



Gemeente  **Waalwijk**

Evaluatie parkeerbeleid Waalwijk

Inwoners en bezoekers praten mee over parkeerbeleid

februari/maart 2020


Empaction
PARKEERPROFESSIONALS



Evaluatie parkeerbeleid Waalwijk

Inwoners en bezoekers praten mee over parkeerbeleid

Onderzoeksbureau Opiniepijlers, februari/maart 2020

In opdracht van Empaction

Samenstelling ██████████

Interviews ██████████ ██████████ ██████████
██████████ ██████████ ██████████

Infographics, ontwerp en opmaak: Louman & Friso ontwerp bureau

Evaluatie parkeerbeleid Waalwijk

Inwoners en bezoekers praten mee over parkeerbeleid

Praat mee over het parkeren in Waalwijk



Inhoud

Inleiding	6
Evaluatie parkeerbeleid Waalwijk	6
Beschrijving van de werkwijze, achtergronden	8
Respons	9
Straatgesprekken vs on line enquêtes	9
Resultaten	10
Bezoekers van het centrum	11
Bewoners centrum en omliggende straten	24
parkeren gereguleerd	26
parkeren niet gereguleerd	30
Bevindingen	37
A. Bezoekers	37
B. Bewoners in gereguleerd gebied	37
C. Bewoners in niet-gereguleerd gebied	38
Bijlage	39
Alles-in-één-oogopslag-graphic	40

Evaluatie parkeerbeleid Waalwijk

In februari 2020 hebben 534 inwoners en bezoekers van Waalwijk-centrum deelgenomen aan gesprekken en een online enquête over het parkeren in Waalwijk. Een belangrijke vraag hierbij: hoe beoordelen deze stakeholders het huidige parkeerbeleid?

Om de evaluatie uit te voeren heeft Empaction bureau Opiniepijlers gevraagd om straatgesprekken te voeren en een online enquête uit te zetten.

De interviews zijn gehouden in de periode van vrijdag 14 februari tot en met donderdag 20 februari 2020. De gesprekken zijn gevoerd op basis van open en gesloten vragen. In combinatie met een aantal verdiepende vragen kregen we zo een goed beeld van de mening van inwoners en bezoekers over het lokale parkeerbeleid. Bij de gesprekken is ook de parkeersituatie en de parkeerdruk in het centrum en omliggende straten betrokken.

In totaal hebben we 204 straatgesprekken gevoerd en 24 thuisgesprekken. In de periode van vrijdag 14 februari tot en met 25 februari hebben nog eens 306 inwoners van Waalwijk en omliggende plaatsen online hun mening gegeven over het parkeerbeleid in Waalwijk.

Opiniepijlers vervult in de informatievergaring en verwerking een neutrale rol. Onze interviewers hebben in de gesprekken een directe relatie tussen opdrachtgever (gemeente Waalwijk) en inwoners gelegd. Dat stellen inwoners op prijs: de meeste mensen die we op straat aanspraken gaven graag hun mening en vonden het positief dat de gemeente wil luisteren naar wat er leeft en speelt onder inwoners.

De resultaten van deze gesprekken en de online reacties presenteren we in dit rapport. Ze dienen als input voor het proces en de besluitvorming ten behoeve van het parkeerbeleid in Waalwijk. De interviews hebben geresulteerd in ruim 15.000 gegevens; deze zijn verwerkt, geanalyseerd en samengevat. De resultaten kunnen ingezet worden voor vervolgstappen en zo bijdragen aan op maat gesneden communicatie en informatievoorziening, beter onderbouwde inhoudelijke keuzes, versterking van de kwaliteit van de plannen en verbreding van het draagvlak.

Beschrijving van de werkwijze, achtergronden

De interviewtour is breed van start gegaan met publicaties in lokale en regionale media en ook aangekondigd via de online kanalen van de gemeente en de gemeentepagina in de plaatselijke huis-aan-huiskrant. Ook via de kanalen van ondernemers in Waalwijk is ruim aandacht besteed aan het onderzoek. Tijdens de straatgesprekken is gebruik gemaakt van de Discussiebus van Opi-niepijlers, een omgebouwde camper die dienst doet als duidelijk herkenbaar informatie- en ontmoetingspunt en uitvalsbasis voor onze interviewers. De Discussiebus heeft vijf dagen op twee locaties gestaan: vier dagen op parkeerterrein De Els-Zuid en één dag op de woensdagmarkt in Waalwijk.



Respons

De belangstelling om in gesprek te gaan over het onderwerp parkeren was groot. Veel mensen kwamen spontaan naar de Discussiebus om hun mening te geven. En ook in de gesprekken kwam naar voren dat inwoners het belangrijk vinden om hun mening te geven over het parkeren. Deels geven mensen aan dat ze (heel) tevreden zijn, anderen zijn juist kritisch. In deze laatste groep blijken de meeste respondenten nooit eerder contact te hebben gehad met de gemeente over hun opmerkingen. Soms omdat het gaat om kleine persoonlijke ergernissen, soms omdat ze denken dat het geen zin heeft om een klacht in te dienen. Een kleine groep heeft wel contact gehad met de gemeente. Met deze personen zijn thuisgesprekken gevoerd.

Straatgesprekken versus online enquête

Als het gaat om de respons maken we een onderscheid tussen straatgesprekken en thuisgesprekken enerzijds en online reacties anderzijds. Via straatgesprekken en thuisgesprekken kunnen we informatie effectiever overdragen en ontstaat er een beter beeld van wat er leeft en speelt qua ideeën, belangen, zorgen, argumenten en communicatiebehoefte. Bovendien voelen inwoners zich door de keuze voor persoonlijke gesprekken echt gehoord. Respondenten hebben dat belang onderstreept. Ook stellen zij op prijs dat de gesprekken in de eigen omgeving plaatsvinden. Online enquêtes geven vooral een beeld van wat er breder leeft, persoonlijke gesprekken zijn bij uitstek geschikt om echt de diepte in te gaan.

Resultaten

De resultaten van de gesprekken en de online reacties zijn uitgewerkt langs twee lijnen, te weten

1. De bezoekers van het centrum (377 respondenten)
2. De bewoners van het centrum en omliggende straten (157 respondenten) waarvan:
 - A. Bewoners, woonachtig in een gebied met parkeerregulering (68 respondenten)
 - B. Bewoners, woonachtig in een gebied zonder parkeerregulering (89 respondenten)

De bewoners van het centrum en omliggende straten (groep 2) hebben te maken met parkeren in hun straat, maar zijn ook bezoeker van het centrum voor hun dagelijkse boodschappen en andere inkopen. Bij de uitwerking zijn hun opmerkingen over het parkeren in hun eigen straat verwerkt onder 2. Hun reacties en opmerkingen over het centrum zijn meegenomen onder punt 1.



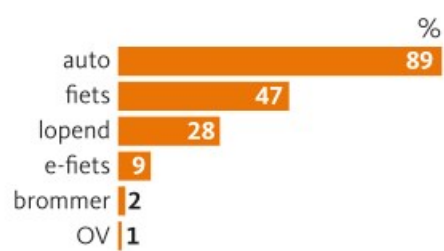
1. Bezoekers van het centrum

Waar komen mensen vandaan?



Hoe gaat u meestal naar het centrum?

bezoekers



bewoners van het centrum en omliggende straten

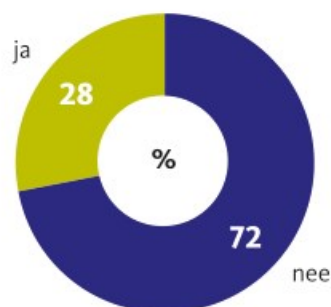


Heeft u doorgaans snel een parkeerplaats gevonden?



- 'Ik ga op tijden dat het minder druk is, anders moet je wel zoeken naar een plek.'
- 'Ik parkeer meestal op het Unmaplein of aan de Taxandriaweg. Nooit meer op de Els-Zuid. Ik heb een paar keer problemen gehad met een slagboom die niet omhoog wilde.'
- 'Ik moet zoeken met de markt en op zaterdagmiddag.'
- 'Meestal is er op een van de parkeerterreinen wel plaats, anders zet ik hem ergens in de woonwijk.'
- 'Ik parkeer altijd bij het gemeentehuis, fijne parkeerplaats en altijd plaats.'

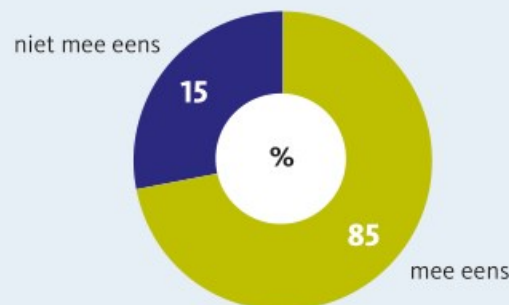
Ervaart u knelpunten?



Waar ervaart u knelpunten?

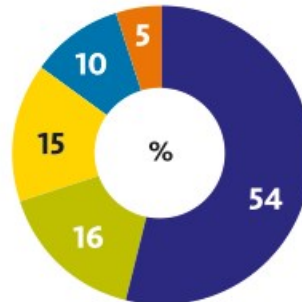
- *'De verkeerssituatie aan de Grotestraat/Hertog Janstraat/Wilhelminastraat is onoverzichtelijk en dat geldt ook voor de Grotestraat/Putstraat/Groenstraat. Niemand weet wie er nu voorrang heeft.'*
- *'Onze straat is tijdens piekuren slecht bereikbaar door de wachtrij bij het Unnaplein. Bij het inrijden van de Bernhardstraat is het onmogelijk om de wachtrij te passeren omdat eventuele tegenliggers niet te zien zijn. Gevaarlijke situatie dus. Is er wel eens nagedacht over het verleggen van de uitrit van het Unnaplein?'*
- *'Bij het inrijden van de Els-Zuid moet ik wachten tot er plaats is. Soms ontstaat er een lange wachtrij tot op de straat.'*
- *'De ingang van het Unnaplein is onoverzichtelijk. Zeker als het druk is, maar ook als de school uit is.'*
- *'De lange wachttijden bij de verkeerslichten zijn een knelpunt. Soms ben ik de enige op het kruispunt, maar toch moet ik wachten voor het rode licht.'* (Wilhelminastraat/Irenestraat)

De parkeermogelijkheden voor auto's zijn goed aangegeven?



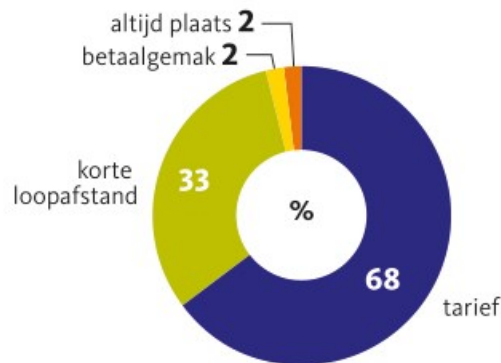
- *'Ik weet wel waar ik kan parkeren, maar bezoekers van buitenaf niet. Dat is niet goed aangegeven.'*
- *'Een bord dat het aantal vrije parkeerplaatsen aangeeft zou van een toegevoegde waarde zijn.'*
- *'Het verwijzingsstelsel naar parkeerplaatsen kan uitgebreider. Zorg ervoor dat men wordt doorgestuurd naar een andere parkeerplaats.'*
- *'Bij de Taxandriaweg zou aangegeven moeten worden dat de eerste twee uur gratis zijn.'*

Waar parkeert u het liefst?



- Parkeerterrein de Els-Zuid (achter de slagboom)
 - Unnaplein (achter de slagboom)
 - Taxandriaweg (achter de slagboom)
- ergens anders, te weten:*
- op plekken waar ik gratis kan parkeren
 - op een ander terrein bij de Els

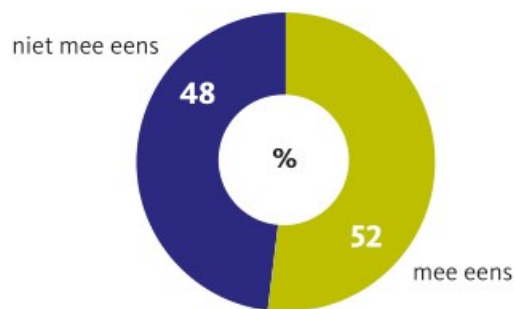
Wat is voor u belangrijk als het gaat om parkeren?



- *'Betaalgemak, heel vervelend als je met je tassen bij een automaat voor bijvoorbeeld €0,10 in een rij moet wachten.'*
- *'Het parkeertarief is voor mij belangrijk. Parkeren voelt altijd te duur.'*
- *'Ik parkeer het liefst achter de slagboom, dan betaal je voor de tijdsduur.'*
- *'Dat je dichtbij de winkels kunt parkeren en dat er ruimte parkeerplaatsen zijn, dat je niet vijftien keer hoeft te steken voor je goed staat.'*
- *'Dat het tarief niet al te hoog is. Het liefst parkeer ik natuurlijk gratis.'*
- *'Parkeren moet niet te duur zijn. Het is dan ook fijn dat je in Waalwijk het eerste uur gratis mag parkeren - en aan de Taxandriaweg zelfs twee uur. Het scheelt toch in de portemonnee.'*

- *'Loopafstand is belangrijk voor mij. Daarom parkeer ik het liefst op de Els-Zuid. Dichtbij de supermarkt.'*
- *'De informatieborden misschien ook in het Engels uitvoeren. Bezoekers en werknemers uit het buitenland snappen niet dat ze alleen kunnen pinnen.'*

Waalwijk voert een klantvriendelijk parkeerbeleid



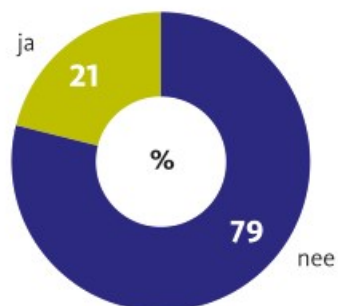
- *'Ik vind het parkeerbeleid hoe het nu is prima. Ik denk dat de gemeente voldoende gedaan heeft voor het parkeren.'*
- *'Zorg dat duidelijkheid bestaat over het 'gratis' parkeren. Welke tijden en waar.'*
- *'Als je 10 cent moet betalen is het niet gratis.'*
- *'Voor ouderen en buitenlandse bezoekers is het lastig dat ze alleen kunnen pinnen.'*
- *'Er zijn voldoende parkeerplaatsen en parkeren is niet duur, ook niet als je twee of drie uur bezig bent met winkelen.'*
- *'Mensen klagen over het parkeertarief maar ik denk dat de parkeerkosten redelijk zijn.'*
- *'Gratis parkeren is klantvriendelijk.'*
- *'In de straten staan minder parkeerautomaten. We moeten verder lopen.'*
- *'Slagbomen werken regelmatig niet, soms is het chaos bij het uitrijden aan de Els.'*
- *'We komen uit Oosterhout en wij vinden Waalwijk spotgoedkoop. Van de middelgrote gemeenten is Waalwijk het goedkoopst.'*
- *'Het parkeertarief staat niet in verhouding tot de kwaliteit van het centrum.'*
- *'Parkeren rond de Leest is niet klantvriendelijk.'*
- *'Betere informatie voor niet-ingewijden dat het eerste uur gratis is of een dubbeltje kost voor buiten de slagbomen. Geef dat aan bij de parkeerautomaten. Vaak zitten ze daar te hannesen omdat ze het niet goed snappen.'*

Betaalt u liever vooraf of achteraf?

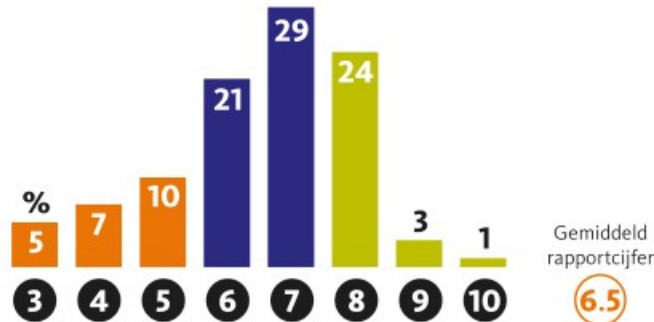


- *'Achteraf, dan betaal je voor de werkelijke tijd. En je hoeft niet op de tijd te letten.'*
- *'Achteraf, dan hoeft je je niet te haasten.'*
- *'Het is irritant om vooraf te moeten bedenken hoeveel tijd je denkt kwijt te zijn om de stad in te gaan.'*
- *'Vooraf. Je weet meestal wel hoe lang je ergens bezig bent met boodschappen.'*
- *'Achteraf betalen voor de werkelijke duur en niet afronden op halve of hele uren.'*
- *'Achteraf is eerlijker.'*

Maakt u wel eens gebruik van een parkeerapp?

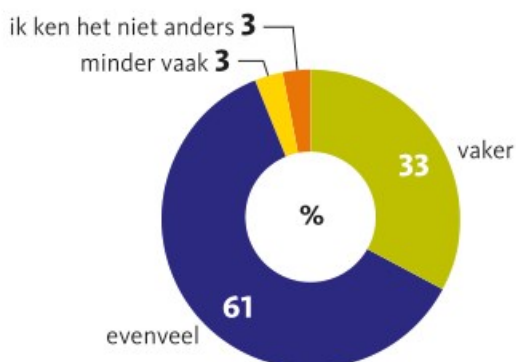


Welk rapportcijfer geeft u het parkeren?



- *'Je kunt alles makkelijk op loopafstand vinden.'*
- *'Je vindt altijd snel een plek.'*
- *'Er zijn hier ruime vakken, en alles is op zich goed geregeld.'*
- *'Het eerste uur gratis is fijn.'*
- *'Voldoende plek, maar waarom beloon je mensen om maar kort te blijven? Dat is niet goed voor het winkelbestand.'*
- *'Buiten het centrum moet je gewoon vrij kunnen parkeren en niet 10 cent betalen en ver moeten lopen voor de betaalpaal.'*
- *'Parkeren met Park Mobile is maar beperkt mogelijk in Waalwijk.'*
- *'Het zou fijn zijn als bij de fietsenstalling op het Unnaplein ook een buggy te leen is en niet alleen bij de Els. Hoeven ze niet om te fietsen.'*
- *'Lange rijen bij de slagboom.'*
- *'Het eerste uur gratis parkeren is prima, nu nog achteraf betalen.'*
- *'Omdat er fietsen gestald staan voor de Action, kan ik er met mijn rolstoel nauwelijks langs. De stoep helt daar een beetje, waardoor mijn rolstoel helemaal schuin hangt. Gevaarlijk. Er is een officiële fietsenstalling vlakbij, wat is nou de moeite om de fiets daar neer te zetten?'*
- *'Als het Unnaplein vol is, duidelijk verwijzen naar plaats waar nog wel plek is om de auto kwijt te kunnen.'*
- *'Meer ruchtbaarheid geven aan het gratis uurje zodat er meer mensen komen. Ik ken diverse mensen die niet meer naar Waalwijk komen omdat ze dat niet weten.'*

**Sinds 2017 mag u in het centrum het eerste uur gratis parkeren.
Bezoekt u het centrum van Waalwijk sindsdien:**



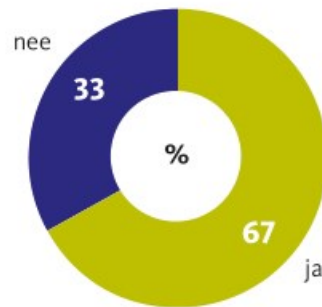
Hoe is het gebruik van de auto en de fiets, sinds het eerste uur gratis is?



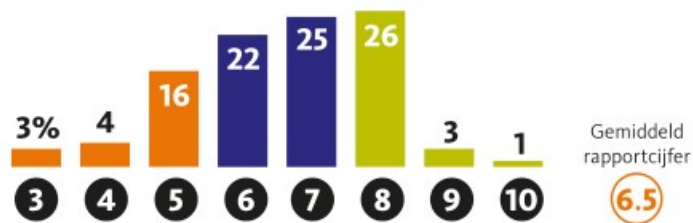
Duurt uw bezoek aan het centrum van Waalwijk langer, sinds deze maatregel?



Gaat u wel eens met de fiets naar het centrum?

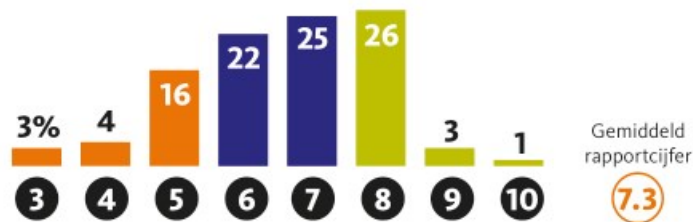


Welk rapportcijfer geeft u aan de afhandeling van vragen en klachten rondom het parkeren?



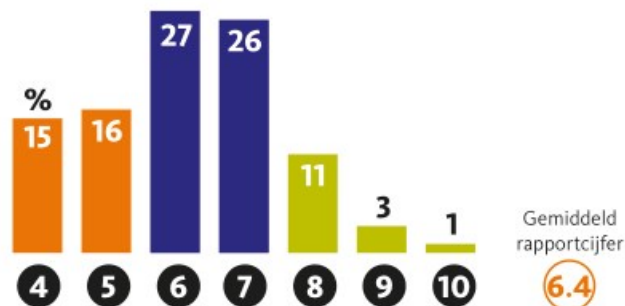
- 'Soms word je goed geholpen als de slagboom niet werkt, soms tonen ze geen begrip.'
- 'We kunnen die 10 cent alleen betalen met een pinpas. Contant is handiger.'
- 'Ik zie dat oudere mensen en mensen van buitenaf niets snappen van de betaalautomaat. Ze weten niet dat ze wel een kaartje van € 0,10 moeten kopen en in het zicht moeten leggen. Het is toch gratis, denken ze.'
- 'Ik moet heel vaak op de bel drukken omdat de boom niet opengaat, terwijl ik een abonnement heb.'
- 'Medewerkers zijn niet altijd even vriendelijk.'
- 'Ik heb geen klachten, ik word altijd goed geholpen.'
- 'Parkeren in Waalwijk zou papierloos moeten zijn, nu gooien mensen die bonnetjes vaak weg.'

Welk rapportcijfer geeft u aan de dienstverlening en service rondom het aanvragen en de uitgifte van parkeervergunningen?



- 'Het is goed geregeld, ik had direct een vergunning na mijn aanvraag.'
- 'Ik krijg wel een vergunning, dat was prima geregeld maar er zijn te weinig plekken voor gehandicapten.'

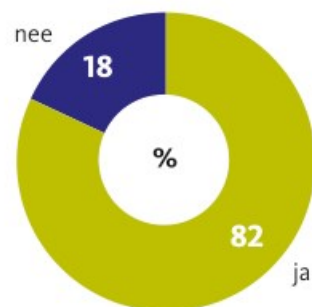
Welk rapportcijfer geeft u het centrum van Waalwijk?



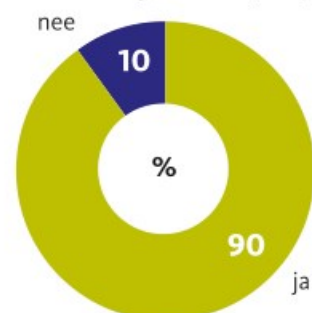
- 'De leegstand is een groot probleem.' (60% van de respondenten geeft dit antwoord)
- 'Het is positief dat er weer wat meer wordt georganiseerd.'
- 'Het winkelgebied zou echt prachtig kunnen zijn als het wat compacter was, maak dan de parkeerterreinen ook compacter en aantrekkelijker.'
- 'Zorg ervoor dat er een goedkope supermarkt terugkomt in De Els en dat zo snel mogelijk Waalwijk Schoenenstad gerealiseerd wordt en niet pas over een paar jaar.'
- 'Sloop de Els en concentreer winkels rond het Raadhuisplein.'
- 'Dat er veel aandacht en energie gaat naar revitalisering van het centrum is positief en ook wel (voorzichtig) zichtbaar, maar het lijkt dat vooral Stationsstraat en Markt hiervan vruchten plukken. Openbare toiletten verdienen aandacht, evenals (meer) groen in het centrum.'

- *'Ik ben wel positief over het centrum, ik zou hier wel willen wonen.'*
- *'Het centrum is zeker wel fijn om door te lopen. Het overdekte gedeelte is niet veel meer.'*
- *'Het centrum ligt er netjes bij. Het sfeertje begint te komen. De terrassen zijn bij mooi weer goed gevuld.'*
- *'Ik geef een voldoende ondanks de leegstand, maar ik weet dat ondernemers hun stinkende best doen.'*
- *'De ijssalon en terrasjes voor het oude gemeentehuis zijn wel gezellig. Er zou meer horeca moeten komen.'*
- *'Gelukkig is de markt weer in het centrum.'* (15% van de respondenten noemt de markt in positieve zin)

Zijn er voldoende fietsenstallingen?



Bevinden de fietsenstallingen zich op de juiste plaats?



Waar mist u fietsenstallingen?

- *'Ik mis een fietsenstalling in de Grotestraat en het Raadhuisplein.'*
- *'De huidige stallingen moeten uitbreiden, tijdens de weekmarkt is de stalling snel vol.'*
- *'De stalling bevallen goed maar toch staan er vaak fietsen op de trottoirs.'*
- *'Op de Els-Zuid staan overal fietsen.'*
- *'Er dient een bewaakte stalling te komen in de Grotestraat-West. Plus nietjes om mijn fiets aan vast te leggen. Voor een enkele boodschap wil ik de fiets dichtbij de winkel kunnen zetten, maar dan wél aan een grote ketting.'*
- *'Ik zou mijn fiets wel dicht bij het centrum willen stallen. Nu moet ik een eindje lopen.'*
- *'Het wordt hoog tijd dat de gemeente iets doet aan de wir-war van auto's, fietsers en voetgangers op zaterdag op de Els-Zuid.'*

Van welke gemeenten kan Waalwijk nog wat leren? Wat kan Waalwijk leren?

- *'Gemeenten waar je je kenteken intoetst bij de automaat. Je krijgt geen bonnetje en dat scheelt papier.'*
- *'Zaltbommel, alles kan met een app. Het is ook duidelijk waar je niet betaalt.'*
- *'Kaatsheuvel. Als het parkeren in Waalwijk - net als in Kaatsheuvel - gratis was, zouden de omliggende wijken geen parkeerprobleem meer hebben.'*
- *'Den Bosch en Oosterhout, ik ben gehandicapt en daar mag ik overal gratis parkeren.'*
- *'Den Bosch heeft een transferium voor bezoekers en winkelpersoneel.'*
- *'Kaatsheuvel is gratis, Den Bosch P & R, 4 euro hele dag; Helftheuvel, 3 uur gratis parkeren met blauwe zone van gemeenten met een blauwe zone. Met een blauwe kaart kun je meer op je gemakje je boodschappen doen.'*
- *'In plaatsen als Oosterhout en Tilburg hebben ze acties voor gratis parkeren. Bijvoorbeeld bij besteding van €25 of meer in een winkel is het parkeren gratis.'*
- *'Ik kom in winkelcentra waar je de hele decembermaand gratis kunt parkeren, dit trekt meer winkelend publiek.'*

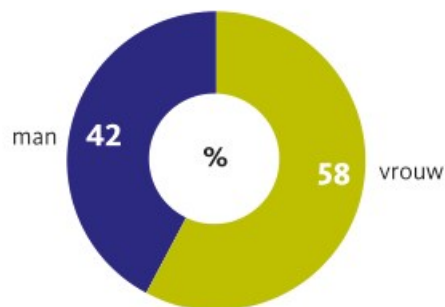
Zijn we een vraag vergeten te stellen?

- 'Welke activiteiten/evenementen zou u graag willen zien in het centrum van Waalwijk?'
- 'Zou u vaker naar het centrum van Waalwijk komen als het parkeren gratis zou zijn?'
- 'Zou uw parkeergedrag veranderen als het gratis uur komt te vervallen? Of: Vindt u dat het gratis uur moet blijven?'
- 'Is er differentiatie nodig in het parkeren van bijv. maandag t/m donderdag en op vrijdag en zaterdag?'

Wat is uw leeftijd?



Man/vrouw



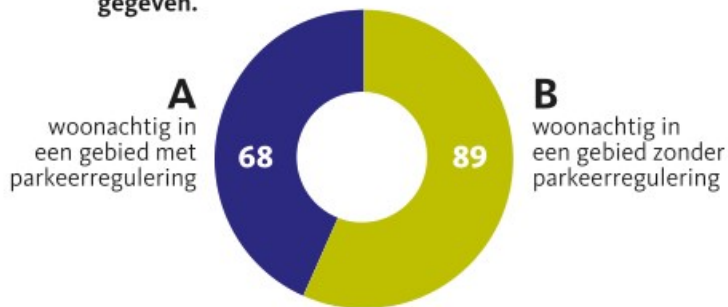


2. Bewoners centrum en omliggende straten

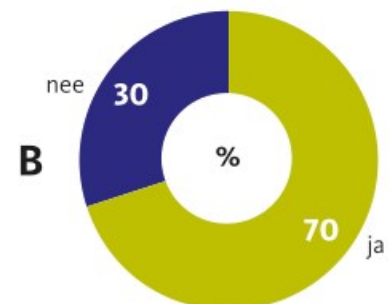
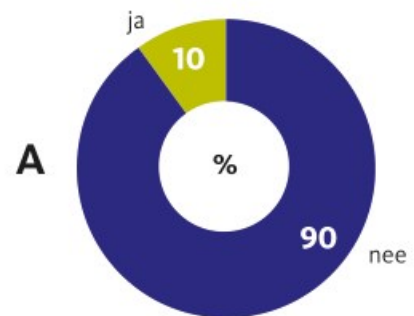
A woonachtig in een gebied met parkeerregulering

B woonachtig in een gebied zonder parkeerregulering.

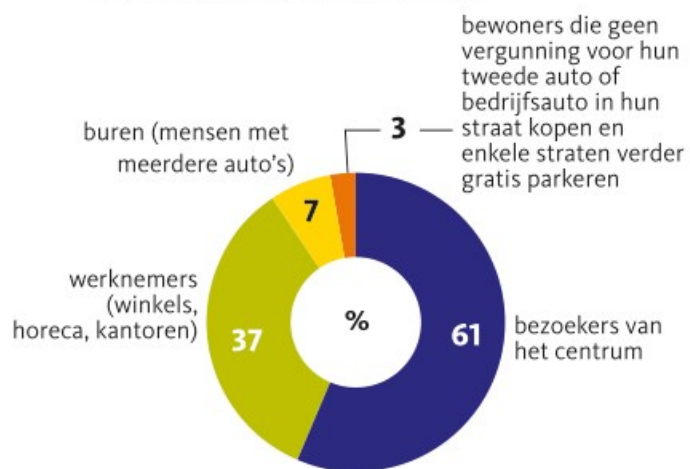
Uit het centrum van Waalwijk en omliggende straten hebben 157 inwoners hun mening gegeven.



Ervaart u overlast van geparkeerde auto's in uw straat?



Van wie denkt u dat deze auto's zijn?



Parkeren en parkeerdruk in centrum en omliggende straten

De gesprekken met bewoners hebben een duidelijk beeld gegeven van de problematiek in het centrum en omliggende straten. De situatie wordt geschetst aan de hand van quotes uit bewonersgesprekken, die we op straat en thuis hebben gevoerd.



2A. GEREGULEERD

Irenestraat/Anna van Burenstraat

“De vergunningenplekken aan de Anna van Burenstraat worden ook gebruikt door bezoekers van het kunstencentrum en theater De Leest.”

“Ik heb een vergunning maar kan regelmatig geen parkeerplek vinden. Dan hebben bezoekers van het kunstencentrum of de Leest daar hun auto geparkeerd. We zien ook dat er dagkaarten in de auto liggen maar dat deze auto's niet van bezoekers van onze flat zijn. Dat moeten dus mensen zijn die hier eigenlijk niet mogen staan.”

“Omdat alle plaatsen vaak bezet zijn, moest ik elders in de buurt parkeren. Omdat ik slecht loop was een invalidenparkeerplaats voor mij een optie. Die heb ik gekregen en ik heb nu een vaste plaats met een eigen nummerbord. Ik moet daar wel 550 euro voor betalen.”

Mr van Coothstraat

“Parkeren in de Van Coothstraat is onduidelijk. Dat komt vooral door de parkeerautomaten. Ze zijn moeilijk te lezen en dat het eerste uur een dubbeltje kost, staat er niet op. Ik heb vaker mensen geholpen die er niet goed uitkwamen. Ik leg dan uit hoe het werkt en dat voor het eerste uur maar een dubbeltje betaald hoeft te worden. Ik heb meegemaakt dat mensen drie euro hebben betaald en na twintig minuten weer vertrokken.”

“Waarom staan er in de Van Coothstraat parkeermeters als er meestal geen auto's staan? Op de uren dat betaald moet worden, zie ik hier nooit veel auto's staan.”

Stationsstraat

“Ik heb vanuit onze woning zicht op de parkeerplaats (De Els-Zuid). Dagelijks zie ik situaties die vragen om een oplossing. Auto's, fietsers en voetgangers zoeken allemaal hun weg op de parkeerplaats, wat tot bijna-botsingen leidt omdat er geen duidelijke scheiding is tussen de verkeersdeelnemers.”

“Fietsers mogen 's ochtends door de winkelstraten fietsen, maar ik zie ze 's middags ook voorbijfietsen. En dan ben je voetganger en denk je dat je de vrijheid hebt om te wandelen, en dan word je bijna aangereden door een fietser. Dat is schijnveiligheid.”

“Op parkeerterrein De Els gaat alles door elkaar heen. Fietsers, voetgangers, auto's. Ik kan er met mijn fiets wel doorkomen, maar ik moet goed opletten. In het dorp waar ik vandaan kom, was om die reden een roze pad gemaakt. Automobilisten wisten dat ze daar niet overheen konden rijden. Dat zou op De Els een oplossing zijn, van die gekleurde stroken. In het centrum zou ook een scheiding moeten komen.”

“Bij Albert Heijn is een onduidelijke verkeerssituatie ontstaan omdat AH zelf enkele fietsenrekken heeft geplaatst, terwijl er even verderop een prachtige stalling is. Bij de fietsenrekken van AH staan ook mensen in de rij bij een parkeerautomaat, wat onduidelijk is. Fietsen blokkeren verder de doorgang omdat ze vlakbij geparkeerde auto's staan. Ik vraag me af of AH geen toestemming hoeft te hebben voor deze fietsrekken.”

“De slagboom op De Els is een ergernis. We hebben een parkeervergunning en De Els is onze uitrit. Wekelijks staan we altijd wel een keer vast omdat de bomen niet open gaan. Dan moeten we via de intercom contact leggen met Parkeerbeheer. Inmiddels is het zo vaak voorgekomen dat we een tweede uitrijkaart hebben gekregen van Parkeerbeheer als de slagboom niet op de eerste kaart opengaat.”

Sint Jansplein

“Op het Sint Jansplein zie je auto’s de hele dag staan. Soms kopen ze een dagkaart, soms vullen de eigenaren de parkeermeter bij, maar soms ook niet. Kennelijk omdat ze weten dat er niet streng wordt gecontroleerd.”

“De in- en uitrit van het plein vanaf de Wilhelminastraat is onoverzichtelijk, omdat in- en uitrijdend verkeer van dezelfde inrit gebruik maakt.”

“Het Sint Jansplein loopt over, terwijl het Unnaplein ruimte genoeg biedt. Mensen weten niet dat er zo dichtbij een alternatief is, of ze hebben geen zin om iets verder te lopen.”

“Door de grote aanloop – in de buurt zitten restaurants - is er vaak geen parkeerplek meer en worden auto’s regelmatig op de stoep geparkeerd. Ik kan het verschil zien omdat de stoep leeg is als een restaurant gesloten is.”

“Oudere buurtbewoners met een scootmobiel of rollator zien door dit parkeergedrag de doorgang op het trottoir geblokkeerd. Ze moeten om die reden verder over straat, waar ook auto’s rijden.”

“Namens de bewoners is enige tijd terug contact geweest met de gemeente. Daarna ging het een tijd beter omdat er meer werd gecontroleerd. Maar we zijn nu alweer een tijdje terug bij af. Wat ik vreemd vind is dat BOA’s geen bonnen schrijven terwijl auto’s zichtbaar fout geparkeerd staan. Ik woon daar, en ik zie wel lopen, maar ik zie niet dat ze foutgeparkeerde auto’s bekeuren. Waarom bekeuren ze niet? Dat is voor mij een raadsel.”

“Verbeter de signalering, dat lost een deel van het probleem op. Stuur automobilisten door naar het Unnaplein, waar altijd wel plaats is. Het plein bevindt zich op loopafstand. Tegelijkertijd moet op het Sint Jansplein kort parkeren met een maximumtijd worden ingevoerd, bijvoorbeeld maximaal een uur.”

“Auto’s met buitenlandse kentekens worden niet bekeurd omdat deze bekeuringen toch niet worden betaald. Ik heb dit gehoord van een parkeercontroleur.”

Emmahof

“We hebben de tijd meegemaakt zonder vergunningen, toen woonden we hier al. Dagelijks stonden hier auto’s van mensen die in het centrum werkten. Dat was na de invoering van de vergunningen voorbij.”

“Het komt nog wel voor dat mensen parkeren op de vergunningplekken. Het staat niet zo goed aangegeven dat hier een vergunning nodig is. Alleen bij de ingang van de Emmahof. Als je dat bord mist, zie je op het hofje verder geen borden meer.”

“In het weekend zijn er regelmatig parkeerproblemen bij het hotel hier in de buurt, ook als er feesten zijn. Dan gaan bezoekers de buurt in en parkeren ze hier en aan de Van der Klokkenlaan. Controle is er dan niet want dat zijn niet de werktijden van de BOA’s.”

“We hebben een vergunning op het kenteken van mijn auto. Als die op de oprit staat is er geen probleem. Maar als onze tweede auto op de oprit staat, dan moet ik het kenteken in een systeem veranderen. Dat werkt met Digid en is omslachtig.”

“Het vergunningenbeleid is nu 24/7 maar de gemeente controleert niet 24/7. Als ik bezoek krijg of we hebben overleg van mijn werk bij ons thuis dan moet ik steeds kaarten uitdelen. Mensen bellen eerst bij mij aan voor een kaart en moeten dan terug naar hun auto. Dat is niet handig. Als de vergunning tot een uur of zes, zeven geldt, dan is dat niet meer nodig.”

“We hebben ’s avonds vaak last van hotelgasten die op vergunningsplaatsen parkeren maar dan is er geen parkeercontrole meer.”



2B. NIET-GEREGULEERD

Wijk Amstel

“De discussie hier in de wijk gaat nu over extra parkeerplaatsen om de parkeerdruk hier te verminderen. Op het basketbalveldje en een klein terreintje met speeltoestellen is mogelijk ruimte voor extra parkeerplaatsen, maar ik betwijfel of dat een bijdrage is aan een oplossing van de parkeerdruk in de wijk.”

“De wijk ligt tegen het centrum aan en wordt van maandag tot en met zaterdag gebruikt als parkeerplaats voor mensen die in het centrum werken en winkelen. Ze komen als de winkels opengaan en vertrekken als de winkels sluiten. Ik was laatst met mijn vrouw naar het ziekenhuis; toen ik om acht uur 's ochtends wegging zag ik overal lege parkeerplekken, een uur later kwamen we terug en waren alle parkeerplaatsen bezet.”

“Overdag moeten we meestal naar een parkeerplek zoeken. Het drukste moment van de dag is tussen 4 en 6 uur, half zeven, als wijkbewoners terugkomen van hun werk en de mensen uit het centrum nog niet vertrokken zijn omdat de winkels tot zes uur zijn geopend. Het komt regelmatig voor dat wijkbewoners hun auto dan even dubbel parkeren totdat er een plek vrij is als het winkelpersoneel naar huis begint te gaan. Er zijn mensen die daarvoor een parkeerbon hebben gekregen. Dat geeft veel ergernis.”

“Onderwijzers van de basisschool aan de Wilhelminastraat parkeren meestal op de vrije plekken in de wijk omdat ze bij school alleen maar betaald kunnen parkeren.”

“Wat ook wel meespeelt is dat wijkbewoners soms meerdere auto's bezitten en dat garages worden gebruikt voor fietsen of andere doeleinden en dus niet voor de auto.”

“Ik denk dat de buurt nu een jaar of tien bezig is met de parkeerproblematiek. Waarom duurt het zo lang vraag ik mij ook wel af. Vrienden van ons wonen in Den Bosch, de parkeeroverlast in hun wijk is opgelost met een vergunningensysteem. Dat werkt goed, horen we. Als Waalwijk ook vergunningen invoert dan hebben we geen last meer van de mensen uit het centrum.”

“Met extra parkeerplaatsen en een vergunningensysteem lossen we het probleem niet op. Als ik wethouder was zou ik nadenken over een oplossing voor de mensen die in het centrum werken. Gebruik daarvoor het parkeerterrein aan de Taxandriaweg, op het laatste deel van de parkeerplaats staan nooit veel auto's. Aan zo'n oplossing kunnen ondernemers wellicht ook bijdragen, want het is ook hun probleem. Op een bedrijventerrein moet personeel en bezoekers ook op eigen terrein kunnen parkeren. Hoe dat in het centrum zit weet ik niet, maar dat zou dan eens uitgezocht moeten worden.”

“Aan de Lavengang en de Marijkestraat liggen dertig tot veertig betaald parkeerplaatsen waar nauwelijks gebruik van wordt gemaakt. Wijkbewoners aan de Lavengang die een vergunning aanvragen om hun werkbus in de straat te parkeren, betalen daar 400 euro per jaar voor. Dat is veel geld en daarom zetten ze hun auto een paar straten verder waar het geen geld kost.”

“Toen de wijk hier is gebouwd was de parkeernorm één parkeerplaats per woning – op eigen erf. Plus nog extra parkeerplaatsen voor bewonersbezoek. Door de jaren heen werd die parkeerplaats op eigen erf bij de tuin getrokken of gebruikt voor uitbreiding van de woning. De gemeente werkte daar aan mee.”

“Parkeren is al jaren een probleem in de wijk. Straten staan overdag vol, en 's avonds ook als er iets te doen is in De Leest. Ik schat dat het parkeerprobleem hier zeker al twintig jaar speelt. En zolang zijn we al bezig om een oplossing te vinden.”

“In de wijk is een buurtpreventieteam. Ook zijn er buurtbewoners die zwerfvuil in de wijk verzamelen. Groen, wijkonderhoud en parkeren hebben de aandacht van actieve bewoners. Op een inspraakavond over parkeren waren de meningen zo verdeeld dat geen besluit is genomen over regulering, bijvoorbeeld vergunningen of een blauwe zone. Ik ben nog wel eens met een handtekeningenlijst langs de deur gegaan om parkeren op de gemeentelijke agenda te krijgen maar de meningen liepen daarvoor te sterk uiteen.”

“Een burgerinitiatief om de wijk op te knappen en dan ook het groenonderhoud door de buurt en het parkeren mee te nemen, komt voorlopig niet van de grond. De woningcorporatie (eigenaar van de huurwoningen in de wijk) doet niets met deze ideeën omdat de wijk nog niet aan de beurt is voor groot onderhoud.”

“Ik zou wel eens willen weten in hoeverre ondernemers uit het centrum aangesproken kunnen worden en meebetalen aan een oplossing voor de parkeerproblemen in de Amstel. Ik heb gewerkt voor grootwinkelbedrijven; we waren meestal verplicht om voor eigen mensen zelf parkeerplaatsen te regelen.”

“We hebben vaak last van mensen die in het centrum werken en hier parkeren. Alleen als de winkels gesloten zijn, hebben we voldoende parkeerplaatsen.”

“De parkeerproblemen in deze wijk spelen al sinds het betaald parkeren in Waalwijk is ingevoerd. In de wijk wordt naar oplossingen gezocht, burenspraken daarover, maar we komen er samen niet goed uit. Wij horen van de gemeente dat iedereen akkoord moet gaan anders neemt de gemeente geen maatregelen. Is dat democratisch, vraag ik me af. Als een kandidaat 100 stemmen voor heeft en één tegen, wordt hij wel gekozen. Dat is democratie.”

“Een schoonzus van mij woont in Tilburg, waar altijd parkeerproblemen waren, omdat ze tegenover het kantoor van CZ woonde. Sinds daar vergunningen zijn ingevoerd voor bewoners zijn er geen problemen meer. Als ik kom dan kan ze via een app mijn kenteken opgeven, de begintijd en later de eindtijd, dat werkt

heel goed. Een eerlijk, want je betaalt niet langer dan nodig.”

“Als oplossing voor de parkeerproblemen in de Amstel zou ik vergunningen willen voorstellen. Zolang deze niet heel duur zijn, wil ik daar wel voor betalen. Dan weten we zeker dat we fatsoenlijk kunnen parkeren.”

Plantlust

“Het handjevol vrije parkeerplaatsen in het hofje wordt ook bezet door mensen die in het centrum werken. Deze mensen kunnen vlakbij in de Grotestraat parkeren, maar dat is het betaald parkeren. Daar is altijd voldoende ruimte om te parkeren.”

“Ik ruim elke maandag het parkeerterrein aan de Grotestraat op. Ik kom daar van alles tegen: weggegooide verpakkingen van bezoekers aan het park, afval van McDonalds (zit aan de rand van Waalwijk) en lege drankflessen – onder andere Wodka. Verder veel losse parkeerkaartjes die na gebruik worden weggegooid.”

“Op deze parkeerplaats staan geen prullenbakken. Ik zou daarvoor willen pleiten, niet alleen daar maar ook op andere parkeerplaatsen in Waalwijk, bijvoorbeeld bij KFC. Het ziet er rommelig uit door het zwerfvuil.”

Bevrijdingsbuurt

“We wonen vlakbij De Leest. Als er een voorstelling is, staat de halve wijk vol auto's. Overdag parkeert het personeel van De Leest in de straat. Hetzelfde geldt voor mensen die met de bus gaan en hun auto's in de Engelsestraat of Victoriestraat parkeren. En dan parkeren hier overdag ook nog de mensen die in het centrum werken. Het gevolg is dat de familie regelmatig niet voor de deur of in directe omgeving kan parkeren, wat voor mijn man lastig is omdat hij moeilijk ter been is en alleen nog korte afstanden loopt. Daarnaast is hij COPD-patiënt.”

“We hebben in de Engelsestraat dagelijks te maken met auto’s die tegen het verkeer in rijden. Het zijn mensen die snel de wijk uitwillen, gejaagd zijn en dan de snelste weg zoeken. We maken dat vaker mee. Dat is echt een grote ergernis. Een paar keer zijn burens met hun auto midden op de weg stil blijven staan totdat de andere auto draaide.”

“In de Poolsestraat staan ook auto’s van mensen die in het centrum werken, maar het is minder druk dan in Engelsestraat en de Victoriestraat. We hebben eigenlijk nog nooit in een andere straat hoeven te parkeren omdat we geen plek konden vinden.”

“In de Poolsestraat kan aan één kant worden geparkeerd; de burens merken wel dat er aan de andere kant van de weg op de stoep wordt geparkeerd. Dat geeft ergernis en irritatie en betekent soms ook dat een vuilnisauto niet kan passeren. Ook is het een blokkade voor ambulances en brandweerwagens.”

“In de Bevrijdingsbuurt gaat het verhaal dat de gemeente nadenkt over een systeem van vergunningen of betaald parkeren voor de wijk. Dat hebben wij gehoord. Wijkbewoners zouden dan een vergunning krijgen, die ze moeten kopen, zodat ze zonder problemen in hun eigen straat kunnen parkeren. De overlast in de wijk van vreemde auto’s zou dan tot het verleden behoren. Wij vinden dat geen goede oplossing. We kunnen nu altijd parkeren en de gemeente mag er ook wel rekening mee houden dat het een sociale buurt is. Hier wonen mensen met een klein inkomen. Wat ons betreft zeggen we: betaald parkeren? Nooit.”

“Tien jaar geleden was er een plan voor een vergunningensysteem in de Bevrijdingsbuurt, vanwege de parkeeroverlast vanuit het centrum. We hebben het idee dat de gemeente nu weer nadenkt over zo’n plan. Maar dat zien we niet zitten. We ervaren in de Poolsestraat geen parkeeroverlast, wij vinden altijd een plek.”

“De gemeente Waalwijk zou een oplossing moeten zoeken voor de oorzaak van het probleem: dat zijn de mensen die in het centrum werken en een parkeer-

plek zoeken voor hun auto. Waalwijk zou het voorbeeld van Den Bosch kunnen volgen en een pendeldienst opzetten voor mensen die in het centrum werken. Waalwijk moet het probleem niet neerleggen in deze wijk. Het zou ons ook verbazen als de gemeente geld uit deze buurt wil halen. Dit is sociale huur, met heel lage huren en dat is niet voor niets.”

“Wij wonen in de Poolsestraat en kunnen niet altijd een parkeerplaats vinden in onze straat. Overdag staan er regelmatig auto's uit het centrum. We weten dat omdat er altijd voldoende parkeerruimte is op dagen dat de winkels gesloten zijn.

“Ik denk dat er meer parkeerplaatsen moeten komen. Nu is het parkeren aan een kant van de Poolsestraat. Ik wil wel een stukje van de tuin afstaan om parkeren aan beide kanten mogelijk te maken. Een vergunningensysteem mag van mij ook. Dan kunnen mensen uit het centrum hier niet meer parkeren en dan is het probleem opgelost.”

“Ik heb laatst een mailtje naar de Leest gestuurd, of ze het personeel en bezoekers niet kan vragen elders te parkeren en niet bij ons in de straat (Victoriestraat). Niets op gehoord, en er is ook niets veranderd. Ze blijven hier parkeren.”

“Waarom kunnen bezoekers van De Leest niet naar het Unnaplein? Dat is maar een klein stukje lopen. Nee, ze willen dichtbij staan. Kan De Leest bijvoorbeeld niet tegen bezoekers zeggen als ze een kaartje kopen dat ze op het Unnaplein moeten staan?”

“De laatste vijf jaar is het echt druk geworden. Hier staan soms ook auto's van mensen die met de bus verder reizen. Soms dagen.”

“Op vergunningen zit ik niet te wachten, dan verschuif je het probleem. Als in de Engelsestraat, Victoriestraat en Poolsestraat een vergunningensysteem wordt ingevoerd, dan krijgen we hier wel een parkeerprobleem voor de deur

(Noorder Parallelweg). Nu hebben we af en toe te maken met wat extra parkeerdruk in de straat. Vind ik geen probleem. Dan denk ik: er is iets te doen in het centrum. Leuk!”

“Personeel van De Leest staat hier ook in de wijk, de artiesten ook. We hebben laatst een voorstelling gezien van Steven Brunswijk. Toen we naar huis liepen, zagen we dat hij zijn auto ook in de wijk had geparkeerd. De Leest heeft kennelijk geen eigen parkeerplaatsen.”

“Ik heb de tijd meegemaakt dat je voor een gulden de hele dag in Waalwijk kon parkeren. Dat was klantvriendelijk en uitnodigend. Maak het weer zo goedkoop mogelijk; daar trek je mensen mee.”



Bevindingen

A. Bezoekers

Bezoekers aan het centrum van Waalwijk zijn over het algemeen tevreden over het betaald parkeren. Ze zijn content met het eerste uur gratis parkeren. Hiermee is zeker goed wil gekweekt bij de bezoekers van het centrum. Bezoekers zien ook dat door de gemeente en ondernemers hard wordt gewerkt aan verbeteringen en dat die verbeteringen hier en daar ook al zichtbaar worden. Tegelijkertijd blijkt uit de gesprekken dat er nog werk aan de winkel is, bijvoorbeeld als het gaat om haperende slagbomen, verkeer dat vastloopt bij de toegang van de Els-Zuid en het Unnaplein, niet contant kunnen betalen, de wir-war van auto's, fietsers en voetgangers op zaterdag op de Els-Zuid en parkeermeters die niet duidelijk zijn over het dubbeltje voor het eerste uur gratis parkeren. Ook vragen bezoekers zich af of betaald parkeren nog wel gehandhaafd dient te worden.

Bezoekers komen daarnaast met concrete ideeën voor verbetering van het centrum, wat zonder meer positief te noemen omdat ze zich betrokken voelen. Ze praten over 'ons centrum' en noemen ook extra activiteiten en meer terrasjes als positieve punten.

B. Bewoners in gereguleerd gebied

Bewoners in de gereguleerde gebieden hebben vrijwel allemaal de parkeerverlast meegemaakt van vóór de regulering. De ergernissen uit die periode zijn grotendeels verdwenen. Sinds met vergunningen wordt gewerkt kunnen ze vrijwel altijd probleemloos parkeren. Daar zijn ze ook content mee. Toch blijkt dat hun vergunningplaatsen af en toe nog worden bezet door mensen zonder vergunning. Dit wordt gemeld door vergunninghouders in de omgeving van hotel Waalwijk en bij het Kunstencentrum en theater De Leest. In deze buurten wordt aangedrongen op meer toezicht, ook in de avonden.

C. Bewoners in niet-gereguleerd gebied

In de perceptie van de inwoners in niet-gereguleerd gebied speelt parkeerdruk al jaren. Ze zien dat de gemeente het probleem serieus benadert en ook werkt aan oplossingen. Er zijn wijken en straten waar de parkeerdruk vrijwel is verdwenen sinds er met vergunningen wordt gewerkt. Maar uiteindelijk, zeggen ze, is het nog niet gelukt om een aanvaardbare oplossing te vinden voor het niet-gereguleerde gebied.

De wijkbewoners weten zelf ook dat de belangen per huishouden nogal verschillend kunnen zijn en dat het om die reden best lastig is om een oplossing te vinden. Dat ervoer een wijkbewoner toen hij met een handtekeningenlijst langs de deuring om de parkeersituatie op de gemeentelijke agenda te krijgen. De belangen waren te verschillend om met één mond te kunnen spreken richting gemeente.

Wijkbewoners zien dat de gemeente – teneinde oplossingen te vinden – zoekt naar eensgezindheid in een wijk. Denken inwoners echter verschillend over parkeren dan is een oplossing ver weg (in de perceptie van bewoners) en valt het proces stil. Daar missen inwoners de regierol van de gemeente om een oplossing te vinden voor de parkeerdruk in hun wijk.

Andere bewoners beschrijven een buurtinitiatief om wijkvernieuwing voor de Amstel op gang te brengen. Die wijkvernieuwing zou groot onderhoud aan de wijk kunnen combineren met groenplannen en een oplossing voor de parkeerproblematiek. Dit initiatief kwam echter niet van de grond omdat de woningcorporatie op dat moment geen plannen had voor groot onderhoud. Daar is zeker begrip voor; toch leeft het idee bij wijkbewoners dat de regie ontbreekt. Het proces ligt nu weer stil zeggen de bewoners.

Buurtbewoners geven verder aan dat de gemeente vooral bezig lijkt om oplossingen te bedenken voor de parkeerdruk, maar onvoldoende oog heeft voor de oorzaak. Iemand zegt: “Stel dat de gemeente een oplossing zoekt voor de mensen die in het centrum werken, bijvoorbeeld op het laatste deel van de Taxandriaweg, dat meestal leeg staat. Dan worden twee vliegen in één klap geslagen, dan wordt ook de parkeerdruk in het centrum en omliggende straten opgelost”

Bijlage

Alles-in-één-oogopslag-graphic

De verzamelde gegevens uit het evaluatie-onderzoek naar het parkeerbeleid in Waalwijk zijn in één oogopslag te overzien in de graphic op de volgende pagina.



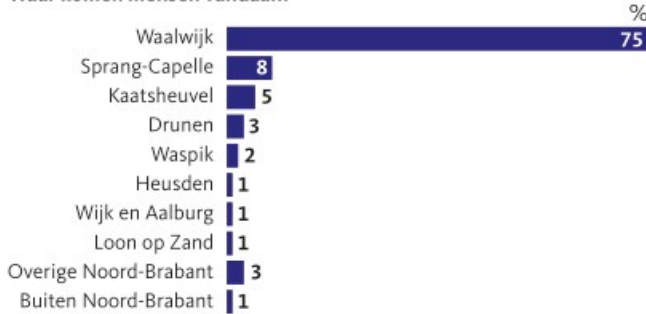
Evaluatie parkeerbeleid Waalwijk

Inwoners en bezoekers praten mee over parkeerbeleid

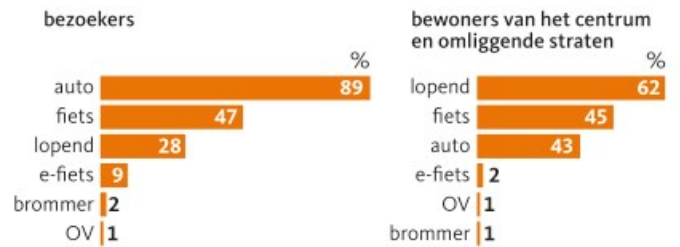


De gemeente Waalwijk werkt aan een compacter winkelcentrum. Een belangrijke vraag is: sluit het huidige parkeerbeleid straks nog aan bij een compacter winkelcentrum? En hoe beoordelen inwoners en bezoekers het huidige parkeerbeleid. In februari 2020 hebben 534 inwoners en bezoekers van Waalwijk-centrum deelgenomen aan gesprekken en een online enquête over het parkeren in Waalwijk.

Waar komen mensen vandaan?



Hoe gaat u meestal naar het centrum?

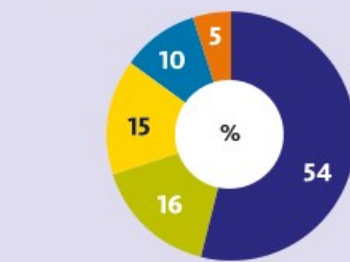


Bezoekers van het centrum

Heeft u doorgaans snel een parkeerplaats gevonden?



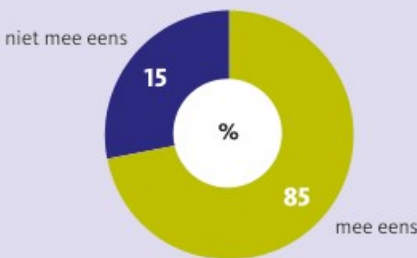
Waar parkeert u het liefst?



Sinds 2017 mag u in het centrum het eerste uur gratis parkeren. Bezoekt u het centrum van Waalwijk sindsdien:



Stelling: de parkeermogelijkheden voor auto's zijn goed aangegeven



- De Els-Zuid (achter de slagboom)
- Unnaplein (achter de slagboom)
- Taxandriaweg (achter de slagboom)
- ergens anders, te weten:
 - op plekken waar ik gratis kan parkeren
 - op een ander terrein bij de Els

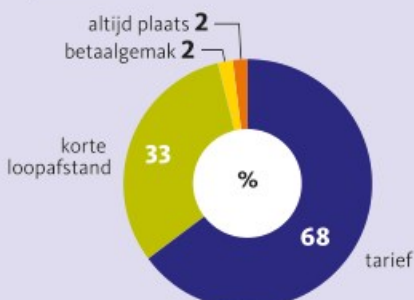
Betaalt u liever vooraf of achteraf?



Hoe is het gebruik van de auto en de fiets, sinds het eerste uur gratis is?



Wat is voor u belangrijk als het gaat om parkeren?



Maakt u wel eens gebruik van een parkeerapp?

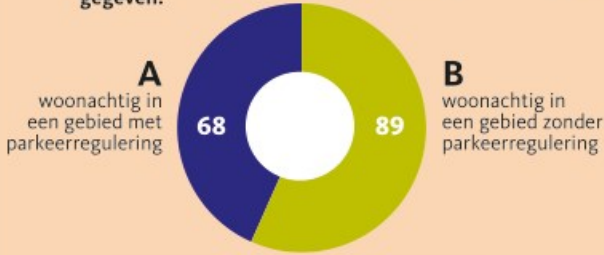


Duurt uw bezoek aan het centrum van Waalwijk langer, sinds deze maatregel?



Bewoners centrum en omliggende straten

Uit het centrum van Waalwijk en omliggende straten hebben 157 inwoners hun mening gegeven.

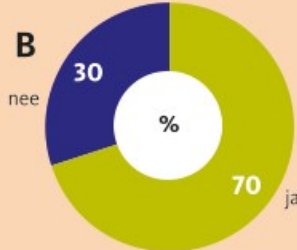
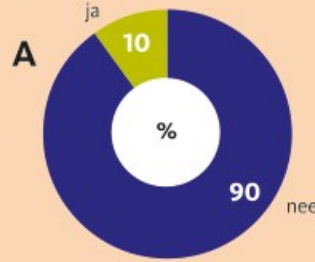


"Onze wijk wordt van maandag tot en met zaterdag gebruikt als parkeerplaats voor mensen die in het centrum werken en winkelen. Ze komen als de winkels open gaan en vertrekken als de winkels sluiten."

"Wat wel meespeelt is dat wijkbewoners soms meerdere auto's bezitten en dat garages worden gebruikt voor fietsen of andere doeleinden en dus niet voor de auto."

"Aan de Lavengang en de Marijkestraat zijn dertig tot veertig betaald parkeerplaatsen waar nauwelijks gebruik van wordt gemaakt."

Ervaart u overlast van geparkeerde auto's in uw straat?



"Als oplossing voor de parkeerproblemen in de Amstel zou ik vergunningen willen voorstellen. Zolang deze niet heel duur zijn, wil ik daar wel voor betalen."

Van wie denkt u dat deze auto's zijn?



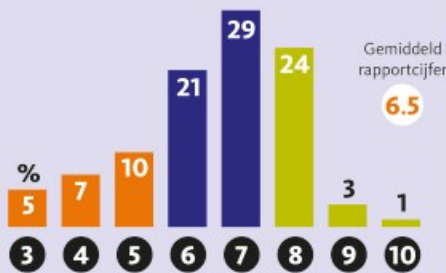
bewoners die geen vergunning voor hun tweede auto of bedrijfsauto in hun straat kopen en enkele straten verder gratis parkeren



"We hebben de tijd meegemaakt zonder vergunningen, toen woonde we hier al. Dagelijks stonden hier auto's van mensen die in het centrum werkten. Dat is na de invoering van de vergunningen voorbij."

"Parkeren in de Van Coothstraat is onduidelijk. Dat komt vooral door de parkeerautomaten. Ze zijn moeilijk te lezen en dat het eerste uur een dubbelte kost, staat er niet op. Ik heb vaker mensen geholpen die er niet goed uitkwamen."

Welk rapportcijfer geeft u het parkeren?



"Ik vind het parkeerbeleid hoe het nu is prima. Ik denk dat de gemeente voldoende gedaan heeft wat het parkeren betreft."

"Zorg dat duidelijkheid bestaat over het gratis parkeren. Welke tijden en waar."

"Als je 10 cent moet betalen is het parkeren niet gratis. Waarom moet dat?"

"Voor ouderen en buitenlandse bezoekers is het lastig dat ze alleen kunnen pinnen."

"Er zijn voldoende parkeerplaatsen en parkeren is niet duur, ook niet als je twee of drie uur bezig bent met winkelen."

"Mensen klagen over het parkeertarief maar ik denk dat de parkeerkosten redelijk zijn."

"Als de gemeente het echt klantvriendelijk wil doen dan moet het parkeren helemaal gratis gemaakt worden."

"In de straten staan minder parkeerautomaten. We moeten verder lopen."

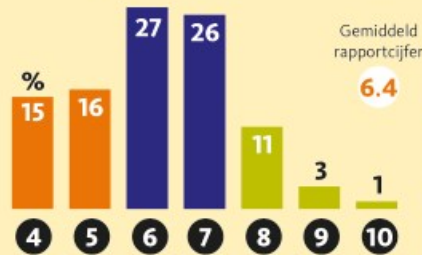
"Slagbomen werken regelmatig niet, soms is het chaos bij het uitrijden."

"Voldoende plek, maar waarom beloon je mensen om maar kort te blijven? Dat is niet goed voor het winkelbestand."

"Meer ruchtbaarheid geven aan gratis uurtje zodat er meer mensen komen. Ik ken diverse mensen die niet meer naar Waalwijk komen omdat ze dat niet weten."

Beoordeling centrum

Welk rapportcijfer geeft u het centrum van Waalwijk?



"Het is positief dat er weer wat meer wordt georganiseerd."

"De leegstand is een groot probleem."

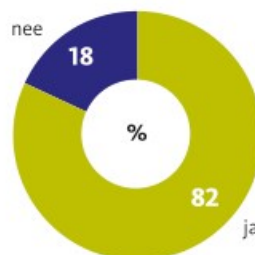
"Zorg ervoor dat er een goedkope supermarkt terug komt in De Els."

"Sloop de Els en concentreer winkels rond het Raadhuisplein."

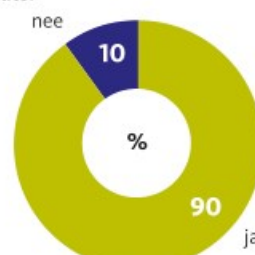
"Dat er veel aandacht en energie gaat naar revitalisering van het centrum is positief en ook wel voorzichtig zichtbaar, maar het lijkt dat vooral Stationsstraat en Markt hiervan vruchten plukken."

Fietsen

Zijn er voldoende fietsenstallingen?



Bevinden de fietsenstallingen zich op de juiste plaats?



"De huidige stallingen moeten uitbreiden, tijdens de weekmarkt is de stalling snel vol."

"Ik zou mijn fiets wel dichtbij het centrum willen stallen. Nu moet ik een eindje lopen."

"Er dient een bewaakte stalling te komen in de Grotestraat-West. Plus nietjes om mijn fiets aan vast te leggen. Voor een enkele boodschap wil ik de fiets dichtbij de winkel kunnen zetten, maar dan wel aan een grote ketting."



"Fietsers rijden tussen voetgangers door in het centrum. Kan dat niet gescheiden worden. Voetgangers denken dat ze in een voetgangersgebied lopen, maar dat is dus niet zo."

"Het wordt hoog tijd dat de gemeente iets doet aan de wir-war van auto's, fietsers en voetgangers op zaterdag op de Els-Zuid."

