

To: [redacted] 5.1.2e @delfzijl.nl | [redacted] 5.1.2e @delfzijl.nl]
 Cc: [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e @bcg.com]; Geluk, [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e @bcg.com]; Koopmans
 Johan [redacted] 5.1.2e @provinciegroningen.nl]
 From: [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e
 Sent: Mon 2/12/2018 9:10:33 PM
 Subject: Terugkoppeling en actiepunten expertteam 1 - na input Gasberaad/GBB/Provincie/BCG

Hi Gerard,

We hebben vandaag een sessie met Tafel 2 (Schadefonds) gehad. Ging goed. In aanvulling op goede Tafel 2 discussies, hadden de MOs en de Provincie een aantal punten die meer onder onze Tafel 1 over het schadeprotocol vallen. Die heb ik na afloop met ze besproken (Gasberaad: Susan, Jan / GBB: [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e / Provincie: [redacted] 5.1.2e). Hieronder terugkoppeling van dit gesprek naar jou als trekker van expertteam 1. In **geel** de actiepunten.

Kan ik morgen even met jou afstemmen hierover? Dan kunnen we meteen onze expertteam 1 afspraak van donderdag middag 16:00-17:00 definitief maken, en voor volgende week een gezamenlijke sessie tussen expertteam en RVO opzetten.

Dank & fijne avond,

[redacted] 5.1.2e

Oude gevallen

1. **Plan van Aanpak NAM:** NAM rapporteert over oude gevallen aan Minister van EZK. NAM werkt nog aan een plan van aanpak. Regio (bestuurlijk en MOs) voelt een verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat dit goed gaat. Regio biedt aan om NAM te helpen en input te geven bij het opstellen van dit plan van aanpak. Gerard Beukema heeft aangeboden om dit initiatief mogelijk te trekken. Voorstel zou zijn om op korte termijn hier een eerste gesprek over te voeren. Voorlopig voorstel aanwezig: Gerard Beukema, Anita Wouters, Johan Koopmans, Susan Top, [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e, en NAM (bijv. [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e). **> wij checken nu met ambtelijk secretariaat of dit voorstel eerst langs de bestuurlijke tafel moet of dat we het al in actie kunnen zetten voor maandag**
2. **Meerdere schades op één adres (oude én nieuwe) meldingen:** Aangezien de Commissie/RVO hier straks tóch langs moet om de schade op te nemen, zou de Bestuurlijke Tafel kunnen overwegen om deze gevallen volledig onder de tijdelijke Commissie te laten vallen. Verzoek MOs is dan wel dat de €100M in stand blijft voor de resterende 'oude' gevallen (en dus niet verminderd wordt). Voordelen: (1) Eén loket vanuit de bewoner i.p.v. verschillende afhandelingsdossiers, deels met NAM, deels met tijdelijke Commissie. (2) minder gedupeerden die nog met NAM te maken hebben. Nadelen: (1) iets meer behandeling door de Commissie, maar het is maar de vraag of het complexer wordt, wellicht wordt het zelfs simpeler **> wij werken deze week deze optie uit, en checken bij het ambtelijk secretariaat of er nog andere opties/werkmodellen zijn die we als optie mee moeten nemen**

Communicatie schadeprotocol

3. **Q&As:** Moeten aangescherpt worden, zowel: (a) de vragen die gesteld worden moeten beter aansluiten bij de vragen die leven bij bewoners, en (b) de antwoorden moeten scherper zijn (nu nog sprake van onduidelijkheden). Voorstel is om het net op te halen bij de communicatie afdelingen van NCG, MOs [redacted] 5.1.2e, en Stut & Steun over vragen die leven bij bewoners. Expertteam 1 kan de inhoudelijke antwoorden hierop te formuleren zodat deze aansluiten bij de werkelijkheid (dit kan via de mail). Op sommige vragen zal misschien niet in 1x antwoord zijn, als daar dan meer duiding nodig is kan dit eventueel maandag nog naar de BT waar nodig. Daarna kan communicatie EZK/RVO een laatste check doen op de definitieve Q&A en ze weer online zetten. **> we gaan hier zsm mee aan de slag, Susan introduceert mij bij [redacted] 5.1.2e en bij de juiste persoon bij Stut & Steun. Ik check dan bij [redacted] 5.1.2e wie dit bij NCG zou moeten zijn en overleg met jou (Gerard) over de betrokkenheid expertteam 1 hierbij**
4. **Social media:** Het is belangrijk dat er op social media geen onjuistheden over het schadeprotocol gaan leven zonder dat iemand die tegensprekt o.b.v. de feiten. Voorstel is dat dit onder de leiding van het social media team van de Provincie gaat gebeuren. De communicatie experts van NCG, MOs, en Stut & Steun kunnen het team van de Provincie bijstaan om hierbij te helpen. **> [redacted] 5.1.2e checkt morgen bij [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e | [redacted] 5.1.2e of die dit zou kunnen trekken, ik check bij team communicatie of ze het hier mee eens zijn**

Uitvoering schadeprotocol

5. **Expertteam/RVO:** Zoals in de BT besloten blijft het expertteam schadeprotocol functioneren, om belangrijke signalen over de uitvoering uit de regio op te halen en te delen met de Commissie/RVO, en waar nodig als klankbord voor de Commissie/RVO te fungeren. Voorstel is om in de week van 19/2 hier een gezamenlijke sessie van het expertteam met RVO

te plannen. Agenda is tweeledig: (1) RVO doet korte update over de uitvoering en benoemd knelpunten waar het expertteam over als klankbord kan fungeren, (2) expertteam deelt signalen uit de regio over aandachtspunten voor Commissie/RVO > ik zit morgen bij RVO en zal dit ook i.o.m. jou (Gerard) vervolgens inplannen voor volgende week

5.1.2e

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Gustav Mahlerlaan 40
1082 MC Amsterdam • Netherlands

Mobile +31 5.1.2e
5.1.2e @bcg.com

Read BCG's latest insights, analysis and viewpoints at BCG.com

The Boston Consulting Group B.V.
Commercial Register Amsterdam 31040324

This e-mail message may contain confidential and/or privileged information. If you are not an addressee or otherwise authorized to receive this message, you should not use, copy, disclose or take any action based on this e-mail or any information contained in the message. If you have received this material in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you.