere applicaties. Met HeatPuls biedt Sobolt ondersteuning voor gemeenten in de transitie naar aardgasvrije wijken. De meeste woningen in Nederland verliezen onnodig veel warmte; zelfs bijna 75%. Veel woningeigenaren zijn niet bekend met de isolatiestatus van hun woning, terwijl goede isolatie essentieel is voor een succesvolle energietransitie. Met warmtebeelden krijgen bewoners direct inzicht in de isolatiekansen voor hun woning. Het bewust maken van de bewoners en tegelijkertijd het uitgeven van een passend isolatie-advies biedt zo een unieke kans.

In 2018 is de ontwikkeling van start gegaan. Hiervoor hebben we samengewerkt met partners zoals onder andere Nieman, Atriensis en Enpuls. De technologie achter de warmtescans is ontwikkeld door toepassing van state-of-the-art techniek en goede communicatie in relatie tot de dienstverlening voor bewoners. Inmiddels zijn er al duizenden isolatierapporten voor bewoners gemaakt. Onze unieke aanpak zorgt ervoor dat een hele wijk of zelfs gemeente betrokken kan worden bij het besparen van energie.

Het resultaat is een rapport op maat - per huis - van de geconstateerde defecten en met geadviseerde maatregelen. Dit organiseren we graag zodat energiecoöperaties, wijksafari's en energieloketten maximale support krijgen. Met als uiteindelijke doel het adviseren en stimuleren van isolatie voor zoveel mogelijk huiseigenaren om de klimaatdoelstellingen te gaan behalen.



## 3 | Plan van aanpak

### 3.1 – Inleiding

Het project heeft betrekking op woningen in Assen. Hierbij is het van belang dat de woningen overwegend rijtjeswoningen betreffen en dat deze zichtbaar zijn vanaf de openbare weg. Daarnaast dienen de geselecteerde woningen geconcentreerd en in een aaneengesloten route te liggen indien (kosten)efficiënte data inwinning wenselijk is. In dit kader is in overleg reeds een aansprekende wijk gevonden voor de inzet gedurende aanstaande winter: De Lariks. De exacte contouren van de wijk worden nog afgestemd waarbij in totaal 260 tot 280 woningen onderdeel zijn van het project.

Data-inwinning gaat plaatsvinden in koude (winter)nachten. Dit is normaliter mogelijk tot en met maart. Bij een tijdig akkoord kan de data inwinning in februari worden ingepland en wordt het project in het eerste kwartaal van 2021 (grotendeels) afgerond. De exacte invulling en uitwerking zal vast worden gesteld in overleg met de gemeente Assen.

- 1. Opzet projectplan:** In samenwerking met de gemeente wordt een projectplan afgestemd. Hierin worden de concrete stappen en rollen van betrokken partijen vastgesteld. Hierbij is het overleg van geselecteerde woningen van belang.
- 2. Communicatie bewoners:** De bewoners van de geselecteerde woningen worden voorafgaand aan de data-inwinning geïnformeerd over het project. Via een magazine van de gemeente Assen worden de bewoners op de hoogte gesteld van het project, de activiteiten en de planning. Daarnaast krijgen bewoners via een brief de opt-out mogelijkheid om niet deel te nemen aan het project. In verband met eventuele privacy bezwaren krijgen bewoners zo de kans om te voorkomen dat er een warmtefoto van hun woning wordt gemaakt.
- 3. Data inwinning:** De data wordt handmatig ingewonnen. De woningen dienen voldoende zichtbaar te zijn vanaf de straatkant.
- 4. Data verwerking:** De verwerking van deze data inclusief filtering en nabewerking wordt uitgevoerd door Sobolt.
- 5. Analyse en advies:** Wij zetten slimme algoritmen in om de verkregen warmtebeelden te analyseren. Deze beelden worden geanalyseerd en vervolgens vertaald naar individuele isolatie rapporten. De rapporten worden individueel gecontroleerd om de kwaliteit te waarborgen.
- 6. Oplevering aan bewoners:** De rapporten worden digitaal opgeleverd aan de gemeente. Optioneel is het mogelijk dat wij de print service inclusief bezorging verzorgen.
- 7. Support en nazorg:** Het organiseren van support en nazorg is belangrijk om het maximale rendement te behalen uit dit project. Diverse opties, zoals het organiseren van een bewonersavond is mogelijk.
- 8. Oplevering resultaten:** Ter afsluiting van het project volgt een eindsessie en evaluatie met de gemeente. Dit zal gaan over het verloop van het project en de behaalde resultaten, en indien gewenst over de isolatie status van de woningen op buurtniveau.



### 3.2 - Globale planning

In overleg tussen gemeente Assen en Sobolt wordt de planning nader vormgegeven. Wij stellen de volgende (voorlopige) globale planning voor:

Globale stap	Periode
Start overleg	Januari
Selectie woningen	Januari
Magazine / brief naar bewoners	Begin februari
Data inwinning (afhankelijk van weersomstandigheden)	2e helft februari
Leveren rapportages aan bewoners	Begin maart
Uitvoering optionele aanvullende acties (indien van toepassing)	Eind maart / april
Oplevering & project evaluatie	April

### 3.3 - Rolverdeling: Sobolt

Sobolt levert binnen elk project basis projectbegeleiding. Hiermee zorgen wij dat er effectief kan worden samengewerkt om de beoogde doelstellingen te kunnen realiseren. Binnen dit onderdeel worden de volgende zaken aangeboden waar opdrachtgevers in overleg wel/geen gebruik van maken:

- Vast aanspreekpunt voor de opdrachtgever
- Opzet operationeel plan inclusief aansluiting & advies op nazorg
- Gezamenlijke uitvoering operationeel plan, bijvoorbeeld:
  - Kick-off sessie met relevante stakeholders
  - Coördinatie uitwisseling adresdata
  - Planning data inwinning
  - Voortgangsoverleg
  - Eindrapportage
  - Project evaluatie sessie
- Diverse voorbeelden communicatie



### 3.4 - Rolverdeling: de gemeente

De gemeente Assen heeft ook een aantal verantwoordelijkheden. Deze zijn in overleg te bepalen en verdelen. In alle gevallen is de bijbehorende tijdsinvestering relatief gering. Wel wordt het volgende verwacht:

- Aandragen één aanspreekpunt project
- Afstemming met eventuele overige samenwerkingspartners
- Gezamenlijke opzet operationeel plan
  - Bepalen buurt / woningen
  - Bepalen support & nazorg
- Uitvoeren operationeel plan
  - Levering gegevens (in .xls)
  - Deelname project overleggen
- Communicatie richting bewoners



## 4 | Investeringsoverzicht

Met de beschreven implementatie komen wij tot onderstaand investeringsoverzicht. Dit aanbod is gemaakt om aan te sluiten op de behoeften van de gemeente. De investering bestaat uit de HeatPuls rapportages voor circa 260 woningen in De Lariks. Een klein deel van de geselecteerde woningen kan in de praktijk ongeschikt blijken voor het maken van een goede warmtefoto. Bij het in rekening brengen wordt uitgegaan van het aantal ter beschikking gestelde rapporten. Dit kan zonder overleg met 20 stuks afwijken (naar boven en beneden) van de afgesproken hoeveelheid. Buiten deze range treden partijen altijd in overleg.

Nr.	Onderdeel	Prijs	Ja / Nee
<b>A</b>	<b>HeatPuls basis projectbegeleiding</b> Wijkproject	<b>€ 1.500,-</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>B</b>	<b>HeatPuls warmtescan rapport 'Slim'</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• voor 260 woningen (€50,- per woning)</li><li>• data inwinning</li><li>• analyse data en advies</li><li>• digitale rapporten per woning in .pdf</li></ul>	<b>€ 13.000,-</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>C</b>	<b>Wijkanalyse</b> De Lariks	<b>€1.500,-</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>D</b>	<b>Print- en bezorgservice rapport</b> €5,- per woning	<b>€1.400,-</b>	
<b>E</b>	<b>Adviseur bij bewonersavonden/webinars (per keer)<sup>1</sup></b>	<b>€500,-</b>	
<b>F</b>	<b>Expert adviesgesprek 'online'</b> €400,- per 10 gesprekken (op basis van nacalculatie)	<b>€ n.t.b.</b>	



## 5 | Voorwaarden

Genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW en deze aanbieding is 14 dagen geldig. Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Sobolt B.V. van toepassing. Deze zijn separaat verstrekt en vormen een onderdeel van de overeenkomst.

Facturatie vindt plaats op twee momenten. 50% wordt gefactureerd bij aanvang van het project. De resterende 50% zal worden gefactureerd wanneer het project is afgerond.

Voor akkoord gemeente Assen:

*Handtekening:*

*Naam:*

*Plaats en datum:*

Sobolt B.V. Weena 592-594, 3012 CN Rotterdam  
IBAN | NL82 RABO 0314 2884 73  
KvK-nummer | 67363571  
BTW nummer | 856949826B01  
[www.sobolt.com](http://www.sobolt.com) | [www.heatpuls.nl](http://www.heatpuls.nl)





# Bijlage A | Voorbeeld rapport

HeatPuls warmtescan en isolatierapporten worden zorgvuldig samengesteld in samenwerking met energieadviseurs, gemeenten en met feedback van huiseigenaren. Het doel van het rapport is om bewoners te laten zien welke maatregelen zij kunnen nemen om hun woning te verduurzamen. Het besparen op de energierekening speelt hierbij dikwijls een grote rol. Het rapport is geschreven op B1 niveau om toegankelijk te zijn voor een maximaal aantal huiseigenaren.



## Bijlage B | Buurtanalyse

Het inwinnen van warmte foto's op grote schaal levert niet alleen individuele rapporten op. Deze data kan worden vertaald naar een analyse op buurtniveau. Dit geeft beleidsmedewerkers, energiecoöperaties of energieadviseurs de kans om gerichte inzichten te krijgen. Bijvoorbeeld in de isolatie van een buurt, wijk of bijvoorbeeld woningen van een bepaald bouwjaar. Deze analyse kan tevens dienen als inzicht in de kansrijkheid voor collectieve inkoopacties. Per gebrek wordt voorzien in een analyse per gebied. Onderstaande afbeelding is een voorbeeld waarbij individuele woningen met 2 of meer gebreken rood kleuren in een wijkanalyse.

